

***BOSE***

---

**QUIETCOMFORT** EARBUDS

## Please read and keep all safety and use instructions.



Bose Corporation hereby declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU and all other applicable EU directive requirements. The complete declaration of conformity can be found at: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



This product conforms to all applicable Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 and all other applicable UK regulations. The complete declaration of conformity can be found at: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation hereby declares that this product is in compliance with the essential requirements per Radio Equipment Regulations 2017 and all other applicable UK regulations. The complete declaration of conformity can be found at: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Important Safety Instructions

Clean only with a dry cloth.


Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.

Refer all servicing to qualified personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.



### WARNINGS/CAUTIONS

- To avoid accidental ingestion, keep the product away from children and pets. The product contains a battery, and may be hazardous if swallowed. If ingested, seek immediate medical attention. When not in use, store the product out of reach of children and pets.
- Product is not intended for use by children.
- To avoid hearing damage, do not use your headphones at a high volume. Turn the volume down on your product before placing the headphones in/on your ears, then turn the volume up gradually until you reach a comfortable, moderate listening level.
- Use of these headphones while operating a vehicle is not recommended and may be prohibited by law in some locations. Use caution and follow applicable laws regarding headphone use while operating a vehicle. Stop using your headphones immediately if they interfere with your ability to remain attentive or if they interfere with your ability to hear surrounding sounds, including alarms and warning signals, while operating a vehicle.
- Use caution if using these headphones while performing any activity that requires your attention. Do not use the headphones when the inability to clearly hear surrounding sounds may present a danger to yourself or others, for example while riding a bicycle or walking in or near traffic, a construction site, railroad, etc.
- Do NOT use the earbuds if they emit any loud unusual noise. If this happens, remove the earbuds and contact Bose customer service.
- Do NOT submerge the product in water or expose the product to water for extended periods.
- Remove product immediately if you notice heat coming from the product.

| <b>⚠ WARNING</b>   |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH OF CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul> |  |

- Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations and keep away from children. Do NOT dispose of batteries in household trash or incinerate.
- Even used batteries may cause severe injury or death.
- Call a local poison control center for treatment information.
- Do not force discharge, recharge, disassemble, heat above 185°F (85°C) or incinerate. Doing so may result in injury due to venting, leakage or explosion resulting in chemical burns.
- Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
- This product contains non-replaceable batteries.
- Battery Type: 1254PF4F or M1254A6 | Nominal Battery Voltage: 3.85VDC



Contains small parts which may be a choking hazard. Not suitable for children under age 3.



This product contains magnetic material. Consult your physician on whether this might affect your implantable medical device.

- Do NOT make unauthorized alterations to this product.
- Keep the product away from fire and heat sources. Do NOT place naked flame sources, such as lighted candles, on or near the product.
- Do NOT use the earbuds without the supplied eartips attached.
- Use this product only with an agency-approved LPS power supply that meets local regulatory requirements (e.g., UL, CSA, VDE, CCC).
- The battery provided with this product may present a risk of fire, explosion or chemical burn if mishandled, incorrectly replaced or replaced with an incorrect type.
- Do not expose products containing batteries to excessive heat (e.g. from storage in direct sunlight, fire or the like).
- Wipe off sweat from the earbuds and the charging case before charging.
- IPX4 is not a permanent condition, and resistance might decrease as a result of normal wear.
- To avoid hazardous radiation exposure from the internal laser component, use the product only as specified in the instructions. The earbuds should not be adjusted or repaired by anyone except properly qualified service personnel.
- Do not place or install near any heat sources, such as fireplaces, radiators, heat registers, stoves or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
- Complies with 21 CFR 1040.10 and 1040.11 except for conformance with IEC 60825-1 Ed. 3 as described in Laser Notice 56, date May 8, 2019.



This product is classified as a CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT according to EN 50689:2021 and IEC 60825-1:2014.

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving product or antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by Bose Corporation could void the user's authority to operate this equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules and with ISED Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This device complies with FCC and ISED Canada radiation exposure limits set forth for general population. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

**FCC ID:** A94318 | **IC:** 3232A-318 | **Case Model:** 442318 | **Right Earbud Model:** 318R | **Left Earbud Model:** 318L



CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**For Europe:** Frequency band of operation 2400 to 2483.5 MHz. | Maximum transmit power less than 20 dBm EIRP. | Frequency band of operation: 111 kHz - 148 kHz. | Maximum transmit power less than 37.7 dBuA/m.

### EU SAR Information

| Earbud | Measured<br>1-g SAR W/kg | Measured<br>10-g SAR W/kg |
|--------|--------------------------|---------------------------|
| Left   | 0.970                    | 0.190                     |
| Right  | 0.590                    | 0.150                     |

The Korean Electromagnetic Absorption Grade Mark can be found at: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



This symbol means the product must not be discarded as household waste, and should be delivered to an appropriate collection facility for recycling. Proper disposal and recycling helps protect natural resources, human health and the environment. For more information on disposal and recycling of this product, contact your local municipality, disposal service, or the shop where you bought this product.



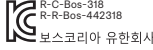
## Low-power Radio-frequency Devices Technical Regulations

Without permission granted by the NCC, any company, enterprise, or user is not allowed to change frequency, enhance transmitting power or alter original characteristic as well as performance to an approved low power radio-frequency devices. The low power radio-frequency devices shall not influence aircraft security and interfere legal communications; If found, the user shall cease operating immediately until no interference is achieved. The said legal communications means radio communications is operated in compliance with the Telecommunications Management Act. The low power radio-frequency devices must be susceptible with the interference from legal communications or ISM radio wave radiated devices.

**DON'T** attempt to remove the rechargeable lithium-ion battery from this product. Contact your local Bose retailer or other qualified professional for removal.



Please dispose of used batteries properly, following local regulations. Do not incinerate.



| Names and Contents of Toxic or Hazardous Substances or Elements |  |              |              |                     |                               |                                     |
|---|--|--------------|--------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| Part Name   | Toxic or Hazardous Substances and Elements |              |              |                     |                               |                                     |
|   | Lead (Pb)                                  | Mercury (Hg) | Cadmium (Cd) | Hexavalent (CR(VI)) | Polybrominated Biphenyl (PBB) | Polybrominated diphenylether (PBDE) |
| PCBs  | X  | O            | O            | O                   | O                             | O                                   |
| Metal Parts   | X  | O            | O            | O                   | O                             | O                                   |
| Plastic Parts   | O  | O            | O            | O                   | O                             | O                                   |
| Speakers  | X  | O            | O            | O                   | O                             | O                                   |
| Cables  | X  | O            | O            | O                   | O                             | O                                   |

This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364.

O: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T 26572.

X: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T 26572.

| Equipment name: Earbuds and Charging Case Type designation: 442318 |  |              |              |   |                                |                                       |
|--|--|--------------|--------------|---|--------------------------------|---------------------------------------|
| Unit   | Restricted substances and its chemical symbols |              |              |   |                                |                                       |
|  | Lead (Pb)                                      | Mercury (Hg) | Cadmium (Cd) | Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> ) | Polybrominated biphenyls (PBB) | Polybrominated diphenyl ethers (PBDE) |
| PCBs   | -  | o            | o            | o                                       | o                              | o                                     |
| Metal Parts  | -  | o            | o            | o                                       | o                              | o                                     |
| Plastic Parts  | o  | o            | o            | o                                       | o                              | o                                     |
| Speakers   | -  | o            | o            | o                                       | o                              | o                                     |
| Cables   | -  | o            | o            | o                                       | o                              | o                                     |

**Note 1:** "o" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

**Note 2:** The "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

**Date of Manufacture:** The eighth digit in the serial number indicates the year of manufacture; "4" is 2014 or 2024. | **Location of Manufacture:** The seventh digit in the serial number indicates the location of manufacture.

**Importers:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Phone Number: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 10480, Phone Number: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**Input Rating Charging Case:** 5Vdc, 0.65A | **Output Voltage:** 5Vdc | **Output Current:** 75mA x2  
**Output Capacity:** 300mAh | **IPXX Rating:** IPX4 (for the earbuds)

**Input Rating Left Earbud:** 5Vdc, 0.075A | **Input Rating Right Earbud:** 5Vdc, 0.075A

Model: 442318. The CMIIT ID is located on the carton.

The **Bose Terms of Use** apply to this product: [worldwide.bose.com/termsofuse](https://www.worldwide.bose.com/termsofuse)

**License Disclosures:** To view the license disclosures that apply to the third-party software packages included as components of the Bose QuietComfort Earbuds, use the Bose QCE app. You can access this option from the Settings menu.

Apple, the Apple logo, iPad, and iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. The trademark "iPhone" is used in Japan with a license from Aiphone K.K. App Store is a service mark of Apple Inc.

Use of the Made for Apple badge means that an accessory has been designed to connect specifically to the Apple product(s) identified in the badge, and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.

The *Bluetooth*® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Bose Corporation is under license.

Android and Google Play are trademarks of Google LLC.

Microsoft Teams is a trademark of the Microsoft group of companies.

USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum.

Bose, the B logo, and QuietComfort are trademarks of Bose Corporation. | Bose Corporation Headquarters: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. No part of this work may be reproduced, modified, distributed, or otherwise used without prior written permission.

---

## Please complete and retain for your records

The earbud date code is located on the earbud under the band. The charging case serial number is located on the bottom of the case. The model numbers are located on the bottom of the charging case.

Serial number: \_\_\_\_\_

Model number: 442318

Please keep your receipt. Now is a good time to register your Bose product. You can easily do this by going to [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)

---

**WHAT'S IN THE BOX**

Contents ..... 11

**BOSE QCE APP SETUP**

Download the Bose QCE app ..... 12

**SWEAT AND WEATHER RESISTANCE** ..... 13

**HOW TO WEAR**

Insert the earbuds ..... 14

Check your fit..... 15

    Eartips ..... 15

    Stability bands ..... 16

Try another size ..... 17

    Eartips ..... 17

    Stability bands ..... 17

Change the eartips ..... 18

Change the stability bands ..... 19

**POWER**

Power on ..... 21

    While using the earbuds ..... 21

Power off ..... 22

    While using the earbuds ..... 22

Standby ..... 23

**TOUCH CONTROL**

Media playback ..... 24

Volume..... 25

Phone calls..... 25

    Mute a call..... 26

    Call notifications..... 26

    Sidetones..... 26

Personalize touch control..... 26

**VOICE CONTROL**

Use voice control..... 27

Personalize voice control..... 28

Disable voice control ..... 28

**AUDIO CONTROL**

Low latency audio ..... 29

Adjust bass and treble ..... 29

**IN-EAR DETECTION**

Auto play/pause..... 30

Auto answer call ..... 30

Auto transparency..... 30

**NOISE CANCELLATION**

Noise cancelling modes ..... 31

Change the noise cancelling mode..... 31

Use noise cancellation only..... 32

**BATTERY**

Charge the earbuds ..... 33

Charge the charging case..... 34

    Charge wirelessly..... 34

Check the earbud battery level..... 35

    While using the earbuds ..... 35

    While charging the earbuds..... 35

Check the charging case battery level..... 36

Charging time ..... 37

**STATUS**

Battery level..... 38

    Charging case (no earbuds) ..... 38

    Earbuds ..... 38

Charging status..... 39

    Charging case (no earbuds) ..... 39

    Earbuds ..... 39

**BLUETOOTH® CONNECTIONS**

Connect to a device ..... 40

Connect an additional device..... 41

Reconnect to a device ..... 41

Switch between two connected devices..... 41

Disconnect a device ..... 42

Clear the earbuds device list..... 43

**CARE AND MAINTENANCE**

Store the earbuds ..... 44

Clean the earbuds and charging case..... 44

Replacement parts and accessories ..... 44

Limited warranty..... 44

Update the earbuds ..... 45

View the earbud date code..... 45

View the charging case serial number ..... 45

**TROUBLESHOOTING**

Try these solutions first..... 46

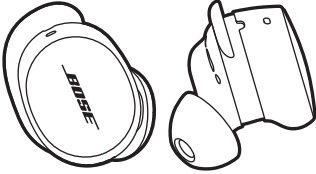
Other solutions..... 46

Reboot the earbuds ..... 55

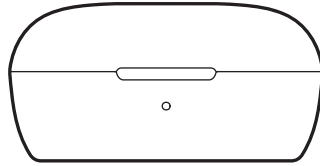
Restore the earbuds ..... 55

## CONTENTS

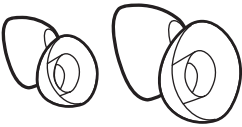
Confirm that the following parts are included:



Bose QuietComfort Earbuds



Charging case



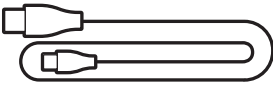
Eartips (sizes small and large)

**NOTE:** Medium eartips are attached to the earbuds. For help identifying the eartip sizes, see page 17.



Stability bands (sizes 2 and 3)

**NOTE:** Size 1 bands are attached to the earbuds. For help identifying the band sizes, see page 17.



USB Type-C® to USB-A cable

**NOTE:** If any part of your product appears to be missing or damaged, don't use it. Visit [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE) for troubleshooting articles, videos, and product repair or replacement.

The Bose QCE app lets you set up and control the earbuds from your smartphone.

Using the app, you can manage *Bluetooth* connections, manage earbud settings, adjust the audio, change the voice prompt language, set an earbud to use voice control for your phone camera, and get any future updates and new features made available by Bose.

## DOWNLOAD THE BOSE QCE APP

1. On your device, download the Bose QCE app.



A message displays prompting you to connect the earbuds.

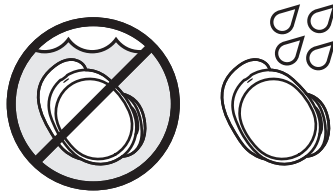
2. Connect the earbuds using your device's *Bluetooth* menu (see page 40).
3. Once the earbuds are connected, follow the app instructions to add the earbuds to the Bose QCE app.



The earbuds are rated IPX4 water resistant. They are designed to be sweat and weather resistant but aren't meant to be submerged under water.

**CAUTIONS:**

- Do NOT swim or shower with the earbuds.
- Do NOT submerge the earbuds.



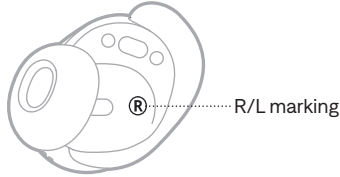
**NOTES:**

- To prevent corrosion, regularly clean the charging contacts on the earbuds with a dry, soft cotton swab or equivalent.
- IPX4 isn't a permanent condition, and resistance might decrease as a result of normal wear.

## INSERT THE EARBUDS

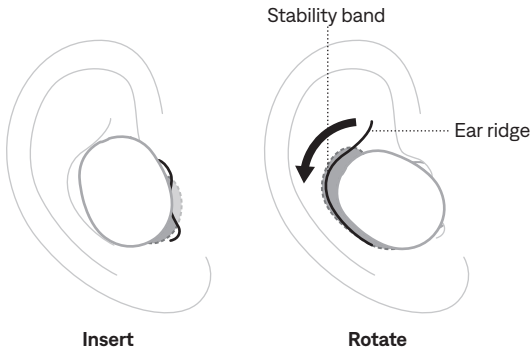
1. Insert the earbud so the eartip gently rests at the opening of your ear canal.

**NOTE:** Each earbud is marked with either an **R** (right) or **L** (left).



2. Slightly rotate the earbud back until the eartip creates a comfortable seal at your ear canal and the stability band rests against your ear ridge.

**NOTE:** You may need to rotate the earbud back and forth for the eartip to create a comfortable seal. However, rotating it too far back or forward may impact audio and microphone sound quality.






3. Check the fit (see page 15).
4. Repeat steps 1 – 3 to insert the other earbud.


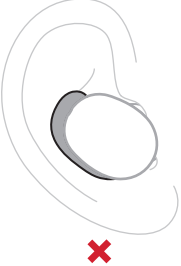

## CHECK YOUR FIT

For the best fit, audio performance, and noise cancellation, use a mirror to make sure you're using the correct size eartips and stability bands. You may need to try a different size eartip or stability band for each ear.

### Eartips

| FIT                             | WHAT TO CHECK   |
|---------------------------------|---|
| <p><b>Proper fit</b></p>        |  <p>The eartip gently rests at the opening of your ear canal to create a comfortable seal. Background noise should sound muffled.</p> <p><b>NOTE:</b> Noise cancellation may impact the ability to hear muffled noise.</p> |
| <p><b>Too much pressure</b></p> |  <p>The eartip feels uncomfortable and squished in your ear canal.</p>  |
| <p><b>Too loose</b></p>         |  <p>The eartip rests too deep in your ear canal, feels loose in your ear, or falls out when you move your head.</p>  |

## Stability bands

| FIT                      | WHAT TO CHECK  |
|--------------------------|--|
| <p><b>Proper fit</b></p> |  <p>The band doesn't stick out or feel squished against your ear ridge.</p> |
| <p><b>Too big</b></p>    |  <p>The band is sticking out or feels squished under your ear ridge.</p>    |
| <p><b>Too small</b></p>  |  <p>The band doesn't reach your ear ridge.</p>                             |

## TRY ANOTHER SIZE

Wear the earbuds for an extended period of time. If the earbuds don't feel comfortable or secure, or noise cancellation or sound quality isn't as expected, try another size eartip or stability band.

You may need to try all three eartip or band sizes or use a different size eartip or band for each ear.

### Eartips

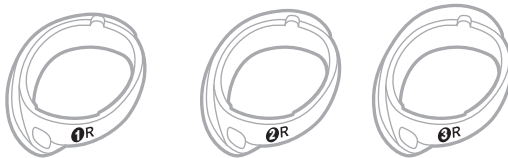
Three sizes of eartips are included with the earbuds: small, medium, and large.



Medium eartips come attached to the earbuds. If they feel too small, try large eartips. If they feel too big, try small eartips.

### Stability bands

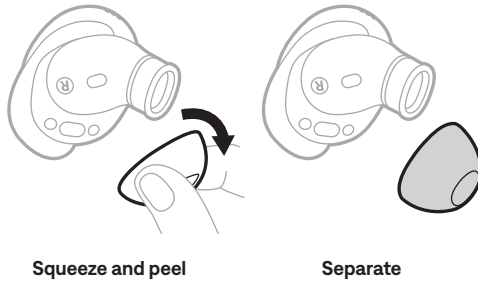
The stability bands are marked with size **1** (small), **2** (medium), or **3** (large) and an **R** (right) or **L** (left).



Size 1 bands come attached to the earbuds. If they feel too small, try size 2 bands.

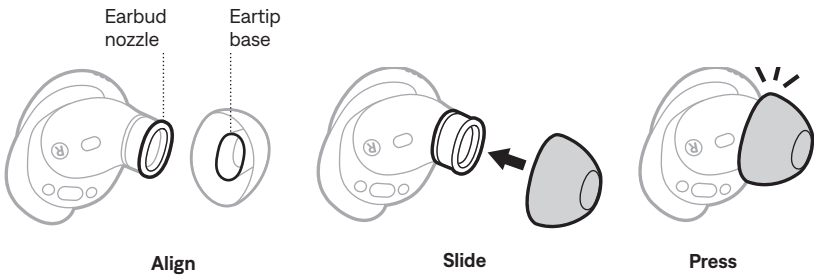
## CHANGE THE EARTIPS

1. Holding the earbud, gently squeeze the eartip and peel it away from the earbud.



**CAUTION:** To prevent tearing, do NOT pull on the edge of the eartip.

2. Choose a new eartip size (see page 17).
3. Align the oval earbud nozzle with the oval eartip base, slide the eartip on the nozzle, and gently press the eartip down until you feel it click securely into place.



**NOTE:** Make sure the oval openings on the earbud and eartip are aligned in the same direction.

4. Repeat steps 1 – 3 for the other earbud, as needed.

**NOTE:** You may need to use a different size eartip for each ear.

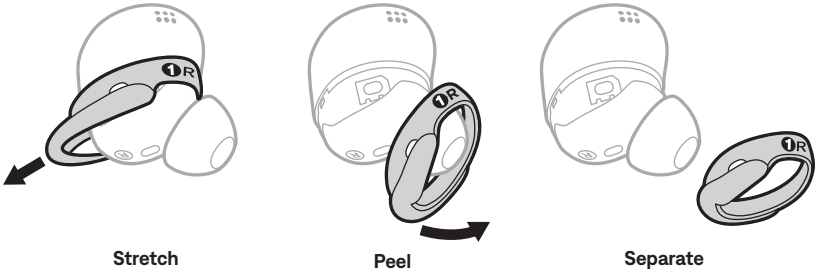
5. Insert the earbuds (see page 14).
6. Check the fit (see page 15).

### NOTES:

- If you change the eartip, you may need to change the stability band so the band rests comfortably against your ear ridge (see page 19).
- To see how-to videos about changing the eartips, visit: [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)

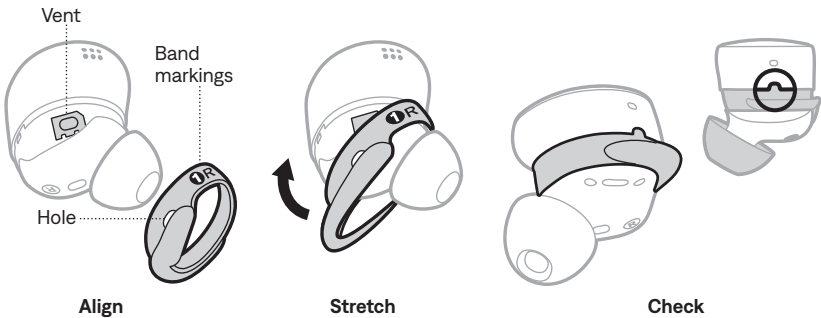
## CHANGE THE STABILITY BANDS

1. Holding the earbud, gently grab the stability band scoop and peel the band toward you, over the eartip, and away from the earbud.



**CAUTION:** To prevent tearing, do NOT pull on the thin part of the band.

2. Choose a new band size (see page 17). Select the band marked with either an **R** (right) or **L** (left), depending on the earbud.
3. With the band markings facing you and the band scoop facing away from you, align the hole in the band with the vent on the earbud.
4. Gently stretch the band over the eartip, making sure the hole in the band aligns with the vent on the earbud and that the tab on the top of the band fits in the notch on the top of the earbud.
5. Press down until the band fits securely into place, then check for alignment.



6. Repeat steps 1 – 5 for the other earbud, as needed.

**NOTE:** You may need to use a different size band for each ear.

7. Insert the earbuds (see page 14).

8. Check the fit (see page 15).

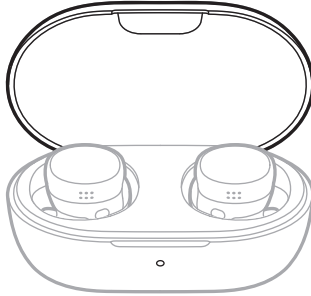
**NOTE:** To see how-to videos about changing the bands, visit: [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)



## POWER ON

Open the charging case.

The earbuds power on. The status light glows according to the earbuds battery level (see page 38).

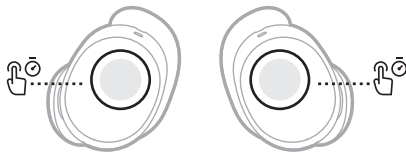


### NOTES:

- The earbuds ship with a partial charge. If you're using the earbuds for the first time, you must wait until the status light starts to glow before removing them from the charging case to activate the battery. If you insert the earbuds and don't hear a voice prompt, place them back in the case and then remove them.
- When you remove the earbuds from the charging case, close the case to help preserve the battery life and keep the case free of debris.

### While using the earbuds

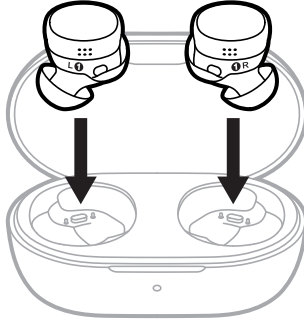
If you're wearing the earbuds while they're powered off, touch and hold each earbud for 1 second. You hear a tone, and the earbuds power on.



**NOTE:** Each earbud must be powered on individually.

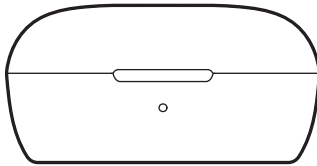
## POWER OFF

1. Place both earbuds in the charging case.



2. Close the case.

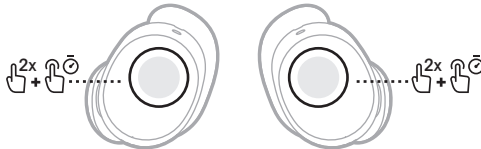
The status light glows according to the earbuds battery level (see page 38). The earbuds disconnect from your device and power off.



**NOTE:** The earbuds power after 10 minutes of being disconnected from your device, noise cancellation being off, and the controls not being used.

### While using the earbuds

When you're wearing the earbuds and they're powered on, double-tap then touch and hold each earbud until you hear a tone. The earbuds power off.



**NOTE:** Each earbud must be powered off individually.

## STANDBY

Standby conserves the earbud battery when an earbud is out of the case and not in use. The earbud switches to Standby when you remove it from your ear and don't move it for 10 minutes.

To wake the earbud, insert the earbud in your ear.

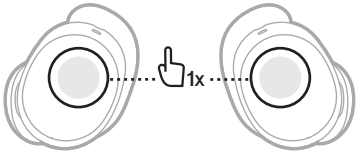
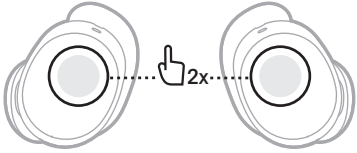
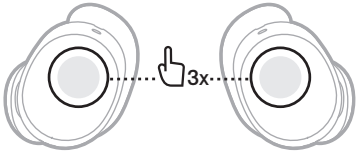
**NOTE:** After 30 minutes in Standby, the earbud powers off. To power on, either place it in the charging case and then insert it in your ear or insert it in your ear and then touch and hold the earbud for 1 second.

The touch surface is located on the outer surface of both earbuds. With touch control, you can play/pause audio, change the volume, perform basic call functions, adjust the audio, and change the noise cancelling mode.

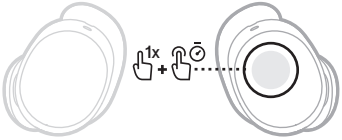
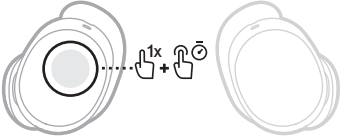
**NOTES:**

- You need to be wearing the earbuds to use touch control.
- You can use either earbud to control media playback and phone calls. When controlling volume, the left earbud and right earbud have different functions (see page 25).
- You can modify some of the touch control functions to personalize controls for your preference using the Bose QCE app (see page 26).

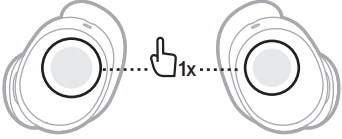
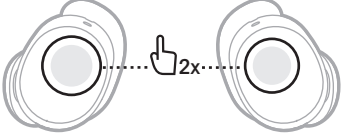
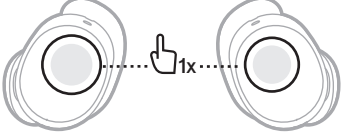
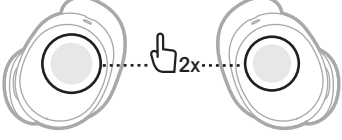
**MEDIA PLAYBACK**

| CONTROL                           | WHAT TO DO  |
|-----------------------------------|---|
| <b>Play/Pause</b>                 | Tap either earbud.   |
| <b>Skip to the next track</b>     | Double-tap either earbud.    |
| <b>Skip to the previous track</b> | Triple-tap either earbud <b>NOTES:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If you triple-tap an earbud at the beginning of the track, the track restarts.</li> <li>• Interaction may vary on different devices.</li> </ul>  |

## VOLUME

| CONTROL             | WHAT TO DO                                |   |
|---------------------|---|---|
| Increase the volume | Tap then touch and hold the right earbud. |  |
| Decrease the volume | Tap then touch and hold the left earbud.  |  |

## PHONE CALLS

| CONTROL  | WHAT TO DO                |   |
|--|---------------------------|---|
| Answer a call  | Tap either earbud.        |    |
| End/Decline a call   | Double-tap either earbud. |   |
| Answer a second incoming call and put the current call on hold | Tap either earbud.        |  |
| Decline a second incoming call and stay on current call        | Double-tap either earbud. |  |

## **Mute a call**

To quickly mute/unmute a call, use the Bose QCE app. To access this option, tap Fast Mute on the product control screen and assign a touch control.

## **Call notifications**

You can configure your device to announce calls and call status using instructions in the Bose QCE app. To access the instructions, tap Smart Calls on the product control screen.

**NOTE:** You enable this feature in your device's Settings menu.

## **Sidetones**

To hear yourself speak in your natural voice on calls or in game chats with adjustable voice amplification, use the Bose QCE app. To manage this option, tap Smart Calls on the product control screen.

## **PERSONALIZE TOUCH CONTROL**

You can modify some of the default touch control functions to personalize controls for your preference using the Bose QCE app. To access this option, tap Touch Controls on the product control screen.

**TIP:** You can also modify some of the touch controls in the function screens in the Bose QCE app.

## USE VOICE CONTROL

You can control the earbuds using your voice.

**NOTE:** You need to have the Bose QCE app running on your device (open or in the background) to use voice control.

1. Say “Hey headphones.”  
You hear a tone.
2. Say your request.

| CONTROL                    | WHAT TO SAY  |
|----------------------------|--|
| Answer a call              | Accept<br><b>NOTE:</b> When receiving a call, you don't need to say “Hey headphones.”  |
| Decline a call             | Reject<br><b>NOTE:</b> When declining a call, you don't need to say “Hey headphones.”  |
| Play audio                 | Play   |
| Pause audio                | Pause  |
| Skip to the next track     | Next   |
| Skip to the previous track | Previous<br><b>NOTES:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If you say “Hey headphones, previous” at the beginning of the track, the current track restarts.</li> <li>• Interaction may vary on different devices.</li> </ul> |
| Increase the volume        | Volume up<br><b>NOTE:</b> To quickly increase the volume, say “Hey headphones, volume plus <n>” where <i>n</i> is 1, 2, 3, 4, or 5.  |
| Decrease the volume        | Volume down<br><b>NOTE:</b> To quickly decrease the volume, say “Hey headphones, volume minus <n>” where <i>n</i> is 1, 2, 3, 4, or 5.   |

| CONTROL                | WHAT TO SAY   |
|------------------------|---|
| Turn Aware mode on     | Aware on  |
| Turn Aware mode off    | Aware off   |
| Turn Quiet mode on     | Quiet on  |
| Turn Quiet mode off    | Quiet off   |
| Take a photo           | Take photo<br><b>NOTE:</b> You need to have the camera app open on your device to take a photo. |
| Access phone assistant | Assistant <request> where <i>request</i> is the intended action.                                |

## PERSONALIZE VOICE CONTROL

To enable the earbuds to respond to only your own voice, use the Bose QCE app. To access this option, tap Voice Control on the product control screen.

## DISABLE VOICE CONTROL

To disable voice control, use the Bose QCE app. To access this option, tap Voice Control or Settings on the product control screen.



## LOW LATENCY AUDIO

You can enable low latency *Bluetooth* audio between your earbuds and your device to enjoy games and movies with perfectly synchronized audio. It can be enabled for each time the earbuds and your device are connected or for only a single session.

To enable low latency *Bluetooth* audio, use the Bose QCE app. To access this option, tap Low Latency Audio on the product control screen.

## ADJUST BASS AND TREBLE

To adjust the bass and the treble to bring out the best in your audio or experience even more crisp dialogue, use the Bose QCE app. To access this option, tap EQ on the product control screen.

In-ear detection uses sensors to identify when you're wearing both earbuds or just a single earbud.

You can automatically play/pause audio, answer phone calls, and adjust noise cancellation by inserting or removing an earbud.

## **AUTO PLAY/PAUSE**

When you remove an earbud, audio pauses on both earbuds.

To resume audio, reinsert the earbud.

**NOTE:** If you want to use a single earbud, tap the earbud in your ear to resume audio.

## **AUTO ANSWER CALL**

You can answer phone calls by inserting an earbud.

## **AUTO TRANSPARENCY**

When you remove an earbud, the mode adjusts to Aware mode on the earbud in your other ear.

When you reinsert the earbud, the earbud in your ear adjusts to the previous noise cancelling mode.

**NOTE:** You can change the noise cancelling mode on a single earbud (see page 31).

Noise cancellation reduces unwanted noise, providing a clearer, more lifelike audio performance.

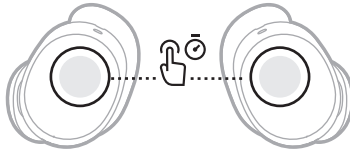
You can choose between two pre-configured noise cancelling modes — Quiet or Aware — or turn noise cancellation off.

## NOISE CANCELLING MODES

| MODE                   | DESCRIPTION  |
|------------------------|--|
| <b>Quiet (default)</b> | Full noise cancellation with Bose-optimized audio. Allows you to block out distractions using the highest level of noise cancellation. |
| <b>Aware</b>           | Full transparency with Bose-optimized audio. Allows you to hear your surroundings while enjoying your audio.                           |
| <b>Off</b>             | Allows you to conserve battery life.   |

## CHANGE THE NOISE CANCELLING MODE

1. Touch and hold either earbud for 1 second until you hear a tone.



A voice prompt announces the mode.

2. Repeat until you hear the name of your preferred mode.

**TIP:** You can also change the noise cancelling mode using the Bose QCE app. To access this option, tap Noise Control on the product control screen.

## USE NOISE CANCELLATION ONLY

You can use noise cancellation only, without audio or interruptions from phone calls.

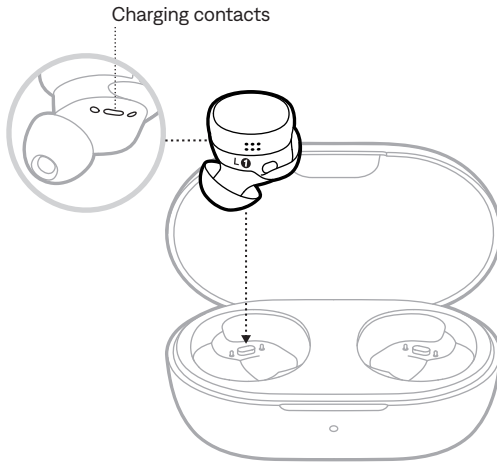
1. Do one of the following:
  - If you're wearing the earbuds, disconnect your device (see page 42).
  - If the earbuds are in the charging case, turn the *Bluetooth* feature off on your device. Then, remove the earbuds from the case and insert them in your ears.
2. Change the noise cancelling mode (see page 31).

**NOTE:** To reconnect your device, select the earbuds from the *Bluetooth* list on your device.

## CHARGE THE EARBUDS

**NOTE:** Before charging, make sure the earbuds are at room temperature, between 46° F (8° C) and 102° F (39° C).

1. Align the charging contacts on the left earbud with the charging pins on the left side of the charging case.



2. Place the earbud in the case until it magnetically snaps into place.  
The status light glows according to the earbud's battery level (see page 38).



3. Repeat steps 1 – 2 for the right earbud.

### NOTES:

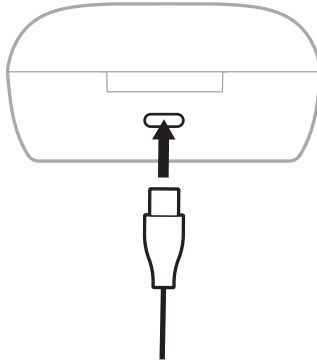
- The earbuds charge if the case is open or closed.
- If you close the charging case, the earbuds disconnect from your device and power off.

## CHARGE THE CHARGING CASE

**CAUTION:** Use this product only with an agency-approved LPS power supply that meets local regulatory requirements (e.g., UL, CSA, VDE, CCC).

**NOTE:** Before charging, be sure the charging case is at room temperature, between 46° F (8° C) and 102° F (39° C).

1. Connect the small end of the USB cable to the USB-C® port on the back of the charging case.

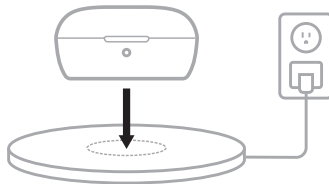


2. Connect the other end to a USB-A wall charger (not provided) or computer.  
The status light glows according to the charging case status (see page 38).

### Charge wirelessly

You can use a compatible third-party wireless charger (not provided) to charge the case.

Place the charging case directly in the center of your wireless charger.



The status light glows according to the charging case charging status (see page 38).

**NOTE:** For more information, refer to your wireless charger owner's guide.

## CHECK THE EARBUD BATTERY LEVEL

### While using the earbuds

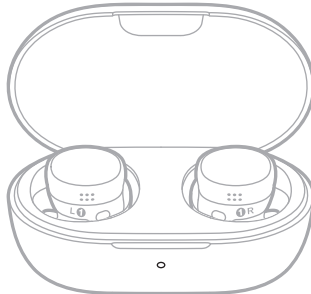
- When you remove the earbuds from the charging case and insert them into your ears, a voice prompt announces the earbud battery level.
- Use the Bose QCE app. The earbud battery level is displayed on the product control screen.

**NOTE:** If one earbud has a lower battery level than the other, the voice prompt announces the lower battery level. If the battery is low, you hear “Battery low.”

**TIP:** You can also predict how much time you have before the earbuds need to be charged. To access this option, tap Battery Prediction on the product control screen.

### While charging the earbuds

When you place the earbuds into the charging case, the status light glows according to battery level (see page 38).

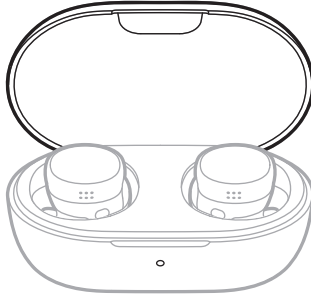


**NOTE:** If one earbud has a lower battery level than the other, the status light reflects the lower battery level.

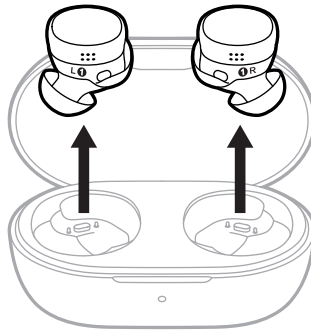
## CHECK THE CHARGING CASE BATTERY LEVEL

1. Open the charging case.

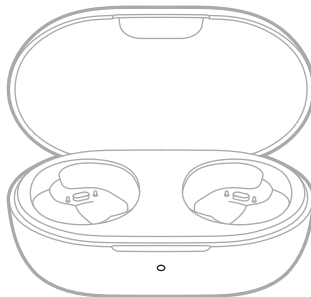
The status light glows according to the earbuds battery level (see page 38).



2. Remove both earbuds from the case.



The status light glows according to the charging case battery level (see page 38).





## CHARGING TIME

| COMPONENT     | CHARGING TIME                |
|---------------|------------------------------|
| Earbuds       | Up to 1.5 hours <sup>1</sup> |
| Charging case | Up to 2 hours                |

### NOTES:

- When the earbud battery level is low, a 20-minute charge powers the earbuds for up to 3 hours.<sup>2</sup>
- A full charge powers the earbuds for up to 8.5 hours.<sup>3</sup>
- When the case is fully charged, you can fully charge the earbuds up to 2.5 times for up to 30 hours of listening time.<sup>4</sup>
- When the earbuds are inside of the case, the case charging time varies.

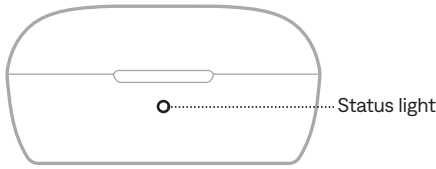
1 Testing conducted by Bose in June 2024 using production-representative Bose QuietComfort Earbuds and Bose QuietComfort Earbuds charging case. Quick charge testing consisted of inserting earbuds with battery depleted (to the point of no audio playback) into a fully charged case and charging earbuds for 20 minutes, then resuming *Bluetooth* A2DP audio playback with volume set to loudness of 75dB SPL, 3-band EQ set to zero, in Quiet Mode (full noise cancellation), resulting in up to 3 hours playback time before battery depletion. Time to achieve fully charged earbuds was determined by inserting earbuds with battery depleted (to the point of no audio playback) into a fully charged case and charging earbuds to 100% battery charge. Battery life varies based on settings and usage.

2 See 1.

3 Testing conducted by Bose in June 2024 using production-representative Bose QuietComfort Earbuds and IEC 60268-1 pink noise using A2DP *Bluetooth* audio. Volume set to playback loudness of 75dB SPL, 3-band EQ set to zero, in Quiet Mode (full noise cancellation). Playback time was up to 8.5 hours before battery depletion. Battery life varies based on settings and usage.

4 Testing conducted by Bose in June 2024 by inserting production-representative Bose QuietComfort Earbuds with battery depleted (to the point of no audio playback) into a fully charged Bose QuietComfort Earbuds charging case and charging earbuds to 100%, then resuming audio playback until battery depletion. Testing resulted in 2.5 complete charging cycles by the case before a full charge was no longer possible.

The status light is located on the front of the charging case.



## BATTERY LEVEL

### Charging case (no earbuds)

Shows the charging case battery level when the case isn't connected to power and the earbuds aren't in the case.

| LIGHT ACTIVITY                 | CASE SYSTEM STATE         |
|--------------------------------|---------------------------|
| <b>Solid green (5 seconds)</b> | High charge (81% - 100%)  |
| <b>Solid amber (5 seconds)</b> | Medium charge (30% - 80%) |
| <b>Solid red (5 seconds)</b>   | Low charge (1% - 29%)     |

### Earbuds

Shows the earbud battery level when the charging case isn't connected to power and the earbuds are in the case.

| LIGHT ACTIVITY                         | EARBUDS SYSTEM STATE |
|--|----------------------|
| <b>Solid green (5 seconds)</b>         | Fully charged        |
| <b>Slowly pulses amber (5 seconds)</b> | Charging             |

## CHARGING STATUS

### Charging case (no earbuds)

Show the charging case charging status when the case is connected to power (by USB cable or wireless charger) and the earbuds aren't in the case.

| LIGHT ACTIVITY             | CASE SYSTEM STATE |
|----------------------------|-------------------|
| <b>Solid green</b>         | Fully charged     |
| <b>Slowly pulses amber</b> | Charging          |

### Earbuds

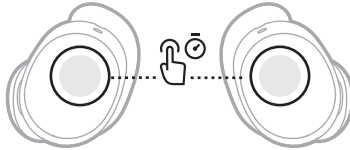
Show the earbuds charging status when the earbuds are in the case and the case is connected to power.

| LIGHT ACTIVITY             | CASE SYSTEM STATE      | EARBUDS SYSTEM STATE |
|----------------------------|------------------------|----------------------|
| <b>Solid green</b>         | Fully charged          | Fully charged        |
| <b>Slowly pulses amber</b> | Fully charged/charging | Charging             |

You can store up to five devices in the earbuds device list, and the earbuds can be actively connected to up to two devices at a time (multi-point connection). You can connect and play audio from only one device at a time.

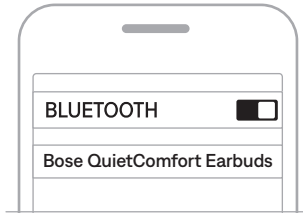
## CONNECT TO A DEVICE

1. Touch and hold either earbud for 4 seconds until you hear “Ready to pair.”



**NOTE:** If you are connecting the earbuds to your device for the first time, open the case and wait until the status light starts to glow before removing the earbuds. When removed, they're ready to connect. Go to step 2.

2. On your device, access *Bluetooth* settings.
3. Select the earbuds from the list of available products.



The earbuds name appears in the list of connected products.

**NOTE:** For the best experience, add the earbuds to the Bose QCE app (see page 12).

## CONNECT AN ADDITIONAL DEVICE

The earbuds can be actively connected to two devices at a time (multi-point connection).

To connect an additional device, see page 40.

### NOTES:

- You can only play audio from one device at a time.
- If two devices are already connected, the newly-connected device replaces the older of the two connections.
- To disable the multi-point connection feature using the Bose QCE app, tap Multi Point on the product control screen.
- Disabling the multi-point connection feature disconnects the second connected device.

## RECONNECT TO A DEVICE

When the earbuds are removed from the case, they connect with the two most recently-connected devices.

### NOTES:

- The devices must be within range (30 ft or 9 m) and powered on.
- Make sure the *Bluetooth* feature is enabled on your devices.
- If the earbuds can't connect to any previously-connected device(s) within 15 seconds, they're ready to connect to a new device.

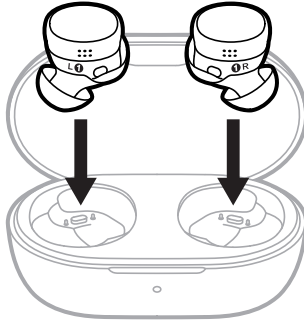
## SWITCH BETWEEN TWO CONNECTED DEVICES

1. Pause audio on your first device.
2. Play audio on your second device.

The earbuds switch to the second device's audio stream.

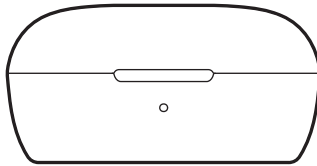
## DISCONNECT A DEVICE

1. Place both earbuds in the charging case.



2. Close the case.

The status light glows according to the earbuds battery level (see page 38). The earbuds disconnect from your device and power off.

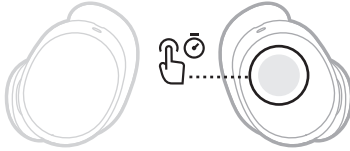


### TIPS:

- You can also disconnect a second connected device using the Bose QCE app. To access this option, tap Multi Point on the product control screen.
- You can also use your device's *Bluetooth* settings. Disabling the *Bluetooth* feature on your device disconnects the earbuds and all other *Bluetooth*-connected products.
- You can also disconnect the earbuds from the Bose QCE app, but keep them connected to your device. To access this option, tap the product name in the center of the product control screen or the Settings icon on the top-right of the screen. This option doesn't apply to Android™ devices.

## CLEAR THE EARBUDS DEVICE LIST

1. Make sure the earbuds aren't actively connected to any device(s).
2. Touch and hold the right earbud for 7 seconds until you hear "Ready to pair" followed by a tone. Release when you hear the tone.



All devices are cleared, and the earbuds are ready to connect (see page 40).

## STORE THE EARBUDS

When you're not using the earbuds, store them in the charging case. Close the charging case to help preserve battery life and keep the charging case free of debris.

## CLEAN THE EARBUDS AND CHARGING CASE

| COMPONENT                             | PROCEDURE  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Eartips and stability bands</b>    | Remove the eartips and bands from the earbuds and wash them with a mild detergent and water.<br><b>NOTE:</b> Make sure you thoroughly rinse and dry the eartips and bands before re-attaching them to the earbuds. |
| <b>Earbud nozzles</b>                 | Wipe only with a dry, soft cotton swab or equivalent.<br><b>CAUTION:</b> Never insert any cleaning tool into the nozzle.   |
| <b>Charging contacts (on earbuds)</b> | To prevent corrosion, wipe with a dry, soft cotton swab or equivalent.   |
| <b>Charging case</b>                  | Wipe only with a dry, soft cotton swab or equivalent.  |

## REPLACEMENT PARTS AND ACCESSORIES

Replacement parts and accessories can be ordered through Bose customer service.

Visit: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## LIMITED WARRANTY

The earbuds are covered by a limited warranty. Visit our website at [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty) for details of the limited warranty.

To register your product, visit [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) for instructions. Failure to register will not affect your limited warranty rights.



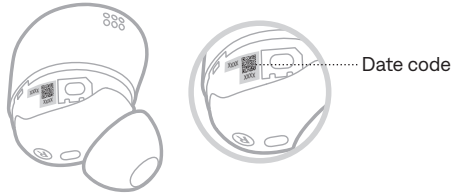
## UPDATE THE EARBUDS

When an update is available, a message displays in the Bose QCE app on the product control screen. To begin the update, tap the message and follow the app instructions.

## VIEW THE EARBUD DATE CODE

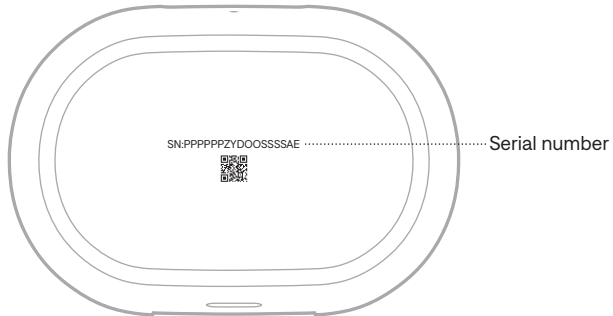
Remove the stability band from the earbud (see page 19).

The date code is located on the earbud in the wide area.



## VIEW THE CHARGING CASE SERIAL NUMBER

The charging case serial number is located on the bottom of the case.



## TRY THESE SOLUTIONS FIRST

If you experience problems with the earbuds, try these solutions first:

- Charge the earbuds (see page 33) and the charging case (see page 34).
- Power the earbuds off (see page 22) then on again (see page 21).
- Check the status light (see page 38).
- Make sure your device supports *Bluetooth* connections (see page 40).
- Download the Bose QCE app and run available software updates (see page 12).
- Move your device closer to the earbuds (30 ft or 9 m) and away from any interference or obstructions.
- Increase the volume on the earbuds, your device, and your music app.
- Connect another device (see page 41).

## OTHER SOLUTIONS

If you could not resolve your issue, see the table below to identify symptoms and solutions to common problems. You can also access troubleshooting articles, videos, and other resources at: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

If you're unable to resolve your issue, contact Bose customer service.

Visit: [worldwide.Bose.com/contact](https://worldwide.Bose.com/contact)

| SYMPTOM                       | SOLUTION   |
|-------------------------------|--|
| <b>Earbuds don't power on</b> | <p>If you're using the earbuds for the first time, you must wait until the status light starts to glow before removing the earbuds from the charging case to activate the battery. Place both earbuds back in the case and then remove them.</p> <p>Place both earbuds in the charging case until they magnetically snap into place. Close and re-open the case. The status light glows (see page 38).</p> <p>If you're wearing the earbuds and they're powered off, make sure you touch and hold each earbud for 1 second to power them on. They must be powered on separately.</p> <p>If the earbuds have been exposed to high or low temperatures, let the earbuds return to room temperature.</p> <p>Make sure the earbuds aren't in Standby mode. To wake the earbuds, insert the earbuds in your ears.</p> <p>See "Earbuds don't charge" on page 53.</p> |

| SYMPTOM                                       | SOLUTION  |
|---|---|
| <b>Earbuds don't connect with device</b>      | <p>Place both earbuds in the charging case until they magnetically snap into place. Close and re-open the case. The status light glows (see page 38). Connect again (see page 40).</p> <p>Disable the <i>Bluetooth</i> feature on your device and then re-enable.</p> <p>Clear the earbuds device list (see page 43). Delete the earbuds from the <i>Bluetooth</i> list on your device, including any duplicate listings labeled LE (Low Energy). Connect again (see page 40).</p> <p>Visit: <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> to see how-to videos.</p> <p>Reboot the earbuds (see page 55). If that doesn't work, restore the earbuds to factory settings (see page 55).</p>  |
| <b>Earbuds disconnect from Bose QCE app</b>   | <p>Make sure sleep mode for the Bose QCE app is disabled on your device. For more information, refer to your device owner's guide.</p>  |
| <b>Earbuds don't respond during app setup</b> | <p>Make sure the <i>Bluetooth</i> feature is on in your device's Settings menu.</p> <p>Make sure you're using the Bose QCE app (see page 12).</p> <p>Make sure you have given the Bose QCE app access to <i>Bluetooth</i> connections in your device's Settings menu.</p> <p>Close and restart the Bose QCE app.</p> <p>Uninstall the Bose QCE app on your device. Reinstall the app (see page 12).</p>   |
| <b>Bose QCE app can't find earbuds</b>        | <p>Make sure you're using the Bose QCE app (see page 12).</p> <p>Make sure you have given the Bose QCE app access to <i>Bluetooth</i> connections in your device's Settings menu.</p> <p>Place both earbuds in the charging case until they magnetically snap into place. Close and re-open the case. The status light glows (see page 38). Remove the earbuds.</p> <p>Connect the earbuds using the <i>Bluetooth</i> menu on your device, then open the Bose QCE app.</p> <p>If the earbuds were previously connected to a PC currently running Microsoft Teams, quit the Microsoft Teams app. If this does not resolve the issue, turn off <i>Bluetooth</i> on that PC or leave its <i>Bluetooth</i> range (30 ft or 9 m).</p> <p>See "Earbuds don't connect with device."</p> <p>Uninstall the Bose QCE app on your device. Reinstall the app (see page 12).</p> |

| SYMPTOM  | SOLUTION   |
|--|--|
| <b>Bose QCE app doesn't work on device</b>           | <p>Make sure you're using the Bose QCE app (see page 12).</p> <p>Make sure your device is compatible with the Bose QCE app and meets minimum system requirements. For more information, refer to the app store on your device.</p> <p>Uninstall the Bose QCE app on your device. Reinstall the app (see page 12).</p>  |
| <b>Eartips aren't comfortable at ear canal</b>       | <p>Make sure the eartip isn't resting too deep in your ear canal (see page 15).</p> <p>Try a larger eartip. If that doesn't help, try a smaller eartip (see page 18).</p> <p>Try a smaller stability band (see page 19).</p> <p>Check the earbud fit using a mirror (see page 15).</p> <p>Visit: <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> to see how-to videos.</p> |
| <b>Stability band isn't comfortable at ear ridge</b> | <p>Try a smaller stability band (see page 19). If you're already using the smallest stability band, try a smaller eartip (see page 18).</p> <p>Check the earbud fit using a mirror (see page 15).</p> <p>Visit: <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> to see how-to videos.</p>  |
| <b>Earbuds aren't secure</b>                         | <p>Make sure the eartip is resting gently at the opening of your ear canal (see page 14).</p> <p>Try a larger stability band (see page 19).</p> <p>Try a larger eartip (see page 18).</p> <p>Visit: <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> to see how-to videos.</p>  |
| <b>Eartips are falling off</b>                       | <p>Make sure the eartips are securely attached to the earbuds (see page 18).</p>   |
| <b>Stability bands are falling off</b>               | <p>Make sure the bands are securely attached to the earbuds (see page 19).</p> <p>Make sure the bands are positioned on the earbuds correctly (see page 19).</p>   |
| <b>Intermittent <i>Bluetooth</i> connection</b>      | <p>Move your device closer to the earbuds.</p> <p>Clear the earbuds device list (see page 43). Delete the earbuds from the <i>Bluetooth</i> list on your device, including any duplicate listings labeled LE (Low Energy). Connect again (see page 40).</p> <p>Reboot the earbuds (see page 55). If that doesn't work, restore the earbuds to factory settings (see page 55).</p>          |

| SYMPTOM                         | SOLUTION  |
|---------------------------------|---|
| <b>No sound</b>                 | <p>Check the earbud fit using a mirror (see page 15).</p> <p>Make sure you're using the correct eartip and band sizes for each ear (see page 17).</p> <p>Make sure that both eartips fit securely in your ear, and they aren't rotated too far back (see page 14).</p> <p>Make sure your head is upright when inserting the earbuds.</p> <p>Make sure the volume is turned up (see page 24).</p> <p>Press play on your device to make sure audio is playing.</p> <p>Play audio from a different application or music service.</p> <p>Play audio from content stored directly on your device.</p> <p>If two devices are connected, pause audio on your second device.</p> <p>If two devices are connected, disconnect your second device and play audio from your first device.</p> <p>Clear any debris or wax buildup from the eartips and earbud nozzles.</p> <p>Make sure the earbuds are charged and that there is no dirt or debris covering the charging contacts on the earbuds or the charging pins in the case.</p> <p>Visit: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> to see how-to videos.</p> <p>Restart your device.</p> |
| <b>No sound from one earbud</b> | <p>Check the earbud fit using a mirror (see page 15).</p> <p>Make sure you're using the correct eartip and band sizes for each ear (see page 17).</p> <p>Make sure that both eartips fit securely in your ear, and they aren't rotated too far back (see page 14).</p> <p>Make sure your head is upright when inserting the earbuds.</p> <p>Check the earbud fit using a mirror (see page 15).</p> <p>Make sure the software in the Bose QCE app is up to date (see page 45).</p> <p>Clear any debris or wax buildup from the eartips and earbud nozzles.</p> <p>Make sure the earbud is charged and that there is no dirt or debris covering the charging contacts on the earbuds or the charging pins in the case.</p> <p>Place both earbuds in the charging case until they magnetically snap into place. Close and re-open the case. The status light glows (see page 38). Remove the earbuds.</p> <p>Visit: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> to see how-to videos.</p>  |

| SYMPTOM                                 | SOLUTION   |
|---|--|
| <b>Poor sound quality</b>               | <p>Check the earbud fit using a mirror (see page 15).</p> <p>Make sure you're using the correct eartip and band sizes for each ear (see page 17).</p> <p>Make sure you're using the Bose QCE app for setup (see page 12).</p> <p>Try a different audio track.</p> <p>Play audio from a different application or music service.</p> <p>Clear any debris or wax buildup from the eartips and earbud nozzles.</p> <p>If two devices are connected, disconnect your second device.</p> <p>Turn off any audio enhancement features on the device or music app.</p> <p>Make sure your earbuds are connected over the correct <i>Bluetooth</i> profile: Stereo A2DP. Check your device's <i>Bluetooth</i>/audio settings menu to make sure the correct audio profile is selected.</p> <p>Disable the <i>Bluetooth</i> feature on your device and then re-enable.</p> <p>Clear the earbuds device list (see page 43). Delete the earbuds from the <i>Bluetooth</i> list on your device, including any duplicate listings labeled LE (Low Energy). Connect again (see page 40).</p> <p>Visit: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> to see how-to videos.</p> |
| <b>Microphone doesn't pick up sound</b> | <p>Make sure the earbuds aren't rotated too far back or forward (see page 14). For the best microphone sound quality, the earbuds should be angled so that they point towards your mouth or chin.</p> <p>Make sure the stability bands are positioned on the earbuds correctly (see page 19). If the bands are positioned incorrectly, it could interfere with the microphones.</p> <p>Try another phone call.</p> <p>Try another compatible device.</p> <p>Disable the <i>Bluetooth</i> feature on your device and then re-enable.</p> <p>Clear the earbuds device list (see page 43). Delete the earbuds from the <i>Bluetooth</i> list on your device, including any duplicate listings labeled LE (Low Energy). Connect again (see page 40).</p>   |

| SYMPTOM   | SOLUTION   |
|---|--|
| <b>Audio and video are out of sync</b>                    | <p>Enable low latency <i>Bluetooth</i> audio between the earbuds and your device using the Bose QCE app. To access this option, tap Low Latency Audio on the product control screen.</p> <p>Close and re-open the application or music service.</p> <p>Play audio from a different application or music service.</p> <p>Place both earbuds in the charging case until they magnetically snap into place. Close and re-open the case. The status light glows (see page 38). Remove the earbuds.</p>   |
| <b>Can't adjust the noise cancelling mode</b>             | <p>Place both earbuds in the charging case until they magnetically snap into place. Close and re-open the case. The status light glows (see page 38). Remove the earbuds.</p> <p>See "Earbuds don't respond to touch control" on page 52.</p> <p>Use the Bose QCE app to adjust the noise cancelling mode. To access this option, tap Noise Control on the product control screen.</p>   |
| <b>Can't adjust the bass and treble</b>                   | <p>On the EQ screen in the Bose QCE app, make sure you scroll to the right to view all the options. (EQ options move to the left.)</p>   |
| <b>Poor noise cancellation</b>                            | <p>Check the earbud fit using a mirror (see page 15).</p> <p>Place both earbuds in the charging case until they magnetically snap into place. Close and re-open the case. The status light glows (see page 38). Remove the earbuds.</p> <p>Check the mode (see page 31).</p> <p>Remove the earbuds from your ears and reinsert in your ears.</p> <p>If you're on a phone call or using voice control on your device, lower or turn off voice amplification using the Bose QCE app (see page 26).</p> <p>Reboot the earbuds (see page 55). If that doesn't work, restore the earbuds to factory settings (see page 55).</p> |
| <b>Difficulty hearing caller while on a phone call</b>    | <p>Increase the volume using your device.</p> <p>Using the Bose QCE app, adjust Sidetones (see page 26).</p> <p>Try a different mode (see page 31).</p>  |
| <b>Difficulty hearing own voice while on a phone call</b> | <p>Change the mode to Aware mode (see page 31).</p> <p>Use the Bose QCE app to hear yourself speak in your natural voice. To access this option, tap Smart Calls on the product control screen.</p>  |

| SYMPTOM                                       | SOLUTION  |
|---|---|
| <b>Earbuds don't respond to touch control</b> | <p>Make sure you're wearing the earbuds.</p> <p>Make sure you're touching the correct touch control surface (see page 25).</p> <p>Make sure your finger is making good contact with the touch control surface (see page 25).</p> <p>Make sure your fingers are dry.</p> <p>If your hair is wet, make sure it isn't interfering with the touch surface.</p> <p>If wearing gloves, remove them before touching the touch control surface.</p> <p>For multi-tap functions, vary the tap pressure.</p> <p>You can modify some of the touch control functions to personalize controls for your preference using the Bose QCE app (see page 26).</p> <p>Visit: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> to see how-to videos.</p> <p>Place both earbuds in the charging case until they magnetically snap into place. Close and re-open the case. The status light glows (see page 38). Remove the earbuds.</p> <p>If the earbuds have been exposed to high or low temperatures, let the earbuds return to room temperature.</p> <p>Reboot the earbuds (see page 55). If that doesn't work, restore the earbuds to factory settings (see page 55).</p> |
| <b>Earbuds don't respond to voice control</b> | <p>Make sure you say your request after you hear the tone.</p> <p>Make sure the Bose QCE app is running on your device (open or in the background).</p> <p>Make sure sleep mode for the Bose QCE app is disabled on your device. For more information, refer to your device owner's guide.</p> <p>Make sure the earbuds aren't updating.</p>  |
| <b>Can't take photo</b>                       | <p>Make sure your device supports Human Interface Device (HID) Profile and is compatible with HID headset remotes. For more information, refer to your device owner's guide.</p>  |
| <b>Can't adjust volume</b>                    | <p>Make sure you're touching the correct touch control surface (see page 25).</p> <p>Make sure you're tapping the correct earbud (see page 25).</p> <p>See "Earbuds don't respond to touch control" on page 52.</p>   |



| SYMPTOM                                    | SOLUTION  |
|--|---|
| <p><b>Earbuds don't charge</b></p>         | <p>Make sure the earbuds are properly placed in the charging case. To help preserve the battery life, the case should be closed while the earbuds are charging (see page 33).</p> <p>Make sure there is no dirt or debris covering the charging contacts on the earbuds or the charging pins in the case.</p> <p>Make sure the stability bands are positioned on the earbuds correctly (see page 19). If the bands are positioned incorrectly, the charging contacts on the earbuds may not align with the charging pins in the case.</p> <p>Make sure the USB cable is correctly aligned with the port on the charging case.</p> <p>Secure both ends of the USB cable.</p> <p>Try another USB cable, wall charger, or power source.</p> <p>If the earbuds or charging case have been exposed to high or low temperatures, let the earbuds or case return to room temperature. Charge again (see page 33).</p> <p>If using a wireless charger, make sure you place the charging case directly in the center of your wireless charger to obtain a full wireless connection for charging.</p> |
| <p><b>Charging case doesn't charge</b></p> | <p>Make sure the USB cable is correctly aligned with the port on the charging case.</p> <p>If the charging case battery is fully depleted, make sure the USB cable is attached long enough for the case to gain an initial charge. If you remove the cable and the charging case status light goes out, reattach the USB cable.</p> <p>Secure both ends of the USB cable.</p> <p>Try another USB cable, wall charger, or power source.</p> <p>Make sure the charging case is closed. To help preserve the battery life, the case should be closed while it's charging.</p> <p>If the charging case has been exposed to high or low temperatures, let the case return to room temperature. Charge again (see page 34).</p> <p>If using a wireless charger, make sure you place the charging case directly in the center of your wireless charger to obtain a full wireless connection for charging.</p>  |

| SYMPTOM                                    | SOLUTION   |
|--|--|
| <b>Voice prompt language isn't correct</b> | Change the voice prompt language using the Bose QCE app. You can access this option from the Settings menu.  |
| <b>Not receiving call notifications</b>    | <p>Make sure your device isn't set to Do Not Disturb.</p> <p>Make sure Announce Calls is enabled using the Bose QCE app. To access this option, tap Smart Calls from the product control screen.</p> <p>Make sure you have given the earbuds access to your contacts in your device's <i>Bluetooth</i> menu.</p> |
| <b>Earbuds making chirping sound</b>       | <p>Make sure the earbud nozzles aren't blocked (see page 18).</p> <p>Make sure the eartips are positioned on the earbuds correctly (see page 18).</p> <p>Make sure the stability bands are positioned on the earbuds correctly (see page 19).</p>  |

## REBOOT THE EARBUDS

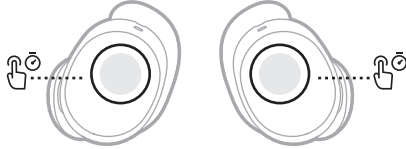
If the earbuds are unresponsive, you can reboot them.

**NOTE:** Rebooting the earbuds doesn't clear any settings.

1. Touch and hold each earbud for 15 seconds until you hear a tone.

The earbuds power off.

**NOTE:** Each earbud must be powered off individually.



2. Touch and hold each earbud for 1 second.

You hear a tone, and the earbuds power on.

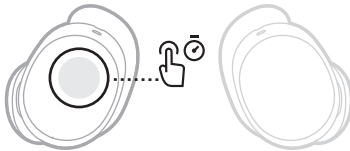
**NOTE:** Each earbud must be powered on individually.

## RESTORE THE EARBUDS

A restore to factory settings clears all settings and return the earbuds to their original out-of-box state. After, the earbuds can be configured as if they were being set up for the first time.

Restoring to factory settings is only recommended if you are having issues with the earbuds or you have been instructed to do so by Bose customer service.

1. Make sure the earbuds aren't actively connected to any device(s).
2. Touch and hold the left earbud for 7 seconds until you hear "Ready to pair" followed by a tone. Release when you hear the tone.



The earbuds are now restored to their original out-of-box state.

## Læs og opbevar venligst alle sikkerheds- og brugsinstruktioner.

**CE** Bose Corporation erklærer hermed, at dette produkt stemmer overens med de væsentlige krav og andre relevante bestemmelser i direktiv 2014/53/EU og alle andre krav i EU-direktiver. Den fulde overensstemmelseserklæring kan findes på: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

**UK CA** Dette produkt efterlever alle relevante regler for elektromagnetisk kompatibilitet pr. 2016 og alle andre relevante UK-regler. Den fulde overensstemmelseserklæring kan findes på: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation erklærer hermed, at dette produkt stemmer overens med de væsentlige krav i henhold til reglerne for radioudstyr pr. 2017 og alle andre relevante UK-regler. Den fulde overensstemmelseserklæring kan findes på: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Vigtige sikkerhedsinstruktioner

Rengør kun med en tør klud.


Brug kun tilslutningsudstyr/tilbehør, der er angivet af producenten.

Overlad al service til kvalificeret servicepersonale. Et serviceeftersyn er påkrævet, når apparatet på nogen måde er beskadiget, hvis f.eks. netledningen eller stikket er beskadiget, der er blevet spildt væske, eller der er kommet genstande ind i apparatet, hvis apparatet er blevet udsat for regn eller fugt, ikke virker normalt eller er blevet tabt.



### ADVARSLER/FORSIGTIGHEDSFORHOLDSREGLER

- Hold produktet væk fra små børn og kæledyr, så de ikke sluger dem ved et uheld. Produktet indeholder et batteri og kan være farligt at sluge. Søg øjeblikkeligt læge, hvis hovedtelefonerne sluges. Når produktet ikke bruges, skal det opbevares utilgængeligt for børn og kæledyr.
- Produktet er ikke beregnet til at bruges af børn.
- For at undgå høreskader bør du ikke bruge dine hovedtelefoner ved høj lydstyrke. Skru ned for lyden på dit produkt, inden du placerer hovedtelefonerne i/på dine ører, og skru derefter gradvist op for lyden, indtil du når et behageligt, moderat lytteniveau.
- Det anbefales ikke at bruge disse hovedtelefoner som fører af et køretøj, og det kan være forbudt ved lov visse steder. Vær forsigtig og overhold gældende lovgivning om brug af hovedtelefoner som fører af et køretøj. Hold straks op med at bruge dine hovedtelefoner, hvis de forstyrrer din evne til at være opmærksom, eller hvis de forstyrrer din evne til at høre lyde fra omgivelserne, herunder alarmer og advarselssignaler, mens du fungerer som fører af et køretøj.
- Vær forsigtig, hvis du bruger disse hovedtelefoner, mens du udfører en aktivitet, der kræver din opmærksomhed. Brug ikke hovedtelefonerne, hvis det kan udgøre en fare for dig selv eller andre, hvis du ikke kan høre de omkringliggende lyde tydeligt, f.eks. når du cykler eller går i eller i nærheden af trafik, en byggeplads, en jernbane osv.
- Brug IKKE øretelefonerne, hvis de udsender høj, unormal støj. Hvis det sker, skal du fjerne øretelefonerne og kontakte Boses kundeservice.
- Produktet må IKKE nedsænkes i vand eller udsættes for vand i længere perioder.
- Fjern straks produktet, hvis du bemærker, at der kommer varme fra produktet.

| <b>⚠ WARNING</b>   |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH of CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul> |  |

- Fjern straks brugte batterier, og send dem til genanvendelse eller bortskaf dem i henhold til lokale regler, og hold dem væk fra børn. Batterier må IKKE smides i husholdningsaffaldet eller brændes.
- Selv brugte batterier kan forårsage alvorlig personskade eller død.
- Ring til et lokalt giftkontrolcenter for at få oplysninger om behandling.
- Undgå at tvangsaflade batteriet, genoplade det, skille det ad, opvarme det til over 85° C eller brænde det. Hvis du gør det, kan du komme til skade på grund af lækage eller eksplosion med kemiske forbrændinger til følge.
- Ikke-genopladelige batterier må ikke genoplades.
- Dette produkt indeholder batterier, som ikke kan udskiftes.
- Batteritype: 1254PF4F eller M1254A6 | Nominel batterispænding: 3,85 V DC



Indeholder små dele, som kan udgøre en kvælningssfare. Egner sig ikke til børn under 3 år.



Dette produkt indeholder magnetisk materiale. Kontakt din læge for at finde ud af, om dette kan påvirke din implanterbare medicinske enheds funktion.

- Foretag IKKE nogen uautoriserede ændringer af produktet.
- Hold altid produktet væk fra ild og andre varmekilder. Placer IKKE nogen form for åben ild (f.eks. stearinlys) på eller tæt ved produktet.
- Brug IKKE hovedtelefonerne uden de medfølgende ørespidsere sat på.
- Brug kun dette produkt med en godkendt LPS-strømforsyning, der overholder de lokale love og regler (f.eks. UL, CSA, VDE, CCC).
- Det batteri, der følger med dette produkt, kan udgøre en risiko for brand, eksplosion eller kemisk forbrænding, hvis det håndteres forkert eller udskiftes med en forkert type.
- Udsæt ikke produkter, der indeholder batterier, for voldsom varme (f.eks. ved opbevaring i direkte sollys, brand eller lignende).
- Tør sved af hovedtelefonerne og opladningsetuiet før opladning.
- IPX4 er ikke en permanent tilstand, og vandtætheden kan blive reduceret på grund af normalt slid.
- For at undgå farlig stråling fra den interne laserkomponent må produktet kun bruges som anført i instruktionerne. Øretelefonerne må ikke justeres eller repareres af andre end kvalificeret servicepersonale.
- Må ikke placeres eller installeres i nærheden af varmekilder som f.eks. ildsteder, radiatorer, varmeovne, komfurer eller andre apparater (herunder forstærkere), der producerer varme.
- Overholder 21 CFR 1040.10 og 1040.11 med undtagelse af overensstemmelse med IEC 60825-1 Ed. 3 som beskrevet i Laser Notice 56, dateret 8. maj 2019.



Dette produkt er klassificeret som et **KLASSE 1 FORBRUGERLASERPRODUKT** i henhold til EN 50689:2021 og IEC 60825-1:2014.

**BEMÆRK:** Dette udstyr er testet og det er blevet konstateret, at det overholder grænseværdierne for en digital enhed i Klasse B i henhold til afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er udviklet til at yde rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i en privat installation. Dette udstyr genererer, bruger og kan udstråle radiofrekvensenergi, og kan – hvis det ikke installeres og bruges i overensstemmelse med instruktionerne – forårsage skadelig interferens i forbindelse med radiokommunikation. Dette garanterer dog ikke, at der ikke kan forekomme interferens i en bestemt installation. Hvis dette udstyr forårsager skadelig interferens i forbindelse med radio- og tv-modtagelsen, hvilket kan kontrolleres ved at slukke og tænde for udstyret, opfordres brugere til at forsøge at eliminere interferensen ved hjælp af en eller flere af følgende fremgangsmåder:

- Ret det modtagende produkt eller antennen i en anden retning, eller flyt dem.
- Skab større afstand mellem udstyret og modtageren.
- Tilslut udstyret til en stikkontakt på et andet kredsløb end det, som modtageren er tilsluttet.
- Kontakt forhandleren eller en radio/tv-tekniker for at få hjælp.

Ændringer eller modifikationer, der ikke udtrykkeligt er godkendt af Bose Corporation, kan ophæve brugerens ret til at betjene dette udstyr.

Denne enhed overholder del 15 i FCC-reglerne og ISED Canadas licensfritagede RSS-standard(er). Driften er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og (2) denne enhed skal acceptere enhver modtaget interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket drift.

Denne enhed overholder FCC's og ISED Canadas strålingseksponeringsgrænser for befolkningen i almindelighed. Denne sender må ikke placeres eller anvendes sammen med nogen andre antenner eller sendere.

**FCC-ID:** A94318 | **IC:** 3232A-318 | **Etui model:** 442318 | **Model for højre øretelefon:** 318R | **Model for venstre øretelefon:** 318L



020-240145

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Europa:** Frekvensbåndets driftsområde er 2400 til 2483,5 MHz. | Maksimal sendeeffekt mindre end 20 dBm EIRP. | Frekvensbåndets driftsområde: 111 kHz - 148 kHz. | Maksimal transmissionseffekt mindre end 37,7 dBuA/m.

## EU SAR-oplysninger

| Øretelefon | Målt<br>1-g SAR W/kg | Målt<br>10-g SAR W/kg |
|------------|----------------------|-----------------------|
| Venstre    | 0,970                | 0,190                 |
| Højre      | 0,590                | 0,150                 |

Det koreanske mærke for elektromagnetisk absorptionsgrad kan findes på: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Dette symbol betyder, at produktet ikke må smides ud som husholdningsaffald og bør indleveres til en passende indsamlingsordning med henblik på genanvendelse. Korrekt bortskaffelse og genanvendelse bidrager til at beskytte naturressourcer, menneskets sundhed og miljøet. Hvis du ønsker flere oplysninger om bortskaffelse og genanvendelse af dette produkt, kan du kontakte din kommune, dit renovationselskab eller den butik, hvor du har købt dette produkt.

## Tekniske regler for laveffektradiofrekvensenheder

Ingen virksomhed, organisation eller bruger må uden tilladelse fra NCC ændre frekvensen, øge transmissionseffekten eller ændre de oprindelige egenskaber eller ydelsen for godkendte laveffektradiofrekvensenheder. Laveffektradiofrekvensenhederne må ikke påvirke flysikkerheden eller forstyrre lovlig kommunikation; hvis dette konstateres, skal brugeren øjeblikkeligt ophøre med at bruge enheden, indtil der opnås en tilstand uden forstyrrelser. Den omtalte lovlige kommunikation vil sige radiokommunikation, der anvendes i overensstemmelse med Telecommunications Management Act. Laveffektradiofrekvensenhederne skal kunne modtage forstyrrelser fra lovlig kommunikation eller enheder, der udsender ISM-radiobølger.

**UNDLAD** forsøg på at fjerne det genopladelige litium-ion batteri fra dette produkt. Kontakt din lokale Bose-forhandler eller en anden kvalificeret tekniker vedrørende fjernelse.



**Bortskaf brugte batterier i henhold til lokale bestemmelser.** Batterier må ikke brændes.



R-C-Bos-318  
R-R-Bos-442318  
보스코리아 유한회사

| Navne på og indhold af giftige eller farlige stoffer eller elementer |          |               |              |                     |                             |                                   |
|--|----------|---------------|--------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Giftige eller farlige stoffer og elementer                           |          |               |              |                     |                             |                                   |
| Delens navn  | Bly (Pb) | Kviksølv (Hg) | Cadmium (Cd) | Hexavalent (CR(VI)) | Polybromeret biphenyl (PBB) | Polybromeret diphenylether (PBDE) |
| PCB'er   | X        | O             | O            | O                   | O                           | O                                 |
| Metaldele  | X        | O             | O            | O                   | O                           | O                                 |
| Plastikdele  | O        | O             | O            | O                   | O                           | O                                 |
| Højttalere   | X        | O             | O            | O                   | O                           | O                                 |
| Kabler   | X        | O             | O            | O                   | O                           | O                                 |

Denne tabel er oprettet i henhold til bestemmelserne i SJ/T 11364.

O: Angiver, at dette giftige eller farlige stof indeholdt i alle de homogene materialer til denne del er under grænsekravet i GB/T 26572.

X: Angiver, at dette giftige eller skadelige stof, som findes i mindst ét af de homogene materialer, der anvendes til denne del, er over grænsekravet i GB/T 26572.



| Navn på udstyr: Øretelefoner og opladningssettets typebetegnelse: 442318 |          |               |              |                                     |                                |                                   |
|--|----------|---------------|--------------|-------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Begrænsede stoffer og deres kemiske symboler                             |          |               |              |                                     |                                |                                   |
| Enhed  | Bly (Pb) | Kviksølv (Hg) | Cadmium (Cd) | Hexavalent krom (Cr <sup>+6</sup> ) | Polybromerede biphenyler (PBB) | Polybromeret diphenylether (PBDE) |
| PCB'er   | -        | O             | O            | O                                   | O                              | O                                 |
| Metaldele  | -        | O             | O            | O                                   | O                              | O                                 |
| Plastikdele  | O        | O             | O            | O                                   | O                              | O                                 |
| Højttalere   | -        | O             | O            | O                                   | O                              | O                                 |
| Kabler   | -        | O             | O            | O                                   | O                              | O                                 |

**Note 1:** "o" angiver, at indholdet af det begrænsede stofs procentindhold ikke overstiger procentdelen af referenceværdien for tilstedeværelsen.

**Note 2:** "-" angiver, at det begrænsede stof svarer til undtagelsen.

**Fremstillingsdato:** Det ottende ciffer i serienummeret angiver fremstillingsåret: "4" er 2014 eller 2024. |

**Fremstillingssted:** Det syvende ciffer i serienummeret angiver fremstillingsstedet.

**Importører:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Holland | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefonnummer: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 10480, Telefonnummer: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Storbritannien

**Inputklassifikation for opladningsetui:** 5 V DC, 0,65 A | **Udgangsspænding:** 5 V DC | **Udgangsstrømstyrke:** 75 mA x 2 | **Outputkapacitet:** 300 mAh | **IPXX-klassifikation:** IPX4 (for øretelefonerne)

**Inputklassifikation for venstre øretelefon:** 5 V DC, 0,075 A | **Inputklassifikation for højre øretelefon:** 5 V DC, 0,075 A

Model: 442318. CMIIT-id'et findes på æsken.

**Boses vilkår for brug** gælder for dette produkt: [worldwide.bose.com/terms-of-use](https://www.worldwide.bose.com/terms-of-use)

**Licensoplysninger:** Du kan få vist de licensmeddelelser, der gælder for de tredjepartssoftwarepakker, som er inkluderet som komponenter i Bose QuietComfort øretelefoner, ved at bruge Bose QCE-appen. Du kan få adgang til denne indstilling i menuen Indstillinger.

Apple, Apple-logoet, iPad og iPhone er varemærker, der tilhører Apple Inc., og er registreret i USA og andre lande. Varemærket "iPhone" bruges i Japan med en licens fra Aiphone K.K. App Store er et servicemærke, der tilhører Apple Inc.

Anvendelse af mærket Made for Apple betyder, at et tilbehør er designet til at tilsluttes specifikt til de(t) Apple-produkt(er), som identificeres i mærket, og at det er certificeret af udvikleren til at leve op til Apples ydelsesstandarder. Apple er ikke ansvarlig for denne enheds virkemåde eller for dens overensstemmelse med sikkerhedsstandarder og regler.

**Bluetooth®**-ordmærket og -logoerne er registrerede varemærker, der ejes af Bluetooth SIG, Inc., og enhver brug af sådanne mærker fra Bose Corporations side finder sted under licens.

Android og Google Play er varemærker, der tilhører Google LLC.

Microsoft Teams er et varemærke tilhørende Microsoft-koncernen.

USB Type-C® og USB-C® er registrerede varemærker, der tilhører USB Implementers Forum.

Bose, B-logoet og QuietComfort er varemærker tilhørende Bose Corporation. | Bose Corporations hovedkontor: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Gengivelse, ændring, distribution eller anden brug af dette dokument eller dele heraf er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse.

## Bedes udfyldt og opbevaret, så du har det til rådighed

Øretelefonens datokode er placeret på ørepuden under båndet. Opladningsetuiets serienummer er placeret i bunden af etuiet. Modelnumrene er placeret i bunden af opladningsetuiet.

Serienummer: \_\_\_\_\_

Modelnummer: 442318

Du bedes gemme din kvittering. Dette er et godt tidspunkt til at registrere dit Bose-produkt. Du kan nemt gøre det ved at gå til [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)



## **HVAD ER DER I ÆSKEN?**

|              |    |
|--------------|----|
| Indhold..... | 11 |
|--------------|----|

## **OPSÆTNING AF BOSE QCE-APPEN**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Download Bose QCE-appen ..... | 12 |
|-------------------------------|----|

## **SVED- OG VEJRBESTANDIGHED..... 13**

## **SÅDAN BRUGES DE**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Isæt øretelefonerne.....      | 14 |
| Tjek pasformen .....          | 15 |
| Ørepropper.....               | 15 |
| Stabilitetsbånd .....         | 16 |
| Prøv en anden størrelse.....  | 17 |
| Ørepropper.....               | 17 |
| Stabilitetsbånd .....         | 17 |
| Skift ørepropperne .....      | 18 |
| Skift stabilitetsbåndene..... | 19 |

## **TÆND/SLUK**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Tænd.....                          | 21 |
| Under brug af øretelefonerne ..... | 21 |
| Sluk.....                          | 22 |
| Under brug af øretelefonerne ..... | 22 |
| Standby .....                      | 23 |

## **BERØRINGSKONTROL**

|  |    |
|--|----|
| Medieafspilning.....                   | 24 |
| Lydstyrke.....                         | 25 |
| Telefonopkald.....                     | 25 |
| Slå lyden fra for et opkald.....       | 26 |
| Opkaldsnotifikationer.....             | 26 |
| Sidetoner.....                         | 26 |
| Gør berøringskontrollen personlig..... | 26 |

## **STEMMESTYRING**

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Brug stemmestyring.....      | 27 |
| Tilpas stemmestyring.....    | 28 |
| Deaktiver stemmestyring..... | 28 |

## **LYDSTYRING**

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Lyd med lav latenstid..... | 29 |
| Juster bas og diskant..... | 29 |

## **REGISTRERET I ØRET**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Automatisk afspil/pause.....  | 30 |
| Besvar opkald automatisk..... | 30 |
| Automatisk opmærksomhed.....  | 30 |

## **STØJREDUKTION**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Støjreduktionstilstande.....          | 31 |
| Skift tilstand for støjreduktion..... | 31 |
| Brug kun støjreduktion.....           | 32 |

## **BATTERI**

|   |    |
|---|----|
| Oplad øretelefonerne .....                      | 33 |
| Oplad opladningsetuiet .....                    | 34 |
| Trådløs opladning .....                         | 34 |
| Tjek batteriniveauet for øretelefonerne.....    | 35 |
| Under brug af øretelefonerne .....              | 35 |
| Under opladning af øretelefonerne .....         | 35 |
| Kontrollér opladningsetuiets batteriniveau..... | 36 |
| Opladningstid .....                             | 37 |

## **STATUS**

|   |    |
|---|----|
| Batteriniveau.....                        | 38 |
| Opladningsetui (ingen øretelefoner) ..... | 38 |
| Øretelefoner .....                        | 38 |
| Opladningsstatus.....                     | 39 |
| Opladningsetui (ingen øretelefoner) ..... | 39 |
| Øretelefoner .....                        | 39 |

## **BLUETOOTH®-FORBINDELSER**

|  |    |
|--|----|
| Opret forbindelse til en enhed .....     | 40 |
| Tilslut en ekstra enhed.....             | 41 |
| Genopret forbindelse til en enhed.....   | 41 |
| Skift mellem to tilsluttede enheder..... | 41 |
| Frakobl en enhed.....                    | 42 |
| Ryd øretelefonernes enhedsliste.....     | 43 |

## PLEJE OG VEDLIGEHOLDELSE

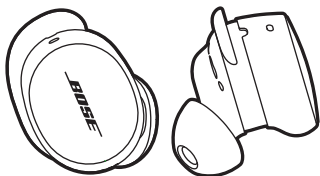
|  |    |
|--|----|
| Opbevaring af øretelefonerne .....             | 44 |
| Rengør øretelefonerne og opladningsetuiet..... | 44 |
| Reserve dele og tilbehør.....                  | 44 |
| Begrænset garanti .....                        | 44 |
| Opdater øretelefonerne .....                   | 45 |
| Visning af datokoden for øretelefonen .....    | 45 |
| Se opladningsetuiets serienummer .....         | 45 |

## FEJLFINDING

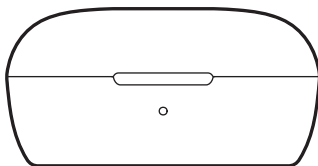
|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Prøv disse løsninger først..... | 46 |
| Andre løsninger .....           | 46 |
| Genstart øretelefonerne .....   | 55 |
| Gendan øretelefonerne .....     | 55 |

## INDHOLD

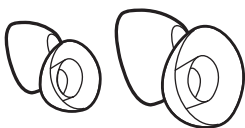
Bekræft, at følgende dele er i æsken:



Bose QuietComfort øretelefoner



Opladningsetui



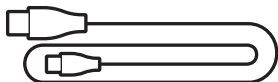
Ørepropper (str. lille og stor)

**BEMÆRK:** Mellemstore ørepropper er monteret på øretelefonerne. Du kan finde hjælp til at identificere øreproppernes størrelse på side 17.



Stabilitetsbånd (str. 2 og 3)

**BEMÆRK:** Str. 1-bånd er monteret på øretelefonerne. Du kan finde hjælp til at identificere båndets størrelse på side 17.



USB Type-C® til USB-A-kabel

**BEMÆRK:** Hvis en hvilken som helst del af dit produkt mangler eller er beskadiget, må du ikke anvende det. Besøg [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE), hvor der findes fejlfindingsartikler, videoer og produktreparation eller -udskiftning.

Med Bose QCE appen kan du indstille og kontrollere øretelefonerne fra din smartphone.

Ved hjælp af appen kan du administrere *Bluetooth*-forbindelser, administrere indstillinger for øretelefonerne, justere lyden, skifte talemædelelsessprog, indstille en øretelefon til at bruge stemmestyring for dit telefonkamera og få alle fremtidige opdateringer og nye funktioner, som Bose stiller til rådighed.

## DOWNLOAD BOSE QCE-APPEN

1. Download Bose QCE-appen på din enhed.



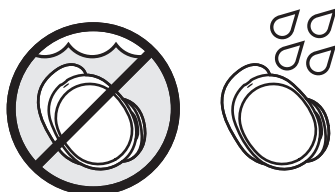
Der vises en meddelelse, som beder dig om at tilslutte øretelefonerne.

2. Tilslut øretelefonerne ved hjælp af din enheds *Bluetooth*-menu (se side 40).
3. Når øretelefonerne er tilsluttet, skal du følge instruktionerne i appen for at tilføje øretelefonerne til Bose QCE-appen.

Øretelefonerne er klassificeret som vandtætte i IPX4-klassen. De er designet til at være sved- og vejrbestandige, men er ikke beregnet til at være nedsænket i vand.

**FORSIGTIG:**

- Undgå at svømme eller tage brusebad med øretelefonerne.
- Nedsænk IKKE øretelefonerne i vand.



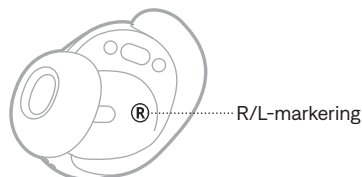
**BEMÆRKNINGER:**

- For at forhindre korrosion skal opladningskontakterne på øretelefonerne regelmæssigt rengøres med en tør, blød vatpind eller lignende.
- IPX4 er ikke en permanent tilstand, og vandtætheden kan blive reduceret på grund af normalt slid.

## ISÆT ØRETELEFONERNE

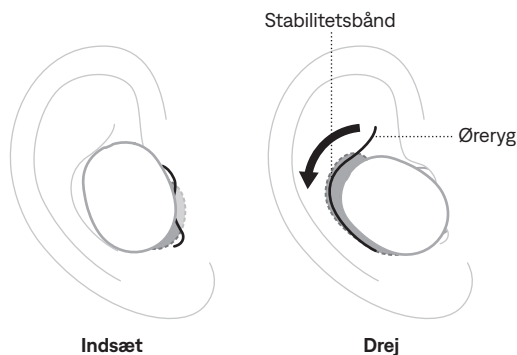
1. Isæt øretelefonen, så øreproppen hviler i ørekanalens åbning.

**BEMÆRK:** Hver øretelefon er mærket med enten et **R** (højre) eller et **L** (venstre).



2. Drej øretelefonen lidt tilbage, indtil øreproppen skaber en behagelig lukning af ørekanalen, og stabilitetsbåndet hviler mod din øreryg.

**BEMÆRK:** Du er muligvis nødt til at dreje øretelefonerne frem og tilbage, så øreproppen skaber en komfortabel lukning. Hvis du drejer dem for langt tilbage eller frem, kan det imidlertid påvirke lyd- og mikrofonkvaliteten.






3. Tjek, om de sidder rigtigt (se side 15).
4. Gentag trin 1-3 for at sætte den anden øretelefon i.




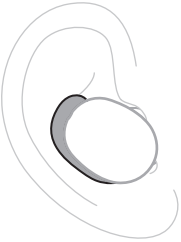

## TJEK PASFORMEN

For at få den bedste pasform, lyd og støjrreduktion skal du bruge et spejl for at sikre, at du bruger den korrekte størrelse ørepropper og stabilitetsbånd. Du skal muligvis prøve en forskellig størrelse øreprop eller stabilitetsbånd til hvert øre.

### Ørepropper

| PASFORM         | TJEK FØLGENDE   |
|-----------------|---|
| Korrekt pasform |  <p>Øreproppen hviler på åbningen af ørekanalen for at lukke den komfortabelt. Baggrundsstøj bør være dæmpet.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Støjreduktion kan påvirke evnen til at høre dæmpet støj.</p> |
| For meget pres  |  <p>Øreproppen føles ubehagelig, og som om den er mast ind i ørekanalen.</p>  |
| For løs         |  <p>Øreproppen hviler for dybt i ørekanalen, føles løs i øret og falder ud, når du bevæger hovedet.</p>  |

## Stabilitetsbånd

| PASFORM         | TJEK FØLGENDE   |
|-----------------|---|
| Korrekt pasform | <br>✓<br>Båndet stikker ikke ud eller føles klemt mod øreryggen. |
| For stor        | <br>✗<br>Båndet stikker ud eller føles klemt under øreryggen.    |
| For lille       | <br>✗<br>Båndet når ikke til øreryggen.                         |

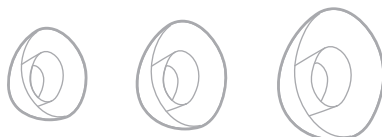
## PRØV EN ANDEN STØRRELSE

Bær dine øretelefoner i en længere periode. Hvis øretelefonerne ikke føles komfortable eller sikre, eller hvis lydkvaliteten ikke er som forventet, skal du prøve en anden størrelse øreprop eller stabilitetsbånd.

Du skal måske prøve alle tre størrelser ørepropper eller bånd eller bruge forskellige størrelser til hvert øre.

### Ørepropper

Med øretelefonerne følger der tre størrelser ørepropper: små, mellemstore og store.



Mellemstore ørepropper er monteret på øretelefonerne. Hvis de føles for små, skal du prøve store ørepropper. Hvis de føles for store, skal du prøve små ørepropper.

### Stabilitetsbånd

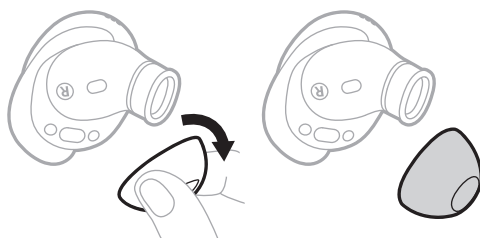
Stabilitetsbåndene er markeret med størrelse **1** (lille), **2** (mellem) eller **3** (stor) og et **R** (højre) eller **L** (venstre).



Str. 1-bånd er monteret på øretelefonerne. Hvis de føles for små, skal du prøve str. 2-bånd.

