

신오사카역에 'Travel Service Center SHIN-OSAKA'  
(트래블 서비스 센터 신오사카) 를 개설합니다!

오사카부, 오사카시, 오사카 관광국, 서일본여객철도주식회사는 'Travel Service Center SHIN-OSAKA(트래블 서비스 센터 신오사카)'를 도카이도, 산요 신칸센 정차역인 신오사카역에 올해 8월 1일(목)에 새롭게 개설합니다.

'Travel Service Center SHIN-OSAKA(트래블 서비스 센터 신오사카)'는 일본 국내외로부터 많은 고객 여러분이 오사카를 방문하심에 따라, 쾌적하고 만족하실 수 있는 여행을 지원하기 위해 관광 안내, 여행에 관한 각종 상담 대응 및 티켓 판매 등의 서비스를 다언어로 종합 제공합니다.

트래블 서비스 센터는 JR 오사카역에 이어 오사카부 내에서 2번째로 개설되는 것입니다.

'Travel Service Center SHIN-OSAKA' 개요

- 장소 JR 신오사카역 3층 중앙 홀(신칸센 중앙 출구 건너편)
- 영업 시간 8시~22시 연중무휴※개설 첫날인 8월 1일은 10시 30분~22시
- 대응 언어 영어, 중국어, 한국어, 일본어
- 제공 서비스 관광 안내, 여행에 관한 종합 상담 등 (공익재단법인 오사카 관광국)  
(운영 주체) 철도 안내, 방일 여행객용 각종 레일패스의 교환·발매 등 (서일본여객철도주식회사)



< 장소 >



< 외관 이미지 >

※신오사카역에서의 관광 이용 고객용 서비스의 개요는 별지를 참조해 주십시오.  
※Travel Service Center SHIN-OSAKA 설치 공사에 맞추어, 대합실 및 점포의 리뉴얼 공사를 실시하고 있습니다. 대합실, 점포는 7월 26일부터 이용하실 수 있습니다.

## 신오사카역에서의 관광 이용 고객용 서비스 개요

### ◇트래블 서비스 센터 신오사카의 서비스 개요

기능	주요 서비스 실시 내용
<b>●관광 안내 ( Tourist Information )</b>	<b>■관광 안내</b> ■여행에 관한 종합 상담 ■관광지 팸플릿류 배포 ■오사카 주유패스 등의 각종 티켓 발매 ■무료 공중 무선 LAN ( Osaka Free Wi-Fi ) 를 제공
<b>●철도 안내</b>	<b>■철도의 운행 시각, 운임 요금 등의 안내</b> ■운행 정보의 제공
<b>●티켓 카운터</b> (방일 외국인 여행객 전용)	<b>■각종 레일패스의 교환·발매</b> (중전대로 신오사카역 JR 매표소 및 여행사 점포에서도 교환·발매 실시) <b>■방일 외국인 여행객 전용 관광버스 플랜 등의 발매</b> (주식회사 니혼료코가 발매)

### ◇'트래블 서비스 센터 신오사카' 이외에서의 주요 서비스 개요

기능	주요 서비스 실시 내용
<b>●외화 환전</b> 외화 자동 환전기 ( 2F 아르데 신오사카 ) [영업 시간] 8시~21시 ( 평일 ) 9시~21시 ( 토요일 · 휴일 ) (해외 발행 신용카드 대응 ATM도 설치)	<b>■외화 환전</b> ( 12 종류의 외화에 대응 ) (외화를 일본 엔으로 환전할 경우만 대응 )
<b>●수하물 서비스</b>	
· Crosta 신오사카 ( 1F ) [영업 시간] 9시~20시	· Crosta 신오사카 <b>■수하물 일시 보관</b> (수하물 보관 서비스 'ecko cloak' 도입 완료) <b>■택배 서비스</b> <b>■수하물 택배 서비스</b> (오사카 시내 호텔에서 Crosta 신오사카로의 배송)
· TIS 신오사카 지점 ( 2F ) [영업 시간] 11시~18시	· TIS 신오사카 지점 <b>■수하물 일시 보관</b> (수하물 보관 서비스 'ecko cloak' 도입 완료)
<b>●물품보관함 이용 가능 정보 검색 서비스</b> 검색 단말기 설치 장소 (3F 신칸센 남쪽 출구의 서쪽 및 2F 아르데 신오사카) [영업 시간] 첫차부터 막차까지	<b>■이용 가능 정보 검색</b> ·터치 패널식 전용 단말기 ·일본어, 영어 2개국어 대응 ·스마트폰에서도 검색 가능 ·ICOCA 보관함 및 수하물 보관소의 이용 가능 정보를 검색 가능
<b>●여행 상품의 발매</b> ·JR 도카이 투어즈 신오사카 지점(3F) ·JTB 신오사카역내점(2F) ·TIS 신오사카 지점(2F) ※영업 시간, 정기 휴일은 점포에 따라 다릅니다.	<b>■여행 상품의 발매</b> 숙박 마련, JR 세트 플랜 등
<b>●면세 서비스 실시</b> ·신오사카역 구내 일부 점포 ※앙트레 마르쉐 신오사카 중앙출구점은 7/26 시작. ※영업 시간은 점포에 따라 다릅니다.	<b>■면세 서비스 실시</b> ※면세 서비스에는 조건이 있으며, 수속이 필요