## SKIFT ØREPROPPERNE

1. Hold om din øretelefon, tryk forsigtigt sammen om øreproppen, og træk den væk fra øretelefonen.



Tryk og træk

Adskil

**FORSIGTIG:** Træk IKKE i kanten øreproppen for at undgå, at den går i stykker.

2. Vælg en ny ørepropstørrelse (se side 17).
3. Placer den ovale øretelefondyse ud for den ovale ørepropbase, skub øreproppen på dysen, og tryk forsigtigt øreproppen ned, indtil du kan mærke, at den klikker sikkert på plads.

Øretelefonens dyse

Øreproppens base



Juster

Glide

Tryk

**BEMÆRK:** Sørg for, at de ovale åbninger på øretelefonen og øreproppen er placeret i samme retning.

4. Gentag trin 1-3 for den anden øretelefon efter behov.

**BEMÆRK:** Du skal muligvis bruge en forskellig størrelse øreprop til hvert øre.

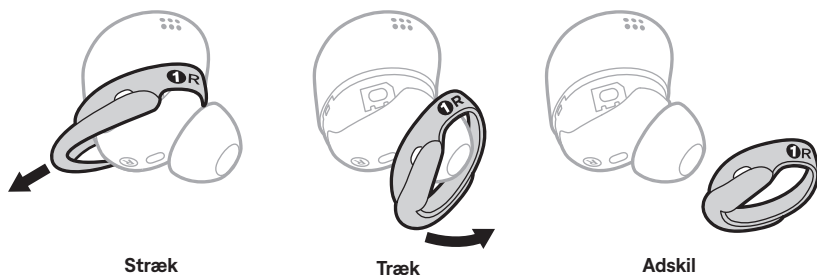
5. Sæt øretelefonerne i (se side 14).
6. Tjek, om de sidder rigtigt (se side 15).

### BEMÆRKNINGER:

- Hvis du skifter øreproppen, er du muligvis nødt til at skifte stabilitetsbåndet, så båndet hviler komfortabelt mod din øreryg (se side 19).
- Videoer med vejledning i skift af ørepropperne kan findes på: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

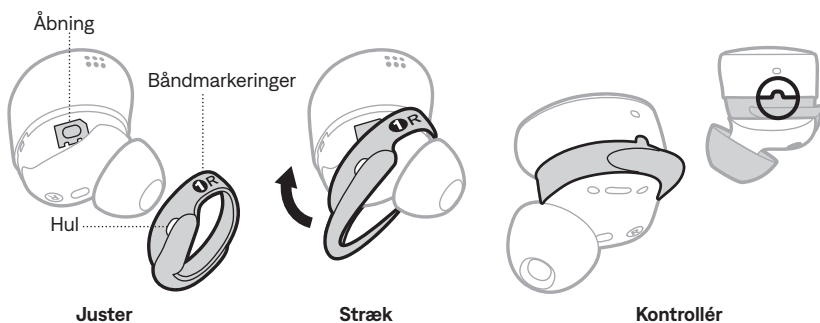
## SKIFT STABILITETS BÅNDENE

1. Hold om øretelefonen, træk forsigtigt i stabilitetsbåndets kant, og træk båndet mod dig selv, over øreproppen og væk fra øretelefonen.



**FORSIGTIG:** Træk IKKE i den tynde del af båndet for at undgå, at det går i stykker.

2. Vælg en ny båndstørrelse (se side 17). Vælg det bånd, der er mærket med enten et **R** (højre) eller et **L** (venstre), afhængigt af øretelefonen.
3. Sørg for, at båndets markeringer vender mod dig, og at båndets ske vender væk fra dig, og placer hullet i båndet ud for åbningen på øretelefonen.
4. Træk forsigtigt båndet over øreproppen, og sørg for, at hullet i båndet er placeret ud for åbningen på øretelefonen, og at tappen øverst på båndet passer ind i hakket øverst på øretelefonen.
5. Tryk ned, indtil båndet sidder sikkert på plads, og kontrollér derefter, om det er placeret korrekt.



6. Gentag trin 1-5 for den anden øretelefon efter behov.

**BEMÆRK:** Du skal muligvis bruge en forskellig størrelse bånd til hvert øre.

7. Sæt øretelefonerne i (se side 14).

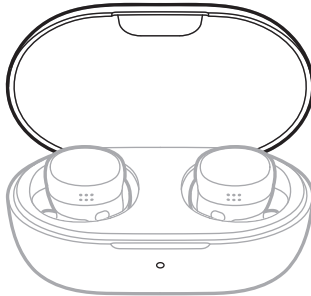
8. Tjek, om de sidder rigtigt (se side 15).

**BEMÆRK:** Videoer med vejledning i skift af bånd kan findes på:  
[support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)

## TÆND

Åbn opladningsetuiet.

Øretelefonerne tændes. Statuslampen lyser i overensstemmelse med øretelefonernes opladningsniveau (se side 38).

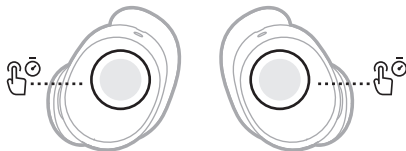


### BEMÆRKNINGER:

- Øretelefonerne leveres med delvis opladning. Hvis du bruger øretelefonerne for første gang, skal du vente, indtil statuslampen begynder at lyse, før du tager dem ud af opladningsetuiet for at aktivere batteriet. Hvis du sætter øretelefonerne i og ikke hører en talemæssig meddelelse, skal du sætte dem tilbage i etuiet og derefter tage dem ud.
- Når du fjerner øretelefonerne fra opladningsetuiet, skal du lukke etuiet for at bevare batterilevetiden og holde etuiet frit for snavs.

### Under brug af øretelefonerne

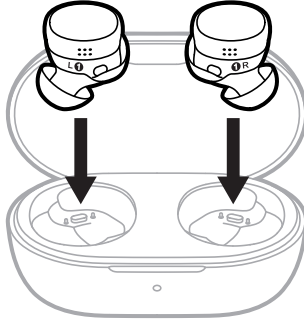
Hvis du har øretelefonerne på, mens de er slukket, skal du røre ved og holde hver øretelefon i 1 sekund. Der høres en tone, og øretelefonerne tændes.



**BEMÆRK:** Hver øretelefon skal tændes individuelt.

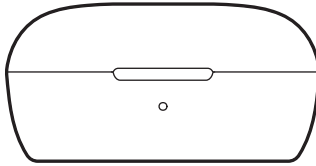
## SLUK

1. Anbring begge øretelefoner i opladningsetuiet.



2. Luk etuiet.

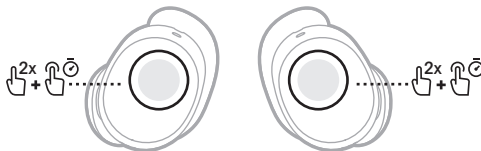
Statuslampen lyser i overensstemmelse med øretelefonernes opladningsniveau (se side 38). Forbindelsen mellem øretelefonerne og din enhed afbrydes, og øretelefonerne slukkes.



**BEMÆRK:** Øretelefonerne slukkes, når de har været koblet fra din enhed i 10 minutter, støjreduktion er slået fra, og betjeningselementerne ikke bruges.

### Under brug af øretelefonerne

Hvis du har øretelefonerne på, og de er tændt, skal du dobbelttrykke og derefter trykke og holde på hver øretelefon, indtil du hører en tone. Øretelefonerne slukkes.



**BEMÆRK:** Hver øretelefon skal slukkes individuelt.



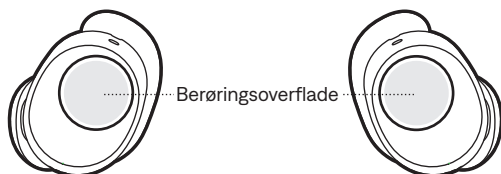
## STANDBY

Standby bevarer øretelefonens batteri, når den ene øretelefon er ude af etuiet og ikke er i brug. Øretelefonen skifter til Standby, når du fjerner den fra øret og ikke bevæger den i 10 minutter.

Du vækker øretelefonen ved at sætte øretelefonen i øret.

**BEMÆRK:** Efter 30 minutter på standby slukkes øretelefonen. For at tænde skal du enten placere den i opladningsetuiet og derefter sætte den i øret eller sætte den i øret og derefter røre ved og holde øretelefonen i 1 sekund.

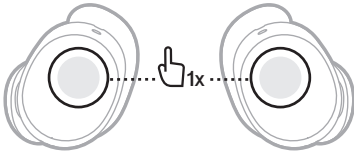
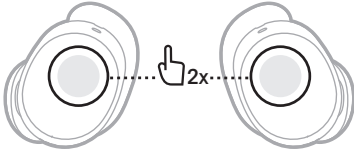
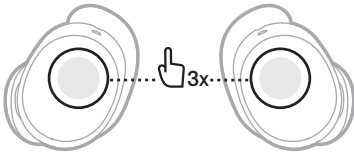
Berøringsoverfladen findes på den udvendige overflade på begge øretelefoner. Med berøringskontrol kan du afspille/pause lyd, ændre lydstyrken, udføre grundlæggende opkaldsfunktioner, justere lyden og skifte støjræduktionstilstand.



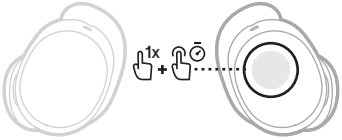
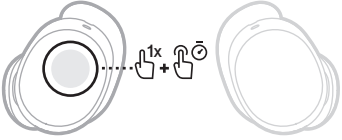
#### BEMÆRKNINGER:

- Du skal have øretelefonerne på for at bruge berøringskontrol.
- Du kan bruge begge øretelefoner til at styre medieafspilning og telefonopkald. Ved regulering af lydstyrken har venstre og højre øretelefon forskellige funktioner (se side 25).
- Du kan ændre nogle af berøringskontrollfunktionerne for at tilpasse kontrollen til dine præferencer ved hjælp af Bose QCE-appen (se side 26).

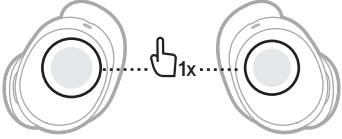
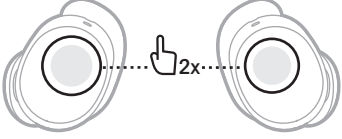
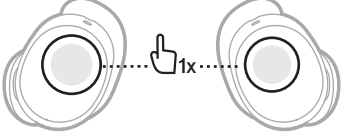
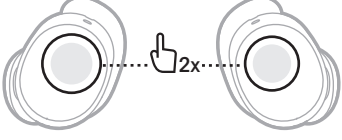
## MEDIEAFSPILNING

| BETJENING             | GØR FØLGENDE   |
|-----------------------|--|
| Afspil/pause          | Tryk på en af øretelefonerne.   |
| Gå til næste nummer   | Tryk to gange på en af øretelefonerne.    |
| Gå til forrige nummer | Tryk tre gange på en af øretelefonerne<br><b>BEMÆRKNINGER:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis du trykker tre gange på en øretelefon i starten af nummeret, starter nummeret forfra.</li> <li>• Interaktionen kan variere på forskellige enheder.</li> </ul>  |

## LYDSTYRKE

| BETJENING          | GØR FØLGENDE   |
|--------------------|--|
| Forøg lydstyrken   | <p>Tryk på den højre øretelefon, og tryk og hold derefter.</p>    |
| Reducer lydstyrken | <p>Tryk på den venstre øretelefon, og tryk og hold derefter.</p>  |

## TELEFONOPKALD

| BETJENING   | GØR FØLGENDE  |
|---|---|
| Besvar et opkald  | <p>Tryk på en af øretelefonerne.</p>             |
| Afslut/afvis et opkald  | <p>Tryk to gange på en af øretelefonerne.</p>   |
| Besvar et andet indgående opkald, og parker det aktuelle opkald | <p>Tryk på en af øretelefonerne.</p>           |
| Afvis et nyt opkald, og bliv i det aktuelle opkald              | <p>Tryk to gange på en af øretelefonerne.</p>  |

## Slå lyden fra for et opkald

Brug Bose QCE-appen til hurtigt at slå lyden fra/til for et opkald. For at få adgang til denne funktion skal du trykke på Hurtig lydløs på produktstyringskærmen og tildele en trykkontrol.

## Opkaldsnotifikationer

Du kan konfigurere din enhed til at annoncere opkald og opkaldsstatus ved hjælp af instruktionerne i Bose QCE-appen. Du kan få adgang til instruktionerne ved at trykke på Smarte opkald på produktstyringskærmen.

**BEMÆRK:** Du aktiverer denne funktion i din enheds indstillingsmenu.

## Sidetoner

Brug Bose QCE-appen til at høre dig selv tale med din naturlige stemme under opkald eller i spilchats med justerbar stemmeforstærkning. Du kan håndtere denne funktion ved at trykke på Smarte opkald på produktstyringskærmen.

## GØR BERØRINGSKONTROLLEN PERSONLIG

Du kan ændre nogle af standardfunktionerne for berøringskontrol for at tilpasse kontrollen til dine præferencer ved hjælp af Bose QCE-appen. Du kan få adgang til denne indstilling ved at trykke på Berøringskontrol på produktstyringskærmen.

**TIP:** Du kan også ændre nogle af berøringskontrollerne på funktionsskærmene i Bose QCE-appen.

## BRUG STEMMESTYRING

Du kan betjene øretelefonerne med din stemme.

**BEMÆRK:** Du skal have Bose QCE-appen kørende på din enhed (åben eller i baggrunden) for at kunne bruge stemmestyling.

1. Sig "Hey headphones" (Hej hovedtelefoner).

Der høres en tone.

2. Sig din anmodning.

| BETJENING                    | DET SKAL DU SIGE  |
|------------------------------|---|
| <b>Besvar et opkald</b>      | Accept (Accepter)<br><b>BEMÆRK:</b> Når du modtager et opkald, behøver du ikke at sige "Hey headphones".  |
| <b>Afvis et opkald</b>       | Reject (Afvis)<br><b>BEMÆRK:</b> Når du afviser et opkald, behøver du ikke at sige "Hey headphones".  |
| <b>Afspil lyd</b>            | Play (Afspil)   |
| <b>Sæt lyden på pause</b>    | Pause   |
| <b>Gå til næste nummer</b>   | Next (Næste)  |
| <b>Gå til forrige nummer</b> | Previous (Forrige)<br><b>BEMÆRKNINGER:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis du siger "Hey headphones, previous" (Hej hovedtelefoner, forrige) i starten af nummeret, starter det aktuelle nummer forfra.</li> <li>• Interaktionen kan variere på forskellige enheder.</li> </ul> |
| <b>Forøg lydstyrken</b>      | Volume up (Lydstyrke op)<br><b>BEMÆRK:</b> For hurtigt at øge lydstyrken skal du sige "Hey headphones, volume plus <n>" (Hej hovedtelefoner, lydstyrke plus <n>), hvor <i>n</i> er 1, 2, 3, 4 eller 5.  |
| <b>Reducer lydstyrken</b>    | Volume down (Lydstyrke ned)<br><b>BEMÆRK:</b> For hurtigt at reducere lydstyrken skal du sige "Hey headphones, volume minus <n>" (Hej hovedtelefoner, lydstyrke minus <n>), hvor <i>n</i> er 1, 2, 3, 4 eller 5.  |

| BETJENING                        | DET SKAL DU SIGE   |
|----------------------------------|--|
| Slå tilstanden Opmærksom til     | Aware on (Opmærksom til)   |
| Slå tilstanden Opmærksom fra     | Aware off (Opmærksom fra)  |
| Slå tilstanden Stille til        | Quiet on (Stille til)  |
| Slå tilstanden Stille fra        | Quiet off (Stille fra)   |
| Tag et foto                      | Take photo (Tag foto)<br><b>BEMÆRK:</b> Du skal have kamera-appen åben på din enhed for at tage et foto. |
| Få adgang til telefonassistenten | Assistant <anmodning> hvor <i>anmodning</i> er den ønskede handling.                                     |

## TILPAS STEMMESTYRING

Brug Bose QCE-appen til at få øretelefonerne til kun at reagere på din egen stemme. Du kan få adgang til denne indstilling ved at trykke på Stemmestyring på produktstyringsskærmen.

## DEAKTIVER STEMMESTYRING

Brug Bose QCE-appen til at deaktivere stemmestyring. Du kan få adgang til denne indstilling ved at trykke på Stemmestyring eller Indstillinger på produktstyringsskærmen.

## LYD MED LAV LATENSTID

Du kan aktivere *Bluetooth*-lyd med lav latenstid mellem dine øretelefoner og din enhed for at nyde spil og film med perfekt synkroniseret lyd. Det kan aktiveres for hver gang øretelefonerne og din enhed er forbundet eller kun for en enkelt session.

Hvis du vil aktivere *Bluetooth*-lyd med lav latenstid, skal du bruge Bose QCE-appen. Du kan få adgang til denne indstilling ved at trykke på Lav latenstid på produktstyringskærmen.

## JUSTER BAS OG DISKANT

Brug Bose QCE-appen til at justere bassen og diskanten for at få det bedste frem i din lyd eller opleve en endnu skarpere dialog. Du kan få adgang til denne indstilling ved at trykke på EQ på produktstyringskærmen.

Registreret i øret bruger sensorer til at finde ud af, om du har begge øretelefoner på eller kun den ene øretelefon.

Du kan automatisk afspille/pause lyd, besvare telefonopkald og justere støjreduktion ved at indsætte eller fjerne en øretelefon.

## AUTOMATISK AFSPIL/PAUSE

Når du fjerner en øretelefon, stopper lyden på begge øretelefoner midlertidigt.

Sæt øretelefonen i igen for at starte lyden igen.

**BEMÆRK:** Hvis du vil bruge en enkelt øretelefon, skal du trykke på øretelefonen i dit øre for at starte lyden igen.

## BESVAR OPKALD AUTOMATISK

Du kan besvare telefonopkald ved at indsætte en øretelefon.

## AUTOMATISK OPMÆRKSOMHED

Når du fjerner en øretelefon, justeres tilstanden til tilstanden Opmærksom på øretelefonen i dit andet øre.

Når du sætter øretelefonen i igen, justeres øretelefonen til den tidligere støjreduktionstilstand.

**BEMÆRK:** Du kan ændre støjreduktionstilstanden på en enkelt øretelefon (se side 31).



Støjreduktion reducerer uønsket lyd og giver en mere klar og virkelighedstro lydoplevelse.

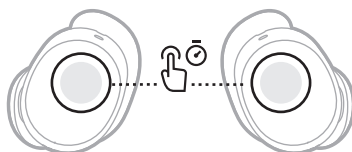
Du kan vælge mellem to forudkonfigurerede støjreduktionstilstande – Stille eller Opmærksom – eller slå støjreduktion fra.

## STØJREDUKTIONSTILSTANDE

| TILSTAND                 | BESKRIVELSE   |
|--------------------------|---|
| <b>Stille (standard)</b> | Fuld støjreduktion med optimeret Bose-lyd. Giver dig mulighed for at udelukke distraktioner ved at bruge støjreduktion på det højeste niveau. |
| <b>Opmærksom</b>         | Fuld transparens med optimeret Bose-lyd. Giver dig mulighed for at høre dine omgivelser, mens du nyder din lyd.                               |
| <b>Slukket</b>           | Giver dig mulig for at forlænge batterilevetiden.   |

## SKIFT TILSTAND FOR STØJREDUKTION

1. Tryk på en af øretelefonerne, og hold den nede i 1 sekund, indtil du hører en tone.



En talemædelelse giver besked om tilstanden.

2. Gentag, indtil du hører navnet på din foretrukne tilstand.

**TIP:** Du kan også ændre støjreduktionstilstanden ved hjælp af Bose QCE-appen. Du kan få adgang til denne indstilling ved at trykke på Støjstyring på produktstyringsskærmen.

## BRUG KUN STØJREDUKTION

Du kan nøjes med at bruge støjreduktion uden lyd eller forstyrrende telefonopkald.

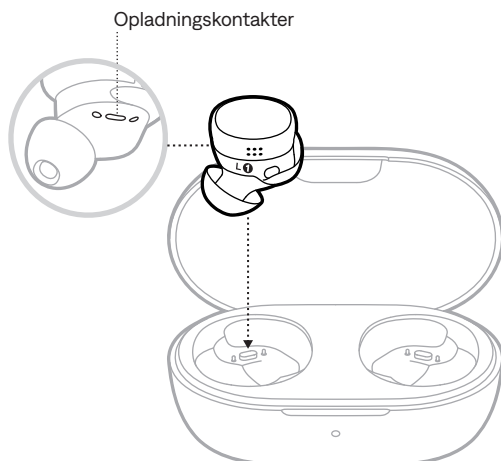
1. Gør et af følgende:
  - Hvis du har øretelefonerne på, skal du frakoble din enhed (se side 42).
  - Hvis øretelefonerne er i opladningsetuiet, skal du slå *Bluetooth*-funktionen fra på din enhed. Fjern derefter øretelefonerne fra etuiet, og sæt dem i ørerne igen.
2. Skift støjreduktionstilstand (se side 31).

**BEMÆRK:** Hvis du vil tilslutte din enhed igen, skal du vælge øretelefonerne på *Bluetooth*-listen på din enhed.

## OPLAD ØRETELEFONERNE

**BEMÆRK:** Inden opladning skal du sørge for, at øretelefonerne har stuetemperatur, mellem 8 °C og 39 °C.

1. Juster opladningskontakterne på den venstre øretelefon, så de passer til opladningsbenene på venstre side af opladningsetuiet.



2. Placer øretelefonen i etuiet, indtil den klikker på plads magnetisk.

Statuslampen lyser i overensstemmelse med øretelefonens batteriniveau (se side 38).



3. Gentag trin 1-2 for den højre øretelefon.

### BEMÆRKNINGER:

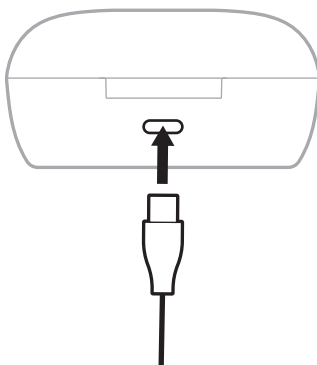
- Øretelefonerne oplades, hvis etuiet er åbent eller lukket.
- Hvis du lukke opladningsetuiet, afbrydes forbindelsen mellem øretelefonerne og din enhed, og øretelefonerne slukkes.

## OPLAD OPLADNINGSETUIET

**FORSIGTIG:** Brug kun dette produkt med en godkendt LPS-strømforsyning, der overholder de lokale love og regler (f.eks. UL, CSA, VDE, CCC).

**BEMÆRK:** Inden opladning skal du sørge for, at opladningsetuiet har stuetemperatur, mellem 8 °C og 39 °C.

1. Tilslut USB-kablets lille ende til USB-C®-porten på bagsiden af opladningsetuiet.



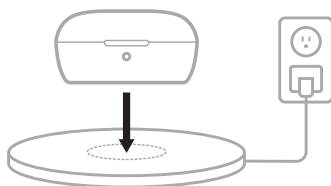
2. Tilslut den anden ende til en USB-A-væglader (medfølger ikke) eller en computer.

Statuslampen lyser i overensstemmelse med opladningsetuiets status (se side 38).

### Trådløs opladning

Du kan bruge en kompatibel trådløs oplader fra en tredjepart (medfølger ikke) til at oplade etuiet.

Placer opladningsetuiet lige i midten af din trådløse oplader.



Statuslampen lyser i overensstemmelse med opladningsetuiets opladningsstatus (se side 38).

**BEMÆRK:** Se brugervejledningen til din trådløse oplader for at få flere oplysninger.

## TJEK BATTERINIVEAUET FOR ØRETELEFONERNE

### Under brug af øretelefonerne

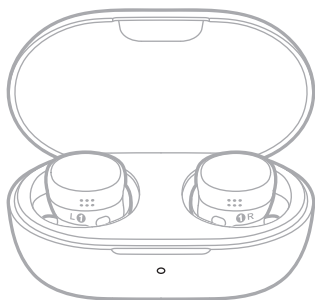
- Når du fjerner øretelefonerne fra opladningsetuiet og sætter dem i ørerne, fortæller en talemæssig meddelelse dig om øretelefonernes batteriniveau.
- Brug Bose QCE-appen. Øretelefonernes batteriniveau vises på produktstyringskærmen.

**BEMÆRK:** Hvis den ene øretelefon har et lavere batteriniveau end den anden, fortæller talemæssig meddelelsen dig om det laveste batteriniveau. Hvis batteriniveauet er lavt, hører du "Lav batteriladning."

**TIP:** Du kan også forudsige, hvor lang tid du har tilbage, før øretelefonerne skal oplades. Du kan få adgang til denne indstilling ved at trykke på Batteriforudsigelse på produktstyringskærmen.

### Under opladning af øretelefonerne

Når du anbringer øretelefonerne i opladningsetuiet, lyser statuslampen i overensstemmelse med batteriniveauet (se side 38).

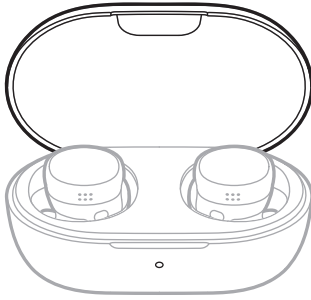


**BEMÆRK:** Hvis den ene øretelefon har et lavere batteriniveau end den anden, viser statuslampen det laveste batteriniveau.

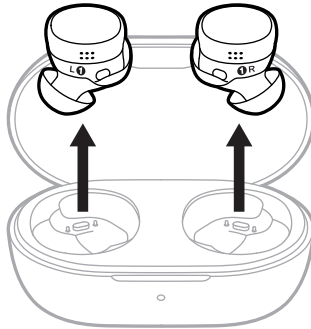
## KONTROLLÉR OPLADNINGSETUIETS BATTERINIVEAU

1. Åbn opladningsetuiet.

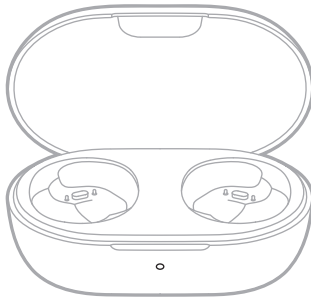
Statuslampen lyser i overensstemmelse med øretelefonernes opladningsniveau (se side 38).



2. Fjern begge øretelefoner fra etuiet.



Statuslampen lyser i overensstemmelse med opladningsetuiets batteriniveau (se side 38).



## OPLADNINGSTID

| KOMPONENT      | OPLADNINGSTID                 |
|----------------|-------------------------------|
| Øretelefoner   | Op til 1,5 timer <sup>1</sup> |
| Opladningsetui | Op til 2 timer                |

### BEMÆRKNINGER:

- Når øretelefonernes batteriniveau er lavt, gør opladning i 20 minutter det muligt at have øretelefonerne tændt i op til 3 timer.<sup>2</sup>
- En fuld opladning gør det muligt at have øretelefonerne tændt i op til 8,5 timer.<sup>3</sup>
- Når etuiet er fuldt opladet, kan du oplade øretelefonerne helt op til 2,5 gange og få op til 30 timers lyttetid.<sup>4</sup>
- Når øretelefonerne er i etuiet, varierer opladningstiden for etuiet.

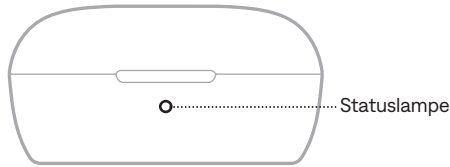
1 Test udført af Bose i juni 2024 ved hjælp af produktionsrepræsentative Bose QuietComfort øretelefoner og et opladningsetui til Bose QuietComfort øretelefoner. Test af hurtigopladning bestod af indsættelse af øretelefonerne med afladet batteri (på punktet uden afspilning af lyd) i et fuldt opladet etui og opladning af øretelefonerne i 20 minutter med efterfølgende genoptagelse af Bluetooth A2DP-lydafspilning med lydstyrken sat til et niveau på 75dB SPL, 3-bånds EQ sat til nul, i tilstanden Stille (fuld støjrreduktion), hvilket giver op til 3 timers afspilningstid inden batteriafladning. Tid til at opnå fuldt opladede øretelefoner blev bestemt ved indsættelse af øretelefonerne med batteriet afladet (på punktet uden afspilning af lyd) i et fuldt opladet etui og opladning af øretelefonerne til 100 % batteriopladning. Batterilevetid varierer baseret på indstillinger og brug.

2 Se 1.

3 Test udført af Bose i juni 2024 ved hjælp af produktionsrepræsentative Bose QuietComfort øretelefoner og IEC 60268-1 pink støj ved hjælp af A2DP Bluetooth-lyd. Lydstyrke indstillet til afspilningslydstyrke på 75dB SPL, 3-bånds EQ sat til nul, i tilstanden Stille (fuld støjrreduktion). Afspilningstiden var op til 8,5 timer, før batteriet blev afladet. Batterilevetid varierer baseret på indstillinger og brug.

4 Test udført af Bose i juni 2024 ved indsættelse af produktionsrepræsentative Bose QuietComfort øretelefoner med batteriet afladet (på punktet uden afspilning af lyd) i et fuldt opladet opladningsetui til Bose QuietComfort øretelefoner og opladning af øretelefonerne til 100 % med efterfølgende genoptagelse af lyd afspilning indtil batteriafladning. Test resulterede i 2,5 fulde opladningscyklusser af etuiet, inden fuld opladning ikke længere var mulig.

Statuslampen er placeret på forsiden af opladningsetuiet.



## BATTERINIVEAU

### Opladningsetui (ingen øretelefoner)

Viser opladningsetuiets batteriniveau, når etuiet ikke er tilsluttet strøm, og øretelefonerne ikke er i etuiet.

| LYSAKTIVITET                      | ETUI SYSTEMTILSTAND            |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| Lyser konstant grønt (5 sekunder) | Høj opladning (81 % - 100 %)   |
| Lyser konstant gult (5 sekunder)  | Middel opladning (30 % - 80 %) |
| Lyser konstant rødt (5 sekunder)  | Lav opladning (1 % - 29 %)     |

### Øretelefoner

Viser øretelefonens batteriniveau, når opladningsetuiets ikke er tilsluttet strøm, og øretelefonerne er i etuiet.

| LYSAKTIVITET                       | ØRETELEFONER SYSTEMTILSTAND |
|------------------------------------|-----------------------------|
| Lyser konstant grønt (5 sekunder)  | Fuldt opladet               |
| Blinker langsomt gult (5 sekunder) | Oplader                     |



## OPLADNINGSTATUS

### Opladningsetui (ingen øretelefoner)

Viser opladningsetuiets opladningsstatus, når etuiet er tilsluttet strøm (via USB-kabel eller trådløs oplader), og øretelefonerne ikke er i etuiet.

| LYSAKTIVITET          | ETUI SYSTEMTILSTAND |
|-----------------------|---------------------|
| Lyser grønt konstant  | Fuldt opladet       |
| Blinker langsomt gult | Oplader             |

### Øretelefoner

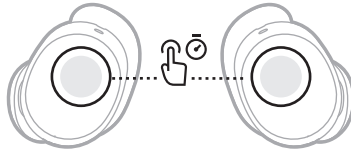
Vis øretelefonernes opladningsstatus, når øretelefonerne er i etuiet, og etuiet er tilsluttet strøm.

| LYSAKTIVITET          | ETUI SYSTEMTILSTAND   | ØRETELEFONER SYSTEMTILSTAND |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Lyser grønt konstant  | Fuldt opladet         | Fuldt opladet               |
| Blinker langsomt gult | Fuldt opladet/oplader | Oplader                     |

Du kan gemme op til fem enheder på øretelefonernes enhedsliste, og øretelefonernes kan aktivt forbindes til op til to enheder ad gangen (multipunktstilslutning). Du kan kun tilslutte og afspille lyd fra én enhed ad gangen.

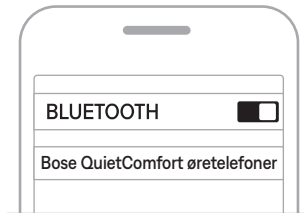
## OPRET FORBINDELSE TIL EN ENHED

1. Tryk på en af øretelefonerne, og hold den nede i 4 sekund, indtil du hører "Klar til at parre".



**BEMÆRK:** Hvis du tilslutter øretelefonerne til din enhed for første gang, skal du åbne etuiet og vente 3 sekunder, før du tager øretelefonerne ud. Når de er fjernet, er de klar til at blive tilsluttet. Gå til trin 2.

2. Åbn *Bluetooth*-indstillingerne på din enhed.
3. Vælg øretelefonerne på listen med tilgængelige produkter.



Øretelefonernes navn vises på listen med tilsluttede produkter.

**BEMÆRK:** For at få den bedste oplevelse skal du tilføje ørepropperne til Bose QCE-appen (se side 12).

## TILSLUT EN EKSTRA ENHED

Øretelefonerne kan være aktivt tilsluttet til to enheder ad gangen (multipunktstilslutning).

Oplysninger om tilslutning af en ekstra enhed kan findes på side 40.

### BEMÆRKNINGER:

- Du kan kun afspille lyd fra én enhed ad gangen.
- Hvis der allerede er tilsluttet to enheder, erstatter den nyligt tilsluttede enhed den ældste af de to tilslutninger.
- For at deaktivere multipunktstilslutning ved hjælp af Bose QCE-appen skal du trykke på Multipunkt på produktstyringsskærmen.
- Deaktivering af multipunktstilslutning frakobler den anden tilsluttede enhed.

## GENOPRET FORBINDELSE TIL EN ENHED

Når øretelefonerne fjernes fra etuiet, genopretter de forbindelsen til de to senest tilsluttede enheder.

### BEMÆRKNINGER:

- Enhederne skal være inden for rækkevidde (9 meter) og tændt.
- Sørg for, at *Bluetooth*-funktionen er aktiveret på dine enheder.
- Hvis øretelefonerne ikke kan oprette forbindelse til en eller flere tidligere tilsluttede enheder inden for 15 sekunder, er de klar til at oprette forbindelse til en ny enhed.

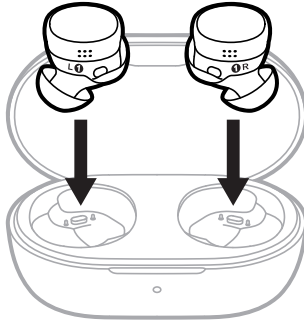
## SKIFT MELLEM TO TILSLUTTEDE ENHEDER

1. Sæt lyden på pause på din første enhed.
2. Afspil lyd på din anden enhed.

Øretelefonerne skifter til den anden enheds lydstream.

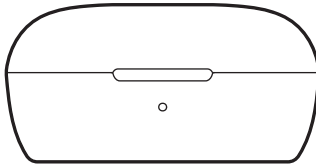
## FRAKOBL EN ENHED

1. Anbring begge øretelefoner i opladningsetuiet.



2. Luk etuiet.

Statuslampen lyser i overensstemmelse med øretelefonernes opladningsniveau (se side 38). Forbindelsen mellem øretelefonerne og din enhed afbrydes, og øretelefonerne slukkes.

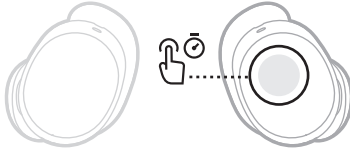


### TIPS:

- Du kan også frakoble en anden tilsluttet enhed ved hjælp af Bose QCE-appen. Du kan få adgang til denne indstilling ved at trykke på Multipunkt på produktstyringsskærmen.
- Du kan også bruge din enheds *Bluetooth*-indstillinger. Hvis du deaktiverer *Bluetooth*-funktionen på din enhed, frakobles øretelefonerne og alle andre *Bluetooth*-tilsluttede produkter.
- Du kan også frakoble øretelefonerne fra Bose QCE-appen, men lade dem være forbundet med din enhed. For at få adgang til denne mulighed skal du trykke på produktnavnet i midten af produktstyringsskærmen eller på ikonet Indstillinger øverst til højre på skærmen. Denne mulighed gælder ikke for Android™-enheder.

## RYD ØRETELEFONERNES ENHEDSLISTE

1. Sørg for, at øretelefonerne ikke er aktivt forbundet til nogen enhed(er).
2. Rør ved og hold den højre øretelefon i 7 sekunder, indtil du hører "Klar til at parre" efterfulgt af en tone. Slip, når du hører tonen.



Alle enheder slettes, og øretelefonerne er klar til at blive tilsluttet (se side 40).

## OPBEVARING AF ØRETELEFONERNE

Når du ikke bruger øretelefonerne, skal du placere dem i opladningsetuiet. Luk opladningsetuiet for at bevare batterilevetiden og holde opladningsetuiet frit for snavs.

## RENGØR ØRETELEFONERNE OG OPLADNINGSETUIET

| KOMPONENT                               | FREM GANGSMÅDE  |
|---|---|
| Ørepropper og stabilitetsbånd           | Fjern ørepropperne og båndene fra øretelefonerne, og vask dem så med vand og et mildt rengøringsmiddel.<br><b>BEMÆRK:</b> Sørg for at skylle og tørre ørepropperne og båndene grundigt, før du monterer dem på øretelefonerne igen. |
| Øretelefonernes dyser                   | Må kun tørres med en tør, blød vatpind eller tilsvarende.<br><b>FORSIGTIG:</b> Sæt aldrig et rengøringsredskab ind i mundstykket.   |
| Opladningskontakter (på øretelefonerne) | For at forhindre korrosion skal de tørres af med en tør, blød vatpind eller tilsvarende.  |
| Opladningsetui                          | Må kun tørres med en tør, blød vatpind eller tilsvarende.   |

## RESERVEDELE OG TILBEHØR

Reserve dele og tilbehør kan bestilles via Boses kundeservice.

Besøg: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## BEGRÆNSET GARANTI

Øretelefonerne er dækket af en begrænset garanti. Se vores websted på [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty) for at få flere oplysninger om den begrænsede garanti.

Hvis du vil registrere dit produkt, kan du finde instruktioner på [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration). Hvis du undlader at registrere produktet, har det ingen betydning for den begrænsede garanti.

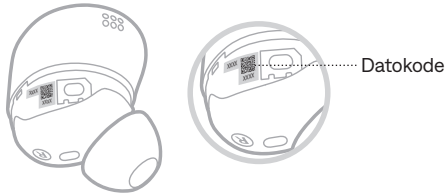
## OPDATER ØRETELEFONERNE

Når en opdatering er tilgængelig, vises en besked i Bose QCE-appen på produktstyringskærmen. For at starte opdateringen skal du trykke på beskeden og følge appens instruktioner.

## VISNING AF DATOKODEN FOR ØRETELEFONEN

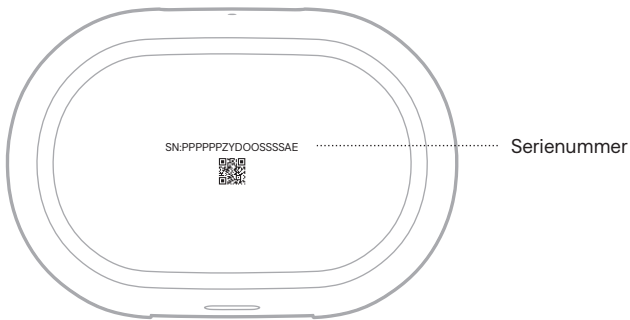
Fjern stabilitetsbåndet fra øretelefonen (se side 19).

Datokoden er placeret på øretelefonen i det brede område.



## SE OPLADNINGSETUIETS SERIENUMMER

Opladningsetuiets serienummer er placeret i bunden af etuiet.



## PRØV DISSE LØSNINGER FØRST

Hvis du oplever problemer med øretelefonerne, kan du prøve disse løsninger først:

- Oplad øretelefonerne (se side 33) og opladningsetuiet (se side 34).
- Sluk øretelefonerne (se side 22), og tænd dem igen (se side 21).
- Tjek statuslampen (se side 38).
- Tjek, at din enhed understøtter *Bluetooth*-forbindelser (se side 40).
- Download Bose- QCE appen, og kød tilgængelige softwareopdateringer (se side 12).
- Flyt din enhed tættere på øretelefonerne (9 meter) og væk fra eventuel interferens eller forhindringer.
- Øg lydstyrken på øretelefonerne, din enhed og din musikapp.
- Tilslut en ekstra enhed (se side 41).

## ANDRE LØSNINGER

Hvis dette ikke løser problemet, kan du i nedenstående tabel identificere symptomer og løsninger på almindelige problemer. Du kan også få adgang til artikler om fejlfinding, videoer og andre ressourcer på: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

Kontakt Bose kundeservice, hvis du ikke kan løse dit problem.

Besøg: [worldwide.Bose.com/contact](https://worldwide.Bose.com/contact)

| SYMPTOM                                 | LØSNING   |
|---|---|
| <b>Øretelefonerne bliver ikke tændt</b> | <p>Hvis du bruger øretelefonerne for første gang, skal du vente, indtil statuslampen begynder at lyse, før du tager øretelefonerne ud af opladningsetuiet for at aktivere batteriet. Sæt begge ørepropper tilbage i etuiet, og tag dem derefter ud.</p> <p>Placer begge øretelefoner i opladningsetuiet, indtil de klikker på plads magnetisk. Luk etuiet, og åbn det igen. Statuslampen lyser (se side 38).</p> <p>Hvis du har øretelefonerne på, og de er slukket, skal du røre ved og holde hver øretelefon i 1 sekund for at tænde dem. De skal tændes separat.</p> <p>Hvis øretelefonerne har været udsat for høje eller lave temperaturer, skal du lade øretelefonerne vende tilbage til stuetemperatur.</p> <p>Sørg for, at øretelefonerne ikke er i standbytilstand. Du vækker øretelefonerne ved at sætte øretelefonerne i ørerne.</p> <p>Se "Øretelefonerne oplades ikke" på side 53.</p> |



| SYMPTOM   | LØSNING  |
|---|--|
| <p><b>Øretelefonerne kan ikke tilsluttes til en enhed</b></p>   | <p>Placer begge øretelefoner i opladningsetuiet, indtil de klikker på plads magnetisk. Luk etuiet, og åbn det igen. Statuslampen lyser (se side 38). Tilslut igen (se side 40).</p> <p>Deaktiver <i>Bluetooth</i>-funktionen på din enhed, og slå den derefter til igen.</p> <p>Ryd øretelefonernes enhedsliste (se side 43). Slet øretelefonerne fra <i>Bluetooth</i>-listen på din enhed, herunder eventuelle dubletposter med angivelsen LE (Low Energy). Tilslut igen (se side 40).</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> for at se Sådan gør du-videoter.</p> <p>Genstart øretelefonerne (se side 55). Hvis det ikke hjælper, skal du gendanne øretelefonernes fabriksindstillinger (se side 55).</p>   |
| <p><b>Øretelefoner kobles fra Bose QCE-appen</b></p>            | <p>Sørg for, at dvaletilstand for Bose QCE-appen er deaktiveret på din enhed. I brugervejledningen til din enhed kan du finde flere oplysninger.</p>   |
| <p><b>Øretelefonerne reagerer ikke under appopsætningen</b></p> | <p>Sørg for, at <i>Bluetooth</i>-funktionen er aktiveret i menuen Indstillinger på din enhed.</p> <p>Sørg for, at du bruger Bose QCE-appen (se side 12).</p> <p>Sørg for, at du har givet Bose QCE-appen adgang til <i>Bluetooth</i>-forbindelser i menuen Indstillinger på din enhed.</p> <p>Luk og genstart Bose QCE-appen igen.</p> <p>Afinstaller Bose QCE-appen på din enhed. Geninstaller appen (se side 12).</p>  |
| <p><b>Bose QCE-appen kan ikke finde øretelefonerne</b></p>      | <p>Sørg for, at du bruger Bose QCE-appen (se side 12).</p> <p>Sørg for, at du har givet Bose QCE-appen adgang til <i>Bluetooth</i>-forbindelser i menuen Indstillinger på din enhed.</p> <p>Placer begge øretelefoner i opladningsetuiet, indtil de klikker på plads magnetisk. Luk etuiet, og åbn det igen. Statuslampen lyser (se side 38). Fjern øretelefonerne.</p> <p>Tilslut øretelefonerne via <i>Bluetooth</i>-menuen på din enhed, og åbn derefter Bose QCE-appen.</p> <p>Hvis øretelefonerne tidligere var forbundet til en pc, der kører Microsoft Teams, skal du afslutte Microsoft Teams-appen. Hvis dette ikke løser problemet, skal du slukke for <i>Bluetooth</i> på pc'en eller forlade dens <i>Bluetooth</i>-rækkevidde (9 meter).</p> <p>Se "Øretelefonerne kan ikke tilsluttes til en enhed".</p> <p>Afinstaller Bose QCE-appen på din enhed. Geninstaller appen (se side 12).</p> |

| SYMPTOM  | LØSNING   |
|--|---|
| <p><b>Bose QCE-appen virker ikke på enheden</b></p>              | <p>Sørg for, at du bruger Bose QCE-appen (se side 12).</p> <p>Kontrollér, at din enhed er kompatibel med Bose QCE-appen og opfylder minimumskravene til systemet. Du kan finde flere oplysninger i appbutikken på din enhed.</p> <p>Afinstaller Bose QCE-appen på din enhed. Geninstaller appen (se side 12).</p>   |
| <p><b>Ørepropperne føles ikke behagelige i ørekanalen</b></p>    | <p>Sørg for, at øreproppen ikke er placeret for langt inde i ørekanalen (se side 15).</p> <p>Prøv en større øreprop. Hvis det ikke hjælper, kan du prøve en mindre øreprop (se side 18).</p> <p>Prøv et mindre stabilitetsbånd (se side 19).</p> <p>Kontrollér ved hjælp af et spejl, hvordan øretelefonerne sidder (se side 15).</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> for at se Sådan gør du-videoer.</p> |
| <p><b>Stabilitetsbåndet er ikke behageligt ved øreryggen</b></p> | <p>Prøv et mindre stabilitetsbånd (se side 19). Hvis du allerede bruger det mindste stabilitetsbånd, kan du prøve en mindre øreprop (se side 18).</p> <p>Kontrollér ved hjælp af et spejl, hvordan øretelefonerne sidder (se side 15).</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> for at se Sådan gør du-videoer.</p>  |
| <p><b>Øretelefonerne er ikke sikre</b></p>                       | <p>Sørg for, at øreproppen hviler forsigtigt ved åbningen af din ørekanal (se side 14).</p> <p>Prøv et større stabilitetsbånd (se side 19).</p> <p>Prøv en større øreprop (se side 18).</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> for at se Sådan gør du-videoer.</p>   |
| <p><b>Ørepropper falder af</b></p>                               | <p>Sørg for, at ørepropperne sidder godt fast på øretelefonerne (se side 18).</p>   |
| <p><b>Stabilitetsbånd falder af</b></p>                          | <p>Sørg for, at båndene sidder godt fast på øretelefonerne (se side 19).</p> <p>Sørg for, at båndene sidder korrekt på øretelefonerne (se side 19).</p>   |
| <p><b>Uregelmæssig Bluetooth-forbindelse</b></p>                 | <p>Flyt din enhed tættere på øretelefonerne.</p> <p>Ryd øretelefonernes enhedsliste (se side 43). Slet øretelefonerne fra <i>Bluetooth</i>-listen på din enhed, herunder eventuelle dubletposter med angivelsen LE (Low Energy). Tilslut igen (se side 40).</p> <p>Genstart øretelefonerne (se side 55). Hvis det ikke hjælper, skal du gendanne øretelefonernes fabriksindstillinger (se side 55).</p>   |

| SYMPTOM  | LØSNING  |
|--|--|
| <p><b>Ingen lyd</b></p>                        | <p>Kontrollér ved hjælp af et spejl, hvordan øretelefonerne sidder (se side 15).</p> <p>Sørg for, at du bruger den rigtige størrelse øreprop og bånd til hvert øre (se side 17).</p> <p>Sørg for, at begge ørepropper sidder godt fast i dit øre, og at de ikke er drejet for langt tilbage (se side 14).</p> <p>Sørg for at holde hovedet oprejst, når du sætter øretelefonerne i.</p> <p>Sørg for, at der er skruet op for lyden (se side 24).</p> <p>Tryk på afspil på din enhed for at kontrollere, om lyden afspilles.</p> <p>Afspil lyd fra en anden applikation eller musiktjeneste.</p> <p>Afspil lyd fra indhold, der er gemt direkte på din enhed.</p> <p>Hvis to enheder er tilsluttet, skal du sætte lyden på pause den anden enhed.</p> <p>Hvis to enheder er tilsluttet, skal du frakoble den anden enhed og afspille lyd fra den første enhed.</p> <p>Sørg for, at der ikke er snavs eller voks på ørepropperne og øretelefonernes dyser.</p> <p>Sørg for, at øretelefonerne er opladet, og at der ikke er snavs eller rester, som dækker opladningskontakterne på øretelefonerne eller opladningsbenene i etuiet.</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> for at se Sådan gør du-videoer.</p> <p>Genstart din enhed.</p> |
| <p><b>Ingen lyd fra den ene øretelefon</b></p> | <p>Kontrollér ved hjælp af et spejl, hvordan øretelefonerne sidder (se side 15).</p> <p>Sørg for, at du bruger den rigtige størrelse øreprop og bånd til hvert øre (se side 17).</p> <p>Sørg for, at begge ørepropper sidder godt fast i dit øre, og at de ikke er drejet for langt tilbage (se side 14).</p> <p>Sørg for at holde hovedet oprejst, når du sætter øretelefonerne i. Kontrollér ved hjælp af et spejl, hvordan øretelefonerne sidder (se side 15).</p> <p>Sørg for, at softwaren i Bose QCE-appen er opdateret (se side 45).</p> <p>Sørg for, at der ikke er snavs eller voks på ørepropperne og øretelefonernes dyser.</p> <p>Sørg for, at øretelefonen er opladet, og at der ikke er snavs eller rester, som dækker opladningskontakterne på øretelefonerne eller opladningsbenene i etuiet.</p> <p>Placer begge øretelefoner i opladningsetuiet, indtil de klikker på plads magnetisk. Luk etuiet, og åbn det igen. Statuslampen lyser (se side 38). Fjern øretelefonerne.</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> for at se Sådan gør du-videoer.</p>   |

| SYMPTOM   | LØSNING  |
|---|--|
| <p><b>Dårlig lyd kvalitet</b></p>               | <p>Kontrollér ved hjælp af et spejl, hvordan øretelefonerne sidder (se side 15).</p> <p>Sørg for, at du bruger den rigtige størrelse øreprop og bånd til hvert øre (se side 17).</p> <p>Sørg for, at du bruger Bose QCE-appen til opsætning (se side 12).</p> <p>Prøv et andet lydspor.</p> <p>Afspil lyd fra en anden applikation eller musiktjeneste.</p> <p>Sørg for, at der ikke er snavs eller voks på ørepropperne og øretelefonernes dyser.</p> <p>Hvis to enheder er tilsluttet, skal du frakoble din anden enhed.</p> <p>Sluk eventuelle lydforbedringsfunktioner på enheden eller musikappen.</p> <p>Sørg for, at dine øretelefoner er tilsluttet over den korrekte <i>Bluetooth</i>-profil: Stereo A2DP. Kontrollér din enheds menu med <i>Bluetooth</i>-/lydindstillinger for at sikre, at den korrekte lydprofil er valgt.</p> <p>Deaktiver <i>Bluetooth</i>-funktionen på din enhed, og slå den derefter til igen.</p> <p>Ryd øretelefonernes enhedsliste (se side 43). Slet øretelefonerne fra <i>Bluetooth</i>-listen på din enhed, herunder eventuelle dubletposter med angivelsen LE (Low Energy). Tilslut igen (se side 40).</p> <p>Gå til <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> for at se Sådan gør du-videoer.</p> |
| <p><b>Mikrofonen registrerer ikke lyden</b></p> | <p>Sørg for, at øretelefonerne ikke er drejet for langt tilbage eller frem (se side 14). For at opnå den bedste mikrofonlydkvalitet skal øretelefonerne være vinklet, så de peger mod din mund eller hage.</p> <p>Sørg for, at stabilitetsbåndene sidder korrekt på øretelefonerne (se side 19). Hvis båndene er placeret forkert, kan det forstyrre mikrofonerne.</p> <p>Prøv et andet telefonopkald.</p> <p>Prøv en anden kompatibel enhed.</p> <p>Deaktiver <i>Bluetooth</i>-funktionen på din enhed, og slå den derefter til igen.</p> <p>Ryd øretelefonernes enhedsliste (se side 43). Slet øretelefonerne fra <i>Bluetooth</i>-listen på din enhed, herunder eventuelle dubletposter med angivelsen LE (Low Energy). Tilslut igen (se side 40).</p>  |

| SYMPTOM  | LØSNING   |
|--|---|
| <b>Lyd og video er ikke synkroniserede</b>                           | <p>Aktivér <i>Bluetooth</i>-lyd med lav latenstid mellem øretelefonerne og din enhed ved hjælp af Bose QCE-appen. Du kan få adgang til denne indstilling ved at trykke på Lav latenstid på produktstyringsskærmen.</p> <p>Luk programmet eller musiktjenesten, og åbn det/den igen.</p> <p>Afspil lyd fra en anden applikation eller musiktjeneste.</p> <p>Placer begge øretelefoner i opladningsetuiet, indtil de klikker på plads magnetisk. Luk etuiet, og åbn det igen. Statuslampen lyser (se side 38). Fjern øretelefonerne.</p>  |
| <b>Kan ikke justere støjreduktions-tilstanden</b>                    | <p>Placer begge øretelefoner i opladningsetuiet, indtil de klikker på plads magnetisk. Luk etuiet, og åbn det igen. Statuslampen lyser (se side 38). Fjern øretelefonerne.</p> <p>Se "Øretelefonerne reagerer ikke på trykbetjening" på side 52.</p> <p>Brug Bose QCE-appen til at justere støjreduktionstilstanden. Du kan få adgang til denne indstilling ved at trykke på Støjstyring på produktstyringsskærmen.</p>   |
| <b>Jeg kan ikke justere bas og diskant</b>                           | <p>På EQ-skærmen i Bose QCE-appen skal du sørge for at rulle til højre for at se alle mulighederne. (EQ-indstillinger flyttes til venstre).</p>   |
| <b>Dårlig støjreduktion</b>  | <p>Kontrollér ved hjælp af et spejl, hvordan øretelefonerne sidder (se side 15).</p> <p>Placer begge øretelefoner i opladningsetuiet, indtil de klikker på plads magnetisk. Luk etuiet, og åbn det igen. Statuslampen lyser (se side 38). Fjern øretelefonerne.</p> <p>Tjek tilstanden (se side 31).</p> <p>Tag ørepuderne ud af ørerne, og sæt dem tilbage igen.</p> <p>Hvis du er i gang med en telefonsamtale eller bruger stemmestyring på din enhed, skal du skrue ned for eller slukke for stemmeforstærkning ved hjælp af Bose QCE-appen (se side 26).</p> <p>Genstart øretelefonerne (se side 55). Hvis det ikke hjælper, skal du gendanne øretelefonernes fabriksindstillinger (se side 55).</p> |
| <b>Vanskeligt at høre den, der ringer op, under et telefonopkald</b> | <p>Øg lydstyrken ved hjælp af din enhed.</p> <p>Brug Bose QCE-appen til at justere sidetoner (se side 26).</p> <p>Prøv en anden tilstand (se side 31).</p>  |
| <b>Vanskeligt ved at høre egen stemme under et telefonopkald</b>     | <p>Skift tilstanden til tilstanden Opmærksom (se side 31).</p> <p>Brug Bose QCE-appen til at høre dig selv tale med din naturlige stemme. Du kan få adgang til denne funktion ved at trykke på Smarte opkald på produktstyringsskærmen.</p>   |

| SYMPTOM  | LØSNING   |
|--|---|
| <b>Øretelefonerne reagerer ikke på trykbetjening</b> | <p>Sørg for at have øretelefonerne på.</p> <p>Sørg for, at du trykker på den rigtige berøringsoverflade (se side 25).</p> <p>Sørg for, at din finger har god kontakt med berøringsoverfladen (se side 25).</p> <p>Sørg for, at dine fingre er tørre.</p> <p>Hvis dit hår er vådt, skal du sørge for, at det ikke påvirker berøringsoverfladen.</p> <p>Hvis du har handsker på, så tag dem af, inden du trykker på trykbetjeningsoverfladen.</p> <p>Ved funktioner med flere tryk skal du trykke med varierende kraft.</p> <p>Du kan ændre nogle af berøringskontrolfunktionerne for at tilpasse kontrollen til dine præferencer ved hjælp af Bose QCE-appen (se side 26).</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> for at se Sådan gør du-videoer.</p> <p>Placer begge øretelefoner i opladningsetuiet, indtil de klikker på plads magnetisk. Luk etuiet, og åbn det igen. Statuslampen lyser (se side 38). Fjern øretelefonerne.</p> <p>Hvis øretelefonerne har været udsat for høje eller lave temperaturer, skal du lade øretelefonerne vende tilbage til stuetemperatur.</p> <p>Genstart øretelefonerne (se side 55). Hvis det ikke hjælper, skal du gendanne øretelefonernes fabriksindstillinger (se side 55).</p> |
| <b>Øretelefonerne reagerer ikke på stemmestyring</b> | <p>Sørg for at sige anmodningen, efter du hører tonen.</p> <p>Sørg for, at Bose QCE-appen kører på din enhed (åben eller i baggrunden).</p> <p>Sørg for, at dvaletilstand for Bose QCE-appen er deaktiveret på din enhed. I brugervejledningen til din enhed kan du finde flere oplysninger.</p> <p>Sørg for, at øretelefonerne ikke er i gang med at opdatere.</p>   |
| <b>Kan ikke tage et foto</b>                         | <p>Sørg for, at din enhed understøtter profilen Human Interface Device (HID) og er kompatibel med HID-headsetfjernbetjening. I brugervejledningen til din enhed kan du finde flere oplysninger.</p>   |
| <b>Lydstyrken kan ikke justeres</b>                  | <p>Sørg for, at du trykker på den rigtige berøringsoverflade (se side 25).</p> <p>Sørg for, at du trykker på den rigtige øretelefon (se side 25).</p> <p>Se "Øretelefonerne reagerer ikke på trykbetjening" på side 52.</p>   |

| SYMPTOM                                     | LØSNING  |
|---|--|
| <p><b>Øretelefonerne oplades ikke</b></p>   | <p>Sørg for, at øretelefonerne er placeret korrekt i opladningsetuiet. For at bevare batteriets levetid skal etuiet være lukket, mens øretelefonerne oplades (se side 33).</p> <p>Sørg for, at der ikke er snavs eller rester, der dækker opladningskontakterne på øretelefonerne eller opladningsbenene i etuiet.</p> <p>Sørg for, at stabilitetsbåndene sidder korrekt på øretelefonerne (se side 19). Hvis båndene ikke er placeret korrekt, er opladningskontakterne på øretelefonerne muligvis ikke ud for opladningsbenene i etuiet.</p> <p>Sørg for, at USB-kablet er korrekt justeret i forhold til porten på opladningsetuiet.</p> <p>Fastgør begge USB-kablets ender.</p> <p>Prøv et andet USB-kabel, en anden vægoplader eller en anden strømkilde.</p> <p>Hvis øretelefonerne eller opladningsetuiet har været udsat for høje eller lave temperaturer, skal du lade øretelefonerne vende tilbage til stuetemperatur. Oplad igen (se side 33).</p> <p>Hvis du bruger en trådløs oplader, skal du sørge for at placere opladningsetuiet lige i midten af din trådløse oplader for at opnå en fuld trådløs forbindelse til opladning.</p> |
| <p><b>Opladningsetuiet oplades ikke</b></p> | <p>Sørg for, at USB-kablet er korrekt justeret i forhold til porten på opladningsetuiet.</p> <p>Hvis opladningsetuiets batteri er helt afladet, skal du sørge for, at USB-kablet er tilsluttet længe nok til, at etuiet bliver ladet lidt op. Hvis du fjerner kablet, og opladningsetuiets statuslampe slukkes, skal du tilslutte USB-kablet igen.</p> <p>Fastgør begge USB-kablets ender.</p> <p>Prøv et andet USB-kabel, en anden vægoplader eller en anden strømkilde.</p> <p>Sørg for, at opladningsetuiet er lukket. For at bevare batteriets levetid skal etuiet være lukket, mens det oplades.</p> <p>Hvis opladningsetuiet har været udsat for høje eller lave temperaturer, skal du lade etuiet vende tilbage til stuetemperatur. Oplad igen (se side 34).</p> <p>Hvis du bruger en trådløs oplader, skal du sørge for at placere opladningsetuiet lige i midten af din trådløse oplader for at opnå en fuld trådløs forbindelse til opladning.</p>   |

| SYMPTOM  | LØSNING  |
|--|--|
| <b>Talemeddelelses-sproget er ikke korrekt</b> | Rediger sproget for talemeddelelser ved hjælp af Bose QCE-appen. Du kan få adgang til denne indstilling i menuen Indstillinger.  |
| <b>Modtager ikke opkaldsunderretninger</b>     | <p>Sørg for, at din enhed ikke er sat til Forstyr ikke.</p> <p>Sørg for, at Annoncer opkald er aktiveret ved hjælp af Bose QCE-appen. Du kan få adgang til denne funktion ved at trykke på Smarte opkald på produktstyringskærmen.</p> <p>Sørg for, at du har givet øretelefonerne adgang til dine kontakter i <i>Bluetooth</i>-menuen på din enhed.</p> |
| <b>Øretelefonerne laver en pibende lyd</b>     | <p>Sørg for, at øretelefonernes dyser ikke er blokerede (se side 18).</p> <p>Sørg for, at ørepropperne sidder korrekt på øretelefonerne (se side 18).</p> <p>Sørg for, at stabilitetsbåndene sidder korrekt på øretelefonerne (se side 19).</p>  |



## GENSTART ØRETELEFONERNE

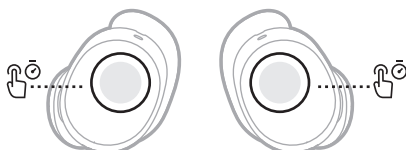
Hvis øretelefonerne ikke reagerer, kan du genstarte dem.

**BEMÆRK:** Genstart af øretelefonerne rydder ikke nogen indstillinger.

1. Tryk på hver af øretelefonerne, og hold den nede i 15 sekunder, indtil du hører en tone.

Øretelefonerne slukkes.

**BEMÆRK:** Hver øretelefon skal slukkes individuelt.



2. Tryk på hver af øretelefonerne, og hold den nede i 1 sekund.

Der høres en tone, og øretelefonerne tændes.

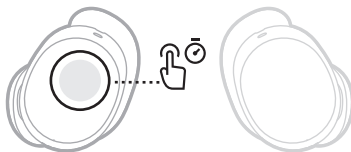
**BEMÆRK:** Hver øretelefon skal tændes individuelt.

## GENDAN ØRETELEFONERNE

En gendannelse til fabriksindstillingerne rydder alle indstillinger og bringer øretelefonerne tilbage til den tilstand, de var i ved leveringen. Derefter kan øretelefonerne konfigureres, som om det gøres for første gang.

En gendannelse til fabriksindstillingerne anbefales kun, hvis du har problemer med øretelefonerne, eller hvis Boses kundeservice har bedt dig om at gøre det.

1. Sørg for, at øretelefonerne ikke er aktivt forbundet til nogen enhed(er).
2. Rør ved og hold den venstre øretelefon i 7 sekunder, indtil du hører "Klar til at parre" efterfulgt af en tone. Slip, når du hører tonen.



Øretelefonerne er nu i den tilstand, de oprindeligt var i ved leveringen.

## Bitte lesen Sie alle Sicherheitshinweise und Gebrauchsanleitungen durch und bewahren Sie sie auf.

**CE** Die Bose Corporation erklärt hiermit, dass dieses Produkt die wesentlichen Anforderungen und andere relevante Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU und weitere geltende EU-Richtlinien erfüllt. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

**UK  
CA** Dieses Produkt erfüllt alle geltenden Vorschriften zur elektromagnetischen Verträglichkeit 2016 und alle anderen zutreffenden UK-Richtlinien. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Die Bose Corporation erklärt hiermit, dass dieses Produkt die wesentlichen Anforderungen gemäß Funkgeräterichtlinie 2017 und alle anderen zutreffenden UK-Richtlinien erfüllt. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Wichtige Sicherheitshinweise

Reinigen Sie das Gerät nur mit einem sauberen, trockenen Tuch.


Verwenden Sie nur Zubehör-/Anbauteile, die vom Hersteller zugelassen sind.

Wenden Sie sich bei allen Reparatur- und Wartungsarbeiten nur an qualifiziertes Personal. Wartungsarbeiten sind in folgenden Fällen nötig: bei jeglichen Beschädigungen wie z. B. des Netzkabels oder Netzsteckers, wenn Flüssigkeiten oder Gegenstände in das Gehäuse gelangt sind, das Gerät Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt wurde, fallen gelassen wurde oder nicht ordnungsgemäß funktioniert.



### WARNUNGEN/VORSICHTSMASSNAHMEN

- Um ein versehentliches Verschlucken zu verhindern, sollten Sie das Produkt von Kindern und Haustieren entfernt aufbewahren. Das Produkt enthält eine kleine Batterie und kann bei Verschlucken gefährlich sein. Bei Verschlucken sofort Arzt aufsuchen. Bewahren Sie das Produkt bei Nichtgebrauch außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren auf.
- Produkt ist nicht für die Verwendung durch Kinder gedacht.
- Um Gehörschäden zu vermeiden, sollten Sie die Kopfhörer nicht bei hoher Lautstärke verwenden. Schalten Sie die Lautstärke an Ihrem Produkt leiser, bevor Sie die Kopfhörer aufsetzen, und erhöhen Sie die Lautstärke dann nach und nach, bis ein angenehmes, moderates Niveau erreicht ist.
- Die Verwendung dieser Kopfhörer während des Betriebs eines Fahrzeugs wird nicht empfohlen und ist an manchen Orten gesetzlich verboten. Seien Sie vorsichtig und befolgen Sie die geltenden Gesetze zur Verwendung von Kopfhörern während des Betriebs eines Fahrzeugs. Stellen Sie die Verwendung der Kopfhörer umgehend ein, wenn sie Ihre Aufmerksamkeitsfähigkeit beeinträchtigen oder wenn sie Ihre Fähigkeit beeinträchtigen, Umgebungsgeräusche, zum Beispiel Alarmer und Warnsignale, beim Betrieb eines Fahrzeugs zu hören.
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie die Kopfhörer während Aktivitäten verwenden, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Verwenden Sie die Kopfhörer nicht, wenn die Unmöglichkeit, Umgebungsgeräusche zu hören, eine Gefahr für Sie selbst oder andere darstellen könnte, z. B. beim Fahrradfahren oder Gehen in der Nähe von Verkehr, einer Baustelle oder Eisenbahnstrecke usw.
- Verwenden Sie die Ohrhörer NICHT, wenn sie ein lautes ungewöhnliches Geräusch von sich geben. Entfernen Sie in diesem Fall die Ohrhörer und wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst.
- Tauchen Sie das Produkt NICHT in Wasser und setzen Sie das Produkt nicht länger Zeit Wasser aus.
- Entfernen Sie das Produkt umgehend, wenn Sie bemerken, dass Hitze vom Produkt ausgeht.

| <b>⚠ WARNING</b>   |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH OF CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul> |  |

- Entfernen Sie gebrauchte Batterien und führen Sie sie gemäß den örtlichen Vorschriften dem Recycling zu oder entsorgen Sie sie. Halten Sie sie von Kindern fern. Entsorgen Sie Batterien NICHT im Hausmüll und verbrennen Sie sie nicht.
- Auch gebrauchte Batterien können schwere Verletzungen oder Todesfälle verursachen.
- Rufen Sie wegen Behandlungsinformationen die örtlichen Giftnotrufzentrale an.
- Versuchen Sie nicht, die Batterie zwangszuentsladen, wiederaufzuladen, auseinander zu nehmen, auf eine Temperatur von über 85° C zu erhitzen oder zu verbrennen. Dies kann zu Verletzung durch Verätzung aufgrund von Entlüftung, Austritt oder Explosion führen.
- Nicht aufladbare Batterien dürfen nicht wiederaufgeladen werden.
- Dieses Produkt enthält nicht austauschbare Batterien.
- Batterietyp: 1254PF4F oder M1254A6 | Nennbatteriespannung: 3,85 VDC



Enthält kleine Teile, die verschluckt werden können und eine Erststingungsgefahr darstellen. Nicht geeignet für Kinder unter drei Jahren.



Dieses Produkt enthält magnetische Materialien. Wenden Sie sich an Ihren Arzt, wenn Sie wissen möchten, ob dies den Betrieb Ihres implantierten medizinischen Geräts beeinflussen kann.

- Nehmen Sie KEINE nicht genehmigten Änderungen an diesem Produkt vor.
- Halten Sie das Produkt von Feuer und Wärmequellen fern. Stellen Sie keine brennenden Kerzen oder ähnliches auf das Gerät oder in die Nähe des Geräts.
- Verwenden Sie die Ohrhörer NICHT ohne die mitgelieferten Ohreinsätze.
- Verwenden Sie dieses Produkt nur mit einem zugelassenen LPS-Netzteil, das die lokalen gesetzlichen Anforderungen erfüllt (z. B. UL, CSA, VDE, CCC).
- Die mit diesem Produkt mitgelieferte Batterie kann Feuer, Explosion oder Verätzungen verursachen, wenn sie falsch behandelt, nicht richtig ausgetauscht oder durch einen falschen Typ ersetzt wird.
- Setzen Sie Produkte mit Batterien keiner großen Hitze aus (z. B. durch Aufbewahrung im direkten Sonnenlicht, Feuer oder ähnliches).
- Wischen Sie vor dem Aufladen eventuell vorhandenen Schweiß von den Ohrhörern und vom Lade-Etui ab.
- IPX4 ist kein permanenter Zustand und die Beständigkeit kann sich als Folge des normalen Verschleißes verringern.
- Um gefährliche Strahlung durch die interne Laserkomponente zu vermeiden, sollten Sie das Produkt nur wie in der Anleitung angegeben verwenden. Reparatur- und Wartungsarbeiten müssen von qualifiziertem Kundendienstpersonal durchgeführt werden.
- Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen auf, wie Heizkörpern, Wärmespeichern, Öfen oder anderen Geräten (auch Verstärkern), die Wärme erzeugen.
- Entspricht 21 CFR 1040.10 und 1040.11 mit Ausnahme der Übereinstimmung mit IEC 60825-1 Ed. 3, wie in Laser Notice 56 vom 8. Mai 2019 beschrieben.



Dieses Produkt ist ein LASER-PRODUKT DER KLASSE 1 gemäß EN 50689:2021 und IEC 60825-1:2014.

**HINWEIS:** Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte wurden festgelegt, um einen angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen bei einer Installation in Wohngebieten zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzstrahlung und kann sie auch aussenden. Daher verursacht das Gerät bei nicht ordnungsgemäßer Installation und Benutzung möglicherweise Störungen des Funkverkehrs. Es wird jedoch keine Garantie dafür gegeben, dass bei einer bestimmten Installation keine Störstrahlungen auftreten. Sollte dieses Gerät den Radio- oder Fernsehempfang stören (Sie können dies überprüfen, indem Sie das Gerät aus- und wiedereinschalten), so ist der Benutzer dazu angehalten, die Störungen durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie das Empfangsprodukt oder die Antenne neu aus.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und einem Radio- oder Fernsehempfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose in einem anderen Stromkreis als den Empfänger an.
- Wenden Sie sich an einen Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker.

Veränderungen am Gerät, die nicht durch die Bose Corporation autorisiert wurden, können zur Folge haben, dass die Betriebserlaubnis für das Gerät erlischt.

Dieses Gerät erfüllt die Bestimmungen in Teil 15 der FCC-Vorschriften und die lizenzfreien RSS-Standards von ISED Canada. Der Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen: (1) dieses Gerät darf keine Störungen verursachen und (2) dieses Gerät muss jegliche Störungen dulden, einschließlich Störungen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen.

Dieses Gerät erfüllt die Strahlungsexpositionsgrenzwerte der FCC und ISED Canada für die allgemeine Bevölkerung. Der Sender darf nicht zusammen mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender aufgestellt oder betrieben werden.

**FCC ID:** A94318 | **IC:** 3232A-318 | **Etui-Modell:** 442318 | **Rechtes Ohrhörer-Modell:** 318R | **Linkes Ohrhörer-Modell:** 318L



020-240145

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Für Europa:** Frequenzband des Betriebs: 2.400 bis 2.483,5 MHz. | Maximale Sendeleistung weniger als 20 dBm EIRP. | Frequenzband des Betriebs: 111 kHz – 148 kHz. | Maximale Übertragungsleistung weniger als 37,7 dBuA/m.

## EU SAR-Informationen

| Ohrhörer | Gemessen<br>1-g SAR W/kg | Gemessen<br>10-g SAR W/kg |
|----------|--------------------------|---------------------------|
| Links    | 0,970                    | 0,190                     |
| Rechts   | 0,590                    | 0,150                     |

Das koreanische Einstufungskennzeichen für elektromagnetische Absorption ist einsehbar unter [www.bose.com/compliance](http://www.bose.com/compliance)



Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf, sondern bei einer geeigneten Sammelstelle für das Recycling abgegeben werden muss. Die ordnungsgemäße Entsorgung und das Recycling tragen dazu bei, die natürlichen Ressourcen, die Gesundheit und die Umwelt zu schützen. Weitere Informationen zur Entsorgung und zum Recycling dieses Produkts erhalten Sie von Ihrer zuständigen Kommune, Ihrem Entsorgungsdienst oder dem Geschäft, in dem Sie dieses Produkt gekauft haben.

## Technische Vorschriften für energiearme Funkfrequenzgeräte

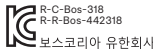
Ohne Erlaubnis durch die NCC dürfen Firmen, Unternehmen oder Benutzer Folgendes nicht: die Frequenz ändern, die Übertragungsleistung verbessern oder die ursprünglichen Eigenschaften sowie die Leistung für ein zugelassenes energiearmes Funkfrequenzgerät ändern. Energiearme Funkfrequenzgeräte dürfen die Flugsicherheit nicht beeinträchtigen oder gesetzlich zulässige Kommunikation stören. Andernfalls muss der Benutzer den Betrieb sofort einstellen, bis keine Störung mehr auftritt. Besagte gesetzlich zulässige Kommunikation bedeutet Funkkommunikation, die in Übereinstimmung mit dem Telecommunications Management Act erfolgt. Energiearme Funkfrequenzgeräte müssen für Störung durch gesetzlich zulässige Kommunikation oder Geräte mit ISM-Funkwellenstrahlung empfänglich sein.

Versuchen Sie **NICHT**, die aufladbare Lithium-Ionen-Batterie aus diesem Produkt zu nehmen. Wenden Sie sich zum Herausnehmen an Ihren Bose-Händler oder einen anderen qualifizierten Fachmann.



**Leere Batterien müssen getrennt entsorgt werden und gehören nicht in den Hausmüll.**

Nicht verbrennen.



| Namen und Inhalt der giftigen oder gefährlichen Stoffe oder Elemente |           |                  |              |                              |                               |                                     |
|--|-----------|------------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| Gefährliche Stoffe oder Elemente                                     |           |                  |              |                              |                               |                                     |
| Name des Teils   | Blei (Pb) | Quecksilber (Hg) | Kadmium (Cd) | Sechswertiges Chrom (CR(VI)) | Polybromiertes Biphenyl (PBB) | Polybromiertes Diphenylether (PBDE) |
| PCBs   | X         | O                | O            | O                            | O                             | O                                   |
| Metallteile  | X         | O                | O            | O                            | O                             | O                                   |
| Kunststoffteile  | O         | O                | O            | O                            | O                             | O                                   |
| Lautsprecher   | X         | O                | O            | O                            | O                             | O                                   |
| Kabel  | X         | O                | O            | O                            | O                             | O                                   |

Diese Tabelle wurde in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von SJ/T 11364 erstellt.

O: Gibt an, dass dieser giftige oder gefährliche Stoff, der in allen homogenen Materialien für dieses Teil enthalten ist, unter den Grenzwerten gemäß GB/T 26572 liegt.

X: Gibt an, dass dieser giftige oder gefährliche Stoff, der in mindestens einem der homogenen Materialien enthalten ist, die für dieses Teil verwendet wurden, über den Grenzwerten gemäß GB/T 26572 liegt.

| Gerätebezeichnung: Ohrhörer und Lade-Etui <b>Typbezeichnung: 442318</b> |           |                  |              |   |                               |                                    |
|---|-----------|------------------|--------------|---|-------------------------------|------------------------------------|
| Stoffe mit eingeschränkter Verwendung und ihre chemischen Symbole       |           |                  |              |   |                               |                                    |
| Einheit   | Blei (Pb) | Quecksilber (Hg) | Kadmium (Cd) | Sechswertiges Chrom (Cr <sup>6+</sup> ) | Polybromierte Biphenyle (PBB) | Polybromierte Diphenylether (PBDE) |
| PCBs  | -         | o                | o            | o                                       | o                             | o                                  |
| Metallteile   | -         | o                | o            | o                                       | o                             | o                                  |
| Kunststoffteile   | o         | o                | o            | o                                       | o                             | o                                  |
| Lautsprecher  | -         | o                | o            | o                                       | o                             | o                                  |
| Kabel   | -         | o                | o            | o                                       | o                             | o                                  |

**Hinweis 1:** „o“ gibt an, dass der prozentuale Gehalt des Stoffs mit eingeschränkter Verwendung den Prozentsatz des Referenzwerts des Vorhandenseins nicht übersteigt.

**Hinweis 2:** „-“ gibt an, dass der Stoff mit eingeschränkter Verwendung der Ausnahme entspricht.

**Herstellungsdatum:** Die achte Ziffer in der Seriennummer gibt das Herstellungsjahr an: „4“ ist 2014 oder 2024. | **Herstellungsort:** Die siebte Ziffer in der Seriennummer gibt den Herstellungsort an.

**Importeure:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Niederlande | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefonnummer: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 10480, Telefonnummer: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**Eingangsnennleistung Lade-Etui:** 5 VDC, 0,65 A | **Ausgangsspannung:** 5 VDC | **Ausgangsstrom:** 75 mA x 2 | **Ausgangsleistung:** 300 mAh | **IPXX-Einstufung:** IPX4 (für die Ohrhörer)

**Eingangsnennleistung Linker Ohrhörer:** 5 VDC, 0,075 A | **Eingangsnennleistung Rechter Ohrhörer:** 5 VDC, 0,075 A

Modell: 442318. Die CMIIT-ID befindet sich auf dem Karton.

Die **Bose-Nutzungsbedingungen** gelten für dieses Produkt: [worldwide.bose.com/termsandconditions](https://www.worldwide.bose.com/termsandconditions)

**Lizenzvereinbarungen:** Um die Lizenzvereinbarungen anzuzeigen, die für die Softwarepakete von Drittanbietern gelten, die als Komponenten Ihrer Bose QuietComfort Ohrhörer geliefert werden, verwenden Sie die Bose QCE App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

Apple, das Apple-Logo, iPad und iPhone sind Marken von Apple Inc., die in den USA und anderen Ländern eingetragen sind. Die Marke „iPhone“ wird in Japan mit einer Lizenz von Aiphone K.K. verwendet. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc.

Die Verwendung des Aufklebers „Made for Apple“ bedeutet, dass ein elektronisches Zubehör speziell für die Verwendung mit Apple-Produkten entwickelt wurde, die auf dem Aufkleber angegeben sind, und vom Entwickler für die Erfüllung der Apple-Leistungsstandards zertifiziert wurde. Apple übernimmt keine Verantwortung für den Betrieb dieses Geräts oder die Einhaltung von Sicherheits- und gesetzlichen Standards.

Die **Bluetooth®** Wortmarke und Logos sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc. Jegliche Nutzung dieser Marken durch die Bose Corporation erfolgt unter Lizenz.

Android und Google Play sind Marken von Google, LLC.

Microsoft Teams ist eine Marke der Microsoft-Konzerngesellschaften.

USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Marken des USB Implementers Forum.

Bose, das B-Logo und QuietComfort sind Marken der Bose Corporation. | Bose Corporation Unternehmenszentrale: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise reproduziert, verändert, vertrieben oder auf andere Weise verwendet werden.

---

### **Bitte füllen Sie Folgendes aus und bewahren Sie es für Ihre Unterlagen auf:**

Der Datumscode der Ohrhörer befindet sich am Ohrhörer unter dem Band. Die Seriennummer des Lade-Etuis befindet sich auf der Unterseite des Etuis. Die Modellnummern befinden sich auf der Unterseite des Lade-Etuis.

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Modellnummer: 442318

Bitte bewahren Sie Ihren Beleg auf. Jetzt ist ein guter Zeitpunkt, um Ihr Bose-Produkt zu registrieren. Sie können dies ganz einfach auf [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)

---

**LIEFERUMFANG**

Inhalt..... 11

**EINRICHTUNG DER BOSE QCE APP**

Herunterladen der Bose QCE App..... 12

**SCHWEISS- UND WETTERBESTÄNDIGKEIT ..... 13**

**TRAGEN**

Einsetzen der Ohrhörer..... 14

Prüfen des Sitzes ..... 15

Ohreinsätze..... 15

Stabilitätsbänder..... 16

Versuchen einer anderen Größe..... 17

Ohreinsätze..... 17

Stabilitätsbänder ..... 17

Austauschen der Ohreinsätze ..... 18

Austauschen der Stabilitätsbänder..... 19

**POWER**

Einschalten ..... 21

Während der Verwendung der Ohrhörer..... 21

Ausschalten..... 22

Während der Verwendung der Ohrhörer ..... 22

Standby ..... 23

## **TOUCH-BEDIENUNG**

|  |    |
|--|----|
| Medienwiedergabe.....                    | 24 |
| Lautstärke.....                          | 25 |
| Telefonanrufe.....                       | 25 |
| Anruf stummschalten.....                 | 26 |
| Anrufbenachrichtigungen.....             | 26 |
| Nebengeräusche.....                      | 26 |
| Personalisieren der Touch-Bedienung..... | 26 |

## **SPRACHSTEUERUNG**

|  |    |
|--|----|
| Verwenden der Sprachsteuerung.....       | 27 |
| Personalisieren der Sprachsteuerung..... | 28 |
| Sprachsteuerung deaktivieren.....        | 28 |

## **AUDIOSTEUERUNG**

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Audio mit niedriger Latenz..... | 29 |
| Bass und Höhen einstellen.....  | 29 |

## **TRAGEERKENNUNG**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Autom. Wiedergabe/Pause.....     | 30 |
| Anruf autom. entgegennehmen..... | 30 |
| Auto Transparenz.....            | 30 |

## **GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG**

|   |    |
|---|----|
| Geräuschunterdrückungsmodi.....                           | 31 |
| Ändern des Geräuschunterdrückungsmodus.....               | 31 |
| Ausschließliches Verwenden der Geräuschunterdrückung..... | 32 |



## **BATTERIE**

|   |    |
|---|----|
| Aufladen der Ohrhörer .....                   | 33 |
| Aufladen des Lade-Etuis .....                 | 34 |
| Drahtloses Aufladen.....                      | 34 |
| Prüfen des Batteriestands der Ohrhörer .....  | 35 |
| Während der Verwendung der Ohrhörer.....      | 35 |
| Während des Aufladens der Ohrhörer .....      | 35 |
| Prüfen des Batteriestands des Lade-Etuis..... | 36 |
| Ladedauer .....                               | 37 |

## **STATUS**

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Batteriestand .....             | 38 |
| Lade-Etui (ohne Ohrhörer) ..... | 38 |
| Ohrhörer.....                   | 38 |
| Ladestatus .....                | 39 |
| Lade-Etui (ohne Ohrhörer) ..... | 39 |
| Ohrhörer.....                   | 39 |

## **BLUETOOTH®-VERBINDUNGEN**

|   |    |
|---|----|
| Verbinden eines Geräts .....                      | 40 |
| Verbinden eines zusätzlichen Geräts .....         | 41 |
| Erneutes Verbinden mit einem Gerät.....           | 41 |
| Umschalten zwischen zwei verbundenen Geräten..... | 41 |
| Trennen eines Geräts.....                         | 42 |
| Löschen der Ohrhörer-Geräteliste.....             | 43 |

**PFLEGE UND WARTUNG**

Aufbewahren der Ohrhörer..... 44

Reinigen der Ohrhörer und des Lade-Etuis ..... 44

Ersatzteile und Zubehör ..... 44

Eingeschränkte Garantie ..... 44

Aktualisieren der Ohrhörer ..... 45

Anzeigen des Datumscodes der Ohrhörer..... 45

Anzeigen der Seriennummer des Lade-Etuis ..... 45

**FEHLERBEHEBUNG**

Versuchen Sie zuerst diese Lösungen..... 46

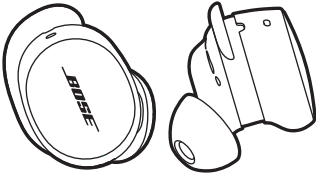
Andere Lösungen ..... 46

Neu Starten der Ohrhörer..... 55

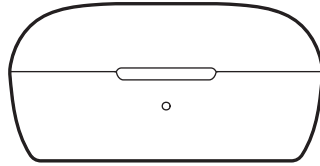
Wiederherstellen der Ohrhörer ..... 55

## INHALT

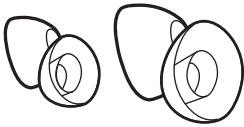
Überprüfen Sie, ob die folgenden Teile enthalten sind:



Bose QuietComfort Ohrhörer



Lade-Etui



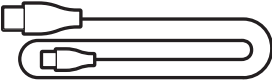
Ohreinsätze (Größe klein und groß)

**HINWEIS:** Mittlere Ohreinsätze sind an den Ohrhörern angebracht. Hilfe zum Identifizieren der Ohreinsatzgröße finden Sie unter Seite 17.



Stabilitätsbänder (Größe 2 und 3)

**HINWEIS:** Bänder der Größe 1 sind an den Ohrhörern angebracht. Hilfe zum Identifizieren der Bandgröße finden Sie unter Seite 17.



USB Type-C® zu USB-A Kabel

**HINWEIS:** Sollten Teile des Produkts offensichtlich fehlen oder beschädigt sein, verwenden Sie es nicht. Auf [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE) finden Sie Fehlerbehebungsartikel, Videos und Informationen zur Reparatur oder Austausch des Produkts.

Mit der Bose QCE App können Sie die Ohrhörer von Ihrem Smartphone aus einrichten und steuern.

Mithilfe der App können Sie *Bluetooth*-Verbindungen verwalten, Ohrhörereinstellungen verwalten, den Ton anpassen, die Sprache der Sprachbefehle ändern, einen Ohrhörer zur Verwendung von Sprachsteuerung für Ihre Telefonkamera einstellen und alle Updates und neuen Funktionen erhalten, die von Bose zur Verfügung gestellt werden.

## HERUNTERLADEN DER BOSE QCE APP

1. Laden Sie auf Ihrem Gerät die Bose QCE App herunter.



Es wird eine Meldung angezeigt, die Sie auffordert, die Ohrhörer zu verbinden.

2. Verbinden Sie die Ohrhörer mithilfe des *Bluetooth*-Menüs Ihres Geräts (siehe Seite 40).
3. Sobald die Ohrhörer verbunden sind, folgen Sie den Anweisungen in der App, um die Ohrhörer zur Bose QCE App hinzuzufügen.

Für die Ohrhörer gilt Schutzart IPX4/wasserbeständig. Sie sind für Schweiß- und Wasserbeständigkeit ausgelegt, dürfen aber nicht in Wasser getaucht werden.

**ACHTUNG:**

- Sie sollten mit den Ohrhörern NICHT schwimmen oder duschen.
- Tauchen Sie die Ohrhörer NICHT ein.



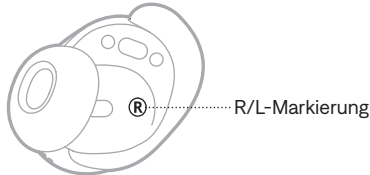
**HINWEISE:**

- Um Korrosion zu verhindern, reinigen Sie die Ladekontakte an den Ohrhörern regelmäßig mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem.
- IPX4 ist kein permanenter Zustand und die Beständigkeit kann sich als Folge des normalen Verschleißes verringern.

## EINSETZEN DER OHRHÖRER

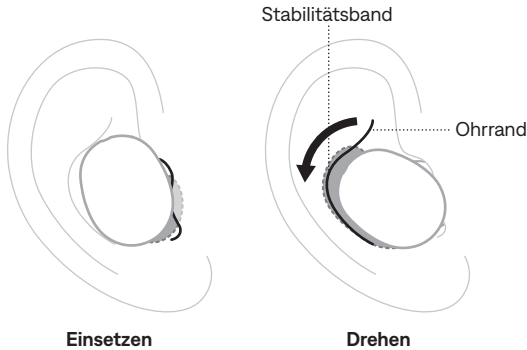
1. Setzen Sie den Ohrhörer so ein, dass der Ohreinsatz leicht auf der Öffnung des Gehörgangs sitzt.

**HINWEIS:** Jeder Ohrhörer ist mit einem **R** (rechts) bzw. einem **L** (links) gekennzeichnet.



2. Drehen Sie den Ohrhörer leicht nach hinten, bis der Ohreinsatz den Gehörgang bequem abschließt und das Stabilitätsband an Ihrem Ohrtrand anliegt.

**HINWEIS:** Sie müssen den Ohrhörer für einen festen, bequemen Sitz möglicherweise nach hinten und vorne drehen. Wenn der Ohrhörer jedoch zu stark nach hinten oder vorne gedreht wird, kann dies den Ton und die Klangqualität des Mikrofons beeinträchtigen.





3. Prüfen Sie den Sitz (siehe Seite 15).
4. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3, um den anderen Ohrhörer einzusetzen.


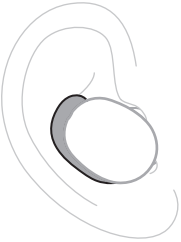

## PRÜFEN DES SITZES

Verwenden Sie für optimale Passform, Klangwiedergabe und Geräuschunterdrückung einen Spiegel, um sicherzustellen, dass Sie Ohreinsätze und Stabilitätsbänder in der richtigen Größe verwenden. Sie müssen unter Umständen für jedes Ohr einen Ohreinsatz oder ein Stabilitätsband in einer anderen Größe ausprobieren.

### Ohreinsätze

| SITZ           | PRÜFUNG   |
|----------------|---|
| Perfekter Sitz |  <p>Der Ohreinsatz sitzt leicht auf der Öffnung des Gehörgangs, um diesen bequem abzuschließen. Hintergrundgeräusche sollten gedämpft werden.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Geräuschunterdrückung kann die Fähigkeit beeinträchtigen, gedämpfte Geräusche zu hören.</p> |
| Zu viel Druck  |  <p>Der Ohreinsatz fühlt sich im Gehörgang unbequem und gequetscht an.</p>  |
| Zu locker      |  <p>Der Ohreinsatz sitzt zu tief im Gehörgang, fühlt sich im Ohr locker an oder fällt heraus, wenn Sie den Kopf bewegen.</p>   |

## Stabilitätsbänder

| SITZ                         | PRÜFUNG   |
|------------------------------|---|
| <p><b>Perfekter Sitz</b></p> |  <p>Das Band steht nicht hervor und fühlt sich nicht gegen den Ohrrand gequetscht an.</p> <p style="text-align: center;">✓</p> |
| <p><b>Zu groß</b></p>        |  <p>Das Band steht heraus oder fühlt sich unter dem Ohrrand gequetscht an.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>            |
| <p><b>Zu klein</b></p>       |  <p>Das Band erreicht den Ohrrand nicht.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>   |



## VERSUCHEN EINER ANDEREN GRÖSSE

Tragen Sie die Ohrhörer längere Zeit. Wenn die Ohrhörer sich nicht bequem oder sicher anfühlen oder die Geräuschunterdrückung oder Klangqualität nicht wie erwartet ist, versuchen Sie einen Ohreinsatz oder ein Stabilitätsband in einer anderen Größe.

Sie müssen unter Umständen alle drei Ohreinsatz- oder Bandgrößen ausprobieren oder verschiedene Größen des Ohreinsatzes oder Bandes für jedes Ohr verwenden.

### Ohreinsätze

Mit den Ohrhörern werden Ohreinsätze in drei Größen mitgeliefert: klein, mittel und groß.



Mittlere Ohreinsätze sind an den Ohrhörern angebracht. Wenn sie sich zu klein anfühlen, versuchen Sie große Ohreinsätze. Wenn sie sich zu groß anfühlen, versuchen Sie kleine Ohreinsätze.

### Stabilitätsbänder

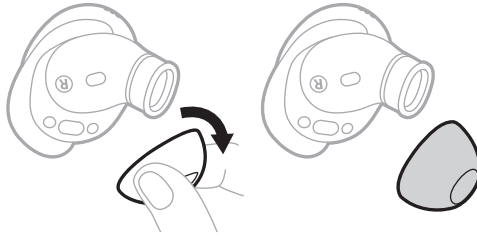
Die Stabilitätsbänder sind mit Größe **1** (klein), **2** (mittel) oder **3** (groß) und einem **R** (rechts) oder **L** (links) markiert.



Bänder der Größe 1 sind an den Ohrhörern angebracht. Wenn sie sich zu klein anfühlen, versuchen Sie Bänder der Größe 2.

## AUSTAUSCHEN DER OHREINSÄTZE

1. Halten Sie den Ohrhörer, drücken Sie vorsichtig auf den Ohreinsatz und ziehen Sie ihn vom Ohrhörer weg.

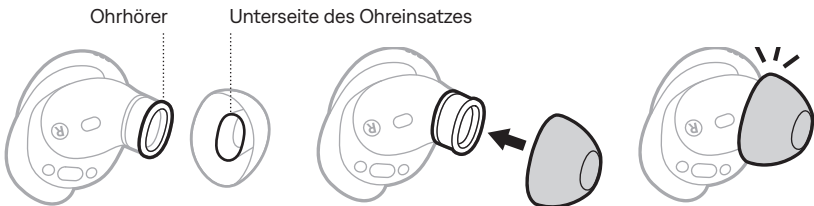


Drücken und abziehen

Trennen

**ACHTUNG:** Um ein Zerreißen zu verhindern, ziehen Sie NICHT am Rand des Ohreinsatzes.

2. Wählen Sie eine neue Ohreinsatzgröße (siehe Seite 17).
3. Richten Sie das ovale Ohrhörer-Anschlussstück mit der ovalen Unterseite des Ohreinsatzes aus, schieben Sie den Ohreinsatz auf das Anschlussstück und drücken Sie den Ohreinsatz vorsichtig nach unten, bis er einrastet.



Ausrichten

Schieben

Drücken

**HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass die ovalen Öffnungen am Ohrhörer und Ohreinsatz in dieselbe Richtung ausgerichtet sind.

4. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3 ggf. für den anderen Ohrhörer.

**HINWEIS:** Sie müssen unter Umständen für jedes Ohr einen Ohreinsatz in einer anderen Größe verwenden.

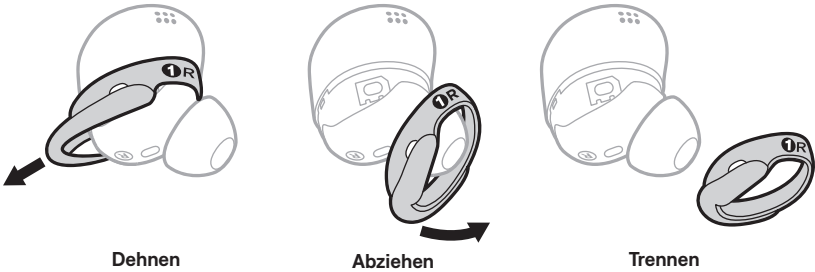
5. Setzen Sie die Ohrhörer ein (siehe Seite 14).
6. Prüfen Sie den Sitz (siehe Seite 15).

### HINWEISE:

- Wenn Sie den Ohreinsatz austauschen, müssen Sie unter Umständen das Stabilitätsband ebenfalls austauschen, damit das Band bequem an Ihrem Ohr anliegt (siehe Seite 19).
- Anleitungsvideos zum Auswechseln der Ohreinsätze finden Sie auf: [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)

## AUSTAUSCHEN DER STABILITÄTSBÄNDER

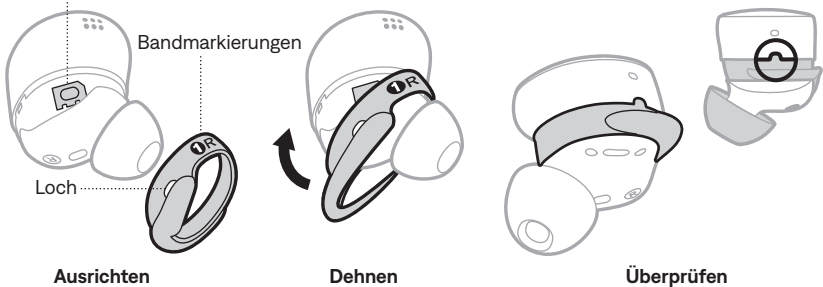
1. Halten Sie den Ohrhörer, greifen Sie vorsichtig die Stabilitätsbandschleife und ziehen Sie das Band zu Ihnen hin, über den Ohreinsatz und vom Ohrhörer weg.



**ACHTUNG:** Um ein Zerreißen zu verhindern, ziehen Sie NICHT am dünnen Teil des Bandes.

2. Wählen Sie eine neue Bandgröße (siehe Seite 17). Wählen Sie je nach Ohrhörer das mit einem **R** (rechts) bzw. einem **L** (links) gekennzeichnete Band.
3. Wenn die Bandmarkierungen zu Ihnen hin und die Bandschleife von Ihnen weg zeigt, richten Sie das Loch im Band mit der Belüftungsöffnung am Ohrhörer aus.
4. Ziehen Sie das Band vorsichtig über den Ohreinsatz und achten Sie dabei darauf, dass das Loch im Band mit der Belüftungsöffnung am Ohrhörer ausgerichtet ist und dass die Lasche oben am Band in die Kerbe oben am Ohrhörer passt.
5. Drücken Sie, bis das Band fest sitzt, und prüfen Sie dann die Ausrichtung.

Belüftungsöffnung



6. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 5 ggf. für den anderen Ohrhörer.

**HINWEIS:** Sie müssen unter Umständen für jedes Ohr ein Band in einer anderen Größe verwenden.

7. Setzen Sie die Ohrhörer ein (siehe Seite 14).

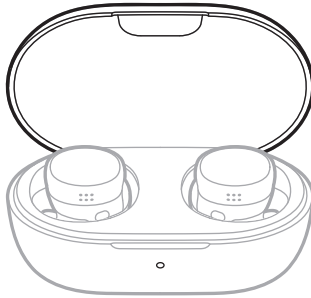
8. Prüfen Sie den Sitz (siehe Seite 15).

**HINWEIS:** Anleitungsvideos zum Auswechseln der Bänder finden Sie auf: [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)

## EINSCHALTEN

Öffnen Sie das Lade-Etui.

Die Ohrhörer schalten sich ein. Das Statuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand der Ohrhörer (siehe Seite 38).

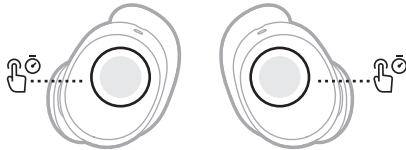


### HINWEISE:

- Die Ohrhörer sind werkseitig bereits teilweise geladen. Wenn Sie die Ohrhörer erstmals verwenden, müssen Sie warten, bis die Statuslämpchen leuchten, bevor Sie sie aus dem Lade-Etui nehmen, um die Batterie zu aktivieren. Wenn Sie die Ohrhörer einsetzen und keinen Sprachbefehl hören, legen Sie sie wieder in das Etui und nehmen Sie sie dann wieder heraus.
- Wenn Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui nehmen, schließen Sie das Etui, um die Batterielebensdauer zu verlängern und das Etui frei von Schmutz zu halten.

### Während der Verwendung der Ohrhörer

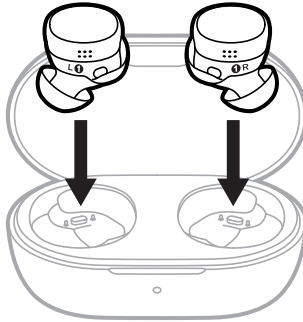
Wenn Sie die Ohrhörer tragen, während diese abgeschaltet sind, berühren und halten Sie jeden Ohrhörer 1 Sekunde lang. Sie hören einen Ton und die Ohrhörer schalten sich ein.



**HINWEIS:** Die Ohrhörer müssen einzeln eingeschaltet werden.

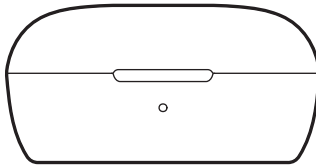
## AUSSCHALTEN

1. Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui.



2. Schließen Sie das Etui.

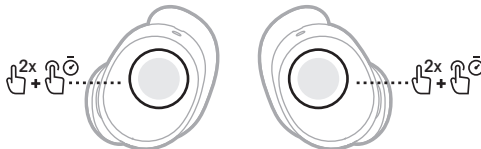
Das Statuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand der Ohrhörer (siehe Seite 38). Die Ohrhörer werden vom Gerät getrennt und ausgeschaltet.



**HINWEIS:** Die Ohrhörer schalten sich nach 10 Minuten aus, wenn sie von Ihrem Gerät getrennt werden, die Geräuschunterdrückung ausgeschaltet ist und die Bedienelemente nicht verwendet werden.

### Während der Verwendung der Ohrhörer

Wenn Sie die Ohrhörer tragen und diese eingeschaltet sind, tippen Sie zweimal und berühren und halten Sie dann jeden Ohrhörer, bis Sie einen Ton hören. Die Ohrhörer schalten sich aus.



**HINWEIS:** Die Ohrhörer müssen einzeln ausgeschaltet werden.

## STANDBY

Standby schont die Ohrhörerbatterie, wenn sich ein Ohrhörer nicht im Etui befindet und nicht verwendet wird. Der Ohrhörer geht in den Standby, wenn Sie ihn aus dem Ohr nehmen und 10 Minuten lang nicht bewegen.

Um den Ohrhörer wieder zu aktivieren, setzen Sie den Ohrhörer in Ihre Ohren ein.

**HINWEIS:** Nach 30 Minuten im Standby schaltet sich der Ohrhörer aus. Um ihn einzuschalten, legen Sie ihn entweder in das Lade-Etui und setzen Sie ihn dann in Ihr Ohr ein oder setzen Sie ihn in Ihr Ohr ein und berühren und halten Sie den Ohrhörer 1 Sekunde lang.

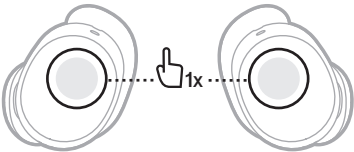
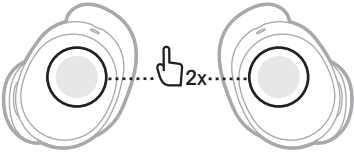
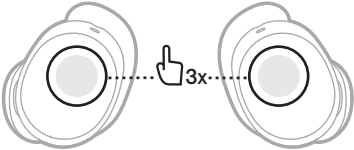
Die Touch-Fläche befindet sich an der Außenfläche der Ohrhörer. Mit der Touch-Bedienung können Sie Ton wiedergeben/anhalten, die Lautstärke ändern, grundlegende Anruffunktionen durchführen, den Ton anpassen und den Geräuschunterdrückungsmodus ändern.



**HINWEISE:**

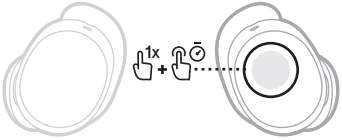
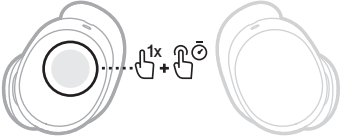
- Sie müssen die Ohrhörer tragen, um die Touch-Bedienung verwenden zu können.
- Sie können jeden Ohrhörer verwenden, um Medienwiedergabe und Telefonanrufe zu steuern. Beim Regeln der Lautstärke haben der linke und rechte Ohrhörer-Taste unterschiedliche Funktionen (siehe Seite 25).
- Sie können einige der Touch-Bedienfunktionen mithilfe der Bose QCE App ändern, um Steuerungen gemäß Ihren Vorlieben zu personalisieren (siehe Seite 26).

**MEDIENWIEDERGABE**

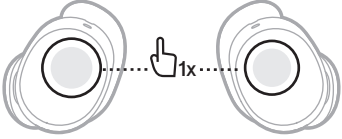
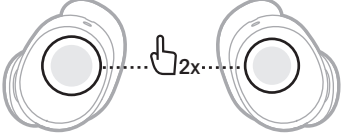
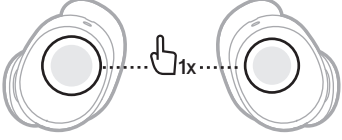
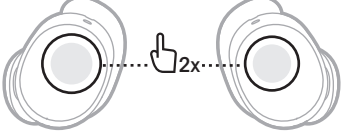
| STEUERUNG                                   | VORGEHENSWEISE   |
|---|--|
| <p><b>Wiedergabe/Pause</b></p>              | <p>Tippen Sie auf einen der Ohrhörer.</p>  <p>Das Diagramm zeigt zwei Ohrhörer. Ein Finger tippt auf die rechte Ohrhörer-Taste. Die Beschriftung '1x' ist daneben zu sehen.</p>  |
| <p><b>Zum nächsten Titel springen</b></p>   | <p>Tippen Sie zwei Mal auf einen der Ohrhörer.</p>  <p>Das Diagramm zeigt zwei Ohrhörer. Ein Finger tippt zweimal auf die rechte Ohrhörer-Taste. Die Beschriftung '2x' ist daneben zu sehen.</p>  |
| <p><b>Zum vorherigen Titel springen</b></p> | <p>Tippen Sie drei Mal auf einen der Ohrhörer.</p> <p><b>HINWEISE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Sie am Anfang eines Titels drei Mal auf einen Ohrhörer tippen, wird der Titel neu gestartet.</li> <li>• Die Interaktion kann auf verschiedenen Geräten variieren.</li> </ul>  <p>Das Diagramm zeigt zwei Ohrhörer. Ein Finger tippt dreimal auf die rechte Ohrhörer-Taste. Die Beschriftung '3x' ist daneben zu sehen.</p> |



## LAUTSTÄRKE

| STEUERUNG             | VORGEHENSWEISE   |
|-----------------------|--|
| Lautstärke erhöhen    | Tippen und halten Sie dann den rechten Ohrhörer.  |
| Lautstärke verringern | Tippen und halten Sie dann den linken Ohrhörer.   |

## TELEFONANRUFE

| STEUERUNG   | VORGEHENSWEISE  |
|---|---|
| Anruf annehmen  | Tippen Sie auf einen der Ohrhörer.             |
| Anruf beenden/ ablehnen   | Tippen Sie zwei Mal auf einen der Ohrhörer.   |
| Zweiten eingehenden Anruf entgegennehmen und aktuellen Anruf auf Warten stellen | Tippen Sie auf einen der Ohrhörer.           |
| Zweiten eingehenden Anruf ablehnen und beim aktuellen Anruf bleiben             | Tippen Sie zwei Mal auf einen der Ohrhörer.  |

## Anruf stummschalten

Um einen Anruf schnell stummzuschalten/die Stummschaltung aufzuheben, verwenden Sie die Bose QCE App. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Schnelle Stummschaltung“ und weisen Sie eine Touch-Bedienung zu.

## Anrufbenachrichtigungen

Sie können Ihr Gerät für die Bekanntgabe von Anrufen und des Anrufstatus mithilfe von Anweisungen in der Bose QCE App konfigurieren. Um auf diese Anweisungen zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Intelligente Anrufe“.

**HINWEIS:** Sie aktivieren diese Funktion im Einstellungen-Menü Ihres Geräts.

## Nebengeräusche

Verwenden Sie die Bose QCE App, damit Sie sich bei Anrufen oder in Spiel-Chats mit einstellbarer Sprachverstärkung mit Ihrer natürlichen Stimme sprechen hören. Um diese Option zu verwalten, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Intelligente Anrufe“.

## PERSONALISIEREN DER TOUCH-BEDIENUNG

Sie können einige der voreingestellten Touch-Bedienfunktionen mithilfe der Bose QCE App ändern, um Steuerungen gemäß Ihren Vorlieben zu personalisieren. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Touch-Bedienung“.

**TIPP:** Einen Teil der Touch-Bedienung können Sie auch auf den Funktionsbildschirmen in der Bose QCE App ändern.

## VERWENDEN DER SPRACHSTEUERUNG

Sie können die Ohrhörer mithilfe Ihrer Stimme steuern.

**HINWEIS:** Damit Sie die Sprachsteuerung verwenden können, muss die Bose QCE App auf Ihrem Gerät laufen (geöffnet oder im Hintergrund).

1. Sagen Sie „Hey Headphones“.
  - Sie hören einen Ton.
2. Sagen Sie Ihren Wunsch.

| STEUERUNG                            | SAGEN SIE  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Anruf annehmen</b>                | Annehmen<br><b>HINWEIS:</b> Beim Annehmen eines Anrufs müssen Sie nicht „Hey Headphones“ sagen.  |
| <b>Anruf ablehnen</b>                | Ablehnen<br><b>HINWEIS:</b> Beim Ablehnen eines Anrufs müssen Sie nicht „Hey Headphones“ sagen.  |
| <b>Ton wiedergeben</b>               | Play   |
| <b>Ton anhalten</b>                  | Pause  |
| <b>Zum nächsten Titel springen</b>   | Weiter   |
| <b>Zum vorherigen Titel springen</b> | Zurück<br><b>HINWEISE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Sie „Hey Headphones, zurück“ am Anfang eines Titels sagen, wird der aktuelle Titel neu gestartet.</li> <li>• Die Interaktion kann auf verschiedenen Geräten variieren.</li> </ul> |
| <b>Lautstärke erhöhen</b>            | Lauter<br><b>HINWEIS:</b> Um die Lautstärke schnell zu erhöhen, sagen Sie „Hey Headphones, <n> mal lauter“, wobei <i>n</i> für 1, 2, 3, 4 oder 5 steht.  |
| <b>Lautstärke verringern</b>         | Leiser<br><b>HINWEIS:</b> Um die Lautstärke schnell zu verringern, sagen Sie „Hey Headphones, <n> mal leiser“, wobei <i>n</i> für 1, 2, 3, 4 oder 5 steht.   |

| STEUERUNG                        | SAGEN SIE   |
|----------------------------------|---|
| Wahrnehmbaren Modus einschalten  | Wahrnehmbar ein   |
| Wahrnehmbaren Modus ausschalten  | Wahrnehmbar aus   |
| Leisen Modus einschalten         | Stille ein  |
| Leisen Modus ausschalten         | Stille aus  |
| Foto aufnehmen                   | Foto<br><b>HINWEIS:</b> Die Kamera-App auf Ihrem Gerät muss geöffnet sein, damit Sie ein Foto aufnehmen können. |
| Auf Telefonassistenten zugreifen | Assistent <Wunsch>, wobei Wunsch die beabsichtigte Aktion ist.  |

## PERSONALISIEREN DER SPRACHSTEUERUNG

Verwenden Sie die Bose QCE App, damit die Ohrhörer nur auf Ihre eigene Stimme reagieren. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Sprachsteuerung“.

## SPRACHSTEUERUNG DEAKTIVIEREN

Verwenden Sie die Bose QCE App, um die Sprachsteuerung zu deaktivieren. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Sprachsteuerung“ oder „Einstellungen“.

## **AUDIO MIT NIEDRIGER LATENZ**

Sie können *Bluetooth*-Audio mit niedriger Latenz zwischen Ihren Ohrhörern und Ihrem Gerät aktivieren, um Spiele und Filme mit perfekt synchronisiertem Ton zu genießen. Dies kann für jedes Mal, wenn die Ohrhörer und Ihr Gerät verbunden werden, oder nur für eine einzelne Sitzung aktiviert werden.

Verwenden Sie die Bose QCE App, um *Bluetooth*-Audio mit niedriger Latenz zu aktivieren. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Audio mit niedriger Latenz“.

## **BASS UND HÖHEN EINSTELLEN**

Verwenden Sie die Bose QCE App, um Bass und Höhen für optimalen Ton oder noch klarere Dialoge einzustellen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „EQ“.

Trageerkennung verwendet Sensoren, um zu erkennen, wann Sie beide Ohrhörer oder nur einen einzigen Ohrhörer tragen.

Sie können den Ton automatisch wiedergeben/anhalten, Telefonanrufe entgegennehmen und die Geräuschunterdrückung einstellen, indem Sie einen Ohrhörer einsetzen oder herausnehmen.

## **AUTOM. WIEDERGABE/PAUSE**

Wenn Sie einen Ohrhörer herausnehmen, wird der Ton an beiden Ohrhörern angehalten.

Um die Tonwiedergabe wiederaufzunehmen, setzen Sie den Ohrhörer wieder ein.

**HINWEIS:** Wenn Sie einen einzelnen Ohrhörer verwenden möchten, tippen Sie auf den Ohrhörer in Ihrem Ohr, um die Tonwiedergabe wiederaufzunehmen.

## **ANRUF AUTOM. ENTGEGENNEHMEN**

Sie können Telefonanrufe entgegennehmen, indem Sie einen Ohrhörer einsetzen.

## **AUTO TRANSPARENZ**

Wenn Sie einen Ohrhörer herausnehmen, wird der Ohrhörer in Ihrem anderen Ohr auf den wahrnehmbaren Modus eingestellt.

Wenn Sie den Ohrhörer wieder einsetzen, stellt sich der Ohrhörer in Ihrem Ohr auf den vorherigen Geräuschunterdrückungsmodus ein.

**HINWEIS:** Sie können den Geräuschunterdrückungsmodus an einem einzelnen Ohrhörer ändern (siehe Seite 31).

Geräuschunterdrückung reduziert unerwünschte Geräusche und sorgt für einen natürlicheren Klang.

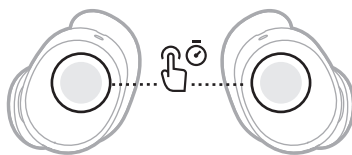
Sie können zwischen zwei vorkonfigurierten Geräuschunterdrückungsmodi, Leise und Wahrnehmbar, auswählen oder die Geräuschunterdrückung ausschalten.

## GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNGSMODI

| MODUS                             | BESCHREIBUNG  |
|-----------------------------------|---|
| <b>Leise<br/>(Voreinstellung)</b> | Vollständige Geräuschunterdrückung mit Bose Spitzenklang. Ermöglicht das Blockieren von störenden Geräuschen unter Verwendung der höchsten Geräuschunterdrückungsstufe. |
| <b>Wahrnehmbar</b>                | Vollständige Transparenz mit Bose Spitzenklang. Ermöglicht Ihnen das Hören der Umgebungsgereusche während der Audiowiedergabe.  |
| <b>Aus</b>                        | Ermöglicht die Verlängerung der Batteriebensdauer.  |

## ÄNDERN DES GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNGSMODUS

1. Berühren und halten Sie einen der Ohrhörer 1 Sekunde lang, bis Sie einen Ton hören.



Ein Sprachbefehl gibt den Modus bekannt.

2. Wiederholen Sie dies, bis Sie den Namen Ihres bevorzugten Modus hören.

**TIPP:** Sie können den Geräuschunterdrückungsmodus auch mithilfe der Bose QCE App ändern. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Geräuschunterdrückung“.

## AUSSCHLIESSLICHES VERWENDEN DER GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG

Sie können die Geräuschunterdrückung allein verwenden, ohne Ton oder Unterbrechungen durch Telefonanrufe.

1. Sie haben dafür die folgenden Möglichkeiten:
  - Trennen Sie Ihr Gerät, wenn Sie die Ohrhörer tragen (siehe Seite 42).
  - Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden, schalten Sie die *Bluetooth*-Funktion an Ihrem Gerät aus. Nehmen Sie die Ohrhörer aus dem Etui und setzen Sie sie in Ihre Ohren ein.
2. Ändern Sie den Geräuschunterdrückungsmodus (siehe Seite 31).

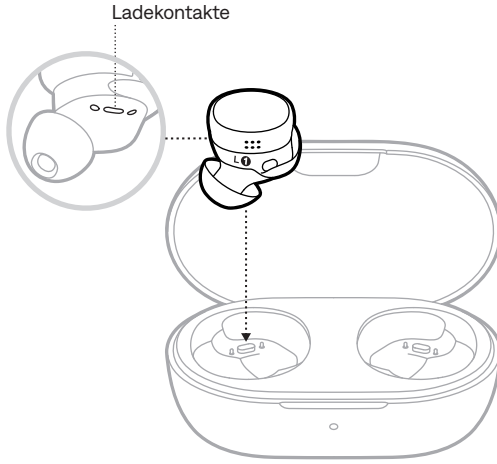
**HINWEIS:** Zum erneuten Verbinden mit dem Gerät wählen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste auf Ihrem Mobilgerät aus.



## AUFLADEN DER OHRHÖRER

**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich vor dem Aufladen, dass die Ohrhörer Raumtemperatur haben (zwischen 8° C und 39° C).

1. Richten Sie die Ladkontakte am linken Ohrhörer mit den Ladestiften auf der linken Seite des Lade-Etuis aus.



2. Legen Sie den Ohrhörer in das Etui, bis er magnetisch einrastet.

Das Statuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand des Ohrhörers (siehe Seite 38).



3. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 2 für den rechten Ohrhörer.

### HINWEISE:

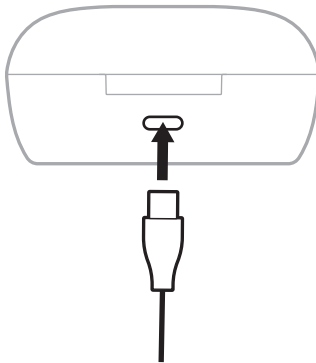
- Die Ohrhörer werden bei offenem oder geschlossenem Etui geladen.
- Wenn Sie sich in der Nähe des Lade-Etuis befinden, werden die Ohrhörer vom Gerät getrennt und ausgeschaltet.

## AUFLADEN DES LADE-ETUIS

**ACHTUNG:** Verwenden Sie dieses Produkt nur mit einem zugelassenen LPS-Netzteil, das die lokalen gesetzlichen Anforderungen erfüllt (z. B. UL, CSA, VDE, CCC).

**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich vor dem Aufladen, dass das Lade-Etui Raumtemperatur hat (zwischen 8° C und 39° C).

1. Schließen Sie den kleinen Stecker des USB-Kabels an den USB-C®-Anschluss an der Rückseite des Lade-Etuis an.



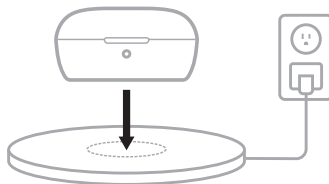
2. Schließen Sie den anderen Stecker an ein USB-A-Wandladegerät (nicht mitgeliefert) oder einen Computer an.

Das Statuslämpchen leuchtet je nach Lade-Etui-Status (siehe Seite 38).

### Drahtloses Aufladen

Sie können ein kompatibles drahtloses Ladegerät (nicht im Lieferumfang enthalten) zum Aufladen des Etuis verwenden.

Legen Sie das Lade-Etui direkt in die Mitte des drahtlosen Ladegeräts.



Das Statuslämpchen leuchtet je nach Ladestatus des Lade-Etuis (siehe Seite 38).

**HINWEIS:** Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des drahtlosen Ladegeräts.

## PRÜFEN DES BATTERIESTANDS DER OHRHÖRER

### Während der Verwendung der Ohrhörer

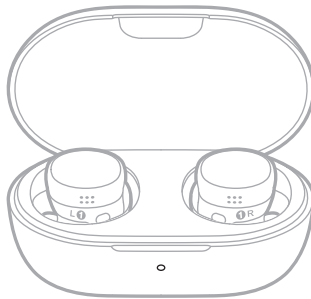
- Wenn Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui nehmen und sie in Ihre Ohren einsetzen, gibt ein Sprachbefehl den Batteriestand der Ohrhörer an.
- Verwenden Sie die Bose QCE App. Der Batteriestand der Ohrhörer wird auf dem Produktsteuerungsbildschirm angezeigt.

**HINWEIS:** Wenn ein Ohrhörer einen niedrigeren Batteriestand hat als der andere, gibt der Sprachbefehl den niedrigeren Batteriestand an. Wenn die Batterie schwach ist, hören Sie „Akkustand niedrig“.

**TIPP:** Sie können auch sehen, wie viel Zeit Sie noch haben, bevor die Ohrhörer geladen werden müssen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Batterieprognose“.

### Während des Aufladens der Ohrhörer

Wenn Sie die Ohrhörer in das Lade-Etui legen, leuchtet das Statuslämpchen je nach Batteriestand (siehe Seite 38).



**HINWEIS:** Wenn ein Ohrhörer einen niedrigeren Batteriestand hat als der andere, spiegelt das Statuslämpchen den niedrigeren Batteriestand wider.

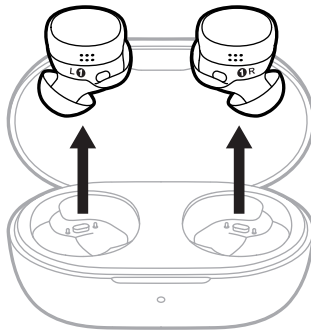
## PRÜFEN DES BATTERIESTANDS DES LADE-ETUIS

1. Öffnen Sie das Lade-Etui.

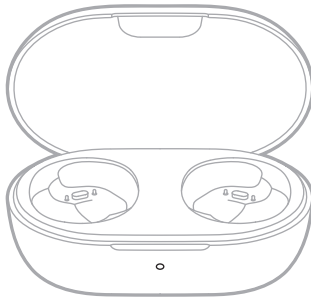
Das Statuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand der Ohrhörer (siehe Seite 38).



2. Nehmen Sie beide Ohrhörer aus dem-Etui.



Das Statuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand des Lade-Etuis (siehe Seite 38).



## LADEDAUER

| TEIL      | LADEDAUER                       |
|-----------|---------------------------------|
| Ohrhörer  | Bis zu 1,5 Stunden <sup>1</sup> |
| Lade-Etui | Bis zu 2 Stunden                |

### HINWEISE:

- Wenn der Batteriestand der Ohrhörer schwach ist, werden die Ohrhörer durch 20-minütiges Laden für 3 Stunden Betrieb geladen.<sup>2</sup>
- Einmal vollständig aufgeladen bieten die Ohrhörer bis zu 8,5 Stunden Betriebsdauer.<sup>3</sup>
- Bei vollständig aufgeladenem Etui können Sie die Ohrhörer bis zu 2,5 Mal für bis zu 30 Stunden Wiedergabezeit vollständig laden.<sup>4</sup>
- Die Ladezeit der in das Etui gelegten Ohrhörer variiert.

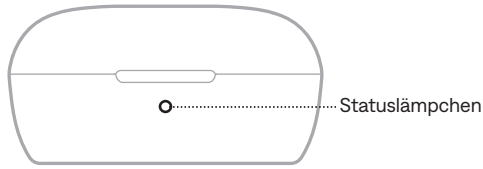
<sup>1</sup> Test durchgeführt von Bose im Juni 2024 unter Verwendung von mit für die Produktion repräsentativen Bose QuietComfort Ohrhörern und Bose QuietComfort Ohrhörer Lade-Etui. Der Schnellaufadetest bestand aus dem Einlegen der Ohrhörer bei leerer Batterie (bis zu dem Punkt, an dem keine Audiowiedergabe mehr erfolgte) in ein vollständig geladenes Etui und 20-minütigem Aufladen der Ohrhörer, der anschließenden Wiederaufnahme der Audiowiedergabe mit auf 75 dB SPL eingestellter Lautstärke, 3-Band-EQ eingestellt auf null, im leisen Modus (vollständige Geräuschunterdrückung), was zu bis zu 3 Wiedergabezeit vor Batterieentladung führte. Die Zeit bis zur Erreichung vollständig aufgeladener Ohrhörer wurde durch Einlegen der Ohrhörer bei leerer Batterie (bis zu dem Punkt, an dem keine Audiowiedergabe mehr erfolgte) in ein vollständig geladenes Etui und Aufladen der Ohrhörer bis zu einer Batterieladung von 100 % bestimmt. Die Batterielebensdauer variiert je nach Einstellungen und Nutzung.

<sup>2</sup> Siehe 1.

<sup>3</sup> Test durchgeführt von Bose im Juni 2024 unter Verwendung von mit für die Produktion repräsentativen Bose QuietComfort Ohrhörern und pinkem Rauschen gemäß IEC 60268-1 mit A2DP Bluetooth-Audio. Lautstärke eingestellt auf eine Wiedergabelautstärke von 75 dB SPL, 3-Band-EQ eingestellt auf null im leisen Modus (vollständige Geräuschunterdrückung). Die Wiedergabe betrug bis zu 8,5 Stunden bis Batterieentladung. Die Batterielebensdauer variiert je nach Einstellungen und Nutzung.

<sup>4</sup> Test durchgeführt von Bose im Juni 2024 durch Einlegen von für die Produktion repräsentativer Bose QuietComfort Ohrhörer bei leerer Batterie (bis zu dem Punkt, an dem keine Audiowiedergabe mehr erfolgte) in ein vollständig geladenes QuietComfort Ohrhörer Lade-Etui und Aufladen der Ohrhörer auf 100 % und anschließende Wiederaufnahme der Audiowiedergabe bis zur Batterieentladung. Tests führten zu 2,5 vollständigen Ladezyklen durch das Etui, bevor keine vollständige Aufladung mehr möglich war.

Das Statuslämpchen befindet sich an der Vorderseite des Lade-Etuis.



## BATTERIESTAND

### Lade-Etui (ohne Ohrhörer)

Zeigt den Batteriestand des Lade-Etuis, wenn das Etui nicht an den Strom angeschlossen ist und sich die Ohrhörer nicht im Etui befinden.

| AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN     | ETUI SYSTEMZUSTAND               |
|----------------------------|----------------------------------|
| Leuchtet grün (5 Sekunden) | Hohe Aufladung (81% – 100 %)     |
| Leuchtet gelb (5 Sekunden) | Mittlere Aufladung (30 % – 80 %) |
| Leuchtet rot (5 Sekunden)  | Geringe Aufladung (1 % – 29 %)   |

### Ohrhörer

Zeigt den Batteriestand der Ohrhörer, wenn das Lade-Etui nicht an den Strom angeschlossen ist und sich die Ohrhörer im Etui befinden.

| AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN           | OHRHÖRER SYSTEMZUSTAND |
|----------------------------------|------------------------|
| Leuchtet grün (5 Sekunden)       | Vollständig geladen    |
| Blinkt langsam gelb (5 Sekunden) | Aufladen               |

## LADESTATUS

### Lade-Etui (ohne Ohrhörer)

Zeigt den Ladestatus des Lade-Etuis, wenn das Etui an den Strom angeschlossen ist (über USB-Kabel oder das drahtlose Ladegerät) und sich die Ohrhörer nicht im Etui befinden.

| AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN | ETUI SYSTEMZUSTAND  |
|------------------------|---------------------|
| Grün                   | Vollständig geladen |
| Blinkt langsam gelb    | Aufladen            |

### Ohrhörer

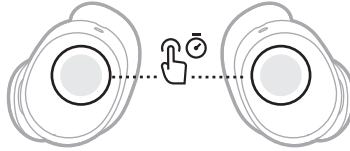
Zeigt den Ladestatus der Ohrhörer, wenn sich die Ohrhörer im Etui befinden und das Etui an den Strom angeschlossen ist.

| AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN | ETUI SYSTEMZUSTAND                   | OHRHÖRER SYSTEMZUSTAND |
|------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| Grün                   | Vollständig geladen                  | Vollständig geladen    |
| Blinkt langsam gelb    | Vollständig geladen/<br>wird geladen | Aufladen               |

Sie können bis zu fünf Geräte in der Ohrhörer-Geräteliste speichern, und die Ohrhörer können mit bis zu zwei Geräten gleichzeitig aktiv verbunden sein (Mehrpunkt-Verbindung). Sie können immer nur ein Gerät gleichzeitig verbinden und Ton von ihm wiedergeben.

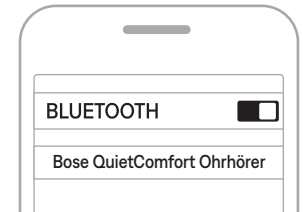
## VERBINDEN EINES GERÄTS

1. Berühren und halten Sie einen der Ohrhörer 4 Sekunden lang, bis Sie „Bereit zum Abstimmen“ hören.



**HINWEIS:** Wenn Sie die Ohrhörer erstmals mit Ihrem Gerät verbinden, öffnen Sie das Etui und warten Sie 3 Sekunden, bevor Sie die Ohrhörer herausnehmen. Nach dem Herausnehmen sind sie zum Verbinden bereit. Gehen Sie zu Schritt 2.

2. Rufen Sie die *Bluetooth*-Einstellungen auf Ihrem Gerät auf.
3. Wählen Sie die Ohrhörer aus der Liste der verfügbaren Produkte.



Der Name der Ohrhörer erscheint in der Liste der verbundenen Produkte.

**HINWEIS:** Für das beste Erlebnis fügen Sie die Ohrhörer zur Bose QC App hinzu (siehe Seite 12).



## VERBINDEN EINES ZUSÄTZLICHEN GERÄTS

Die Ohrhörer können aktiv mit zwei Geräten gleichzeitig verbunden sein (Mehrpunkt-Verbindung).

Wie Sie ein zusätzliches Gerät verbinden, erfahren Sie unter Seite 40.

### HINWEISE:

- Sie können immer nur Ton von einem Gerät gleichzeitig wiedergeben.
- Wenn bereits zwei Geräte verbunden sind, ersetzt das neu verbundene Gerät das ältere der zwei Verbindungen.
- Um die Mehrpunkt-Verbindungsfunktion mithilfe der Bose QCE App zu deaktivieren, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Mehrpunkt“.
- Bei Deaktivierung der Mehrpunkt-Verbindungsfunktion wird das zweite verbundene Gerät getrennt.

## ERNEUTES VERBINDEN MIT EINEM GERÄT

Wenn die Ohrhörer aus dem Lade-Etui genommen werden, verbinden sie sich mit den zwei zuletzt verbundenen Geräten.

### HINWEISE:

- Die Geräte müssen sich innerhalb der Reichweite (9 m) befinden und eingeschaltet sein.
- Stellen Sie sicher, dass die *Bluetooth*-Funktion an Ihren Geräten aktiviert ist.
- Wenn sich die Ohrhörer nicht innerhalb von 15 Sekunden mit einem der vorher verbundenen Geräte verbinden können, sind sie für das Verbinden mit einem neuen Gerät bereit.

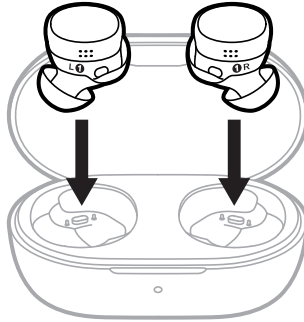
## UMSCHALTEN ZWISCHEN ZWEI VERBUNDENEN GERÄTEN

1. Halten Sie die Audiowiedergabe auf dem ersten Gerät an.
2. Starten Sie die Audiowiedergabe auf dem zweiten Gerät.

Die Ohrhörer schalten zum Audiostream des zweiten Geräts um.

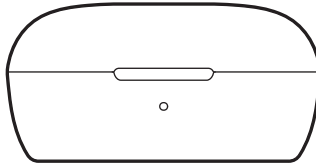
## TRENNEN EINES GERÄTS

1. Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui.



2. Schließen Sie das Etui.

Das Statuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand der Ohrhörer (siehe Seite 38). Die Ohrhörer werden vom Gerät getrennt und ausgeschaltet.

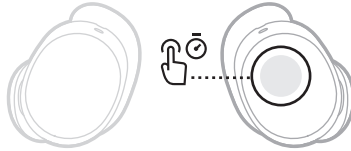


### TIPPS:

- Sie können auch ein zweites verbundenes Gerät mithilfe der Bose QCE App trennen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Mehrpunkt“.
- Sie können auch die *Bluetooth*-Einstellungen Ihres Geräts verwenden. Durch Deaktivieren der *Bluetooth*-Funktion am Gerät werden die Ohrhörer und alle anderen über *Bluetooth* verbundenen Produkte getrennt.
- Sie können die Ohrhörer auch von der Bose QCE App trennen, sie aber mit Ihrem Gerät verbunden lassen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie in der Mitte des Produktsteuerungsbildschirms auf den Produktnamen oder das Einstellungs-Symbol oben rechts auf dem Bildschirm. Diese Option gilt nicht für Android™-Geräte.

## LÖSCHEN DER OHRHÖRER-GERÄTELISTE

1. Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer nicht aktiv mit irgendwelchen Geräten verbunden sind.
2. Berühren und halten Sie den rechten Ohrhörer 7 Sekunden lang, bis Sie „Bereit zum Abstimmen“ gefolgt von einem Ton hören. Lassen Sie los, wenn Sie den Ton hören.



Alle Geräte werden gelöscht und die Ohrhörer sind für das Verbinden bereit (siehe Seite 40).

## AUFBEWAHREN DER OHRHÖRER

Bewahren Sie die Ohrhörer bei Nichtgebrauch im Lade-Etui auf. Schließen Sie das Lade-Etui, um die Batterielebensdauer zu verlängern und das Etui frei von Schmutz zu halten.

## REINIGEN DER OHRHÖRER UND DES LADE-ETUIS

| TEIL                                     | VORGEHENSWEISE   |
|--|--|
| <b>Ohreinsätze und Stabilitätsbänder</b> | Nehmen Sie die Ohreinsätze und Bänder von den Ohrhörern ab und waschen Sie sie mit einem milden Reinigungsmittel und Wasser.<br><b>HINWEIS:</b> Spülen Sie die Ohreinsätze und Bänder gründlich aus und lassen Sie sie vollständig trocknen, bevor Sie sie wieder auf die Ohrhörer setzen. |
| <b>Ohrhörer-Anschlussstücke</b>          | Wischen Sie sie nur mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem ab.<br><b>ACHTUNG:</b> Führen Sie kein Reinigungswerkzeug in das Anschlussstück ein.   |
| <b>Ladekontakte (an Ohrhörern)</b>       | Um Korrosion zu verhindern, wischen Sie sie mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem ab.  |
| <b>Lade-Etui</b>                         | Wischen Sie sie nur mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem ab.  |

## ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR

Ersatzteile und Zubehör können über den Bose-Kundendienst bestellt werden.

Besuchen Sie: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Für die Ohrhörer gilt eine eingeschränkte Garantie. Nähere Informationen zur eingeschränkten Garantie finden Sie auf unserer Website unter [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty).

Eine Anleitung zum Registrieren Ihres Produkts finden Sie unter [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration). Ihre eingeschränkte Garantie ist jedoch unabhängig von der Registrierung gültig.

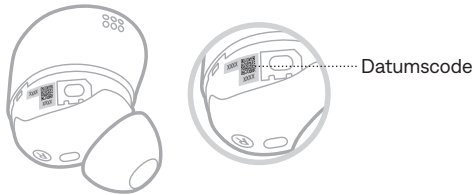
## AKTUALISIEREN DER OHRHÖRER

Wenn ein Update verfügbar ist, wird eine Nachricht auf dem Produktsteuerungsbildschirm in der Bose QCE App angezeigt. Um das Update zu beginnen, tippen Sie auf die Nachricht und folgen Sie den Anweisungen in der App.

## ANZEIGEN DES DATUMSCODES DER OHRHÖRER

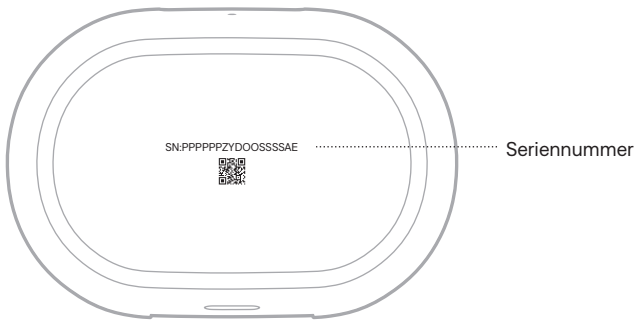
Entfernen Sie das Stabilitätsband vom Ohrhörer (siehe Seite 19).

Der Datumcode befindet sich am Ohrhörer im breiten Bereich.



## ANZEIGEN DER SERIENNUMMER DES LADE-ETUIS

Die Seriennummer des Lade-Etuis befindet sich auf der Unterseite des Etuis.



## VERSUCHEN SIE ZUERST DIESE LÖSUNGEN

Falls Sie mit Ihren Ohrhörern Probleme haben, versuchen Sie zuerst die folgenden Lösungen:

- Laden Sie die Ohrhörer (siehe Seite 33) und das Lade-Etui (siehe Seite 34) auf.
- Schalten Sie den Ohrhörer aus (siehe Seite 22) und dann wieder ein (siehe Seite 21).
- Prüfen Sie das Statuslämpchen (siehe Seite 38).
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät *Bluetooth*-Verbindungen unterstützt (siehe Seite 40).
- Laden Sie die Bose QCE App herunter und führen Sie die verfügbaren Software-Updates aus (siehe Seite 12).
- Stellen Sie das Gerät näher zu den Ohrhörern (9 m) und von Störquellen oder Hindernissen weg.
- Stellen Sie die Lautstärke an den Ohrhörern, an Ihrem Gerät und in der Musik-App höher.
- Verbinden Sie ein anderes Gerät (siehe Seite 41).

## ANDERE LÖSUNGEN

Wenn Sie das Problem nicht beheben konnten, sehen Sie in der folgenden Tabelle nach, in der Sie Symptome und Lösungen für gängige Probleme finden. Fehlerbehebungsartikel, Videos und andere Ressourcen finden Sie auch auf: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

Wenn Sie Ihr Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst.

Besuchen Sie: [worldwide.Bose.com/contact](https://worldwide.Bose.com/contact)

| SYMPTOM                                     | LÖSUNG  |
|---|---|
| <b>Die Ohrhörer schalten sich nicht ein</b> | <p>Wenn Sie die Ohrhörer erstmals verwenden, müssen Sie warten, bis die Statuslämpchen leuchten, bevor Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui nehmen, um die Batterie zu aktivieren. Legen Sie beide Ohrhörer wieder in das Etui und nehmen Sie sie wieder heraus.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Statuslämpchen leuchtet (siehe Seite 38).</p> <p>Wenn Sie die Ohrhörer tragen und sie abgeschaltet sind, achten Sie darauf, jeden Ohrhörer 1 Sekunde lang zu berühren und zu halten. Sie müssen getrennt eingeschaltet werden.</p> <p>Wenn die Ohrhörer hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer Raumtemperatur annehmen.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer nicht im Standby-Betrieb sind. Um die Ohrhörer wieder zu aktivieren, setzen Sie die Ohrhörer in Ihre Ohren ein.</p> <p>Siehe „Ohrhörer werden nicht aufgeladen“ auf Seite 53.</p> |

| SYMPTOM   | LÖSUNG   |
|---|--|
| <b>Ohrhörer verbinden sich nicht mit dem Gerät</b>          | <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Statuslämpchen leuchtet (siehe Seite 38). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 40).</p> <p>Deaktivieren Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion auf Ihrem Gerät und aktivieren Sie sie wieder.</p> <p>Löschen Sie die Geräteliste der Ohrhörer (siehe Seite 43). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 40).</p> <p>Auf <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer neu (siehe Seite 55). Wenn dies nicht funktioniert, stellen Sie die Werkseinstellungen der Ohrhörer wieder her (siehe Seite 55).</p>   |
| <b>Ohrhörer werden von der Bose QCE App getrennt</b>        | <p>Stellen Sie sicher, dass der Ruhemodus für die Bose QCE App auf Ihrem Gerät deaktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Geräts.</p>  |
| <b>Ohrhörer reagieren während der App-Einrichtung nicht</b> | <p>Stellen Sie sicher, dass die <i>Bluetooth</i>-Funktion im Menü „Einstellungen“ Ihres Geräts aktiviert ist.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose QCE App verwenden (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie der Bose QCE App im Menü „Einstellungen“ Ihres Geräts Zugriff auf <i>Bluetooth</i>-Verbindungen gegeben haben.</p> <p>Schließen Sie die Bose QCE App und starten Sie sie erneut.</p> <p>Deinstallieren Sie die Bose QCE App auf Ihrem Gerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 12).</p>   |
| <b>Bose QCE App kann die Ohrhörer nicht finden</b>          | <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose QCE App verwenden (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie der Bose QCE App im Menü „Einstellungen“ Ihres Geräts Zugriff auf <i>Bluetooth</i>-Verbindungen gegeben haben.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Statuslämpchen leuchtet (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Verbinden Sie die Ohrhörer mithilfe des <i>Bluetooth</i>-Menüs auf Ihrem Gerät und öffnen Sie dann die Bose QCE App.</p> <p>Wenn die Ohrhörer vorher mit einem PC verbunden waren, auf dem zurzeit Microsoft Teams läuft, beenden Sie die Microsoft Teams App. Wenn das Problem dadurch nicht behoben wird, schalten Sie <i>Bluetooth</i> auf dem PC aus oder verlassen Sie den <i>Bluetooth</i>-Bereich (9 m).</p> <p>Siehe „Ohrhörer verbinden sich nicht mit dem Gerät“.</p> <p>Deinstallieren Sie die Bose QCE App auf Ihrem Gerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 12).</p> |

| SYMPTOM  | LÖSUNG  |
|--|---|
| <b>Bose QCE App funktioniert auf dem Gerät nicht</b> | <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose QCE App verwenden (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät kompatibel zur Bose QCE App ist und die Mindestsystemanforderungen erfüllt. Sehen Sie für weitere Informationen im App-Store auf Ihrem Gerät nach.</p> <p>Deinstallieren Sie die Bose QCE App auf Ihrem Gerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 12).</p>  |
| <b>Ohreinsätze sind im Gehörgang nicht bequem</b>    | <p>Achten Sie darauf, dass der Ohreinsatz nicht zu tief im Gehörgang steckt (siehe Seite 15).</p> <p>Versuchen Sie einen größeren Ohreinsatz. Wenn dies nicht hilft, versuchen Sie einen kleineren Ohreinsatz (siehe Seite 18).</p> <p>Versuchen Sie ein kleineres Stabilitätsband (siehe Seite 19).</p> <p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p> |
| <b>Stabilitätsband ist am Ohrrand nicht bequem</b>   | <p>Versuchen Sie ein kleineres Stabilitätsband (siehe Seite 19). Wenn Sie bereits das kleinste Stabilitätsband verwenden, versuchen Sie einen kleineren Ohreinsatz (siehe Seite 18).</p> <p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p>   |
| <b>Ohrhörer sitzen nicht sicher</b>                  | <p>Achten Sie darauf, dass der Ohreinsatz leicht an der Öffnung des Gehörgangs sitzt (siehe Seite 14).</p> <p>Versuchen Sie ein größeres Stabilitätsband (siehe Seite 19).</p> <p>Versuchen Sie einen größeren Ohreinsatz (siehe Seite 18).</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p>   |
| <b>Ohreinsätze fallen ab</b>                         | <p>Stellen Sie sicher, dass die Ohreinsätze sicher an den Ohrhörern angebracht sind (siehe Seite 18).</p>   |
| <b>Stabilitätsbänder fallen ab</b>                   | <p>Stellen Sie sicher, dass die Stabilitätsbänder sicher an den Ohrhörern angebracht sind (siehe Seite 19).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Bänder korrekt an den Ohrhörern positioniert sind (siehe Seite 19).</p>   |
| <b>Unterbrochene Bluetooth-Verbindung</b>            | <p>Verringern Sie den Abstand des Geräts zu den Ohrhörern.</p> <p>Löschen Sie die Geräteliste der Ohrhörer (siehe Seite 43). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 40).</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer neu (siehe Seite 55). Wenn dies nicht funktioniert, stellen Sie die Werkseinstellungen der Ohrhörer wieder her (siehe Seite 55).</p>     |



| SYMPTOM                            | LÖSUNG  |
|------------------------------------|---|
| <b>Kein Ton</b>                    | <p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Ohreinsätze und Bänder in der richtigen Größe für das jeweilige Ohr verwenden (siehe Seite 17).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass beide Ohreinsätze fest in Ihr Ohr passen und nicht zu stark nach hinten gedreht sind (siehe Seite 14).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie den Kopf beim Einsetzen der Ohrhörer gerade halten.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke hoch eingestellt ist (siehe Seite 24).</p> <p>Drücken Sie „Wiedergabe“ am Gerät, um sicherzustellen, dass Ton wiedergegeben wird.</p> <p>Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder.</p> <p>Geben Sie Ton von Inhalten wieder, die direkt auf Ihrem Gerät gespeichert sind.</p> <p>Wenn zwei Geräte verbunden sind, halten Sie den Ton am anderen Gerät an.</p> <p>Wenn zwei Gerät verbunden sind, trennen Sie das zweite Gerät und geben Sie Ton von Ihrem ersten Gerät wieder.</p> <p>Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Ohreinsätzen und Ohrhörer-Anschlussstücken.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer aufgeladen sind und sich kein Schmutz und keine Fremdkörper oder Ohrschmalz an den Ladekontakten der Ohrhörer oder den Ladestiften des Etuis ansammeln.</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p> <p>Starten Sie Ihr Gerät neu.</p> |
| <b>Kein Ton aus einem Ohrhörer</b> | <p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Ohreinsätze und Bänder in der richtigen Größe für das jeweilige Ohr verwenden (siehe Seite 17).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass beide Ohreinsätze fest in Ihr Ohr passen und nicht zu stark nach hinten gedreht sind (siehe Seite 14).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie den Kopf beim Einsetzen der Ohrhörer gerade halten. Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Software in der Bose QCE App aktuell ist (siehe Seite 45).</p> <p>Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Ohreinsätzen und Ohrhörer-Anschlussstücken.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass der Ohrhörer aufgeladen ist und sich kein Schmutz und keine Fremdkörper oder Ohrschmalz an den Ladekontakten der Ohrhörer oder den Ladestiften des Etuis ansammeln.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Statuslämpchen leuchtet (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p>   |

| SYMPTOM                                 | LÖSUNG   |
|---|--|
| <b>Schlechte Tonqualität</b>            | <p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Ohreinsätze und Bänder in der richtigen Größe für das jeweilige Ohr verwenden (siehe Seite 17).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose QCE App für das Einrichten verwenden (siehe Seite 12).</p> <p>Versuchen Sie einen anderen Audiotitel.</p> <p>Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder.</p> <p>Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Ohreinsätzen und Ohrhörer-Anschlussstücken.</p> <p>Wenn zwei Geräte verbunden sind, trennen Sie Ihr zweites Gerät.</p> <p>Schalten Sie alle Klangverbesserungsfunktionen am Gerät oder in der Musik-App ab.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihre Ohrhörer über das richtige <i>Bluetooth</i>-Profil verbunden sind: Stereo A2DP. Prüfen Sie das <i>Bluetooth</i>-/Audioeinstellungsmenü des Geräts, um sicherzustellen, dass das richtige Audioprofil ausgewählt ist.</p> <p>Deaktivieren Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion auf Ihrem Gerät und aktivieren Sie sie wieder.</p> <p>Löschen Sie die Geräteliste der Ohrhörer (siehe Seite 43). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 40).</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p> |
| <b>Das Mikrofon nimmt keinen Ton an</b> | <p>Achten Sie darauf, dass die Ohrhörer nicht zu stark nach hinten oder vorne gedreht sind (siehe Seite 14). Für die optimale Mikrofon-Klangqualität sollten die Ohrhörer so abgewinkelt sein, dass Sie zu Ihrem Mund oder Kinn zeigen.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Stabilitätsbänder korrekt an den Ohrhörern positioniert sind (siehe Seite 19). Wenn die Bänder falsch positioniert sind, könnten sie die Mikrofone stören.</p> <p>Versuchen Sie einen anderen Telefonanruf.</p> <p>Versuchen Sie ein anderes kompatibles Gerät.</p> <p>Deaktivieren Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion auf Ihrem Gerät und aktivieren Sie sie wieder.</p> <p>Löschen Sie die Geräteliste der Ohrhörer (siehe Seite 43). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 40).</p>   |

| SYMPTOM   | LÖSUNG   |
|---|--|
| <b>Audio und Video sind nicht synchron</b>                        | <p>Aktivieren Sie mithilfe der Bose QCE App <i>Bluetooth</i>-Audio mit niedriger Latenz zwischen den Ohrhörern und Ihrem Gerät. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Audio mit niedriger Latenz“.</p> <p>Schließen Sie die Anwendung oder den Musikdienst und öffnen Sie sie/ihn wieder.</p> <p>Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Statuslämpchen leuchtet (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p>  |
| <b>Geräuschunterdrückungsmodus kann nicht eingestellt werden</b>  | <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Statuslämpchen leuchtet (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Siehe „Ohrhörer reagieren nicht auf die Touch-Bedienung“ auf Seite 52.</p> <p>Verwenden Sie die Bose QCE App, um den Geräuschunterdrückungsmodus einzustellen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Geräuschunterdrückung“.</p>  |
| <b>Bass und Höhen können nicht eingestellt werden</b>             | <p>Scrollen Sie auf dem EQ-Bildschirm in der Bose QCE App nach rechts, um alle Optionen zu sehen. (EQ-Optionen bewegen sich nach links.)</p>   |
| <b>Schlechte Geräuschunterdrückung</b>                            | <p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Statuslämpchen leuchtet (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Prüfen Sie den Modus (siehe Seite 31).</p> <p>Nehmen Sie die Ohrhörer aus den Ohren und setzen Sie sie wieder ein.</p> <p>Während eines Telefonanrufs oder bei Verwendung der Sprachsteuerung auf Ihrem Gerät schalten Sie Sprachverstärkung mithilfe der Bose QCE App leiser oder aus (siehe Seite 26).</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer neu (siehe Seite 55). Wenn dies nicht funktioniert, stellen Sie die Werkseinstellungen der Ohrhörer wieder her (siehe Seite 55).</p> |
| <b>Probleme, den Anrufer während eines Telefonanrufs zu hören</b> | <p>Erhöhen Sie die Lautstärke mithilfe des Geräts.</p> <p>Passen Sie Nebengeräusche mithilfe der Bose QCE App an (siehe Seite 26).</p> <p>Probieren Sie einen anderen Modus (siehe Seite 31).</p>  |

| SYMPTOM   | LÖSUNG  |
|---|---|
| <b>Probleme, die eigene Stimme während eines Telefonanrufs zu hören</b> | <p>Wechseln Sie in den wahrnehmbaren Modus (siehe Seite 31).</p> <p>Verwenden Sie die Bose QCE App, um sich selbst mit natürlicher Stimme sprechen zu hören. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Intelligente Anrufe“.</p>   |
| <b>Ohrhörer reagieren nicht auf die Touch-Bedienung</b>                 | <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Ohrhörer tragen.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte Touch-Bedienfläche berühren (siehe Seite 25).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Finger die Touch-Bedienoberfläche richtig berührt (siehe Seite 25).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihre Finger trocken sind.</p> <p>Wenn Ihr Haar nass ist, achten Sie darauf, dass es die Touch-Bedienungsfläche nicht stört.</p> <p>Wenn Sie Handschuhe tragen, ziehen Sie sie aus, bevor Sie die Touch-Bedienfläche berühren.</p> <p>Versuchen Sie bei Befehlen, die mehrfaches Antippen erfordern, den Druck zu variieren.</p> <p>Sie können einige der Touch-Bedienfunktionen mithilfe der Bose QCE App ändern, um Steuerungen gemäß Ihren Vorlieben zu personalisieren (siehe Seite 26).</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Statuslämpchen leuchtet (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Wenn die Ohrhörer hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer Raumtemperatur annehmen.</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer neu (siehe Seite 55). Wenn dies nicht funktioniert, stellen Sie die Werkseinstellungen der Ohrhörer wieder her (siehe Seite 55).</p> |
| <b>Ohrhörer reagieren nicht auf die Sprachsteuerung</b>                 | <p>Stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Wunsch sagen, nachdem Sie den Ton hören.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Bose QCE App auf Ihrem Gerät läuft (geöffnet oder im Hintergrund).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass der Ruhemodus für die Bose QCE App auf Ihrem Gerät deaktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Geräts.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer nicht gerade aktualisiert werden.</p>  |
| <b>Foto kann nicht aufgenommen werden</b>                               | <p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät das Human Interface Device (HID)-Profil unterstützt und mit Fernbedienungen für HID-Headsets kompatibel ist. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Geräts.</p>  |

| SYMPTOM                                       | LÖSUNG  |
|---|---|
| <b>Lautstärke kann nicht angepasst werden</b> | <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte Touch-Bedienfläche berühren (siehe Seite 25).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie auf den korrekten Ohrhörer tippen (siehe Seite 25).</p> <p>Siehe „Ohrhörer reagieren nicht auf die Touch-Bedienung“ auf Seite 52.</p>  |
| <b>Ohrhörer werden nicht aufgeladen</b>       | <p>Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer richtig im Lade-Etui liegen. Um Batterie zu sparen, sollte das Etui geschlossen sein, während die Ohrhörer aufgeladen werden (siehe Seite 33).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass sich kein Schmutz und keine Fremdkörper oder Ohrschmalz an den Ladekontakten der Ohrhörer oder den Ladestiften des Etuis ansammeln.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Stabilitätsbänder korrekt an den Ohrhörern positioniert sind (siehe Seite 19). Wenn die Bänder nicht korrekt positioniert sind, kann es sein, dass die Ladekontakte an den Ohrhörern nicht mit den Ladestiften im Etui ausgerichtet sind.</p> <p>Achten Sie darauf, dass das USB-Kabel richtig mit dem Anschluss am Lade-Etui ausgerichtet ist.</p> <p>Schließen Sie beide Stecker des USB-Kabels an.</p> <p>Probieren Sie ein anderes USB-Kabel, ein anderes Wandladegerät oder eine andere Stromquelle.</p> <p>Wenn die Ohrhörer oder das Lade-Etui hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer oder das Etui Raumtemperatur annehmen. Laden Sie sie erneut auf (siehe Seite 33).</p> <p>Wenn Sie ein drahtloses Ladegerät verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie das Lade-Etui direkt in die Mitte des drahtlosen Ladegeräts stellen, um eine vollständige drahtlose Verbindung für das Aufladen zu erhalten.</p> |
| <b>Lade-Etui wird nicht geladen</b>           | <p>Achten Sie darauf, dass das USB-Kabel richtig mit dem Anschluss am Lade-Etui ausgerichtet ist.</p> <p>Wenn die Batterie des Lade-Etuis ganz leer ist, achten Sie darauf, dass das USB-Kabel lang genug angeschlossen ist, damit eine anfängliche Aufladung des Etuis erreicht werden kann. Wenn Sie das Kabel entfernen und das Statuslämpchen des Lade-Etuis erlischt, schließen Sie das USB-Kabel erneut an.</p> <p>Schließen Sie beide Stecker des USB-Kabels an.</p> <p>Probieren Sie ein anderes USB-Kabel, ein anderes Wandladegerät oder eine andere Stromquelle.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass das Lade-Etui geschlossen ist. Um Batterie zu sparen, sollte das Etui während des Aufladens geschlossen sein.</p> <p>Wenn das Lade-Etui hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt war, lassen Sie das Etui Raumtemperatur annehmen. Laden Sie sie erneut auf (siehe Seite 34).</p> <p>Wenn Sie ein drahtloses Ladegerät verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie das Lade-Etui direkt in die Mitte des drahtlosen Ladegeräts stellen, um eine vollständige drahtlose Verbindung für das Aufladen zu erhalten.</p>   |

| SYMPTOM  | LÖSUNG   |
|--|--|
| <b>Sprache für Sprachbefehle ist nicht korrekt</b> | Ändern Sie die Sprache für Sprachbefehle mithilfe der Bose QCE App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.  |
| <b>Kein Empfang von Anrufbenachrichtigungen</b>    | <p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät nicht auf „Nicht stören“ eingestellt ist.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass „Anrufe ankündigen“ mithilfe der Bose QCE App aktiviert ist. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Intelligente Anrufe“.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie den Ohrhörern Zugriff auf Ihre Kontakte im <i>Bluetooth</i>-Menü Ihres Geräts gegeben haben.</p> |
| <b>Ohrhörer machen zwitschernde Geräusche</b>      | <p>Vergewissern Sie sich, dass die Ohrhörer-Anschlussstücke nicht blockiert sind (siehe Seite 18).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Ohreinsätze korrekt an den Ohrhörern positioniert sind (siehe Seite 18).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Stabilitätsbänder korrekt an den Ohrhörern positioniert sind (siehe Seite 19).</p>   |

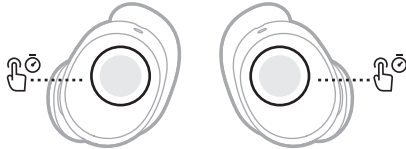
## NEU STARTEN DER OHRHÖRER

Wenn die Ohrhörer nicht reagieren, können Sie sie neu starten.

**HINWEIS:** Durch das neu Starten der Ohrhörer werden keine Einstellungen gelöscht.

1. Berühren und halten Sie jeden Ohrhörer 15 Sekunde lang, bis Sie einen Ton hören.  
Die Ohrhörer schalten sich aus.

**HINWEIS:** Die Ohrhörer müssen einzeln ausgeschaltet werden.



2. Berühren und halten Sie jeden Ohrhörer 1 Sekunde lang.  
Sie hören einen Ton und die Ohrhörer schalten sich ein.

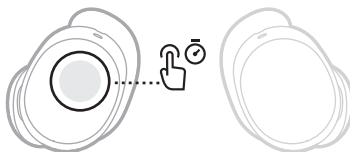
**HINWEIS:** Die Ohrhörer müssen einzeln eingeschaltet werden.

## WIEDERHERSTELLEN DER OHRHÖRER

Durch ein Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen werden alle Einstellungen gelöscht und die Ohrhörer sind wieder in ihrem Originalzustand. Danach können die Ohrhörer wie beim erstmaligen Einrichten konfiguriert werden.

Das Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen wird nur empfohlen, wenn Sie Probleme mit den Ohrhörern haben oder wenn Sie vom Bose Kundendienst angewiesen wurden, dies zu tun.

1. Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer nicht aktiv mit irgendwelchen Geräten verbunden sind.
2. Berühren und halten Sie den linken Ohrhörer 7 Sekunden lang, bis Sie „Bereit zum Abstimmen“ gefolgt von einem Ton hören. Lassen Sie los, wenn Sie den Ton hören.



Der Originalzustand der Ohrhörer ist jetzt wiederhergestellt.

## Lees alle veiligheidsinstructies en de gebruiksaanwijzing door en bewaar deze.



Bose Corporation verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van richtlijn 2014/53/EU en alle andere vereisten van de toepasselijke EU-richtlijnen. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Dit product voldoet aan alle toepasselijke voorschriften in de Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 en aan alle overige toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten zoals vastgelegd in de Radio Equipment Regulations 2017 en alle overige toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Belangrijke veiligheidsinstructies

Alleen met een droge doek schoonmaken.

Gebruik uitsluitend aansluitstukken/accessoires die door de fabrikant worden gespecificeerd.


Laat alle onderhoud over aan bevoegde medewerkers. Onderhoud is vereist als het apparaat is beschadigd, als bijvoorbeeld een elektriciteits snoer of stekker is beschadigd, als er vloeistof in het apparaat is gemorst of voorwerpen in het apparaat zijn gevallen, als het apparaat is blootgesteld aan regen of vocht, of als het niet normaal werkt of is gevallen.



### WAARSCHUWINGEN

- Houd het product uit de buurt van kinderen en huisdieren om te voorkomen dat dit per ongeluk wordt ingeslikt. Het product bevat een accu of batterij die gevaarlijk kan zijn als deze wordt ingeslikt. Roep bij inslikken onmiddellijk medische hulp in. Wanneer niet in gebruik, het product bewaren buiten het bereik van kinderen en huisdieren.
- Het product is niet bedoeld voor gebruik door kinderen.
- Gebruik om gehoorschade te voorkomen de hoofdtelefoon niet op een hoog volume. Zet het volume lager op het product voordat u de hoofdtelefoon in/op uw oren plaatst en zet het volume vervolgens geleidelijk hoger totdat u een comfortabel, gematigd luisterniveau bereikt.
- Het gebruik van deze hoofdtelefoon tijdens het besturen van een voertuig wordt afgeraden en kan op sommige locaties bij wet verboden zijn. Wees voorzichtig en handel in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake het gebruik van hoofdtelefoons tijdens het besturen van een voertuig. Stop onmiddellijk met het gebruik van de hoofdtelefoon als dit afbreuk doet aan uw vermogen om tijdens het besturen van een voertuig alert te blijven of omgevingsgeluiden, waaronder alarmen en waarschuwingssignalen, waar te nemen.
- Wees voorzichtig als u deze hoofdtelefoon gebruikt tijdens het uitvoeren van activiteiten die uw aandacht vereisen. Gebruik de hoofdtelefoon niet wanneer het niet duidelijk kunnen horen van omgevingsgeluiden een gevaar voor uzelf of anderen kan opleveren, bijvoorbeeld tijdens fietsen of wandelen in of bij verkeer, een bouwterrein, spoorweg enz.
- Gebruik de oordopjes NIET als deze een hard, ongewoon geluid te horen geven. Als dit gebeurt, verwijder de oordopjes dan en neem contact op met de Bose-klantenservice.
- Het product NIET onderdompelen in of langdurig blootstellen aan water.
- Verwijder het product onmiddellijk als u merkt dat dit hitte afgeeft.



| <b>⚠ WARNING</b>   |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH OF CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul> |  |

- Lege accu's en batterijen verwijderen en onmiddellijk recyclen of weggooien volgens de plaatselijke voorschriften. Uit de buurt van kinderen houden. NIET weggooien met huishoudelijk afval of verbranden.
- Ook lege accu's en batterijen kunnen ernstig of dodelijk letsel veroorzaken.
- Bel een plaatselijk gifcentrum voor behandelingsadvies.
- Niet geforceerd ontladen, opladen, demonteren, verhitten boven 85 °C of verbranden. Dit kan leiden tot letsel door ontluchting, lekkage of een explosie met chemische brandwonden tot gevolg.
- Niet-oplaadbare batterijen mogen niet worden opgeladen.
- Dit product bevat niet-vervangbare accu's.
- Accutype: 1254PF4F of M1254A6 | Nominale accuspanning: 3,85 VDC



Bevat kleine onderdelen die een verstikkingsgevaar kunnen vormen. Niet geschikt voor kinderen jonger dan 3 jaar.



Dit product bevat magnetisch materiaal. Raadpleeg uw arts om te vragen of dit invloed kan hebben op uw implanteerbare medische hulpmiddel.

- Er mogen GEEN wijzigingen aan dit product worden aangebracht door onbevoegden.
- Houd het product uit de buurt van vuur en warmtebronnen. Plaats GEEN open vlammen, zoals brandende kaarsen, op of bij het product.
- Gebruik de oordopjes NIET zonder de meegeleverde oortips te bevestigen.
- Dit product mag alleen worden gebruikt met een officieel goedgekeurde LPS-voeding (Limited Power Supply) die voldoet aan de plaatselijke voorschriften (bv. UL, CSA, VDE, CCC).
- De bij dit product meegeleverde accu of batterij kan bij onjuiste behandeling, incorrecte terugplaatsing of vervanging door een verkeerd type leiden tot een risico op brand, ontploffing of chemische brandwonden.
- Producten die accu's of batterijen bevatten niet blootstellen aan overmatige warmte (zoals direct zonlicht, vuur en dergelijke).
- Verwijder transpiratievocht op de oordopjes en het oplaadetui vóór het opladen.
- IPX4 is geen permanente toestand, en de spatbestendigheid kan afnemen als gevolg van normale slijtage.
- Om blootstelling aan gevaarlijke straling van de interne laser te vermijden, mag het product uitsluitend worden gebruikt als aangegeven in de instructies. De oordopjes mogen uitsluitend worden aangepast of gerepareerd door bevoegde onderhoudswerkers.
- Niet plaatsen of installeren in de buurt van warmtebronnen zoals haarden, radiatoren, verwarmingsroosters, fornuizen of andere apparaten (waaronder versterkers) die warmte produceren.
- Voldoet aan 21 CFR 1040.10 en 1040.11 behalve waar conform IEC 60825-1 ed. 3 zoals beschreven in Laserkennisgeving 56 van 8 mei 2019.



Dit product is een **KLASSE 1 LASERPRODUCT VOOR CONSUMENTEN** conform EN 50689:2021 en IEC 60825-1:2014.

**OPMERKING:** Dit apparaat is getest en voldoet aan de normen voor een digitaal apparaat van klasse B, volgens deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze normen zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storing bij installatie in een woonomgeving. Dit apparaat genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze uitstralen en het kan, als het niet wordt geïnstalleerd en gebruikt volgens de instructies, schadelijke storing veroorzaken aan radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat er geen storing zal optreden bij een bepaalde installatie. Als dit apparaat schadelijke storing veroorzaakt aan de ontvangst van radio of tv, hetgeen kan worden bepaald door het apparaat aan en uit te zetten, wordt geadviseerd te trachten de storing te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen:

- Draai of verplaats het ontvangende product of de ontvangstantenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact van een andere groep dan de groep waarop de ontvanger is aangesloten.
- Voor hulp neemt u contact op met de dealer of een ervaren radio- of tv-technicus.

Veranderingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Bose Corporation kunnen leiden tot het vervallen van de bevoegdheid van de gebruiker om dit apparaat te gebruiken.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften en aan de RSS-norm(en) van ISED Canada voor vergunningsvrije apparaten. Op het gebruik zijn de volgende twee voorwaarden van toepassing: (1) Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken, en (2) dit apparaat moet bestand zijn tegen alle externe storing, waaronder storing die een ongewenste werking tot gevolg kan hebben.

Dit apparaat voldoet aan de limieten van de FCC en ISED Canada voor blootstelling van de bevolking aan straling. Deze zender mag niet worden geplaatst bij of samen worden gebruikt met een andere antenne of zender.

**FCC-ID:** A94318 | **IC:** 3232A-318 | **Model etui:** 442318 | **Model rechteroordopje:** 318R | **Model linkeroordopje:** 318L



R 020-240145

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Voor Europa:** Frequentieband 2400 tot 2483,5 MHz. | Maximaal zendvermogen minder dan 20 dBm EIRP. | Frequentieband: 111 kHz - 148 kHz. | Maximaal zendvermogen minder dan 37,7 dBuA/m.

## SAR-informatie EU

| Oordopje | Gemeten<br>1-g SAR W/kg | Gemeten<br>10-g SAR W/kg |
|----------|-------------------------|--------------------------|
| Links    | 0,970                   | 0,190                    |
| Rechts   | 0,590                   | 0,150                    |

De Koreaanse SAR-informatie is te vinden op [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Dit symbool betekent dat het product niet mag worden weggegooid als huishoudelijk afval en naar een geschikt inzamelpunt voor recycling moet worden gebracht. Het op de juiste wijze afvoeren en recyclen helpt natuurlijke hulpbronnen, de menselijke gezondheid en het milieu te beschermen. Voor meer informatie over het afvoeren en recyclen van dit product neemt u contact op met de gemeente waar u woont, de afvalverwerkingsinstantie of de winkel waar u dit product hebt gekocht.

## Technische voorschriften m.b.t. radiofrequente apparaten met laag vermogen

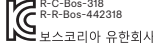
Zonder toestemming van de NCC mogen bedrijven, ondernemingen of gebruikers de oorspronkelijke eigenschappen en werking van goedgekeurde radiofrequente apparaten met laag vermogen niet wijzigen en evenmin de frequentie daarvan wijzigen of het zendvermogen verhogen. Radiofrequente apparaten met laag vermogen mogen de veiligheid van vliegtuigen niet beïnvloeden en wettelijke communicaties niet verstoren. Als een dergelijke storing wordt vastgesteld, moet de gebruiker onmiddellijk stoppen met het gebruik van het apparaat tot dit niet langer storing veroorzaakt. Onder de genoemde wettelijke communicaties wordt verstaan dat radiocommunicatie wordt gebruikt in overeenstemming met de Telecommunications Management Act (wet op telecommunicatiebeheer). Radiofrequente apparaten met laag vermogen moeten bestand zijn tegen storing van wettelijke communicaties of apparaten die ISM-radiogolven uitstralen.

Probeer **NIET** om de oplaadbare lithium-ion-accu uit dit product te verwijderen. Neem contact op met uw plaatselijke Bose-dealer of ander bevoegd vakman om deze te verwijderen.



Gooi gebruikte accu's en batterijen op de juiste wijze weg, volgens de plaatselijke voorschriften.

Niet verbranden.



| Namen van en gehalte aan giftige of gevaarlijke stoffen of elementen |   |           |              |                            |                         |                               |
|--|---|-----------|--------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Naam onderdeel   | Giftige of gevaarlijke stoffen en elementen |           |              |                            |                         |                               |
|  | Lood (Pb)                                   | Kwik (Hg) | Cadmium (Cd) | Zeswaardig chroom (Cr(VI)) | Polybroombifenyyl (PBB) | Polybroomdifenyylether (PBDE) |
| PCB's  | X   | ○         | ○            | ○                          | ○                       | ○                             |
| Metalen onderdelen   | X   | ○         | ○            | ○                          | ○                       | ○                             |
| Plastic onderdelen   | ○   | ○         | ○            | ○                          | ○                       | ○                             |
| Luidsprekers   | X   | ○         | ○            | ○                          | ○                       | ○                             |
| Kabels   | X   | ○         | ○            | ○                          | ○                       | ○                             |

Deze tabel is opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van SJ/T 11364.

O: Geeft aan dat het gehalte aan deze giftige of gevaarlijke stof in alle homogene materialen van dit onderdeel onder de maximaal toegelaten waarden in GB/T 26572 ligt.

X: Geeft aan dat de giftige of gevaarlijke stof in minstens één van de voor dit onderdeel gebruikte homogene materialen boven de maximaal toegelaten waarden in GB/T 26572 ligt.



| Naam van de apparatuur: Oordopjes en oplaadetuï Typeaanduiding: 442318 |   |           |              |                                       |                          |                                |
|--|---|-----------|--------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Onderdeel  | Stoffen waarvoor beperkingen gelden, met de bijbehorende chemische symbolen |           |              |                                       |                          |                                |
|  | Lood (Pb)   | Kwik (Hg) | Cadmium (Cd) | Zeswaardig chroom (Cr <sup>+6</sup> ) | Polybroombifenylen (PBB) | Polybroomdifenyylethers (PBDE) |
| PCB's  | -   | ○         | ○            | ○                                     | ○                        | ○                              |
| Metalen onderdelen   | -   | ○         | ○            | ○                                     | ○                        | ○                              |
| Plastic onderdelen   | ○   | ○         | ○            | ○                                     | ○                        | ○                              |
| Luidsprekers   | -   | ○         | ○            | ○                                     | ○                        | ○                              |
| Kabels   | -   | ○         | ○            | ○                                     | ○                        | ○                              |

**Opmerking 1:** "○" geeft aan dat de procentuele inhoud van de stof waarvoor beperkingen gelden het percentage van de referentiewaarde voor aanwezigheid niet overschrijdt.

**Opmerking 2:** "-" geeft aan dat de stof waarvoor beperkingen gelden overeenkomt met de uitzondering.

**Fabricagedatum:** Het achtste cijfer in het serienummer geeft het fabricagejaar aan. "4" is 2014 of 2024. |

**Fabriekslocatie:** Het zevende cijfer in het serienummer geeft de fabriekslocatie aan.

**Importeurs:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Nederland | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefoonnummer: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 10480, Telefoonnummer: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**Ingangsspecificaties oplaadetui:** 5 Vdc, 0,65 A | **Uitgangsspanning:** 5 Vdc | **Uitgangsstroom:** 75 mA x2 |

**Uitgangscapaciteit:** 300 mAh | **IPXX-classificatie:** IPX4 (voor de oordopjes)

**Ingangsspecificaties linker oordopje:** 5 Vdc, 0,075 A | **Ingangsspecificaties rechter oordopje:** 5 Vdc, 0,075 A

Model: 442318. De CMIIT-ID bevindt zich op de verpakking.

Op dit product zijn de **Gebruiksvoorwaarden van Bose** van toepassing: [worldwide.Bose.com/termsofuse](https://worldwide.Bose.com/termsofuse)

**Bekendmakingen met betrekking tot licenties:** Gebruik de Bose QCE-app als u de bekendmakingen met betrekking tot licenties wilt weergeven die van toepassing zijn op de softwarepakketten van derden die deel uitmaken van de Bose QuietComfort oordopjes. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

Apple, het Apple-logo, iPad en iPhone zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. Het handelsmerk "iPhone" wordt in Japan gebruikt onder licentie van Aiphone K.K. App Store is een servicemerk van Apple Inc.

Gebruik van de Made for Apple-badge betekent dat een accessoire speciaal ontworpen is voor verbinding met de in de badge vermelde Apple-producten en is gecertificeerd door de ontwikkelaar om te voldoen aan de prestatiecriteria van Apple. Apple is niet verantwoordelijk voor de werking van dit apparaat of de mate waarin het apparaat voldoet aan veiligheidsnormen en wettelijke voorschriften.

Het *Bluetooth*<sup>®</sup>-woordmerk en de bijbehorende logo's zijn gedeponeerde handelsmerken die het eigendom zijn van Bluetooth SIG, Inc. en het gebruik van dergelijke merken door Bose Corporation gebeurt onder licentie.

Android en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.

Microsoft Teams is een handelsmerk van de Microsoft-bedrijvengroep.

USB Type-C<sup>®</sup> and USB-C<sup>®</sup> zijn gedeponeerde handelsmerken van USB Implementers Forum.

Bose, het B-logo en QuietComfort zijn handelsmerken van Bose Corporation. | Hoofdkantoor Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Niets in deze uitgave mag worden gereproduceerd, gewijzigd, gedistribueerd of op andere wijze gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

---

## Vul het volgende in en bewaar deze informatie voor uw administratie

De datumcode voor de oordopjes bevindt zich op de oordopjes onder het bandje. Het serienummer van het oplaadetui bevindt zich aan de onderkant van het etui. De modelnummers bevinden zich aan de onderkant van het oplaadetui.

Serienummer: \_\_\_\_\_

Modelnummer: 442318

Bewaar uw aankoopbewijs. Dit is een goed moment om uw Bose-product te registreren. Dit kan eenvoudig door naar [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) te gaan.

---

**WAT ZIT ER IN DE DOOS**

Inhoud ..... 11

**INSTELLEN MET DE BOSE QCE-APP**

De Bose QCE-app downloaden ..... 12

**ZWEET- EN WEERBESTENDIGHEID** ..... 13

**DRAAGWIJZE**

De oordopjes plaatsen ..... 14

De pasvorm controleren ..... 15

Oortips ..... 15

Stabiliteitsbandjes ..... 16

Een ander formaat proberen ..... 17

Oortips ..... 17

Stabiliteitsbandjes ..... 17

De oortips verwisselen ..... 18

De stabiliteitsbandjes verwisselen ..... 19

**IN- EN UITSCHAKELLEN**

Inschakelen ..... 21

Tijdens gebruik van de oordopjes ..... 21

Uitschakelen ..... 22

Tijdens gebruik van de oordopjes ..... 22

Stand-by ..... 23

## **AANRAAKBEDIENING**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Afspeelfuncties.....                 | 24 |
| Volume.....                          | 25 |
| Telefonische oproepen .....          | 25 |
| Een oproep dempen .....              | 26 |
| Oproepmeldingen .....                | 26 |
| Zijtonen.....                        | 26 |
| Aanraakbediening personaliseren..... | 26 |

## **SPRAAKBEDIENING**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Spraakbediening gebruiken .....      | 27 |
| Spraakbediening personaliseren ..... | 28 |
| Spraakbediening uitschakelen .....   | 28 |

## **AUDIOBEDIENING**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Audio met lage latentie.....       | 29 |
| Lage en hoge tonen aanpassen ..... | 29 |

## **IN-EAR DETECTIE**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Automatisch afspelen/pauzeren..... | 30 |
| Automatisch beantwoorden .....     | 30 |
| Automatisch transparant.....       | 30 |

## **NOISE CANCELLING**

|  |    |
|--|----|
| Noise cancelling-modi .....              | 31 |
| De noise cancelling-modus wijzigen ..... | 31 |
| Alleen noise cancelling gebruiken.....   | 32 |

## **ACCU**

|   |    |
|---|----|
| De oordopjes opladen.....                           | 33 |
| Het oplaadetui opladen.....                         | 34 |
| Draadloos opladen.....                              | 34 |
| Het accuniveau van de oordopjes controleren .....   | 35 |
| Tijdens gebruik van de oordopjes.....               | 35 |
| Tijdens het opladen van de oordopjes .....          | 35 |
| Het accuniveau van het oplaadetui controleren ..... | 36 |
| Oplaadtijd.....                                     | 37 |

## **STATUS**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Accuniveau .....                   | 38 |
| Oplaadetui (zonder oordopjes)..... | 38 |
| Oordopjes .....                    | 38 |
| Oplaadstatus.....                  | 39 |
| Oplaadetui (zonder oordopjes)..... | 39 |
| Oordopjes .....                    | 39 |

## **BLUETOOTH®-VERBINDINGEN**

|  |    |
|--|----|
| Verbinden met een apparaat .....               | 40 |
| Nog een apparaat verbinden.....                | 41 |
| Een apparaat opnieuw verbinden .....           | 41 |
| Schakelen tussen twee verbonden apparaten..... | 41 |
| De verbinding met een apparaat verbreken ..... | 42 |
| De apparaatlijst van de oordopjes wissen.....  | 43 |

**VERZORGING EN ONDERHOUD**

De oordopjes bewaren ..... 44

De oordopjes en het oplaadetui schoonmaken ..... 44

Reserveonderdelen en accessoires ..... 44

Beperkte garantie ..... 44

De oordopjes updaten ..... 45

De datumcode van de oordopjes opzoeken ..... 45

Het serienummer van het oplaadetui opzoeken ..... 45

**PROBLEMEN OPLOSSEN**

Probeer deze oplossingen eerst ..... 46

Andere oplossingen ..... 46

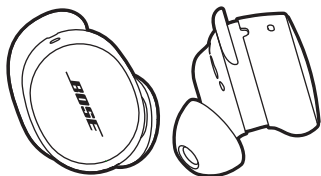
De oordopjes opnieuw opstarten ..... 55

De fabriekinstellingen van de oordopjes herstellen ..... 55

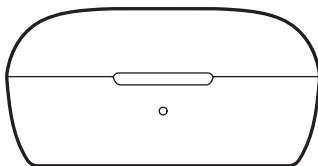


## INHOUD

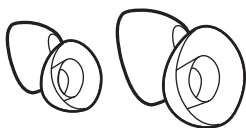
Controleer of de volgende onderdelen aanwezig zijn:



Bose QuietComfort oordopjes



Oplaadetui



Oortips (formaten small en large)

**OPMERKING:** Medium oortips zijn aan de oordopjes bevestigd. Zie pagina 17 voor hulp bij het vaststellen van het formaat van de oortips.



Stabiliteitsbandjes (formaten 2 en 3)

**OPMERKING:** Bandjes van formaat 1 zijn aan de oordopjes bevestigd. Zie pagina 17 voor hulp bij het vaststellen van het formaat van de bandjes.



USB Type-C® naar USB-A kabel

**OPMERKING:** Als een deel van het product ontbreekt of beschadigd lijkt te zijn, mag u het product niet gebruiken. Ga naar [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE) voor artikelen over het oplossen van problemen, filmpjes en het repareren of vervangen van producten.

Met de Bose QCE-app kunt u de oordopjes instellen en bedienen vanaf uw smartphone.

Met behulp van de app kunt u *Bluetooth*-verbindingen beheren, de instellingen van de oordopjes wijzigen, het geluid aanpassen, de taal voor gesproken mededelingen wijzigen, een oordopje instellen op spraakbediening van de camera op uw telefoon, en de beschikking krijgen over alle toekomstige updates en nieuwe functies die door Bose beschikbaar worden gesteld.

## DE BOSE QCE-APP DOWNLOADEN

1. Download de Bose QCE-app op uw apparaat.



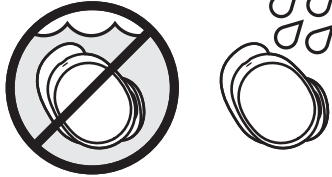
Er verschijnt een bericht waarin u wordt gevraagd om de oordopjes te verbinden.

2. Verbind de oordopjes via het *Bluetooth*-menu van uw apparaat (zie pagina 40).
3. Zodra de oordopjes zijn verbonden, volgt u de instructies van de app om de oordopjes toe te voegen aan de Bose QCE-app.

De oordopjes hebben een waterbestendigheidsclassificatie van IPX4. Ze zijn bestand tegen zweet- en regendruppels, maar mogen niet onder water worden gehouden.

**LET OP:**

- Ga NIET met de oordopjes zwemmen of douchen.
- Houd de oordopjes NIET onder water.



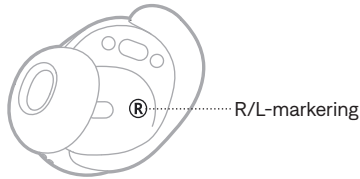
**OPMERKINGEN:**

- Maak de contactpunten op de oordopjes regelmatig schoon met een droog, zacht wattenstaafje of iets soortgelijks om corrosie te voorkomen.
- IPX4 is geen permanente toestand, en de waterbestendigheid kan afnemen als gevolg van normale slijtage.

## DE OORDOPJES PLAATSEN

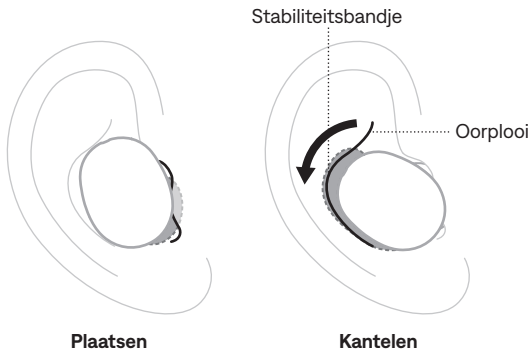
1. Plaats het oordopje zo in uw oor dat de oortip zachtjes tegen de opening van uw gehoorgang rust.

**OPMERKING:** Elk oordopje is gemarkeerd met een **R** (rechts) of **L** (links).



2. Kantel het oordopje iets naar achteren totdat de oortip uw gehoorgang comfortabel afsluit en het stabiliteitsbandje tegen uw oorplooi rust.

**OPMERKING:** Mogelijk moet u het oordopje wat heen en weer bewegen voordat de oortip een comfortabele afdichting vormt. Als het oordopje echter te ver naar voren of naar achteren gekanteld wordt, kan dat de geluidskwaliteit van audio en microfoon nadelig beïnvloeden.






3. Controleer de pasvorm (zie pagina 15).
4. Herhaal stap 1 – 3 om het andere oordopje te plaatsen.


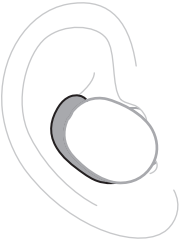

## DE PASVORM CONTROLEREN

Gebruik voor de beste pasvorm, audioprestaties en noise cancelling een spiegel om ervoor te zorgen dat u het juiste formaat oortips en stabiliteitsbandjes gebruikt. Het is mogelijk dat u voor elk oor een ander formaat oortip of stabiliteitsbandje nodig hebt.

### Oortips

| PASVORM       | CONTROLLEREN   |
|---------------|--|
| Goede pasvorm |  <p>De oortip rust zachtjes tegen de opening van uw gehoorgang om een comfortabele afdichting te vormen. Achtergrondgeluid zou gedempt moeten klinken.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Noise cancelling kan van invloed zijn op het vermogen om gedempt geluid te horen.</p> |
| Te veel druk  |  <p>De oortip zit niet prettig en voelt alsof hij in elkaar gedrukt in uw gehoorgang zit.</p>  |
| Te los        |  <p>De oortip zit te diep in uw gehoorgang, voelt alsof hij los in uw oor zit of valt eruit als u uw hoofd beweegt.</p>   |

## Stabiliteitsbandjes

| PASVORM       | CONTROLLEREN  |
|---------------|---|
| Goede pasvorm |  <p>Het bandje steekt niet uit en wordt niet platgedrukt tegen uw oorplooi.</p> <p>✓</p> |
| Te groot      |  <p>Het bandje steekt uit of wordt platgedrukt tegen uw oorplooi.</p> <p>✗</p>           |
| Te klein      |  <p>Het bandje reikt niet tot aan uw oorplooi.</p> <p>✗</p>                             |

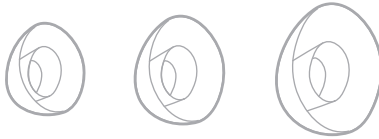
## EEN ANDER FORMAAT PROBEREN

Houd de oordopjes enige tijd in. Als het voelt alsof de oordopjes onprettig of te los zitten of als de noise cancelling of geluidskwaliteit niet is zoals verwacht, kunt u een ander formaat oortip of stabiliteitsbandje proberen.

Het is mogelijk dat u alle drie de formaten van de oortips of bandjes moet uitproberen of voor elk oor een ander formaat oortip of bandje nodig hebt.

### Oortips

Er worden drie formaten oortips meegeleverd: small, medium en large.



Bij aanschaf zijn de oordopjes uitgerust met de medium oortips. Als deze te klein aanvoelen, probeert u de oortips van formaat large. Als ze te groot aanvoelen, probeert u de oortips van formaat small.

### Stabiliteitsbandjes

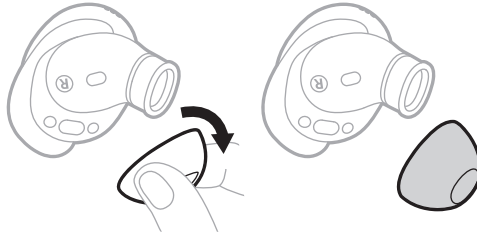
De stabiliteitsbandjes zijn gemarkeerd met formaataanduiding **1** (small), **2** (medium) of **3** (large) en een **R** (rechts) of **L** (links).



Bij aanschaf zijn de oordopjes uitgerust met de bandjes van formaat 1. Als deze te klein aanvoelen, probeert u de bandjes van formaat 2.

## DE OORTIPS VERWISSELEN

1. Houd het oordopje vast, knijp de oortip iets samen en trek hem langzaam los van het oordopje.

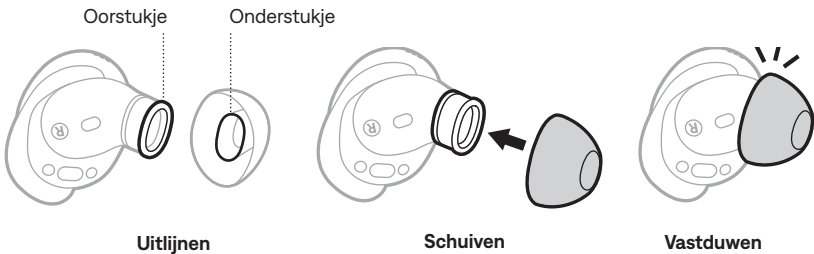


Samenknijpen en lostrekken

Verwijderen

**LET OP:** Om scheuren te voorkomen, mag u NIET aan de rand van de oortip trekken.

2. Kies een ander formaat oortip (zie pagina 17).
3. Lijn het ovale oorstukje van het oordopje uit met de ovale onderstukje van de oortip, schuif de oortip om het oorstukje en duw er voorzichtig op totdat u voelt dat hij vastklikt.



Uitlijnen

Schuiven

Vastduwen

**OPMERKING:** Zorg ervoor dat de ovale openingen van het oordopje en het oorstukje in dezelfde richting zijn uitgelijnd.

4. Herhaal stap 1 – 3 zo nodig voor het andere oordopje.

**OPMERKING:** Het kan zijn dat u voor elk oor een ander formaat oortip nodig hebt.

5. Plaats de oordopjes (zie pagina 14).
6. Controleer de pasvorm (zie pagina 15).

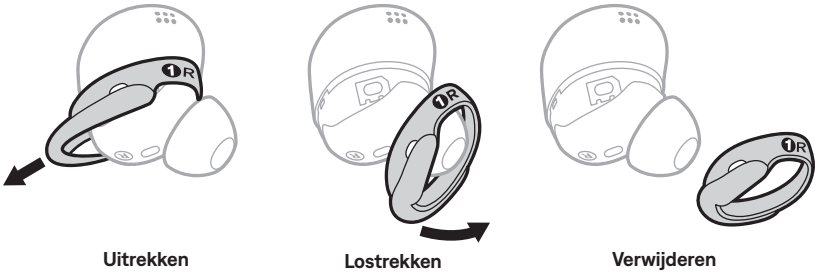
### OPMERKINGEN:

- Als u de oortip verwisselt, moet u het stabiliteitsbandje mogelijk ook verwisselen, zodat dit comfortabel tegen uw oorplooi rust (zie pagina 19).
- Ga voor instructiefilmpjes over het verwisselen van de oortips naar: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)



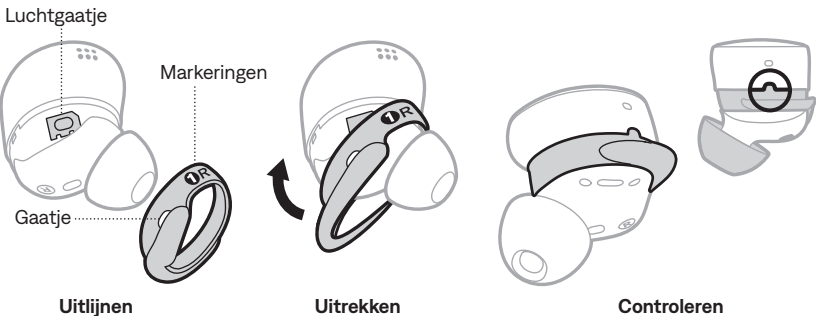
## DE STABILITEITSBANDJES VERWISSELEN

1. Houd het oordopje vast, pak voorzichtig het greepje van het stabiliteitsbandje vast en trek het bandje langzaam naar u toe, over de oortip heen en los van het oordopje.



**LET OP:** Om scheuren te voorkomen, mag u NIET aan het dunne gedeelte van het bandje trekken.

2. Kies een ander formaat bandje (zie pagina 17). Selecteer het bandje dat is gemarkeerd met een **R** (rechts) of **L** (links), afhankelijk van het oordopje.
3. Houd de markeringen op het bandje naar u toe en het greepje van het bandje van u af en lijn het gaatje in het bandje uit met het luchtgaatje op het oordopje.
4. Trek het bandje voorzichtig over de oortip en zorg ervoor dat het gaatje in het bandje is uitgelijnd met het luchtgaatje op het oordopje en dat het lipje op het bandje in de inkeping aan de bovenkant van het oordopje past.
5. Duw op het bandje tot dit stevig vastzit en controleer of het goed is uitgelijnd.



6. Herhaal stap 1 – 5 zo nodig voor het andere oordopje.

**OPMERKING:** Het kan zijn dat u voor elk oor een ander formaat bandje nodig hebt.

7. Plaats de oordopjes (zie pagina 14).

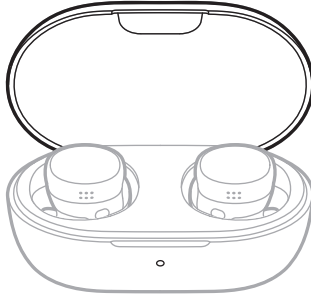
8. Controleer de pasvorm (zie pagina 15).

**OPMERKING:** Ga voor instructiefilmpjes over het verwisselen van de bandjes naar:  
[support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## INSCHAKELEN

Open het oplaadetui.

De oordopjes worden ingeschakeld. Het statuslampje geeft het accuniveau van de oordopjes aan (zie pagina 38).

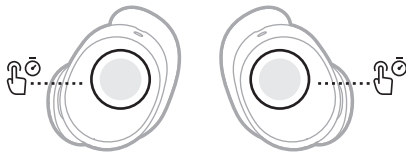


### OPMERKINGEN:

- De oordopjes worden deels opgeladen verzonden. Als u de oordopjes voor het eerst gebruikt, moet u om de accu te activeren wachten totdat het statuslampje gaat branden voordat u ze uit het oplaadetui verwijdert. Als u de oordopjes in uw oren plaatst en geen gesproken mededeling hoort, plaatst u ze terug in het etui en haalt u ze er weer uit.
- Sluit het oplaadetui zodra u de oordopjes eruit hebt verwijderd. Hiermee spaart u de accu en voorkomt u dat er vuil in het etui komt.

### Tijdens gebruik van de oordopjes

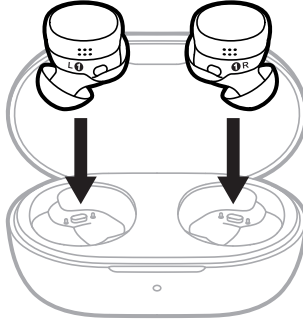
Als u de oordopjes draagt terwijl ze zijn uitgeschakeld, houdt u uw vinger 1 seconde op elk oordopje. U hoort een toon en de oordopjes worden ingeschakeld.



**OPMERKING:** Elk oordopje moet apart worden ingeschakeld.

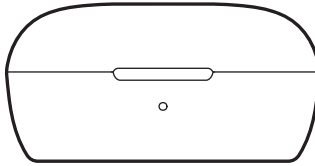
## UITSCHAKELEN

1. Plaats beide oordopjes in het oplaadetui.



2. Sluit het etui.

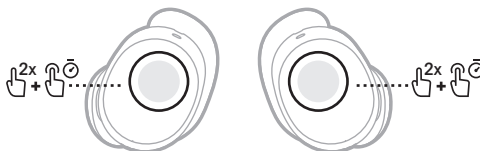
Het statuslampje geeft het accuniveau van de oordopjes aan (zie pagina 38). De verbinding met uw apparaat wordt verbroken en de oordopjes worden uitgeschakeld.



**OPMERKING:** De oordopjes worden uitgeschakeld als er 10 minuten lang geen verbinding is met uw apparaat, noise cancelling uitgeschakeld is en er geen bedieningselementen zijn gebruikt.

### Tijdens gebruik van de oordopjes

Wanneer u de oordopjes draagt en ze zijn ingeschakeld, tikt u twee keer op elk oordopje en houdt u uw vinger erop totdat u een toon hoort. De oordopjes worden uitgeschakeld.



**OPMERKING:** Elk oordopje moet apart worden uitgeschakeld.

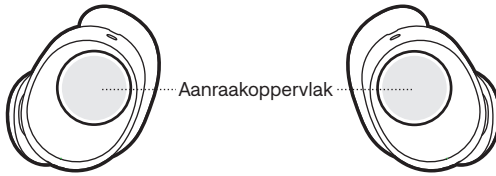
## STAND-BY

Stand-by spaart de accu van een oordopje wanneer dit zich niet in het oplaadetui bevindt en niet in gebruik is. Het oordopje wordt op stand-by gezet wanneer u dit uit uw oor verwijdert en 10 minuten niet aanraakt.

Plaats het oordopje in uw oor om het oordopje weer te activeren.

**OPMERKING:** Na 30 minuten in stand-by worden de oordopjes uitgeschakeld. Als u een oordopje wilt inschakelen, kunt u dit eerst in het oplaadetui plaatsen en dan in uw oor of u kunt het in uw oor plaatsen en 1 seconde uw vinger erop houden.

Het aanraakoppervlak bevindt zich aan de buitenkant van beide oordopjes. Met aanraakbediening kunt u audio afspelen/pauzeren, het volume wijzigen, eenvoudige belfuncties uitvoeren, het geluid bijstellen en de noise cancelling-modus wijzigen.



**OPMERKINGEN:**

- U moet de oordopjes dragen om gebruik te kunnen maken van aanraakbediening.
- Het maakt niet uit welk oordopje u gebruikt om media af te spelen en te bellen. Bij het regelen van het volume heeft het linkeroordopje een andere functie dan het rechteroordopje (zie pagina 25).
- In de Bose QCE-app kunt u sommige aanraakbedieningsfuncties wijzigen om de bediening aan te passen aan uw voorkeur (zie pagina 26).

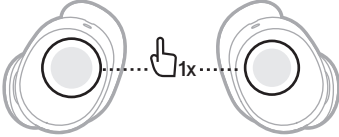
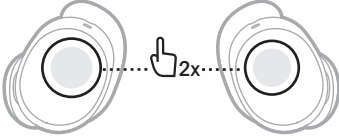
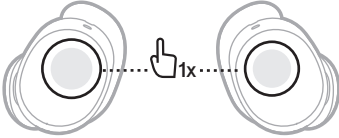
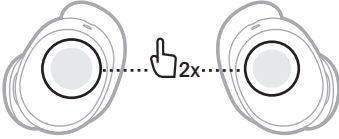
**AFSPEELFUNCTIES**

| BEDIENING                             | WAT TE DOEN  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Afspelen/Pauzeren</b>              | <p>Tik op een van de oordopjes.</p>  |
| <b>Naar de volgende track skippen</b> | <p>Tik twee keer op een van de oordopjes.</p>  |
| <b>Naar de vorige track skippen</b>   | <p>Tik drie keer op een van de oordopjes.</p> <p><b>OPMERKINGEN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als u aan het begin van de track drie keer op een oordopje tikt, wordt de track opnieuw gestart.</li> <li>• De interactie kan per apparaat verschillen.</li> </ul> |

## VOLUME

| BEDIENING              | WAT TE DOEN   |
|------------------------|---|
| <b>Volume verhogen</b> | Tik en houd uw vinger op het rechteroordopje.  |
| <b>Volume verlagen</b> | Tik en houd uw vinger op het linkeroordopje.   |

## TELEFONISCHE OPROEPEN

| BEDIENING   | WAT TE DOEN  |
|---|--|
| <b>Een oproep beantwoorden</b>  | Tik op een van de oordopjes.              |
| <b>Een oproep beëindigen of weigeren</b>  | Tik twee keer op een van de oordopjes.   |
| <b>Een tweede inkomende oproep beantwoorden en de huidige oproep in de wacht zetten</b> | Tik op een van de oordopjes.            |
| <b>Een tweede inkomende oproep weigeren en doorgaan met de huidige oproep</b>           | Tik twee keer op een van de oordopjes.  |

## Een oproep dempen

Gebruik de Bose QCE-app om het geluid van een oproep snel te dempen of weer in te schakelen. Tik op het productbesturingsscherm op Snel dempen en wijs een aanraakbediening toe om deze optie te activeren.

## Oproepmeldingen

Met behulp van instructies in de Bose QCE-app kunt u uw apparaat zo instellen dat oproepen en de oproepstatus worden gemeld. Tik op het productbesturingsscherm op Slimme oproepen om naar de instructies te gaan.

**OPMERKING:** U schakelt deze functie in in het menu Instellingen van uw apparaat.

## Zijtonen

Gebruik de Bose QCE-app om uzelf met uw natuurlijke stemgeluid te horen praten tijdens oproepen of gamechats met instelbare spraakversterking. Tik op het productbesturingsscherm op Slimme oproepen om deze optie in te stellen.

## AANRAAKBEDIENING PERSONALISEREN

Met behulp van de Bose QCE-app kunt u sommige van de standaard aanraakbedieningsfuncties wijzigen om de bediening aan te passen aan uw voorkeur. Tik op het productbesturingsscherm op Aanraakbediening om naar deze optie te gaan.

**TIP:** U kunt sommige van de aanraakbedieningen ook wijzigen in de functieschermen in de Bose QCE-app.



## SPRAAKBEDIENING GEBRUIKEN

U kunt de oordopjes bedienen met uw stem.

**OPMERKING:** Als u gebruikt wilt maken van spraakbediening, moet de Bose QCE-app op uw apparaat geopend zijn (of actief zijn op de achtergrond).

1. Zeg "Hey headphones".

U hoort een toon.

2. Spreek uw verzoek uit.

| BEDIENING                      | WAT U KUNT ZEGGEN   |
|--------------------------------|---|
| Een oproep beantwoorden        | Accept (Accepteren)<br><b>OPMERKING:</b> Wanneer u een oproep beantwoordt, is het niet nodig om "Hey headphones" te zeggen.   |
| Een oproep weigeren            | Reject (Weigeren)<br><b>OPMERKING:</b> Wanneer u een oproep weigert, is het niet nodig om "Hey headphones" te zeggen.   |
| Audio afspelen                 | Play (Afspelen)   |
| Audio pauzeren                 | Pause (Pauzeren)  |
| Naar de volgende track skippen | Next (Volgende)   |
| Naar de vorige track skippen   | Previous (Vorige)<br><b>OPMERKINGEN:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als u aan het begin van de track "Hey headphones, previous" zegt, wordt de huidige track opnieuw gestart.</li> <li>• De interactie kan per apparaat verschillen.</li> </ul> |
| Volume verhogen                | Volume up (Volume hoger)<br><b>OPMERKING:</b> Om het volume snel te verhogen, zegt u "Hey headphones, volume plus <n>" waarbij <i>n</i> 1, 2, 3, 4 of 5 is.   |
| Volume verlagen                | Volume down (Volume lager)<br><b>OPMERKING:</b> Om het volume snel te verlagen, zegt u "Hey headphones, volume minus <n>" waarbij <i>n</i> 1, 2, 3, 4 of 5 is.  |

| BEDIENING                   | WAT U KUNT ZEGGEN   |
|-----------------------------|---|
| Modus Geen NC inschakelen   | Aware on (Geen NC aan)  |
| Modus Geen NC uitschakelen  | Aware off (Geen NC uit)   |
| Modus Stil inschakelen      | Quiet on (Stil aan)   |
| Modus Stil uitschakelen     | Quiet off (Stil uit)  |
| Foto maken                  | Take photo (Foto maken)<br><b>OPMERKING:</b> Als u een foto wilt maken, moet de camera-app op uw apparaat geopend zijn. |
| Telefoonassistent activeren | Assistent <verzoek> waarbij verzoek (in het Engels) de gewenste actie is.   |

## SPRAAKBEDIENING PERSONALISEREN

Gebruik de Bose QCE-app om ervoor te zorgen dat de oordopjes alleen reageren op uw eigen stem. Tik op het productbesturingsscherm op Spraakbediening om naar deze optie te gaan.

## SPRAAKBEDIENING UITSCHAKELLEN

Gebruik de Bose QCE-app om spraakbediening uit te schakelen. Tik op het productbesturingsscherm op Spraakbediening of Instellingen om naar deze optie te gaan.

## **AUDIO MET LAGE LATENTIE**

U kunt *Bluetooth*-audio met lage latentie tussen uw oordopjes en uw apparaat inschakelen om te genieten van games en films met perfect gesynchroniseerde audio. Dit kan worden ingeschakeld voor elke keer dat de oordopjes en uw toestel zijn verbonden of voor maar één keer.

Gebruik de Bose QCE-app om *Bluetooth*-audio met lage latentie in te schakelen. Tik op het productbesturingsscherm op Audio met lage latentie om naar deze optie te gaan.

## **LAGE EN HOGE TONEN AANPASSEN**

Gebruik de Bose QCE-app om de lage en hoge tonen aan te passen en zo uw audio het beste tot zijn recht te laten komen of spraak nog helderder te laten klinken. Tik op het productbesturingsscherm op EQ om naar deze optie te gaan.

In-ear detectie gebruikt sensoren om te bepalen of u beide oordopjes of maar één oordopje draagt.

U kunt automatisch audio afspelen/pauzeren, telefonische oproepen beantwoorden en de noise cancelling aanpassen door een oordopje in uw oor te plaatsen of uit uw oor te verwijderen.

## **AUTOMATISCH AFSPLEN/PAUZEREN**

Wanneer u een oordopje verwijdert, wordt het afspelen op beide oordopjes onderbroken.

Plaats het oordopje weer in uw oor om het afspelen te hervatten.

**OPMERKING:** Als u maar één oordopje wilt gebruiken, tikt u op het oordopje in uw oor om het afspelen te hervatten.

## **AUTOMATISCH BEANTWOORDEN**

U kunt telefonische oproepen beantwoorden door een oordopje in uw oor te plaatsen.

## **AUTOMATISCH TRANSPARANT**

Wanneer u een oordopje uit uw oor verwijdert, wordt de modus op het oordopje in uw andere oor automatisch gewijzigd in de modus Geen NC.

Wanneer u het oordopje weer in uw oor plaatst, keert het oordopje in uw andere oor terug naar de vorige noise cancelling-modus.

**OPMERKING:** Het is mogelijk om de noise cancelling-modus te wijzigen op één oordopje (zie pagina 31).

Noise cancelling vermindert ongewenst omgevingsgeluid, waardoor het afspeLEN helderder en natuurgetrouwer klinkt.

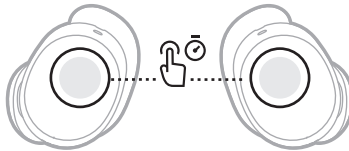
U kunt kiezen uit de twee voorgeconfigureerde noise cancelling-modi – Stil of Geen NC – of de noise cancelling uitschakelen.

## NOISE CANCELLING-MODI

| MODUS                   | OMSCHRIJVING  |
|-------------------------|---|
| <b>Stil (standaard)</b> | Volledige noise cancelling met geoptimaliseerde audio van Bose. Storende geluiden worden geblokkeerd door gebruik te maken van het hoogste noise cancelling-niveau. |
| <b>Geen NC</b>          | Volledige transparantie met geoptimaliseerde audio van Bose. U kunt uw omgeving horen en tegelijkertijd genieten van uw audio.                                      |
| <b>Uit</b>              | In deze modus wordt de accu gespaard.   |

## DE NOISE CANCELLING-MODUS WIJZIGEN

1. Houd uw vinger 1 seconde op een van de oordopjes totdat u een toon hoort.



Een gesproken mededeling meldt de modus.

2. Herhaal dit totdat u de naam van de gewenste modus hoort.

**TIP:** U kunt de noise cancelling-modus ook wijzigen in de Bose QCE-app. Tik op het productbesturingsscherm op Geluidsbeheersing om naar deze optie te gaan.

## ALLEEN NOISE CANCELLING GEBRUIKEN

Het is mogelijk om noise cancelling afzonderlijk te gebruiken, zonder audio of onderbrekingen door telefonische oproepen.

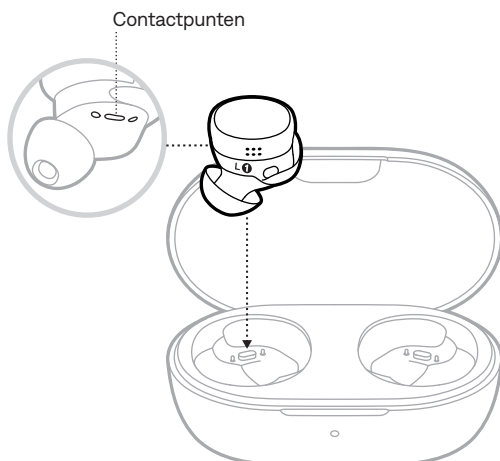
1. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u de oordopjes draagt, verbreekt u de verbinding met uw apparaat (zie pagina 42).
  - Als de oordopjes zich in het oplaadetui bevinden, schakelt u de *Bluetooth*-functie op uw apparaat uit. Vervolgens verwijdert u de oordopjes uit het etui en plaatst u deze in uw oren.
2. Wijzig de noise cancelling-modus (zie pagina 31).

**OPMERKING:** Als u opnieuw verbinding wilt maken met uw apparaat, selecteert u de oordopjes in de *Bluetooth*-lijst op uw apparaat.

## DE OORDOPJES OPLADEN

**OPMERKING:** Controleer vóór het opladen of de oordopjes op kamertemperatuur zijn, tussen 8 °C en 39 °C.

1. Lijn de contactpunten op het linkeroordopje uit met de oplaadpinnen aan de linkerkant van het oplaadetui.



2. Plaats het oordopje in het etui totdat het magnetisch op zijn plaats klikt. Het statuslampje geeft het accuniveau van het oordopje aan (zie pagina 38).



3. Herhaal stap 1 – 2 voor het rechteroordopje.

### OPMERKINGEN:

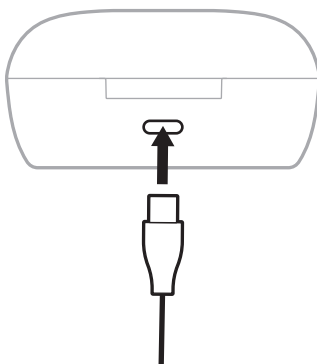
- De oordopjes worden opgeladen ongeacht of het etui open of dicht is.
- Als u het oplaadetui sluit, wordt de verbinding met uw apparaat verbroken en worden de oordopjes uitgeschakeld.

## HET OPLAADETUI OPLADEN

**LET OP:** Dit product mag alleen worden gebruikt met een officieel goedgekeurde LPS-voeding (Limited Power Supply) die voldoet aan de plaatselijke voorschriften (bv. UL, CSA, VDE, CCC).

**OPMERKING:** Controleer vóór het opladen of het oplaadetui op kamertemperatuur is, tussen 8 °C en 39 °C.

1. Sluit de kleine stekker van de USB-kabel aan op de USB-C®-poort aan de achterkant van het oplaadetui.



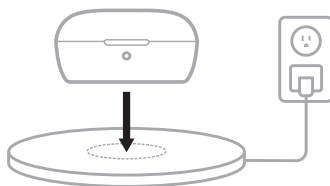
2. Sluit de andere stekker aan op een USB-A-wandoplader (niet bijgeleverd) of computer.

Het statuslampje geeft oplaadstatus van het etui aan (zie pagina 38).

### Draadloos opladen

Het is mogelijk om het etui op te laden met een compatibele draadloze oplader van een andere fabrikant (niet bijgeleverd).

Plaats het oplaadetui precies op het midden van de draadloze oplader.



Het statuslampje geeft de oplaadstatus van het etui aan (zie pagina 38).

**OPMERKING:** Raadpleeg voor meer informatie de gebruikershandleiding bij de draadloze oplader.



## HET ACCUNIVEAU VAN DE OORDOPJES CONTROLEREN

### Tijdens gebruik van de oordopjes

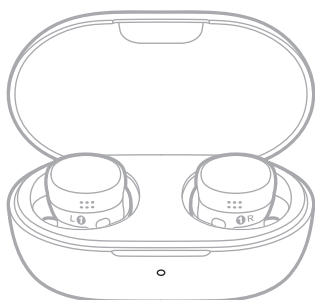
- Wanneer u de oordopjes uit het oplaadetui verwijderd en in uw oren plaatst, hoort u een gesproken mededeling met het accuniveau van de oordopjes.
- Gebruik de Bose QCE-app. Het accuniveau van de oordopjes wordt weergegeven op het productbesturingsscherm.

**OPMERKING:** Als het ene oordopje een lager accuniveau heeft dan het andere, vermeldt de gesproken mededeling het laagste niveau. Als de accu bijna leeg is, hoort u "Accu is bijna leeg".

**TIP:** U kunt ook voorspellen hoeveel tijd u hebt voordat de oordopjes moeten worden opgeladen. Tik op het productbesturingsscherm op Accu voorspellen om naar deze optie te gaan.

### Tijdens het opladen van de oordopjes

Wanneer u de oordopjes in het oplaadetui plaatst, geeft het statuslampje het accuniveau van de oordopjes aan (zie pagina 38).

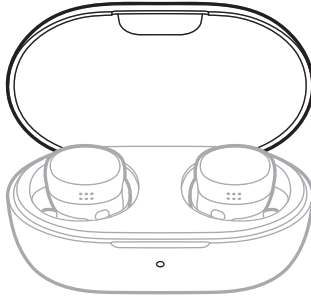


**OPMERKING:** Als het ene oordopje een lager accuniveau heeft dan het andere, geeft het statuslampje het laagste accuniveau weer.

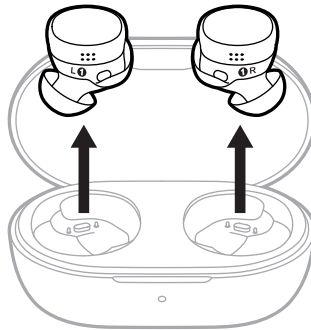
## HET ACCUNIVEAU VAN HET OPLAADETUI CONTROLEREN

1. Open het oplaadetui.

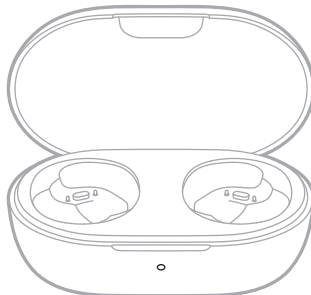
Het statuslampje geeft het accuniveau van de oordopjes aan (zie pagina 38).



2. Verwijder beide oordopjes uit het oplaadetui.



Het statuslampje geeft het accuniveau van het oplaadetui aan (zie pagina 38).



## OPLAADTIJD

| ONDERDEEL  | OPLAADTIJD               |
|------------|--------------------------|
| Oordopjes  | Tot 1,5 uur <sup>1</sup> |
| Oplaaдетui | Tot 2 uur                |

### OPMERKINGEN:

- Wanneer de accu van de oordopjes bijna leeg is, kunnen de oordopjes na 20 minuten opladen maximaal 3 uur worden gebruikt.<sup>2</sup>
- Volledig opgeladen werken de oordopjes maximaal 8,5 uur.<sup>3</sup>
- Wanneer het etui volledig is opgeladen, kunt u de oordopjes tot 2,5 keer volledig opladen voor maximaal 30 uur luistertijd.<sup>4</sup>
- Wanneer de oordopjes zich in het etui bevinden, kan de oplaadtijd van het etui variëren.

---

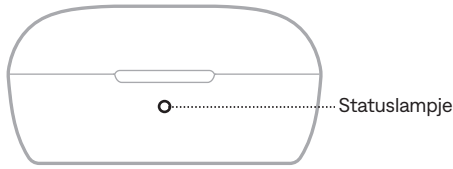
1 In juni 2024 getest door Bose met productie-representatieve Bose QuietComfort oordopjes en bij Bose QuietComfort oordopjes behorend oplaaдетui. Tijdens de snellaadtest werden de oordopjes met lege accu (waarmee geen audio meer kon worden afgespeeld) in een volledig opgeladen etui geplaatst en 20 minuten opgeladen, waarna het afspelen van *Bluetooth* A2DP-audio werd hervat met het volume ingesteld op 75 dB SPL, 3-bands EQ ingesteld op nul en in stille modus (volledige noise cancelling). Dit resulteerde in een afspeeltijd van maximaal 3 uur voordat de accu leeg was. De tijd die nodig was om de oordopjes volledig op te laden, werd bepaald door de oordopjes met lege accu (waarmee geen audio meer kon worden afgespeeld) in een volledig opgeladen etui te plaatsen en op te laden tot een accuniveau van 100%. De levensduur van de accu hangt af van instellingen en gebruik.

2 Zie 1.

3 In juni 2024 getest door Bose met productie-representatieve Bose QuietComfort oordopjes en IEC 60268-1 roze ruis via A2DP *Bluetooth*-audio. Volume ingesteld op een afspeelvolumen van 75 dB SPL, 3-bands EQ ingesteld op nul en in stille modus (volledige noise cancelling). Afspeeltijd was maximaal 8,5 uur voordat de accu leeg was. De levensduur van de accu hangt af van instellingen en gebruik.

4 In juni 2024 getest door Bose door productie-representatieve Bose QuietComfort oordopjes met lege accu (waarmee geen audio meer kon worden afgespeeld) in een volledig opgeladen bij de Bose QuietComfort oordopjes behorend oplaaдетui te plaatsen en de oordopjes tot 100% op te laden en daarna het afspelen te hervatten totdat de accu leeg was. Hieruit bleek dat de oordopjes 2,5 keer volledig door het etui konden worden opgeladen voordat volledig opladen niet meer mogelijk was.

Het statuslampje bevindt zich op de voorkant van het etui.



## ACCUNIVEAU

### Oplaaдетui (zonder oordopjes)

Toont het accuniveau van het oplaadetui wanneer het etui niet is aangesloten op een voedingsbron en de oordopjes zich niet in het etui bevinden.

| ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE   | STATUS ETUI                      |
|-----------------------------|----------------------------------|
| Continu groen (5 seconden)  | Hoog accuniveau (81% - 100%)     |
| Continu oranje (5 seconden) | Gemiddeld accuniveau (30% - 80%) |
| Continu rood (5 seconden)   | Laag accuniveau (1% - 29%)       |

### Oordopjes

Toont het accuniveau van de oordopjes wanneer het etui niet is aangesloten op een voedingsbron en de oordopjes zich in het etui bevinden.

| ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE             | STATUS OORDOPJES   |
|---------------------------------------|--------------------|
| Continu groen (5 seconden)            | Volledig opgeladen |
| Pulseert langzaam oranje (5 seconden) | Bezig met opladen  |

## OPLAADSTATUS

### Oplaaдетui (zonder oordopjes)

Tonen de oplaadstatus van het oplaadetui wanneer het etui is aangesloten op een voedingsbron (via USB-kabel of draadloze oplader) en de oordopjes zich niet in het etui bevinden.

| ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE | STATUS ETUI        |
|---------------------------|--------------------|
| Continu groen             | Volledig opgeladen |
| Pulseert langzaam oranje  | Bezig met opladen  |

### Oordopjes

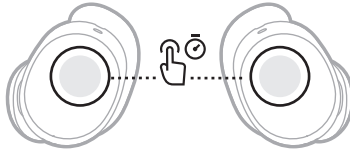
Tonen de oplaadstatus van de oordopjes wanneer de oordopjes zich in het etui bevinden en het etui is aangesloten op een voedingsbron.

| ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE | STATUS ETUI                              | STATUS OORDOPJES   |
|---------------------------|--|--------------------|
| Continu groen             | Volledig opgeladen                       | Volledig opgeladen |
| Pulseert langzaam oranje  | Volledig opgeladen/<br>bezig met opladen | Bezig met opladen  |

U kunt maximaal vijf apparaten in de apparaatlijst van de oordopjes opslaan en de oordopjes kunnen met maximaal twee apparaten tegelijk actief verbonden zijn (multipoint-verbinding). U kunt met slechts één apparaat tegelijk verbinding maken en audio afspelen.

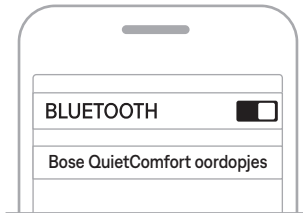
## VERBINDEN MET EEN APPARAAT

1. Houd uw vinger 4 seconden op een van de oordopjes totdat u “Klaar om te koppelen” hoort.



**OPMERKING:** Als u de oordopjes voor het eerst met uw apparaat verbindt, opent u het etui en wacht u 3 seconden voordat u de oordopjes verwijdert. Zodra de oordopjes uit het etui zijn, zijn ze klaar voor verbinding. Ga naar stap 2.

2. Ga naar de *Bluetooth*-instellingen op uw apparaat.
3. Selecteer de oordopjes in de lijst met beschikbare producten.



De naam van de oordopjes verschijnt in de lijst met verbonden producten.

**OPMERKING:** Voor de beste ervaring voegt u de oordopjes toe aan de Bose QCE-app (zie pagina 12).

## NOG EEN APPARAAT VERBINDEN

De oordopjes kunnen met twee apparaten tegelijk actief verbinding hebben (multipoint-verbinding).

Als u nog een apparaat wilt verbinden, zie pagina 40.

### OPMERKINGEN:

- U kunt slechts van één apparaat tegelijk audio afspelen.
- Als er al twee apparaten zijn verbonden, vervangt het zojuist verbonden apparaat de oudste van de twee verbindingen.
- Als u de functie voor multipoint-verbinding wilt uitschakelen met behulp van de Bose QCE-app, tikt u op het productbesturingsscherm op Multipoint.
- Als u de functie voor multipoint-verbinding uitschakelt, wordt de verbinding met het tweede verbonden apparaat verbroken.

## EEN APPARAAT OPNIEUW VERBINDEN

Wanneer de oordopjes uit het etui worden verwijderd, maken ze verbinding met de twee laatst verbonden apparaten.

### OPMERKINGEN:

- De apparaten moet zich binnen het bereik bevinden (9 m) en ingeschakeld zijn.
- Zorg dat de *Bluetooth*-functie op uw apparaten is ingeschakeld.
- Als de oordopjes binnen 15 seconden geen verbinding kunnen maken met een eerder verbonden apparaat, zijn ze klaar om verbinding te maken met een nieuw apparaat.

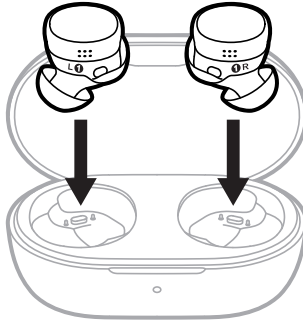
## SCHAKELN TUSSEN TWEE VERBONDEN APPARATEN

1. Pauzeer de audio op uw eerste apparaat.
2. Speel audio af op uw tweede apparaat.

De oordopjes schakelen over naar de audiostream van het tweede apparaat.

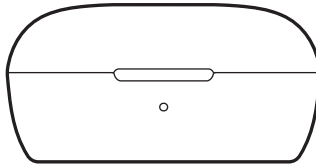
## DE VERBINDING MET EEN APPARAAT VERBREKEN

1. Plaats beide oordopjes in het oplaadetui.



2. Sluit het etui.

Het statuslampje geeft het accuniveau van de oordopjes aan (zie pagina 38). De verbinding met uw apparaat wordt verbroken en de oordopjes worden uitgeschakeld.



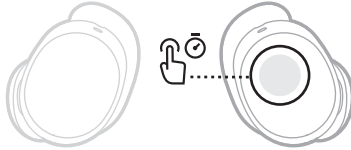
### TIPS:

- U kunt de verbinding met een tweede apparaat ook verbreken via de Bose QCE-app. Tik op het productbesturingsscherm op Multipoint om naar deze optie te gaan.
- U kunt ook de *Bluetooth*-instellingen van uw apparaat gebruiken. Als u de *Bluetooth*-functie op uw apparaat uitschakelt, wordt de verbinding met de oordopjes en alle andere via *Bluetooth* verbonden producten verbroken.
- U kunt de oordopjes ook loskoppelen van de Bose QCE-app, maar wel verbonden houden met uw apparaat. Tik op de productnaam in het midden van het productbesturingsscherm of op het pictogram Instellingen rechtsboven op het scherm om naar deze optie te gaan. Deze optie is niet van toepassing op Android™-apparaten.



## DE APPARAATLIJST VAN DE OORDOPJES WISSEN

1. Zorg dat de oordopjes niet actief met een apparaat verbonden zijn.
2. Houd uw vinger 7 seconden op het rechteroordopje totdat u “Klaar om te koppelen” hoort, gevolgd door een toon. Laat los wanneer u de toon hoort.



Alle apparaten worden gewist en de oordopjes zijn klaar om te verbinden (zie pagina 40).

## DE OORDOPJES BEWAREN

Wanneer u de oordopjes niet gebruikt, bergt u ze op in het oplaadetui. Sluit het oplaadetui om de accu te sparen en te voorkomen dat er vuil in het etui komt.

## DE OORDOPJES EN HET OPLAADETUI SCHOONMAKEN

| ONDERDEEL                             | PROCEDURE   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Oortips en stabiliteitsbandjes</b> | Oortips en bandjes van de oordopjes verwijderen en afwassen met een zacht reinigingsmiddel en water.<br><b>OPMERKING:</b> Zorg dat u de oortips en bandjes goed afspoelt en afdroogt voordat u ze opnieuw aan de oordopjes bevestigt. |
| <b>Oorstukjes</b>                     | Uitsluitend schoonvegen met een droog, zacht wattenstaafje of iets soortgelijks.<br><b>LET OP:</b> Steek nooit een borstel of ander reinigingshulpstuk in het oorstukje.  |
| <b>Contactpunten (op oordopjes)</b>   | Schoonvegen met een droog, zacht wattenstaafje of iets soortgelijks om corrosie te voorkomen.   |
| <b>Oplaadetui</b>                     | Uitsluitend schoonvegen met een droog, zacht wattenstaafje of iets soortgelijks.  |

## RESERVEONDERDELEN EN ACCESSOIRES

Reserveonderdelen en accessoires kunt u bestellen via de Bose-klantenservice.

Ga naar: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## BEPERKTE GARANTIE

De oordopjes worden gedekt door een beperkte garantie. Ga naar onze website op [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty) voor informatie over de beperkte garantie.

Om het product te registreren, gaat u naar [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) voor instructies. Als u het product niet registreert, is dit niet van invloed op uw rechten onder de beperkte garantie.

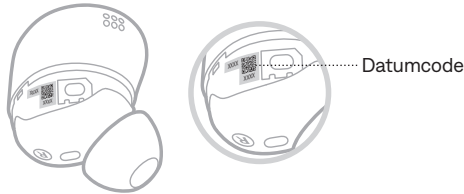
## DE OORDOPJES UPDATEN

Wanneer er een update beschikbaar is, wordt er een bericht weergegeven op het productbesturingsscherm in de Bose QCE-app. Tik op het bericht en volg de instructies van de app om de update te starten.

## DE DATUMCODE VAN DE OORDOPJES OPZOEKEN

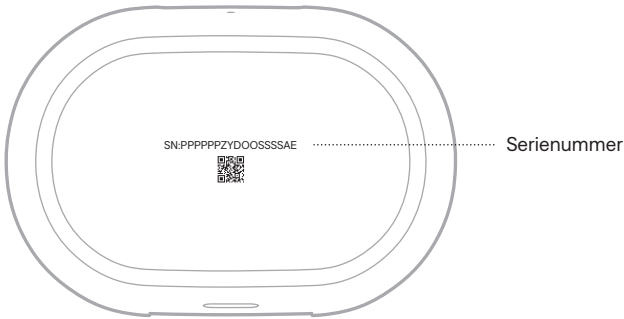
Verwijder het stabiliteitsbandje van het oordopje (zie pagina 19).

De datumcode bevindt zich op het oordopje in het brede gedeelte.



## HET SERIENUMMER VAN HET OPLAADETUI OPZOEKEN

Het serienummer van het oplaadetui bevindt zich aan de onderkant van het etui.



## PROBEER DEZE OPLOSSINGEN EERST

Als zich problemen met de oordopjes voordoen, probeer dan deze oplossingen eerst:

- Laad de oordopjes en het oplaadetui op (zie respectievelijk pagina 33 en pagina 34).
- Schakel de oordopjes uit (zie pagina 22) en weer in (zie pagina 21).
- Controleer het statuslampje (zie pagina 38).
- Controleer of uw apparaat *Bluetooth*-verbindingen ondersteunt (zie pagina 40).
- Download de Bose QCE-app en voer beschikbare software-updates uit (zie pagina 12).
- Plaats uw apparaat dicht bij de oordopjes (9 m) en weg van mogelijke storingsbronnen of obstakels.
- Zet het volume van de oordopjes, uw apparaat en de muziek-app hoger.
- Maak verbinding met een ander apparaat (zie pagina 41).

## ANDERE OPLOSSINGEN

Als het probleem nog niet is verholpen, zie dan de onderstaande tabel voor symptomen van en oplossingen voor veelvoorkomende problemen. Daarnaast kunt u artikelen, filmpjes en andere informatie over het oplossen van problemen raadplegen op: [support.Bose.com/QCE](http://support.Bose.com/QCE)

Als u het probleem niet kunt oplossen, neemt u contact op met de Bose-klantenservice.

Ga naar: [worldwide.Bose.com/contact](http://worldwide.Bose.com/contact)

| SYMPTOOM  | OPLOSSING   |
|---|---|
| <p><b>Oordopjes kunnen niet worden ingeschakeld</b></p> | <p>Als u de oordopjes voor het eerst gebruikt, moet u om de accu te activeren wachten totdat het statuslampje gaat branden voordat u de oordopjes uit het oplaadetui verwijdert. Plaats beide oordopjes terug in het etui en en haal ze er weer uit.</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje brandt (zie pagina 38).</p> <p>Als u de oordopjes draagt en ze zijn uitgeschakeld, houdt u uw vinger 1 seconde op elk oordopje om ze in te schakelen. Ze moeten apart worden ingeschakeld.</p> <p>Als de oordopjes zijn blootgesteld aan hoge of lage temperaturen, laat u ze op kamertemperatuur komen.</p> <p>Controleer of de oordopjes misschien in stand-bymodus staan. Plaats beide oordopjes in uw oren om de oordopjes weer te activeren.</p> <p>Zie "Oordopjes laden niet op" op pagina 53.</p> |

| SYMPTOOM   | OPLOSSING   |
|--|---|
| <b>Oordopjes maken geen verbinding met apparaat</b>                | <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje brandt (zie pagina 38). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 40).</p> <p>Schakel de <i>Bluetooth</i>-functie op uw apparaat uit en weer in.</p> <p>Wis de apparaatlijst van de oordopjes (zie pagina 43). Verwijder de oordopjes uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 40).</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> voor instructiefilmpjes.</p> <p>Start de oordopjes opnieuw op (zie pagina 55). Als dat niet helpt, herstel dan de fabrieksinstellingen van de oordopjes (zie pagina 55).</p>   |
| <b>Verbinding tussen oordopjes en Bose QCE-app wordt verbroken</b> | <p>Zorg dat op uw apparaat de slaapmodus is uitgeschakeld voor de Bose QCE-app. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw apparaat voor meer informatie.</p>  |
| <b>Oordopjes reageren niet tijdens app-instelling</b>              | <p>Zorg dat in het menu Instellingen van uw apparaat de <i>Bluetooth</i>-functie is ingeschakeld.</p> <p>Zorg dat u de Bose QCE-app gebruikt. (zie pagina 12).</p> <p>Controleer of u de Bose QCE-app toegang tot <i>Bluetooth</i>-verbindingen hebt gegeven in het menu Instellingen van uw apparaat.</p> <p>Sluit de Bose QCE-app en start deze opnieuw.</p> <p>Verwijder de Bose QCE-app van uw apparaat. Installeer de app opnieuw (zie pagina 12).</p>   |
| <b>Bose QCE-app kan oordopjes niet vinden</b>                      | <p>Zorg dat u de Bose QCE-app gebruikt. (zie pagina 12).</p> <p>Controleer of u de Bose QCE-app toegang tot <i>Bluetooth</i>-verbindingen hebt gegeven in het menu Instellingen van uw apparaat.</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje brandt (zie pagina 38). Verwijder de oordopjes.</p> <p>Verbind de oordopjes via het <i>Bluetooth</i>-menu op uw apparaat en open de Bose QCE-app.</p> <p>Als de oordopjes eerder waren verbonden met een pc waarop Microsoft Teams wordt uitgevoerd, sluit u de Microsoft Teams-app. Als dit het probleem niet oplost, schakelt u <i>Bluetooth</i> uit op die pc of verlaat u het <i>Bluetooth</i>-bereik (9 meter).</p> <p>Zie "Oordopjes maken geen verbinding met apparaat".</p> <p>Verwijder de Bose QCE-app van uw apparaat. Installeer de app opnieuw (zie pagina 12).</p> |

| SYMPTOOM   | OPLOSSING  |
|--|--|
| <b>Bose QCE-app werkt niet op apparaat</b>       | <p>Zorg dat u de Bose QCE-app gebruikt (zie pagina 12).</p> <p>Controleer of uw apparaat compatibel is met de Bose QCE-app en voldoet aan de minimale systeemvereisten. Raadpleeg de appstore op uw apparaat voor meer informatie.</p> <p>Verwijder de Bose QCE-app van uw apparaat. Installeer de app opnieuw (zie pagina 12).</p>  |
| <b>Oortips voelen niet comfortabel</b>           | <p>Zorg dat de oortip niet te diep in uw gehoorgang zit (zie pagina 15).</p> <p>Probeer een grotere oortip. Als dat niet helpt, probeer dan een kleinere oortip (zie pagina 18).</p> <p>Probeer een kleiner stabiliteitsbandje (zie pagina 19).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> voor instructiefilmpjes.</p> |
| <b>Stabiliteitsbandje voelt niet comfortabel</b> | <p>Probeer een kleiner stabiliteitsbandje (zie pagina 19). Als u al het kleinste stabiliteitsbandje gebruikt, probeer dan een kleinere oortip (zie pagina 18).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> voor instructiefilmpjes.</p>  |
| <b>Oordopjes voelen niet stabiel</b>             | <p>Zorg dat de oortip zachtjes tegen de opening van uw gehoorgang rust (zie pagina 14).</p> <p>Probeer een groter stabiliteitsbandje (zie pagina 19).</p> <p>Probeer een grotere oortip (zie pagina 18).</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> voor instructiefilmpjes.</p>  |
| <b>Oortips vallen eraf</b>                       | <p>Zorg dat de oortips stevig aan de oordopjes zijn bevestigd (zie pagina 18).</p>   |
| <b>Stabiliteitsbandjes vallen eraf</b>           | <p>Zorg dat de bandjes stevig aan de oordopjes zijn bevestigd (zie pagina 19).</p> <p>Zorg dat de bandjes correct op de oordopjes zijn geplaatst (zie pagina 19).</p>  |
| <b>Bluetooth-verbinding valt soms weg</b>        | <p>Plaats uw apparaat dichterbij de oordopjes.</p> <p>Wis de apparaatlijst van de oordopjes (zie pagina 43). Verwijder de oordopjes uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 40).</p> <p>Start de oordopjes opnieuw op (zie pagina 55). Als dat niet helpt, herstel dan de fabrieksinstellingen van de oordopjes (zie pagina 55).</p> |

| SYMPTOOM                                   | OPLOSSING  |
|--|--|
| <p><b>Geen geluid</b></p>                  | <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Controleer of u voor beide oren het juiste formaat oortip en bandje gebruikt (zie pagina 17).</p> <p>Zorg dat beide oortips goed in uw oren passen en niet te ver naar achteren gekanteld zijn (zie pagina 14).</p> <p>Houd uw hoofd recht wanneer u de oordopjes plaatst.</p> <p>Controleer of het volume niet te laag staat (zie pagina 24).</p> <p>Druk op uw apparaat op Afspelen om er zeker van te zijn dat er audio wordt afgespeeld.</p> <p>Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.</p> <p>Speel audio af die daadwerkelijk op uw apparaat is opgeslagen.</p> <p>Als er twee apparaten verbonden zijn, pauzeer dan de audio op het tweede apparaat.</p> <p>Als er twee apparaten verbonden zijn, verbreek dan de verbinding met het tweede apparaat en speel audio af vanaf het eerste apparaat.</p> <p>Verwijder vuil of oorsmeer uit de oortips en oorstukjes.</p> <p>Controleer of de oordopjes zijn opgeladen en er geen vuil of vet op de contactpunten van de oordopjes of de oplaadpinnen in het etui zit.</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> voor instructiefilmpjes.</p> <p>Start uw apparaat opnieuw op.</p> |
| <p><b>Geen geluid uit één oordopje</b></p> | <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Controleer of u voor beide oren het juiste formaat oortip en bandje gebruikt (zie pagina 17).</p> <p>Zorg dat beide oortips goed in uw oren passen en niet te ver naar achteren gekanteld zijn (zie pagina 14).</p> <p>Houd uw hoofd recht wanneer u de oordopjes plaatst.</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Zorg dat de software in de Bose QCE-app up-to-date is (zie pagina 45).</p> <p>Verwijder vuil of oorsmeer uit de oortips en oorstukjes.</p> <p>Controleer of het oordopje is opgeladen en er geen vuil of vet op de contactpunten van de oordopjes of de oplaadpinnen in het etui zit.</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje brandt (zie pagina 38). Verwijder de oordopjes.</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> voor instructiefilmpjes.</p>  |

| SYMPTOOM  | OPLOSSING  |
|---|--|
| <p><b>Slechte geluidskwaliteit</b></p>          | <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Controleer of u voor beide oren het juiste formaat oortip en bandje gebruikt (zie pagina 17).</p> <p>Zorg dat u de Bose QCE-app gebruikt voor het instellen (zie pagina 12).</p> <p>Probeer een andere audiotrack.</p> <p>Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.</p> <p>Verwijder vuil of oorsmeer uit de oortips en oorstukjes.</p> <p>Als er twee apparaten verbonden zijn, verbreek dan de verbinding met het tweede apparaat.</p> <p>Schakel functies voor audioverbetering op het apparaat of in de muziek-app uit.</p> <p>Controleer of de oordopjes verbonden zijn via het juiste <i>Bluetooth</i>-profiel: Stereo A2DP. Controleer de <i>Bluetooth</i>-/audio-instellingen van uw apparaat om te zorgen dat het juiste audioprofiel geselecteerd is.</p> <p>Schakel de <i>Bluetooth</i>-functie op uw apparaat uit en weer in.</p> <p>Wis de apparaatlijst van de oordopjes (zie pagina 43). Verwijder de oordopjes uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 40).</p> <p>Ga naar: <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> voor instructiefilmpjes.</p> |
| <p><b>Microfoon registreert geen geluid</b></p> | <p>Zorg dat oordopjes niet te ver naar voren of naar achteren gekanteld zijn (zie pagina 14). De microfoon produceert het beste geluid als de oordopjes zo worden gekanteld dat ze naar uw mond of kin wijzen.</p> <p>Zorg dat de stabiliteitsbandjes correct op de oordopjes zijn geplaatst (zie pagina 19). Als de bandjes niet correct zijn geplaatst, kan dit problemen geven met de microfoons.</p> <p>Probeer een andere oproep.</p> <p>Probeer een ander compatibel apparaat.</p> <p>Schakel de <i>Bluetooth</i>-functie op uw apparaat uit en weer in.</p> <p>Wis de apparaatlijst van de oordopjes (zie pagina 43). Verwijder de oordopjes uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 40).</p>   |



| SYMPTOOM   | OPLOSSING   |
|--|---|
| <p><b>Beeld en geluid lopen niet synchroon</b></p>               | <p>Gebruik de Bose QCE-app om <i>Bluetooth</i>-audio met lage latentie tussen de oordopjes en uw apparaat in te schakelen. Tik op het productbesturingsscherm op Audio met lage latentie om naar deze optie te gaan.</p> <p>Sluit de toepassing of muziekdienst en open deze opnieuw.</p> <p>Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje brandt (zie pagina 38). Verwijder de oordopjes.</p>  |
| <p><b>Kan de noise cancelling-modus niet aanpassen</b></p>       | <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje brandt (zie pagina 38). Verwijder de oordopjes.</p> <p>Zie "Oordopjes reageren niet op aanraakbediening" op pagina 52.</p> <p>Gebruik de Bose QCE-app om de noise cancelling-modus aan te passen. Tik op het productbesturingsscherm op Geluidsbeheersing om naar deze optie te gaan.</p>   |
| <p><b>Kan hoge en lage tonen niet aanpassen</b></p>              | <p>Schuif op het scherm EQ in de Bose QCE-app naar rechts om alle opties weer te geven. (EQ-opties gaan naar links.)</p>  |
| <p><b>Slechte noise cancelling</b></p>                           | <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje brandt (zie pagina 38). Verwijder de oordopjes.</p> <p>Controleer de modus (zie pagina 31).</p> <p>Doe de oordopjes uit en weer in.</p> <p>Als u belt of spraakbediening op uw apparaat gebruikt, gebruik dan de Bose QCE-app om de spraakversterking lager of uit te zetten (zie pagina 26).</p> <p>Start de oordopjes opnieuw op (zie pagina 55). Als dat niet helpt, herstel dan de fabrieksinstellingen van de oordopjes (zie pagina 55).</p> |
| <p><b>Andere spreker is tijdens oproep moeilijk te horen</b></p> | <p>Zet het volume hoger via uw apparaat.</p> <p>Pas Zijtonen aan in de Bose QCE-app (zie pagina 26).</p> <p>Probeer een andere modus (zie pagina 31).</p>   |
| <p><b>Eigen stem is tijdens oproep moeilijk te horen</b></p>     | <p>Wijzig de modus in Geen NC (zie pagina 31).</p> <p>Gebruik de Bose QCE-app om uzelf met uw natuurlijke stemgeluid te horen praten. Tik op het productbesturingsscherm op Slimme oproepen om naar deze optie te gaan.</p>   |

| SYMPTOOM  | OPLOSSING  |
|---|--|
| <p><b>Oordopjes reageren niet op aanraakbediening</b></p> | <p>Zorg dat u de oordopjes draagt.</p> <p>Zorg dat u het juiste aanraakoppervlak aanraakt (zie pagina 25).</p> <p>Zorg dat uw vinger goed contact maakt met het aanraakoppervlak (zie pagina 25).</p> <p>Zorg dat uw vingers droog zijn.</p> <p>Als uw haar nat is, zorg dan dat dit het aanraakoppervlak niet raakt.</p> <p>Als u handschoenen draagt, doe deze dan uit voordat u het aanraakoppervlak aanraakt.</p> <p>Varieer bij functies waarbij meerdere keren moet worden getikt, hoeveel druk u met uw vinger uitoefent.</p> <p>In de Bose QCE-app kunt u sommige aanraakbedieningsfuncties wijzigen om de bediening aan te passen aan uw voorkeur (zie pagina 26).</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> voor instructiefilmpjes.</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje brandt (zie pagina 38). Verwijder de oordopjes.</p> <p>Als de oordopjes zijn blootgesteld aan hoge of lage temperaturen, laat u ze op kamertemperatuur komen.</p> <p>Start de oordopjes opnieuw op (zie pagina 55). Als dat niet helpt, herstel dan de fabrieksinstellingen van de oordopjes (zie pagina 55).</p> |
| <p><b>Oordopjes reageren niet op spraakbediening</b></p>  | <p>Zorg dat u uw verzoek uitspreekt nadat u de toon hebt gehoord.</p> <p>Zorg dat op uw apparaat de Bose QCE-app geopend is of actief is op de achtergrond.</p> <p>Zorg dat op uw apparaat de slaapmodus is uitgeschakeld voor de Bose QCE-app. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw apparaat voor meer informatie.</p> <p>Controleer of er een update wordt uitgevoerd.</p>  |
| <p><b>Kan geen foto maken</b></p>                         | <p>Controleer of uw apparaat het HID-profiel (Human Interface Device) ondersteunt en compatibel is met afstandsbedieningen voor HID-headsets. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw apparaat voor meer informatie.</p>   |
| <p><b>Kan volume niet aanpassen</b></p>                   | <p>Zorg dat u het juiste aanraakoppervlak aanraakt (zie pagina 25).</p> <p>Zorg dat u op het juiste oordopje tikt (zie pagina 25).</p> <p>Zie "Oordopjes reageren niet op aanraakbediening" op pagina 52.</p>  |

| SYMPTOOM                               | OPLOSSING  |
|--|--|
| <p><b>Oordopjes laden niet op</b></p>  | <p>Zorg dat de oordopjes goed in het oplaadetui zijn geplaatst. Tijdens het opladen van de oordopjes behoort het etui gesloten te zijn, aangezien dit de accu spaart (zie pagina 33).</p> <p>Controleer of er geen vuil of vet op de contactpunten van de oordopjes of de oplaadpinnen in het etui zit.</p> <p>Zorg dat de stabiliteitsbandjes correct op de oordopjes zijn geplaatst (zie pagina 19). Als dit niet het geval is, zijn de contactpunten op de oordopjes mogelijk niet goed uitgelijnd met de oplaadpinnen in het etui.</p> <p>Zorg dat de USB-kabel goed is uitgelijnd met de poort op het oplaadetui.</p> <p>Sluit beide uiteinden van de USB-kabel aan.</p> <p>Probeer een andere USB-kabel, wandoplader of voedingsbron.</p> <p>Als de oordopjes of het oplaadetui zijn blootgesteld aan hoge of lage temperaturen, laat u ze op kamertemperatuur komen. Probeer het daarna nog een keer (zie pagina 33).</p> <p>Als u een draadloze oplader gebruikt, zorg dan dat u het oplaadetui precies op het midden van de draadloze oplader plaatst om een volwaardige draadloze verbinding voor het opladen te verkrijgen.</p> |
| <p><b>Oplaadetui laadt niet op</b></p> | <p>Zorg dat de USB-kabel goed is uitgelijnd met de poort op het oplaadetui.</p> <p>Als de accu van het oplaadetui helemaal leeg is, zorg er dan voor dat de USB-kabel lang genoeg wordt aangesloten om het opladen op gang te brengen. Als het statuslampje van het oplaadetui uitgaat wanneer u de kabel verwijdert, moet u de USB-kabel opnieuw aansluiten.</p> <p>Sluit beide uiteinden van de USB-kabel aan.</p> <p>Probeer een andere USB-kabel, wandoplader of voedingsbron.</p> <p>Zorg dat het oplaadetui gesloten is. Om de accu te sparen behoort het etui tijdens het opladen gesloten te zijn.</p> <p>Als het oplaadetui is blootgesteld aan hoge of lage temperaturen, laat u het etui op kamertemperatuur komen. Probeer het daarna nog een keer (zie pagina 34).</p> <p>Als u een draadloze oplader gebruikt, zorg dan dat u het oplaadetui precies op het midden van de draadloze oplader plaatst om een volwaardige draadloze verbinding voor het opladen te verkrijgen.</p>  |

| SYMPTOOM   | OPLOSSING  |
|--|--|
| <b>Onjuiste taal voor gesproken mededelingen</b> | Gebruik de Bose QCE-app om de taal voor gesproken mededelingen te wijzigen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.  |
| <b>Ik krijg geen oproepmeldingen</b>             | <p>Controleer of uw apparaat misschien is ingesteld op Niet storen.</p> <p>Controleer in de Bose QCE-app of Oproepen melden is ingeschakeld. Tik op het productbesturingsscherm op Slimme oproepen om naar deze optie te gaan.</p> <p>Controleer of u de oordopjes in het <i>Bluetooth</i>-menu van uw apparaat toegang hebt gegeven tot uw contacten.</p> |
| <b>Oordopjes produceren piepend geluid</b>       | <p>Controleer of de oorstukjes misschien geblokkeerd worden (zie pagina 18).</p> <p>Zorg dat de oortips correct op de oordopjes zijn geplaatst (zie pagina 18).</p> <p>Zorg dat de stabiliteitsbandjes correct op de oordopjes zijn geplaatst (zie pagina 19).</p>   |

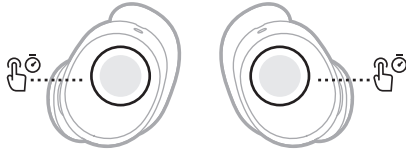
## DE OORDOPJES OPNIEUW OPSTARTEN

Als de oordopjes niet reageren, kunt u ze opnieuw opstarten.

**OPMERKING:** Als u de oordopjes opnieuw opstart, blijven alle instellingen behouden.

1. Houd uw vinger 15 seconden op elk oordopje totdat u een toon hoort.  
De oordopjes worden uitgeschakeld.

**OPMERKING:** Elk oordopje moet apart worden uitgeschakeld.



2. Houd uw vinger 1 seconde op elk oordopje.  
U hoort een toon en de oordopjes worden ingeschakeld.

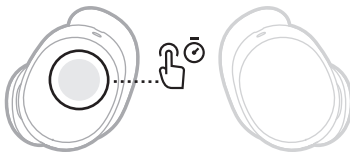
**OPMERKING:** Elk oordopje moet apart worden ingeschakeld.

## DE FABRIEKINSTELLINGEN VAN DE OORDOPJES HERSTELLEN

Door de fabriekinstellingen te herstellen wist u alle instellingen en brengt u de oordopjes terug naar de oorspronkelijke staat. Daarna kunt u de oordopjes configureren alsof u deze voor de eerste keer instelt.

De fabriekinstellingen herstellen wordt alleen aangeraden als u problemen hebt met de oordopjes of als de Bose-klantenservice u heeft gevraagd dit te doen.

1. Zorg dat de oordopjes niet actief met een apparaat verbonden zijn.
2. Houd uw vinger 7 seconden op het linkeroordopje totdat u "Klaar om te koppelen" hoort, gevolgd door een toon. Laat los wanneer u de toon hoort.



De oordopjes verkeren nu weer in de staat waarin ze werden geleverd.

## Lea y conserve todas las instrucciones de uso y seguridad.



Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y con otras cláusulas relevantes de la Directiva 2014/53/EU y con todos los demás requisitos de directivas correspondientes de la UE. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Este producto cumple con todas las regulaciones aplicables de compatibilidad electromagnética de 2016 y todas las demás regulaciones aplicables del Reino Unido. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales de las Regulaciones de equipos de radio de 2017 y todas las demás regulaciones aplicables del Reino Unido. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Instrucciones importantes de seguridad

Límpielo solamente con un paño seco.

Use solamente los accesorios especificados por el fabricante.

Derive todas las tareas de servicio al personal calificado. Se requieren tareas de servicio si el aparato se daña de alguna manera, por ejemplo, si se dañó el enchufe o cable de alimentación, si se derramó líquido o cayeron objetos dentro del aparato, si el aparato estuvo expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente, o si se cayó.



### ADVERTENCIAS/PRECAUCIONES

- Para evitar una ingestión accidental, mantenga el producto fuera del alcance de los niños y mascotas. El producto contiene una batería de Ion-litio y puede ser peligroso si se traga. Si se ingiere, busque atención médica de inmediato. Cuando no se use, guarde el producto fuera del alcance de los niños y de las mascotas.
- El producto no debe ser utilizado por niños.
- Para evitar daños a la audición, no utilice los auriculares a un volumen alto. Baje el volumen del producto antes de colocarse los auriculares, suba gradualmente el volumen hasta alcanzar un nivel de audición cómodo.
- No se recomienda el uso de estos auriculares mientras se conduce un vehículo y puede estar prohibido por la ley en algunos lugares. Tenga cuidado y respete la legislación vigente sobre el uso de auriculares mientras conduce un vehículo. Deje de utilizar los auriculares inmediatamente si interfieren en su capacidad para permanecer atento o si interfieren en su capacidad para oír los sonidos del entorno, incluidas las alarmas y las señales de advertencia, mientras conduce un vehículo.
- Tenga cuidado si utiliza estos auriculares mientras realiza cualquier actividad que requiera su atención. No utilice los auriculares si la imposibilidad de oír con claridad los sonidos del entorno puede suponer un peligro para usted o para otras personas, por ejemplo, mientras anda en bicicleta o camina en medio o cerca del tráfico, una obra en construcción, las vías de ferrocarril, etc.
- NO use los auriculares si emiten un ruido fuerte e inusual. Si esto ocurre, quítese los auriculares y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose.
- NO sumerja el producto en agua ni lo exponga al agua durante periodos prolongados.
- Retire el producto inmediatamente si nota que emite calor.

**⚠ WARNING**

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH of CHILDREN**
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.



- Retire las baterías usadas y recíclelas o deséchelas inmediatamente de acuerdo con la regulación local y manténgalas fuera del alcance de los niños. NO deseche las baterías a la basura doméstica ni las incinere.
- Incluso las baterías usadas pueden causar lesiones graves o la muerte.
- Llame a un centro de toxicología local para obtener información sobre el tratamiento.
- No fuerce la descarga, recarga, desmontaje, exponga a temperaturas por encima de 85° C ni incinere. De lo contrario, podrían producirse lesiones debido a la liberación de gas, fugas o explosiones que pueden provocar quemaduras químicas.
- Las baterías no recargables no deben recargarse.
- Este producto contiene baterías no reemplazables.
- Tipo de batería: 1254PF4F o M1254A6 | Voltaje nominal de la batería: 3.85VDC



Contiene piezas pequeñas que pueden representar un riesgo de asfixia. No recomendable para niños menores de 3 años.



Este producto contiene material magnético. Consulte con su médico si esto podría afectar a un dispositivo médico implantable.

- NO realice alteraciones no autorizadas a este producto.
- Mantenga el producto lejos del fuego y de fuentes de calor. NO coloque sobre el producto, o en su proximidad, fuentes de llamas al descubierto, como velas encendidas.
- NO use los auriculares sin colocar las puntas suministradas.
- Use este producto solamente con una fuente de alimentación LPS aprobada por una agencia que cumpla con los requisitos regulatorios locales (por ejemplo, UL, CSA, VDE, CCC).
- La batería suministrada con este producto puede presentar un riesgo de incendio, explosión o quemadura química si no se manipula correctamente, se reemplaza incorrectamente o se reemplaza con un tipo incorrecto de batería.
- No exponga productos con batería al calor excesivo, por ejemplo, almacenar a la luz directa del sol, cerca del fuego o similar.
- Limpie la transpiración de los auriculares y del estuche de carga antes de cargarlos.
- IPX4 no es una condición permanente y es posible que la resistencia disminuya como resultado del uso normal.
- Para evitar exposición peligrosa a radiación de los componentes láser internos, use el producto solo como lo especifican las instrucciones. Solo el personal de servicio técnico debidamente calificado puede ajustar o reparar los auriculares.
- No coloque ni instale cerca de ninguna fuente de calor, como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros aparatos (incluidos amplificadores) que produzcan calor.
- Cumple con las regulaciones 21 CFR 1040.10 y 1040.11 excepto para la conformidad con IEC 60825-1 Ed. 3 como se describe en el aviso Laser Notice 56, con fecha del 8 de mayo de 2019.



Este producto se clasifica como un PRODUCTO LÁSER DE CONSUMO DE CLASE 1 de acuerdo con EN 50689:2021 y IEC 60825-1:2014.

**NOTA:** Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación domiciliaria. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa conforme a las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que la interferencia no se produzca en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique el producto receptor o la antena.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una salida eléctrica en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico en radio o televisión experimentado para obtener ayuda.

Los cambios o las modificaciones no aprobadas expresamente por Bose Corporation podrían invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC y con las normas RSS sin licencia de ISED Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe provocar interferencias dañinas y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC y de ISED Canada establecidos para la población en general. Este transmisor no se debe ubicar ni operar juntamente con otra antena o transmisor.

**ID de FCC:** A94318 | **IC:** 3232A-318 | **Modelo del estuche:** 442318 | **Modelo del auricular derecho:** 926R | **Modelo del auricular izquierdo:** 318L



R 020-240145

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Para Europa:** Banda de frecuencia de funcionamiento 2400 a 2483.5 MHz. | Potencia de transmisión máxima menor que 20 dBm EIRP. | Banda de frecuencia de funcionamiento: 111 kHz - 148 kHz. | Potencia máxima de transmisión inferior a 37,7 dBuA/m.

### Información de SAR UE

| Auricular | Medición<br>1-g SAR W/kg | Medición<br>10-g SAR W/kg |
|-----------|--------------------------|---------------------------|
| Izquierdo | 0.970                    | 0.190                     |
| Derecho   | 0.590                    | 0.150                     |

La marca coreana de grado de absorción electromagnética puede encontrarse en: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Este símbolo significa que el producto no debe desecharse como residuo doméstico y que debe depositarse en un centro de recolección apropiado para reciclaje. La eliminación y el reciclado adecuados ayudan a proteger los recursos naturales, la salud de las personas y el medio ambiente. Para obtener más información sobre la eliminación y el reciclado de este producto, póngase en contacto con su municipio, el servicio de gestión de residuos o el comercio donde haya comprado este producto.



## Regulaciones técnicas de dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia

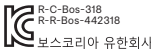
Sin el permiso concedido por la NCC, ninguna empresa, compañía o usuario puede cambiar la frecuencia, mejorar la potencia de transmisión ni alterar las características originales, así como el desempeño de los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia. Los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia no deberían afectar la seguridad del avión ni interferir con las comunicaciones legales; si se determinara una interferencia, el usuario deberá dejar de usar de inmediato hasta que no se perciba interferencia. Dichas comunicaciones legales implican que las comunicaciones de radio se operan conforme con la Ley de administración de telecomunicaciones. Los dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo deben ser susceptibles a la interferencia de las comunicaciones legales o de los dispositivos de ondas de radio ISM.

**NO** intente quitar la batería de ion-litio recargable de este producto. Contacte al distribuidor local de Bose u otro profesional calificado para quitar la batería.



**Deseche correctamente las baterías usadas, cumpliendo con las reglamentaciones locales.**

No incinere.



| Nombres y contenidos de las sustancias o elementos tóxicos o peligrosos   |            |               |             |                      |                            |                                |
|---|------------|---------------|-------------|----------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos   |            |               |             |                      |                            |                                |
| Nombre de parte   | Plomo (Pb) | Mercurio (Hg) | Cadmio (Cd) | Hexavalente (CR(VI)) | Bifenilo polibromado (PBB) | Difeniléter polibromado (PBDE) |
| PCB   | X          | O             | O           | O                    | O                          | O                              |
| Partes metálicas  | X          | O             | O           | O                    | O                          | O                              |
| Partes plásticas  | O          | O             | O           | O                    | O                          | O                              |
| Altavoces   | X          | O             | O           | O                    | O                          | O                              |
| Cables  | X          | O             | O           | O                    | O                          | O                              |
| Esta tabla se preparó conforme a las cláusulas de SJ/T 11364.<br>O: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en todos los materiales homogéneos para esta parte es inferior al requisito de límite de GB/T 26572.<br>X: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa que está presente en al menos uno de los materiales homogéneos utilizados para esta parte se encuentra por encima del requisito de límite de GB/T 26572. |            |               |             |                      |                            |                                |

| Nombre del equipo: Auriculares y estuche de carga Designación de tipo: 442318  |            |               |             |                                       |                            |                                    |
|--|------------|---------------|-------------|---------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| Sustancias restringidas y símbolos químicos  |            |               |             |                                       |                            |                                    |
| Unidad   | Plomo (pb) | Mercurio (Hg) | Cadmio (Cd) | Cromo hexavalente (Cr <sup>+6</sup> ) | Bifenilo polibromado (PBB) | Éteres difenil polibromados (PBDE) |
| PCB  | -          | o             | o           | o                                     | o                          | o                                  |
| Partes metálicas   | -          | o             | o           | o                                     | o                          | o                                  |
| Partes plásticas   | o          | o             | o           | o                                     | o                          | o                                  |
| Altavoces  | -          | o             | o           | o                                     | o                          | o                                  |
| Cables   | -          | o             | o           | o                                     | o                          | o                                  |
| <b>Nota 1:</b> "o" indica que el porcentaje de contenido de la sustancia restringida no excede el porcentaje del valor de referencia presente.<br><b>Nota 2:</b> El "-" indica que la sustancia restringida corresponde a la exención. |            |               |             |                                       |                            |                                    |

**Fecha de fabricación:** El octavo dígito del número de serie indica el año de fabricación; "4" es 2014 o 2024. | **Lugar de fabricación:** El séptimo dígito del número de serie indica el lugar de fabricación.

**Importadores:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Países Bajos | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Número de teléfono: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 10480, Número de teléfono: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Reino Unido

**Potencia de entrada de estuche de carga:** 5Vdc, 0.65 A | **Voltaje de salida:** 5Vdc | **Corriente de salida:** 75 mA x2 | **Capacidad de salida:** 300mAh | **Clasificación IPXX:** IPX4 (para los auriculares)

**Potencia de entrada de auricular izquierdo:** 5Vdc, 0.075 A | **Potencia de entrada de auricular derecho:** 5 Vdc, 0.075 A

Modelo: 442318. La ID de CMIT se encuentra en la caja.

Los **Términos de uso de Bose** se aplican a este producto: [worldwide.bose.com/termsofuse](https://www.worldwide.bose.com/termsofuse)

**Divulgaciones de licencia:** Para ver las divulgaciones de licencia que se aplican a los paquetes de software de terceros incluidos como componentes de los auriculares Bose QuietComfort, use la aplicación Bose QCE. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

Apple, el logotipo de Apple, iPad y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. La marca comercial "iPhone" se usa en Japón con una licencia de Aiphone K.K. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

El uso del distintivo Fabricado para Apple significa que un accesorio se diseñó de forma específica para conectar a los productos Apple identificada en el distintivo y que cuenta con la certificación del desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo o el cumplimiento con las normas de seguridad y disposiciones legales.

La marca denominativa y los logotipos de *Bluetooth*<sup>®</sup> son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Bose Corporation se encuentra bajo licencia.

Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Microsoft Teams es una marca comercial del grupo de empresas Microsoft.

USB Type-C<sup>®</sup> y USB-C<sup>®</sup> son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.

Bose, el logotipo B y QuietComfort son marcas comerciales de Bose Corporation. | Sede central de Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. No se puede reproducir, modificar, distribuir, o usar de otra manera ninguna parte de este trabajo sin previo consentimiento por escrito.

---

## Complete y conserve para referencia futura

El código de la fecha del auricular se encuentra el auricular debajo de la banda. El número de serie del estuche de carga se encuentra en la parte inferior del estuche. Los números de modelo se encuentran en la parte inferior del estuche de carga.

Número de serie: \_\_\_\_\_

Número de modelo: 442318

Guarde el recibo. Ahora es un buen momento para registrar su producto Bose. Puede hacerlo fácilmente visitando [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)

---

**CONTENIDO DE LA CAJA**

Contenido..... 11

**CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN BOSE QCE**

Descargar la aplicación Bose QCE ..... 12

**RESISTENTE A LA INTEMPERIE Y A LA TRANSPIRACIÓN ..... 13**

**CÓMO USARLOS**

Insertar los auriculares..... 14

Verificar el ajuste ..... 15

    Puntas ..... 15

    Bandas de estabilidad ..... 16

Probar otro tamaño ..... 17

    Puntas ..... 17

    Bandas de estabilidad ..... 17

Cambiar las puntas ..... 18

Cambiar las bandas de estabilidad ..... 19

**ALIMENTACIÓN**

Encender..... 21

    Mientras se están usando los auriculares..... 21

Apagar..... 22

    Mientras se están usando los auriculares..... 22

Modo de espera..... 23

## CONTROL TÁCTIL

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Reproducción multimedia.....        | 24 |
| Volumen.....                        | 25 |
| Llamadas telefónicas.....           | 25 |
| Silenciar una llamada.....          | 26 |
| Avisos de llamadas.....             | 26 |
| Tonos laterales.....                | 26 |
| Personalizar el control táctil..... | 26 |

## CONTROL DE VOZ

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Usar el control de voz.....         | 27 |
| Personalizar el control de voz..... | 28 |
| Desactivar el control de voz.....   | 28 |

## CONTROL DE AUDIO

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Audio de baja latencia.....  | 29 |
| Ajustar graves y agudos..... | 29 |

## MODO DETECCIÓN EN EL OÍDO

|  |    |
|--|----|
| Reproducir/Pausa automático.....         | 30 |
| Contestación automática de llamadas..... | 30 |
| Transparencia automática.....            | 30 |

## CANCELACIÓN DE RUIDO

|  |    |
|--|----|
| Modos de cancelación de ruido.....           | 31 |
| Cambiar el modo de cancelación de ruido..... | 31 |
| Usar solo la cancelación de ruido.....       | 32 |

## BATERÍA

|  |    |
|--|----|
| Cargar los auriculares.....                                | 33 |
| Cargar el estuche de carga.....                            | 34 |
| Carga inalámbrica.....                                     | 34 |
| Verificar la carga de la batería de los auriculares.....   | 35 |
| Mientras se están usando los auriculares.....              | 35 |
| Mientras se cargan los auriculares.....                    | 35 |
| Verificar el nivel de la batería del estuche de carga..... | 36 |
| Tiempo de carga.....                                       | 37 |

## ESTADO

|   |    |
|---|----|
| Nivel de carga de la batería.....       | 38 |
| Estuche de carga (sin auriculares)..... | 38 |
| Auriculares.....                        | 38 |
| Estado de la carga.....                 | 39 |
| Estuche de carga (sin auriculares)..... | 39 |
| Auriculares.....                        | 39 |

## CONEXIONES *BLUETOOTH*<sup>®</sup>

|   |    |
|---|----|
| Conectar a un dispositivo.....                          | 40 |
| Conectar un dispositivo adicional.....                  | 41 |
| Volver a conectar a un dispositivo.....                 | 41 |
| Alternar entre dos dispositivos conectados.....         | 41 |
| Desconectar un dispositivo.....                         | 42 |
| Borrar la lista de dispositivos de los auriculares..... | 43 |

## **CUIDADO Y MANTENIMIENTO**

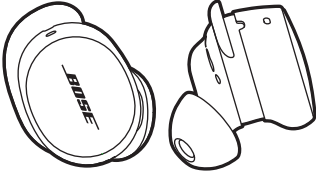
|   |    |
|---|----|
| Guardar los auriculares.....                        | 44 |
| Limpieza de los auriculares y estuche de carga..... | 44 |
| Repuestos y accesorios.....                         | 44 |
| Garantía limitada.....                              | 44 |
| Actualizar los auriculares.....                     | 45 |
| Ver el código de la fecha de los auriculares.....   | 45 |
| Ver el número de serie del estuche de carga.....    | 45 |

## **SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

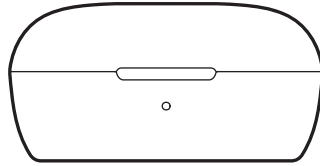
|   |    |
|---|----|
| Intente primero con estas soluciones..... | 46 |
| Otras soluciones.....                     | 46 |
| Reiniciar los auriculares.....            | 55 |
| Restablecer los auriculares.....          | 55 |

## CONTENIDO

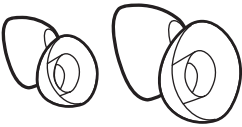
Confirme que estén incluidas las siguientes partes:



Auriculares Bose QuietComfort



Estuche de carga



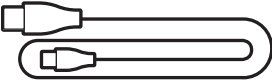
Puntas (tamaños pequeño y grande)

**NOTA:** Las puntas de tamaño mediano están colocadas en los auriculares. Para identificar el tamaño de las puntas, vea la página 17.



Bandas de estabilidad (tamaños 2 y 3)

**NOTA:** Las bandas de tamaño 1 están colocadas en los auriculares. Para identificar el tamaño de las bandas, vea la página 17.



Cables USB Type-C® a USB-A

**NOTA:** Si cualquier parte del producto está dañada o falta, no lo use. Visite [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE) para ver artículos de solución de problemas, videos, y reparación o sustitución de productos.

La aplicación Bose QCE permite configurar y controlar los auriculares desde el teléfono inteligente.

Con la aplicación, puede controlar las conexiones *Bluetooth*, controlar el ajuste de los auriculares, ajustar el audio, cambiar idioma de las indicaciones de voz, configurar un auricular para usar el control de voz para la cámara del teléfono, y acceder a futuras actualizaciones y nuevas funciones disponibles de Bose.

## DESCARGAR LA APLICACIÓN BOSE QCE

1. En el dispositivo, descargue la aplicación Bose QCE.



Aparece un mensaje que le indica que conecte los auriculares.

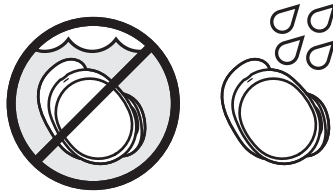
2. Conecte los auriculares mediante el menú *Bluetooth* de su dispositivo (vea la página 40).
3. Una vez conectados los auriculares, siga las instrucciones de la aplicación para agregar los auriculares a la aplicación Bose QCE.



Los auriculares están clasificados como IPX4 resistentes al agua. Están diseñados para ser resistentes a la intemperie y a la transpiración y a las gotas de agua pero no están diseñados para sumergirlos en agua.

**PRECAUCIONES:**

- NO nade ni se duche con los auriculares.
- NO sumerja los auriculares.



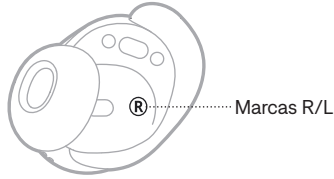
**NOTAS:**

- Para evitar la corrosión, limpie periódicamente los contactos de carga en los auriculares con un hisopo seco y suave o similar.
- IPX4 no es una condición permanente y es posible que la resistencia disminuya como resultado del desgaste normal.

## INSERTAR LOS AURICULARES

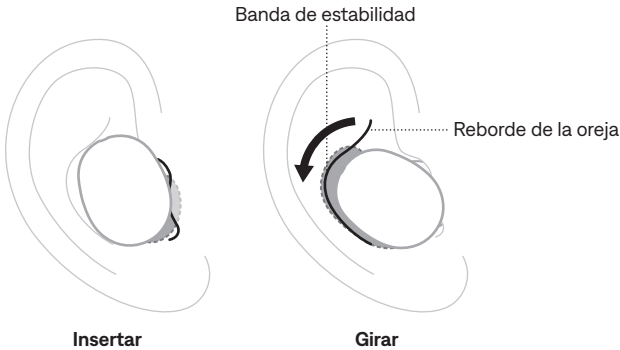
1. Inserte el auricular de manera que la punta se acomode suavemente en la entrada del canal auditivo.

**NOTA:** Cada auricular tiene una marca **R** (derecho) o **L** (izquierdo).



2. Gire levemente el auricular hacia atrás de manera que la punta cree un sellado cómodo en el canal auditivo y la banda de estabilidad se apoye en el reborde de la oreja.

**NOTA:** Es posible que tenga que girar el auricular hacia adelante y hacia atrás para que la punta cree un sellado cómodo. Sin embargo, girarlo demasiado hacia atrás o hacia delante puede afectar la calidad del audio y del sonido del micrófono.






3. Verifique el ajuste (vea la página 15).
4. Repita los pasos 1 – 3 para insertar el otro auricular.


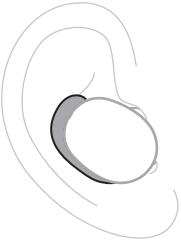

## VERIFICAR EL AJUSTE

Para obtener el mejor ajuste, desempeño de audio y cancelación de ruido, use un espejo para asegurarse de que está usando el tamaño correcto de puntas y bandas de estabilidad. Es posible que tenga que probar un tamaño de punta o banda de estabilidad diferente para cada oído.

### Puntas

| AJUSTE                          | QUÉ VERIFICAR   |
|---------------------------------|---|
| <p><b>Ajuste correcto</b></p>   |  <p>La punta se acomoda suavemente en la abertura del canal auditivo para crear un sellado cómodo. El ruido ambiental deberá sonar amortiguado.</p> <p><b>NOTA:</b> La cancelación de ruido puede afectar la capacidad de oír ruidos amortiguados.</p> |
| <p><b>Demasiada presión</b></p> |  <p>La punta se siente incómoda y apretada en el canal auditivo.</p>  |
| <p><b>Demasiado flojo</b></p>   |  <p>La punta se acomoda demasiado adentro del canal auditivo, se siente floja en el oído o se cae cuando mueve la cabeza.</p>  |

**Bandas de estabilidad**

| AJUSTE                   | QUÉ VERIFICAR  |
|--------------------------|--|
| <b>Ajuste correcto</b>   | <br>✓<br><p>La banda no sobresale ni se siente apretada en el reborde de la oreja.</p>  |
| <b>Demasiada grande</b>  | <br>✗<br><p>La banda sobresale o se siente apretada debajo del reborde de la oreja.</p> |
| <b>Demasiada pequeña</b> | <br>✗<br><p>La banda no llega al reborde de la oreja.</p>                              |

## PROBAR OTRO TAMAÑO

Use los auriculares por un periodo considerable de tiempo. Si los auriculares no se sienten cómodos o están flojos, o la calidad de sonido no es la esperada, pruebe con otra punta o banda de estabilidad.

Es posible que necesite probarse los tres tamaños de puntas o bandas o usar un tamaño diferente de punta o banda para cada oído.

### Puntas

Los auriculares incluyen tres tamaños de puntas: pequeña, mediana y grande.



Las puntas de tamaño mediano están colocadas en los auriculares. Si siente que son demasiado pequeñas, pruebe con las grandes. Si siente que son demasiado grandes, pruebe con las pequeñas.

### Bandas de estabilidad

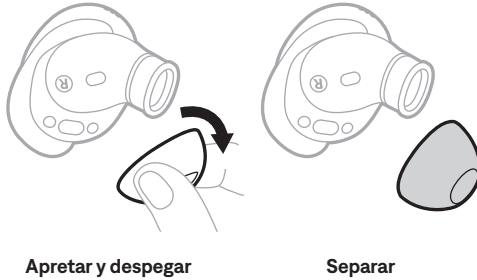
Las bandas de estabilidad están marcadas con el tamaño **1** (pequeño), **2** (mediano) o **3** (grande) y una marca **R** (derecha) o **L** (izquierda).



Las bandas de tamaño 1 están colocadas en los auriculares. Si siente que son demasiado pequeñas, pruebe con el tamaño 2.

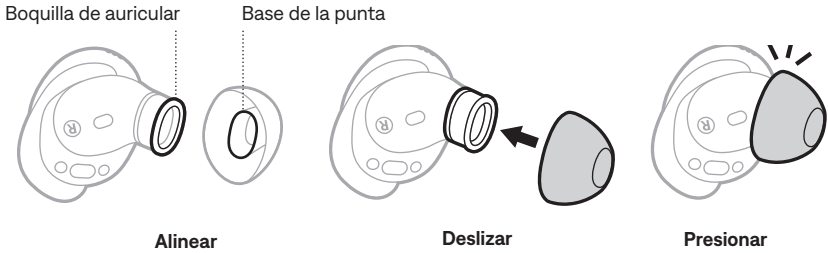
## CAMBIAR LAS PUNTAS

1. Sujetando el auricular, apriete con cuidado la punta y despéguela del auricular.



**PRECAUCIÓN:** Para evitar que se rasgue, NO tire del borde de la punta.

2. Elija un nuevo tamaño de punta (vea la página 17).
3. Alinee la boquilla ovalada del auricular con la base ovalada de la punta, deslice la punta sobre la boquilla y presione suavemente la punta hacia abajo hasta que encaje en su sitio.



**NOTA:** Asegúrese de que las aberturas ovaladas del auricular y de la punta estén alineadas en la misma dirección.

4. Repita los pasos 1 – 3 para el otro auricular, según sea necesario.

**NOTA:** Es posible que necesite un tamaño diferente de punta para cada oído.

5. Colóquese los auriculares (vea la página 14).

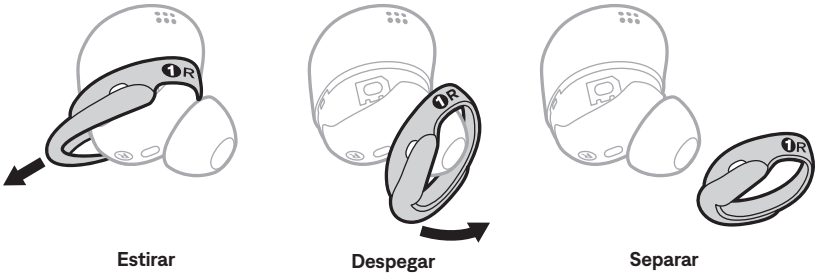
6. Verifique el ajuste (vea la página 15).

### NOTAS:

- Si cambia la punta, es posible que tenga que cambiar la banda de estabilidad para que la banda se apoye cómodamente en el reborde de la oreja (vea la página 19).
- Para ver videos instructivos sobre cómo cambiar las puntas, visite: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

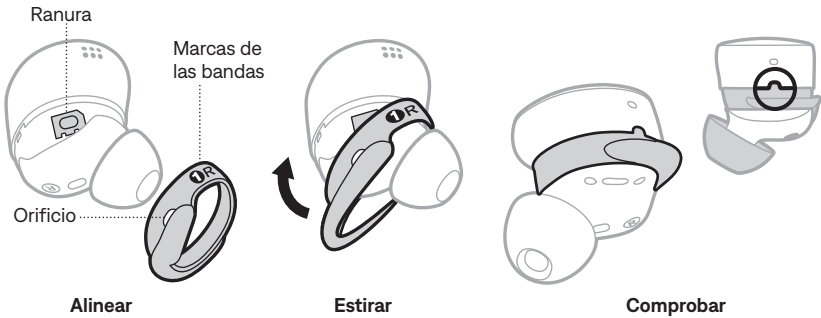
## CAMBIAR LAS BANDAS DE ESTABILIDAD

1. Sujetando el auricular, tome con cuidado la parte saliente de la banda de estabilidad y despéguela por encima de la punta y separándola del auricular.



**PRECAUCIÓN:** Para evitar que se rasgue, NO tire de la parte delgada de la banda.

2. Elija un nuevo tamaño de banda (vea la página 17). Seleccione la banda con la marca **R** (derecho) o **L** (izquierdo), según el auricular.
3. Con las marcas de la banda mirando hacia usted y la parte saliente de la banda en sentido contrario, alinee el orificio de la banda con la ranura en el auricular.
4. Estire suavemente la banda sobre la punta, asegurándose de que el orificio de la banda esté alineado con la ranura en el auricular y de que la lengüeta de la parte superior de la banda encaje en la muesca de la parte superior del auricular.
5. Presione hacia abajo hasta que la banda encaje en su sitio y compruebe la alineación.



6. Repita los pasos 1 – 5 para el otro auricular, según sea necesario.

**NOTA:** Es posible que necesite un tamaño diferente de banda para cada oído.

7. Colóquese los auriculares (vea la página 14).

8. Verifique el ajuste (vea la página 15).

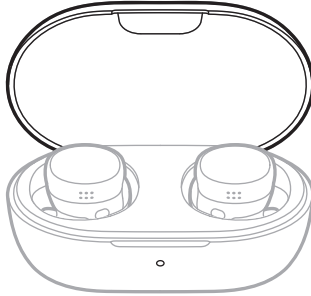
**NOTA:** Para ver videos instructivos sobre cómo cambiar las bandas, visite:  
[support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)



## ENCENDER

Abra el estuche de carga.

Los auriculares se encienden. La luz de estado se ilumina según el nivel de carga de los auriculares (vea la página 38).

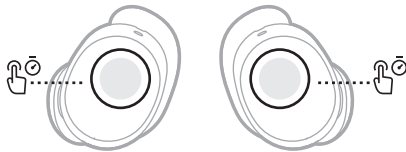


### NOTAS:

- Los auriculares se entregan con una carga parcial. Si usa los auriculares por primera vez, debe esperar hasta que la luz de estado se ilumine antes de sacarlos del estuche de carga para activar la batería. Si se pone los auriculares y no oye ninguna indicación de voz, vuelva a colocarlos en el estuche y retírelos.
- Cuando retire los auriculares del estuche de carga, cierre el estuche para ahorrar batería y mantener el estuche libre de residuos.

### Mientras se están usando los auriculares

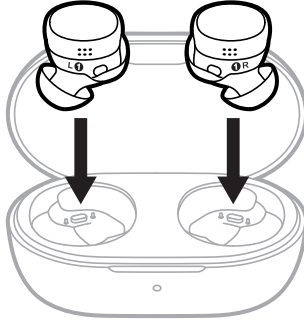
Si usa los auriculares mientras están apagados, toque y mantenga presionado cada auricular durante 1 segundo. Oirá un tono y los auriculares se encenderán.



**NOTA:** Cada auricular debe encenderse por separado.

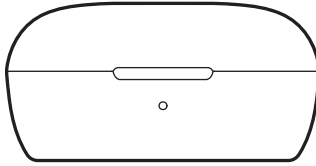
## APAGAR

1. Coloque ambos auriculares en el estuche de carga.



2. Cierre el estuche.

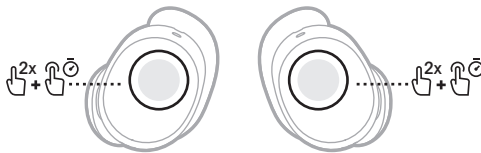
La luz de estado se ilumina según el nivel de carga de los auriculares (vea la página 38). Los auriculares se desconectan del dispositivo y se apagan.



**NOTA:** Los auriculares se apagan después de 10 minutos de estar desconectados del dispositivo, la cancelación de ruido está desactivada y no se usan los controles.

### Mientras se están usando los auriculares

Cuando usa los auriculares y están encendidos, toque dos veces y luego mantenga presionado cada auricular hasta que oiga un tono. Los auriculares se apagan.



**NOTA:** Cada auricular debe apagarse por separado.

## MODO DE ESPERA

El modo de espera conserva la carga de la batería cuando el auricular está fuera del estuche de carga y no se está usando. El auricular cambia al modo de espera cuando se quita el auricular del oído y no lo mueve por 10 minutos.

Para activar el auricular, inserte el auricular en el oído.

**NOTA:** Después de 30 minutos en modo de espera, el auricular se apaga. Para encenderlo, colóquelo en el estuche de carga y luego póngaselo en el oído, o póngaselo en el oído y toque y mantenga presionado el auricular durante 1 segundo.

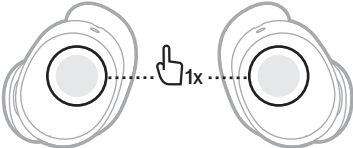
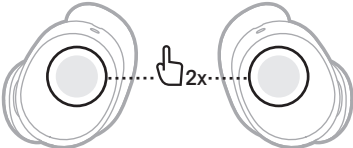
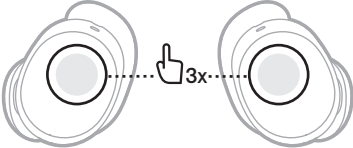
La superficie táctil se encuentra en la superficie exterior de los auriculares. Con el control táctil, puede reproducir/pausar el audio, cambiar el volumen, realizar funciones básicas de llamada, ajustar el audio y cambiar el modo de cancelación de ruido.



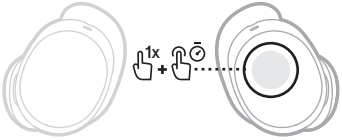
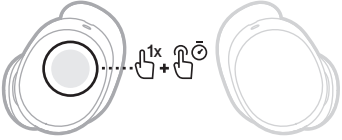
**NOTAS:**

- Tiene que estar usando los auriculares para usar el control táctil.
- Puede usar cualquiera de los dos auriculares para controlar la reproducción multimedia y las llamadas telefónicas. Para controlar el volumen, el auricular izquierdo y el derecho tienen funciones diferentes (vea la página 25).
- Puede modificar algunas de las funciones del control táctil para personalizar los controles según sus preferencias mediante la aplicación Bose QCE (vea la página 26).

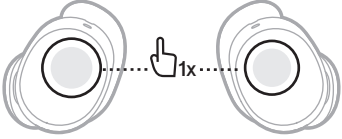
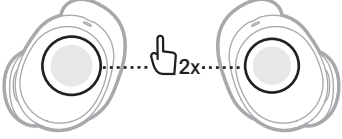
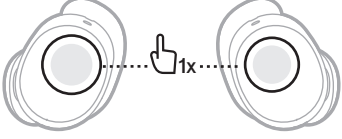
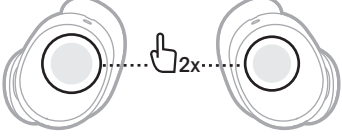
**REPRODUCCIÓN MULTIMEDIA**

| CONTROL                                   | QUÉ HACER  |
|---|--|
| <p><b>Reproducir/Pausa</b></p>            | <p>Toque cualquiera de los auriculares.</p>    |
| <p><b>Saltar a la siguiente pista</b></p> | <p>Toque dos veces cualquiera de los auriculares.</p>   |
| <p><b>Saltar a la pista anterior</b></p>  | <p>Toque tres veces cualquiera de los auriculares.</p> <p><b>NOTAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si toca tres veces un auricular al principio de la pista, ésta se reinicia.</li> <li>• La interacción puede variar según el dispositivo.</li> </ul>  |

## VOLUMEN

| CONTROL          | QUÉ HACER  |
|------------------|--|
| Subir el volumen | <p>Toque y mantenga presionado el auricular derecho.</p>    |
| Bajar el volumen | <p>Toque y mantenga presionado el auricular izquierdo.</p>  |

## LLAMADAS TELEFÓNICAS

| CONTROL  | QUÉ HACER   |
|--|---|
| Contestar una llamada  | <p>Toque cualquiera de los auriculares.</p>              |
| Finalizar/rechazar una llamada   | <p>Toque dos veces cualquiera de los auriculares.</p>   |
| Contestar una segunda llamada entrante y poner la llamada en espera      | <p>Toque cualquiera de los auriculares.</p>            |
| Rechazar la segunda llamada entrante y continuar con la llamada en curso | <p>Toque dos veces cualquiera de los auriculares.</p>  |

## Silenciar una llamada

Para silenciar/restaurar audio rápidamente de una llamada, use la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque Silenciar rápido en la pantalla de control del producto y asigne un control táctil.

## Avisos de llamadas

Puede configurar el dispositivo para que anuncie las llamadas y el estado de las mismas mediante las instrucciones de la aplicación Bose QCE. Para acceder a las instrucciones, toque Llamadas inteligentes en la pantalla de control del producto.

**NOTA:** Esta función se activa en el menú de configuración del dispositivo.

## Tonos laterales

Para oírse hablar con su voz natural en llamadas o en chats de juegos con amplificación de voz ajustable, use la aplicación Bose QCE. Para controlar esta opción, toque Llamadas inteligentes en la pantalla de control del producto.

## PERSONALIZAR EL CONTROL TÁCTIL

Puede modificar algunas de las funciones del control táctil para personalizar los controles según sus preferencias mediante la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque Controles táctiles en la pantalla de control del producto.

**SUGERENCIA:** También puede modificar algunos de los controles táctiles en las pantallas de funciones de la aplicación Bose QCE.

## USAR EL CONTROL DE VOZ

Puede controlar los auriculares con su voz.

**NOTA:** Necesita tener la aplicación Bose QCE ejecutándose en el dispositivo (abierta o en segundo plano) para usar el control por voz.

1. Diga "Hey headphones".  
Oirá un tono.
2. Diga su instrucción.

| CONTROL                            | QUÉ DECIR  |
|------------------------------------|--|
| <b>Contestar una llamada</b>       | Aceptar<br><b>NOTA:</b> Al recibir una llamada, no es necesario decir "Hey headphones".  |
| <b>Rechazar una llamada</b>        | Rechazar<br><b>NOTA:</b> Al rechazar una llamada, no es necesario decir "Hey headphones".  |
| <b>Reproducir audio</b>            | Play   |
| <b>Poner en pausa el audio</b>     | Pausa  |
| <b>Saltar a la siguiente pista</b> | Siguiente  |
| <b>Saltar a la pista anterior</b>  | Anterior<br><b>NOTAS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si dice "Hey headphones, anterior" al principio de la pista, se reinicia la pista actual.</li> <li>• La interacción puede variar según el dispositivo.</li> </ul> |
| <b>Subir el volumen</b>            | Sube el volumen<br><b>NOTA:</b> Para subir rápidamente el volumen, diga "Hey headphones, volumen más <n>" donde <i>n</i> es 1, 2, 3, 4, o 5.   |
| <b>Bajar el volumen</b>            | Baja el volumen<br><b>NOTA:</b> Para bajar rápidamente el volumen, diga "Hey headphones, volumen menos <n>" donde <i>n</i> es 1, 2, 3, 4, o 5.   |

| CONTROL                           | QUÉ DECIR  |
|-----------------------------------|--|
| Activar modo Alerta               | Alerta activado  |
| Desactivar modo Alerta            | Alerta desactivado   |
| Activar modo Silencioso           | Silencioso activado  |
| Desactivar modo Silencioso        | Silencioso desactivado   |
| Sacar una foto                    | Saca foto<br><b>NOTA:</b> Necesita tener la aplicación de la cámara abierta en el dispositivo para sacar una foto. |
| Acceder al asistente del teléfono | Asistente <instrucción> donde <i>instrucción</i> es la acción deseada.   |

## PERSONALIZAR EL CONTROL DE VOZ

Para que los auriculares respondan solo a su propia voz, use la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque Control de voz en la pantalla de control del producto.

## DESACTIVAR EL CONTROL DE VOZ

Para desactivar el control de voz, use la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque Control de voz o Configuración en la pantalla de control del producto.



## **AUDIO DE BAJA LATENCIA**

Puede activar el audio *Bluetooth* de baja latencia entre los auriculares y el dispositivo para disfrutar de juegos y películas con un audio perfectamente sincronizado. Puede activarse cada vez que se conecten los auriculares y el dispositivo o para una sola sesión.

Para activar el audio *Bluetooth* de baja latencia, use la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque Audio de baja latencia en la pantalla de control del producto.

## **AJUSTAR GRAVES Y AGUDOS**

Para ajustar los graves y los agudos para disfrutar del mejor audio o diálogos aún más nítidos, use la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque EQ en la pantalla de control del producto.

El modo Detección en el oído usa sensores para identificar cuándo está usando ambos auriculares o solo uno.

Puede reproducir o pausar audio automáticamente y contestar llamadas de teléfono y ajustar la cancelación de ruido poniendo o quitando un auricular.

## REPRODUCIR/PAUSA AUTOMÁTICO

Cuando se quita un auricular, el audio se pone en pausa en ambos auriculares.

Para reanudar el audio, vuelva a ponerse el auricular.

**NOTA:** Si quiere usar solo un auricular, toque el auricular que tiene puesto para reanudar el audio.

## CONTESTACIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS

Puede contestar llamadas de teléfono poniéndose un auricular.

## TRANSPARENCIA AUTOMÁTICA

Cuando se quita un auricular, el modo se ajusta al modo Alerta en el auricular del otro oído.

Cuando se lo vuelve a poner, el auricular en el oído se ajusta al modo de cancelación de ruido anterior.

**NOTA:** Puede cambiar el modo de cancelación de ruido en un solo auricular (vea la página 31).

La cancelación de ruido reduce los ruidos no deseados brindando un desempeño de audio más nítido y real.

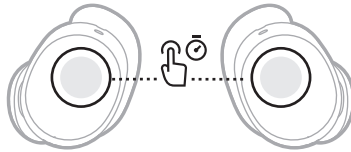
Puede elegir entre dos modos de cancelación de ruido preconfigurados (Silencioso o Alerta) o desactivar la cancelación de ruido.

## MODOS DE CANCELACIÓN DE RUIDO

| MODO                               | DESCRIPCIÓN   |
|------------------------------------|---|
| <b>Silencioso (predeterminado)</b> | Cancelación de ruido total con audio optimizado de Bose. Permite bloquear las distracciones usando el nivel más alto de cancelación de ruido. |
| <b>Alerta</b>                      | Transparencia total con audio optimizado de Bose. Le permite oír su entorno mientras disfruta del audio.                                      |
| <b>Apagado</b>                     | Permite ahorrar la carga de la batería.   |

## CAMBIAR EL MODO DE CANCELACIÓN DE RUIDO

1. Toque y mantenga presionado cualquiera de los auriculares por 1 segundo hasta que oiga un tono.



Una indicación de voz anuncia el modo.

2. Repita hasta que oiga el nombre de su modo preferido.

**SUGERENCIA:** También puede cambiar el modo de cancelación de ruido usando la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque Control de ruido en la pantalla de control del producto.

## USAR SOLO LA CANCELACIÓN DE RUIDO

Puede usar solo la cancelación de ruido, sin audio ni interrupciones de llamadas telefónicas.

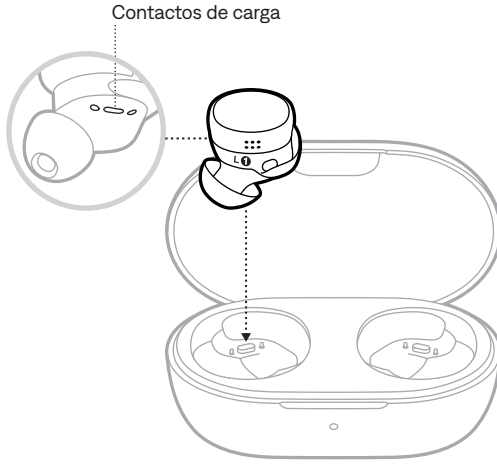
1. Proceda de una de las siguientes maneras:
  - Si está usando los auriculares, desconecte el dispositivo (vea la página 42).
  - Si los auriculares están en el estuche de carga, desactive la función *Bluetooth* en el dispositivo. A continuación, saque los auriculares del estuche y póngaselos en los oídos.
2. Cambie el modo de cancelación de ruido (vea la página 31).

**NOTA:** Para volver a conectar el dispositivo, seleccione los auriculares de la lista *Bluetooth* del dispositivo.

## CARGAR LOS AURICULARES

**NOTA:** Antes de cargarlos, verifique que los auriculares están a temperatura ambiente, entre 8° C y 39° C.

1. Alinee los contactos de carga en el auricular izquierdo con las clavijas de carga en la parte izquierda del estuche de carga.



2. Coloque el auricular en el estuche hasta que encaje magnéticamente en su lugar.

La luz de estado se ilumina según el nivel de carga del auricular (vea la página 38).



3. Repita los pasos 1 – 2 para el auricular derecho.

### NOTAS:

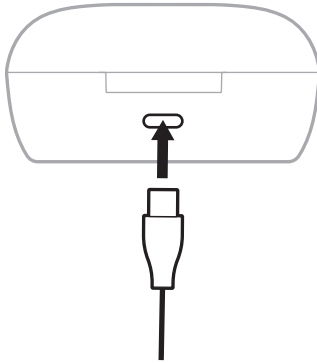
- Los auriculares se cargan tanto si el estuche está abierto o cerrado.
- Si cierra el estuche de carga, los auriculares se desconectan del dispositivo y se apagan.

## CARGAR EL ESTUCHE DE CARGA

**PRECAUCIÓN:** Use este producto solamente con una fuente de alimentación LPS aprobada por una agencia que cumpla con los requisitos regulatorios locales (por ejemplo, UL, CSA, VDE, CCC).

**NOTA:** Antes de cargarlo, verifique que el estuche de carga está a temperatura ambiente, entre 8° C y 39° C.

1. Conecte el extremo pequeño del cable USB al puerto USB-C® en la parte posterior del estuche de carga.



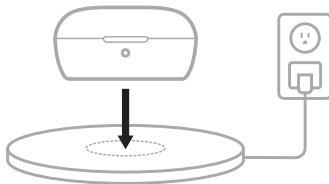
2. Conecte el otro extremo a un cargador de pared tipo USB-A (no suministrado) o a una computadora.

La luz de estado se ilumina según el estado de carga (vea la página 38).

### Carga inalámbrica

Puede usar un cargador inalámbrico compatible de otro fabricante (no suministrado) para cargar el estuche.

Coloque el estuche de carga directamente en el centro del cargador inalámbrico.



La luz de estado se ilumina según el estado de carga del estuche de carga (vea la página 38).

**NOTA:** Para obtener más información, consulte la guía del usuario del cargador inalámbrico.

## VERIFICAR LA CARGA DE LA BATERÍA DE LOS AURICULARES

### Mientras se están usando los auriculares

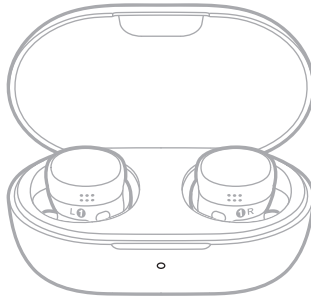
- Cuando retira los auriculares del estuche de carga y se los coloca en los oídos, una indicación de voz anuncia el nivel de carga de la batería de los auriculares.
- Use la aplicación Bose QCE. El nivel de la batería del auricular se muestra en la pantalla de control del producto.

**NOTA:** Si un auricular tiene un nivel de carga más bajo que el otro, la indicación de voz anuncia el nivel más bajo de carga de la batería. Si la batería está baja, oírá "Batería baja".

**SUGERENCIA:** También puede predecir cuánto tiempo le queda antes de que tenga que cargar los auriculares. Para acceder a esta opción, toque Predicción de la batería en la pantalla de control del producto.

### Mientras se cargan los auriculares

Cuando coloca los auriculares en el estuche de carga, la luz de estado se ilumina según el nivel de carga de la batería (vea la página 38).



**NOTA:** Si un auricular tiene un nivel de carga más bajo que el otro, la luz de estado refleja el nivel más bajo de la batería.

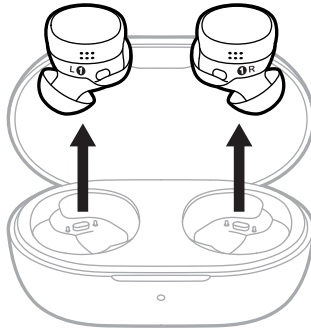
## VERIFICAR EL NIVEL DE LA BATERÍA DEL ESTUCHE DE CARGA

1. Abra el estuche de carga.

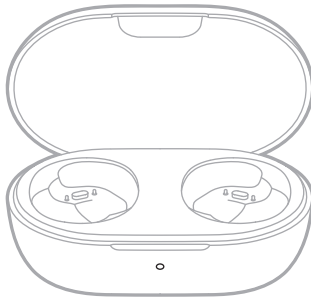
La luz de estado se ilumina según el nivel de carga de los auriculares (vea la página 38).



2. Retire ambos auriculares del estuche de carga.



La luz de estado se ilumina según el nivel de carga del estuche de carga (vea la página 38).





## TIEMPO DE CARGA

| COMPONENTE       | TIEMPO DE CARGA              |
|------------------|------------------------------|
| Auriculares      | Hasta 1.5 horas <sup>1</sup> |
| Estuche de carga | Hasta 2 horas                |

### NOTAS:

- Cuando el nivel de carga de la batería de los auriculares es bajo, una carga de 20 minutos alimenta los auriculares hasta 3 horas.<sup>2</sup>
- Una carga completa alimenta los auriculares hasta 8,5 horas.<sup>3</sup>
- Cuando el estuche está completamente cargado, los auriculares pueden cargarse hasta 2,5 veces y durar hasta 30 horas.<sup>4</sup>
- Cuando los auriculares están dentro del estuche, el tiempo de carga del estuche varía.

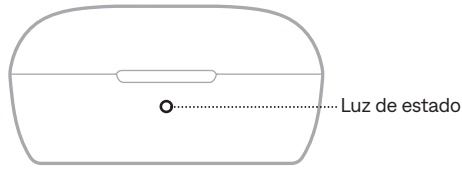
1 Pruebas realizadas por Bose en junio de 2024 con auriculares Bose QuietComfort representativos de la producción y estuche de carga para auriculares Bose QuietComfort. Las pruebas de carga rápida consistieron en insertar los auriculares con la batería agotada (hasta el punto de no reproducir audio) en un estuche completamente cargado y cargando los auriculares durante 20 minutos, para luego reanudar la reproducción de audio *Bluetooth* A2DP con el volumen ajustado a 75dB SPL, el ecualizador de 3 bandas ajustado a cero, en modo Silencioso (cancelación de ruido total), lo que dio como resultado un tiempo de reproducción de hasta 3 horas antes de que se agotara la batería. El tiempo necesario para conseguir auriculares totalmente cargados se determinó introduciendo unos auriculares con la batería agotada (hasta el punto de no reproducir audio) en un estuche totalmente cargado y cargando los auriculares al 100%. La duración de la batería varía en función de la configuración y el uso.

2 Veá 1.

3 Pruebas realizadas por Bose en junio de 2024 con auriculares Bose QuietComfort representativos de la producción y ruido rosa IEC 60268-1 utilizando audio *Bluetooth* A2DP. Volumen ajustado a un volumen de reproducción de 75dB SPL, ecualizador de 3 bandas ajustado a cero, en modo Silencioso (cancelación total del ruido). El tiempo de reproducción fue de hasta 8.5 horas antes de agotarse la batería. La duración de la batería varía en función de la configuración y el uso.

4 Pruebas realizadas por Bose en junio de 2024 insertando unos auriculares Bose QuietComfort representativos de la producción con la batería agotada (hasta el punto de no reproducir audio) en un estuche de carga de auriculares Bose QuietComfort completamente cargado y cargando los auriculares al 100%, reanudando a continuación la reproducción de audio hasta que se agotara la batería. Las pruebas dieron como resultado 2,5 ciclos completos de carga por el estuche antes de que ya no fuera posible una carga completa.

La luz de estado se encuentra en la parte delantera del estuche de carga.



## NIVEL DE CARGA DE LA BATERÍA

### Estuche de carga (sin auriculares)

Muestra el nivel de batería del estuche de carga cuando éste no está conectado a la corriente y los auriculares no están en el estuche.

| ACTIVIDAD DE LA LUZ      | ESTADO DEL ESTUCHE     |
|--------------------------|------------------------|
| Color verde (5 segundos) | Carga alta (81%- 100%) |
| Color ámbar (5 segundos) | Carga media (30%- 80%) |
| Color rojo (5 segundos)  | Carga baja (1%- 29%)   |

### Auriculares

Muestra el nivel de la batería de los auriculares cuando el estuche de carga no está conectado a la corriente y los auriculares están en el estuche.

| ACTIVIDAD DE LA LUZ                           | ESTADO DE LOS AURICULARES |
|---|---------------------------|
| Color verde (5 segundos)                      | Totalmente cargados       |
| Titila lentamente de color ámbar (5 segundos) | Cargando                  |

## ESTADO DE LA CARGA

### Estuche de carga (sin auriculares)

Muestra el estado de la carga del estuche de carga cuando el estuche está conectado a la corriente (mediante cable USB o cargador inalámbrico) y los auriculares no están en el estuche.

| ACTIVIDAD DE LA LUZ              | ESTADO DEL ESTUCHE |
|----------------------------------|--------------------|
| Color verde                      | Totalmente cargado |
| Titila lentamente de color ámbar | Cargando           |

### Auriculares

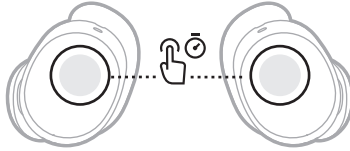
Muestra el estado de carga de los auriculares cuando están en el estuche y está conectado a la corriente.

| ACTIVIDAD DE LA LUZ              | ESTADO DEL ESTUCHE               | ESTADO DE LOS AURICULARES |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Color verde                      | Totalmente cargado               | Totalmente cargados       |
| Titila lentamente de color ámbar | Totalmente cargados/<br>cargando | Cargando                  |

Se pueden almacenar hasta cinco dispositivos en la lista de dispositivos de los auriculares, y los auriculares pueden estar conectados de manera activa hasta dos dispositivos al mismo tiempo (conectividad multipunto). Puede conectar y reproducir audio solo desde un dispositivo a la vez.

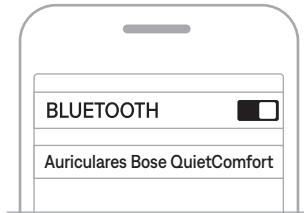
## CONECTAR A UN DISPOSITIVO

1. Toque y mantenga presionado cualquiera de los auriculares por 4 segundos hasta que oiga "Listo para emparejar".



**NOTA:** Si es la primera vez que conecta los auriculares a su dispositivo, abra el estuche y espere 3 segundos antes de retirarlos. Cuando los retire, estarán listos para conectarse. Vaya al paso 2.

2. En el dispositivo, acceda a la configuración de *Bluetooth*.
3. Seleccione los auriculares de la lista de productos disponibles.



El nombre de los auriculares aparecerá en la lista de productos conectados.

**NOTA:** Para disfrutar de la mejor experiencia, agregue los auriculares a la aplicación Bose QCE (vea la página 12).

## CONECTAR UN DISPOSITIVO ADICIONAL

Los auriculares pueden conectarse activamente a dos dispositivos a la vez (conexión multipunto).

Para conectar un dispositivo adicional, vea la página 40.

### NOTAS:

- Solo puede reproducir audio desde un dispositivo a la vez.
- Si ya hay dos dispositivos conectados, el dispositivo recién conectado sustituye a la conexión más antigua.
- Para desactivar la función de conexión multipunto mediante la aplicación Bose QCE, toque Multipunto en la pantalla de control del producto.
- Si se desactiva la función de conectividad multipunto se desconecta el segundo dispositivo conectado.

## VOLVER A CONECTAR A UN DISPOSITIVO

Cuando los auriculares se quitan del estuche, se conectan con los dos dispositivos conectados más recientes.

### NOTAS:

- Los dispositivos deben estar dentro del rango de alcance (9 m) y encendidos.
- Asegúrese de que la función *Bluetooth* está activada en los dispositivos.
- Si los auriculares no pueden conectarse a ningún dispositivo conectado previamente dentro de 15 segundos, están listos para conectarse a un nuevo dispositivo.

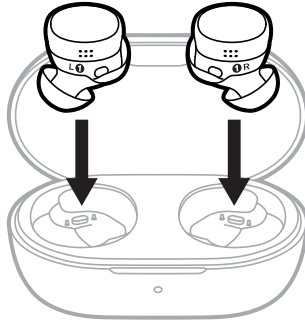
## ALTERNAR ENTRE DOS DISPOSITIVOS CONECTADOS

1. Ponga el audio en pausa en el primer dispositivo.
2. Reproduzca audio en el segundo dispositivo.

Los auriculares cambian a la transmisión de audio del segundo dispositivo.

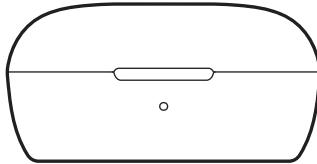
## DESCONECTAR UN DISPOSITIVO

1. Coloque ambos auriculares en el estuche de carga.



2. Cierre el estuche.

La luz de estado se ilumina según el nivel de carga de los auriculares (vea la página 38). Los auriculares se desconectan del dispositivo y se apagan.

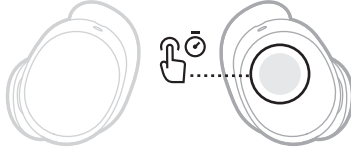


### SUGERENCIAS:

- También puede desconectar un segundo dispositivo conectado mediante la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque Multipunto en la pantalla de control del producto.
- También puede usar la configuración *Bluetooth* del dispositivo. Al desactivar la función *Bluetooth* del dispositivo, se desconectan los auriculares y todos los demás productos conectados por *Bluetooth*.
- También puede desconectar los auriculares de la aplicación Bose QCE, pero mantenerlos conectados al dispositivo. Para acceder a esta opción, toque el nombre del producto en el centro de la pantalla de control del producto o el icono de Configuración en la parte superior derecha de la pantalla. Esta opción no se aplica a dispositivos Android™.

## BORRAR LA LISTA DE DISPOSITIVOS DE LOS AURICULARES

1. Asegúrese de que los auriculares no están conectados activamente a ningún dispositivo.
2. Toque y mantenga presionado el auricular derecho durante 7 segundos hasta que oiga "Listo para emparejar" seguido de un tono. Suéltelo cuando oiga el tono.



Se borran todos los dispositivos y los auriculares están listos para conectar (vea la página 40).

## GUARDAR LOS AURICULARES

Cuando no está usando los auriculares, guárdelos en el estuche de carga. Cierre el estuche de carga para ahorrar batería y mantener el estuche libre de residuos.

## LIMPIEZA DE LOS AURICULARES Y ESTUCHE DE CARGA

| COMPONENTE                                     | PROCEDIMIENTO  |
|--|--|
| <b>Puntas y bandas de estabilidad</b>          | Quite las puntas y las bandas de los auriculares y lávelas con jabón suave y agua.<br><b>NOTA:</b> Asegúrese de enjuagar bien y secar las puntas y las bandas antes de volver a colocarlas en los auriculares. |
| <b>Boquillas de los auriculares</b>            | Limpie solamente con un hisopo de algodón suave y seco o similar.<br><b>PRECAUCIÓN:</b> Nunca inserte una herramienta de limpieza en la boquilla.  |
| <b>Contactos de carga (en los auriculares)</b> | Para evitar la corrosión, limpie con un hisopo seco y suave o similar.   |
| <b>Estuche de carga</b>                        | Limpie solamente con un hisopo de algodón suave y seco o similar.  |

## REPUESTOS Y ACCESORIOS

Los repuestos y accesorios se pueden pedir al Servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## GARANTÍA LIMITADA

Los auriculares están cubiertos por una garantía limitada. Visite nuestro sitio Web en [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty) para obtener más detalles sobre la garantía limitada.

Para registrar el producto, visite [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) para obtener instrucciones. Si no lo registra, no afectará sus derechos de garantía limitada.



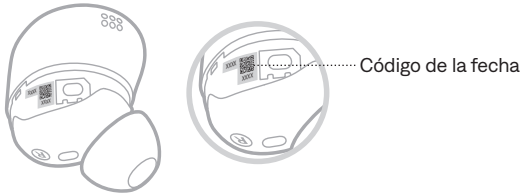
## ACTUALIZAR LOS AURICULARES

Cuando hay una actualización disponible, aparece un mensaje en la aplicación Bose QCE en la pantalla de control del producto. Para iniciar la actualización, toque el mensaje y siga las instrucciones de la aplicación.

## VER EL CÓDIGO DE LA FECHA DE LOS AURICULARES

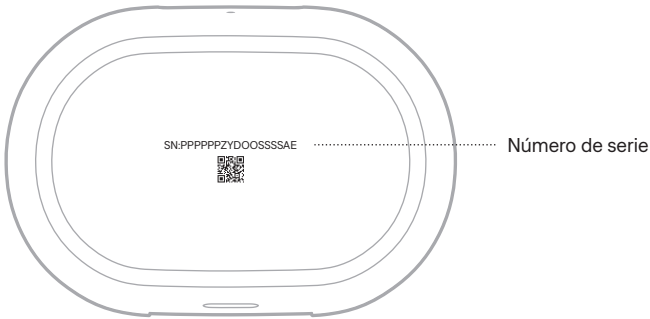
Quite la banda de estabilidad del auricular (vea la página 19).

El código de la fecha se encuentra en el auricular en la zona ancha.



## VER EL NÚMERO DE SERIE DEL ESTUCHE DE CARGA

El número de serie del estuche de carga se encuentra en la parte inferior del estuche.



## INTENTE PRIMERO CON ESTAS SOLUCIONES

Si tiene problemas con los auriculares, intente primero con estas soluciones:

- Cargue los auriculares (vea la página 33) y el estuche de carga (vea la página 34).
- Apague los auriculares (vea la página 22) y vuelva a encender los auriculares (vea la página 21).
- Verifique la luz de estado (vea la página 38).
- Asegúrese de que el dispositivo sea compatible con conexiones *Bluetooth* (vea la página 40).
- Descargue la aplicación Bose QCE y ejecute las actualizaciones de software disponibles (vea la página 12).
- Acerque el dispositivo a los auriculares (9 m) y lejos de interferencias u obstrucciones.
- Suba el volumen de los auriculares, el dispositivo y de la aplicación de música.
- Conecte otro dispositivo (vea la página 41).

## OTRAS SOLUCIONES

Si no pudo resolver el problema, consulte la siguiente tabla para identificar síntomas y soluciones a problemas frecuentes. También puede acceder a artículos de solución de problemas, videos y otros recursos en: [support.Bose.com/QCE](http://support.Bose.com/QCE)

Si no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: [worldwide.Bose.com/contact](http://worldwide.Bose.com/contact)

| SÍNTOMA                                | SOLUCIÓN   |
|--|--|
| <b>Los auriculares no se encienden</b> | Si usa los auriculares por primera vez, debe esperar hasta que luz de estado se ilumine antes de sacar los auriculares del estuche de carga para activar la batería. Coloque ambos auriculares en el estuche y retirelos.  |
|  | Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado se ilumina (vea la página 38).   |
|  | Si está usando los auriculares y están apagados, asegúrese de tocar y mantener presionado cada auricular por 1 segundo para encenderlos. Se deben encender por separado.   |
|  | Si los auriculares han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los auriculares regresen a la temperatura ambiente.<br>Asegúrese de que los auriculares no están en el modo de espera. Para activar los auriculares, colóquese los auriculares.<br>Vea la "Los auriculares no se cargan" en la página 53. |

| SÍNTOMA  | SOLUCIÓN  |
|--|---|
| Los auriculares no se conectan al dispositivo                          | <p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado se ilumina (vea la página 38). Vuelva a conectarlos (vea la página 40).</p> <p>Desactive la función de <i>Bluetooth</i> en el dispositivo y vuelva a activarla.</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 43). Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en el dispositivo, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlos (vea la página 40).</p> <p>Visite: <a href="http://worldwide.Bose.com/Support/QCE">worldwide.Bose.com/Support/QCE</a> para ver videos instructivos.</p> <p>Reinicie los auriculares (vea la página 55). Si eso no funciona, restablezca los auriculares a la configuración de fábrica (vea la página 55).</p>  |
| Los auriculares se desconectan de la aplicación Bose QCE               | <p>Asegúrese de que el modo desactivar de la aplicación Bose QCE está desactivado en el dispositivo. Para más información, consulte la guía del usuario del dispositivo.</p>  |
| Los auriculares no responden durante la configuración de la aplicación | <p>Asegúrese de que la función <i>Bluetooth</i> está activada en el menú de configuración del dispositivo.</p> <p>Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose QCE. (vea la página 12).</p> <p>Asegúrese de que la aplicación Bose QCE tiene acceso a las conexiones <i>Bluetooth</i> en el menú de configuración del dispositivo.</p> <p>Cierre y reinicie la aplicación Bose QCE.</p> <p>Desinstale la aplicación Bose QCE en el dispositivo. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 12).</p>  |
| La aplicación Bose QCE no puede encontrar los auriculares              | <p>Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose QCE. (vea la página 12).</p> <p>Asegúrese de que la aplicación Bose QCE tiene acceso a las conexiones <i>Bluetooth</i> en el menú de configuración del dispositivo.</p> <p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado se ilumina (vea la página 38). Retire los auriculares.</p> <p>Conecte los auriculares mediante el menú <i>Bluetooth</i> del dispositivo y, a continuación, abra la aplicación Bose QCE.</p> <p>Si los auriculares estaban previamente conectados a una PC que está ejecutando Microsoft Teams, cierre la aplicación Microsoft Teams. Si esto no resuelve el problema, desactive el <i>Bluetooth</i> en esa PC o salga del alcance <i>Bluetooth</i> (alrededor de 9 metros).</p> <p>Vea "Los auriculares no se conectan al dispositivo".</p> <p>Desinstale la aplicación Bose QCE en el dispositivo. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 12).</p> |

| SÍNTOMA   | SOLUCIÓN   |
|---|--|
| <b>La aplicación Bose QCE no funciona en el dispositivo</b>   | <p>Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose QCE. (vea la página 12).</p> <p>Asegúrese de que el dispositivo sea compatible con la aplicación Bose QCE y cumple con los requisitos mínimos del sistema. Para más información, consulte la tienda de aplicaciones en su dispositivo.</p> <p>Desinstale la aplicación Bose QCE en el dispositivo. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 12).</p>  |
| <b>Las puntas no se sienten cómodas en el canal auditivo</b>  | <p>Asegúrese de que la punta no esté demasiado adentro del canal auditivo (vea la página 15).</p> <p>Pruebe con una punta más grande. Si esto no soluciona el problema, pruebe con una punta más pequeña (vea la página 18).</p> <p>Pruebe una banda de estabilidad más pequeña (vea la página 19).</p> <p>Verifique el ajuste de los auriculares usando un espejo (vea la página 15).</p> <p>Visite: <a href="http://worldwide.Bose.com/Support/QCE">worldwide.Bose.com/Support/QCE</a> para ver videos instructivos.</p> |
| <b>La banda no se siente cómoda en el reborde de la oreja</b> | <p>Pruebe una banda de estabilidad más pequeña (vea la página 19). Si ya está usando la banda de estabilidad más pequeña, pruebe con una punta más pequeña (vea la página 18).</p> <p>Verifique el ajuste de los auriculares usando un espejo (vea la página 15).</p> <p>Visite: <a href="http://worldwide.Bose.com/Support/QCE">worldwide.Bose.com/Support/QCE</a> para ver videos instructivos.</p>  |
| <b>Los auriculares están flojos</b>                           | <p>Asegúrese de que la punta se acomoda suavemente en la abertura del canal auditivo (vea la página 14).</p> <p>Pruebe una banda de estabilidad más grande (vea la página 19).</p> <p>Pruebe con una punta más grande (vea la página 18).</p> <p>Visite: <a href="http://worldwide.Bose.com/Support/QCE">worldwide.Bose.com/Support/QCE</a> para ver videos instructivos.</p>  |
| <b>Las puntas se caen</b>                                     | <p>Asegúrese de que las puntas estén firmemente colocadas en los auriculares (vea la página 18).</p>   |
| <b>Las bandas de estabilidad se caen</b>                      | <p>Asegúrese de que las bandas estén firmemente colocadas en los auriculares (vea la página 19).</p> <p>Asegúrese de que las bandas estén posicionadas correctamente en los auriculares (vea la página 19).</p>  |
| <b>Conexión Bluetooth intermitente</b>                        | <p>Mueva el dispositivo más cerca de los auriculares.</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 43).</p> <p>Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en el dispositivo, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlos (vea la página 40).</p> <p>Reinicie los auriculares (vea la página 55). Si eso no funciona, restablezca los auriculares a la configuración de fábrica (vea la página 55).</p>                                     |

| SÍNTOMA   | SOLUCIÓN  |
|---|---|
| <p><b>No hay sonido</b></p>                           | <p>Verifique el ajuste de los auriculares usando un espejo (vea la página 15).<br/>                     Asegúrese de que esté usando el tamaño correcto de punta y de banda para cada oído (vea la página 17).<br/>                     Asegúrese de que ambas puntas se ajustan firmemente en los oídos y no están giradas demasiado hacia atrás (vea la página 14).<br/>                     Asegúrese de tener la cabeza derecha cuando se coloca los auriculares.<br/>                     Asegúrese de que el volumen esté alto (vea la página 24).<br/>                     Presione el botón de reproducir en el dispositivo para asegurarse de que el audio se está reproduciendo.<br/>                     Reproduzca audio de una aplicación o servicio de música diferente.<br/>                     Reproduzca audio del contenido almacenado directamente en el dispositivo.<br/>                     Si hay dos dispositivos conectados, ponga el audio en pausa en el segundo dispositivo.<br/>                     Si hay dos dispositivos conectados, desconecte el segundo dispositivo y reproduzca el audio desde el primero.<br/>                     Limpie cualquier suciedad o acumulación de cera de las puntas y de las boquillas de los auriculares.<br/>                     Asegúrese de que los auriculares están cargados y de que no hay suciedad o residuos que cubran los contactos de carga de los auriculares o las clavijas de carga del estuche.<br/>                     Visite: <a href="http://worldwide.Bose.com/Support/QCE">worldwide.Bose.com/Support/QCE</a> para ver videos instructivos.<br/>                     Reinicie el dispositivo.</p> |
| <p><b>No hay sonido en uno de los auriculares</b></p> | <p>Verifique el ajuste de los auriculares usando un espejo (vea la página 15).<br/>                     Asegúrese de que esté usando el tamaño correcto de punta y de banda para cada oído (vea la página 17).<br/>                     Asegúrese de que ambas puntas se ajustan firmemente en los oídos y no están giradas demasiado hacia atrás (vea la página 14).<br/>                     Asegúrese de tener la cabeza derecha cuando se coloca los auriculares. Verifique el ajuste de los auriculares usando un espejo (vea la página 15).<br/>                     Asegúrese de que el software de la aplicación Bose QCE esté actualizado (vea la página 45).<br/>                     Limpie cualquier suciedad o acumulación de cera de las puntas y de las boquillas de los auriculares.<br/>                     Asegúrese de que el auricular está cargado y de que no hay suciedad o residuos que cubran los contactos de carga de los auriculares o las clavijas de carga del estuche.<br/>                     Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado se ilumina (vea la página 38). Retire los auriculares.<br/>                     Visite: <a href="http://worldwide.Bose.com/Support/QCE">worldwide.Bose.com/Support/QCE</a> para ver videos instructivos.</p>  |

| SÍNTOMA                                       | SOLUCIÓN   |
|---|--|
| <p><b>Calidad de sonido deficiente</b></p>    | <p>Verifique el ajuste de los auriculares usando un espejo (vea la página 15).</p> <p>Asegúrese de que esté usando el tamaño correcto de punta y de banda para cada oído (vea la página 17).</p> <p>Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose QCE para la configuración (vea la página 12).</p> <p>Pruebe otra pista de audio.</p> <p>Reproduzca audio de una aplicación o servicio de música diferente.</p> <p>Limpie cualquier suciedad o acumulación de cera de las puntas y de las boquillas de los auriculares.</p> <p>Si hay dos dispositivos conectados, desconecte el segundo dispositivo.</p> <p>Apague cualquier función de mejora de audio en el dispositivo o aplicación de música.</p> <p>Asegúrese de que los auriculares estén conectados con el perfil <i>Bluetooth</i> correcto: Estéreo A2DP. Verifique el menú de configuración <i>Bluetooth</i>/audio del dispositivo para asegurarse de que esté seleccionado el perfil de audio correcto.</p> <p>Desactive la función de <i>Bluetooth</i> en el dispositivo y vuelva a activarla.</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 43).</p> <p>Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en el dispositivo, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlos (vea la página 40).</p> <p>Visite: <a href="http://worldwide.Bose.com/Support/QCE">worldwide.Bose.com/Support/QCE</a> para ver videos instructivos.</p> |
| <p><b>El micrófono no capta el sonido</b></p> | <p>Asegúrese de que los auriculares no están girados demasiado hacia adelante o hacia atrás (vea la página 14). Para obtener la mejor calidad de sonido del micrófono, los auriculares deben estar orientados hacia la boca o la barbilla.</p> <p>Asegúrese de que las bandas de estabilidad estén posicionadas correctamente en los auriculares (vea la página 19). Si las bandas están mal colocadas, podrían interferir con los micrófonos.</p> <p>Pruebe con otra llamada telefónica.</p> <p>Pruebe con otro dispositivo compatible.</p> <p>Desactive la función de <i>Bluetooth</i> en el dispositivo y vuelva a activarla.</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 43).</p> <p>Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en el dispositivo, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlos (vea la página 40).</p>  |

| SÍNTOMA   | SOLUCIÓN  |
|---|---|
| <b>El audio y el video no están sincronizados</b>                             | <p>Active el audio <i>Bluetooth</i> de baja latencia entre los auriculares y el dispositivo mediante la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque Audio de baja latencia en la pantalla de control del producto.</p> <p>Cierre y vuelva a abrir la aplicación o el servicio de música.</p> <p>Reproduzca audio de una aplicación o servicio de música diferente.</p> <p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado se ilumina (vea la página 38). Retire los auriculares.</p>   |
| <b>No se puede ajustar el modo de cancelación de ruido</b>                    | <p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado se ilumina (vea la página 38). Retire los auriculares.</p> <p>Vea la "Los auriculares no responden al control táctil" en la página 52.</p> <p>Use la aplicación Bose QCE para ajustar el modo de cancelación de ruido. Para acceder a esta opción, toque Control de ruido en la pantalla de control del producto.</p>  |
| <b>No se pueden ajustar los graves y los agudos</b>                           | <p>En la pantalla EQ de la aplicación Bose QCE, asegúrese de desplazarse a la derecha para ver todas las opciones. (Las opciones de EQ se desplazan hacia la izquierda).</p>  |
| <b>Cancelación de ruido deficiente</b>  | <p>Verifique el ajuste de los auriculares usando un espejo (vea la página 15).</p> <p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado se ilumina (vea la página 38). Retire los auriculares.</p> <p>Verifique el modo (vea la página 31).</p> <p>Quítese los auriculares y vuelva a colocárselos.</p> <p>Si está hablando por teléfono o usando el control de voz del dispositivo, reduzca o desactive la amplificación de voz con la aplicación Bose QCE (vea la página 26).</p> <p>Reinicie los auriculares (vea la página 55). Si eso no funciona, restablezca los auriculares a la configuración de fábrica (vea la página 55).</p> |
| <b>Dificultad para escuchar a la persona durante una llamada de teléfono</b>  | <p>Suba el volumen usando el dispositivo.</p> <p>Use la aplicación Bose QCE para ajustar los tonos laterales (vea la página 26).</p> <p>Pruebe un modo diferente (vea la página 31).</p>  |
| <b>Dificultad para escuchar la voz propia durante una llamada de teléfono</b> | <p>Cambiar el modo al modo Alerta (vea la página 31).</p> <p>Use la aplicación Bose QCE para escucharse hablar con su voz natural. Para acceder a esta opción, toque Llamadas inteligentes en la pantalla de control del producto.</p>  |

| SÍNTOMA  | SOLUCIÓN   |
|--|--|
| <p><b>Los auriculares no responden al control táctil</b></p> | <p>Asegúrese de que tenga los auriculares puestos.</p> <p>Asegúrese de que esté tocando la superficie de control táctil correcta (vea la página 25).</p> <p>Asegúrese de que el dedo está tocando correctamente la superficie de control táctil (vea la página 25).</p> <p>Asegúrese de tener los dedos secos.</p> <p>Si tiene el pelo mojado, asegúrese de que no esté interfiriendo con la superficie táctil.</p> <p>Si está usando guantes, quíteselos antes de tocar la superficie de control táctil.</p> <p>Para las funciones de múltiples toques, varíe la presión del toque.</p> <p>Puede modificar algunas de las funciones del control táctil para personalizar los controles según sus preferencias mediante la aplicación Bose QCE (vea la página 26).</p> <p>Visite: <a href="http://worldwide.Bose.com/Support/QCE">worldwide.Bose.com/Support/QCE</a> para ver videos instructivos.</p> <p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado se ilumina (vea la página 38). Retire los auriculares.</p> <p>Si los auriculares han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los auriculares regresen a la temperatura ambiente.</p> <p>Reinicie los auriculares (vea la página 55). Si eso no funciona, restablezca los auriculares a la configuración de fábrica (vea la página 55).</p> |
| <p><b>Los auriculares no responden al control de voz</b></p> | <p>Asegúrese de decir su instrucción después de oír el tono.</p> <p>Asegúrese de que la aplicación Bose QCE se está ejecutando en el dispositivo (abierta o en segundo plano).</p> <p>Asegúrese de que el modo desactivar de la aplicación Bose QCE está desactivado en el dispositivo. Para más información, consulte la guía del usuario del dispositivo.</p> <p>Asegúrese de que los auriculares no se están actualizando.</p>  |
| <p><b>No se puede sacar una foto</b></p>                     | <p>Asegúrese de que el dispositivo admite el perfil de dispositivo de interfaz humana (HID) y es compatible con controles remotos de audífonos HID. Para más información, consulte la guía del usuario del dispositivo.</p>  |
| <p><b>No se puede ajustar el volumen</b></p>                 | <p>Asegúrese de que esté tocando la superficie de control táctil correcta (vea la página 25).</p> <p>Asegúrese de que está tocando el auricular correcto (vea la página 25).</p> <p>Vea la "Los auriculares no responden al control táctil" en la página 52.</p>   |



| SÍNTOMA                                       | SOLUCIÓN   |
|---|--|
| <p><b>Los auriculares no se cargan</b></p>    | <p>Asegúrese de que los auriculares están correctamente colocados en el estuche de carga. Para ahorrar batería, se debe cerrar el estuche mientras se cargan los auriculares (vea la página 33).</p> <p>Asegúrese de que no haya polvo o residuos cubriendo los contactos de carga en los auriculares o las clavijas de carga en el estuche.</p> <p>Asegúrese de que las bandas de estabilidad estén posicionadas correctamente en los auriculares (vea la página 19). Si las bandas están mal colocadas, es posible que los contactos de carga de los auriculares no coincidan con las clavijas de carga del estuche.</p> <p>Asegúrese de que el cable USB esté correctamente alineado con el estuche de carga.</p> <p>Verifique que ambos extremos del cable USB estén correctamente enchufados.</p> <p>Pruebe con otro cable USB, cargador de pared o fuente de alimentación.</p> <p>Si los auriculares o el estuche de carga han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los auriculares o el estuche de carga regresen a la temperatura ambiente. Vuelva a cargarlos (vea la página 33).</p> <p>Si usa un cargador inalámbrico, asegúrese de colocar el estuche de carga directamente en el centro del cargador inalámbrico para obtener una conexión inalámbrica completa para la carga.</p> |
| <p><b>El estuche de carga no se carga</b></p> | <p>Asegúrese de que el cable USB esté correctamente alineado con el estuche de carga.</p> <p>Si la batería del estuche de carga está totalmente descargada, asegúrese de que el cable USB esté conectado el tiempo suficiente para que el estuche tenga una carga inicial. Si retira el cable y la luz de estado del estuche de carga se apaga, vuelva a conectar el cable USB.</p> <p>Verifique que ambos extremos del cable USB estén correctamente enchufados.</p> <p>Pruebe con otro cable USB, cargador de pared o fuente de alimentación.</p> <p>Asegúrese de que el estuche de carga esté cerrado. Para ahorrar batería, el estuche debe estar cerrado mientras se carga.</p> <p>Si el estuche de carga se ha expuesto a altas o bajas temperaturas, espere hasta que el estuche regrese a la temperatura ambiente. Vuelva a cargarlos (vea la página 34).</p> <p>Si usa un cargador inalámbrico, asegúrese de colocar el estuche de carga directamente en el centro del cargador inalámbrico para obtener una conexión inalámbrica completa para la carga.</p>   |

| SÍNTOMA  | SOLUCIÓN  |
|--|---|
| <b>El idioma de las indicaciones de voz no es correcto</b> | Cambie el idioma de las indicaciones de voz con la aplicación Bose QCE. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.  |
| <b>No se reciben avisos de llamadas</b>                    | <p>Asegúrese de que su dispositivo no está en la función No molestar.</p> <p>Asegúrese de que la opción Anunciar llamadas está activada mediante la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque Llamadas inteligentes de la pantalla de control del producto.</p> <p>Asegúrese de conceder acceso a los auriculares a sus contactos en el menú <i>Bluetooth</i> del dispositivo.</p> |
| <b>Los auriculares producen un chirrido</b>                | <p>Asegúrese de que las boquillas de los auriculares no estén bloqueadas (vea la página 18).</p> <p>Asegúrese de que las puntas estén posicionadas correctamente en los auriculares (vea la página 18).</p> <p>Asegúrese de que las bandas de estabilidad estén posicionadas correctamente en los auriculares (vea la página 19).</p>   |

## REINICIAR LOS AURICULARES

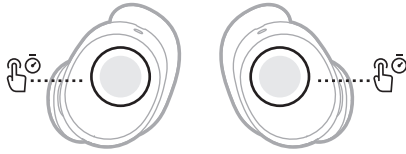
Si los auriculares no responden, los puede reiniciar.

**NOTA:** Reiniciar los auriculares no borra ninguna configuración.

1. Toque y mantenga presionado cada auricular por 15 segundos hasta que oiga un tono.

Los auriculares se apagan.

**NOTA:** Cada auricular debe apagarse por separado.



2. Toque y mantenga presionado cada auricular por 1 segundo.

Oirá un tono y los auriculares se encenderán.

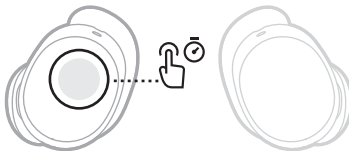
**NOTA:** Cada auricular debe encenderse por separado.

## RESTABLECER LOS AURICULARES

Si se restablece a la configuración de fábrica se borra toda la configuración y los auriculares vuelven a su estado original de fábrica. Después, los auriculares se pueden configurar como si se estuvieran configurando por primera vez.

Solo se recomienda restablecer a la configuración de fábrica si tiene problemas con los auriculares o el servicio de atención al cliente de Bose le indicó que lo haga.

1. Asegúrese de que los auriculares no están conectados activamente a ningún dispositivo.
2. Toque y mantenga presionado el auricular izquierdo por 7 segundos hasta que oiga "Listo para emparejar" seguido de un tono. Suéltelo cuando oiga el tono.



Los auriculares ahora están restablecidos a la configuración de fábrica original.

## Lue ja säilytä kaikki turvallisuus- ja käyttöohjeet.



Bose Corporation vakuuttaa täten, että tämä tuote täyttää direktiivin 2014/53/EU sekä muiden sovellettavien EU-direktiivien vaatimukset. Täydellinen vaatimustenmukaisuusvakuutus on osoitteessa [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance).



Tämä tuote täyttää kaikki vuoden 2016 sähkömagneettista yhteensopivuutta koskevat vaatimukset ja muut sovellettavat Yhdistyneen kuningaskunnan vaatimukset. Täydellinen vaatimustenmukaisuusvakuutus on osoitteessa [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance).

Bose Corporation vakuuttaa täten, että tämä tuote noudattaa vuoden 2017 radiolaitesäännösten olennaisia vaatimuksia ja muita sovellettavia Yhdistyneen kuningaskunnan määräyksiä. Täydellinen vaatimustenmukaisuusvakuutus on osoitteessa [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance).

## Tärkeitä turvallisuusohjeita

Puhdista ainoastaan kuivalla liinalla.

Käytä ainoastaan valmistajan määrittämiä lisävarusteita/tarvikkeita.

Vain koulutettu huoltohenkilöstö saa tehdä huoltotyöt. Laite on huollettava, jos se vaurioituu millään tavalla. Huoltotarpeen aiheuttavia asioita ovat mm. seuraavat: virtajohto tai -pistoke on vaurioitunut, laitteen päälle on läikkynyt nestettä tai pudonnut esine, laite on kastunut tai kostunut, laite ei toimi normaalisti tai laite on pudonnut.



### VAROITUKSET JA HUOMAUTUKSET

- Pidä tuote poissa pienten lasten ja eläinten ulottuvilta, jotta se ei vahingossa joudu nieluun. Tuote sisältää akun ja voi olla nieltynä vaarallinen. Jos nappikuuloke on nieltä, ota heti yhteys lääkäriin. Säilytä tuote toimitukseen sisältyvässä suojakotelossa poissa lasten ja lemmikkien ulottuvilta, kun sitä ei käytetä.
- Tuotetta ei ole tarkoitettu lasten käyttöön.
- Käytä kuulokkeita kohtuullisella äänenvoimakkuudella, jotta vältät kuulovaurion. Säädä äänenvoimakkuus pieneksi ennen kuin asetat kuulokkeet korviisi tai korville. Lisää äänenvoimakkuutta vähitellen, kunnes löydät mukavan kuunteluvoimakkuuden.
- Näiden kuulokkeiden käyttöä ei suositella ajoneuvon kuljettamisen aikana, ja se saattaa olla kiellettyä joillakin alueilla. Toimi varovaisesti. Noudata lakeja, jotka koskevat kuulokkeiden käyttöä ajoneuvoa kuljettaessa. Lopeta kuulokkeiden käyttö heti, jos ne haittaavat huomiokykyäsi tai kykyäsi kuulla ympäristön ääniä, kuten hälytyksiä ja varoituksia, ajoneuvon kuljettamisen aikana.
- Toimi varovaisesti, jos käytät kuulokkeita huomiotasi vaativassa toiminnassa. Älä käytä kuulokkeita, jos ulkopuolisten äänien kuulumattomuus voi vaarantaa sinut tai muut ihmiset. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi pyöräileminen tai käveleminen liikenteessä tai liikenteen, rakennustyömaan tai rautatien lähellä.
- ÄLÄ käytä kuulokkeita, jos niistä kuuluu epätavallista, kovaa ääntä. Jos näin tapahtuu, ota kuulokkeet pois korvista ja ota yhteyttä Bosen asiakaspalveluun.
- ÄLÄ upota tuotetta veteen tai altista sitä vedelle pitkäksi ajaksi.
- Poista tuote välittömästi, jos huomaat sen kuumenevan.

**⚠ WARNING**

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH of CHILDREN**
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.



- Poista käytetyt paristot tai akut ja kierrätä tai hävitä ne viipymättä viranomaisten ohjeiden mukaisesti. Säilytä ne poissa lasten ulottuvilta. ÄLÄ hävitä paristoja tai akkuja kotitalousjätteen joukossa äläkä polta niitä.
- Jopa käytetyt paristot voivat aiheuttaa vakavia vammoja tai kuoleman.
- Myrkytystapauksissa pyydä hoito-ohjeita Myrkytystietokeskuksesta.
- Älä pura latausta väkisin, lataa uudelleen, pura tai polta tai kuumenna yli 85 °C:n lämpötilaan. Muutoin seurauksena voi olla loukkaantuminen kemiallisia palovammoja aiheuttavan kaasupurkauksen, vuodon tai räjähdysten vuoksi.
- Ei-ladattavia paristoja ei saa ladata.
- Tämä tuote sisältää akkuja, joita ei voi vaihtaa.
- Akun tyyppi: 1254PF4F tai M1254A6 | Akun nimellispännite: 3,85 V DC



Laitteessa on pieniä osia. Ne voivat aiheuttaa tukehtumisvaaran. Ei sovellu alle 3-vuotiaille lapsille.



Tuote sisältää magneettista materiaalia. Kysy lääkäriltä, voiko se vaikuttaa lääketieteellisen implantin toimintaan.

- ÄLÄ tee tuotteeseen muutoksia ilman lupaa.
- Pidä tuote etäällä avotulesta ja lämmönlähteistä. ÄLÄ laita laitteen päälle tai lähelle avotulta, esimerkiksi palavaa kynttilää.
- ÄLÄ käytä nappikuulokkeita ilman toimitukseen sisältyviä sovitteita.
- Käytä tuotetta vain hyväksytyllä LPS-virtälähteellä, joka vastaa paikallisia määräyksiä (esim. UL, CSA, VDE, CCC).
- Tuotteen mukana toimitettava akku tai paristo voi aiheuttaa tulipalon, räjähdysten tai kemiallisen palovamman vaaran, jos sitä käsitellään väärin tai jos se vaihdetaan virheellisesti tai väärän tyyppiseen akkuun tai paristoon.
- Älä altista akkua tai paristoja sisältäviä tuotteita liialliselle lämmölle (esim. suorasta auringonvalosta, avotulesta tms. aiheutuvalle lämmölle).
- Pyyhi hiki kuulokkeista ja latauskotelosta ennen latausta.
- IPX4 ei ole pysyvä ominaisuus, koska kestävyys saattaa heikentyä normaalin kulumisen vaikutuksesta.
- Käytä tuotetta vain ohjeissa kuvatulla tavalla välttyäksesi altistumiselta sisäisen laserkomponentin vaaralliselle säteilylle. Vain valtuutettu huoltohenkilöstö saa säätää tai korjata nappikuulokkeet.
- Älä sijoita tai asenna tuotetta minkään lämmönlähteen, kuten takan, lämpöpatterin, lämpövaraajan, uunin tai muun lämpöä tuottavan laitteen (vahvistimet mukaan lukien) lähelle.
- Täyttää 21 CFR 1040.10- ja 1040.11-säännöt lukuun ottamatta vaatimustenmukaisuutta standardin IEC 60825-1 Ed. 3 kanssa Laser Notice 56:ssa 8. toukokuuta 2019 kuvatulla tavalla.



Tämä tuote on LUOKAN 1 KULUTTAJALASERLAITE standardien EN 50689:2021 ja IEC 60825-1:2014 mukaisesti.

**HUOMAUTUS:** Laite on testattu ja todettu luokan B digitaalilaitetta koskevien FCC:n sääntöjen osan 15 rajoitusten mukaiseksi. Nämä rajoitukset on tarkoitettu antamaan kohtuullinen suoja haitallisia häiriöitä vastaan kotiloissa. Laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä energiaa radiotaajuudella, ja jos sitä ei ole asennettu tai käytetä ohjeiden mukaan, se voi aiheuttaa haitallista häiriötä radioliikenteelle. Kuitenkaan ei voida taata, ettei missään yksittäisessä asennuksessa aiheutuisi häiriöitä. Jos laite aiheuttaa radio- tai televisiovastaanotossa häiriöitä, jotka ovat helposti todettavissa kytkemällä laitteeseen virta ja sammuttamalla se, käyttäjän tulisi yrittää poistaa häiriöt seuraavilla toimenpiteillä:

- Suuntaa vastaanottava tuote tai antenni toisin tai siirrä se toiseen paikkaan.
- Siirrä laite ja vastaanotin kauemmas toisistaan.
- Kytke laite ja vastaanotin eri virtapiireissä oleviin pistorasioihin.
- Kysy neuvoa jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio- tai tv-asentajalta.

Laitteeseen tehtävät Bose Corporationin hyväksymättömät muutokset voivat mitätöidä käyttäjälle annetun luvan käyttää laitetta.

Laite täyttää FCC:n sääntöjen kohdan 15 ja ISED Canadian luvanvaraisuutta koskevat RSS-standardit. Käytön edellytyksenä on kaksi ehtoa: (1) Tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä. (2) Tämän laitteen täytyy ottaa vastaan kaikki häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka saattavat aiheuttaa ei-toivottua toimintaa.

Laite täyttää yleiselle käytölle laaditut FCC- ja ISED Canada -säteilynrajoitusohjeet. Lähetintä ei saa sijoittaa toisen antennin tai lähettimen lähelle.

**FCC ID:** A94318 | **IC:** 3232A-318 | **Kotelon malli:** 442318 | **Oikean nappikuulokkeen malli:** 318R | **Vasemman nappikuulokkeen malli:** 318L



020-240145

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Eurooppa:** Käytön taajuusalue 2 400–2 483,5 MHz. | Enimmäislähetysteho alle 20 dBm EIRP. | Käytön taajuusalue: 111 kHz – 148 kHz. | Enimmäislähetysteho alle 37,7 dBuA/m.

## EU:n SAR-tiedot

| Nappikuuloke | Mitattu<br>1-g SAR W/kg | Mitattu<br>10-g SAR W/kg |
|--------------|-------------------------|--------------------------|
| Vasen        | 0,970                   | 0,190                    |
| Oikea        | 0,590                   | 0,150                    |

Korean sähkömagneettisen absorptioasteen merkki on osoitteessa [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance).



Tämä symboli merkitsee, että tuotetta ei saa hävittää kotitalousjätteen mukana, vaan se on toimitettava kierrätykseen. Kierrättäminen auttaa estämään vahingollisia seurauksia ympäristölle, luonnolle ja ihmisten terveydelle. Saat lisätietoja kierrättämisestä paikallisilta viranomaisilta, kotitalousjätteen kierrätyspalvelusta tai liikkeestä, josta tuote ostettiin.

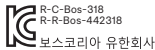
## Pientehoisten radiotaajuuslaitteiden tekniset säännökset

Mikään yritys, yhtiö tai henkilö ei saa ilman NCC:n myöntämää lupaa muuttaa hyväksytyjen pientehoisten radiotaajuuslaitteiden taajuutta, parantaa niiden lähetystehoä tai muuttaa niiden alkuperäisiä ominaisuuksia tai suorituskykyä. Pientehoiset radiotaajuuslaitteet eivät saa vaikuttaa lentokoneiden turvallisuuteen eivätkä häiritä lakisääteistä viestiliikennettä. Jos tällaista todetaan, käyttäjän on lopetettava käyttö välittömästi, kunnes häiriötä ei enää ilmene. Mainitulla lakisääteisellä viestiliikenteellä tarkoitetaan televiestinnän hallinta-asetuksen mukaista radioviestiliikennettä. Pientehoisten radiotaajuuslaitteiden on otettava vastaan lakisääteisen viestiliikenteen tai ISM-radioaaltoja säteilevien laitteiden aiheuttamia häiriöitä.

**ÄLÄ** yritä poistaa ladattavaa litiumioniakkua laitteesta. Jos akku on poistettava, ota yhteyttä lähimpään Bose-jälleenmyyjään tai muuhun pätevään ammattilaiseen.



**Hävitä käytetyt akut ja paristot paikallisten viranomaisten ohjeiden mukaisesti. Ei saa polttaa.**



| Myrkyllisten tai vaarallisten aineiden tai alkuaineiden nimet ja sisältö |            |               |              |                        |                                 |                                       |
|--|------------|---------------|--------------|------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Myrkylliset tai vaaralliset aineiden tai alkuaineet                      |            |               |              |                        |                                 |                                       |
| Osan nimi  | Lyijy (Pb) | Elohopea (Hg) | Kadmium (Cd) | Kuusiarvoinen (CR(VI)) | Polybrominoitu bifenyylit (PBB) | Polybrominoitu difenyyleetteri (PBDE) |
| PCB-yhdisteet  | X          | O             | O            | O                      | O                               | O                                     |
| Metalliosat  | X          | O             | O            | O                      | O                               | O                                     |
| Muoviosat  | O          | O             | O            | O                      | O                               | O                                     |
| Kaiuttimet   | X          | O             | O            | O                      | O                               | O                                     |
| Johdot   | X          | O             | O            | O                      | O                               | O                                     |

Tämä taulukko on laadittu SJ/T 11364 -määräysten mukaisesti.

O: Ilmaisee, että tätä myrkyllistä tai vaarallista ainetta on kaikissa tästä materiaalista valmistetuissa osissa alle GB/T 26572 -raja-arvon.

X: Ilmaisee, että tätä myrkyllistä tai vaarallista ainetta on vähintään yhdessä tästä materiaalista valmistetussa osassa yli GB/T 26572 -raja-arvon.



| Laitteen nimi: nappikuulokkeet ja latauskotelo Tyypimerkintä: 442318 |            |               |              |   |                                  |   |
|--|------------|---------------|--------------|---|----------------------------------|---|
| Rajoitetut aineet ja niiden kemialliset merkit                       |            |               |              |   |                                  |   |
| Yksikkö  | Lyijy (Pb) | Elohopea (Hg) | Kadmium (Cd) | Kuusiarvoinen kromi (Cr <sup>+6</sup> ) | Polybrominoidut bifenyylit (PBB) | Polybrominoidut difenyyleetterit (PBDE) |
| PCB-yhdisteet  | -          | o             | o            | o                                       | o                                | o                                       |
| Metalliosat  | -          | o             | o            | o                                       | o                                | o                                       |
| Muoviosat  | o          | o             | o            | o                                       | o                                | o                                       |
| Kaiuttimet   | -          | o             | o            | o                                       | o                                | o                                       |
| Johdot   | -          | o             | o            | o                                       | o                                | o                                       |

**Huomautus 1:** "o" osoittaa, että rajoitetun aineen prosenttiosuus ei ylitä olemassaolon viitearvon prosenttiosuutta.

**Huomautus 2:** "-" merkitsee, että rajoitettu aine vastaa erivapautta.

**Valmistuspäivä:** Sarjanumeron kahdeksas numero kertoo valmistusvuoden; 4 merkitsee vuotta 2014 tai 2024. | **Valmistuspaikka:** Sarjanumeron seitsemäs numero kertoo valmistuspaikan.

**Maahantuojat:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Puhelinnumero: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 10480, puhelinnumero: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4OZ, United Kingdom

**Latauskotelon tuloarvot:** 5 V DC, 0,65 A | **Lähtöjännite:** 5 V DC | **Lähtövirta:** 75 mA x 2 | **Lähtökapasiteetti:** 300 mAh | **IPXX-luokitus:** IPX4 (nappikuulokkeet)

**Vasemman nappikuulokkeen tuloarvot:** 5 V DC, 0,075 A | **Oikean nappikuulokkeen tuloarvot:** 5 V DC, 0,075 A

Malli: 442318. CMIIT-tunnus sijaitsee pakkauksessa.

Tuotteeseen sovelletaan **Bosen käyttöehtoja:** [worldwide.bose.com/termsofuse](https://www.worldwide.bose.com/termsofuse).

**Lisenssi-ilmoitukset:** Bose QuietComfort -nappikuulokkeisiin sisältyvien kolmannen osapuolen ohjelmistopakettien lisenssi-ilmoitukset voi lukea Bose QCE -sovelluksessa. Tämä toiminto on Asetukset-valikossa.

Apple, Apple-logo, iPad ja iPhone ovat Apple Inc:n rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. iPhone-tavaramerkkiä käytetään Japanissa Aiphone K.K:n lisenssillä. App Store on Apple Inc:n palvelumerkki.

Made for Apple -merkki tarkoittaa, että lisävaruste on suunniteltu liitettäväksi erityisesti merkissä kuvattuihin Apple-tuotteisiin ja että kehittäjä on sertifioinut sen täyttävän Applen vaatimukset. Apple ei vastaa tällaisen laitteen toiminnasta tai siitä, että se täyttää turvallisuusvaatimukset ja on määräysten mukainen.

**Bluetooth®**-sanamerkki ja -logot ovat Bluetooth SIG, Inc:n omistamia rekisteröityjä tavaramerkkejä, ja Bose Corporation käyttää niitä lisenssin nojalla.

Android ja Google Play ovat Google LLC:n tavaramerkkejä.

Microsoft Teams on Microsoft-konsernin tavaramerkki.

USB Type-C® ja USB-C® ovat USB Implementers Forumin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Bose, B-logo ja QuietComfort ovat Bose Corporationin tavaramerkkejä. Bose Corporationin pääkonttori: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Mitään osaa tästä julkaisusta ei saa kopioida, muokata, jaella tai käyttää ilman julkaisijan etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

---

## Säilytä tiedot.

Kuulokkeen päivämääräkoodi on kuulokkeessa nauhan alla. Latauskotelon sarjanumero on kotelon pohjassa. Mallinumerot ovat latauskotelon pohjassa.

Sarjanumero: -----

Mallinumero: 442318

Säilytä ostokuitti. Nyt on oikea aika rekisteröidä Bose-tuotteesi. Voit tehdä sen helposti osoitteessa [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration).

---



## PAKKAUKSEN SISÄLTÖ

|              |    |
|--------------|----|
| Sisältö..... | 11 |
|--------------|----|

## BOSE QCE -SOVELLUKSEN ASETUKSET

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Bose QCE -sovelluksen lataaminen..... | 12 |
|---------------------------------------|----|

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| <b>HIEN- JA SÄÄNKESTÄVYYS</b> ..... | 13 |
|-------------------------------------|----|

## KUULOKKEIDEN KÄYTTÄMINEN

|  |    |
|--|----|
| Nappikuulokkeiden asettaminen korviin..... | 14 |
|--|----|

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Istuvuuden tarkistaminen ..... | 15 |
|--------------------------------|----|

|                |    |
|----------------|----|
| Sovitteet..... | 15 |
|----------------|----|

|                     |    |
|---------------------|----|
| Vakautusnauhat..... | 16 |
|---------------------|----|

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Toisen koon kokeileminen..... | 17 |
|-------------------------------|----|

|                |    |
|----------------|----|
| Sovitteet..... | 17 |
|----------------|----|

|                      |    |
|----------------------|----|
| Vakautusnauhat ..... | 17 |
|----------------------|----|

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Sovitteiden vaihtaminen ..... | 18 |
|-------------------------------|----|

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Vakautusnauhojen vaihtaminen ..... | 19 |
|------------------------------------|----|

## VIRTA

|                        |    |
|------------------------|----|
| Virran kytkeminen..... | 21 |
|------------------------|----|

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Nappikuulokkeita käytettäessä..... | 21 |
|------------------------------------|----|

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Virran katkaiseminen ..... | 22 |
|----------------------------|----|

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Nappikuulokkeita käytettäessä..... | 22 |
|------------------------------------|----|

|                  |    |
|------------------|----|
| Valmiustila..... | 23 |
|------------------|----|

## KOSKETUSOHJAUS

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Median toisto .....                  | 24 |
| Äänenvoimakkuus.....                 | 25 |
| Puhelut.....                         | 25 |
| Puhelun mykistäminen .....           | 26 |
| Puheluilmoitukset .....              | 26 |
| Myötäkuunteluaäni.....               | 26 |
| Kosketusohjauksen mukauttaminen..... | 26 |

## ÄÄNIKOMENNOT

|  |    |
|--|----|
| Äänikomentojen käyttäminen .....         | 27 |
| Äänikomentojen mukauttaminen .....       | 28 |
| Äänikomentojen poistaminen käytöstä..... | 28 |

## ÄÄNEN HALLINTA

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Vähäviiveinen ääni .....             | 29 |
| Basson ja diskantin säätäminen ..... | 29 |

## IN-EAR-TUNNISTUS

|   |    |
|---|----|
| Automaattinen toisto/tauko .....            | 30 |
| Puheluihin vastaaminen automaattisesti..... | 30 |
| Automaattinen tietoisuustila .....          | 30 |

## TAUSTAÄÄNIEN POISTO

|  |    |
|--|----|
| Taustaäänien poistotilat.....                | 31 |
| Taustaäänien poistotilan vaihtaminen .....   | 31 |
| Pelkän taustaäänien poiston käyttäminen..... | 32 |

## AKKU

|  |    |
|--|----|
| Nappikuulokkeiden lataaminen .....                     | 33 |
| Latauskotelon lataaminen.....                          | 34 |
| Langaton lataus .....                                  | 34 |
| Nappikuulokkeiden akun varaustason tarkistaminen ..... | 35 |
| Nappikuulokkeita käytettäessä.....                     | 35 |
| Nappikuulokkeita ladattaessa .....                     | 35 |
| Latauskotelon akun varaustason tarkistaminen.....      | 36 |
| Latausaika .....                                       | 37 |

## TILA

|  |    |
|--|----|
| Akun varaustaso .....                    | 38 |
| Latauskotelo (ei nappikuulokkeita) ..... | 38 |
| Nappikuulokkeet.....                     | 38 |
| Lataustila .....                         | 39 |
| Latauskotelo (ei nappikuulokkeita) ..... | 39 |
| Nappikuulokkeet.....                     | 39 |

## BLUETOOTH®-YHTEYDET

|   |    |
|---|----|
| Laitteen yhdistäminen .....                         | 40 |
| Yhdistäminen uuteen laitteeseen.....                | 41 |
| Laitteen yhdistäminen uudelleen .....               | 41 |
| Kahden yhdistetyn laitteen välillä vaihtaminen..... | 41 |
| Laitteen yhteyden katkaiseminen.....                | 42 |
| Nappikuulokkeiden laiteluettelon tyhjentäminen..... | 43 |

## HOITO JA KUNNOSSAPITO

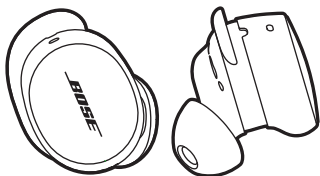
|   |    |
|---|----|
| Kuulokkeiden säilyttäminen .....                      | 44 |
| Nappikuulokkeiden ja latauskotelon puhdistaminen..... | 44 |
| Varaosat ja tarvikkeet .....                          | 44 |
| Rajoitettu takuu.....                                 | 44 |
| Nappikuulokkeiden päivittäminen.....                  | 45 |
| Nappikuulokkeiden päivämääräkoodin tarkastaminen..... | 45 |
| Latauskotelon sarjanumeron tarkastaminen .....        | 45 |

## VIANMÄÄRITYS

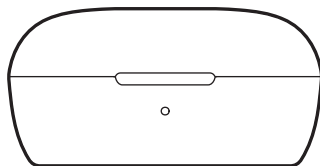
|  |    |
|--|----|
| Kokeile ensin näitä ratkaisuja.....        | 46 |
| Muut ratkaisut.....                        | 46 |
| Kuulokkeiden käynnistäminen uudelleen..... | 55 |
| Kuulokkeiden palauttaminen.....            | 55 |

## SISÄLTÖ

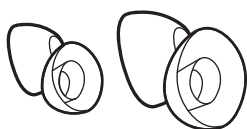
Tarkista, että pakkaus sisältää seuraavat osat:



Bose QuietComfort -nappikuulokkeet



Latauskotelo



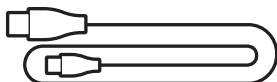
Sovitteet (koot pieni ja suuri)



Vakautusnauhat (koot 2 ja 3)

**HUOMAUTUS:** Keskikokoiset sovitteet on kiinnitetty nappikuulokkeisiin. Lisätietoja sovitteiden koon tunnistamisesta, katso sivu 17.

**HUOMAUTUS:** Koon 1 nauhat on kiinnitetty nappikuulokkeisiin. Lisätietoja nauhojen koon tunnistamisesta, katso sivu 17.



USB Type-C® – USB-A -johto

**HUOMAUTUS:** Jos jokin tuotteen osa näyttää puuttuvan tai on vaurioitunut, älä käytä tuotetta. Vianmääritysohjeita, videoita ja tuotteen korjaus- tai vaihto-ohjeita on saatavilla osoitteessa [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE).

Bose QCE -sovelluksen avulla voit määrittää nappikuulokkeiden asetukset ja ohjata niitä älypuhelimella.

Sovelluksessa voit hallita *Bluetooth*-yhteyksiä ja kuulokkeiden asetuksia, säätää ääntä, vaihtaa äänikehotteiden kieltä, määrittää nappikuulokkeen käyttämään puhelimen kameran äänikomentoja sekä saada Bosen tarjoamia päivityksiä ja uusia ominaisuuksia.

## BOSE QCE -SOVELLUKSEN LATAAMINEN

1. Lataa Bose QCE -sovellus laitteellesi.



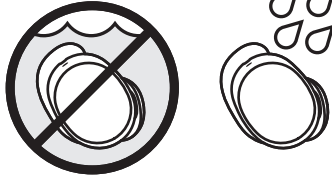
Näkyviin tulee ilmoitus, joka kehottaa sinua yhdistämään nappikuulokkeet.

2. Yhdistä nappikuulokkeet laitteen *Bluetooth*-valikossa (ks. sivu 40).
3. Kun nappikuulokkeet on yhdistetty, lisää ne Bose QCE -sovellukseen noudattamalla sovelluksen ohjeita.

Kuulokkeet on luokiteltu vedenkestäviksi (IPX4). Ne on suunniteltu hien- ja säänekestäviksi, mutta niitä ei ole tarkoitettu upotettaviksi veteen.

**HUOMIO:**

- ÄLÄ käytä nappikuulokkeita uideessasi tai suihkussa.
- ÄLÄ upota nappikuulokkeita veteen.



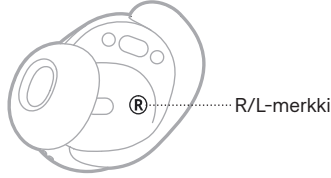
**HUOMAUTUKSIA:**

- Puhdista nappikuulokkeiden latausliittimet säännöllisesti kuivalla, pehmeällä pumpulitikulla tai vastaavalla korroosion estämiseksi.
- IPX4 ei ole pysyvä ominaisuus, koska kestävyys saattaa heikentyä normaalin kulumisen vaikutuksesta.

## NAPPIKUULOKKEIDEN ASETTAMINEN KORVIIN

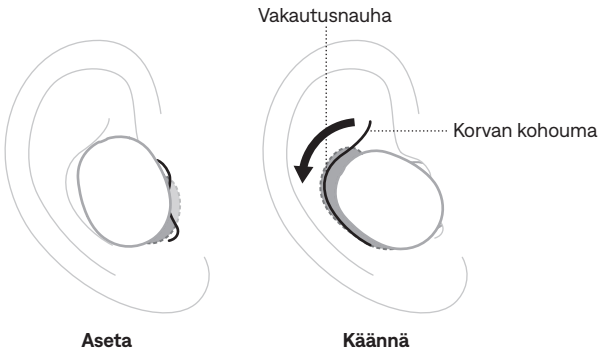
1. Aseta nappikuuloke siten, että sovite lepää kevyesti korvakäytävän aukossa.

**HUOMAUTUS:** Nappikuulokkeessa on joko **R-** (oikea) tai **L** (vasen) -merkintä.



2. Käännä nappikuuloketta hieman taaksepäin, kunnes sovite muodostaa korvakäytävään miellyttävän tunteisen tiivisteen ja vakautusnauha lepää vasten korvan kohoumaa.

**HUOMAUTUS:** Nappikuuloketta täytyy ehkä käännellä edestakaisin miellyttävän tunteisen tiivisteen muodostamiseksi. Jos sitä kuitenkin käännetään liikaa taakse- tai eteenpäin, äänen ja mikrofonin äänenlaatu saattavat heikentyä.






3. Tarkista istuvuus (ks. sivu 15).
4. Toista vaiheet 1–3 toisella nappikuulokkeella.




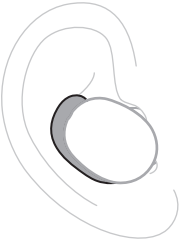

## ISTUVUUDEN TARKISTAMINEN

Parasta istuvuutta, äänenlaatua ja taustäänien poistoa varten varmista peilin avulla, että käytät oikeankokoisia sovitteita ja vakautusnauhoja. Eri korvat saattavat vaatia erikokoisen sovitteen tai vakautusnauhan.

### Sovitteet

| ISTUVUUS                      | TARKASTUSKOHTEET  |
|-------------------------------|---|
| <p><b>Hyvä istuvuus</b></p>   |  <p>Sovite lepää kevyesti korvakäytävän aukossa muodostaen miellyttävän tiivisteän. Taustamelun tulee kuulua vaimeana.</p> <p><b>HUOMAUTUS:</b> Taustäänien poisto voi vaikuttaa vaimeiden äänien kuulumiseen.</p> |
| <p><b>Liikaa painetta</b></p> |  <p>Sovitteet tuntuvat epämukavilta ja tuntuvat olevan puristuksissa korvakäytävässä.</p>   |
| <p><b>Liian löysä</b></p>     |  <p>Sovite on korvakäytävässä liian syvällä, kiinnittyy korvaan löyhästi tai putoaa, kun liikutat päätäsi.</p>   |

## Vakautusnauhat

| ISTUVUUS                    | TARKASTUSKOHTEET  |
|-----------------------------|---|
| <p><b>Hyvä istuvuus</b></p> |  <p>Nauha ei työnny esiin korvasta eikä ole puristuksissa korvan kohoumaa vasten.</p> <p style="text-align: center;">✓</p> |
| <p><b>Liian iso</b></p>     |  <p>Nauha työnny esiin tai on puristuksissa korvan kohouman alla.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>                 |
| <p><b>Liian pieni</b></p>   |  <p>Nauha ei ulotu korvan kohoumaan.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>   |

## TOISEN KOON KOKEILEMINEN

Käytä nappikuulokkeita yhtäjaksoisesti pitkään. Jos nappikuulokkeet eivät tunnu mukavilta tai pysy paikallaan tai taustäänien poisto tai äänenlaatu ei vastaa odotuksia, kokeile erikokoista sovitetta tai vakautusnauhaa.

Sinun täytyy ehkä kokeilla jokaista kolmea sovite- tai nauhakokoa tai käyttää korvissa erikokoisia sovitteita tai nauhoja.

### Sovitteet

Nappikuulokkeiden mukana tulee kolme sovitekoko: pieni, keskikokoinen ja suuri.



Keskikokoiset sovitteet on kiinnitetty nappikuulokkeisiin. Jos ne tuntuvat liian pieniltä, kokeile suuria sovitteita. Jos ne tuntuvat liian suurilta, kokeile pieniä sovitteita.

### Vakautusnauhat

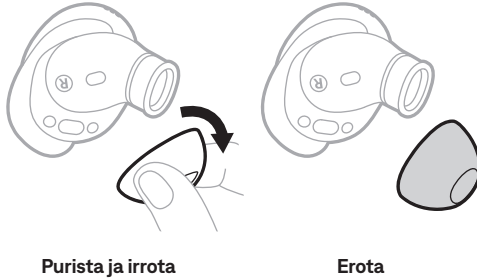
Vakautusnauhoihin on merkitty koko **1** (pieni), **2** (keskikoko) tai **3** (suuri) and **R** (oikea) tai **L** (vasen).



Koon 1 nauhat on kiinnitetty nappikuulokkeisiin. Jos ne tuntuvat liian pieniltä, kokeile koon 2 nauhoja.

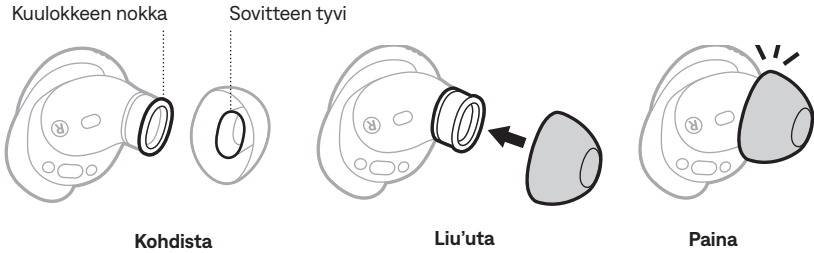
## SOVITTEIDEN VAIHTAMINEN

1. Kun pitelet nappikuuloketta kädessäsi, purista sovitetta varovasti ja irrota se kuulokkeesta.



**HUOMIO:** ÄLÄ vedä sovitetten reunasta, jotta se ei repeydy.

2. Valitse toinen sovitekoko (ks. sivu 17).
3. Aseta nappikuulokkeen soikea nokka kohdakkain nappikuulokkeen sovitetten tyven kanssa, liu'uta sovite nokkaan ja paina, kunnes se napsahtaa paikalleen.



**HUOMAUTUS:** Varmista, että kuulokkeen ja sovitetten soikeat aukot ovat samansuuntaiset.

4. Toista vaiheet 1–3 toiselle nappikuulokkeelle tarpeen mukaan.

**HUOMAUTUS:** Eri korvat saattavat vaatia erikokoisen sovitetten.

5. Aseta nappikuulokkeet korviin (ks. sivu 14).

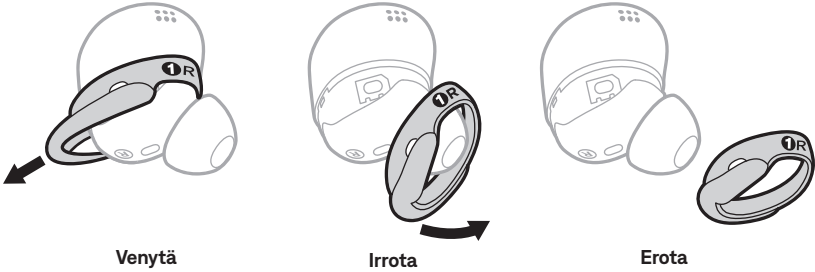
6. Tarkista istuvuus (ks. sivu 15).

### HUOMAUTUKSIA:

- Jos vaihdat sovitetten, sinun täytyy ehkä vaihtaa vakautusnauha, jotta se lepää mukavasti korvan kohoumaa vasten (ks. sivu 19).
- Opetusvideoita sovitetten vaihtamisesta on osoitteessa [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE).

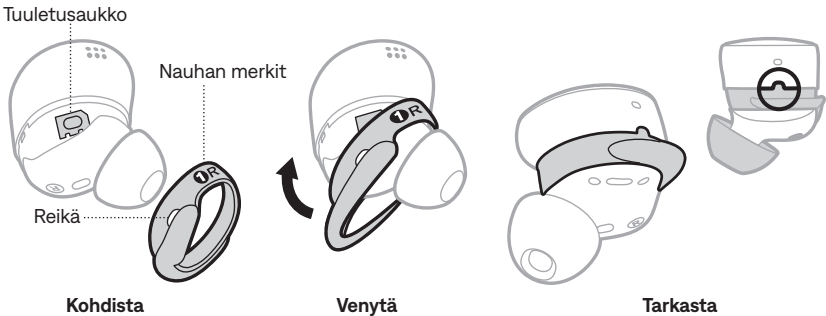
## VAKAUTUSNAUHOJEN VAIHTAMINEN

1. Kun pitelet nappikuuloketta kädessäsi, tartu varovasti vakautusnauhan siipeen ja kuori nauhaa itseäsi kohti sovitteen yli ja irti nappikuulokkeesta.



**HUOMIO:** ÄLÄ vedä nauhan ohuesta reunasta, jotta se ei repeydy.

2. Valitse toinen nauhakoko (ks. sivu 17). Valitse nauha, jossa on joko **R**- (oikea) tai **L** (vasen) -merkintä.
3. Kun nauhan merkit ovat kohti sinua ja nauhan siipi on pois päin sinusta, aseta nauhan reikä nappikuulokkeen tuuletusaukon kohdalle.
4. Venytä nauha varovasti sovitteen päälle varmistaen, että nauhan aukko on nappikuulokkeen tuuletusaukon kohdalla ja nauhan yläosan kieleke sopii nappikuulokkeen yläosan uraan.
5. Paina alas, kunnes nauha on kunnolla paikallaan, ja tarkista kohdistus.



6. Toista vaiheet 1–5 toiselle nappikuulokkeelle tarpeen mukaan.

**HUOMAUTUS:** Eri korvat saattavat vaatia erikokoisen nauhan.

7. Aseta nappikuulokkeet korviin (ks. sivu 14).

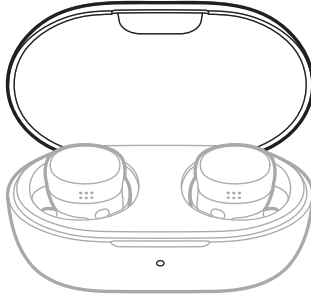
8. Tarkista istuvuus (ks. sivu 15).

**HUOMAUTUS:** Opetusvideoita nauhojen vaihtamisesta on osoitteessa [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE).

## VIRRAN KYTKEMINEN

Avaa latauskotelo.

Nappikuulokkeet käynnistyvät. Tilamerkkivalo palaa nappikuulokkeiden akun varaustason mukaan (ks. sivu 38).

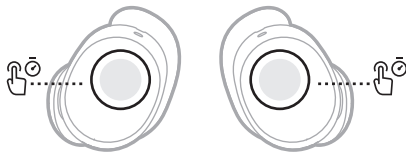


### HUOMAUTUKSIA:

- Nappikuulokkeet toimitetaan osittain ladattuina. Jos käytät nappikuulokkeita ensimmäistä kertaa, odota, että tilamerkkivalo syttyy, ennen kuin poistat ne latauskotelosta, jotta akku aktivoituu. Jos et kuule äänikehotetta, kun asetat nappikuulokkeet korviisi, laita ne takaisin koteloon ja ota ne sitten taas pois.
- Kun poistat kuulokkeet latauskotelosta, sulje kotelo akun säästämiseksi ja kotelon pitämiseksi puhtaana.

### Nappikuulokkeita käytettäessä

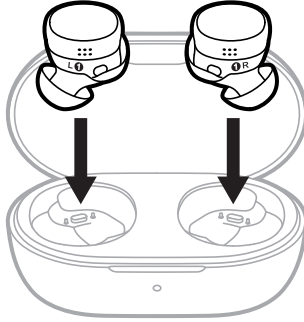
Jos nappikuulokkeet ovat korvissasi mutta sammuksissa, kosketa kumpaakin nappikuuloketta yhden sekunnin ajan. Kuulet äänimerkin, ja nappikuuloke käynnistyy.



**HUOMAUTUS:** Kumpikin nappikuuloke pitää käynnistää erikseen.

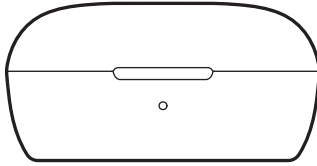
## VIRRAN KATKAISEMINEN

1. Aseta molemmat kuulokkeet latauskoteloon.



2. Sulje kotelo.

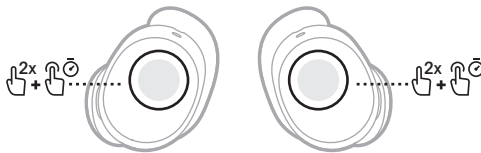
Tilamerkkivalo palaa nappikuulokkeiden akun varaustason mukaan (ks. sivu 38). Kuulokkeiden yhteys laitteeseen katkeaa, ja ne sammuvat.



**HUOMAUTUS:** Nappikuulokkeiden virta katkeaa 10 minuutin kuluttua siitä, kun yhteys laitteeseen on katkennut, taustäänien poisto ei ole käytössä eikä kuulokkeiden säätimiä ole käytetty.

### Nappikuulokkeita käytettäessä

Jos nappikuulokkeet ovat korvissasi ja käynnissä, napauta kumpaakin nappikuuloketta kahdesti ja paina, kunnes kuulet äänimerkin. Kuulokkeiden virta katkeaa.



**HUOMAUTUS:** Kummankin nappikuulokkeen virta pitää katkaista erikseen.



## VALMIUSTILA

Valmiustila säästää nappikuulokkeiden akkua silloin, kun nappikuulokkeet eivät ole kotelossa eikä niitä käytetä. Nappikuuloke siirtyy valmiustilaan, kun se on poistettu korvasta eikä sitä ole liikuteltu 10 minuuttiin.

Herätä nappikuuloke asettamalla se korvaan.

**HUOMAUTUS:** Nappikuulokkeen virta katkeaa, kun se on ollut valmiustilassa 30 minuuttia. Kytke virta asettamalla kuuloke latauskoteloon ja sitten korvaan tai asettamalla kuuloke korvaan ja koskettamalla sitä yhden sekunnin ajan.

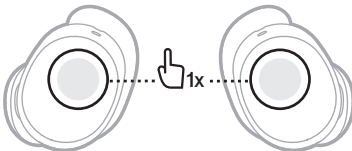
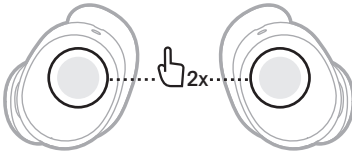
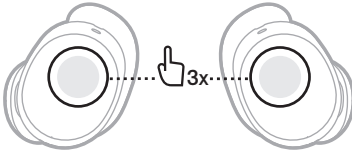
Kosketuspinta sijaitsee kummankin nappikuulokkeen ulkopinnassa. Kosketusohjauksella voit aloittaa tai keskeyttää äänentoiston, säätää äänenvoimakkuutta, käyttää peruspuhelutoimintoja, säätää ääniasetuksia ja vaihtaa taustäänien poistotilaa.



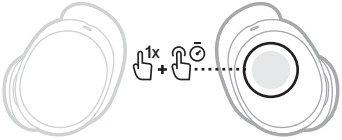
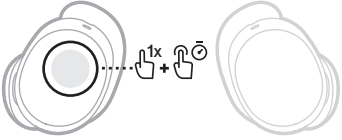
### HUOMAUTUKSIA:

- Nappikuulokkeiden pitää olla korvissa, jotta kosketusohjaus toimii.
- Median toisto- ja puhelutoimintoja voi hallita kummalla nappikuulokkeella tahansa. Äänenvoimakkuuden säädössä vasen ja oikea nappikuuloke toimivat eri tavalla (ks. sivu 25).
- Voit muokata joitakin kosketusohjaustoimintoja mielesi mukaan Bose QCE -sovelluksessa (ks. sivu 26).

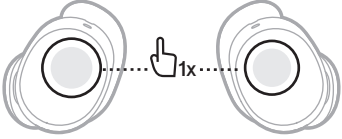
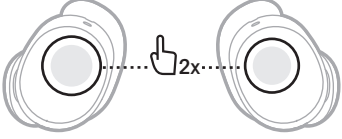
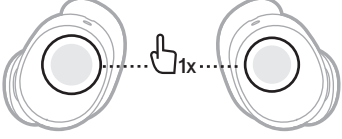
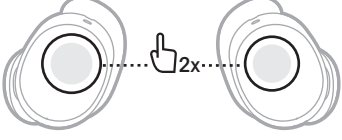
## MEDIAN TOISTO

| HALLINTA                                   | TOIMINTAOHJEET  |
|--|---|
| <b>Toisto/tauko</b>                        | <p>Napauta jompaakumpaa nappikuuloketta.</p>   |
| <b>Siirtyminen seuraavaan kappaleeseen</b> | <p>Napauta jompaakumpaa nappikuuloketta kaksi kertaa.</p>    |
| <b>Siirtyminen edelliseen kappaleeseen</b> | <p>Napauta jompaakumpaa nappikuuloketta kolme kertaa.</p> <p><b>HUOMAUTUKSIA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jos napautat nappikuuloketta kolmesti kappaleen alussa, kappale alkaa alusta.</li> <li>• Toiminta voi vaihdella eri laitteissa.</li> </ul>  |

## ÄÄNENVOIMAKKUUS

| HALLINTA                   | TOIMINTAOHJEET  |
|----------------------------|---|
| Lisää äänenvoimakkuutta    | Napauta ja pidä painettuna oikeaa nappikuuloketta.   |
| Vähemmän äänenvoimakkuutta | Napauta ja pidä painettuna vasenta nappikuuloketta.  |

## PUHELUT

| HALLINTA   | TOIMINTAOHJEET   |
|--|--|
| Puheluun vastaaminen   | Napauta jompaakumpaa nappikuuloketta.                 |
| Puhelun lopettaminen/hylkääminen                                       | Napauta jompaakumpaa nappikuuloketta kaksi kertaa.   |
| Toiseen puheluun vastaaminen ja ensimmäisen puhelun asettaminen pitoon | Napauta jompaakumpaa nappikuuloketta.               |
| Toisen puhelun hylkääminen ja meneillään olevan puhelun jatkaminen     | Napauta jompaakumpaa nappikuuloketta kaksi kertaa.  |

## Puhelun mykistäminen

Voit mykistää puhelun nopeasti Bose QCE -sovelluksessa. Saat tämän toiminnon käyttöön valitsemalla tuotteen hallintänäytössä Fast Mute (Pikamykistys) -vaihtoehdon ja määrittämällä kosketusohjauksen.

## Puheluilmoitukset

Voit määrittää laitteen ilmoittamaan puheluista ja puhelujen tilasta Bose QCE -sovelluksen ohjeilla. Valitse tuotteen hallintänäytössä Smart Calls (Älypuhelut) -vaihtoehto.

**HUOMAUTUS:** Toiminto otetaan käyttöön laitteen asetuksissa.

## Myötäkuunteluääni

Jos haluat kuulla oman luonnollisen puheäänesi puheluissa tai pelinsisäisissä chateissa käyttäen säädettävää puheäänien vahvistusta, käytä Bose QCE -sovellusta. Valitse tuotteen hallintänäytössä Smart Calls (Älypuhelut) -vaihtoehto.

## KOSKETUSOHJAUKSEN MUKAUTTAMINEN

Voit muokata joitakin kosketusohjauksen oletustoimintoja mielesi mukaan Bose QCE -sovelluksessa. Valitse tuotteen hallintänäytössä Touch Controls (Kosketusohjaus) -vaihtoehto.

**VIHJE:** Voit myös muokata joitakin toimintinäyttöjen kosketusohjaustoimintoja Bose QCE -sovelluksessa.

## ÄÄNIKOMENTOJEN KÄYTTÄMINEN

Nappikuulokkeita voi ohjata äänikomennoilla.

**HUOMAUTUS:** Äänikomentojen käyttäminen edellyttää, että Bose QCE -sovellus on käynnissä laitteessa (auki tai taustalla).

1. Sano: "Hey headphones".

Kuuluu äänimerkki.

2. Lausu pyyntösi.

| HALLINTA                                   | MITÄ ON SANOTTAVA   |
|--|---|
| <b>Puheluun vastaaminen</b>                | Accept (Hyväksy)<br><b>HUOMAUTUS:</b> Kun vastaanotat puhelun, sinun ei tarvitse sanoa: "Hey headphones".   |
| <b>Puhelun hylkääminen</b>                 | Reject (Hylkää)<br><b>HUOMAUTUS:</b> Kun hylkääät puhelun, sinun ei tarvitse sanoa: "Hey headphones".   |
| <b>Musiikin kuuntelu</b>                   | Play (Toista)   |
| <b>Äänentoiston keskeyttäminen</b>         | Pause (Tauko)   |
| <b>Siirtyminen seuraavaan kappaleeseen</b> | Next (Seuraava)   |
| <b>Siirtyminen edelliseen kappaleeseen</b> | Previous (Edellinen)<br><b>HUOMAUTUKSIA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jos sanot "Hey headphones, previous" kappaleen alussa, kappale alkaa alusta.</li> <li>• Toiminta voi vaihdella eri laitteissa.</li> </ul> |
| <b>Lisää äänenvoimakkuutta</b>             | Volume up (Lisää äänenvoimakkuutta)<br><b>HUOMAUTUS:</b> Voit lisätä äänenvoimakkuutta nopeasti sanomalla: "Hey headphones, volume plus <n>", jossa <i>n</i> on 1, 2, 3, 4 tai 5.   |
| <b>Vähemmän äänenvoimakkuutta</b>          | Volume down (Vähemmän äänenvoimakkuutta)<br><b>HUOMAUTUS:</b> Voit vähentää äänenvoimakkuutta nopeasti sanomalla: "Hey headphones, volume minus <n>", jossa <i>n</i> on 1, 2, 3, 4 tai 5.                                       |

| HALLINTA                        | MITÄ ON SANOTTAVA  |
|---------------------------------|--|
| Tietoisuustilaan siirtyminen    | Aware on (Tietoisuustila päälle)   |
| Tietoisuustilasta poistuminen   | Aware off (Tietoisuustila pois)  |
| Hiljaiseen tilaan siirtyminen   | Quiet on (Hiljainen tila päälle)   |
| Hiljaisesta tilasta poistuminen | Quiet off (Hiljainen tila pois)  |
| Valokuvan ottaminen             | Take photo (Ota kuva)<br><b>HUOMAUTUS:</b> Laitteen kameranovelluksen pitää olla auki, jotta kuvan ottaminen on mahdollista. |
| Puhelimen avustajan käyttäminen | Assistant <pyyntö>, jossa <i>pyyntö</i> on haluttu toiminto.   |

## ÄÄNIKOMENTOJEN MUKAUTTAMINEN

Voit määrittää nappikuulokkeet reagoimaan vain omaan ääneesi Bose QCE -sovelluksessa. Valitse tuotteen hallintanäytössä Voice Control (Äänikomennot) -vaihtoehto.

## ÄÄNIKOMENTOJEN POISTAMINEN KÄYTÖSTÄ

Voit poistaa äänikomennot käytöstä Bose QCE -sovelluksessa. Valitse tuotteen hallintanäytössä Voice Control (Äänikomennot)- tai Settings (Asetukset) -vaihtoehto.

## VÄHÄVIIVEINEN ÄÄNI

Ottamalla käyttöön vähäviiveisen *Bluetooth*-äänen nappikuulokkeiden ja laitteen välillä voit nauttia pelien ja elokuvien täydellisesti synkronoidusta äänestä. Ominaisuuden voi ottaa käyttöön joko yhtä käyttökertaa varten tai määrittää käytettäväksi aina, kun nappikuulokkeet ovat yhteydessä laitteeseen.

Voit ottaa vähäviiveisen *Bluetooth*-äänen käyttöön Bose QCE -sovelluksessa. Valitse tuotteen hallintänäytössä Low Latency Audio (Vähäviiveinen ääni) -vaihtoehto.

## BASSON JA DISKANTIN SÄÄTÄMINEN

Voit säätää bassoa ja diskanttia Bose QCE -sovelluksessa esimerkiksi parhaan mahdollisen kuuntelukokemuksen varmistamiseksi tai puheäänien selkeyttämiseksi. Valitse tuotteen hallintänäytössä EQ-vaihtoehto.

In-ear-tunnistus tunnistaa tunnistimien avulla, käytätkö molempia nappikuulokkeita vai vain yhtä.

Voit aloittaa tai pysäyttää äänentoiston, vastata puheluihin ja säätää taustäänien poistoa asettamalla kuulokkeen korvaan tai poistamalla sen.

## **AUTOMAATTINEN TOISTO/TAUKO**

Kun poistat nappikuulokkeen korvasta, äänentoisto taukoaa molemmissa kuulokkeissa.

Jatka äänentoistoa asettamalla kuuloke taas korvaan.

**HUOMAUTUS:** Jos haluat käyttää yhtä nappikuuloketta, jatka äänentoistoa napauttamalla korvassasi olevaa nappikuuloketta.

## **PUHELUIHIN VASTAAMINEN AUTOMAATTISESTI**

Voit vastata puheluihin asettamalla nappikuulokkeen korvaan.

## **AUTOMAATTINEN TIETOISUUSTILA**

Kun poistat nappikuulokkeen korvasta, toisen nappikuulokkeen tilaksi tulee tietoisuustila.

Kun asetat nappikuulokkeen takaisin, korvassa olevan nappikuulokkeen edellinen taustäänien poistotila tulee käyttöön.

**HUOMAUTUS:** Voit vaihtaa yksittäisen kuulokkeen taustäänien poistotilaa (ks. sivu 31).



Taustaäänien poisto vaimentaa häiritseviä taustaääniä ja saa äänen kuulumaan selkeämpänä ja todenmukaisempana.

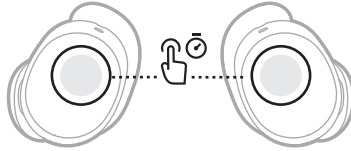
Voit valita kahdesta esimääritetystä taustaääniä poistava tilasta, Quiet (Hiljainen) ja Aware (Tietoisuus), tai poistaa taustaäänien poiston käytöstä.

## TAUSTAÄÄNIEN POISTOTILAT

| TILA                             | KUVAUS   |
|----------------------------------|--|
| <b>Quiet (Hiljainen, oletus)</b> | Täydellinen taustaäänien poisto Bosen optimoimalla äänellä. Vaimentaa häiriöäänet tehokkaimmalla taustaäänien poistotasolla. |
| <b>Aware (Tietoisuus)</b>        | Täyden tietoisuuden tila Bosen optimoimalla äänellä. Kuulet ympäristön äänet samalla, kun nautit musiikistasi.               |
| <b>Off (Ei käytössä)</b>         | Auttaa säästämään akkua.   |

## TAUSTAÄÄNIEN POISTOTILAN VAIHTAMINEN

1. Kosketa jompaakumpaa nappikuuloketta yhden sekunnin ajan, kunnes kuulet äänimerkin.



Kuulet äänikehotteen, joka kertoo tilan.

2. Toista, kunnes kuulet haluamasi tilan nimen.

**VIHJE:** Taustaäänien poistotilaa voi vaihtaa myös Bose QCE -sovelluksella. Valitse tuotteen hallintanäytössä Noise Control (Taustaäänien poisto) -vaihtoehto.

## PELKÄN TAUSTÄÄNIEN POISTON KÄYTTÄMINEN

Voit käyttää taustaäänien poistoa ilman ääntä tai puheluista johtuvia keskeytyksiä.

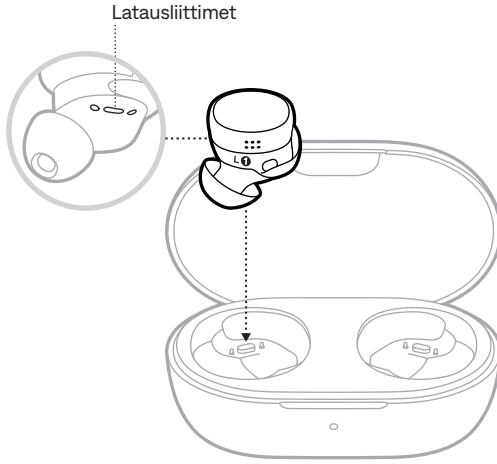
1. Tee jokin seuraavista toimista:
  - Jos nappikuulokkeet ovat korvissa, katkaise yhteys laitteeseen (ks. sivu 42).
  - Jos nappikuulokkeet ovat latauskotelossa, poista laitteen *Bluetooth*-ominaisuus käytöstä. Ota nappikuulokkeet sitten pois kotelosta ja aseta ne korviin.
2. Vaihda taustaäänien poistotilaa (ks. sivu 31).

**HUOMAUTUS:** Yhdistä laite uudelleen valitsemalla nappikuulokkeet laitteen *Bluetooth*-luettelosta.

## NAPPIKUULOKKEIDEN LATAAMINEN

**HUOMAUTUS:** Varmista ennen lataamista, että nappikuulokkeiden lämpötila on 8–39 °C eli että ne ovat huoneenlämpöiset.

1. Aseta vasen nappikuuloke siten, että sen latausliittimet osuvat latauskotelon vasemmanpuoleisiin latausnastoihin.



2. Aseta nappikuuloke latauskoteloon siten, että se napsahtaa magneettisesti paikalleen.

Tilamerkkivalo palaa nappikuulokkeen akun varaustason mukaan (ks. sivu 38).



3. Toista vaiheet 1–2 oikealla nappikuulokkeella.

### HUOMAUTUKSIA:

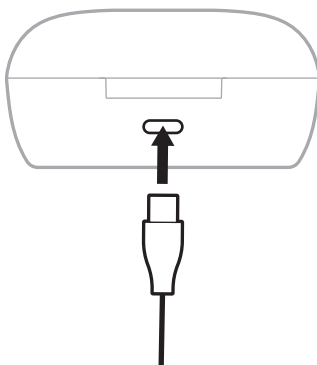
- Nappikuulokkeet latautuvat, kun kotelo on auki tai kiinni.
- Jos suljet latauskotelon, kuulokkeiden yhteys laitteeseen katkeaa ja ne sammuvat.

## LATAUSKOTELON LATAAMINEN

**HUOMIO:** Käytä tuotetta vain hyväksytyllä LPS-virtalähteellä, joka vastaa paikallisia määräyksiä (esim. UL, CSA, VDE, CCC).

**HUOMAUTUS:** Varmista ennen lataamista, että latauskotelon lämpötila on 8–39 °C eli että se on huoneenlämpöinen.

1. Yhdistä USB-johdon pieni liitin latauskotelon takaosan USB-C®-liitäntään.



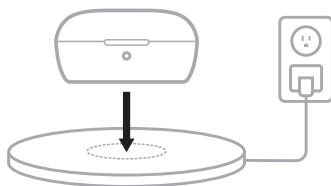
2. Yhdistä toinen pää USB-A-seinälaturiin (ei sisälly toimitukseen) tai tietokoneeseen.

Tilamerkkivalo palaa akun latauskoteloon tilan mukaan (ks. sivu 38).

### Langaton lataus

Kotelon voi ladata erillisellä yhteensopivalla langattomalla laturilla (ei sisälly toimitukseen).

Aseta latauskotelo suoraan langattoman laturin keskelle.



Tilamerkkivalo palaa akun latauskoteloon lataustilan mukaan (ks. sivu 38).

**HUOMAUTUS:** Lisätietoja on langattoman laturin käyttöohjeessa.

## NAPPIKUULOKKEIDEN AKUN VARAUSTASON TARKISTAMINEN

### Nappikuulokkeita käytettäessä

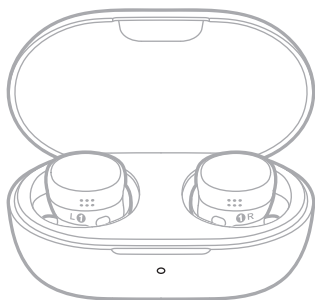
- Kun poistat nappikuulokkeet latauskotelosta ja asetat ne korviin, niistä kuuluu äänikehote, joka ilmoittaa akun varaustason.
- Käytä Bose QCE -sovellusta. Nappikuulokkeiden akun varaustaso näkyy tuotteen hallintanäytössä.

**HUOMAUTUS:** Jos toisen nappikuulokkeen akussa on vähemmän virtaa kuin toisessa, äänikehote ilmoittaa alhaisemman varaustason. Jos akun virta on vähissä, kuulet ilmoituksen ”Battery low” (Akun varaustaso alhainen).

**VIHJE:** Voit myös tarkistaa ennusteen nappikuulokkeiden jäljellä olevasta käyttöajasta. Valitse tuotteen hallintanäytössä Battery Prediction (Akkuennuste) -vaihtoehto.

### Nappikuulokkeita ladattaessa

Kun nappikuulokkeet asetetaan latauskoteloon, tilamerkkivalo syttyy akun varaustason mukaan (ks. sivu 38).

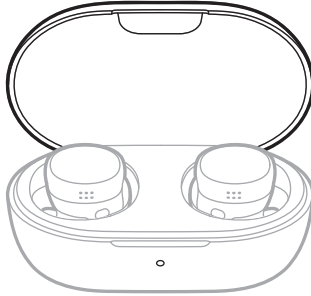


**HUOMAUTUS:** Jos toisen nappikuulokkeen akussa on vähemmän virtaa kuin toisessa, tilamerkkivalo ilmoittaa alhaisemman varaustason.

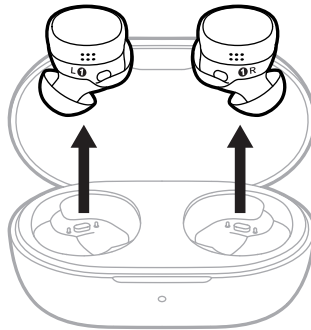
## LATAUSKOTELON AKUN VARAUSTASON TARKISTAMINEN

1. Avaa latauskotelo.

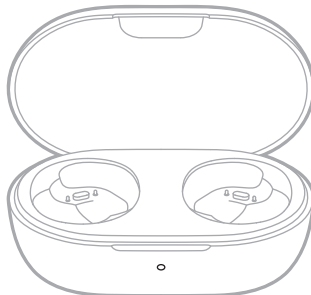
Tilamerkkivalo palaa nappikuulokkeiden akun varaustason mukaan (ks. sivu 38).



2. Poista molemmat nappikuulokkeet latauskotelosta.



Tilamerkkivalo palaa latauskotelon akun varaustason mukaan (ks. sivu 38).



## LATAUSAIKA

| KOMPONENTTI     | LATAUSAIKA                       |
|-----------------|----------------------------------|
| Nappikuulokkeet | enintään 1,5 tuntia <sup>1</sup> |
| Latauskotelo    | enintään 2 tuntia                |

### HUOMAUTUKSIA:

- Kun nappikuulokkeiden akun virta on vähissä, 20 minuutin latauksella voi kuunnella musiikkia noin 3 tuntia.<sup>2</sup>
- Täyteen ladatuissa nappikuulokkeissa riittää virtaa noin 8,5 tunniksi.<sup>3</sup>
- Kun kotelo on ladattu täyteen, sillä voidaan ladata nappikuulokkeet täyteen enintään 2,5 kertaa, jolloin kuuntelu-aika on enintään 30 tuntia.<sup>4</sup>
- Kotelon latausaika vaihtelee, kun nappikuulokkeet ovat kotelossa.

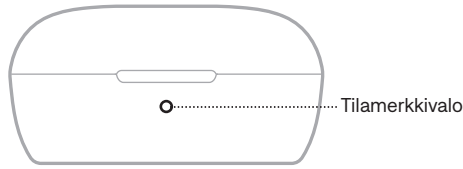
1 Bose suoritti testin kesäkuussa 2024 käyttäen tuotantoa edustavia Bose QuietComfort -nappikuulokkeita ja Bose QuietComfort -nappikuulokkeiden latauskotelo. Pikalataustestissä kuulokkeet asetettiin akku tyhjänä (varaus ei riitä äänentoistoon) täyteen ladattuun koteloon ja niitä ladattiin 20 minuuttia, minkä jälkeen Bluetooth A2DP -äänentoistoa jatkettiin toistoäänenvoimakkuudella 75 dB SPL, 3-kaistainen taajuuskorjaus nollassa, hiljaisessa tilassa (täydellinen taustäänien poisto). Tuloksena oli enintään 3 tunnin toisto-aika ennen akun tyhjenemistä. Nappikuulokkeiden akun täyteenlatausaika määritettiin asettamalla kuulokkeet akku tyhjänä (varaus ei riitä äänentoistoon) täyteen ladattuun koteloon ja lataamalla niiden akku 100 %:iin. Akun käyttöikä vaihtelee asetusten ja käytön mukaan.

2 Katso 1.

3 Bose suoritti testin kesäkuussa 2024 käyttäen tuotantoa edustavia Bose QuietComfort -nappikuulokkeita ja IEC 60268-1:n mukaista vaaleanpunaista kohinaa A2DP Bluetooth -äänellä. Toistoäänenvoimakkuus 75 dB SPL, 3-kaistainen taajuuskorjaus nollassa, hiljaisessa tilassa (täydellinen taustäänien poisto). Toisto-aika oli enintään 8,5 tuntia ennen akun tyhjenemistä. Akun käyttöikä vaihtelee asetusten ja käytön mukaan.

4 Bose suoritti testin kesäkuussa 2024 asettamalla tuotantoa edustavat Bose QuietComfort -nappikuulokkeet akku tyhjänä (varaus ei riitä äänentoistoon) täyteen ladattuun Bose QuietComfort -nappikuulokkeiden latauskoteloon 100 %:iin ja jatkamalla sitten äänentoistoa, kunnes akku tyhjeni. Testin tuloksena oli 2,5 täydellistä latausykliä kotelossa, ennen kuin akun lataaminen täyteen ei enää ollut mahdollista.

Tilamerkkivalo on latauskotelon etuosassa.



## AKUN VARAUSTASO

### Latauskotelo (ei nappikuulokkeita)

Näyttää latauskotelon akun varaustason, kun kotelo ei ole liitettynä virtalähteeseen eivätkä nappikuulokkeet ole kotelossa.

| MERKKIVALON TOIMINTA         | KOTELON TILA                 |
|------------------------------|------------------------------|
| Palaa vihreänä (5 sekuntia)  | Akku lähes täysi (81–100 %)  |
| Palaa oranssina (5 sekuntia) | Akku puolillaan (30–80 %)    |
| Palaa punaisena (5 sekuntia) | Akun varaus vähissä (1–29 %) |

### Nappikuulokkeet

Näyttää nappikuulokkeen akun varaustason, kun kotelo ei ole liitettynä virtalähteeseen ja nappikuulokkeet ovat kotelossa.

| MERKKIVALON TOIMINTA                    | NAPPIKUULOKKEIDEN TILA |
|---|------------------------|
| Palaa vihreänä (5 sekuntia)             | Ladattu täyteen        |
| Vilkkuu hitaasti oranssina (5 sekuntia) | Latautuu               |



## LATAUSTILA

### Latauskotelo (ei nappikuulokkeita)

Näyttää latauskotelon lataustilan, kun kotelo on liitetty virtalähteeseen (USB-johdolla tai langattomalla laturilla) eivätkä nappikuulokkeet ole kotelossa.

| MERKKIVALON TOIMINTA       | KOTELON TILA    |
|----------------------------|-----------------|
| Palaa vihreänä             | Ladattu täyteen |
| Vilkkuu hitaasti oranssina | Latautuu        |

### Nappikuulokkeet

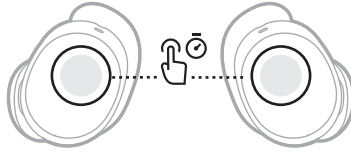
Osoittaa nappikuulokkeiden lataustilan, kun nappikuulokkeet ovat kotelossa ja kotelo on liitetty virtalähteeseen.

| MERKKIVALON TOIMINTA       | KOTELON TILA               | NAPPIKUULOKKEIDEN TILA |
|----------------------------|----------------------------|------------------------|
| Palaa vihreänä             | Ladattu täyteen            | Ladattu täyteen        |
| Vilkkuu hitaasti oranssina | Ladattu täyteen / latautuu | Latautuu               |

Voit tallentaa enintään viisi laitetta nappikuulokkeiden laiteluetteloon, ja kuulokkeet voivat olla aktiivisesti yhteydessä enintään kahteen laitteeseen kerrallaan (monipisteyhteys). Ääntä voidaan toistaa vain yhdestä laitteesta kerrallaan.

## LAITTEEN YHDISTÄMINEN

1. Kosketa jompaakumpaa nappikuuloketta neljän sekunnin ajan, kunnes kuuluu ilmoitus "Ready to pair" (Valmis parinmuodostukseen).



**HUOMAUTUS:** Jos olet yhdistämässä nappikuulokkeita laitteeseen ensimmäistä kertaa, avaa kotelo ja odota kolme sekuntia ennen kuin poistat ne latauskotelosta. Kun olet poistanut nappikuulokkeet kotelosta, ne ovat valmiita yhteyden muodostamiseen. Siirry vaiheeseen 2.

2. Avaa laitteen *Bluetooth*-asetukset.
3. Valitse nappikuulokkeet saatavilla olevien tuotteiden luettelosta.



Nappikuulokkeiden nimi ilmestyy yhdistettyjen tuotteiden luetteloon.

**HUOMAUTUS:** Jotta saat parhaan kuuntelukokemuksen, lisää kuulokkeet Bose QCE -sovellukseen (ks. sivu 12).

## YHDISTÄMINEN UUTEEN LAITTEeseen

Nappikuulokkeista voi olla aktiivinen yhteys kahteen laitteeseen kerrallaan (monipisteyhteys).

Lisätietoja yhdistämisestä uuteen laitteeseen, katso sivu 40.

### HUOMAUTUKSIA:

- Ääntä voi kuunnella vain yhdestä laitteesta kerrallaan.
- Jos yhdistettynä on jo kaksi laitetta, uusi laite korvaa yhteyksistä vanhemman.
- Voit poistaa monipisteyhteysominaisuuden käytöstä Bose QCE -sovelluksessa. Valitse tuotteen hallintanäytössä Multi Point (Monipisteyhteys) -vaihtoehto.
- Monipisteyhteysominaisuuden poistaminen käytöstä katkaisee yhteyden toiseen yhdistettyyn laitteeseen.

## LAITTEEN YHDISTÄMINEN UDELLEEN

Kun nappikuulokkeet poistetaan latauskotelosta, ne muodostavat yhteyden kahteen viimeksi yhdistettynä olleeseen laitteeseen.

### HUOMAUTUKSIA:

- Laitteiden on oltava enintään 9 metrin etäisyydellä, ja niiden virran tulee olla kytketty.
- Varmista, että *Bluetooth*-ominaisuus on otettu käyttöön laitteissa.
- Jos nappikuulokkeet eivät saa yhteyttä kumpaankaan aiemmin yhdistettynä olleeseen laitteeseen 15 sekunnin kuluessa, ne voidaan yhdistää uuteen laitteeseen.

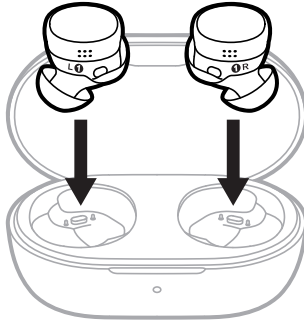
## KAHDEN YHDISTETYN LAITTEEN VÄLILLÄ VAIHTAMINEN

1. Pysäytä äänentoisto ensimmäisessä laitteessa.
2. Aloita äänentoisto toisessa laitteessa.

Nappikuulokkeet alkavat toistaa toisen laitteen suoratoistoääntä.

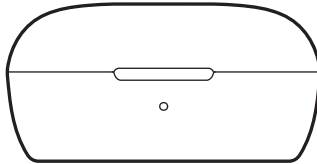
## LAITTEEN YHTEYDEN KATKAISEMINEN

1. Aseta molemmat kuulokkeet latauskoteloon.



2. Sulje kotelo.

Tilamerkkivalo palaa nappikuulokkeiden akun varaustason mukaan (ks. sivu 38). Kuulokkeiden yhteys laitteeseen katkeaa, ja ne sammuvat.

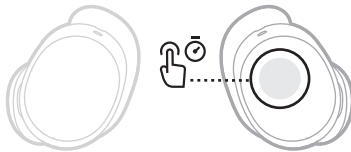


### VIHJEITÄ:

- Toisen yhdistetyn laitteen yhteyden voi katkaista myös Bose QCE -sovelluksella. Valitse tuotteen hallintanäytössä Multi Point (Monipisteyhteys) -vaihtoehto.
- Voit käyttää myös laitteen *Bluetooth*-asetuksia. Jos poistat laitteen *Bluetooth*-ominaisuuden käytöstä, yhteys nappikuulokkeisiin ja kaikkiin muihin *Bluetoothilla* yhdistettyihin tuotteisiin katkaistaan.
- Voit myös katkaista nappikuulokkeiden yhteyden Bose QCE -sovellukseen mutta pitää ne yhdistettyinä laitteeseen. Napauta tuotteen nimeä hallintanäytön keskellä tai napauta oikean yläkulman asetuskuvaketta. Tämä vaihtoehto ei koske Android™-laitteita.

## NAPPIKUULOKKEIDEN LAITELUETTELON TYHJENTÄMINEN

1. Varmista, että nappikuulokkeet eivät ole aktiivisesti yhteydessä mihinkään laitteeseen.
2. Kosketa oikeaa nappikuuloketta seitsemän sekunnin ajan, kunnes kuuluu ilmoitus "Ready to pair" (Valmis parinmuodostukseen) ja äänimerkki. Nosta sormi, kun kuulet äänimerkin.



Kaikkien laitteiden tiedot poistetaan, ja nappikuulokkeet voidaan taas yhdistää (ks. sivu 40).

## KUULOKKEIDEN SÄILYTTÄMINEN

Säilytä nappikuulokkeet latauskotelossa, kun et käytä niitä. Sulje latauskotelo akun säästämiseksi ja kotelon pitämiseksi puhtaana.

## NAPPIKUULOKKEIDEN JA LATAUSKOTELON PUHDISTAMINEN

| KOMPONENTTI                                | PUHDISTAMINEN  |
|--|--|
| <b>Sovitteet ja vakautusnauhat</b>         | Irrota sovitteet ja nauhat nappikuulokkeista ja pese ne vedellä ja miedolla pesuaineella.<br><b>HUOMAUTUS:</b> Muista huuhdella ja kuivata sovitteet ja nauhat kunnolla ennen niiden kiinnittämistä takaisin nappikuulokkeisiin. |
| <b>Nappikuulokkeiden nokat</b>             | Pyyhi vain kuivalla, pehmeällä vanupuikolla tai vastaavalla.<br><b>HUOMIO:</b> Älä koskaan työnnä nokkaan mitään puhdistusvälinettä.   |
| <b>Latausliittimet (nappikuulokkeissa)</b> | Pyyhi kuivalla, pehmeällä vanupuikolla tai vastaavalla korroosion ehkäisemiseksi.  |
| <b>Latauskotelo</b>                        | Pyyhi vain kuivalla, pehmeällä vanupuikolla tai vastaavalla.   |

## VARAOSAT JA TARVIKKEET

Varaosia ja tarvikkeita voi tilata Bose-asiakaspalvelusta.

Käy osoitteessa [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE).

## RAJOITETTU TAKUU

Nappikuulokkeilla on rajoitettu takuu. Rajoitetusta takuusta on lisätietoja osoitteessa [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty).

Tuotteen rekisteröimisohjeet ovat osoitteessa [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration). Rekisteröinnin laiminlyöminen ei vaikuta rajoitettuun takuuseen.

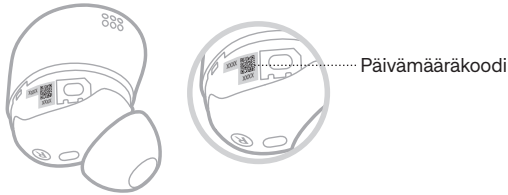
## NAPPIKUULOKKEIDEN PÄIVITTÄMINEN

Bose QCE -sovelluksessa tuotteen hallintänäyttöön tulee ilmoitus, kun saatavilla on päivitys. Aloita päivittäminen napauttamalla ilmoitusta ja noudattamalla sovelluksen ohjeita.

## NAPPIKUULOKKEIDEN PÄIVÄMÄÄRÄKOODIN TARKASTAMINEN

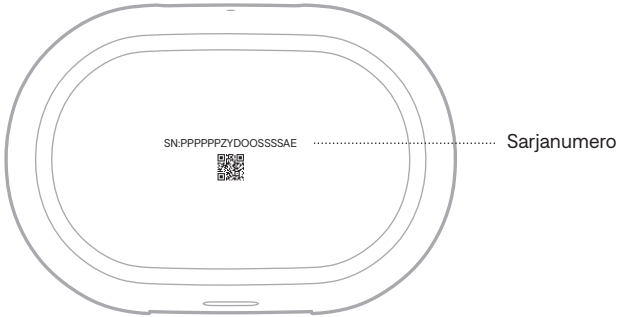
Irrota vakautusnauha nappikuulokkeesta (ks. sivu 19).

Nappikuulokkeen päivämääräkoodi on leveällä alueella.



## LATAUSKOTELON SARJANUMERON TARKASTAMINEN

Latauskotelon sarjanumero on kotelon pohjassa.



## KOKEILE ENSIN NÄITÄ RATKAISUJA

Jos nappikuulokkeiden kanssa ilmenee ongelmia, kokeile ensin seuraavia ratkaisuja:

- Lataa nappikuulokkeet (ks. sivu 33) ja latauskotelo (ks. sivu 34).
- Katkaise nappikuulokkeiden virta (ks. sivu 22) ja kytke se uudelleen (ks. sivu 21).
- Tarkista tilamerkkivalo (ks. sivu 38).
- Varmista, että laitteesi tukee *Bluetooth*-yhteyksiä (ks. sivu 40).
- Lataa Bose QCE -sovellus ja suorita saatavilla olevat ohjelmistopäivitykset (ks. sivu 12).
- Siirrä laite lähemmäs nappikuulokkeita (enintään 9 metrin päähän) ja kauemmas häiriölähteestä tai esteestä.
- Lisää nappikuulokkeiden, laitteen ja musiikkisovelluksen äänenvoimakkuutta.
- Yhdistä toinen laite (ks. sivu 41).

## MUUT RATKAISUT

Jos ongelma ei ratkea, katso alla olevasta taulukosta tavallisimpien ongelmien oireet ja ratkaisut. Vianmääritysohjeita, videoita ja muita resursseja on saatavilla osoitteessa [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

Jos et löydä ratkaisua ongelmaan, ota yhteyttä Bosen asiakaspalveluun.

Käy osoitteessa [worldwide.Bose.com/contact](https://worldwide.Bose.com/contact).

| OIRE                                   | RATKAISU  |
|--|---|
| <b>Nappikuulokkeet eivät käynnisty</b> | <p>Jos käytät nappikuulokkeita ensimmäistä kertaa, odota, että tilamerkkivalo syttyy, ennen kuin poistat nappikuulokkeet latauskotelosta, jotta akku aktivoituu. Aseta molemmat nappikuulokkeet koteloon ja ota ne sitten taas pois.</p> <p>Aseta molemmat nappikuulokkeet latauskoteloon siten, että ne napsahtavat magneettisesti paikalleen. Avaa ja sulje kotelo. Latauskotelon tilamerkkivalo palaa (ks. sivu 38).</p> <p>Jos nappikuulokkeet ovat korvissasi mutta sammuksissa, käynnistä kumpikin nappikuuloke koskettamalla sitä yhden sekunnin ajan. Nappikuulokkeet on käynnistettävä erikseen.</p> <p>Jos nappikuulokkeet ovat altistuneet korkealle tai matalalle lämpötilalle, anna niiden palautua huonelämpötilaan.</p> <p>Varmista, että nappikuulokkeet eivät ole valmiustilassa. Herätä nappikuulokkeet asettamalla ne korviin.</p> <p>Katso "Kuulokkeet eivät lataudu" sivulla 53.</p> |



| OIRE   | RATKAISU   |
|--|--|
| <b>Kuulokkeet eivät muodosta yhteyttä laitteeseen</b>                          | <p>Aseta molemmat nappikuulokkeet latauskoteloon siten, että ne napsahtavat magneettisesti paikalleen. Avaa ja sulje kotelo. Latauskotelon tilamerkkivalo palaa (ks. sivu 38). Muodosta yhteys uudelleen (ks. sivu 40).</p> <p>Poista <i>Bluetooth</i>-toiminto käytöstä laitteessa ja ota se käyttöön uudelleen.</p> <p>Tyhjennä nappikuulokkeiden laiteluettelo (ks. sivu 43). Poista nappikuulokkeet laitteen <i>Bluetooth</i>-luettelosta, myös kaksoiskappaleet, joissa on merkintä LE (Low Energy). Muodosta yhteys uudelleen (ks. sivu 40).</p> <p>Opetusvideoita on osoitteessa <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a>.</p> <p>Käynnistä kuulokkeet uudelleen (ks. sivu 55). Jos siitä ei ole apua, palauta nappikuulokkeiden tehdasasetukset (ks. sivu 55).</p>  |
| <b>Nappikuulokkeiden yhteys Bose QCE -sovellukseen katkeaa</b>                 | <p>Varmista, että Bose QCE -sovelluksen lepotila on poistettu käytöstä laitteessa. Lisätietoja on laitteen käyttöohjeessa.</p>   |
| <b>Nappikuulokkeet eivät vastaa sovelluksen asetusten määrittämisen aikana</b> | <p>Varmista, että <i>Bluetooth</i>-ominaisuus on otettu käyttöön laitteen asetuksissa.</p> <p>Varmista, että käytät Bose QCE -sovellusta (ks. sivu 12).</p> <p>Varmista, että olet antanut Bose QCE -sovellukselle <i>Bluetooth</i>-yhteyksien käyttöoikeuden laitteen asetuksissa.</p> <p>Sulje Bose QCE -sovellus ja käynnistä se uudelleen.</p> <p>Poista Bose QCE -sovellus laitteesta. Asenna sovellus uudelleen (ks. sivu 12).</p>   |
| <b>Bose QCE -sovellus ei löydä nappikuulokkeita</b>                            | <p>Varmista, että käytät Bose QCE -sovellusta (ks. sivu 12).</p> <p>Varmista, että olet antanut Bose QCE -sovellukselle <i>Bluetooth</i>-yhteyksien käyttöoikeuden laitteen asetuksissa.</p> <p>Aseta molemmat nappikuulokkeet latauskoteloon siten, että ne napsahtavat magneettisesti paikalleen. Avaa ja sulje kotelo. Latauskotelon tilamerkkivalo palaa (ks. sivu 38). Poista nappikuulokkeet.</p> <p>Yhdistä nappikuulokkeet laitteen <i>Bluetooth</i>-valikossa ja avaa sitten Bose QCE -sovellus.</p> <p>Jos kuulokkeet olivat aiemmin yhdistettyinä tietokoneeseen, jossa Microsoft Teams on käynnissä, sulje Microsoft Teams -sovellus. Jos ongelma ei ratkea, poista <i>Bluetooth</i> käytöstä tietokoneesta tai poistu sen <i>Bluetooth</i>-kantaman alueelta (9 metriä).</p> <p>Katso ”Kuulokkeet eivät muodosta yhteyttä laitteeseen”.</p> <p>Poista Bose QCE -sovellus laitteesta. Asenna sovellus uudelleen (ks. sivu 12).</p> |

| OIRE   | RATKAISU  |
|--|---|
| <b>Bose QCE -sovellus ei toimi laitteessa</b>                  | <p>Varmista, että käytät Bose QCE -sovellusta (ks. sivu 12).</p> <p>Varmista, että laitteesi on yhteensopiva Bose QCE -sovelluksen kanssa ja täyttää minimijärjestelmävaatimukset. Lisätietoja on laitteen sovelluskaupassa.</p> <p>Poista Bose QCE -sovellus laitteesta. Asenna sovellus uudelleen (ks. sivu 12).</p>  |
| <b>Sovitteet eivät tunnu mukavilta korvakäytävässä</b>         | <p>Varmista, että sovite ei ole liian syvällä korvakäytävässä (ks. sivu 15).</p> <p>Kokeile suurempaa sovitetta. Jos siitä ei ole apua, kokeile pienempää sovitetta (ks. sivu 18).</p> <p>Kokeile pienempää vakautusnauhaa (ks. sivu 19).</p> <p>Tarkista nappikuulokkeen istuvuus peilin avulla (ks. sivu 15).</p> <p>Opetusvideoita on osoitteessa <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>.</p>   |
| <b>Vakautusnauha ei tunnu miellyttävältä korvan kohoumassa</b> | <p>Kokeile pienempää vakautusnauhaa (ks. sivu 19). Jos käytät jo pienintä vakautusnauhaa, kokeile pienempää sovitetta (ks. sivu 18).</p> <p>Tarkista nappikuulokkeen istuvuus peilin avulla (ks. sivu 15).</p> <p>Opetusvideoita on osoitteessa <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>.</p>  |
| <b>Nappikuulokkeet eivät pysy paikoillaan</b>                  | <p>Varmista, että sovite lepää kevyesti korvakäytävän suulla (ks. sivu 14).</p> <p>Kokeile suurempaa vakautusnauhaa (ks. sivu 19).</p> <p>Kokeile suurempaa sovitetta (ks. sivu 18).</p> <p>Opetusvideoita on osoitteessa <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>.</p>  |
| <b>Sovitteet irtoavat</b>                                      | <p>Varmista, että sovitteet on kiinnitetty tiukasti nappikuulokkeisiin (ks. sivu 18).</p>   |
| <b>Vakautusnauhat irtoavat</b>                                 | <p>Varmista, että nauhat on kiinnitetty tiukasti nappikuulokkeisiin (ks. sivu 19).</p> <p>Varmista, että nauhat on asetettu korviin oikein (ks. sivu 19).</p>   |
| <b>Bluetooth-yhteys katkeilee</b>                              | <p>Siirrä laite lähemmäs nappikuulokkeita.</p> <p>Tyhjennä nappikuulokkeiden laiteluettelo (ks. sivu 43).</p> <p>Poista nappikuulokkeet laitteen <i>Bluetooth</i>-luettelosta, myös kaksoiskappaleet, joissa on merkintä LE (Low Energy). Muodosta yhteys uudelleen (ks. sivu 40).</p> <p>Käynnistä kuulokkeet uudelleen (ks. sivu 55). Jos siitä ei ole apua, palauta nappikuulokkeiden tehdasasetukset (ks. sivu 55).</p> |

| OIRE  | RATKAISU   |
|---|--|
| <p><b>Ei ääntä</b></p>                                  | <p>Tarkista nappikuulokkeen istuvuus peilin avulla (ks. sivu 15).</p> <p>Varmista, että käytät kummassakin korvassa oikean kokoista sovitetta ja nauhaa (ks. sivu 17).</p> <p>Varmista, että molemmat sovitteet istuvat korvissa tukevasti eikä niitä ole käännetty liikaa taaksepäin (ks. sivu 14).</p> <p>Pidä pääsi pystyssä asettaessasi nappikuulokkeita korviin.</p> <p>Varmista, että äänenvoimakkuus on riittävä (ks. sivu 24).</p> <p>Varmista, että musiikin toisto on käynnissä laitteessa.</p> <p>Toista ääntä eri sovelluksesta tai musiikkipalvelusta.</p> <p>Toista ääntä suoraan laitteeseen tallennetusta sisällöstä.</p> <p>Jos nappikuulokkeisiin on yhdistetty kaksi laitetta, keskeytä äänentoisto toisessa laitteessa.</p> <p>Jos nappikuulokkeisiin on yhdistetty kaksi laitetta, katkaise toisen laitteen yhteys ja toista ääntä ensimmäisestä laitteesta.</p> <p>Poista mahdollinen lika ja korvavaha sovitteista ja nappikuulokkeiden nokista.</p> <p>Varmista, että nappikuulokkeet on ladattu ja ettei nappikuulokkeiden latausliittimissä tai kotelon latausnastoissa ole liikaa tai roskaa.</p> <p>Opetusvideoita on osoitteessa <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>.</p> <p>Käynnistä laite uudelleen.</p> |
| <p><b>Toisesta nappikuulokkeesta ei kuulu ääntä</b></p> | <p>Tarkista nappikuulokkeen istuvuus peilin avulla (ks. sivu 15).</p> <p>Varmista, että käytät kummassakin korvassa oikean kokoista sovitetta ja nauhaa (ks. sivu 17).</p> <p>Varmista, että molemmat sovitteet istuvat korvissa tukevasti eikä niitä ole käännetty liikaa taaksepäin (ks. sivu 14).</p> <p>Pidä pääsi pystyssä asettaessasi nappikuulokkeita korviin.</p> <p>Tarkista nappikuulokkeen istuvuus peilin avulla (ks. sivu 15).</p> <p>Varmista, että Bose QCE -sovelluksen ohjelmisto on ajan tasalla (ks. sivu 45).</p> <p>Poista mahdollinen lika ja korvavaha sovitteista ja nappikuulokkeiden nokista.</p> <p>Varmista, että nappikuuloke on ladattu ja ettei nappikuulokkeiden latausliittimissä tai kotelon latausnastoissa ole liikaa tai roskaa.</p> <p>Aseta molemmat nappikuulokkeet latauskoteloon siten, että ne napsahtavat magneettisesti paikalleen. Avaa ja sulje kotelo. Latauskotelon tilamerkkivalo palaa (ks. sivu 38). Poista nappikuulokkeet.</p> <p>Opetusvideoita on osoitteessa <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>.</p>   |

| OIRE                                 | RATKAISU   |
|--------------------------------------|--|
| <b>Äänenlaatu on huono</b>           | <p>Tarkista nappikuulokkeen istuvuus peilin avulla (ks. sivu 15).</p> <p>Varmista, että käytät kummassakin korvassa oikean kokoista sovitetta ja nauhaa (ks. sivu 17).</p> <p>Varmista, että määrität asetukset Bose QCE -sovelluksessa (ks. sivu 12).</p> <p>Kokeile jotakin toista ääniraitaa.</p> <p>Toista ääntä eri sovelluksesta tai musiikkipalvelusta.</p> <p>Poista mahdollinen lika ja korvavaha sovitteista ja nappikuulokkeiden nokista.</p> <p>Jos nappikuulokkeisiin on yhdistetty kaksi laitetta, katkaise toisen laitteen yhteys.</p> <p>Poista laitteen tai musiikkisovelluksen äänenparannustoiminnot käytöstä.</p> <p>Varmista, että kuulokkeet on yhdistetty oikean <i>Bluetooth</i>-profiilin kautta: Stereo A2DP. Tarkista oikean ääniprofiilin valinta laitteen <i>Bluetooth</i>-ääniasetusvalikosta.</p> <p>Poista <i>Bluetooth</i>-toiminto käytöstä laitteessa ja ota se käyttöön uudelleen.</p> <p>Tyhjennä nappikuulokkeiden laiteluettelo (ks. sivu 43).</p> <p>Poista nappikuulokkeet laitteen <i>Bluetooth</i>-luettelosta, myös kaksoiskappaleet, joissa on merkintä LE (Low Energy).</p> <p>Muodosta yhteys uudelleen (ks. sivu 40).</p> <p>Opetusvideoita on osoitteessa <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>.</p> |
| <b>Mikrofoni ei vastaanota ääntä</b> | <p>Varmista, ettei nappikuulokkeita ole käännetty liikaa eteen- tai taaksepäin (ks. sivu 14). Jotta mikrofonin äänenlaatu on mahdollisimman hyvä, nappikuulokkeiden tulisi osoittaa suuta tai leukaa kohti.</p> <p>Varmista, että vakautusnauhat on asetettu korviin oikein (ks. sivu 19). Jos nauhat on asetettu väärin, ne voivat häiritä mikrofonin toimintaa.</p> <p>Kokeile soittaa toiseen puhelinnumeroon.</p> <p>Kokeile toista yhteensopivaa laitetta.</p> <p>Poista <i>Bluetooth</i>-toiminto käytöstä laitteessa ja ota se käyttöön uudelleen.</p> <p>Tyhjennä nappikuulokkeiden laiteluettelo (ks. sivu 43).</p> <p>Poista nappikuulokkeet laitteen <i>Bluetooth</i>-luettelosta, myös kaksoiskappaleet, joissa on merkintä LE (Low Energy).</p> <p>Muodosta yhteys uudelleen (ks. sivu 40).</p>   |

| OIRE   | RATKAISU  |
|--|---|
| <b>Äänen ja videon synkronointi on häiriintynyt</b>  | <p>Ota käyttöön vähäviiveinen ääni nappikuulokkeiden ja laitteen välillä Bose QCE -sovelluksessa. Valitse tuotteen hallintänäytössä Low Latency Audio (Vähäviiveinen ääni) -vaihtoehto.</p> <p>Avaa ja sulje sovellus tai musiikkipalvelu.</p> <p>Toista ääntä eri sovelluksesta tai musiikkipalvelusta.</p> <p>Aseta molemmat nappikuulokkeet latauskoteloon siten, että ne napsahtavat magneettisesti paikalleen. Avaa ja sulje kotelo. Latauskotelon tilamerkkivalo palaa (ks. sivu 38). Poista nappikuulokkeet.</p>   |
| <b>Taustäänien poistotilaa ei voi vaihtaa</b>        | <p>Aseta molemmat nappikuulokkeet latauskoteloon siten, että ne napsahtavat magneettisesti paikalleen. Avaa ja sulje kotelo. Latauskotelon tilamerkkivalo palaa (ks. sivu 38). Poista nappikuulokkeet.</p> <p>Katso "Nappikuulokkeet eivät vastaa kosketusohjaukseen" sivulla 52.</p> <p>Säädä taustäänien poistotilaa Bose QCE -sovelluksessa. Valitse tuotteen hallintänäytössä Noise Control (Taustäänien poisto) -vaihtoehto.</p>   |
| <b>Bassoa ja diskanttia ei voi säätää</b>            | <p>Vieritä Bose QCE -sovelluksen EQ-näyttöä oikealle, jotta näet kaikki vaihtoehdot. (EQ-asetukset siirtyvät vasemmalle.)</p>   |
| <b>Taustäänien poisto on heikkoa</b>                 | <p>Tarkista nappikuulokkeen istuvuus peilin avulla (ks. sivu 15).</p> <p>Aseta molemmat nappikuulokkeet latauskoteloon siten, että ne napsahtavat magneettisesti paikalleen. Avaa ja sulje kotelo. Latauskotelon tilamerkkivalo palaa (ks. sivu 38). Poista nappikuulokkeet.</p> <p>Tarkista tila (ks. sivu 31).</p> <p>Ota nappikuulokkeet pois korvista ja aseta takaisin.</p> <p>Jos puhut puhelua tai käytät laitteen äänikomentoja, säädä puheäänien vahvistusta pienemmälle tai poista se käytöstä Bose QCE sovelluksessa (ks. sivu 26).</p> <p>Käynnistä kuulokkeet uudelleen (ks. sivu 55). Jos siitä ei ole apua, palauta nappikuulokkeiden tehdasasetukset (ks. sivu 55).</p> |
| <b>Soittajan ääni kuuluu huonosti puhelun aikana</b> | <p>Lisää laitteen äänenvoimakkuutta.</p> <p>Säädä myötäkuunteluääntä Bose QCE -sovelluksessa (ks. sivu 26).</p> <p>Kokeile toista taustäänien poistotilaa (ks. sivu 31).</p>  |

| OIRE   | RATKAISU   |
|--|--|
| <b>Oma ääni kuuluu huonosti puhelun aikana</b>         | <p>Ota käyttöön tietoisuustila (ks. sivu 31).</p> <p>Käytä Bose QCE -sovellusta, jotta kuulet oman puheäänesi luonnollisena. Valitse tuotteen hallintänäytössä Smart Calls (Älypuhelut) -vaihtoehto.</p>   |
| <b>Nappikuulokkeet eivät vastaa kosketusohjaukseen</b> | <p>Varmista, että kuulokkeet ovat korvissa.</p> <p>Varmista, että kosketat oikeaa kosketuspintaa (ks. sivu 25).</p> <p>Varmista, että sormi koskettaa kunnolla kosketuspintaa (ks. sivu 25).</p> <p>Varmista, että sormesi ovat kuivat.</p> <p>Jos hiukset ovat märät, varmista, etteivät ne kosketa kosketuspintaa.</p> <p>Jos käytät käsineitä, ota ne pois ennen kosketuspinnan koskettamista.</p> <p>Usean napautuksen toiminnot: vaihtelee napautusvoimakkuutta.</p> <p>Voit muokata joitakin kosketusohjaustoimintoja mielesi mukaan Bose QCE -sovelluksessa (ks. sivu 26).</p> <p>Opetusvideoita on osoitteessa <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a>.</p> <p>Aseta molemmat nappikuulokkeet latauskoteloon siten, että ne napsahtavat magneettisesti paikalleen. Avaa ja sulje kotelo. Latauskotelon tilamerkkivalo palaa (ks. sivu 38). Poista nappikuulokkeet.</p> <p>Jos nappikuulokkeet ovat altistuneet korkealle tai matalalle lämpötilalle, anna niiden palautua huonelämpötilaan.</p> <p>Käynnistä kuulokkeet uudelleen (ks. sivu 55). Jos siitä ei ole apua, palauta nappikuulokkeiden tehdasasetukset (ks. sivu 55).</p> |
| <b>Kuulokkeet eivät vastaa äänikomentoihin</b>         | <p>Varmista, että lausut pyyntösi äänimerkin jälkeen.</p> <p>Varmista, että Bose QCE -sovellus on käynnissä laitteessa (auki tai taustalla).</p> <p>Varmista, että Bose QCE -sovelluksen lepotila on poistettu käytöstä laitteessa. Lisätietoja on laitteen käyttöohjeessa.</p> <p>Varmista, ettei nappikuulokkeita päivitetä parhaillaan.</p>   |
| <b>Valokuvan ottaminen ei onnistu</b>                  | <p>Varmista, että laitteesi tukee Human Interface Device (HID) -profiilia ja on yhteensopiva HID-kuulokekaukosäätimien kanssa. Lisätietoja on laitteen käyttöohjeessa.</p>   |
| <b>Äänenvoimakkuutta ei voi säätää</b>                 | <p>Varmista, että kosketat oikeaa kosketuspintaa (ks. sivu 25).</p> <p>Varmista, että napautat oikeaa nappikuuloketta (ks. sivu 25).</p> <p>Katso "Nappikuulokkeet eivät vastaa kosketusohjaukseen" sivulla 52.</p>  |

| OIRE                                   | RATKAISU  |
|--|---|
| <p><b>Kuulokkeet eivät lataudu</b></p> | <p>Varmista, että nappikuulokkeet on asetettu oikein latauskoteloon. Akun säästämiseksi kotelon tulisi olla suljettuna nappikuulokkeiden latauksen aikana (ks. sivu 33).</p> <p>Varmista, ettei nappikuulokkeiden latausliittimissä tai kotelon latausnastoissa ole likaa tai roskia.</p> <p>Varmista, että vakautusnauhat on asetettu korviin oikein (ks. sivu 19). Jos nauhat on asetettu väärin, nappikuulokkeiden latausliittimet eivät ehkä osu kotelon latausnastoihin.</p> <p>Varmista, että USB-johdon liitin on oikein latauskotelon liitännässä.</p> <p>Liitä USB-johdon molemmat päät tukevasti.</p> <p>Kokeile toista USB-johtoa, laturia tai virtalähdettä.</p> <p>Jos nappikuulokkeet tai latauskotelo ovat altistuneet korkealle tai matalalle lämpötilalle, anna niiden palautua huonelämpötilaan. Lataa uudelleen (ks. sivu 33).</p> <p>Jos käytät langatonta laturia, aseta latauskotelo suoraan langattoman laturin keskelle, jotta latausyhteys on täydellinen.</p> |
| <p><b>Latauskotelo ei lataudu</b></p>  | <p>Varmista, että USB-johdon liitin on oikein latauskotelon liitännässä.</p> <p>Jos latauskotelon akku on täysin tyhjä, varmista, että USB-johto on kiinni riittävän kauan, jotta kotelo saa alkuvarauksen. Jos irrotat johdon ja latauskotelon tilamerkkivalo sammuu, liitä USB-johto uudelleen.</p> <p>Liitä USB-johdon molemmat päät tukevasti.</p> <p>Kokeile toista USB-johtoa, laturia tai virtalähdettä.</p> <p>Varmista, että latauskotelo on suljettu. Akun säästämiseksi kotelon tulisi olla suljettuna latauksen aikana.</p> <p>Jos latauskotelo on altistunut korkealle tai matalalle lämpötilalle, anna sen palautua huonelämpötilaan. Lataa uudelleen (ks. sivu 34).</p> <p>Jos käytät langatonta laturia, aseta latauskotelo suoraan langattoman laturin keskelle, jotta latausyhteys on täydellinen.</p>  |

| OIRE  | RATKAISU   |
|---|--|
| <b>Äänikohotteiden kieli on väärä</b>           | Vaihda äänikohotteiden kieltä Bose QCE -sovelluksessa. Tämä toiminto on Settings (Asetukset) -valikossa.   |
| <b>Saapuvista puheluista ei tule ilmoitusta</b> | Varmista, että laitetta ei ole asetettu Älä häiritse -tilaan.<br>Varmista Bose QCE -sovelluksessa, että puheluista ilmoittaminen on käytössä. Valitse tuotteen hallintänäytössä Smart Calls (Älypuhelut) -vaihtoehto.<br>Varmista, että olet antanut nappikuulokkeille yhteystietojen käyttöoikeuden laitteen <i>Bluetooth</i> -valikossa. |
| <b>Nappikuulokkeet pitävät sirisevää ääntä</b>  | Varmista, etteivät nappikuulokkeiden nokat ole tukossa (ks. sivu 18).<br>Varmista, että sovitteet on asetettu korviin oikein (ks. sivu 18).<br>Varmista, että vakautusnauhat on asetettu korviin oikein (ks. sivu 19).   |



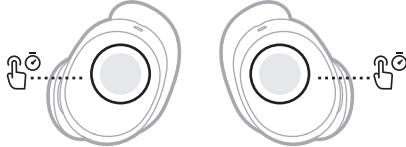
## KUULOKKEIDEN KÄYNNISTÄMINEN UUELLEEN

Jos kuulokkeet eivät vastaa, voit käynnistää ne uudelleen.

**HUOMAUTUS:** Kuulokkeiden käynnistäminen uudelleen ei poista asetuksia.

1. Kosketa kumpaakin nappikuuloketta 15 sekunnin ajan, kunnes kuulet äänimerkin.  
Kuulokkeiden virta katkeaa.

**HUOMAUTUS:** Kummankin nappikuulokkeen virta pitää katkaista erikseen.



2. Kosketa kumpaakin nappikuuloketta yhden sekunnin ajan.  
Kuulet äänimerkin, ja nappikuulokkeet käynnistyvät.

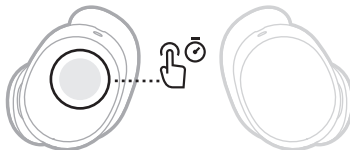
**HUOMAUTUS:** Kumpikin nappikuuloke pitää käynnistää erikseen.

## KUULOKKEIDEN PALAUTTAMINEN

Tehdasasetusten palautus tyhjentää kaikki asetukset ja palauttaa nappikuulokkeet niiden alkuperäiseen tilaan. Sen jälkeen kuulokkeet voi määrittää uudelleen samalla tavalla kuin ensimmäisellä kerralla.

Tehdasasetusten palauttaminen on suositeltavaa vain silloin kun kuulokkeiden kanssa on ongelmia tai Bosen asiakaspalvelu kehottaa tekemään niin.

1. Varmista, että nappikuulokkeet eivät ole aktiivisesti yhteydessä mihinkään laitteeseen.
2. Kosketa vasenta nappikuuloketta seitsemän sekunnin ajan, kunnes kuuluu ilmoitus "Ready to pair" (Valmis parinmuodostukseen) ja äänimerkki. Nosta sormi, kun kuulet äänimerkin.



Nappikuulokkeet on nyt palautettu alkuperäiseen tilaansa.

## Lisez toutes les consignes de sécurité et les instructions d'utilisation.



Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions de la directive 2014/53/UE et des autres directives européennes applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Ce produit est conforme à toutes les réglementations de 2016 en matière de compatibilité électromagnétique et à toutes les autres réglementations britanniques applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions des réglementations de 2017 sur les équipements radio ainsi qu'aux autres réglementations britanniques applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Instructions importantes relatives à la sécurité

Utilisez uniquement un chiffon sec pour le nettoyage.


Utilisez uniquement les accessoires spécifiés par le fabricant.

Confiez toute réparation à du personnel qualifié. Une réparation est nécessaire lorsque l'appareil a été endommagé de quelque façon que ce soit (endommagement du câble d'alimentation ou de la fiche électrique, renversement d'un liquide ou de tout objet sur l'appareil, exposition de l'appareil à la pluie ou à l'humidité, dysfonctionnement, chute de l'appareil, etc.).



### AVERTISSEMENTS/PRÉCAUTIONS

- Pour éviter toute ingestion accidentelle, tenez ce produit à l'écart des enfants en bas âge et des animaux de compagnie. Ce produit est muni d'une pile qui peut s'avérer dangereuse pour la santé en cas d'ingestion. En cas d'ingestion, contactez immédiatement un médecin. Lorsque vous n'utilisez pas le produit, tenez-le à l'écart des enfants et des animaux de compagnie.
- Ce produit n'est pas destiné aux enfants.
- Pour éviter tout dommage auditif, veillez à ne pas utiliser les écouteurs à un volume élevé. Baissez le volume sur votre produit avant d'insérer ces écouteurs, puis augmentez le volume progressivement jusqu'à obtenir un niveau d'écoute confortable, mais modéré.
- Le port du casque pendant la conduite d'un véhicule n'est pas recommandé et peut être interdit par la loi dans certains pays. Soyez prudent et suivez la réglementation en vigueur concernant l'utilisation d'écouteurs/de casques lors de la conduite d'un véhicule. Cessez immédiatement d'utiliser le casque s'il vous distrait ou s'il vous empêche d'entendre les sons environnants, notamment les alarmes et les signaux d'avertissement, lorsque vous conduisez un véhicule.
- Soyez prudent lorsque vous utilisez le casque pendant une activité qui demande votre attention. Veillez à ne pas utiliser ces écouteurs si le fait de ne pas entendre les bruits environnants peut vous mettre en danger ou mettre en danger d'autres personnes, notamment lorsque vous faites de la bicyclette, vous promenez près d'une route fréquentée, d'un chantier, d'une ligne de chemin de fer, etc.
- Veillez à NE PAS utiliser les écouteurs s'ils émettent un son anormalement élevé. Le cas échéant, retirez les écouteurs et contactez le service client de Bose.
- Veillez à NE PAS immerger le produit dans l'eau ou de l'exposer à l'eau pendant une période prolongée.
- Retirez immédiatement le produit s'il dégage de la chaleur.

| <b>⚠ WARNING</b>   |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH OF CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul> |  |

- Retirez les piles usagées et recyclez-les immédiatement ou mettez-les au rebut conformément aux réglementations locales et tenez-les hors de portée des enfants. Veillez à NE PAS jeter les piles avec les ordures ménagères et à ne pas les incinérer.
- Les piles, même usagées, peuvent provoquer des blessures graves, voire mortelles.
- Contactez un centre antipoison local pour obtenir des informations de traitement.
- Veillez à ne pas forcer la décharge des piles, et à ne pas les recharger, les démonter, les incinérer ou les faire chauffer à plus de 85 °C (185 °F). Vous risqueriez de vous blesser en cas d'émanation de vapeurs, de fuite ou d'explosion et de subir des brûlures chimiques.
- Veillez à ne pas recharger les piles non rechargeables.
- Ce produit contient des batteries non remplaçables.
- Type de pile : 1254PF4F ou M1254A6 | Tension nominale : 3,85 V c.c.



Certaines pièces présentent un risque de suffocation. Ne le laissez pas à la portée des enfants de moins de 3 ans.



Ce produit contient des composants magnétiques. Consultez votre médecin pour savoir si ces composants peuvent avoir une incidence sur votre dispositif médical implantable.

- Veillez à NE PAS apporter de modifications non autorisées à ce produit.
- Conservez le produit à l'écart du feu et des sources de chaleur. Veillez à NE PAS placer d'objets enflammés, tels que des bougies allumées, sur l'appareil ou à proximité.
- Veillez à NE PAS utiliser les écouteurs sans installer au préalable les embouts fournis.
- Utilisez ce produit uniquement avec un adaptateur secteur LPS certifié conforme aux réglementations en vigueur (p. ex., UL, CSA, VDE, CCC).
- La batterie/pile fournie avec ce produit peut provoquer un incendie, une explosion ou une brûlure chimique si elle n'est pas correctement manipulée ou remplacée, ou si elle est remplacée par un type de batterie/pile non adapté.
- N'exposez pas les produits contenant des piles ou des batteries à une chaleur excessive (ne les placez pas à la lumière directe du soleil, près d'un feu ou de toute autre source de chaleur).
- Retirez la sueur des écouteurs et de l'étui de charge avant la charge.
- IPX4 ne garantit pas une résistance permanente ; la résistance peut diminuer en raison d'une usure normale.
- Pour éviter l'exposition à des rayonnements dangereux émanant du composant laser interne, utilisez le produit conformément aux instructions. Seule une personne qualifiée peut régler ou réparer les écouteurs.
- Veillez à ne pas placer ou installer cet appareil à proximité d'une quelconque source de chaleur, telle qu'une cheminée, un radiateur, une arrivée d'air chaud, un four ou tout autre appareil (notamment des amplificateurs) produisant de la chaleur.
- Le produit est conforme aux normes 21 CFR 1040.10 et 1040.11, sauf lorsqu'il est conforme à la norme CEI 60825-1 Éd. 3, comme décrit dans la Laser Notice 56, datée du 8 mai 2019.



Ce produit est classé CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT selon les normes EN 50689:2021 et CEI 60825-1:2014.

**REMARQUE :** cet appareil a fait l'objet de tests prouvant sa conformité aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, risque de provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne permet de déterminer le moment où ces interférences peuvent se produire dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences avec la radio ou la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à corriger ces interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer le récepteur ou l'antenne.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise de courant située sur un circuit différent de celui utilisé pour le récepteur.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par Bose Corporation peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation de la FCC et à ou aux standards RSS exemptés de licence du ministère de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique (ISDE) du Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit tolérer les interférences externes, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Cet appareil est conforme aux réglementations de la FCC et d'ISDE Canada relatives aux limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques pour le grand public. Il ne doit pas être installé ni utilisé avec un autre émetteur radio ou son antenne.

**ID FCC :** A94318 | **IC :** 3232A-318 | **Modèle d'étui :** 442318 | **Modèle d'écouteur droit :** 318R | **Modèle d'écouteur gauche :** 318L



R 020-240145

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Pour l'Europe :** bande de fréquences comprise entre 2 400 et 2 483,5 MHz | Puissance de transmission maximale inférieure à 20 dBm P.I.R.E. | Bande de fréquences : 111 kHz - 148 kHz. | Puissance de transmission maximale inférieure à 37,7 dBuA/m.

## Informations relatives au débit d'absorption spécifique (SAR) dans l'Union européenne

| Écouteur | Mesure<br>1-g SAR W/kg | Mesure<br>10-g SAR W/kg |
|----------|------------------------|-------------------------|
| Gauche   | 0,970                  | 0,190                   |
| Droit    | 0,590                  | 0,150                   |

Vous pouvez consulter le label coréen d'absorption électromagnétique à l'adresse suivante : [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Ce symbole signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, mais déposé dans un centre de collecte approprié en vue de le recycler. Une mise au rebut et un recyclage adéquats permettent de protéger les ressources naturelles, la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur la mise au rebut et le recyclage de ce produit, contactez votre mairie, votre service de ramassage des ordures ou le magasin où vous l'avez acheté.

## Règles techniques relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance

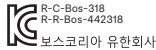
En l'absence d'autorisation de la NCC, les organisations, entreprises ou utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier la fréquence, à améliorer la puissance de transmission ou à altérer les caractéristiques d'origine et les performances d'un appareil à radiofréquences de faible puissance approuvé. Les appareils à radiofréquences de faible puissance ne doivent avoir aucune incidence sur la sécurité des avions ni provoquer d'interférences avec les communications légales ; dans le cas contraire, l'utilisateur devra immédiatement cesser d'utiliser l'appareil jusqu'à l'absence complète d'interférences. Par communications légales, nous entendons les communications radio établies conformément au Telecommunications Management Act. Les appareils à radiofréquences de faible puissance peuvent être sensibles aux interférences des communications légales ou aux appareils émettant des ondes radio ISM.

**N'essayez PAS** d'extraire la batterie rechargeable lithium-ion de ce produit. Pour la retirer, contactez votre revendeur Bose local ou un technicien qualifié.



**Mettez au rebut les batteries/piles usagées conformément à la réglementation locale.**

Ne les incinérez pas.



| Noms et quantités des substances ou éléments toxiques ou dangereux   |  |              |              |                            |                           |                                |
|--|--|--------------|--------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| Nom du composant   | Substances et éléments toxiques ou dangereux |              |              |                            |                           |                                |
|  | Plomb (Pb)                                   | Mercuré (Hg) | Cadmium (Cd) | Chrome hexavalent (CR(VI)) | Biphényle polybromé (PBB) | Diphényléther polybromé (PBDE) |
| Cartes de circuits imprimés  | X  | O            | O            | O                          | O                         | O                              |
| Pièces métalliques   | X  | O            | O            | O                          | O                         | O                              |
| Pièces en plastique  | O  | O            | O            | O                          | O                         | O                              |
| Enceintes  | X  | O            | O            | O                          | O                         | O                              |
| Câbles   | X  | O            | O            | O                          | O                         | O                              |
| Ce tableau a été préparé conformément aux dispositions de la norme SJ/T 11364.<br>O : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans tous les composants homogènes de cette pièce est inférieure à la limite définie dans la norme GB/T 26572.<br>X : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans au moins un des composants homogènes de cette pièce est supérieure à la limite définie dans GB/T 26572. |  |              |              |                            |                           |                                |

| Nom de l'équipement : Écouteurs et Étui de charge Référence : 442318   |   |              |              |                                       |                             |                                       |
|--|---|--------------|--------------|---------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| Unité  | Substances réglementées et leurs symboles chimiques |              |              |                                       |                             |                                       |
|  | Plomb (Pb)  | Mercuré (Hg) | Cadmium (Cd) | Chrome hexavalent (Cr <sup>+6</sup> ) | Biphényles polybromés (PBB) | Éthers de diphényle polybromés (PBDE) |
| Cartes de circuits imprimés  | -   | o            | o            | o                                     | o                           | o                                     |
| Pièces métalliques   | -   | o            | o            | o                                     | o                           | o                                     |
| Pièces en plastique  | o   | o            | o            | o                                     | o                           | o                                     |
| Enceintes  | -   | o            | o            | o                                     | o                           | o                                     |
| Câbles   | -   | o            | o            | o                                     | o                           | o                                     |
| <b>Remarque 1 :</b> « o » indique que le pourcentage de la substance réglementée ne dépasse pas le pourcentage de la valeur de référence de présence de cette substance. |   |              |              |                                       |                             |                                       |
| <b>Remarque 2 :</b> « - » indique l'absence de cette substance réglementée.  |   |              |              |                                       |                             |                                       |

**Date de fabrication** : le huitième chiffre du numéro de série indique l'année de fabrication ; par exemple, « 4 » correspond à 2014 ou à 2024. | **Lieu de fabrication** : le septième chiffre du numéro de série indique le lieu de fabrication.

**Importateurs** : Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Numéro de téléphone : +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 10480, Numéro de téléphone : +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Royaume-Uni

**Puissance en entrée de l'étui de charge** : 5 V c.c., 0,65 A | **Tension de sortie** : 5 V c.c. | **Courant de sortie** : 75 mA x 2 | **Capacité de sortie** : 300 mAh | **Indice IPXX** : IPX4 (pour les écouteurs)

**Puissance en entrée de l'écouteur gauche** : 5 V c.c., 0,075 A | **Puissance en entrée de l'écouteur droit** : 5 V c.c., 0,075 A

Modèle : 442318. L'ID CMIIT se trouve sur l'emballage.

Les **Conditions d'utilisation de Bose** s'appliquent à ce produit : [worldwide.bose.com/termsofuse](https://www.worldwide.bose.com/termsofuse)

**Déclarations de licence** : pour afficher les déclarations de licence qui s'appliquent aux progiciels tiers fournis comme composants des écouteurs Bose QuietComfort, utilisez l'application Bose QCE. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.

Apple, le logo Apple, iPad et iPhone sont des marques de commerce de Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. La marque de commerce « iPhone » est utilisée au Japon sous licence d'iPhone K.K. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

L'utilisation de la mention « Made for Apple » signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement à un ou plusieurs produits Apple identifiés, et que son fabricant certifie la conformité avec les standards de performances d'Apple. La société Apple décline toute responsabilité relative au fonctionnement de cet appareil ou à sa conformité aux normes de sécurité.

L'appellation et les logos *Bluetooth*<sup>®</sup> sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc., utilisées sous licence par Bose Corporation.

Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

Microsoft Teams est une marque de commerce du groupe de sociétés de Microsoft.

USB Type-C<sup>®</sup> et USB-C<sup>®</sup> sont des marques déposées de USB Implementers Forum.

Bose, le logo B et QuietComfort sont des marques de commerce de Bose Corporation. | Siège de Bose Corporation : 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Toute reproduction, modification, distribution ou autre utilisation, même partielle, de ce document est interdite sans autorisation écrite préalable.

---

## Renseignements à noter et conserver

Le code de date de l'écouteur se trouve sur l'écouteur, sous la bande. Le numéro de série est indiqué sur le dessous de l'étui de charge. Les numéros de modèle se trouvent à la base de l'étui de charge.

Numéro de série : .....

Numéro de modèle : 442318

Conservez votre reçu. Enregistrez dès maintenant votre produit Bose. Pour ce faire, rendez-vous sur [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)

---

**CONTENU DE L'EMBALLAGE**

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Composants livrés ..... | 11 |
|-------------------------|----|

**CONFIGURATION DE L'APPLICATION BOSE QCE**

|   |    |
|---|----|
| Téléchargement de l'application Bose QCE..... | 12 |
|---|----|

**RÉSISTANCE À LA TRANSPIRATION ET AUX INTEMPÉRIES .....** 13**COMMENT PORTER LE PRODUIT**

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Insertion des écouteurs..... | 14 |
|------------------------------|----|

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Vérification de l'ajustement..... | 15 |
|-----------------------------------|----|

|              |    |
|--------------|----|
| Embouts..... | 15 |
|--------------|----|

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Bandes de maintien ..... | 16 |
|--------------------------|----|

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Utilisation d'une autre taille ..... | 17 |
|--------------------------------------|----|

|              |    |
|--------------|----|
| Embouts..... | 17 |
|--------------|----|

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Bandes de maintien ..... | 17 |
|--------------------------|----|

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Changement d'embouts ..... | 18 |
|----------------------------|----|

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Changement de bandes de maintien..... | 19 |
|---------------------------------------|----|

**ALIMENTATION**

|                        |    |
|------------------------|----|
| Mise sous tension..... | 21 |
|------------------------|----|

|   |    |
|---|----|
| Lors de l'utilisation des écouteurs ..... | 21 |
|---|----|

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Mise hors tension ..... | 22 |
|-------------------------|----|

|   |    |
|---|----|
| Lors de l'utilisation des écouteurs ..... | 22 |
|---|----|

|             |    |
|-------------|----|
| Veille..... | 23 |
|-------------|----|

**COMMANDE TACTILE**

|   |    |
|---|----|
| Lecture multimédia.....                       | 24 |
| Volume.....                                   | 25 |
| Appels téléphoniques .....                    | 25 |
| Désactiver le son d'un appel .....            | 26 |
| Notifications d'appel.....                    | 26 |
| Effets locaux .....                           | 26 |
| Personnalisation de la commande tactile ..... | 26 |

**COMMANDES VOCALES**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Utilisation du guide vocal.....       | 27 |
| Personnalisation du guide vocal ..... | 28 |
| Désactiver le guide vocal .....       | 28 |

**CONTRÔLE AUDIO**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Audio faible latence .....          | 29 |
| Régler les graves et les aigus..... | 29 |

**DÉTECTION INTRA-AURICULAIRE**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Lecture automatique/pause .....     | 30 |
| Réponse automatique aux appels..... | 30 |
| Transparence automatique.....       | 30 |

**RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS**

|  |    |
|--|----|
| Modes de réduction des bruits ambiants.....                            | 31 |
| Modification du mode de réduction des bruits ambiants.....             | 31 |
| Utilisation de la fonction de réduction des bruits ambiants seule..... | 32 |



**BATTERIE**

|  |    |
|--|----|
| Charge des écouteurs.....  | 33 |
| Charge de l'étui de charge.....  | 34 |
| Charge sans fil.....   | 34 |
| Vérification du niveau de charge de la batterie des écouteurs.....       | 35 |
| Lors de l'utilisation des écouteurs.....                                 | 35 |
| Lors de la charge des écouteurs.....                                     | 35 |
| Vérification du niveau de charge de la batterie de l'étui de charge..... | 36 |
| Temps de charge.....   | 37 |

**ÉTAT**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Niveau de batterie.....              | 38 |
| Étui de charge (sans écouteurs)..... | 38 |
| Écouteurs.....                       | 38 |
| État de charge.....                  | 39 |
| Étui de charge (sans écouteurs)..... | 39 |
| Écouteurs.....                       | 39 |

**CONNEXIONS *BLUETOOTH*<sup>®</sup>**

|   |    |
|---|----|
| Connexion à un appareil.....                                | 40 |
| Connexion d'un appareil supplémentaire.....                 | 41 |
| Reconnexion à un appareil.....                              | 41 |
| Commutation entre deux appareils connectés.....             | 41 |
| Déconnexion d'un appareil.....                              | 42 |
| Effacement de la liste des périphériques des écouteurs..... | 43 |

## **ENTRETIEN ET MAINTENANCE**

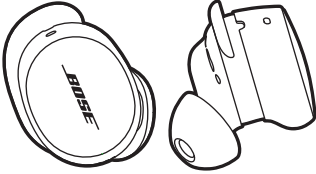
|  |    |
|--|----|
| Rangement des écouteurs.....                           | 44 |
| Nettoyage des écouteurs et de l'étui de charge .....   | 44 |
| Pièces de rechange et accessoires .....                | 44 |
| Garantie limitée.....                                  | 44 |
| Mise à jour des écouteurs.....                         | 45 |
| Affichage du code de date des écouteurs.....           | 45 |
| Affichage du numéro de série de l'étui de charge ..... | 45 |

## **RÉSOLUTION DES PROBLÈMES**

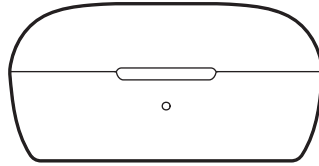
|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Solutions de base.....           | 46 |
| Autres solutions.....            | 46 |
| Redémarrage des écouteurs.....   | 55 |
| Restauration des écouteurs ..... | 55 |

## COMPOSANTS LIVRÉS

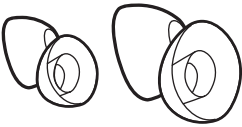
Vérifiez la présence des composants suivants :



Écouteurs Bose QuietComfort



Étui de charge



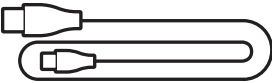
Embouts (tailles S et L)

**REMARQUE :** les embouts M sont fixés aux écouteurs. Pour savoir comment identifier les tailles d'embout, reportez-vous à la page 17.



Bandes de maintien (tailles 2 et 3)

**REMARQUE :** les bandes de taille 1 sont fixées aux écouteurs. Pour savoir comment identifier les tailles de bandes, reportez-vous à la page 17.



Câble USB Type-C® vers USB-A

**REMARQUE :** si l'un des composants est endommagé, évitez de l'utiliser. Consultez le site [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE) pour accéder à des articles sur le dépannage, à des vidéos et à des documents de remplacement ou de réparation de produits.

L'application Bose QCE vous permet de configurer et de contrôler les écouteurs à partir de votre périphérique mobile.

Utilisez cette application pour gérer les connexions *Bluetooth*, gérer les réglages des écouteurs, régler le son, modifier la langue du guide vocal, configurer un écouteur pour utiliser les commandes vocales pour l'appareil photo de votre téléphone et obtenir de nouvelles mises à jour et fonctionnalités de la part de Bose.

## TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION BOSE QCE

1. Téléchargez l'application Bose QCE sur votre périphérique.



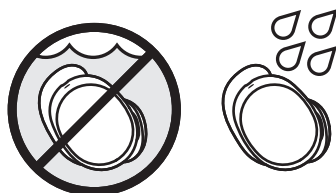
Un message s'affiche pour vous inviter à connecter les écouteurs.

2. Connectez les écouteurs à l'aide du menu *Bluetooth* de votre périphérique (consultez la page 40).
3. Une fois les écouteurs connectés, suivez les instructions de l'application pour ajouter les écouteurs à l'application Bose QCE.

Les écouteurs sont résistants à l'eau conformément à la norme IPX4. Bien qu'ils offrent une résistance à la transpiration et aux intempéries, ils ne peuvent pas être utilisés sous l'eau.

**ATTENTION :**

- Veillez à NE PAS nager ou vous doucher avec les écouteurs.
- Veillez par ailleurs à NE PAS les immerger dans l'eau.



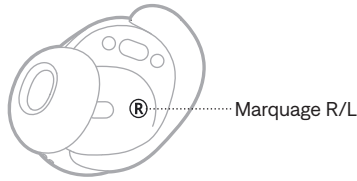
**REMARQUES :**

- Pour éviter la corrosion, nettoyez régulièrement les contacts de charge sur les écouteurs avec un coton-tige sec ou un objet similaire.
- La norme IPX4 ne garantit pas une résistance permanente ; la résistance peut diminuer en raison d'une usure normale.

## INSERTION DES ÉCOUTEURS

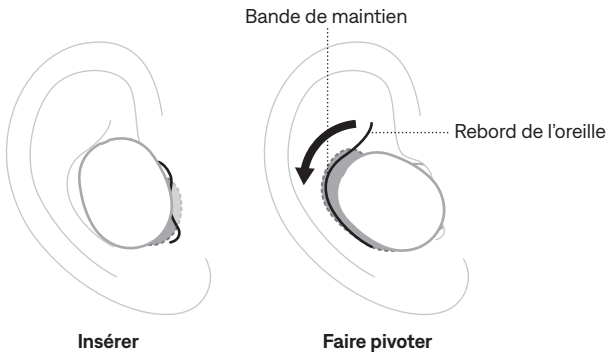
1. Insérez l'écouteur de façon à placer l'embout délicatement dans l'ouverture du canal auditif.

**REMARQUE :** chaque écouteur porte la marque **R** (droit) ou **L** (gauche).



2. Faites légèrement pivoter l'écouteur vers l'arrière jusqu'à ce que l'embout bouche le canal auditif sans aucune gêne et que la bande de maintien repose sur le rebord de l'oreille.

**REMARQUE :** il est possible que vous deviez faire pivoter l'écouteur d'avant en arrière afin que l'embout s'adapte correctement au canal auditif. Une rotation trop importante vers l'avant ou vers arrière peut néanmoins avoir une incidence sur la qualité du son en général et du microphone en particulier.






3. Vérifiez l'ajustement (reportez-vous à la page 15).
4. Répétez les étapes 1 à 3 pour insérer l'autre écouteur.



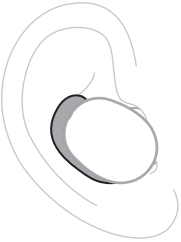



## VÉRIFICATION DE L'AJUSTEMENT

Pour optimiser l'ajustement, les performances audio et la réduction des bruits ambiants, utilisez un miroir afin de vous assurer d'utiliser la bonne taille d'embouts et de bandes de maintien. Il est possible que vous deviez utiliser un embout ou une bande de maintien de différente taille pour chaque oreille.

### Embouts

| AJUSTEMENT                       | ÉLÉMENTS À VÉRIFIER  |
|----------------------------------|--|
| <p><b>Ajustement correct</b></p> |  <p>L'embout repose délicatement sur l'ouverture du canal auditif sans aucune gêne. Les bruits de fond doivent vous paraître étouffés.</p> <p><b>REMARQUE :</b> selon le niveau de réduction des bruits ambiants, il est possible que vous n'entendiez pas les sons étouffés.</p> |
| <p><b>Embout comprimé</b></p>    |  <p>L'embout vous gêne, car il est comprimé dans le canal auditif.</p>   |
| <p><b>Embout trop lâche</b></p>  |  <p>L'embout est enfoncé trop profondément dans le canal auditif ; il est lâche dans l'oreille ou tombe lorsque vous bougez la tête.</p>  |

**Bandes de maintien**

| AJUSTEMENT         | ÉLÉMENTS À VÉRIFIER  |
|--------------------|--|
| Ajustement correct |  <p>La bande dépasse du rebord de l'oreille et n'est pas écrasée.</p>  |
| Trop grande        |  <p>La bande dépasse du rebord de l'oreille ou semble écrasée.</p>     |
| Trop petite        |  <p>La bande n'atteint pas le rebord de l'oreille.</p>              |



## UTILISATION D'UNE AUTRE TAILLE

Portez les écouteurs pendant un certain temps. Si les écouteurs ne sont pas confortables ou ne tiennent pas correctement, ou si la réduction des bruits ambiants ou la qualité du son laisse à désirer, essayez une autre taille d'embout ou de bande de maintien.

Il se peut que deviez essayer les trois tailles d'embout ou de bande de maintien, ou d'utiliser une taille différente pour chaque oreille.

### Embouts

Vous trouverez trois tailles d'embouts avec les écouteurs : petit, moyen et grand.



Les embouts moyens sont fixés aux écouteurs. S'ils vous semblent trop petits, utilisez la grande taille. S'ils sont trop grands, essayez la petite taille.

### Bandes de maintien

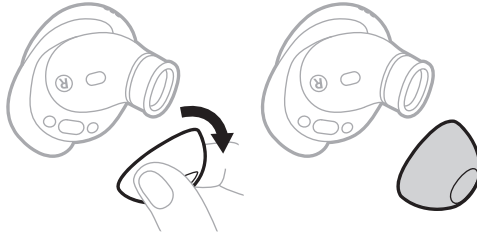
Les bandes de maintien portent un numéro **1 (S)**, **2 (M)** ou **3 (L)** et une lettre **R** (droite) ou **L** (gauche).



Les bandes de taille 1 sont fixées aux écouteurs. Si elles vous semblent trop petites, utilisez la taille 2.

## CHANGEMENT D'EMBOUTS

1. Tenez l'écouteur, aplatissez délicatement l'embout, puis tirez dessus.



Aplatir et tirer

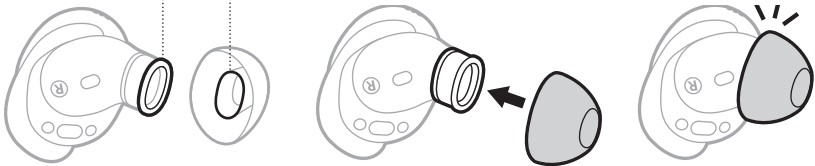
Retirer

**ATTENTION :** pour éviter qu'il ne se déchire, veillez à NE PAS tirer sur le bord de l'embout.

2. Essayez un embout d'une autre taille (reportez-vous à la page 17).
3. Alignez la canule ovale de l'écouteur sur la base ovale de l'embout, faites glisser l'embout sur la canule et appuyez délicatement sur l'embout jusqu'à ce que vous sentiez qu'il se met en place.

Canule de l'écouteur

Base de l'embout



Aligner

Insérer

Appuyer

**REMARQUE :** assurez-vous que les ouvertures ovales de l'écouteur et de l'embout sont alignées dans la même direction.

4. Répétez les étapes 1 et 3 pour l'autre écouteur.

**REMARQUE :** il se peut que vous deviez utiliser une taille d'embout différente pour chaque oreille.

5. Insérez les écouteurs (reportez-vous à la page 14).

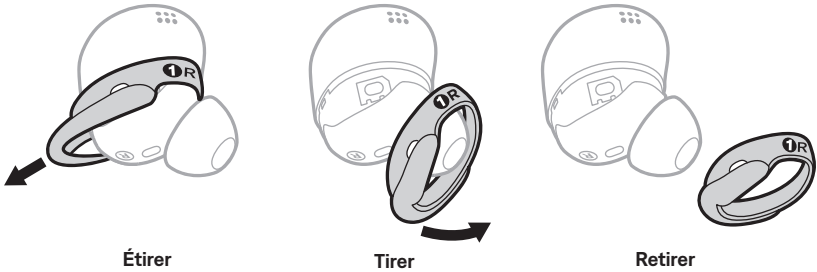
6. Vérifiez l'ajustement (reportez-vous à la page 15).

### REMARQUES :

- Si vous changez d'embout, il est possible que vous deviez changer de bande de maintien afin que celle-ci repose confortablement sur le rebord de l'oreille (reportez-vous à la page 19).
- Pour accéder à des didacticiels vidéo sur le changement d'embout, rendez-vous sur [support.Bose.com/QCE](http://support.Bose.com/QCE)

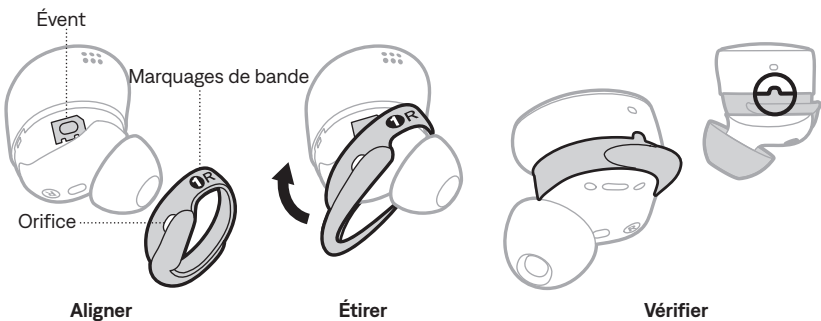
## CHANGEMENT DE BANDES DE MAINTIEN

1. Tenez l'écouteur, saisissez délicatement l'anneau de la bande de maintien et tirez l'anneau vers vous pour retirer la bande en la faisant passer par-dessus l'embout.



**ATTENTION :** pour éviter qu'elle ne se déchire, veillez à NE PAS tirer sur la partie fine de la bande.

2. Essayez d'utiliser une bande d'une autre taille (reportez-vous à la page 17). Sélectionnez la bande qui porte la marque **R** (droite) ou **L** (gauche).
3. Placez les marques de la bande face à vous (l'anneau est donc orienté vers l'extérieur), puis alignez l'orifice de la bande sur l'évent situé sur l'écouteur.
4. Tirez délicatement sur la bande de l'embout, en veillant à bien aligner l'orifice de la bande sur l'évent de l'écouteur et à placer l'ergot situé sur le dessus de la bande dans l'encoche située sur le dessus de l'écouteur.
5. Appuyez jusqu'à ce que la bande soit correctement en place, puis vérifiez l'alignement.



6. Répétez les étapes 1 à 5 pour l'autre écouteur.

**REMARQUE :** il est possible que vous deviez utiliser une taille de bande différente pour chaque oreille.

7. Insérez les écouteurs (reportez-vous à la page 14).

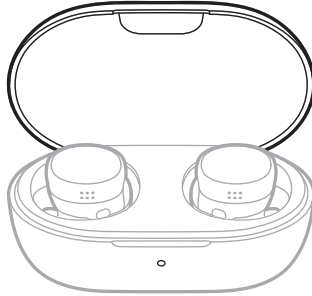
8. Vérifiez l'ajustement (reportez-vous à la page 15).

**REMARQUE :** pour accéder à des didacticiels vidéo sur le changement des bandes, rendez-vous sur [support.Bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)

## MISE SOUS TENSION

Ouvrez l'étui de charge.

Les écouteurs s'allument. Le voyant d'état s'allume en fonction du niveau des écouteurs (consultez la page 38).

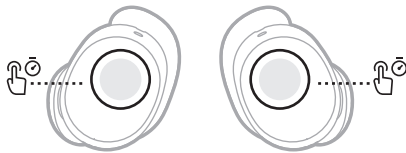


### REMARQUES :

- Les écouteurs sont livrés partiellement chargés. Si vous utilisez les écouteurs pour la première fois, vous devez attendre que le voyant d'état commence à s'allumer avant de les retirer de l'étui de charge pour activer la batterie. Si vous insérez les écouteurs et n'entendez pas d'invite vocale, replacez-les dans l'étui, puis retirez-les.
- Lorsque vous retirez les écouteurs de l'étui de charge, fermez l'étui pour conserver l'autonomie de la batterie et éviter la pénétration de débris.

### Lors de l'utilisation des écouteurs

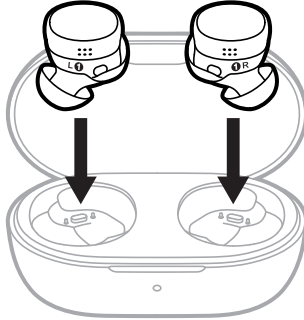
Si vous portez les écouteurs alors qu'ils sont hors tension, maintenez l'appui sur chaque écouteur pendant 1 seconde. Vous entendez une tonalité et les écouteurs se mettent sous tension.



**REMARQUE :** chaque écouteur doit être mis sous tension individuellement.

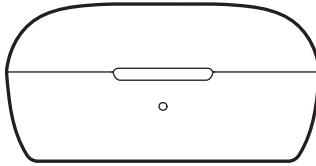
## MISE HORS TENSION

1. Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge.



2. Refermez l'étui.

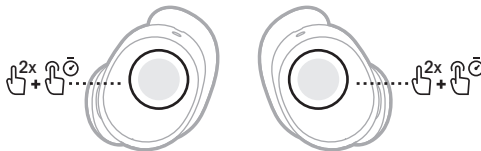
Le voyant d'état s'allume en fonction du niveau des écouteurs (consultez la page 38). Les écouteurs se déconnectent de votre appareil et se mettent hors tension.



**REMARQUE :** les écouteurs s'éteignent au bout de 10 minutes de déconnexion de votre périphérique, lorsque la réduction des bruits ambiants est désactivée et que les commandes ne sont pas utilisées.

### Lors de l'utilisation des écouteurs

Lorsque vous portez les écouteurs et qu'ils sont sous tension, appuyez deux fois, puis maintenez l'appui sur chaque écouteur jusqu'à ce que vous entendiez une tonalité. Les écouteurs s'éteignent.



**REMARQUE :** chaque écouteur doit être mis hors tension individuellement.

## VEILLE

Le mode de veille permet d'économiser la batterie lorsque vous retirez les écouteurs de l'étui, mais que vous ne les utilisez pas. L'écouteur se met en veille lorsque vous le retirez de l'oreille et ne l'utilisez pas pendant 10 minutes.

Pour quitter le mode veille, portez les écouteurs.

**REMARQUE :** après 30 minutes de veille, l'écouteur s'éteint. Pour l'allumer, placez-le dans l'étui de charge, puis insérez-le dans votre oreille ou insérez-le dans votre oreille puis maintenez l'appui sur l'écouteur pendant 1 seconde.

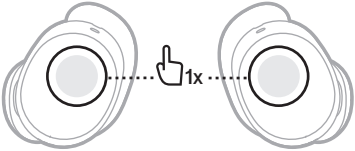
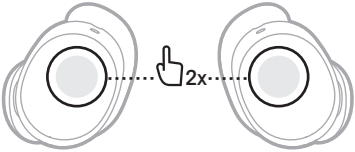
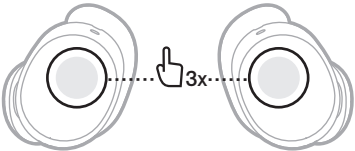
La surface tactile se trouve sur la surface extérieure de chaque écouteur. La commande tactile vous permet de démarrer la lecture ou de la mettre en pause, d'augmenter ou de diminuer le volume, d'exécuter des fonctions d'appel de base, de régler le son et d'utiliser le mode de réduction des bruits ambiants.



**REMARQUES :**

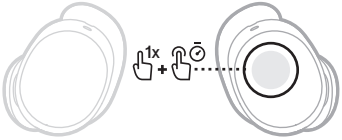
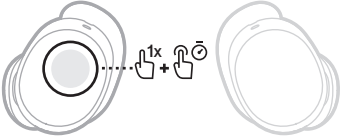
- Vous devez porter les écouteurs pour utiliser la commande tactile.
- Vous pouvez utiliser l'un ou l'autre des écouteurs pour contrôler la lecture multimédia et les appels téléphoniques. Lorsque vous contrôlez le volume, les touches des écouteurs gauche et droit ont différentes fonctions (consultez la page 25).
- Vous pouvez modifier certaines fonctions de commande tactile pour personnaliser les commandes selon vos préférences à l'aide de l'application Bose QCE (consultez la page 26).

**LECTURE MULTIMÉDIA**

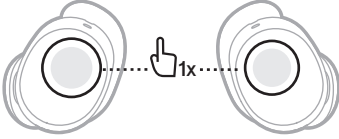
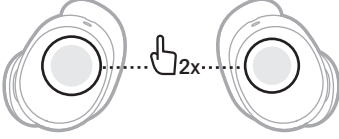
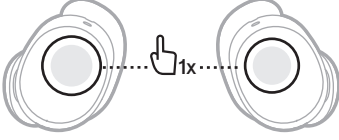
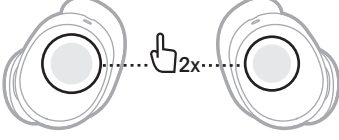
| COMMANDE                                | ACTION   |
|---|--|
| <b>Démarrer/ interrompre la lecture</b> | Appuyez sur l'un des écouteurs.    |
| <b>Passer à la piste suivante</b>       | Appuyez deux fois sur chaque écouteur.    |
| <b>Revenir à la piste précédente</b>    | Appuyez trois fois sur l'écouteur. <b>REMARQUES :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous appuyez trois fois sur un écouteur au début de la piste, celle-ci redémarre.</li> <li>• L'interaction peut varier d'un périphérique à l'autre.</li> </ul>  |



## VOLUME

| COMMANDE                   | ACTION  |
|----------------------------|---|
| <b>Augmenter le volume</b> | Appuyez une fois, puis maintenez l'appui sur l'écouteur droit.   |
| <b>Réduire le volume</b>   | Appuyez une fois, puis maintenez l'appui sur l'écouteur gauche.  |

## APPELS TÉLÉPHONIQUES

| COMMANDE  | ACTION   |
|---|--|
| <b>Répondre à un appel</b>  | Appuyez sur l'un des écouteurs.           |
| <b>Mettre fin à un appel ou le refuser</b>  | Appuyez deux fois sur chaque écouteur.   |
| <b>Répondre à un deuxième appel entrant et mettre le premier appel en attente</b> | Appuyez sur l'un des écouteurs.         |
| <b>Refuser un deuxième appel entrant et conserver l'appel en cours</b>            | Appuyez deux fois sur chaque écouteur.  |

## Désactiver le son d'un appel

Pour couper ou rétablir rapidement le son d'un appel, utilisez l'application Bose QCE. Pour accéder à cette option, appuyez sur Muet rapide sur l'écran de contrôle du produit et attribuez une commande tactile.

## Notifications d'appel

Vous pouvez configurer votre périphérique pour qu'il annonce les appels et leur état à l'aide des instructions de l'application Bose QCE. Pour accéder aux instructions, appuyez sur Appels intelligents sur l'écran de contrôle du produit.

**REMARQUE :** vous activez cette fonctionnalité dans le menu Réglages de votre périphérique.

## Effets locaux

Pour vous entendre parler avec votre voix naturelle lors d'appels ou de discussions dans les jeux avec une amplification vocale réglable, utilisez l'application QCE de Bose. Pour gérer cette option, appuyez sur Appels intelligents sur l'écran de contrôle du produit.

## PERSONNALISATION DE LA COMMANDE TACTILE

Vous pouvez modifier certaines fonctions de commande tactile par défaut pour personnaliser les commandes selon vos préférences à l'aide de l'application Bose QCE. Pour accéder à cette option, appuyez sur Commandes tactiles sur l'écran de contrôle du produit.

**CONSEIL :** vous pouvez également modifier certaines commandes tactiles dans les écrans de fonction de l'application Bose QCE.

## UTILISATION DU GUIDE VOCAL

Vous pouvez contrôler les écouteurs à l'aide de votre voix.

**REMARQUE :** l'application Bose QCE doit être en cours d'exécution sur votre périphérique (ouverte ou en arrière-plan) pour utiliser le guide vocal.

1. Dites « Hey headphones ».  
Vous entendez une tonalité.
2. Formulez votre demande.

| COMMANDE                      | QUE DIRE   |
|-------------------------------|--|
| Répondre à un appel           | Accepter<br><b>REMARQUE :</b> lorsque vous recevez un appel, vous n'avez pas besoin de dire « Hey headphones ».  |
| Refuser un appel              | Refuser<br><b>REMARQUE :</b> lorsque vous refusez un appel, vous n'avez pas besoin de dire « Hey headphones ».   |
| Écouter de la musique         | Lecture  |
| Interrompre la lecture        | Pause  |
| Passer à la piste suivante    | Suivant  |
| Revenir à la piste précédente | Précédent<br><b>REMARQUES :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous dites « Hey headphones, précédent » au début de la piste, la piste en cours redémarre.</li> <li>• L'interaction peut varier d'un périphérique à l'autre.</li> </ul> |
| Augmenter le volume           | Plus fort<br><b>REMARQUE :</b> pour augmenter rapidement le volume, dites « Hey headphones, volume plus <n> » où <i>n</i> correspond à 1, 2, 3, 4 ou 5.  |
| Réduire le volume             | Moins fort<br><b>REMARQUE :</b> pour réduire rapidement le volume, dites « Hey headphones, volume moins <n> » où <i>n</i> correspond à 1, 2, 3, 4 ou 5.  |

| COMMANDE                           | QUE DIRE  |
|------------------------------------|---|
| Activer le mode Attentif           | Activer Attentif  |
| Désactiver le mode Attentif        | Désactiver Attentif   |
| Activer le mode Silence            | Activer Silence   |
| Désactiver le mode Silence         | Désactiver Silence  |
| Prendre une photo                  | Prends une photo<br><b>REMARQUE :</b> l'application Appareil photo doit être ouverte sur votre périphérique pour prendre une photo. |
| Accéder à l'assistant téléphonique | Assistant <demande>, où <i>demande</i> correspond à l'action souhaitée.   |

## PERSONNALISATION DU GUIDE VOCAL

Pour que les écouteurs répondent uniquement à votre propre voix, utilisez l'application Bose QCE. Pour accéder à cette option, appuyez sur Guide vocal sur l'écran de contrôle du produit.

## DÉSACTIVER LE GUIDE VOCAL

Pour désactiver le guide vocal, utilisez l'application Bose QCE. Pour accéder à cette option, appuyez sur Guide vocal ou sur Réglages sur l'écran de contrôle du produit.

## AUDIO FAIBLE LATENCE

Vous pouvez activer l'audio *Bluetooth* faible latence entre vos écouteurs et votre périphérique pour profiter des jeux et des films avec un son parfaitement synchronisé. Vous pouvez l'activer chaque fois que les écouteurs et votre périphérique sont connectés, ou pour une session unique.

Pour activer l'audio *Bluetooth* faible latence, utilisez l'application Bose QCE. Pour accéder à cette option, appuyez sur Audio faible latence dans l'écran de contrôle du produit.

## RÉGLER LES GRAVES ET LES AIGUS

Pour régler les graves et les aigus afin d'obtenir le meilleur de votre son ou pour profiter de dialogues encore plus nets, utilisez l'application Bose QCE. Pour accéder à cette option, appuyez sur Égaliseur sur l'écran de contrôle du produit.

La détection intra-auriculaire utilise des capteurs pour savoir à quel moment vous utilisez les deux écouteurs ou n'en portez qu'un seul.

Vous pouvez automatiquement écouter ou mettre en pause la lecture, répondre aux appels téléphoniques et régler le niveau de réduction des bruits ambiants en insérant ou en retirant l'écouteur droit.

## LECTURE AUTOMATIQUE/PAUSE

Lorsque vous retirez un écouteur, le son se met en pause sur les deux écouteurs.

Pour réactiver le son, réinsérez l'écouteur.

**REMARQUE :** si vous n'utilisez qu'un seul écouteur, appuyez sur l'écouteur que vous portez pour réactiver le son.

## RÉPONSE AUTOMATIQUE AUX APPELS

Vous pouvez répondre aux appels téléphoniques en insérant un écouteur.

## TRANSPARENCE AUTOMATIQUE

Lorsque vous retirez un écouteur, le mode Attentif est activé sur l'écouteur que vous portez.

Lorsque vous remettez l'autre écouteur, le mode de réduction des bruits ambiants précédemment défini est rétabli dans l'écouteur que vous portez.

**REMARQUE :** vous pouvez modifier le mode de réduction des bruits ambiants sur un seul écouteur (consultez la page 31).

La fonction de réduction des bruits ambiants permet de réduire les bruits indésirables pour vous offrir une reproduction réaliste du son.

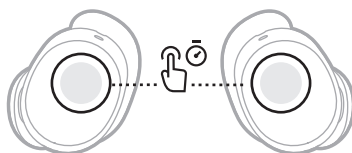
Vous pouvez sélectionner l'un des deux modes de réduction des bruits ambiants préconfigurés, à savoir Silence ou Attentif, ou désactiver le mode de réduction des bruits ambiants.

## MODES DE RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS

| MODE                                  | DESCRIPTION  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Silence (paramètre par défaut)</b> | Suppression totale des bruits ambiants grâce au son Bose optimisé. En choisissant le niveau de réduction des bruits ambiants le plus élevé, vous évitez d'être dérangé de quelque façon que ce soit. |
| <b>Attentif</b>                       | Transparence totale grâce au son Bose optimisé. Vous entendez les bruits environnants tout en écoutant de la musique.  |
| <b>Désactivé</b>                      | Permet de prolonger la durée de vie de la batterie.  |

## MODIFICATION DU MODE DE RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS

1. Appuyez pendant 1 seconde sur l'un des écouteurs jusqu'à ce que vous entendiez une tonalité.



Une invite vocale annonce le mode.

2. Répétez cette opération jusqu'à ce que vous entendiez le nom de votre mode préféré.

**CONSEIL :** vous pouvez également modifier le mode de réduction des bruits ambiants à l'aide de l'application Bose QCE. Pour accéder à cette option, appuyez sur Contrôle du bruit sur l'écran de contrôle du produit.

## UTILISATION DE LA FONCTION DE RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS SEULE

Vous pouvez utiliser la fonction de réduction des bruits ambiants seule et éviter ainsi toute interruption (son ou appels téléphoniques).

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous portez les écouteurs, déconnectez le périphérique (consultez la page 42).
  - Si les écouteurs se trouvent dans l'étui de charge, désactivez la fonctionnalité *Bluetooth* du périphérique. Puis, retirez les écouteurs de l'étui et mettez-les aux oreilles.
2. Modifiez le mode de réduction des bruits ambiants (consultez la page 31).

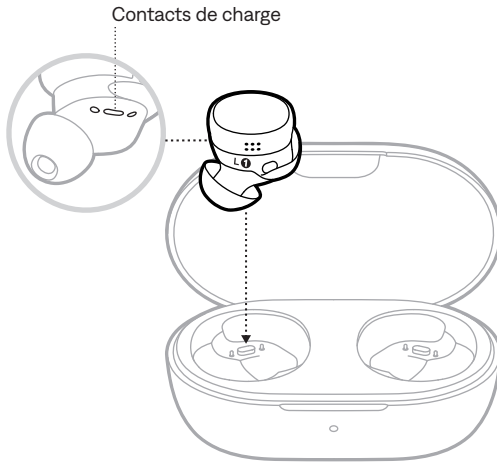
**REMARQUE :** pour reconnecter votre périphérique, sélectionnez les écouteurs dans la liste *Bluetooth* du périphérique.



## CHARGE DES ÉCOUTEURS

**REMARQUE :** avant de charger les écouteurs, vérifiez que la température ambiante est comprise entre 8 et 39 °C.

1. Aligned les contacts de charge de l'écouteur gauche sur ceux du côté gauche de l'étui de charge.



2. Placez l'écouteur dans l'étui de manière à établir un contact magnétique.

Le voyant d'état s'allume en fonction du niveau de batterie des écouteurs (consultez la page 38).



3. Répétez les étapes 1 et 2 pour charger l'écouteur droit.

### REMARQUES :

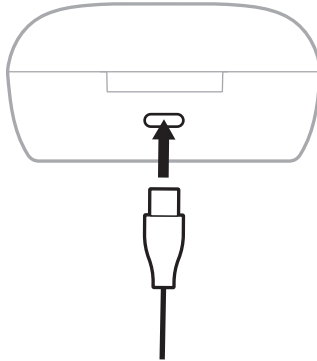
- Les écouteurs se chargent, que l'étui soit ouvert ou fermé.
- Si vous fermez l'étui de charge, les écouteurs se déconnectent de votre périphérique et s'éteignent.

## CHARGE DE L'ÉTUI DE CHARGE

**ATTENTION :** utilisez ce produit uniquement avec un adaptateur secteur LPS certifié conforme aux réglementations en vigueur (p. ex., UL, CSA, VDE, CCC).

**REMARQUE :** avant de procéder à la charge, assurez-vous que l'étui de charge est à température ambiante, entre 8° C (46° F) et 39° C (102° F).

1. Raccordez la petite fiche du câble USB au connecteur USB-C® à l'arrière de l'étui de charge.



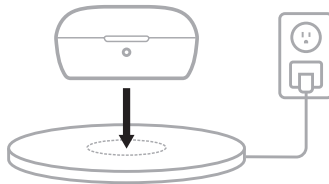
2. Raccordez l'autre extrémité à un chargeur mural USB-A (non fourni) ou à un ordinateur.

Le voyant d'état s'allume en fonction du niveau de charge (consultez la page 38).

### Charge sans fil

Vous pouvez utiliser un chargeur sans fil tiers compatible (non fourni) pour charger l'étui.

Placez l'étui de charge directement au centre de votre chargeur sans fil.



Le voyant d'état s'allume en fonction de l'état de charge de l'étui (consultez la page 38).

**REMARQUE :** pour plus d'informations, consultez la notice d'utilisation de votre chargeur sans fil.

## VÉRIFICATION DU NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE DES ÉCOUTEURS

### Lors de l'utilisation des écouteurs

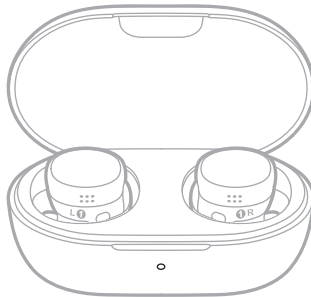
- Chaque fois que vous retirez les écouteurs de l'étui de charge et que vous les insérez dans les oreilles, un guide vocal annonce le niveau de la batterie.
- Utilisez l'application Bose QCE. Le niveau de batterie des écouteurs s'affiche sur l'écran de contrôle du produit.

**REMARQUE :** si le niveau de batterie est plus faible dans l'un des écouteurs, le guide vocal annonce le niveau le plus faible. Si la batterie est faible, vous entendez le message « Batterie faible ».

**CONSEIL :** vous pouvez également prévoir le temps dont vous disposez avant de devoir charger les écouteurs. Pour accéder à cette option, appuyez sur Prédiction de la batterie sur l'écran de contrôle du produit.

### Lors de la charge des écouteurs

Lorsque vous placez les écouteurs dans l'étui de charge, le voyant d'état s'allume en fonction du niveau de charge (consultez la page 38).

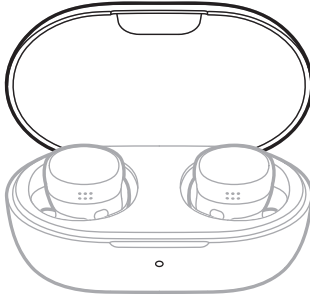


**REMARQUE :** si le niveau de batterie est plus faible dans l'un des écouteurs, le voyant d'état des écouteurs indique le niveau le plus faible.

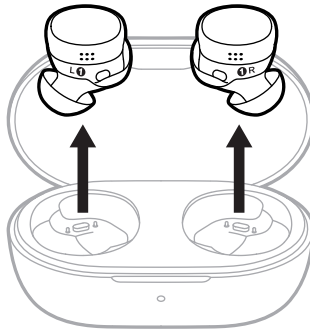
## VÉRIFICATION DU NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE DE L'ÉTUI DE CHARGE

1. Ouvrez l'étui de charge.

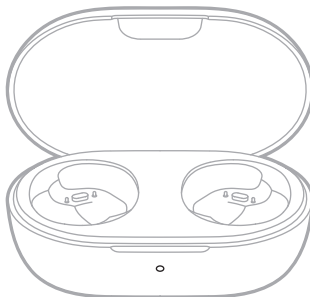
Le voyant d'état s'allume en fonction du niveau des écouteurs (consultez la page 38).



2. Retirez les deux écouteurs de l'étui.



Le voyant d'état s'allume en fonction du niveau de batterie de l'étui de charge (consultez la page 38).



## TEMPS DE CHARGE

| COMPOSANT      | TEMPS DE CHARGE                |
|----------------|--------------------------------|
| Écouteurs      | Jusqu'à 1,5 heure <sup>1</sup> |
| Étui de charge | Jusqu'à 2 heures               |

### REMARQUES :

- Lorsque le niveau de batterie des écouteurs est faible, une charge de 20 minutes offre jusqu'à 3 heures d'autonomie.<sup>2</sup>
- Lorsque les écouteurs sont complètement chargés, ils offrent jusqu'à 8,5 heures d'autonomie.<sup>3</sup>
- Lorsque l'étui est entièrement chargé, vous pouvez recharger complètement les écouteurs jusqu'à 2,5 fois pour une durée d'écoute de 30 heures.<sup>4</sup>
- Lorsque les écouteurs sont à l'intérieur de l'étui, le temps de charge de l'étui varie.

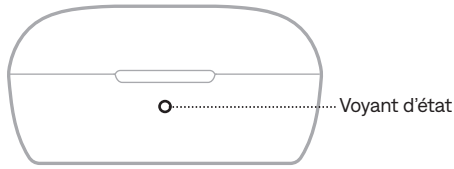
1 Test réalisé par Bose en juin 2024 à l'aide d'écouteurs Bose QuietComfort Ultra en phase de production et de l'étui de charge des écouteurs Bose QuietComfort Ultra. Le test de charge rapide a consisté à insérer les écouteurs avec la batterie épuisée (au point de ne plus pouvoir lire le son) dans un étui complètement chargé et à charger les écouteurs pendant 20 minutes, puis à reprendre la lecture audio Bluetooth A2DP avec le volume réglé sur une intensité de 75 dB SPL, l'égaliseur 3 bandes réglé sur zéro, en mode silencieux (réduction totale des bruits ambiants), ce qui a permis d'obtenir jusqu'à 3 heures de lecture avant l'épuisement de la batterie. Le temps nécessaire pour obtenir la charge complète des écouteurs a été déterminé en insérant des écouteurs dont la batterie était épuisée (au point de ne plus pouvoir utiliser la fonction de lecture audio) dans un étui complètement chargé et en chargeant les écouteurs jusqu'à ce que la batterie soit chargée à 100 %. L'autonomie de la batterie varie en fonction des réglages et de l'utilisation.

2 Consultez le point 1.

3 Test réalisé par Bose en juin 2024 à l'aide d'écouteurs Bose QuietComfort en phase de production et d'un bruit rose CEI 60268-1 utilisant l'audio Bluetooth A2DP. Volume défini sur une intensité de lecture de 75 dB SPL, en réglant l'égaliseur à 3 bandes sur zéro et en activant le mode Silence (réduction des bruits ambiants totale). La durée de lecture a atteint 8,5 heures avant l'épuisement de la batterie. L'autonomie de la batterie varie en fonction des réglages et de l'utilisation.

4 Test réalisé par Bose en juin 2024 en insérant des écouteurs Bose QuietComfort en phase de production, dont la batterie était épuisée (au point de ne plus pouvoir utiliser la fonction de lecture audio), dans un étui de charge Bose QuietComfort entièrement chargé et en chargeant les écouteurs à 100 %, puis en reprenant la lecture audio jusqu'à l'épuisement de la batterie. Les tests ont donné lieu à 2,5 cycles de charge complets avec l'étui, avant qu'une charge complète ne soit plus possible.

Le voyant d'état se trouve sur le devant de l'étui.



## NIVEAU DE BATTERIE

### Étui de charge (sans écouteurs)

Affiche le niveau de batterie de l'étui de charge lorsque l'étui n'est pas connecté à l'alimentation et que les écouteurs ne sont pas dans l'étui.

| ACTIVITÉ DU VOYANT                     | ÉTAT DU SYSTÈME DE L'ÉTUI       |
|--|---------------------------------|
| Reste allumé en vert<br>(5 secondes)   | Charge élevée (de 81 % à 100 %) |
| Reste allumé en orange<br>(5 secondes) | Charge moyenne (de 30 % à 80 %) |
| Reste allumé en rouge<br>(5 secondes)  | Charge faible (de 1 % à 29 %)   |

### Écouteurs

Affiche le niveau de batterie de l'écouteur lorsque l'étui de charge n'est pas connecté à l'alimentation et que les écouteurs ne sont pas dans l'étui.

| ACTIVITÉ DU VOYANT                            | ÉTAT DU SYSTÈME DES ÉCOUTEURS |
|---|-------------------------------|
| Reste allumé en vert<br>(5 secondes)          | Charge complète               |
| Scintille lentement en orange<br>(5 secondes) | Charge en cours               |

## ÉTAT DE CHARGE

### Étui de charge (sans écouteurs)

Affiche le niveau de batterie de l'étui de charge lorsque l'étui est connecté à l'alimentation (via le câble USB ou le chargeur sans fil) et que les écouteurs ne sont pas dans l'étui.

| ACTIVITÉ DU VOYANT                   | ÉTAT DU SYSTÈME DE L'ÉTUI |
|--------------------------------------|---------------------------|
| <b>Reste allumé en vert</b>          | Charge complète           |
| <b>Scintille lentement en orange</b> | Charge en cours           |

### Écouteurs

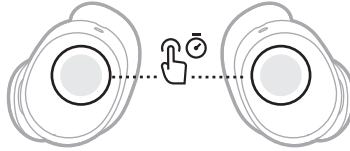
Affiche l'état de charge des écouteurs lorsque les écouteurs sont dans l'étui et que l'étui est connecté à l'alimentation.

| ACTIVITÉ DU VOYANT                   | ÉTAT DU SYSTÈME DE L'ÉTUI           | ÉTAT DU SYSTÈME DES ÉCOUTEURS |
|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Reste allumé en vert</b>          | Charge complète                     | Charge complète               |
| <b>Scintille lentement en orange</b> | Charge complète/<br>Charge en cours | Charge en cours               |

Vous pouvez mémoriser jusqu'à cinq appareils dans la liste des appareils des écouteurs et connecter activement jusqu'à deux appareils (connexion multipoints) simultanément. Vous pouvez vous connecter et écouter de la musique sur un seul appareil à la fois.

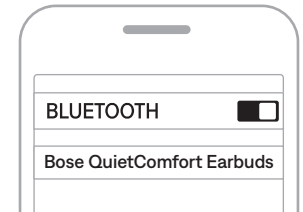
## CONNEXION À UN APPAREIL

1. Appuyez pendant 4 secondes sur l'un des écouteurs jusqu'à ce que vous entendiez « Prêt pour le jumelage ».



**REMARQUE :** la première fois que vous connectez les écouteurs à votre périphérique, ouvrez l'étui et attendez 3 secondes avant de retirer les écouteurs. Une fois retirés, ils sont prêts à être connectés. Passez à l'étape 2.

2. Accédez aux paramètres *Bluetooth* sur votre appareil.
3. Sélectionnez les écouteurs dans la liste des produits disponibles.



Le nom des écouteurs figure dans la liste des produits connectés.

**REMARQUE :** pour tirer le meilleur parti de vos écouteurs, ajoutez-les à l'application Bose QCE (consultez la page 12).



## CONNEXION D'UN APPAREIL SUPPLÉMENTAIRE

Vous pouvez connecter activement les écouteurs à deux périphériques à la fois (connexion multipoints).

Pour connecter un appareil supplémentaire, consultez la page 40.

### REMARQUES :

- Il est toutefois impossible d'écouter de la musique sur plusieurs périphériques en même temps.
- Si deux appareils sont déjà connectés, l'appareil nouvellement connecté remplace la plus ancienne des deux connexions.
- Pour désactiver la fonction de connexion multipoint à l'aide de l'application Bose QCE, appuyez sur Multipoint sur l'écran de contrôle du produit.
- La désactivation de la connexion multipoints déconnecte le deuxième périphérique connecté.

## RECONNEXION À UN APPAREIL

Lorsque vous retirez les écouteurs de l'étui, ils se connectent aux deux appareils dernièrement connectés.

### REMARQUES :

- Ces périphériques doivent se trouver dans le champ de portée (9 m) et être sous tension.
- Assurez-vous que la fonctionnalité *Bluetooth* est activée sur vos appareils.
- Si les écouteurs ne parviennent pas à se connecter à un ou plusieurs périphériques précédemment connectés dans les 15 secondes, ils sont prêts à se connecter à un nouveau périphérique.

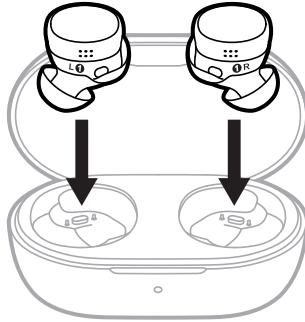
## COMMUTATION ENTRE DEUX APPAREILS CONNECTÉS

1. Arrêtez la lecture sur le premier appareil.
2. Démarrez la lecture sur le deuxième appareil.

Les écouteurs basculent sur le flux audio du deuxième appareil.

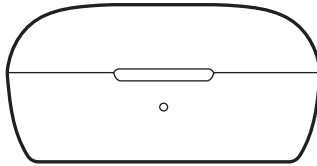
## DÉCONNEXION D'UN APPAREIL

1. Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge.



2. Refermez l'étui.

Le voyant d'état s'allume en fonction du niveau des écouteurs (consultez la page 38). Les écouteurs se déconnectent de votre appareil et se mettent hors tension.

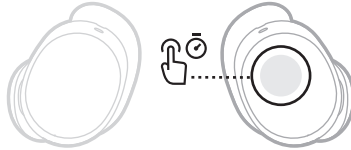


### CONSEILS :

- Vous pouvez également déconnecter un deuxième appareil connecté à l'aide de l'application Bose QCE. Pour accéder à cette option, appuyez sur Multipoint sur l'écran de contrôle du produit.
- Vous pouvez également utiliser les réglages *Bluetooth* de votre périphérique. La désactivation de la fonction *Bluetooth* sur l'appareil déconnecte les écouteurs et tous les autres appareils connectés via *Bluetooth*.
- Vous pouvez également déconnecter les écouteurs via l'application Bose QCE, en veillant à les laisser connectés à votre appareil. Pour accéder à cette option, appuyez sur le nom du produit au centre de l'écran de contrôle du produit ou sur l'icône Réglages en haut à droite de l'écran. Cette option ne s'applique pas aux périphériques Android™.

## EFFACEMENT DE LA LISTE DES PÉRIPHÉRIQUES DES ÉCOUTEURS

1. Assurez-vous que les écouteurs ne sont pas activement connectés à des périphériques.
2. Appuyez pendant 7 secondes sur l'écouteur droit jusqu'à ce que vous entendiez « Prêt pour le jumelage », puis une tonalité. Relâchez l'appui lorsque vous entendez une tonalité.



Tous les périphériques sont effacés et les écouteurs sont prêts pour la connexion (reportez-vous à la page 40).

## RANGEMENT DES ÉCOUTEURS

Rangez les écouteurs dans l'étui de charge lorsque vous ne les utilisez pas. Fermez l'étui de charge pour conserver l'autonomie de la batterie et éviter la pénétration de débris.

## NETTOYAGE DES ÉCOUTEURS ET DE L'ÉTUI DE CHARGE

| COMPOSANT                                     | PROCÉDURE  |
|---|--|
| <b>Embouts et bandes de maintien</b>          | Retirez les embouts et les bandes des écouteurs et lavez-les avec de l'eau mélangée à un peu de détergent doux.<br><b>REMARQUE :</b> veillez à bien rincer et à laisser sécher les embouts et les bandes avant de les remettre en place sur les écouteurs. |
| <b>Canules intra-auriculaires</b>             | Utilisez uniquement un coton-tige sec (ou un objet similaire) pour le nettoyage.<br><b>ATTENTION :</b> n'insérez jamais d'instrument de nettoyage dans les canules.  |
| <b>Contacts de charge (sur les écouteurs)</b> | Pour éviter la corrosion, nettoyez-les avec un coton-tige sec ou un objet similaire.   |
| <b>Étui de charge</b>                         | Utilisez uniquement un coton-tige sec (ou un objet similaire) pour le nettoyage.   |

## PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES

Vous pouvez commander des accessoires ou des pièces de rechange en vous adressant au service client de Bose.

Rendez-vous sur [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## GARANTIE LIMITÉE

Les écouteurs sont couverts par une garantie limitée. Consultez notre site Web à l'adresse [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty) pour en savoir plus sur la garantie limitée.

Pour enregistrer votre produit, accédez à la page [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration). En cas d'oubli, les droits que vous confère cette garantie limitée ne s'en trouveront pas affectés.

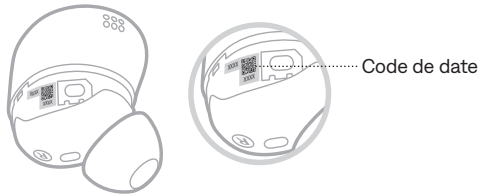
## MISE À JOUR DES ÉCOUTEURS

Lorsqu'une mise à jour est disponible, un message s'affiche dans l'application Bose QCE sur l'écran de contrôle du produit. Pour lancer la mise à jour, appuyez sur le message et suivez les instructions de l'application.

## AFFICHAGE DU CODE DE DATE DES ÉCOUTEURS

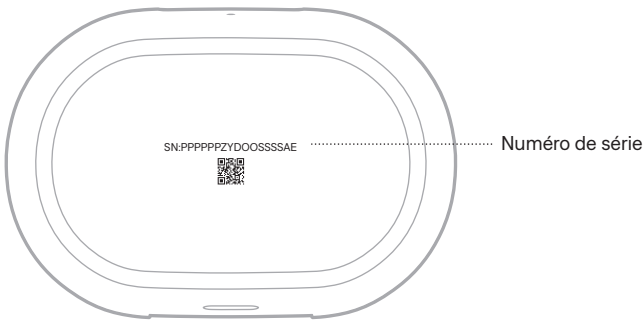
Retirez la bande de maintien de l'écouteur (reportez-vous à la page 19).

Le code de date se trouve sur l'écouteur, sur la grande surface.



## AFFICHAGE DU NUMÉRO DE SÉRIE DE L'ÉTUI DE CHARGE

Le numéro de série est indiqué sur le dessous de l'étui de charge.



## SOLUTIONS DE BASE

Si vous rencontrez des problèmes avec les écouteurs, essayez les solutions suivantes :

- Chargez les écouteurs (consultez la page 33) et l'étui de charge (consultez la page 34).
- Mettez les écouteurs hors tension (consultez la page 22), puis de nouveau sous tension (consultez la page 21).
- Vérifiez le voyant d'état (consultez la page 38).
- Assurez-vous que votre appareil prend en charge les connexions *Bluetooth* (consultez la page 40).
- Téléchargez l'application Bose QCE, puis exécutez les mises à jour logicielles disponibles (consultez la page 12).
- Rapprochez l'appareil des écouteurs (placez-le à moins de 9 m) et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions éventuelles.
- Augmentez le volume sur les écouteurs, l'appareil et l'application musicale.
- Connectez un autre appareil (reportez-vous à la page 41).

## AUTRES SOLUTIONS

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème, consultez le tableau ci-dessous pour identifier les symptômes et trouver des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez également accéder à des articles, des vidéos et d'autres ressources de dépannage sur la page : [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez le service client de Bose.

Rendez-vous sur [worldwide.bose.com/contact](https://worldwide.bose.com/contact)

| SYMPTÔME  | SOLUTION  |
|---|---|
| Impossible de mettre les écouteurs sous tension | Si vous utilisez les écouteurs pour la première fois, vous devez attendre que le voyant d'état commence à s'allumer avant de retirer les écouteurs de l'étui de charge pour activer la batterie. Placez les deux écouteurs dans l'étui, puis retirez-les. |
|   | Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état s'allume (consultez la page 38).   |
|   | Si vous portez les écouteurs alors qu'ils sont hors tension, maintenez l'appui sur chaque écouteur pendant 1 seconde pour les mettre sous tension. Ils doivent être mis sous tension séparément.  |
|   | Si les écouteurs ont été exposés à des températures extrêmes, laissez-les revenir à température ambiante.   |
|   | Assurez-vous que les écouteurs ne sont pas en mode veille. Pour quitter le mode veille, portez les écouteurs.   |
|   | Consultez la rubrique « Les écouteurs ne se chargent pas », à la page 53.   |

| SYMPTÔME   | SOLUTION  |
|--|---|
| <p><b>Impossible de connecter les écouteurs à l'appareil</b></p>                         | <p>Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état s'allume (consultez la page 38). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 40).</p> <p>Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i> de l'appareil, puis réactivez-la.</p> <p>Effacez la liste des périphériques des écouteurs (consultez la page 43). Supprimez les écouteurs de la liste <i>Bluetooth</i> de l'appareil, y compris toute liste en double portant l'étiquette LE (Low Energy). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 40).</p> <p>Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a>.</p> <p>Redémarrez les écouteurs (consultez la page 55). Si cela reste sans effet, restaurez les paramètres d'usine des écouteurs (consultez la page 55).</p>  |
| <p><b>Les écouteurs se déconnectent de l'application Bose QCE</b></p>                    | <p>Assurez-vous que le mode veille de l'application Bose QCE est désactivé sur votre périphérique. Pour plus d'informations, consultez la notice d'utilisation de votre appareil.</p>   |
| <p><b>Absence de réponse des écouteurs lors de la configuration de l'application</b></p> | <p>Assurez-vous que la fonction <i>Bluetooth</i> est activée dans le menu Réglages de votre appareil.</p> <p>Assurez-vous d'utiliser l'application Bose QCE (consultez la page 12).</p> <p>Assurez-vous d'avoir autorisé l'application Bose QCE à accéder aux connexions <i>Bluetooth</i> dans le menu Réglages de votre appareil.</p> <p>Fermez et relancez l'application Bose QCE.</p> <p>Désinstallez l'application Bose QCE sur votre appareil. Réinstallez l'application (consultez la page 12).</p>   |
| <p><b>L'application Bose QCE ne détecte aucun écouteur</b></p>                           | <p>Assurez-vous d'utiliser l'application Bose QCE (consultez la page 12).</p> <p>Assurez-vous d'avoir autorisé l'application Bose QCE à accéder aux connexions <i>Bluetooth</i> dans le menu Réglages de votre appareil.</p> <p>Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état s'allume (consultez la page 38). Retirez les écouteurs.</p> <p>Connectez les écouteurs à l'aide du menu <i>Bluetooth</i> de votre périphérique, puis ouvrez l'application Bose QCE.</p> <p>Si les écouteurs étaient précédemment connectés à un ordinateur sur lequel Microsoft Teams était en cours d'exécution, quittez cette application. Si cela ne résout pas le problème, désactivez le <i>Bluetooth</i> sur cet ordinateur ou mettez-les hors de portée du <i>Bluetooth</i> (9 mètres).</p> <p>Consultez la rubrique « Impossible de connecter les écouteurs à l'appareil ».</p> <p>Désinstallez l'application Bose QCE sur votre appareil. Réinstallez l'application (consultez la page 12).</p> |

| SYMPTÔME  | SOLUTION   |
|---|--|
| <b>L'application Bose QCE ne fonctionne pas sur le périphérique</b> | <p>Assurez-vous d'utiliser l'application Bose QCE (consultez la page 12).</p> <p>Vérifiez que l'appareil est compatible avec l'application Bose QCE et respecte la configuration minimale requise. Pour en savoir plus, accédez à l'App Store sur l'appareil.</p> <p>Désinstallez l'application Bose QCE sur votre appareil. Réinstallez l'application (consultez la page 12).</p>   |
| <b>Les embouts vous gênent</b>                                      | <p>Veillez à ne pas avoir trop enfoncé l'embout dans le canal auditif (reportez-vous à la page 15).</p> <p>Essayez d'utiliser un embout plus grand. Si l'embout continue de vous gêner, essayez d'utiliser un embout plus petit (reportez-vous à la page 18).</p> <p>Essayez d'utiliser une bande de maintien plus petite (reportez-vous à la page 19).</p> <p>Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (consultez la page 15).</p> <p>Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>.</p> |
| <b>La bande de maintien vous gêne sur le rebord de l'oreille</b>    | <p>Essayez d'utiliser une bande de maintien plus petite (reportez-vous à la page 19). Si vous utilisez déjà la plus petite bande de maintien, essayez d'utiliser un embout plus petit (reportez-vous à la page 18).</p> <p>Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (consultez la page 15).</p> <p>Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>.</p>   |
| <b>Les écouteurs sont lâches</b>                                    | <p>Veillez à ce que l'embout repose délicatement à l'entrée du canal auditif (reportez-vous à la page 14).</p> <p>Essayez d'utiliser une bande de maintien plus grande (reportez-vous à la page 19).</p> <p>Essayez d'utiliser un embout plus grand (reportez-vous à la page 18).</p> <p>Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>.</p>   |
| <b>Les embouts ne tiennent pas</b>                                  | <p>Vérifiez que les embouts sont correctement fixés aux écouteurs (reportez-vous à la page 18).</p>  |
| <b>Les bandes de maintien ne tiennent pas</b>                       | <p>Vérifiez que les bandes sont correctement fixées aux écouteurs (reportez-vous à la page 19).</p> <p>Vérifiez que les bandes sont correctement positionnées sur les écouteurs (reportez-vous à la page 19).</p>  |
| <b>Connexion Bluetooth intermittente</b>                            | <p>Essayez de rapprocher votre appareil des écouteurs.</p> <p>Effacez la liste des périphériques des écouteurs (consultez la page 43).</p> <p>Supprimez les écouteurs de la liste <i>Bluetooth</i> de votre périphérique, y compris toute liste en double étiquetée LE (Low Energy). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 40).</p> <p>Redémarrez les écouteurs (consultez la page 55). Si cela reste sans effet, restaurez les paramètres d'usine des écouteurs (consultez la page 55).</p>   |



| SYMPTÔME   | SOLUTION   |
|--|--|
| <p><b>Absence de son</b></p>                                 | <p>Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (consultez la page 15).</p> <p>Veillez à utiliser les tailles d'embouts et de bandes correctes dans chaque oreille (reportez-vous à la page 17).</p> <p>Assurez-vous d'avoir correctement inséré les deux embouts dans les oreilles et de ne pas trop les avoir fait pivoter vers l'arrière (reportez-vous à la page 14).</p> <p>Placez votre tête bien droite lorsque vous insérez les écouteurs.</p> <p>Assurez-vous que le volume est activé (reportez-vous à la page 24).</p> <p>Appuyez sur la touche de lecture de votre appareil pour vous assurer que l'appareil lit correctement les pistes audio.</p> <p>Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical.</p> <p>Lancez la lecture audio depuis le contenu enregistré directement sur votre appareil.</p> <p>Si deux périphériques sont connectés, mettez la lecture en pause sur votre deuxième périphérique.</p> <p>Si deux périphériques sont connectés, déconnectez votre second périphérique et reprenez la lecture sur votre premier périphérique.</p> <p>Nettoyez les embouts et les canules intra-auriculaires afin de retirer les saletés et la cire accumulées.</p> <p>Assurez-vous que les écouteurs sont chargés et qu'aucune saleté ou aucun débris ne recouvre les contacts de charge des écouteurs ou les broches de charge de l'étui.</p> <p>Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a>.</p> <p>Redémarrez votre appareil.</p> |
| <p><b>Absence de son provenant de l'un des écouteurs</b></p> | <p>Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (consultez la page 15).</p> <p>Veillez à utiliser les tailles d'embouts et de bandes correctes dans chaque oreille (reportez-vous à la page 17).</p> <p>Assurez-vous d'avoir correctement inséré les deux embouts dans les oreilles et de ne pas trop les avoir fait pivoter vers l'arrière (reportez-vous à la page 14).</p> <p>Placez votre tête bien droite lorsque vous insérez les écouteurs. Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (consultez la page 15).</p> <p>Assurez-vous que le logiciel est à jour dans l'application Bose QCE (reportez-vous à la page 45).</p> <p>Nettoyez les embouts et les canules intra-auriculaires afin de retirer les saletés et la cire accumulées.</p> <p>Assurez-vous que les écouteurs sont chargés et qu'aucune saleté ou aucun débris ne recouvre les contacts de charge des écouteurs ou les broches de charge de l'étui.</p> <p>Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état s'allume (consultez la page 38). Retirez les écouteurs.</p> <p>Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a>.</p>   |

| SYMPTÔME                                       | SOLUTION   |
|--|--|
| <p><b>Son de qualité médiocre</b></p>          | <p>Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (consultez la page 15).</p> <p>Veillez à utiliser les tailles d'embouts et de bandes correctes dans chaque oreille (reportez-vous à la page 17).</p> <p>Vérifiez que vous utilisez l'application Bose QCE pour la configuration (reportez-vous à la page 12).</p> <p>Essayez de lire une autre piste audio.</p> <p>Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical.</p> <p>Nettoyez les embouts et les canules intra-auriculaires afin de retirer les saletés et la cire accumulées.</p> <p>Si deux appareils sont connectés, déconnectez le deuxième.</p> <p>Désactivez toutes les fonctionnalités d'optimisation du son sur le périphérique ou l'application musicale.</p> <p>Vérifiez que les écouteurs sont connectés au profil <i>Bluetooth</i> correct : A2DP stéréo. Accédez au menu de configuration <i>Bluetooth</i>/audio du périphérique afin de vous assurer d'avoir sélectionné le bon profil.</p> <p>Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i> de l'appareil, puis réactivez-la.</p> <p>Effacez la liste des périphériques des écouteurs (consultez la page 43). Supprimez les écouteurs de la liste <i>Bluetooth</i> de l'appareil, y compris toute liste en double portant l'étiquette LE (Low Energy). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 40).</p> <p>Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>.</p> |
| <p><b>Le microphone ne capte aucun son</b></p> | <p>Veillez à ce que les écouteurs ne soient pas tournés trop vers l'avant ou l'arrière (consultez la page 14). Pour une qualité sonore optimale du microphone, les écouteurs doivent être orientés vers la bouche ou le menton.</p> <p>Vérifiez que les bandes de maintien sont correctement positionnées sur les écouteurs (reportez-vous à la page 19). Si les bandes sont mal positionnées, elles risquent d'interférer avec les microphones.</p> <p>Essayez de passer un autre appel.</p> <p>Essayez d'utiliser un autre périphérique compatible.</p> <p>Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i> de l'appareil, puis réactivez-la.</p> <p>Effacez la liste des périphériques des écouteurs (consultez la page 43). Supprimez les écouteurs de la liste <i>Bluetooth</i> de l'appareil, y compris toute liste en double portant l'étiquette LE (Low Energy). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 40).</p>   |

| SYMPTÔME  | SOLUTION   |
|---|--|
| <p><b>Son et vidéo non synchronisés</b></p>   | <p>Activez l'audio <i>Bluetooth</i> faible latence entre les écouteurs et votre périphérique à l'aide de l'application Bose QCE. Pour accéder à cette option, appuyez sur Audio faible latence dans l'écran de contrôle du produit.</p> <p>Fermez l'application ou le service musical, puis rouvrez-la.</p> <p>Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical.</p> <p>Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état s'allume (consultez la page 38). Retirez les écouteurs.</p>  |
| <p><b>Impossible de régler le mode de réduction des bruits ambiants</b></p>                           | <p>Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état s'allume (consultez la page 38). Retirez les écouteurs.</p> <p>Consultez la rubrique « Les écouteurs ne réagissent pas aux commandes tactiles », à la page 52.</p> <p>Utilisez l'application Bose QCE pour régler le mode de réduction des bruits ambiants. Pour accéder à cette option, appuyez sur Contrôle du bruit sur l'écran de contrôle du produit.</p>   |
| <p><b>Impossible de régler les graves et les aigus</b></p>  | <p>Sur l'écran Égaliseur de l'application Bose QCE, veillez à faire défiler l'écran vers la droite pour afficher toutes les options. (Les options d'égalisation se déplacent vers la gauche.)</p>  |
| <p><b>Réduction des bruits ambiants médiocre</b></p>  | <p>Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (consultez la page 15).</p> <p>Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état s'allume (consultez la page 38). Retirez les écouteurs.</p> <p>Contrôlez le mode (reportez-vous à la page 31).</p> <p>Retirez les écouteurs des oreilles, puis insérez-les de nouveau.</p> <p>Si vous êtes en communication ou si vous utilisez les commandes vocales sur le périphérique, réduisez ou désactivez l'amplification vocale à l'aide de l'application Bose QCE (consultez la page 26).</p> <p>Redémarrez les écouteurs (consultez la page 55). Si cela reste sans effet, restaurez les paramètres d'usine des écouteurs (consultez la page 55).</p> |
| <p><b>Vous n'entendez pas correctement votre interlocuteur lorsque vous êtes en communication</b></p> | <p>Augmentez le volume à l'aide de votre appareil.</p> <p>À l'aide de l'application Bose QCE, réglez les effets locaux (consultez la page 26).</p> <p>Essayez un autre mode (reportez-vous à la page 31).</p>  |
| <p><b>Vous n'entendez pas correctement votre propre voix lorsque vous êtes en communication</b></p>   | <p>Passez au mode Attentif (consultez la page 31).</p> <p>Utilisez l'application Bose QCE pour vous entendre parler avec votre voix naturelle. Pour accéder à cette option, appuyez sur Appels intelligents sur l'écran de contrôle du produit.</p>  |

| SYMPTÔME   | SOLUTION  |
|--|---|
| <p><b>Les écouteurs ne réagissent pas aux commandes tactiles</b></p> | <p>Vérifiez que vous portez les écouteurs.</p> <p>Assurez-vous d'appuyer sur la surface tactile appropriée (reportez-vous à la page 25).</p> <p>Assurez-vous que votre doigt est bien en contact avec la surface de commande tactile (reportez-vous à la page 25).</p> <p>Veillez à avoir les mains sèches.</p> <p>Si vos cheveux sont humides, veillez à ce qu'ils n'interfèrent pas avec la surface tactile.</p> <p>Si vous portez des gants, retirez-les avant d'appuyer sur la surface tactile.</p> <p>Pour les fonctions à plusieurs appuis, variez la pression des appuis.</p> <p>Vous pouvez modifier certaines fonctions de commande tactile pour personnaliser les commandes selon vos préférences à l'aide de l'application Bose QCE (consultez la page 26).</p> <p>Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a>.</p> <p>Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état s'allume (consultez la page 38). Retirez les écouteurs.</p> <p>Si les écouteurs ont été exposés à des températures extrêmes, laissez-les revenir à température ambiante.</p> <p>Redémarrez les écouteurs (consultez la page 55). Si cela reste sans effet, restaurez les paramètres d'usine des écouteurs (consultez la page 55).</p> |
| <p><b>Les écouteurs ne réagissent pas aux commandes vocales</b></p>  | <p>Veillez à formuler votre demande après avoir entendu la tonalité.</p> <p>Assurez-vous que l'application Bose QCE est en cours d'exécution sur votre périphérique (ouverte ou en arrière-plan).</p> <p>Assurez-vous que le mode veille de l'application Bose QCE est désactivé sur votre périphérique. Pour plus d'informations, consultez la notice d'utilisation de votre appareil.</p> <p>Assurez-vous que les écouteurs ne sont pas en cours de mise à jour.</p>  |
| <p><b>Impossible de prendre photo</b></p>                            | <p>Assurez-vous que votre périphérique prend en charge le profil HID (Human Interface Device) et qu'il est compatible avec les télécommandes de casque HID. Pour plus d'informations, consultez la notice d'utilisation de votre appareil.</p>  |
| <p><b>Impossible de régler le volume</b></p>                         | <p>Assurez-vous d'appuyer sur la surface tactile appropriée (reportez-vous à la page 25).</p> <p>Assurez-vous d'appuyer sur l'écouteur correct (consultez la page 25).</p> <p>Consultez la rubrique « Les écouteurs ne réagissent pas aux commandes tactiles », à la page 52.</p>   |

| SYMPTÔME                                       | SOLUTION   |
|--|--|
| <p><b>Les écouteurs ne se chargent pas</b></p> | <p>Assurez-vous que les écouteurs sont correctement placés dans l'étui de charge. Pour préserver l'autonomie de la batterie, tenez l'étui fermé lorsque les écouteurs sont en cours de charge (reportez-vous à la page 33).</p> <p>Vérifiez que les contacts de charge sur les écouteurs ou que les contacts de charge de l'étui sont propres.</p> <p>Vérifiez que les bandes de maintien sont correctement positionnées sur les écouteurs (reportez-vous à la page 19). Si ce n'est pas le cas, les contacts de charge des écouteurs risquent de ne pas être en contact avec les connecteurs de charge de l'étui.</p> <p>Vérifiez que le câble USB est correctement branché au connecteur de l'étui de charge.</p> <p>Vérifiez que le câble USB est correctement connecté aux deux extrémités.</p> <p>Essayez d'utiliser un autre câble USB, un autre chargeur mural ou une autre source d'alimentation.</p> <p>Si les écouteurs ou l'étui ont été exposés à des températures extrêmes, laissez-les revenir à température ambiante. Recommencez la charge (reportez-vous à la page 33).</p> <p>Si vous utilisez un chargeur sans fil, veillez à placer l'étui de charge directement au centre de votre chargeur sans fil afin d'obtenir une connexion sans fil complète pour la charge.</p> |
| <p><b>L'étui ne se charge pas</b></p>          | <p>Vérifiez que le câble USB est correctement branché au connecteur de l'étui de charge.</p> <p>Si la batterie de l'étui de charge est épuisée, veillez à brancher le câble USB suffisamment longtemps pour que l'étui amorce une charge initiale. Si vous débranchez le câble USB et que le voyant d'état de l'étui de charge s'éteint, rebranchez-le immédiatement.</p> <p>Vérifiez que le câble USB est correctement connecté aux deux extrémités.</p> <p>Essayez d'utiliser un autre câble USB, un autre chargeur mural ou une autre source d'alimentation.</p> <p>Vérifiez que l'étui de charge est fermé. Pour conserver l'autonomie de la batterie, tenez l'étui fermé lorsqu'il est en cours de charge.</p> <p>Si l'étui de charge a été exposé à des températures extrêmes, laissez-le revenir à température ambiante. Recommencez la charge (reportez-vous à la page 34).</p> <p>Si vous utilisez un chargeur sans fil, veillez à placer l'étui de charge directement au centre de votre chargeur sans fil afin d'obtenir une connexion sans fil complète pour la charge.</p>  |

| SYMPTÔME   | SOLUTION  |
|--|---|
| <p><b>Langue du guide vocal incorrecte</b></p>                 | <p>Modifiez la langue du guide vocal à l'aide de l'application Bose QCE. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.</p>  |
| <p><b>Impossible de recevoir des notifications d'appel</b></p> | <p>Assurez-vous que l'appareil n'est pas réglé sur Ne pas déranger.</p> <p>Assurez-vous que la fonction Annoncer les appels est activée à l'aide de l'application Bose QCE. Pour accéder à cette option, appuyez sur Appels intelligents sur l'écran de contrôle du produit.</p> <p>Assurez-vous d'avoir autorisé les écouteurs à accéder à vos contacts dans le menu <i>Bluetooth</i> de l'appareil.</p> |
| <p><b>Sifflement dans les écouteurs</b></p>                    | <p>Assurez-vous que les canules intra-auriculaires ne sont pas obstruées (reportez-vous à la page 18).</p> <p>Vérifiez que les embouts sont correctement positionnés sur les écouteurs (consultez la page 18).</p> <p>Vérifiez que les bandes de maintien sont correctement positionnées sur les écouteurs (reportez-vous à la page 19).</p>  |

## REDÉMARRAGE DES ÉCOUTEURS

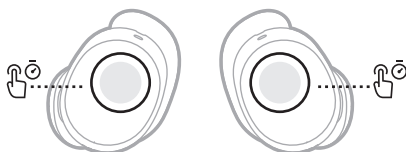
Si les écouteurs ne répondent pas, redémarrez-les.

**REMARQUE :** le redémarrage des écouteurs n'efface aucun paramètre.

1. Appuyez pendant 15 secondes sur chaque écouteur jusqu'à ce que vous entendiez une tonalité.

Les écouteurs s'éteignent.

**REMARQUE :** chaque écouteur doit être mis hors tension individuellement.



2. Appuyez pendant 1 seconde sur chaque écouteur.

Vous entendez une tonalité et les écouteurs se mettent sous tension.

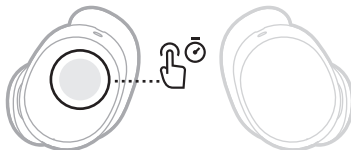
**REMARQUE :** chaque écouteur doit être mis sous tension individuellement.

## RESTAURATION DES ÉCOUTEURS

Une restauration des paramètres d'usine efface tous les réglages. Les écouteurs retrouvent alors leur état d'origine. Il est ensuite possible de les configurer comme si vous les utilisiez pour la première fois.

La restauration des paramètres d'usine est recommandée uniquement si vous éprouvez des difficultés avec les écouteurs ou si le service client de Bose vous a demandé de le faire.

1. Assurez-vous que les écouteurs ne sont pas activement connectés à des périphériques.
2. Appuyez pendant 7 secondes sur l'écouteur gauche jusqu'à ce que vous entendiez « Prêt pour le jumelage », puis une tonalité. Relâchez l'appui lorsque vous entendez une tonalité.



Les écouteurs retrouvent leur état d'origine.

## Leggere e conservare tutte le istruzioni per la sicurezza e per l'uso.



Bose Corporation dichiara che il presente prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni applicabili della Direttiva 2014/53/UE e di tutte le altre direttive UE applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Il presente prodotto è conforme a tutte le normative sulla compatibilità elettromagnetica del 2016 e a tutte le altre normative del Regno Unito applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation dichiara che il presente prodotto è conforme ai requisiti essenziali delle normative sulle apparecchiature radio del 2017 e a tutte le altre normative del Regno Unito applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Importanti istruzioni di sicurezza

Utilizzare solo un panno asciutto per la pulizia.

Utilizzare solo sistemi di aggancio/accessori specificati dal produttore.


Affidarsi a personale qualificato per tutti gli interventi di assistenza. Gli interventi di assistenza si rendono necessari quando l'apparato ha subito danni di qualsiasi tipo, ad esempio se il cavo di alimentazione o lo spinotto sono danneggiati, se è stato versato del liquido o sono caduti oggetti sull'apparato, se l'apparato è stato esposto a pioggia o umidità, se non funziona normalmente o è caduto.



### AVVISI/AVVERTENZE

- Per evitare l'ingestione accidentale, tenere il prodotto lontano dalla portata di bambini e animali domestici. Il prodotto contiene una batteria che potrebbe risultare pericolosa se ingerita. In caso di ingestione, consultare immediatamente un medico. Quando non in uso, conservare il prodotto lontano dalla portata di bambini e animali domestici.
- Il prodotto non è destinato all'uso da parte di bambini.
- Per evitare danni all'udito, non usare le cuffie a un livello di volume elevato. Abbassare il volume del prodotto prima di indossare le cuffie nelle/sulle orecchie, quindi alzarlo gradualmente fino a raggiungere un livello d'ascolto moderato e confortevole.
- L'uso delle cuffie durante la guida di un veicolo è sconsigliato e potrebbe essere vietato in determinati Paesi. Fare attenzione durante la guida e rispettare le norme di legge relative all'uso di cuffie. Quando si è alla guida di un veicolo, cessare immediatamente di usare le cuffie se interferiscono con la propria capacità di mantenere l'attenzione o di ascoltare i suoni dell'ambiente circostante, come segnali di allarme o di avvertimento.
- Fare attenzione quando si usano le cuffie durante qualsiasi attività che richiede attenzione. Non usare le cuffie se l'impossibilità di sentire chiaramente i suoni dell'ambiente circostante può presentare un rischio per sé o per gli altri, ad esempio quando si guida la bicicletta o si cammina nel traffico, in un cantiere edile o vicino a una ferrovia, ecc.
- NON usare gli auricolari se emettono un suono inusuale di volume elevato. Se si presenta questo problema, rimuovere gli auricolari e contattare il servizio clienti Bose.
- NON immergere il prodotto in acqua o esporlo all'acqua per periodi prolungati.
- Rimuovere immediatamente il prodotto se si nota che emette calore.



| <b>⚠ WARNING</b>   |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH OF CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul> |  |

- Rimuovere e riciclare immediatamente o smaltire le batterie usate secondo le normative locali; tenerle lontano dai bambini. **NON** smaltire le batterie nei rifiuti domestici o bruciarle.
- Anche le batterie usate possono causare lesioni gravi o mortali.
- Se necessario, chiamare un centro antiveleni locale per informazioni sul trattamento.
- Non scaricare forzatamente, ricaricare, smontare, esporre a temperature superiori a 85° C o bruciare. In caso contrario, potrebbero verificarsi lesioni dovute a rilasci di gas, perdite o esplosioni con conseguenti ustioni chimiche.
- Le batterie non ricaricabili non devono essere ricaricate.
- Questo prodotto contiene batterie non sostituibili.
- Tipo di batteria: 1254PF4F o M1254A6 | Tensione nominale batteria: 3,85 V CC



Contiene parti di piccole dimensioni che possono rappresentare un pericolo di soffocamento. Non adatto per bambini di età inferiore ai 3 anni.



Questo prodotto contiene materiale magnetico. Rivolgersi al proprio medico per eventuali domande sui possibili effetti del prodotto sui dispositivi medici impiantati nel corpo umano.

- **NON** apportare alterazioni non autorizzate al prodotto.
- Tenere il prodotto lontano dal fuoco e da fonti di calore. **NON** collocare sorgenti di fiamme libere (ad esempio candele accese) sul prodotto o nelle sue vicinanze.
- **NON** usare gli auricolari senza i puntali in dotazione.
- Utilizzare questo prodotto esclusivamente con un alimentatore LPS approvato da un ente per la sicurezza che rispetta i requisiti normativi locali (ad esempio, UL, CSA, VDE, CCC).
- La batteria in dotazione con questo prodotto può determinare il rischio di incendio, di esplosione o di ustioni chimiche se non maneggiata correttamente, sostituita in modo improprio o sostituita con un tipo non corretto.
- Non esporre prodotti contenenti batterie a un calore eccessivo (ad esempio luce diretta del sole, fuoco o simili).
- Sfregare gli auricolari e la custodia di carica per rimuovere eventuali tracce di sudore prima di iniziare la carica.
- La certificazione IPX4 non si riferisce a condizioni permanenti; la resistenza potrebbe diminuire a seguito della normale usura.
- Per evitare l'esposizione a radiazioni pericolose provenienti dal componente laser interno, utilizzare il prodotto attenendosi scrupolosamente alle istruzioni. Gli auricolari devono essere regolati o riparati solo da personale di assistenza adeguatamente qualificato.
- Non collocare o installare i diffusori in prossimità di fonti di calore quali caminetti, termosifoni, radiatori, stufe o altre apparecchiature (compresi gli amplificatori) che generano calore.
- Il prodotto è conforme alle norme 21 CFR 1040.10 e 1040.11, fatta eccezione per la conformità con IEC 60825-1 Ed. 3, come descritto nell'Informativa Laser 56, datata 8 maggio 2019.



Questo prodotto è classificato come **PRODOTTO LASER DI CLASSE 1 CONSUMER** secondo le norme EN 50689:2021 e IEC 60825-1:2014.

**NOTA:** questa apparecchiatura è stata sottoposta a collaudo ed è risultata conforme ai limiti relativi ai dispositivi digitali di Classe B previsti dalla Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono stati fissati allo scopo di assicurare un'adeguata protezione dalle interferenze dannose nell'ambito di un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non viene installata e utilizzata in conformità alle istruzioni fornite, può interferire negativamente con le comunicazioni radiofoniche. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che in una particolare installazione non si verificherà alcuna interferenza. Se questo dispositivo dovesse provocare interferenze con la ricezione radiotelevisiva (determinabili spegnendo e riaccendendo l'apparecchio), si dovrà provare a eliminare tali interferenze effettuando una o più delle seguenti operazioni:

- Riorientare o riposizionare il prodotto o l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra il dispositivo che provoca interferenza e il ricevitore.
- Connettere l'apparecchiatura a una presa appartenente a un circuito diverso rispetto a quella a cui è connesso il ricevitore.
- Rivolgersi al distributore o a un tecnico radiotelevisivo specializzato per ottenere assistenza.

Eventuali modifiche o alterazioni non espressamente approvate da Bose Corporation possono rendere nulla l'autorizzazione dell'utente all'utilizzo dell'apparecchiatura stessa.

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle Norme FCC e agli standard ISED (Innovation, Science and Economic Development) Canada RSS esenti da licenza. Il funzionamento è soggetto alle due seguenti condizioni: (1) il dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che potrebbero causare un funzionamento indesiderato del dispositivo.

Questo apparecchio rispetta i limiti previsti dalle norme FCC e ISED Canada per la popolazione in generale in merito alle radiazioni in radiofrequenza. Il trasmettitore non deve essere collocato oppure utilizzato in prossimità di altri radiotrasmettitori o antenne.

**ID FCC:** A94318 | **IC:** 3232A-318 | **Modello custodia:** 442318 | **Modello auricolare destro:** 318R | **Modello auricolare sinistro:** 318L



020-240145

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Per l'Europa:** banda di frequenza di funzionamento: 2400-2483,5 MHz. | Potenza di trasmissione massima inferiore a 20 dBm EIRP. | Banda di frequenza di funzionamento: 111 kHz - 148 kHz. | Potenza di trasmissione massima inferiore a 37,7 dBuA/m.

## Informazioni SAR per l'Ue

| Auricolare | Valore misurato<br>1-g SAR W/kg | Valore misurato<br>10-g SAR W/kg |
|------------|---------------------------------|----------------------------------|
| Sinistra   | 0,970                           | 0,190                            |
| Destra     | 0,590                           | 0,150                            |

Informazioni sulla marcatura coreana relativa al grado di assorbimento elettromagnetico sono disponibili all'indirizzo: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Questo simbolo indica che il prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti domestici, bensì consegnato a una struttura di raccolta appropriata per il riciclaggio. Uno smaltimento e un riciclaggio corretti aiutano a preservare le risorse naturali, la salute e l'ambiente. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e sul riciclaggio di questo prodotto, rivolgersi alle autorità locali, al servizio di smaltimento dei rifiuti o al negozio presso il quale è stato acquistato.

## Regolamenti tecnici per i dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza

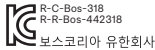
Senza autorizzazione concessa dalla NCC, non si autorizza nessuna società, impresa o utente a cambiare frequenza, incrementare la potenza di trasmissione o alterare le caratteristiche originali nonché le prestazioni di un dispositivo a radiofrequenza a bassa potenza. I dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza non devono interferire in alcun modo con la sicurezza aerea o le comunicazioni legali; qualora si riscontrasse una situazione di questo genere, l'utente dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo fino a quando non sarà stata eliminata qualsiasi interferenza. Per "comunicazioni legali" si intendono le comunicazioni radio operate in conformità con il Telecommunications Management Act (Legge sulla gestione delle telecomunicazioni degli Stati Uniti). I dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza devono essere suscettibili di interferenze provenienti da comunicazioni legali o dispositivi irradianti onde radio ISM.

**NON** tentare di rimuovere la batteria ricaricabile agli ioni di litio da questo prodotto. Per la rimozione, contattare il rivenditore Bose di zona o un professionista qualificato.



**Le batterie usate devono essere smaltite correttamente, attenendosi alle normative locali.**

Non bruciarle.



| Nome e contenuto delle sostanze o degli elementi tossici o pericolosi |             |               |             |                           |                              |                                   |
|---|-------------|---------------|-------------|---------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| Sostanze ed elementi tossici o pericolosi                             |             |               |             |                           |                              |                                   |
| Nome parte  | Piombo (Pb) | Mercurio (Hg) | Cadmio (Cd) | Cromo esavalente (CR(VI)) | Bifenile polibromurato (PBB) | Difenileteri polibromurati (PBDE) |
| Circuiti stampati   | X           | O             | O           | O                         | O                            | O                                 |
| Parti di metallo  | X           | O             | O           | O                         | O                            | O                                 |
| Parti di plastica   | O           | O             | O           | O                         | O                            | O                                 |
| Diffusori   | X           | O             | O           | O                         | O                            | O                                 |
| Cavi  | X           | O             | O           | O                         | O                            | O                                 |

Questa tabella è stata preparata in conformità alle disposizioni SJ/T 11364.

O: indica che la quantità della sostanza tossica o pericolosa contenuta in tutti i materiali omogenei della parte è inferiore al limite previsto dallo standard GB/T 26572.

X: indica che la quantità della sostanza tossica o pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei della parte è superiore al limite previsto dallo standard GB/T 26572.



| Nome dispositivo: auricolari e custodia di carica Designazione del tipo: 442318 |             |               |             |                                      |                              |                                   |
|---|-------------|---------------|-------------|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| Sostanze soggette a restrizioni e relativi simboli chimici                      |             |               |             |                                      |                              |                                   |
| Unità   | Piombo (Pb) | Mercurio (Hg) | Cadmio (Cd) | Cromo esavalente (Cr <sup>+6</sup> ) | Bifenili polibromurati (PBB) | Difenileteri polibromurati (PBDE) |
| Circuiti stampati   | -           | o             | o           | o                                    | o                            | o                                 |
| Parti di metallo  | -           | o             | o           | o                                    | o                            | o                                 |
| Parti di plastica   | o           | o             | o           | o                                    | o                            | o                                 |
| Diffusori   | -           | o             | o           | o                                    | o                            | o                                 |
| Cavi  | -           | o             | o           | o                                    | o                            | o                                 |

**Nota 1:** "o" indica che il contenuto percentuale delle sostanze soggette a restrizioni non supera il valore di presenza della percentuale di riferimento.

**Nota 2:** Il trattino "-" indica che la sostanza soggetta a restrizioni corrisponde all'esenzione.

**Data di produzione:** l'ottava cifra del numero di serie corrisponde all'anno di produzione; ad esempio, "4" indica 2014 o 2024. | **Luogo di produzione:** la settima cifra del numero di serie indica il luogo di produzione.

**Importatori:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Paesi Bassi | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Numero di telefono: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 10480, numero di telefono: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Regno Unito

**Assorbimento in entrata custodia di carica:** 5 V CC, 0,65 A | **Tensione in uscita:** 5 V CC | **Corrente in uscita:** 75 mA x 2 | **Capacità in uscita:** 300 mAh | **Classificazione IPXX:** IPX4 (per gli auricolari)

**Assorbimento in entrata auricolare sinistro:** 5Vdc, 0,075 A | **Assorbimento in entrata auricolare destro:** 5 V CC, 0,075 A

Modello: 442318. L'ID CMIIT è riportato sulla confezione.

Le **Condizioni d'uso Bose** si applicano a questo prodotto: [worldwide.bose.com/termsofuse](https://www.worldwide.bose.com/termsofuse)

**Dichiarazioni sulle licenze:** per visualizzare le dichiarazioni sulle licenze applicabili ai pacchetti software di terze parti inclusi come componenti degli auricolari Bose QuietComfort, utilizzare l'app Bose QCE. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.

Apple, il logo Apple, iPad, iPod e iPhone sono marchi di Apple, Inc. registrati negli USA e in altri paesi. Il marchio "iPhone" viene utilizzato in Giappone con una licenza da Aiphone K.K. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc.

L'uso del badge "Made for Apple" attesta che un accessorio è stato progettato per connettersi specificamente ai prodotti Apple indicati nel badge stesso, ed è stato certificato dallo sviluppatore come conforme agli standard di prestazioni Apple. Apple non è responsabile del funzionamento di questo dispositivo o della conformità dello stesso agli standard di sicurezza e normativi.

Il marchio in lettere e i loghi *Bluetooth*<sup>®</sup> sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso da parte di Bose Corporation è soggetto a licenza.

Android e Google Play sono marchi di Google LLC.

Microsoft Teams è un marchio commerciale del gruppo aziendale Microsoft.

USB Type-C<sup>®</sup> e USB-C<sup>®</sup> sono marchi registrati di USB Implementers Forum.

Bose, il logo B e QuietComfort sono marchi commerciali di Bose Corporation. | Sede principale di Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, modificata, distribuita o usata in altro modo senza previa autorizzazione scritta.

---

## Compilare e conservare le seguenti informazioni

Il codice data dell'auricolare è situato sull'auricolare stesso, sotto l'archetto. Il numero di serie della custodia di carica è riportato sul fondo della custodia stessa. I numeri di modello sono riportati sul fondo della custodia di carica.

Numero di serie: \_\_\_\_\_

Numero di modello: 442318

Conservare la ricevuta. Prima di utilizzare il prodotto Bose, si consiglia di registrarlo. La registrazione può essere eseguita facilmente alla pagina [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)

---

**CONTENUTO DELLA CONFEZIONE**

|                 |    |
|-----------------|----|
| Contenuto ..... | 11 |
|-----------------|----|

**CONFIGURAZIONE DELL'APP BOSE QCE**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Scaricare l'app Bose QCE ..... | 12 |
|--------------------------------|----|

|   |           |
|---|-----------|
| <b>RESISTENZA AL SUDORE E AGLI AGENTI ATMOSFERICI .....</b> | <b>13</b> |
|---|-----------|

**COME INDOSSARLI**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Inserire gli auricolari ..... | 14 |
|-------------------------------|----|

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Controllare la posizione ..... | 15 |
|--------------------------------|----|

|               |    |
|---------------|----|
| Puntali ..... | 15 |
|---------------|----|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Anelli stabilizzatori ..... | 16 |
|-----------------------------|----|

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Provare un'altra misura ..... | 17 |
|-------------------------------|----|

|               |    |
|---------------|----|
| Puntali ..... | 17 |
|---------------|----|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Anelli stabilizzatori ..... | 17 |
|-----------------------------|----|

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Cambiare i puntali ..... | 18 |
|--------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| Cambiare gli anelli stabilizzatori ..... | 19 |
|--|----|

**ALIMENTAZIONE**

|                  |    |
|------------------|----|
| Accensione ..... | 21 |
|------------------|----|

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Durante l'uso degli auricolari ..... | 21 |
|--------------------------------------|----|

|                   |    |
|-------------------|----|
| Spegnimento ..... | 22 |
|-------------------|----|

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Durante l'uso degli auricolari ..... | 22 |
|--------------------------------------|----|

|               |    |
|---------------|----|
| Standby ..... | 23 |
|---------------|----|

**CONTROLLO TOUCH**

|  |    |
|--|----|
| Riproduzione multimediale.....             | 24 |
| Volume.....                                | 25 |
| Chiamate .....                             | 25 |
| Disattivare l'audio di una chiamata .....  | 26 |
| Notifiche di chiamata.....                 | 26 |
| Suono della voce.....                      | 26 |
| Personalizzazione del controllo touch..... | 26 |

**CONTROLLO VOCALE**

|   |    |
|---|----|
| Uso del controllo vocale .....          | 27 |
| Personalizzare il controllo vocale..... | 28 |
| Disabilitare il controllo vocale .....  | 28 |

**CONTROLLO AUDIO**

|   |    |
|---|----|
| Audio a bassa latenza.....              | 29 |
| Regolazione dei bassi e degli alti..... | 29 |

**RILEVAMENTO IN-EAR**

|  |    |
|--|----|
| Riproduzione/pausa automatica.....     | 30 |
| Risposta automatica alle chiamate..... | 30 |
| Trasparenza automatica.....            | 30 |

**RIDUZIONE DEL RUMORE**

|   |    |
|---|----|
| Modalità di riduzione del rumore.....             | 31 |
| Cambiare la modalità di riduzione del rumore..... | 31 |
| Utilizzare solo la riduzione del rumore .....     | 32 |

**BATTERIA**

|  |    |
|--|----|
| Caricare gli auricolari .....  | 33 |
| Caricare la custodia .....   | 34 |
| Carica wireless.....   | 34 |
| Verificare il livello della batteria degli auricolari .....          | 35 |
| Durante l'uso degli auricolari.....                                  | 35 |
| Durante la carica degli auricolari .....                             | 35 |
| Controllare il livello della batteria della custodia di carica ..... | 36 |
| Tempo di carica.....   | 37 |

**STATO**

|   |    |
|---|----|
| Livello della batteria.....                 | 38 |
| Custodia di carica (senza auricolari) ..... | 38 |
| Auricolari.....                             | 38 |
| Stato della carica.....                     | 39 |
| Custodia di carica (senza auricolari) ..... | 39 |
| Auricolari.....                             | 39 |

**CONNESSIONI *BLUETOOTH*<sup>®</sup>**

|   |    |
|---|----|
| Connettere un dispositivo .....                       | 40 |
| Connettere un dispositivo aggiuntivo.....             | 41 |
| Riconnettere un dispositivo.....                      | 41 |
| Passare da un dispositivo connesso a un altro .....   | 41 |
| Disconnettere un dispositivo .....                    | 42 |
| Cancellare l'elenco dispositivi degli auricolari..... | 43 |

**CURA E MANUTENZIONE**

|   |    |
|---|----|
| Conservare gli auricolari.....                                | 44 |
| Pulire gli auricolari e la custodia di carica.....            | 44 |
| Parti di ricambio e accessori.....                            | 44 |
| Garanzia limitata.....  | 44 |
| Aggiornare gli auricolari.....                                | 45 |
| Visualizzare il codice data degli auricolari.....             | 45 |
| Visualizzare il numero di serie della custodia di carica..... | 45 |

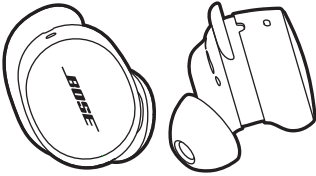
**RISOLUZIONE DEI PROBLEMI**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Provare prima queste soluzioni..... | 46 |
| Altre soluzioni.....                | 46 |
| Riavviare gli auricolari.....       | 55 |
| Ripristinare gli auricolari.....    | 55 |

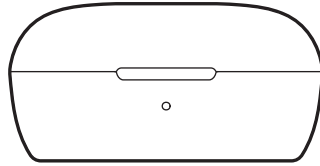


## CONTENUTO

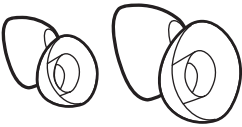
Verificare che i seguenti componenti siano inclusi:



Auricolari Bose QuietComfort



Custodia di carica



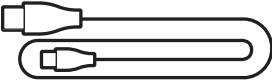
Puntali (misura piccola e grande)

**NOTA:** i puntali medi (M) sono già montati sugli auricolari. Per istruzioni su come distinguere le misure dei puntali, vedere pagina 17.



Anelli stabilizzatori (misura 2 e 3)

**NOTA:** gli anelli stabilizzatori misura 1 sono già montati sugli auricolari. Per istruzioni su come distinguere le misure degli anelli, vedere pagina 17.



Cavo da USB Type-C® a USB-A

**NOTA:** se il prodotto presenta parti danneggiate o assenti, non utilizzarlo. Visitare [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE) per articoli sulla risoluzione dei problemi, video e informazioni sulla riparazione o la sostituzione del prodotto.

L'app Bose QCE permette di configurare e controllare gli auricolari dallo smartphone.

Mediante l'app è possibile gestire le connessioni *Bluetooth* e le impostazioni degli auricolari, regolare l'audio, modificare la lingua delle istruzioni vocali, impostare un auricolare per l'utilizzo delle istruzioni vocali con la fotocamera del telefono e scaricare eventuali futuri aggiornamenti e nuove funzioni rese disponibili da Bose.

## SCARICARE L'APP BOSE QCE

1. Scaricare l'app Bose QCE sul dispositivo in uso.



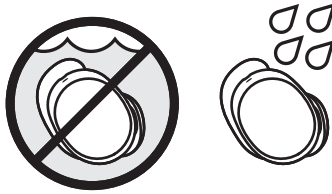
Viene visualizzato un messaggio che invita a collegare gli auricolari.

2. Collegare gli auricolari utilizzando il menu *Bluetooth* del dispositivo (vedere pagina 40).
3. Una volta che gli auricolari sono collegati, seguire le istruzioni nell'app per aggiungerli all'app Bose QCE.

Gli auricolari sono resistenti all'acqua in base alla classificazione IPX4. Sono progettati per resistere al sudore e agli agenti atmosferici ma non sono pensati per essere immersi in acqua.

**AVVERTENZE:**

- NON nuotare né fare la doccia con gli auricolari.
- NON immergere in acqua gli auricolari.



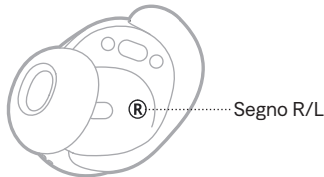
**NOTE:**

- Per prevenire la corrosione, pulire regolarmente i contatti di carica sugli auricolari con un bastoncino ovattato o un oggetto simile.
- La certificazione IPX4 non si riferisce a condizioni permanenti; la resistenza potrebbe diminuire a seguito della normale usura.

## INSERIRE GLI AURICOLARI

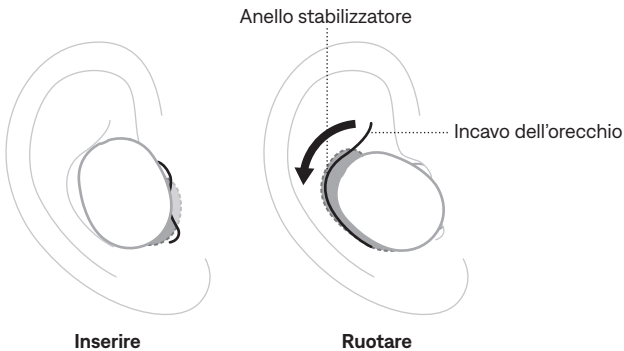
1. Inserire l'auricolare in modo da appoggiare leggermente il puntale all'ingresso del canale uditivo.

**NOTA:** ogni puntale è contrassegnato con l'indicazione del lato, **R** (right, destro) o **L** (left, sinistro).



2. Ruotare leggermente l'auricolare all'indietro finché il puntale non aderisce comodamente al canale uditivo e l'anello stabilizzatore è a contatto con l'incavo dell'orecchio.

**NOTA:** potrebbe essere necessario ruotare l'auricolare all'indietro e in avanti per trovare la posizione più comoda per il puntale. Tuttavia, non applicare una rotazione eccessiva per non pregiudicare la qualità sonora dell'audio e del microfono.



3. Verificare che sia saldo (vedere pagina 15).
4. Ripetere i passaggi da 1 a 3 per inserire l'altro auricolare.

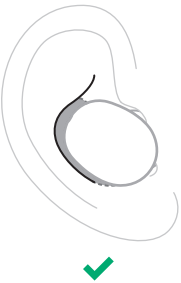
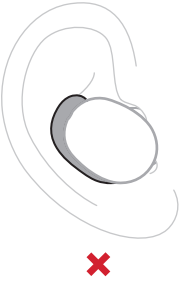

## CONTROLLARE LA POSIZIONE

Per regolare la posizione nel modo ottimale e ottenere i migliori risultati nella riproduzione dell'audio e nella riduzione del rumore, usare uno specchio per assicurarsi di aver scelto la misura corretta per i puntali e per gli anelli stabilizzatori. Potrebbe anche essere necessario indossare un puntale o un anello di misura diversa per ciascun orecchio.

### Puntali

| MISURA           | COSA CONTROLLARE  |   |
|------------------|---|---|
| Misura giusta    |    | <p>Il puntale è leggermente appoggiato all'apertura del canale uditivo, al quale aderisce comodamente. Il rumore di fondo deve risultare smorzato.</p> <p><b>NOTA:</b> la cancellazione del rumore potrebbe impedire di sentire i suoni smorzati.</p> |
| Troppa pressione |   | <p>Il puntale risulta scomodo e dà la sensazione di premere contro il canale uditivo.</p>   |
| Poca aderenza    |  | <p>Il puntale è troppo in profondità nel canale uditivo, non è saldo nell'orecchio o tende a cadere quando si muove la testa.</p>   |

## Anelli stabilizzatori

| MISURA         | COSA CONTROLLARE   |   |
|----------------|--|---|
| Misura giusta  |   | L'anello non sporge né dà la sensazione di premere contro l'incavo dell'orecchio. |
| Troppo grande  |   | L'anello sporge o dà la sensazione di premere nell'incavo dell'orecchio.          |
| Troppo piccolo |  | L'anello non aderisce all'incavo dell'orecchio.                                   |

## PROVARE UN'ALTRA MISURA

Indossare gli auricolari per un periodo di tempo prolungato. Se non sembrano sufficientemente comodi o saldi, oppure se la riduzione del rumore o la qualità del suono non è quella prevista, provare un puntale o un anello stabilizzatore di un'altra misura.

Potrebbe essere necessario provare tutte e tre le misure di ciascun elemento oppure usare una misura diversa per ogni orecchio.

### Puntali

Gli auricolari vengono forniti con puntali di tre misure: piccola, media e grande.



I puntali medi sono già montati sugli auricolari. Se sembrano troppo piccoli, provare quelli grandi. Se sembrano troppo grandi, provare quelli piccoli.

### Anelli stabilizzatori

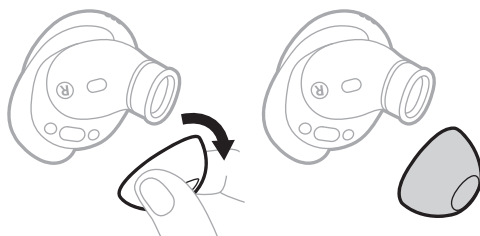
Gli anelli stabilizzatori sono contrassegnati con un numero che indica la misura (1 (piccolo), 2 (medio) o 3 (grande)) e con una lettera che indica il lato (R (destra) o L (sinistra)).



Gli anelli stabilizzatori della misura 1 sono già montati sugli auricolari. Se sembrano troppo piccoli, provare la misura 2.

## CAMBIARE I PUNTALI

1. Tenendo l'auricolare, schiacciare leggermente il puntale e staccarlo dall'auricolare.



Schiacciare e staccare

Separare

**ATTENZIONE:** per evitare di strapparli, NON tirare il bordo del puntale.

2. Scegliere una misura di puntale diversa (vedere pagina 17).
3. Allineare il beccuccio ovale dell'auricolare alla base ovale del puntale, far scorrere il puntale sul beccuccio e premere delicatamente il puntale verso il basso fino a quando non si sente lo scatto che indica che è fissato nella posizione corretta.

Beccuccio dell'auricolare    Base del puntale



Allineare

Infilare

Premere

**NOTA:** assicurarsi che le aperture ovali sull'auricolare e sul puntale siano allineate nella stessa direzione.

4. Ripetere i passaggi da 1 a 3 per l'altro auricolare.

**NOTA:** potrebbe essere necessario usare un puntale di misura diversa per ciascun orecchio.

5. Inserire gli auricolari (vedere pagina 14).
6. Verificare che sia saldo (vedere pagina 15).

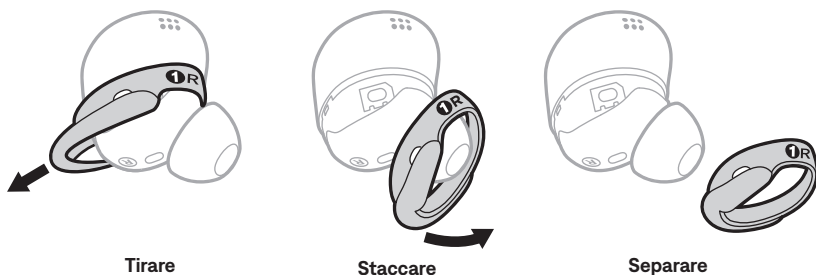
### NOTE:

- Se si cambia il puntale, potrebbe essere necessario sostituire anche l'anello stabilizzatore affinché aderisca comodamente all'incavo dell'orecchio (vedere pagina 19).
- Per guardare i video dimostrativi che illustrano la sostituzione dei puntali, visitare: [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)



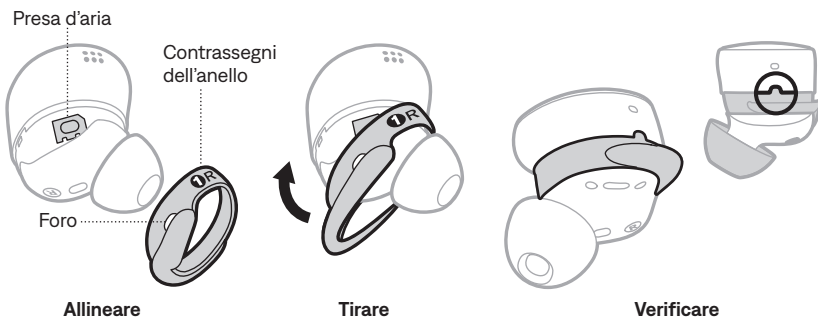
## CAMBIARE GLI ANELLI STABILIZZATORI

1. Tenendo l'auricolare, prendere l'anello stabilizzatore per la parte sporgente e staccarlo dall'auricolare, facendolo passare sopra il puntale.



**ATTENZIONE:** per evitare di strapparli, NON tirare la parte sottile dell'anello.

2. Scegliere una misura di anello diversa (vedere pagina 17). Selezionare l'anello contrassegnato con l'indicazione del lato, **R** (right, destro) o **L** (sinistro), corrispondente all'auricolare.
3. Con i contrassegni dell'anello rivolti verso di sé e la parte sporgente rivolta nella direzione opposta, allineare il foro presente sull'anello con la presa d'aria sull'auricolare.
4. Tirare leggermente l'anello sopra il puntale, assicurandosi che il foro sull'anello sia allineato con la presa d'aria sull'auricolare e che la linguetta sulla parte superiore dell'anello sia inserita nell'apposito incavo sulla parte superiore dell'auricolare.
5. Premere finché l'anello non è fissato nella posizione corretta, quindi verificare l'allineamento.



6. Ripetere i passaggi da 1 a 5 per l'altro auricolare.

**NOTA:** potrebbe essere necessario usare un anello di misura diversa per ciascun orecchio.

7. Inserire gli auricolari (vedere pagina 14).

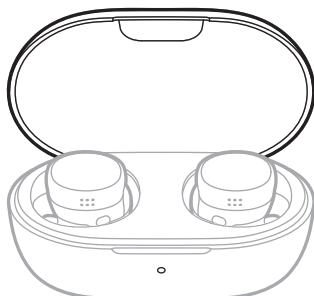
8. Verificare che sia saldo (vedere pagina 15).

**NOTA:** per guardare i video dimostrativi che illustrano la sostituzione degli anelli, visitare: [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)

## ACCENSIONE

Aprire la custodia di carica.

Gli auricolari si accendono. L'indicatore di stato si illumina in base al livello di carica della batteria degli auricolari (vedere pagina 38).

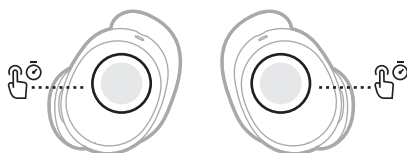


### NOTE:

- Gli auricolari sono forniti parzialmente carichi. Se si utilizzano gli auricolari per la prima volta, attendere che l'indicatore di stato si sia acceso prima di estrarli dalla custodia di carica per attivare la batteria. Se non viene riprodotta un'istruzione vocale quando si indossano gli auricolari, reinsertarli nella custodia e poi estrarli.
- Una volta rimossi gli auricolari dalla custodia di carica, chiuderla per prolungare la durata della batteria e impedire l'ingresso di sporcizia.

### Durante l'uso degli auricolari

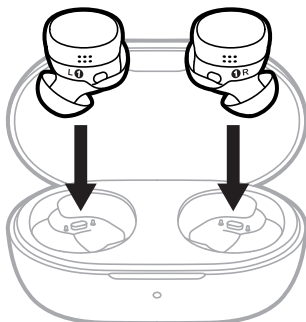
Se si indossano gli auricolari quando sono spenti, toccare e tenere premuto ciascun auricolare per 1 secondo. Viene riprodotto un segnale acustico e gli auricolari si accendono.



**NOTA:** ogni auricolare deve essere acceso singolarmente.

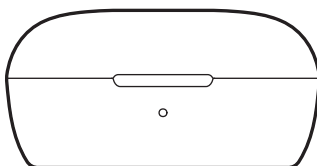
## SPEGNIMENTO

1. Riporre entrambi gli auricolari nella custodia di carica.



2. Chiudere la custodia.

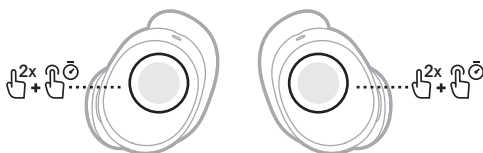
L'indicatore di stato si illumina in base al livello di carica della batteria degli auricolari (vedere pagina 38). Gli auricolari si scollegano dal dispositivo e si spengono.



**NOTA:** gli auricolari si spengono dopo 10 minuti che sono disconnessi dal dispositivo, la riduzione del rumore è disattivata e i controlli non vengono utilizzati.

### Durante l'uso degli auricolari

Se si indossano gli auricolari quando sono accesi, toccare due volte, quindi toccare e tenere premuto ciascun auricolare finché non viene riprodotto un segnale acustico. Gli auricolari si spengono.



**NOTA:** ogni auricolare deve essere spento singolarmente.

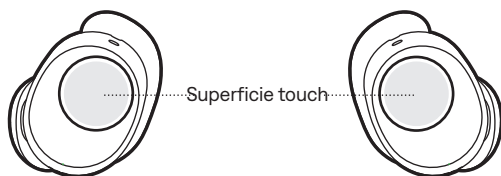
## STANDBY

La modalità Standby permette di conservare la carica della batteria quando un auricolare è all'esterno della custodia e non è in uso. L'auricolare passa in modalità Standby se lo si rimuove dall'orecchio e non viene mosso per 10 minuti.

Per riattivare l'auricolare, inserirlo nell'orecchio.

**NOTA:** dopo 30 minuti in modalità Standby, l'auricolare si spegne. Per accenderlo, inserirlo nella custodia di carica e poi indossarlo, oppure indossarlo e toccare e tenere premuto l'auricolare per 1 secondo.

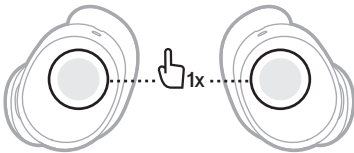
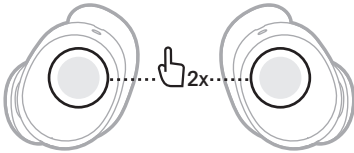
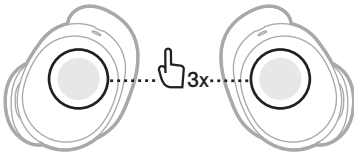
La superficie touch si trova sulla superficie esterna di entrambi gli auricolari. Il controllo touch permette di riprodurre/mettere in pausa l'audio, regolare il volume, eseguire funzioni base di chiamata, regolare l'audio e modificare la modalità di riduzione del rumore.



**NOTE:**

- Per utilizzare il controllo touch è necessario indossare gli auricolari.
- È possibile utilizzare uno dei due auricolari per controllare la riproduzione dei contenuti multimediali e le telefonate. Quando si controlla il volume, l'auricolare destro e sinistro hanno funzioni diverse (vedere pagina 25).
- È possibile modificare alcune funzioni del controllo touch per personalizzare i controlli in base alle proprie preferenze utilizzando l'app Bose QCE (vedere pagina 26).

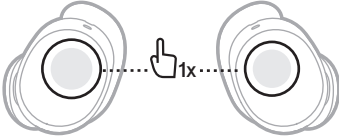
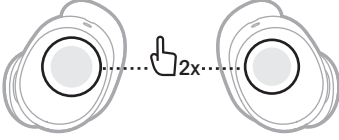
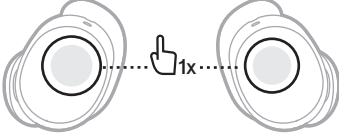
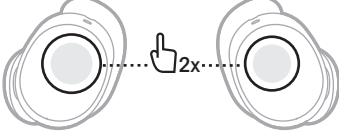
**RIPRODUZIONE MULTIMEDIALE**

| CONTROLLO                                 | AZIONE   |
|---|--|
| <p><b>Riproduzione/pausa</b></p>          | <p>Toccare uno dei due auricolari.</p>   |
| <p><b>Passare al brano successivo</b></p> | <p>Toccare due volte uno dei due auricolari.</p>    |
| <p><b>Tornare al brano precedente</b></p> | <p>Toccare tre volte uno dei due auricolari.</p> <p><b>NOTE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se si tocca tre volte un auricolare all'inizio del brano, il brano ricomincia.</li> <li>• L'interazione può variare in base al dispositivo.</li> </ul>  |

## VOLUME

| CONTROLLO                  | AZIONE  |
|----------------------------|---|
| <b>Aumentare il volume</b> | Toccare l'auricolare destro, quindi toccarlo di nuovo e tenere premuto.    |
| <b>Ridurre il volume</b>   | Toccare l'auricolare sinistro, quindi toccarlo di nuovo e tenere premuto.  |

## CHIAMATE

| CONTROLLO  | AZIONE  |
|--|---|
| <b>Rispondere a una chiamata</b>   | Toccare uno dei due auricolari.              |
| <b>Chiudere/rifiutare una chiamata</b>   | Toccare due volte uno dei due auricolari.   |
| <b>Rispondere a una seconda chiamata in entrata mettendo in attesa quella in corso</b> | Toccare uno dei due auricolari.            |
| <b>Rifiutare una seconda chiamata in entrata rimanendo in quella in corso</b>          | Toccare due volte uno dei due auricolari.  |

## Disattivare l'audio di una chiamata

Per disattivare/riattivare rapidamente l'audio di una chiamata, utilizzare l'app Bose QCE. Per accedere a questa opzione, toccare Disattivazione audio rapida nella schermata di controllo prodotto e assegnare un controllo touch.

## Notifiche di chiamata

È possibile configurare il dispositivo in modo che annunci le chiamate e il relativo stato utilizzando le istruzioni nell'app Bose QCE. Per accedere alle istruzioni, toccare Chiamate smart nella schermata di controllo prodotto.

**NOTA:** questa funzione si attiva nel menu Impostazioni del dispositivo.

## Suono della voce

Per ascoltare la propria voce in un tono naturale e modificarne l'amplificazione durante le chiamate o le chat di gioco, utilizzare l'app Bose QCE. Per gestire questa opzione, toccare Chiamate smart nella schermata di controllo prodotto.

## PERSONALIZZAZIONE DEL CONTROLLO TOUCH

È possibile modificare alcune funzioni predefinite del controllo touch per personalizzare i controlli in base alle proprie preferenze utilizzando l'app Bose QCE. Per accedere a questa opzione, toccare Controlli touch nella schermata di controllo prodotto.

**SUGGERIMENTO:** è inoltre possibile modificare alcuni controlli touch nelle schermate delle funzioni nell'app Bose QCE.



## USO DEL CONTROLLO VOCALE

È possibile controllare gli auricolari utilizzando la voce.

**NOTA:** per utilizzare il controllo vocale, l'app Bose QCE deve essere aperta o in esecuzione in background sul dispositivo

1. Dire "Hey headphones" (Ok cuffie).  
Viene riprodotto un segnale acustico.
2. Pronunciare la propria richiesta.

| CONTROLLO                          | CHE COSA DIRE  |
|------------------------------------|--|
| <b>Rispondere a una chiamata</b>   | Accept (Accettare)<br><b>NOTA:</b> quando si riceve una chiamata, non è necessario dire "Hey headphones" (Ok cuffie).  |
| <b>Rifiutare una chiamata</b>      | Reject (Rifiutare)<br><b>NOTA:</b> quando si rifiuta una chiamata, non è necessario dire "Hey headphones" (Ok cuffie).   |
| <b>Riprodurre audio</b>            | Play (Riproduci)   |
| <b>Mettere in pausa l'audio</b>    | Pause (Pausa)  |
| <b>Passare al brano successivo</b> | Next (Avanti)  |
| <b>Tornare al brano precedente</b> | Previous (Precedente)<br><b>NOTE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se si dice "Hey headphones, previous" (Ok cuffie, precedente) all'inizio del brano, il brano corrente ricomincia.</li> <li>• L'interazione può variare in base al dispositivo.</li> </ul> |
| <b>Aumentare il volume</b>         | Volume up (Aumento volume)<br><b>NOTA:</b> per alzare rapidamente il volume, dire "Hey headphones, volume plus <n>" (Ok cuffie, più volume <n>) (n corrisponde a 1, 2, 3, 4 o 5).  |
| <b>Ridurre il volume</b>           | Volume down (Riduzione volume)<br><b>NOTA:</b> per abbassare rapidamente il volume, dire "Hey headphones, volume minus <n>" (Ok cuffie, meno volume <n>) (n corrisponde a 1, 2, 3, 4 o 5).   |

| CONTROLLO                                     | CHE COSA DIRE  |
|---|--|
| Attivare la modalità Suoni esterni udibili    | Aware on (Modalità Suoni esterni udibili attivata)   |
| Disattivare la modalità Suoni esterni udibili | Aware off (Modalità Suoni esterni udibili disattivata)   |
| Attivare la modalità Silenzio                 | Quiet on (Modalità Silenzio attivata)  |
| Disattivare la modalità Silenzio              | Quiet off (Modalità Silenzio disattivata)  |
| Scattare una foto                             | Take photo (Scatta foto)<br><b>NOTA:</b> per scattare una foto, l'app della fotocamera deve essere aperta sul dispositivo. |
| Accedere all'assistente del telefono          | Assistant (Assistente) <richiesta> (richiesta è l'azione da eseguire).   |

## PERSONALIZZARE IL CONTROLLO VOCALE

Per impostare gli auricolari in modo che rispondano solo alla propria voce, utilizzare l'app Bose QCE. Per accedere a questa opzione, toccare Controllo vocale nella schermata di controllo prodotto.

## DISABILITARE IL CONTROLLO VOCALE

Per disabilitare il controllo vocale, utilizzare l'app Bose QCE. Per accedere a questa opzione, toccare Controllo vocale o Impostazioni nella schermata di controllo prodotto.

## **AUDIO A BASSA LATENZA**

È possibile abilitare l'audio *Bluetooth* a bassa latenza tra gli auricolari e il dispositivo per ottenere un audio perfettamente sincronizzato per giochi e film. Può essere abilitato per ogni volta che gli auricolari e il dispositivo sono collegati o solo per una singola sessione.

Per abilitare l'audio *Bluetooth* a bassa latenza, utilizzare l'app Bose QCE. Per accedere a questa opzione, toccare Audio a bassa latenza nella schermata di controllo prodotto.

## **REGOLAZIONE DEI BASSI E DEGLI ALTI**

Per regolare i bassi e gli alti per ottimizzare l'audio o ascoltare dialoghi ancora più nitidi, utilizzare l'app Bose QCE. Per accedere a questa opzione, toccare Equalizzatore nella schermata di controllo prodotto.

La funzione di rilevamento in-ear usa dei sensori per determinare quando si indossano entrambi gli auricolari o soltanto uno.

Quando viene inserito o rimosso un auricolare, è possibile riprodurre/mettere in pausa l'audio, rispondere alle chiamate e regolare la riduzione del rumore automaticamente.

## **RIPRODUZIONE/PAUSA AUTOMATICA**

Se si rimuove un auricolare, l'audio va in pausa su entrambi gli auricolari.

Per riprendere la riproduzione è necessario reinserire l'auricolare rimosso.

**NOTA:** se si desidera utilizzare un solo auricolare, toccarlo mentre lo si indossa per riprendere la riproduzione.

## **RISPOSTA AUTOMATICA ALLE CHIAMATE**

È possibile rispondere alle chiamate inserendo un auricolare.

## **TRASPARENZA AUTOMATICA**

Quando si rimuove un auricolare, viene impostata automaticamente la modalità Suoni esterni udibili sull'auricolare nell'altro orecchio.

Quando si reinserisce l'auricolare, quello che era rimasto nell'orecchio ritorna alla modalità di riduzione del rumore precedente.

**NOTA:** è possibile modificare la modalità di riduzione del rumore su un solo auricolare (vedere pagina 31).

La funzione di riduzione del rumore limita i rumori indesiderati, offrendo prestazioni più chiare e realistiche.

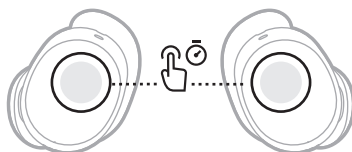
È possibile scegliere tra le due modalità di riduzione del rumore preconfigurate (Silenzio e Suoni esterni udibili) oppure disattivare la riduzione del rumore.

## MODALITÀ DI RIDUZIONE DEL RUMORE

| MODALITÀ                                   | DESCRIZIONE   |
|--|---|
| <b>Silenzio (impostazione predefinita)</b> | Riduzione totale del rumore con audio ottimizzato Bose. Permette di eliminare qualsiasi rumore indesiderato, applicando il massimo livello di riduzione del rumore. |
| <b>Suoni esterni udibili</b>               | Trasparenza totale con audio ottimizzato Bose. Permette di avvertire i rumori circostanti mentre si ascolta l'audio.  |
| <b>Spento</b>                              | Consente di ridurre il consumo della batteria.  |

## CAMBIARE LA MODALITÀ DI RIDUZIONE DEL RUMORE

1. Toccare e tenere premuto un auricolare per 1 secondo fino a quando non viene riprodotto un segnale acustico.



Un messaggio vocale indica la modalità.

2. Ripetere fino a quando non viene pronunciato il nome della modalità desiderata.

**SUGGERIMENTO:** è possibile modificare la modalità di riduzione del rumore anche tramite l'app Bose QCE. Per accedere a questa opzione, toccare Controllo del rumore nella schermata di controllo prodotto.

## UTILIZZARE SOLO LA RIDUZIONE DEL RUMORE

È possibile utilizzare la riduzione del rumore anche da sola, senza riproduzione audio o interruzioni dovute alle chiamate.

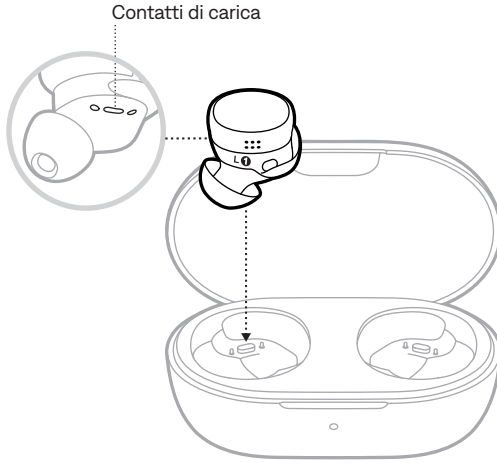
1. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Se si indossano gli auricolari, disconnettere il dispositivo (vedere pagina 42).
  - Se gli auricolari sono nella custodia di carica, disattivare la funzione *Bluetooth* del dispositivo. Quindi, estrarre gli auricolari dalla custodia di carica e inserirli nelle orecchie.
2. Modificare la modalità di riduzione del rumore (vedere pagina 31).

**NOTA:** per riconnettere il dispositivo, selezionare gli auricolari dall'elenco dei dispositivi *Bluetooth* sul dispositivo.

## CARICARE GLI AURICOLARI

**NOTA:** prima di mettere gli auricolari sotto carica, accertarsi che siano a temperatura ambiente, tra 8 °C e 39 °C.

1. Allineare i contatti di carica dell'auricolare sinistro ai piedini di carica sul lato sinistro della custodia di carica.



2. Posizionare l'auricolare nella custodia in modo da farlo scattare in posizione magneticamente.

L'indicatore di stato si illumina in base al livello di carica della batteria dell'auricolare (vedere pagina 38).



3. Ripetere i passaggi 1 e 2 per l'auricolare destro.

**NOTE:**

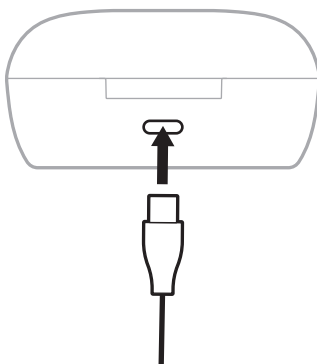
- Gli auricolari si caricano sia con il coperchio aperto che chiuso.
- Se si chiude la custodia di carica, gli auricolari si scollegano dal dispositivo e si spengono.

## CARICARE LA CUSTODIA

**ATTENZIONE:** utilizzare questo prodotto esclusivamente con un alimentatore LPS approvato da un ente per la sicurezza che rispetta i requisiti normativi locali (ad esempio, UL, CSA, VDE, CCC).

**NOTA:** prima di effettuare la carica, assicurarsi che la custodia di carica sia a temperatura ambiente, tra 8 °C e 39 °C.

1. Collegare l'estremità piccola del cavo USB alla porta USB-C® sul retro della custodia di carica.



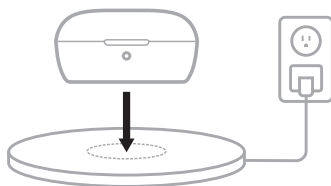
2. Inserire l'altra estremità in un caricatore da parete USB-A (non fornito) o in un computer.

L'indicatore di stato si illumina in funzione dello stato di carica (vedere pagina 38).

### Carica wireless

È possibile utilizzare un caricatore wireless compatibile di altra marca (non fornito) per caricare la custodia.

Mettere la custodia di carica direttamente al centro del caricatore wireless.



L'indicatore di stato si illumina in funzione dello stato di carica della custodia di carica (vedere pagina 38).

**NOTA:** per ulteriori informazioni, consultare il manuale di istruzioni del caricatore wireless.



## VERIFICARE IL LIVELLO DELLA BATTERIA DEGLI AURICOLARI

### Durante l'uso degli auricolari

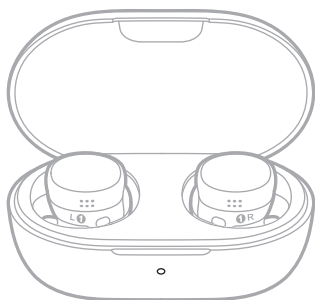
- Ogni volta che si estraggono gli auricolari dalla custodia di carica per indossarli, un'istruzione vocale annuncia il livello di carica della batteria degli auricolari.
- Utilizzare l'app Bose QCE. Il livello della batteria dell'auricolare viene visualizzato sulla schermata di controllo del prodotto.

**NOTA:** se il livello della batteria di un auricolare è minore dell'altro, l'istruzione vocale annuncia il livello di carica della batteria inferiore. Se la batteria è scarica, si sente il messaggio "Batteria scarica".

**SUGGERIMENTO:** è anche possibile prevedere quanto tempo si ha a disposizione prima che gli auricolari debbano essere ricaricati. Per accedere a questa opzione, toccare Previsione carica batteria nella schermata di controllo prodotto.

### Durante la carica degli auricolari

Quando si ripongono gli auricolari nella custodia di carica, l'indicatore di stato si illumina in funzione del livello di carica della batteria (vedere pagina 38).

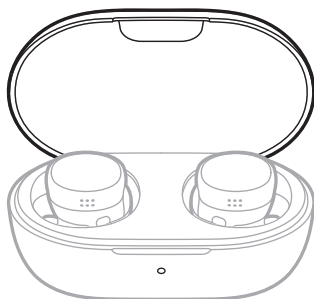


**NOTA:** se il livello della batteria di un auricolare è minore dell'altro, l'indicatore di stato degli auricolari segnala il livello di carica della batteria inferiore.

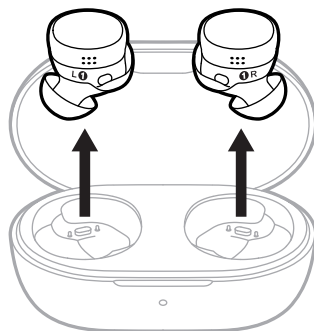
## CONTROLLARE IL LIVELLO DELLA BATTERIA DELLA CUSTODIA DI CARICA

1. Aprire la custodia di carica.

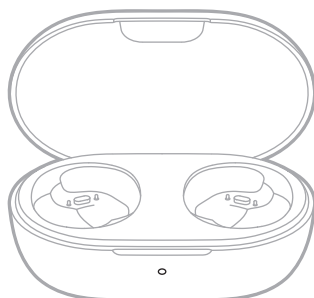
L'indicatore di stato si illumina in base al livello di carica della batteria degli auricolari (vedere pagina 38).



2. Estrarre entrambi gli auricolari dalla custodia.



L'indicatore di stato si illumina in funzione dello stato di carica della custodia di carica (vedere pagina 38).



## TEMPO DI CARICA

| COMPONENTE         | TEMPO DI CARICA             |
|--------------------|-----------------------------|
| Auricolari         | Fino a 1,5 ore <sup>1</sup> |
| Custodia di carica | Fino a 2 ore                |

### NOTE:

- Quando il livello della batteria si riduce, è sufficiente una carica di 20 minuti per garantire agli auricolari un'autonomia fino a 3 ore.<sup>2</sup>
- Una carica completa fornisce agli auricolari un'autonomia fino a 8,5 ore.<sup>3</sup>
- Se la custodia è completamente carica, è possibile caricare completamente gli auricolari fino a 2,5 volte, ottenendo fino a 30 ore di ascolto.<sup>4</sup>
- Quando gli auricolari sono all'interno della custodia, il tempo di carica della custodia è variabile.

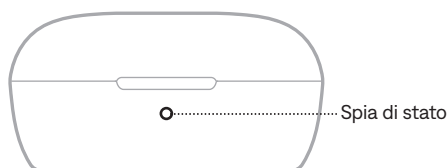
1 Test condotti da Bose a giugno 2024 utilizzando auricolari Bose QuietComfort e custodia di carica per auricolari Bose QuietComfort rappresentativi dei modelli in produzione. Il test di ricarica rapida è consistito nell'inserire gli auricolari con la batteria esaurita (al punto di non poter riprodurre l'audio) in una custodia completamente carica e nel ricaricare gli auricolari per 20 minuti, per poi riprendere la riproduzione audio Bluetooth A2DP con il volume impostato a 75 dB SPL, l'equalizzatore a 3 bande impostato a zero e in modalità Silenzio (riduzione totale del rumore), ottenendo fino a 3 ore di riproduzione prima dell'esaurimento della batteria. Il tempo di ricarica completa degli auricolari è stato determinato inserendo gli auricolari con la batteria esaurita (al punto di non poter riprodurre l'audio) in una custodia completamente carica e nel caricare gli auricolari fino al 100% della carica della batteria. La durata della batteria varia in base alle impostazioni e all'utilizzo.

2 Vedere 1.

3 Test condotti da Bose nel giugno 2024 utilizzando auricolari Bose QuietComfort rappresentativi di quelli in produzione e rumore rosa IEC 60268-1 con audio Bluetooth A2DP. Volume di riproduzione impostato su 75 dB SPL, equalizzatore a 3 bande impostato a zero, in modalità Silenzio (riduzione totale del rumore). Il tempo di riproduzione massimo prima dell'esaurimento della batteria è stato di 8,5 ore. La durata della batteria varia in base alle impostazioni e all'utilizzo.

4 Test condotti da Bose a giugno 2024 inserendo gli auricolari Bose QuietComfort rappresentativi dei modelli in produzione con la batteria esaurita (fino al punto di non poter riprodurre l'audio) in una custodia di carica per auricolari Bose QuietComfort completamente carica e caricando gli auricolari al 100%, per poi riprendere la riproduzione audio fino all'esaurimento della batteria. I test hanno evidenziato 2,5 cicli di carica completi con l'energia fornita dalla custodia prima che non fosse più possibile effettuare una carica completa.

L'indicatore di stato si trova sulla parte anteriore della custodia di carica.



## LIVELLO DELLA BATTERIA

### Custodia di carica (senza auricolari)

Mostra il livello della batteria della custodia di carica quando questa non è collegata all'alimentazione e gli auricolari non sono al suo interno.

| ATTIVITÀ DELL'INDICATORE           | STATO DEL SISTEMA DELLA CUSTODIA |
|------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Verde fisso (5 secondi)</b>     | Carica alta (81-100%)            |
| <b>Arancione fisso (5 secondi)</b> | Carica media (30-80%)            |
| <b>Rosso fisso (5 secondi)</b>     | Carica bassa (1-29%)             |

### Auricolari

Mostra il livello della batteria degli auricolari quando la custodia di carica non è collegata all'alimentazione e gli auricolari non sono al suo interno.

| ATTIVITÀ DELL'INDICATORE                        | STATO DEL SISTEMA DEGLI AURICOLARI |
|---|------------------------------------|
| <b>Verde fisso (5 secondi)</b>                  | Carica completa                    |
| <b>Arancione lampeggiante lento (5 secondi)</b> | Carica in corso                    |

## STATO DELLA CARICA

### Custodia di carica (senza auricolari)

Mostra lo stato di carica della custodia quando questa è collegata all'alimentazione (tramite cavo USB o caricatore wireless) e gli auricolari non sono al suo interno.

| ATTIVITÀ DELL'INDICATORE            | STATO DEL SISTEMA DELLA CUSTODIA |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Verde fisso</b>                  | Carica completa                  |
| <b>Arancione lampeggiante lento</b> | Carica in corso                  |

### Auricolari

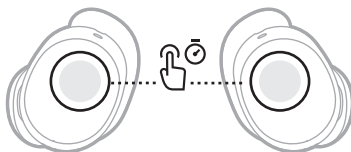
Mostra lo stato di carica degli auricolari quando questi si trovano nella custodia e questa è collegata all'alimentazione.

| ATTIVITÀ DELL'INDICATORE            | STATO DEL SISTEMA DELLA CUSTODIA              | STATO DEL SISTEMA DEGLI AURICOLARI |
|-------------------------------------|---|------------------------------------|
| <b>Verde fisso</b>                  | Carica completa                               | Carica completa                    |
| <b>Arancione lampeggiante lento</b> | Batteria completamente carica/Carica in corso | Carica in corso                    |

È possibile memorizzare fino a cinque dispositivi nell'elenco dispositivi degli auricolari e connettere gli auricolari attivamente a un massimo di due dispositivi per volta (connessione multi-point). Si può connettere un solo dispositivo per volta dal quale riprodurre l'audio.

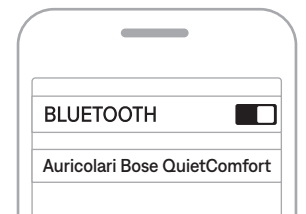
## CONNETTERE UN DISPOSITIVO

1. Toccare e tenere premuto un auricolare per 4 secondi fino a quando non si sente il messaggio "Pronto per il pairing".



**NOTA:** se si collegano gli auricolari al dispositivo per la prima volta, aprire la custodia e attendere 3 secondi prima di estrarli. Una volta estratti, gli auricolari sono pronti per essere collegati. Andare al punto 2.

2. Sul dispositivo, accedere alle impostazioni *Bluetooth*.
3. Selezionare gli auricolari dall'elenco dei prodotti disponibili.



Gli auricolari sono mostrati nell'elenco dei prodotti collegati.

**NOTA:** per un'esperienza ottimale, aggiungere gli auricolari all'app Bose QCE (vedere pagina 12).

## CONNETTERE UN DISPOSITIVO AGGIUNTIVO

È possibile connettere attivamente gli auricolari a due dispositivi per volta (connessione multi-point).

Per connettere un dispositivo aggiuntivo, vedere pagina 40.

### NOTE:

- È possibile riprodurre l'audio da un solo dispositivo per volta.
- Se sono già connessi due dispositivi, il dispositivo appena connesso sostituisce la connessione più vecchia delle due.
- Per disattivare la funzione di connessione multi-point utilizzando l'app Bose QCE, toccare Multi-point nella schermata di controllo prodotto.
- Se si disattiva la funzione di connessione multi-point, il secondo dispositivo connesso viene disconnesso.

## RICONNETTERE UN DISPOSITIVO

Quando gli auricolari vengono estratti dalla custodia di carica, si riconnettono ai due ultimi dispositivi connessi.

### NOTE:

- I dispositivi devono trovarsi nel raggio di portata del segnale (9 m) ed essere accesi.
- Verificare che sui dispositivi sia attivata la funzione *Bluetooth*.
- Se gli auricolari non si collegano a nessun dispositivo precedentemente connesso entro 15 secondi, sono pronti per collegarsi a un nuovo dispositivo.

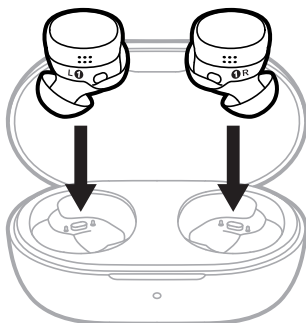
## PASSARE DA UN DISPOSITIVO CONNESSO A UN ALTRO

1. Mettere in pausa l'audio sul primo dispositivo.
2. Avviare la riproduzione audio sul secondo dispositivo.

Gli auricolari commutano sull'audio del secondo dispositivo.

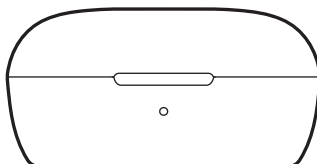
## DISCONNETTERE UN DISPOSITIVO

1. Riporre entrambi gli auricolari nella custodia di carica.



2. Chiudere la custodia.

L'indicatore di stato si illumina in base al livello di carica della batteria degli auricolari (vedere pagina 38). Gli auricolari si scollegano dal dispositivo e si spengono.



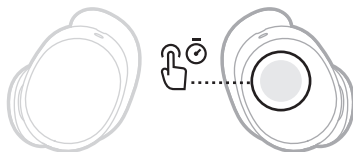
### SUGGERIMENTI:

- È possibile scollegare un secondo dispositivo connesso utilizzando l'app Bose QCE. Per accedere a questa opzione, toccare Multi-point nella schermata di controllo prodotto.
- È anche possibile utilizzare le impostazioni *Bluetooth* del dispositivo. Se si disattiva la funzione *Bluetooth* del dispositivo, vengono disconnessi non solo gli auricolari, ma anche tutti gli altri prodotti connessi via *Bluetooth*.
- È anche possibile scollegare gli auricolari dall'app Bose QCE ma mantenerli connessi al dispositivo. Per accedere a questa opzione, toccare il nome del prodotto al centro della schermata di controllo prodotto o l'icona Impostazioni in alto a destra sulla schermata. Questa opzione non si applica ai dispositivi Android™.



## CANCELLARE L'ELENCO DISPOSITIVI DEGLI AURICOLARI

1. Assicurarsi che gli auricolari non siano attivamente connessi ad alcun dispositivo.
2. Toccare e tenere premuto l'auricolare destro per 7 secondi fino a quando non si sente il messaggio "Pronto per il pairing" seguito da un segnale acustico. Rilasciare quando viene emesso il segnale acustico.



Tutti i dispositivi vengono cancellati e gli auricolari sono pronti per la connessione (vedere pagina 40).

## CONSERVARE GLI AURICOLARI

Se non si indossano gli auricolari, riporli nell'apposita custodia di carica. Chiudere la custodia per prolungare la durata della batteria e impedire l'ingresso di sporcizia.

## PULIRE GLI AURICOLARI E LA CUSTODIA DI CARICA

| COMPONENTE                                   | PROCEDURA  |
|--|--|
| <b>Puntali e anelli stabilizzatori</b>       | Rimuovere i puntali e gli anelli dagli auricolari e lavarli con un detergente delicato e acqua.<br><b>NOTA:</b> prima di riapplicarli agli auricolari, sciacquarli e asciugarli completamente. |
| <b>Beccucci degli auricolari</b>             | Pulire esclusivamente con un bastoncino ovattato asciutto o un oggetto simile.<br><b>ATTENZIONE:</b> non inserire nessuno strumento di pulizia nel beccuccio.                                  |
| <b>Contatti di carica (sugli auricolari)</b> | Per prevenire la corrosione, pulire con un bastoncino ovattato asciutto o un oggetto simile.   |
| <b>Custodia di carica</b>                    | Pulire esclusivamente con un bastoncino ovattato asciutto o un oggetto simile.   |

## PARTI DI RICAMBIO E ACCESSORI

Per ordinare parti di ricambio e accessori, rivolgersi al servizio clienti Bose.

Visitare: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## GARANZIA LIMITATA

Gli auricolari sono coperti da garanzia limitata. Per i dettagli della garanzia limitata, consultare il nostro sito web all'indirizzo [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty).

Per effettuare la registrazione del prodotto, seguire le istruzioni riportate alla pagina [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration). La mancata registrazione non inciderà in alcun modo sui diritti previsti dalla garanzia limitata.

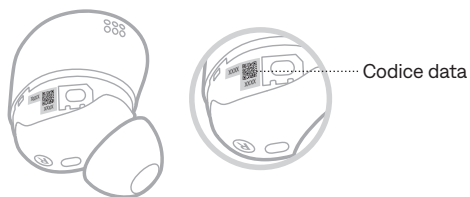
## AGGIORNARE GLI AURICOLARI

Quando è disponibile un aggiornamento, nell'app Bose QCE viene visualizzato un messaggio sulla schermata di controllo prodotto. Per avviare l'aggiornamento, toccare il messaggio e seguire le istruzioni nell'app.

## VISUALIZZARE IL CODICE DATA DEGLI AURICOLARI

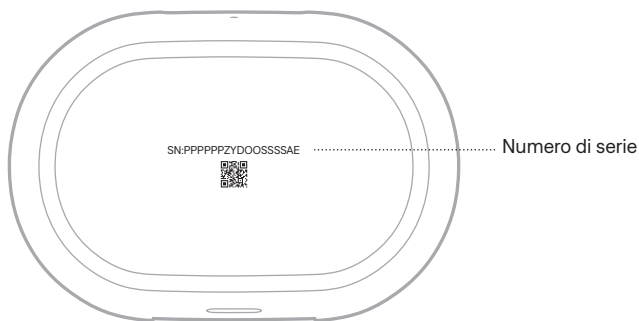
Rimuovere l'anello stabilizzatore dall'auricolare (vedere pagina 19).

Il codice data è situato sull'auricolare nella zona ampia.



## VISUALIZZARE IL NUMERO DI SERIE DELLA CUSTODIA DI CARICA

Il numero di serie della custodia di carica è riportato sul fondo della custodia stessa.



## PROVARE PRIMA QUESTE SOLUZIONI

Se si dovessero riscontrare problemi con gli auricolari, provare prima queste soluzioni:

- Caricare gli auricolari (vedere pagina 33) e la custodia di carica (vedere pagina 34).
- Spegnerne gli auricolari (vedere pagina 22) e riaccenderli (vedere pagina 21).
- Controllare l'indicatore di stato (vedere pagina 38).
- Verificare che il dispositivo supporti le connessioni *Bluetooth* (vedere pagina 40).
- Scaricare l'app Bose QCE ed eseguire gli aggiornamenti software disponibili (vedere pagina 12).
- Avvicinare il dispositivo agli auricolari (entro 9 metri) e allontanarlo da eventuali ostacoli o fonti di interferenza.
- Alzare il volume degli auricolari, del dispositivo e dell'app musicale.
- Connettere un altro dispositivo (vedere pagina 41).

## ALTRE SOLUZIONI

Se non si riesce a risolvere il problema, consultare la tabella seguente per individuare i sintomi e le possibili soluzioni dei problemi più comuni. È anche possibile consultare gli articoli, i video e altri materiali sulla risoluzione dei problemi al seguente indirizzo web: [support.Bose.com/QCE](http://support.Bose.com/QCE)

Se non si è in grado di risolvere il problema, contattare il servizio clienti Bose.

Visitare: [worldwide.Bose.com/contact](http://worldwide.Bose.com/contact)

| SINTOMO                                | SOLUZIONE  |
|--|--|
| <b>Gli auricolari non si accendono</b> | <p>Se si utilizzano gli auricolari per la prima volta, attendere che l'indicatore di stato si sia acceso prima di estrarli dalla custodia di carica per attivare la batteria. Riporre entrambi gli auricolari nella custodia di carica e poi estrarli.</p> <p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. L'indicatore di stato si illumina (vedere pagina 38).</p> <p>Se si indossano gli auricolari spenti, toccare e tenere premuto ciascun auricolare per 1 secondo per accenderlo. Gli auricolari devono essere accesi separatamente.</p> <p>Se gli auricolari sono stati esposti a temperature elevate o basse, attendere che la temperatura degli auricolari torni alla temperatura ambiente.</p> <p>Assicurarsi che gli auricolari non siano in standby. Per riattivare gli auricolari, inserirli nelle orecchie.</p> <p>Vedere "Gli auricolari non si caricano" a pagina 53.</p> |

| SINTOMO   | SOLUZIONE  |
|---|--|
| <b>Gli auricolari non si connettono al dispositivo</b>                  | <p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. L'indicatore di stato si illumina (vedere pagina 38). Riconnettere (vedere pagina 40).</p> <p>Disattivare la funzione <i>Bluetooth</i> sul dispositivo e riattivarla.</p> <p>Cancellare l'elenco dispositivi degli auricolari (vedere pagina 43). Rimuovere gli auricolari dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy). Riconnettere (vedere pagina 40).</p> <p>Visitare: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> per guardare i video dimostrativi.</p> <p>Riavviare gli auricolari (vedere pagina 55). Se il problema persiste, ripristinare le impostazioni di fabbrica degli auricolari (vedere pagina 55).</p>  |
| <b>Gli auricolari si disconnettono dall'app Bose QCE</b>                | <p>Assicurarsi che la modalità di risparmio energetico dell'app Bose QCE sia disattivata sul dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale di istruzioni del dispositivo in uso.</p>  |
| <b>Gli auricolari non rispondono durante la configurazione dell'app</b> | <p>Verificare che nel menu Impostazioni del dispositivo sia attivata la funzione <i>Bluetooth</i>.</p> <p>Assicurarsi di utilizzare l'app Bose QCE (vedere pagina 12).</p> <p>Verificare di aver autorizzato l'app Bose QCE ad accedere alle connessioni <i>Bluetooth</i> nel menu Impostazioni del dispositivo.</p> <p>Chiudere e riavviare l'app Bose QCE.</p> <p>Disinstallare l'app Bose QCE dal dispositivo. Reinstallare l'app (vedere pagina 12).</p>   |
| <b>L'app Bose QCE non trova gli auricolari</b>                          | <p>Assicurarsi di utilizzare l'app Bose QCE (vedere pagina 12).</p> <p>Verificare di aver autorizzato l'app Bose QCE ad accedere alle connessioni <i>Bluetooth</i> nel menu Impostazioni del dispositivo.</p> <p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. L'indicatore di stato si illumina (vedere pagina 38). Rimuovere gli auricolari.</p> <p>Connettere gli auricolari utilizzando il menu <i>Bluetooth</i> del dispositivo, quindi aprire l'app Bose QCE.</p> <p>Se gli auricolari erano stati precedentemente connessi a un PC sul quale era in esecuzione Microsoft Teams, chiudere l'app Microsoft Teams. Se questo non risolve il problema, disattivare il <i>Bluetooth</i> su tale PC oppure uscire dal raggio d'azione <i>Bluetooth</i> (9 metri).</p> <p>Vedere "Gli auricolari non si connettono al dispositivo".</p> <p>Disinstallare l'app Bose QCE dal dispositivo. Reinstallare l'app (vedere pagina 12).</p> |

| SINTOMO  | SOLUZIONE   |
|--|---|
| <b>L'app Bose QCE non funziona sul dispositivo</b>                       | <p>Assicurarsi di utilizzare l'app Bose QCE (vedere pagina 12).</p> <p>Assicurarsi che il dispositivo sia compatibile con l'app Bose QCE e rispetti i requisiti minimi di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare l'app store del dispositivo.</p> <p>Disinstallare l'app Bose QCE dal dispositivo. Reinstallare l'app (vedere pagina 12).</p>  |
| <b>I puntali risultano scomodi nel canale uditivo</b>                    | <p>Assicurarsi che il puntale non sia inserito troppo in profondità nel canale uditivo (vedere pagina 15).</p> <p>Provare con un puntale più grande. Se il problema persiste, provare con un puntale più piccolo (vedere pagina 18).</p> <p>Provare con un anello stabilizzatore più piccolo (vedere pagina 19).</p> <p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 15).</p> <p>Visitare: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> per guardare i video dimostrativi.</p> |
| <b>L'anello stabilizzatore risulta scomodo nell'incavo dell'orecchio</b> | <p>Provare con un anello stabilizzatore più piccolo (vedere pagina 19). Se si sta già utilizzando l'anello stabilizzatore più piccolo, provare con un puntale più piccolo (vedere pagina 18).</p> <p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 15).</p> <p>Visitare: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> per guardare i video dimostrativi.</p>  |
| <b>Gli auricolari non sono saldi</b>                                     | <p>Assicurarsi che il puntale si trovi in corrispondenza dell'apertura del canale uditivo (vedere pagina 14).</p> <p>Provare con un anello stabilizzatore più grande (vedere pagina 19).</p> <p>Provare con un puntale più grande (vedere pagina 18).</p> <p>Visitare: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> per guardare i video dimostrativi.</p>   |
| <b>I puntali si staccano</b>   | <p>Verificare che i puntali siano fissati saldamente agli auricolari (vedere pagina 18).</p>  |
| <b>Gli anelli stabilizzatori si staccano</b>                             | <p>Verificare che gli anelli siano fissati saldamente agli auricolari (vedere pagina 19).</p> <p>Verificare che gli anelli siano posizionati correttamente sugli auricolari (vedere pagina 19).</p>   |
| <b>Connessione Bluetooth intermittente</b>                               | <p>Avvicinare il dispositivo agli auricolari.</p> <p>Cancelare l'elenco dispositivi degli auricolari (vedere pagina 43).</p> <p>Rimuovere gli auricolari dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy).</p> <p>Riconnettere (vedere pagina 40).</p> <p>Riavviare gli auricolari (vedere pagina 55). Se il problema persiste, ripristinare le impostazioni di fabbrica degli auricolari (vedere pagina 55).</p>                      |

| SINTOMO                                     | SOLUZIONE  |
|---|--|
| <p><b>Non si sente alcun suono</b></p>      | <p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 15).</p> <p>Assicurarsi di utilizzare il puntale e l'anello della misura giusta per ogni orecchio (vedere pagina 17).</p> <p>Assicurarsi che entrambi i puntali siano saldamente inseriti nell'orecchio e che non siano stati ruotati troppo all'indietro (vedere pagina 14).</p> <p>Assicurarsi che la testa sia in posizione verticale quando si inseriscono gli auricolari.</p> <p>Assicurarsi che il volume sia attivato (vedere pagina 24).</p> <p>Premere il pulsante di riproduzione sul dispositivo per accertarsi che l'audio sia in riproduzione.</p> <p>Riprodurre l'audio da un'applicazione o un servizio musicale differente.</p> <p>Avviare la riproduzione audio da un contenuto memorizzato direttamente sul dispositivo.</p> <p>Se sono connessi due dispositivi, mettere in pausa l'audio sul secondo dispositivo.</p> <p>Se sono connessi due dispositivi, disconnettere il secondo dispositivo e avviare la riproduzione dell'audio sul primo.</p> <p>Rimuovere eventuali depositi di sporcizia o cerume dai puntali e dai beccucci degli auricolari.</p> <p>Verificare che gli auricolari siano carichi e che i contatti di carica sugli auricolari o sui piedini di carica della custodia non siano coperti da sporco o depositi.</p> <p>Visitare: <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> per guardare i video dimostrativi.</p> <p>Riavviare il dispositivo.</p> |
| <p><b>Nessun suono da un auricolare</b></p> | <p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 15).</p> <p>Assicurarsi di utilizzare il puntale e l'anello della misura giusta per ogni orecchio (vedere pagina 17).</p> <p>Assicurarsi che entrambi i puntali siano saldamente inseriti nell'orecchio e che non siano stati ruotati troppo all'indietro (vedere pagina 14).</p> <p>Assicurarsi che la testa sia in posizione verticale quando si inseriscono gli auricolari. Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 15).</p> <p>Assicurarsi che il software dell'app Bose QCE sia aggiornato (vedere pagina 45).</p> <p>Rimuovere eventuali depositi di sporcizia o cerume dai puntali e dai beccucci degli auricolari.</p> <p>Verificare che l'auricolare sia carico e che i contatti di carica sugli auricolari o sui piedini di carica della custodia non siano coperti da sporco o depositi.</p> <p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. L'indicatore di stato si illumina (vedere pagina 38). Rimuovere gli auricolari.</p> <p>Visitare: <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> per guardare i video dimostrativi.</p>  |

| SINTOMO                                       | SOLUZIONE   |
|---|---|
| <p><b>Scarsa qualità del suono</b></p>        | <p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 15).</p> <p>Assicurarsi di utilizzare il puntale e l'anello della misura giusta per ogni orecchio (vedere pagina 17).</p> <p>Assicurarsi di utilizzare l'app Bose QCE per eseguire la configurazione (vedere pagina 12).</p> <p>Provare una traccia audio diversa.</p> <p>Riprodurre l'audio da un'applicazione o un servizio musicale differente.</p> <p>Rimuovere eventuali depositi di sporcizia o cerume dai puntali e dai beccucci degli auricolari.</p> <p>Se sono connessi due dispositivi, disconnettere il secondo dispositivo.</p> <p>Disattivare qualsiasi funzione di ottimizzazione audio sul dispositivo o nell'app musicale.</p> <p>Assicurarsi che gli auricolari siano connessi mediante il profilo <i>Bluetooth</i> corretto: Stereo A2DP. Verificare le impostazioni <i>Bluetooth</i>/audio del dispositivo per assicurarsi che sia stato selezionato il profilo audio corretto.</p> <p>Disattivare la funzione <i>Bluetooth</i> sul dispositivo e riattivarla.</p> <p>Cancellare l'elenco dispositivi degli auricolari (vedere pagina 43).</p> <p>Rimuovere gli auricolari dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy).<br/>Riconnettere (vedere pagina 40).</p> <p>Visitare: <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> per guardare i video dimostrativi.</p> |
| <p><b>Il microfono non rileva i suoni</b></p> | <p>Assicurarsi che gli auricolari non siano ruotati eccessivamente in avanti o all'indietro (vedere pagina 14). Per ottenere la migliore qualità audio del microfono, è necessario orientare gli auricolari puntandoli verso la bocca o il mento.</p> <p>Controllare che gli anelli stabilizzatori siano posizionati correttamente sugli auricolari (vedere pagina 19). Il posizionamento errato degli anelli potrebbe interferire con i microfoni.</p> <p>Provare a chiamare un numero differente.</p> <p>Provare con un dispositivo compatibile differente.</p> <p>Disattivare la funzione <i>Bluetooth</i> sul dispositivo e riattivarla.</p> <p>Cancellare l'elenco dispositivi degli auricolari (vedere pagina 43).</p> <p>Rimuovere gli auricolari dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy).<br/>Riconnettere (vedere pagina 40).</p>  |



| SINTOMO   | SOLUZIONE  |
|---|--|
| <b>Audio e video non sincronizzati</b>                                      | <p>Attivare l'audio <i>Bluetooth</i> a bassa latenza tra gli auricolari e il dispositivo utilizzando l'app Bose QCE. Per accedere a questa opzione, toccare Audio a bassa latenza nella schermata di controllo prodotto.</p> <p>Chiudere e riaprire l'applicazione o il servizio musicale.</p> <p>Riprodurre l'audio da un'applicazione o un servizio musicale differente.</p> <p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. L'indicatore di stato si illumina (vedere pagina 38). Rimuovere gli auricolari.</p>   |
| <b>Impossibile impostare la modalità di riduzione del rumore</b>            | <p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. L'indicatore di stato si illumina (vedere pagina 38). Rimuovere gli auricolari.</p> <p>Vedere "Gli auricolari non rispondono al controllo touch" a pagina 52.</p> <p>Utilizzare l'app Bose QCE per impostare la modalità di riduzione del rumore. Per accedere a questa opzione, toccare Controllo del rumore nella schermata di controllo prodotto.</p>   |
| <b>Non riesco a regolare i bassi e gli alti</b>                             | <p>Nella schermata dell'equalizzatore dell'app Bose QCE, scorrere verso destra per visualizzare tutte le opzioni (le opzioni di equalizzazione si spostano a sinistra).</p>  |
| <b>Riduzione del rumore scarsa</b>  | <p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 15).</p> <p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. L'indicatore di stato si illumina (vedere pagina 38). Rimuovere gli auricolari.</p> <p>Verificare la modalità (vedere pagina 31).</p> <p>Rimuovere gli auricolari dalle orecchie, quindi reinserirli.</p> <p>Se è in corso una chiamata o si sta usando il controllo vocale del dispositivo, abbassare o disattivare l'amplificazione della voce nell'app Bose QCE (vedere pagina 26).</p> <p>Riavviare gli auricolari (vedere pagina 55). Se il problema persiste, ripristinare le impostazioni di fabbrica degli auricolari (vedere pagina 55).</p> |
| <b>Difficoltà a sentire la voce dell'interlocutore durante una chiamata</b> | <p>Aumentare il volume sul dispositivo.</p> <p>Regolare il suono della voce utilizzando l'app Bose QCE (vedere pagina 26).</p> <p>Provare una modalità diversa (vedere pagina 31).</p>   |
| <b>Difficoltà a sentire la propria voce durante una telefonata</b>          | <p>Cambiare la modalità impostando Suoni esterni udibili (vedere pagina 31).</p> <p>Utilizzare l'app Bose QCE per ascoltare la propria voce in un tono naturale. Per accedere a questa opzione, toccare Chiamate smart nella schermata di controllo prodotto.</p>  |

| SINTOMO  | SOLUZIONE  |
|--|--|
| <b>Gli auricolari non rispondono al controllo touch</b>  | <p>Assicurarsi di stare indossando gli auricolari.</p> <p>Assicurarsi di toccare la superficie di controllo touch corretta (vedere pagina 25).</p> <p>Assicurarsi che il proprio dito sia bene a contatto con la superficie di controllo touch (vedere pagina 25).</p> <p>Assicurarsi che le dita siano completamente asciutte.</p> <p>Se si hanno i capelli bagnati, assicurarsi che non interferiscano con la superficie touch.</p> <p>Se si indossano dei guanti, rimuoverli prima di toccare la superficie di controllo touch.</p> <p>Per funzioni che richiedono più tocchi, variare la pressione del tocco.</p> <p>È possibile modificare alcune funzioni del controllo touch per personalizzare i controlli in base alle proprie preferenze utilizzando l'app Bose QCE (vedere pagina 26).</p> <p>Visitare: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> per guardare i video dimostrativi.</p> <p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. L'indicatore di stato si illumina (vedere pagina 38). Rimuovere gli auricolari.</p> <p>Se gli auricolari sono stati esposti a temperature elevate o basse, attendere che la temperatura degli auricolari torni alla temperatura ambiente.</p> <p>Riavviare gli auricolari (vedere pagina 55). Se il problema persiste, ripristinare le impostazioni di fabbrica degli auricolari (vedere pagina 55).</p> |
| <b>Gli auricolari non rispondono al controllo vocale</b> | <p>Assicurarsi di pronunciare la richiesta dopo aver sentito il segnale acustico.</p> <p>Verificare che l'app Bose QCE sia aperta o in esecuzione in background sul dispositivo.</p> <p>Assicurarsi che la modalità di risparmio energetico dell'app Bose QCE sia disattivata sul dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale di istruzioni del dispositivo in uso.</p> <p>Assicurarsi che gli auricolari non siano in fase di aggiornamento.</p>   |
| <b>Non è possibile scattare foto</b>                     | <p>Assicurarsi che il dispositivo supporti il profilo HID (Human Interface Device) e sia compatibile con i telecomandi per cuffie HID. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale di istruzioni del dispositivo in uso.</p>   |
| <b>Non si riesce a regolare il volume</b>                | <p>Assicurarsi di toccare la superficie di controllo touch corretta (vedere pagina 25).</p> <p>Assicurarsi di toccare l'auricolare corretto (vedere pagina 25).</p> <p>Vedere "Gli auricolari non rispondono al controllo touch" a pagina 52.</p>  |

| SINTOMO   | SOLUZIONE  |
|---|--|
| <p><b>Gli auricolari non si caricano</b></p>      | <p>Assicurarsi che gli auricolari siano inseriti correttamente nella custodia di carica. Per prolungare la durata della batteria, chiudere la custodia mentre gli auricolari sono sotto carica (vedere pagina 33).</p> <p>Verificare che i contatti di carica sugli auricolari o i piedini di carica nella custodia non siano coperti da sporco o depositi.</p> <p>Controllare che gli anelli stabilizzatori siano posizionati correttamente sugli auricolari (vedere pagina 19). Se la posizione degli anelli non è corretta, è possibile che i contatti di carica sugli auricolari non si allineino ai piedini di carica nella custodia.</p> <p>Verificare che il cavo USB sia allineato correttamente alla porta della custodia di carica.</p> <p>Verificare il corretto inserimento di entrambe le estremità del cavo USB.</p> <p>Provare a utilizzare un altro cavo USB, un caricatore da parete diverso o un'altra fonte di alimentazione.</p> <p>Se gli auricolari o la custodia di carica sono stati esposti a temperature molto calde o fredde, attendere che la temperatura degli auricolari o della custodia torni alla temperatura ambiente. Ricaricare (vedere pagina 33).</p> <p>Se si utilizza un caricatore wireless, assicurarsi di posizionare la custodia di carica direttamente al centro del caricatore per ottenere una connessione wireless completa per la ricarica.</p> |
| <p><b>La custodia di carica non si carica</b></p> | <p>Verificare che il cavo USB sia allineato correttamente alla porta della custodia di carica.</p> <p>Se la batteria della custodia di carica è completamente esaurita, assicurarsi che il cavo USB rimanga collegato per un tempo sufficiente per permettere alla custodia di iniziare a caricarsi. Se si stacca il cavo e l'indicatore di stato della custodia di carica si spegne, ricollegare il cavo USB.</p> <p>Verificare il corretto inserimento di entrambe le estremità del cavo USB.</p> <p>Provare a utilizzare un altro cavo USB, un caricatore da parete diverso o un'altra fonte di alimentazione.</p> <p>Assicurarsi che la custodia di carica sia chiusa. Per prolungare la durata della batteria, tenere chiusa la custodia mentre è sotto carica.</p> <p>Se la custodia di carica è stata esposta a temperature molto calde o fredde, attendere che la temperatura della custodia torni alla temperatura ambiente. Ricaricare (vedere pagina 34).</p> <p>Se si utilizza un caricatore wireless, assicurarsi di posizionare la custodia di carica direttamente al centro del caricatore per ottenere una connessione wireless completa per la ricarica.</p>  |

| SINTOMO  | SOLUZIONE   |
|--|---|
| <b>Lingua delle istruzioni vocali errata</b>                   | Cambiare la lingua delle istruzioni vocali mediante l'app Bose QCE. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.   |
| <b>Mancata ricezione delle notifiche di chiamata</b>           | <p>Verificare che sul dispositivo non sia impostata la funzione Non disturbare.</p> <p>Verificare che la funzione di annuncio chiamate sia abilitata utilizzando l'app Bose QCE. Per accedere a questa opzione, toccare Chiamate smart nella schermata di controllo prodotto.</p> <p>Assicurarsi di aver autorizzato gli auricolari ad accedere ai propri contatti nel menu <i>Bluetooth</i> del dispositivo.</p> |
| <b>Gli auricolari emettono un suono simile a un cinguettio</b> | <p>Assicurarsi che i beccucci degli auricolari non siano bloccati (vedere pagina 18).</p> <p>Verificare che i puntali siano posizionati correttamente sugli auricolari (vedere pagina 18).</p> <p>Controllare che gli anelli stabilizzatori siano posizionati correttamente sugli auricolari (vedere pagina 19).</p>  |

## RIAVVIARE GLI AURICOLARI

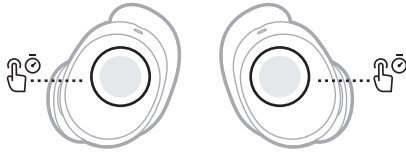
Se gli auricolari non rispondono, provare a riavviarli.

**NOTA:** il riavvio degli auricolari non cancella le impostazioni.

1. Toccare e tenere premuto ciascun auricolare per 15 secondi fino a quando non si sente un segnale acustico.

Gli auricolari si spengono.

**NOTA:** ogni auricolare deve essere spento singolarmente.



2. Toccare e tenere premuto ciascun auricolare per 1 secondo.

Viene riprodotto un segnale acustico e gli auricolari si accendono.

**NOTA:** ogni auricolare deve essere acceso singolarmente.

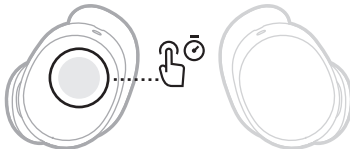
## RIPRISTINARE GLI AURICOLARI

Un ripristino alle impostazioni di fabbrica cancella tutte le impostazioni, riportando gli auricolari allo stato originale, come se fossero appena stati rimossi dalla confezione.

In seguito, è possibile configurare gli auricolari come se questa procedura non fosse mai stata eseguita.

Il ripristino alle impostazioni di fabbrica va eseguito solo se si incontrano dei problemi con gli auricolari, oppure se consigliato espressamente dall'assistenza clienti Bose.

1. Assicurarsi che gli auricolari non siano attivamente connessi ad alcun dispositivo.
2. Toccare e tenere premuto l'auricolare sinistro per 7 secondi fino a quando non si sente il messaggio "Ready to pair" (Pronto per il pairing) seguito da un segnale acustico. Rilasciare quando viene emesso il segnale acustico.



Ora gli auricolari sono tornati allo stato originale, come se fossero appena stati rimossi dalla confezione.

## Kérjük, olvassa el és tartsa be a biztonsági és használati utasításokat.



A Bose Corporation ezennel kijelenti, hogy a jelen termék megfelel a rádióberendezésekre és távközlési végberendezésekre vonatkozó 2014/53/EK irányelv és minden más idevonatkozó EU-irányelv alapvető követelményeinek és egyéb rendelkezéseinek. A teljes megfelelőségi nyilatkozat a következő címen található: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance).



A jelen termék megfelel az elektromágneses kompatibilitásról szóló 2016-os szabályozás összes vonatkozó irányelvének és az összes vonatkozó egyesült királyságbeli törvény előírásának.

A teljes megfelelőségi nyilatkozat a következő címen található: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance).

A Bose Corporation ezennel kijelenti, hogy a jelen termék megfelel a rádióberendezésekre vonatkozó 2017. évi irányelv és minden más idevonatkozó egyesült királyságbeli irányelv alapvető követelményeinek. A teljes megfelelőségi nyilatkozat a következő címen található: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance).

## Fontos biztonsági utasítások

Csak száraz ronggyal tisztítsa.


Kizárólag a gyártó által meghatározott kiegészítőket/tartozékokat használja.

A javítási munkákat bizza szakemberre. Szervizelésre akkor van szükség, ha a készülék valamilyen módon meghibásodott, például megsérült a hálózati csatlakozózsínörja vagy a csatlakozódugója, folyadék ömlött vagy nehéz tárgy esett rá, eső vagy nedvesség érte, működésében rendellenesség tapasztalható, vagy leesett.



### VIGYÁZAT / FIGYELMEZTETÉS

- A véletlenszerű lenyelés megelőzése érdekében a terméket tartsa gyermekektől és kisállatoktól távol. A termék elemet tartalmaz, amely lenyelés esetén veszélyes lehet. Lenyelés esetén azonnal forduljon orvoshoz. Amikor nem használja, tárolja a terméket gyermekektől és kisállatoktól elzárva.
- A termék gyermekek általi használatra nem alkalmas.
- A halláskárosodás elkerülése érdekében a fülhallgatót ne hallgassa magas hangerőn. Halkítsa le a terméket, mielőtt a fülébe helyezné, majd fokozatosan hangosítsa fel, amíg el nem éri az Ön számára kényelmes, közepes hangerőt.
- A fülhallgatót nem javasolt járművek működtetése közben használni, és bizonyos helyeken ezt törvény tilthatja. Amikor a fülhallgatót járművek működtetése közben használja, járjon el körültekintéssel és tartsa be a törvényeket. Azonnal hagyja abba a fülhallgató használatát, ha akadályozza a figyelmének fenntartását, vagy a környező hangok, köztük a riasztások és figyelmeztető jelzések meghallását járművezetés közben.
- Legyen körültekintő, ha a fülhallgatót olyan tevékenység közben használja, amely figyelmet igényel. Ne használja a fülhallgatót akkor, amikor a környező hangok tisztán hallásának képtelensége veszélyt jelenthet Önre vagy másokra, például kerékpározás közben, forgalmas utcán vagy járdán sétálásakor, építési területen, vasút közelében stb.
- NE használja a fülhallgatót, ha hangos vagy szokatlan zajt bocsát ki. Ilyenkor vegye ki a fülhallgatót, és forduljon a Bose vevőszolgálatához.
- NE merítse vízbe a terméket, és NE tegye ki a terméket hosszabb ideig víznek.
- Azonnal távolítsa el a terméket, ha a termék hőt bocsát ki.

| <b>⚠ WARNING</b>   |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH OF CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul> |  |

- Távolítsa el, és haladéktalanul hasznosítsa újra vagy dobja ki a használt elemeket a helyi előírásoknak megfelelően, és tartsa távol a gyerekektől. Az elemeket **NE** dobja a háztartási szemétkébe és **NE** égesse el.
- Még a használt elemek is súlyos sérülést vagy halált okozhatnak.
- Kezelési információkért hívja a helyi toxikológiai központot.
- Ne kényszerítse az elem lemerítését és feltöltését, ne szedje szét, ne hevítse 85 °C fölé és ne égesse el. Ezek a gáznemű és egyéb anyagok szivárgásához, illetve robbanásához vezethetnek, ami vegyi égési sérüléseket okozhat.
- A nem feltölthető elemeket nem szabad feltölteni.
- Ez a termék nem cserélhető elemeket/akkumulátorokat tartalmaz.
- Elemtípus: 1254PF4F vagy M1254A6 | Névleges akkumulátorfeszültség: 3,85 VDC



A termék apró részeket tartalmaz, melyek fulladást okozhatnak. 3 éves kor alatti gyermekek számára nem alkalmas.



A termék mágneses anyagot tartalmaz. Tájékoztadjon kezelőorvosánál, hogy ez hatással lehet-e az Ön által használt beültethető orvostechnikai eszközre.

- **NE** végezzen a terméken engedély nélküli módosítást.
- Tartsa a terméket távol tűztől és más hőforrásoktól. A termékre és annak közelébe TILOS gyertyát vagy egyéb nyílt lánggal működő eszközt helyezni.
- A mellékelt fülbetétek nélkül **NE** használja a fülhallgatót.
- A terméket csak valamely ügynökség (például UL, CSA, VDE, CCC) által jóváhagyott, a helyi jogszabályi követelményeknek megfelelő LPS-tápegységgel használja.
- A termékhez mellékelt elem tűz- és robbanásveszélyt jelent, és kémiai égést okozhat, ha nem megfelelően kezelik, illetve helytelenül vagy rossz típusúra cserélik ki.
- Óvja az elemet tartalmazó termékeket a túlzott hőhatástól, például a közvetlen napsütéstől, a tűztől és hasonló hatásoktól.
- A feltöltés előtt törölje le az izzadságot a fülhallgatóról és a töltőtokról.
- Az IPX4 jellemző nem állandó, és a szokásos használat következtében a vízállóság mértéke csökkenhet.
- A belső lézermozgató komponens által esetlegesen okozott veszélyes radioaktív sugárzás elkerülése érdekében a terméket kizárólag az útmutatóban leírtak szerint használja. A fülhallgatót csak megfelelően képzett szakember állíthatja be és javíthatja.
- Ne helyezze és ne telepítse a készüléket hőforrások, például kandallók, fűtőtestek, tűzhely vagy egyéb hőtermelő berendezés közelébe (ideértve az erősítőket is).
- Megfelel a CFR 21-es cikkelyének 1040.10 és 1040.11 pontjának, kivéve az IEC 60825-1 3-as kiadásának történő megfelelést a 2019. május 8-án kiadott lézerrel kapcsolatos 56-os sz. értesítés értelmében.



Ez a termék 1. OSZTÁLYÚ FOGYASZTÓI LÉZERTERMÉK az EN 50689:2021 és az IEC 60825-1:2014 alapján.

**MEGJEGYZÉS:** A berendezést az FCC-szabályzat 15. cikke szerint tesztelték. Ez alapján a berendezés megfelel a „B” osztályú digitális eszközök előírásainak. Ezen határértékek megfelelő védelmet nyújtanak a káros sugárzások ellen lakóépületen belül. A berendezés rádiófrekvenciás energiát termel, használ és sugározhat, és amennyiben nem az utasításoknak megfelelően helyezik üzembe és használják, a rádiókommunikációra nézve káros interferenciát okozhat. Arra azonban nincs garancia, hogy adott körülmények között nem lép fel interferencia. Ha a berendezés nem kívánt interferenciával zavarja a rádió- vagy a televízióadást (ezt a berendezés ki- és bekapcsolásával lehet ellenőrizni), javasoljuk, hogy az interferencia kiküszöbölése érdekében próbálkozzon az alábbiak egyikével:

- Fordítsa el vagy helyezze át a terméket vagy az antennát.
- Növelje a berendezés és a vevőkészülék közötti távolságot.
- A berendezést a vevőkészülék áramellátását biztosító áramkörtől eltérő áramkör aljzatához csatlakoztassa.
- Forduljon a forgalmazóhoz vagy tapasztalt rádió-/televíziószerelőhöz.

A Bose Corporation által kifejezetten jóvá nem hagyott módosítások vagy változtatások esetén érvénytelenné válhat a berendezés működtetésére adott felhasználói engedély.

Ez a készülék megfelel az FCC-szabályzat 15. részének és az ISED Canada nem engedélyköteles RSS-szabványainak. A működés során a következő két feltételnek kell eleget tenni: (1) ez a készülék nem bocsáthat ki káros interferenciát, és (2) ennek a készüléknek el kell viselnie bármilyen interferenciát, az esetlegesen rendellenes működést okozó interferenciát is beleértve.

Ez a készülék megfelel az FCC és az ISED Canada által az általános népességre vonatkozóan megállapított sugárzási határértékeknek. Ezt a jeladót tilos bármilyen antenna vagy jeladó mellé helyezni, illetve azokkal együtt használni.

**FCC-azonosító:** A94318 | **IC:** 3232A-318 | **Tok modellje:** 442318 | **Jobb oldali fülhallgató modellje:** 318R | **Bal oldali fülhallgató modellje:** 318L



CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Európában:** Működési frekvenciatartomány: 2400–2483,5 MHz. | A maximális átviteli teljesítmény kevesebb mint 20 dBm EIRP. | Működési frekvenciatartomány: 111 kHz – 148 kHz. | Maximális átviteli teljesítmény kevesebb, mint 37,7 dBuA/m.

### EU SAR-információk

| Fülhallgató | Mért<br>1-g SAR W/kg | Mért<br>10-g SAR W/kg |
|-------------|----------------------|-----------------------|
| Bal         | 0,970                | 0,190                 |
| Jobb        | 0,590                | 0,150                 |

A koreai elektromágneses abszorpciós fokozat megtalálható a következő címen: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Ez a szimbólum azt jelenti, hogy a termék nem szabad a háztartási hulladékkal együtt kidobni, hanem egy megfelelő hulladékkezelő létesítményben kell leadni, ahol gondoskodnak a termék újrahasznosításáról. A megfelelő hulladékkezelés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások, az emberi egészség és a környezet védelméhez. A feleslegessé vált termék kezelésével és újrahasznosításával kapcsolat további információért forduljon a helyi önkormányzat hulladékkezeléssel megbízott szolgáltatójához, vagy ahhoz az üzlethez, ahol ezt a terméket vásárolta.



## A kisfogyasztású rádiófrekvenciás eszközök műszaki előírásai

A vállalatok, a szervezetek és a felhasználók az NCC külön engedélye nélkül nem változtathatják meg a jóváhagyott kisfogyasztású rádiófrekvenciás eszközök frekvenciáját, nem fokozhatják annak jeladási teljesítményét, és nem módosíthatják annak eredeti jellemzőit és teljesítményét. A kisfogyasztású rádiófrekvenciás eszközök nem befolyásolhatják a repülőgépek biztonságát, illetve nem okozhatnak interferenciát a jogszerűen engedélyezett kommunikációban. Ha ez mégis megtörténik, a felhasználónak azonnal abba kell hagynia a készülék használatát, amíg az interferencia meg nem szűnik. Az említett jogi kommunikáció a távközlési felügyeleti törvénynek („Telecommunications Management Act”) megfelelő rádiókommunikációra vonatkozik. A kisfogyasztású rádiófrekvenciás eszközöknek el kell viselniük a jogilag engedélyezett kommunikációból származó vagy a rádióhullámokat kibocsátó ISM-készülékekről érkező interferenciát.

**NE** próbálja meg eltávolítani az újratölthető lítiumion-akkumulátort a termékből. Az eltávolításhoz kérje a Bose helyi kereskedőjének vagy egy képzett szakembernek a segítségét.



**A használt elemeket/akkumulátort helyesen, a helyi előírásoknak megfelelően kezelje hulladékként. Tilos elégetni.**



R-C-Bos-318  
R-R-Bos-442318

보스코리아 유통회사

| Mérgező vagy veszélyes anyagok és vegyi elemek nevei a termékben |           |             |              |                              |                             |                                  |
|--|-----------|-------------|--------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Mérgező vagy veszélyes anyagok és elemek                         |           |             |              |                              |                             |                                  |
| Alkatrész neve   | Ólom (Pb) | Higany (Hg) | Kadmium (Cd) | Hat vegyértékű króm (CR(VI)) | Polibrómozott bifenil (PBB) | Polibrómozott difeniléter (PBDE) |
| NYÁK-ok  | X         | O           | O            | O                            | O                           | O                                |
| Fémrészek  | X         | O           | O            | O                            | O                           | O                                |
| Műanyag részek   | O         | O           | O            | O                            | O                           | O                                |
| Hangszórók   | X         | O           | O            | O                            | O                           | O                                |
| Kábelek  | X         | O           | O            | O                            | O                           | O                                |

Ez a táblázat az SJ/T 11364 előírásainak megfelelően készült.

O: Azt jelzi, hogy az adott mérgező vagy veszélyes anyag mennyisége az adott alkatrészen egyetlen homogén anyagában sem éri el a GB/T 26572 által meghatározott határértéket.

X: Azt jelzi, hogy az adott mérgező vagy veszélyes anyagot az alkatrész legalább egy homogén anyaga a GB/T 26572 korlátozó előírásait meghaladó mértékben tartalmazza.



| Berendezés neve: Fülhallgató és töltőtok Típusjelölés: 442318 |           |             |              |   |                               |                                     |
|---|-----------|-------------|--------------|---|-------------------------------|-------------------------------------|
| Korlátozott anyagok és kémiai jelölésük                       |           |             |              |   |                               |                                     |
| Egység  | Ólom (Pb) | Higany (Hg) | Kadmium (Cd) | Hat vegyértékű króm (Cr <sup>+6</sup> ) | Polibrómozott bifenilek (PBB) | Polibrómozott difenil-éterek (PBDE) |
| NYÁK-ok   | -         | O           | O            | O                                       | O                             | O                                   |
| Fémrészek   | -         | O           | O            | O                                       | O                             | O                                   |
| Műanyag részek  | O         | O           | O            | O                                       | O                             | O                                   |
| Hangszórók  | -         | O           | O            | O                                       | O                             | O                                   |
| Kábelek   | -         | O           | O            | O                                       | O                             | O                                   |

**1. megjegyzés:** A „O” jelzés azt jelenti, hogy a szabályozott anyag százaléka nem haladja meg a jelenlegi referenciaérték százalékát.

**2. megjegyzés:** A „-” jelölés azt jelenti, hogy a szabályozott anyag megfelel a kivételnek.

**Gyártás dátuma:** A gyári szám nyolcadik számjegye a gyártási évet jelzi: például a „4” 2014-et vagy 2024-et jelöl. | **Gyártás helye:** A gyári szám hetedik számjegye a gyártás helyét jelzi.

**Importőrök:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000, telefonszám: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 10480, Telefonszám: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**Töltőtok névleges bemeneti értékei:** 5 VDC, 0,65 A | **Kimeneti feszültség:** 5 VDC | **Kimeneti áramerősség:** 75 mA x 2 | **Kimeneti kapacitás:** 300 mAh | **IPXX-besorolás:** IPX4 (a fülhallgatóhoz)

**Bal oldali fülhallgató névleges bemeneti értékei:** 5 VDC, 0,075 A | **Jobb oldali fülhallgató névleges bemeneti értékei:** 5 VDC, 0,075 A

Modell: 442318. A CMIIT-azonosító a dobozon található.

A jelen termékre vonatkozó **Bose használati feltételek** a [worldwide.bose.com/termsfuse](https://www.worldwide.bose.com/termsfuse) címen található.

**Licencnyilatkozatok:** A Bose QuietComfort fülhallgatóhoz összetevőként mellékel, harmadik féltől származó szoftversomagok licencinformációit a Bose QCE alkalmazásban tekintheti meg. Ez az opció a Beállítások menüben található.

Az Apple, az Apple embléma, az iPad és az iPhone az Apple, Inc. Amerikai Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegye. Az „iPhone” védjegyet Japánban az Aiphone K.K. engedélye alapján használhatják. Az App Store az Apple Inc. szolgáltatásjegye.

A „Made for Apple” jelvény használata azt jelzi, hogy az adott tartozék kifejezetten a jelvényen feltüntetett Apple termék(ek)kel való használatra készült, és a fejlesztő az Apple működési követelményeinek teljesítésére vonatkozó tanúsítvánnyal látta el. Az Apple nem vállal felelősséget a jelen készülék működéséért, valamint annak biztonsági és megfelelőségi előírásoknak való megfeleléséért.

A **Bluetooth®** szövédjegy és emblémák a Bluetooth SIG, Inc. tulajdonát képező, bejegyzett védjegyek, amelyeket a Bose Corporation minden esetben engedéllyel használ.

Az Android és a Google Play a Google LLC védjegye.

A Microsoft Teams a Microsoft vállalatcsoport védjegye.

Az USB Type-C® és az USB-C® az USB Implementers Forum bejegyzett védjegye.

A Bose, a B embléma és a QuietComfort a Bose Corporation védjegye. | A Bose Corporation központja: 1-877-230-5639 | © 2024 Bose Corporation. Előzetes írásos engedély nélkül a jelen kiadvány semmilyen része nem sokszorosítható, módosítható, terjeszthető, illetve nem használható fel semmilyen más módon.

## Fejlesztendő adatok

A fülhallgató dátumkódja a fülhallgatón a gyűrű alatt van feltüntetve. A töltővel felszerelt tok gyári számát a tok alján találja. A modellszámokat a töltővel felszerelt tok alján találja.

Gyári szám: \_\_\_\_\_

Modellszám: 442318

Kérjük, őrizze meg a nyugtát. Ragadja meg az alkalmat, és regisztrálja az Ön által vásárolt Bose terméket! Ezt egyszerűen megteheti a következő címen: [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)

## A DOBOZ TARTALMA

|                |    |
|----------------|----|
| Tartalom ..... | 11 |
|----------------|----|

## BEÁLLÍTÁS A BOSE QCE ALKALMAZÁSSAL

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| A Bose QCE alkalmazás letöltése..... | 12 |
|--------------------------------------|----|

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| <b>IZZADÁS- ÉS IDŐJÁRÁSÁLLÓ</b> ..... | 13 |
|---------------------------------------|----|

## A FÜLHALLGATÓ VISELÉSE

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| A fülhallgató fülbe helyezése .....   | 14 |
| Az illeszkedés ellenőrzése .....      | 15 |
| Fülbetétek .....                      | 15 |
| Stabilizáló gyűrűk .....              | 16 |
| Próbálkozzon egy másik mérettel ..... | 17 |
| Fülbetétek .....                      | 17 |
| Stabilizáló gyűrűk .....              | 17 |
| A fülbetétek cseréje .....            | 18 |
| A stabilizáló gyűrűk cseréje.....     | 19 |

## FŐKAPCSOLÓ GOMB

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Bekapcsolás.....                      | 21 |
| A fülhallgató használata közben ..... | 21 |
| Kikapcsolás .....                     | 22 |
| A fülhallgató használata közben ..... | 22 |
| Készenlét .....                       | 23 |

## ÉRINTÉSES VEZÉRLÉS

|  |    |
|--|----|
| Média lejátszása .....                         | 24 |
| Hangerő .....                                  | 25 |
| Telefonhívások .....                           | 25 |
| Hívás elnémitása .....                         | 26 |
| Hívásokkal kapcsolatos értesítések .....       | 26 |
| Önhang .....                                   | 26 |
| Az érintéssel vezérlés személyre szabása ..... | 26 |

## HANGVEZÉRLÉS

|  |    |
|--|----|
| A hangvezérlés használata .....        | 27 |
| A hangvezérlés személyre szabása ..... | 28 |
| A hangvezérlés letiltása .....         | 28 |

## HANGVEZÉRLÉS

|  |    |
|--|----|
| Alacsony késleltetésű hang .....           | 29 |
| A mély- és magashangszint beállítása ..... | 29 |

## FÜLBE HELYEZÉS ÉRZÉKELÉSE

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Automatikus lejátszás/szünet ..... | 30 |
| Hívás automatikus fogadása .....   | 30 |
| Automatikus áthallhatóság .....    | 30 |

## ZAJKIOLTÁS

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Zajkioltó módok .....                 | 31 |
| A zajkioltó mód megváltoztatása ..... | 31 |
| Csak zajkioltás használata .....      | 32 |

**AKKUMULÁTOR**

|  |    |
|--|----|
| A fülhallgató feltöltése .....   | 33 |
| A beépített töltővel rendelkező hordtok töltése .....                        | 34 |
| Vezeték nélküli töltés .....   | 34 |
| A fülhallgató töltöttségi szintjének ellenőrzése.....                        | 35 |
| A fülhallgató használata közben .....  | 35 |
| A fülhallgató töltése közben .....   | 35 |
| A beépített töltővel rendelkező tok töltöttségi szintjének ellenőrzése ..... | 36 |
| Töltési idő.....   | 37 |

**ÁLLAPOT**

|   |    |
|---|----|
| Akkumulátorszint .....  | 38 |
| Beépített töltővel rendelkező hordtok (fülhallgató nélkül)..... | 38 |
| Fülhallgató.....  | 38 |
| Töltési állapot.....  | 39 |
| Beépített töltővel rendelkező hordtok (fülhallgató nélkül)..... | 39 |
| Fülhallgató.....  | 39 |

**BLUETOOTH®-KAPCSOLATOK**

|   |    |
|---|----|
| Csatlakoztatás egy eszközhöz .....            | 40 |
| További eszköz csatlakoztatása .....          | 41 |
| Eszköz újbóli csatlakoztatása .....           | 41 |
| Váltás két csatlakoztatott eszköz között..... | 41 |
| Eszközök leválasztása .....                   | 42 |
| A fülhallgató eszközlistájának törlése.....   | 43 |

## ÁPOLÁS ÉS KARBANTARTÁS

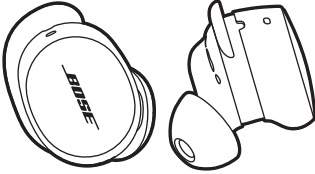
|   |    |
|---|----|
| A fülhallgató tárolása .....  | 44 |
| A fülhallgató és a beépített töltővel rendelkező hordtok tisztítása ..... | 44 |
| Cserealkatrészek és tartozékok .....                                      | 44 |
| Korlátozott garancia.....   | 44 |
| A fülhallgató frissítése.....   | 45 |
| A fülhallgató dátumkódjának megtekintése.....                             | 45 |
| A beépített töltővel rendelkező hordtok gyári számának megtekintése ..... | 45 |

## HIBAELHÁRÍTÁS

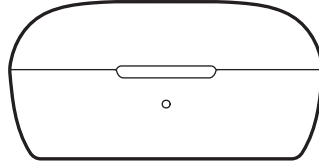
|   |    |
|---|----|
| Először próbálkozzon ezekkel a megoldásokkal..... | 46 |
| Egyéb megoldások.....                             | 46 |
| A fülhallgató újraindítása .....                  | 55 |
| A fülhallgató alaphelyzetbe állítása .....        | 55 |

## TARTALOM

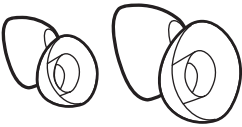
Ellenőrizze a következő összetevők meglétét:



Bose QuietComfort fülhallgató



Hordtok beépített töltővel



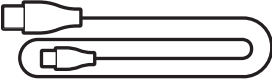
Fülbetétek (kicsi és nagy méret)



Stabilizáló gyűrűk (2-es és 3-as méret)

**MEGJEGYZÉS:** A fülhallgatókra közepes méretű fülbetétek vannak felhelyezve. A fülbetétméretek azonosításához az alábbi helyen talál segítséget: 17. oldal.

**MEGJEGYZÉS:** A fülhallgatókra az 1-es méretű gyűrűk vannak felhelyezve. A gyűrűméretek azonosításához az alábbi helyen talál segítséget: 17. oldal.



USB Type-C® és USB-A végű kábel

**MEGJEGYZÉS:** Ha úgy tűnik, hogy a termék bármelyik része sérült vagy hiányzik, ne használja. A hibaelhárítási cikkekért, videóért, és a termék javításával, illetve cseréjével kapcsolatban látogasson el a [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE) oldalra.

A Bose QCE alkalmazás segítségével a fülhallgatót okostelefonjáról is beállíthatja és vezérelheti.

Az alkalmazás segítségével kezelheti a *Bluetooth*-kapcsolatokat és a fülhallgató beállításait, módosíthatja a hangot, kiválaszthatja a hangsegéd nyelvét, beállíthatja, hogy melyik fülhallgatóval szeretné a telefon kamerájához tartozó hangvezérlést használni, és megszerezheti a Bose által közzétett jövőbeli frissítéseket és új funkciókat.

## A BOSE QCE ALKALMAZÁS LETÖLTÉSE

1. Töltse le eszközére a Bose QCE alkalmazást.



Megjelenik egy üzenet, amely felkéri, hogy csatlakoztassa a fülhallgatót.

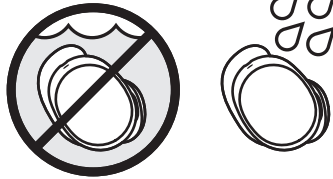
2. Eszköze *Bluetooth* menüjében végezze el a fülhallgató csatlakoztatását (lásd: 40. oldal).
3. Miután csatlakoztatta a fülhallgatót, az alkalmazás utasításait követve adja hozzá a fülhallgatót a Bose QCE alkalmazáshoz.



A fülhallgató IPX4 vízállóssági jelzéssel van ellátva. A fülhallgatót izzadás- és időjárásállóknak tervezték, de vízbe nem meríthető.

**FIGYELMEZTETÉS:**

- NE viselje a fülhallgatót úszás vagy zuhanyzás közben.
- NE merítse vízbe a fülhallgatót.



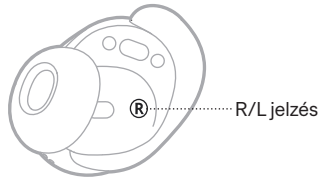
**MEGJEGYZÉSEK:**

- A korrózió megelőzése érdekében rendszeres időközönként tisztítsa meg a fülhallgató töltőérintkezőit száraz, puha fültisztítóval vagy más hasonló tárggyal.
- Az IPX4 jellemző nem állandó, és a szokásos használat következtében a vízállóság mértéke csökkenhet.

## A FÜLHALLGATÓ FÜLBE HELYEZÉSE

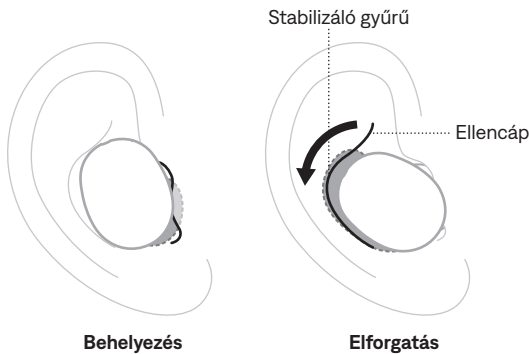
1. Helyezze a fülhallgatót a fülébe úgy, hogy a fülbetét kényelmesen illeszkedjen a külső hallójárat széléhez.

**MEGJEGYZÉS:** Mindegyik fülhallgatón található egy **R** (jobb) vagy egy **L** (bal) jelzés.



2. Kissé forgassa el hátrafelé a fülhallgatót úgy, hogy a fülbetét kényelmesen lezárja a külső hallójáratot, és a stabilizáló gyűrű a fülkagyló ellencápján helyezkedjen el.

**MEGJEGYZÉS:** Ahhoz, hogy a fülbetét kényelmesen helyezkedjen el, és jól lezárja a külső hallójáratot, lehet, hogy a fülhallgatót el kell forgatni előre és hátra. Ha azonban túlzottan elfordítja hátrafelé vagy előre, romolhat az audió és a mikrofon hangminősége.






3. Ellenőrizze, hogy a fülhallgató megfelelően illeszkedik-e (lásd: 15. oldal).
4. Az 1–3. lépések megismétlésével helyezze be a másik fülhallgatót is.




## AZ ILLESZKEDÉS ELLENŐRZÉSE

A legjobb illeszkedés, hangteljesítmény és zajkioltás érdekében tükör segítségével ellenőrizze, hogy a helyes méretű fülbetéteket és stabilizáló gyűrűket használja-e. Előfordulhat, hogy a jobb és a bal fülébe különböző méretű fülbetétet vagy stabilizáló gyűrűt kell kipróbálnia.

### Fülbetétek

| ILLESZKEDÉS        | ELLENŐRZENDŐ  |
|--------------------|---|
| Helyes illeszkedés |  <p>A fülbetét kényelmesen helyezkedik el a külső hallójárat szélén, és azt jól lezárja. Környezetének hangjait tompán kell hallania.</p> <p><b>MEGJEGYZÉS:</b> Előfordulhat, hogy a zajkioltás használatakor nem fogja hallani a tompa zajokat.</p> |
| Túl nagy a nyomás  |  <p>Úgy érzi, hogy a fülbetét kényelmetlen, és be van préselve a külső hallójáratába.</p>   |
| Túl laza           |  <p>Úgy érzi, hogy a külső hallójáratában lévő fülbetét túl mélyen ül vagy túl lazán illeszkedik, vagy amikor megmozdítja a fejét, kiesik a füléből.</p>   |

## Stabilizáló gyűrűk

| ILLESZKEDÉS               | ELLENŐRZENDŐ  |
|---------------------------|---|
| <p>Helyes illeszkedés</p> |  <p>A gyűrű nem lóg ki, és nem érzi úgy, hogy a fülkagyló ellencápjához préselődik.</p> <p style="text-align: center;">✓</p>             |
| <p>Túl nagy</p>           |  <p>A gyűrű kilóg, vagy úgy érzi, hogy a fülkagyló ellencápjának nevé része alá van bepréselve.</p> <p style="text-align: center;">✗</p> |
| <p>Túl kicsi</p>          |  <p>A gyűrű nem éri el a fülkagyló ellencápjának nevé részét.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>                                  |

## PRÓBÁLKOZZON EGY MÁSIK MÉRETTTEL

Viselje a fülhallgatót huzamosabb ideig. Ha a fülhallgató nem kényelmes, vagy nem illeszkedik megfelelően a fülébe, vagy ha a hangminőség, illetve a zajkioltás elmarad a várttól, próbálkozzon egy másik fülbetét- vagy stabilizálógyűrű-mérettel.

Előfordulhat, hogy mind a három méretű fülbetétet és gyűrűt ki kell próbálnia, vagy hogy a két füléhez eltérő méretű fülbetétet vagy gyűrűt kell használnia.

### Fülbetétek

A fülhallgatóhoz három fülbetétméret tartozik, kicsi, közepes és nagy.



A fülhallgatóra közepes méretű fülbetétek vannak felhelyezve. Ha túl kicsinek érzi őket, próbálja ki a nagy méretet. Ha túl nagyok érzi őket, próbálja ki a kicsi méretet.

### Stabilizáló gyűrűk

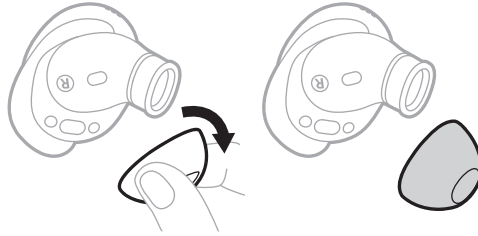
A stabilizáló gyűrűk **1** (kicsi), **2** (közepes) vagy **3** (nagy) méretjelöléssel, és az **R** (jobb) vagy az **L** (bal) jelzéssel vannak ellátva.



A fülhallgatóra az 1-es méretű gyűrű van felhelyezve. Ha túl kicsinek érzi őket, próbálja ki a 2-es méretet.

## A FÜLBETÉTEK CSERÉJE

1. Fogja meg a fülhallgatót, majd a fülbetétet óvatosan összenyomva húzza le a fülhallgatóról.

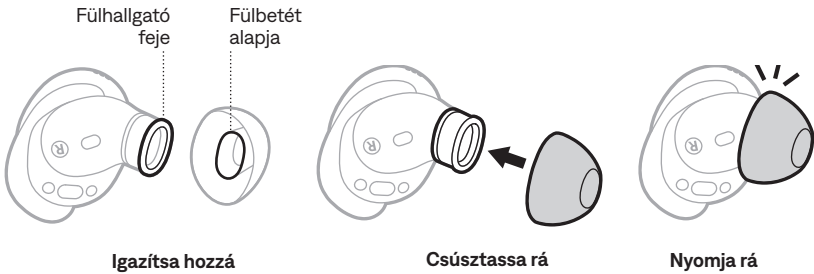


Nyomja össze és húzza le

Válassza szét

**VIGYÁZAT:** NE a szélénél fogva húzza a fülbetétet, mert elszakadhat.

2. Válasszon másik fülbetétméretet (lásd: 17. oldal).
3. Igazítsa a fülbetét ovális alját a fülhallgató ovális fejéhez, csúsztassa a fülbetétet a fejre, és óvatosan nyomja rá a fülbetétet úgy, hogy egy kattánással a helyére kerüljön.



Igazítsa hozzá

Csúsztassa rá

Nyomja rá

**MEGJEGYZÉS:** Győződjön meg arról, hogy a fülhallgató és a fülbetét ovális nyílásai ugyanabban az irányban állnak.

4. Az 1–3. lépést igény szerint ismétlje meg a másik fülhallgató esetében is.

**MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a füleihez különböző méretű fülbetétek szükségesek.

5. Helyezze be a fülhallgatót a fülébe (lásd: 14. oldal).
6. Ellenőrizze, hogy a fülhallgató megfelelően illeszkedik-e (lásd: 15. oldal).

### MEGJEGYZÉSEK:

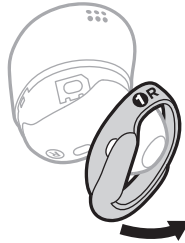
- A fülbetét cseréjekor lehet, hogy a stabilizáló gyűrűt is le kell cserélnie, hogy a gyűrű kényelmesen illeszkedjen az ellencápra (lásd: 19. oldal).
- A fülbetétek cseréjét bemutató videókat a következő címen találja: [support.Bose.com QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## A STABILIZÁLÓ GYŰRŰK CSERÉJE

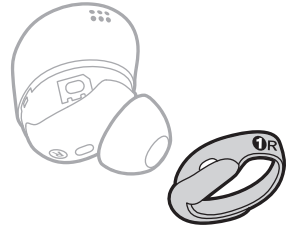
1. Fogja meg a fülhallgatót, majd óvatosan fogja meg a stabilizáló gyűrű fogóját, húzza maga felé, és a fülbetét fölött lehúzva vegye le a fülhallgatóról.



Nyújtsa meg



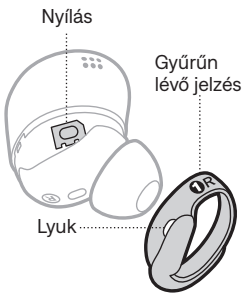
Húzza le



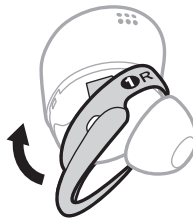
Válassa szét

**VIGYÁZAT:** NE a vékony részénél húzza a gyűrűt, mert elszakadhat.

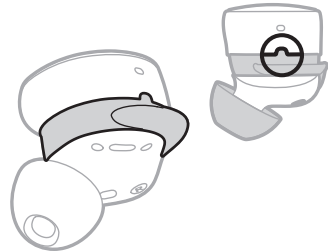
2. Válasszon másik gyűrűméretet (lásd: 17. oldal). Attól függően, hogy melyik fülhallgatóhoz használja, válassza az **R** (jobb) vagy az **L** (bal) jelzésű gyűrűt.
3. Fogja meg a gyűrűt úgy, hogy a gyűrű jelölései Ön felé nézzenek, a gyűrű fogója pedig az ellenkező oldalon legyen, és igazítsa a gyűrűn lévő lyukat a fülhallgató nyílásához.
4. A gyűrűn lévő lyukat a fülhallgató nyílásához igazítva óvatosan húzza rá a gyűrűt a fülbetétre úgy, hogy a gyűrű tetején lévő fül a fülhallgató felső részén lévő bevágásba illeszkedjen.
5. Nyomja rá a gyűrűt, hogy biztonságosan illeszkedjen a helyére, majd ellenőrizze az illeszkedését.



Igazítsa hozzá



Nyújtsa meg



Ellenőrizze

6. Az 1–5. lépést igény szerint ismétlje meg a másik fülhallgató esetében is.

**MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a füleihez különböző méretű gyűrűk szükségesek.

7. Helyezze be a fülhallgatót a fülébe (lásd: 14. oldal).

8. Ellenőrizze, hogy a fülhallgató megfelelően illeszkedik-e (lásd: 15. oldal).

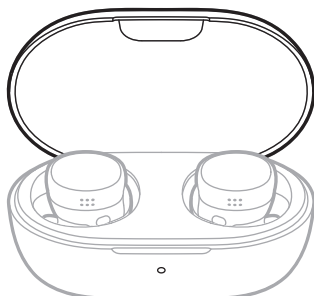
**MEGJEGYZÉS:** A gyűrűk cseréjét bemutató videókat a következő címen találja:  
[support.bose.com QCE](https://support.bose.com/QCE)



## BEKAPCSOLÁS

Nyissa ki a beépített töltős hordtokot.

A fülhallgató bekapcsol. Az állapotjelző a fülhallgató akkumulátorszintjének megfelelően világít (lásd: 38. oldal).

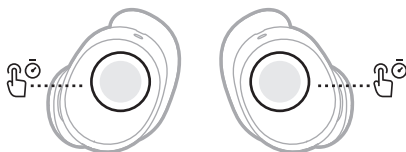


### MEGJEGYZÉSEK:

- A fülhallgatót részleges töltéssel szállítjuk. Ha a fülhallgatót először használja, az akkumulátor aktiválásához várjon, amíg az állapotjelző fény elkezd világítani, mielőtt kivenné a töltőtoból. Ha a fülhallgató fülbe helyezésekor nem hall hangutasítást, tegye vissza a tokba, majd vegye ki ismét.
- Miután a fülhallgatót kivette a beépített töltővel rendelkező hordtokból, csukja be a tokot, hogy az akkumulátor ne merüljön le, és ne kerüljön szennyeződés a tokba.

### A fülhallgató használata közben

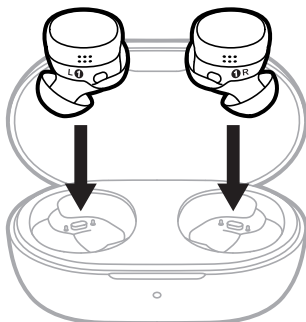
Ha a fülhallgató ki van kapcsolva, amikor viseli, érintse meg mindkét fülhallgatót, és ujját tartsa rajtuk 1 másodpercig. Egy hangjelzést hall, és a fülhallgató bekapcsol.



**MEGJEGYZÉS:** A két fülhallgatót külön-külön kell bekapcsolni.

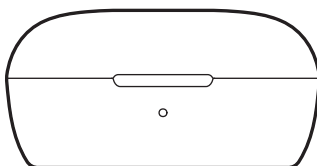
## KIKAPCSOLÁS

1. Helyezze be mindkét fülhallgatót a töltőtökbe.



2. Csukja be a tokot.

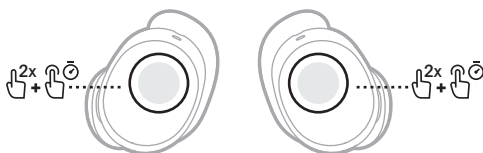
Az állapotjelző a fülhallgató akkumulátorszintjének megfelelően világít (lásd: 38. oldal). A fülhallgató leválasztódik az eszközéről, és kikapcsol.



**MEGJEGYZÉS:** A fülhallgató 10 perccel azután kikapcsol, hogy leválasztja az eszközéről, kikapcsolja a zajkioltást, illetve nem használja a vezérlőket.

### A fülhallgató használata közben

Ha a fülhallgató be van kapcsolva, amikor viseli, koppintson duplán mindkét fülhallgatóra, és ujját tartsa rajtuk, amíg meg nem hall egy hangjelzést. A fülhallgató kikapcsol.



**MEGJEGYZÉS:** A két fülhallgatót külön-külön kell kikapcsolni.

## KÉSZENLÉT

A készenléti mód takarékoskodik a fülhallgató akkumulátortöltetével, amikor az egyik fülhallgató nincs a töltővel felszerelt hordtokban, és nincs használatban. A fülhallgató készenléti módba lép, amikor kiveszi a füléből, és 10 percig nem mozdítja meg.

A fülhallgató felébresztéséhez helyezze be a fülhallgatót a fülébe.

**MEGJEGYZÉS:** Ha 30 másodpercig készenléti módban van, a fülhallgató kikapcsol. A bekapcsolásához helyezze be a töltőtokba, majd a fülébe, vagy tegye a fülébe és tartsa nyomva 1 másodpercig.

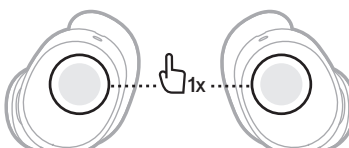
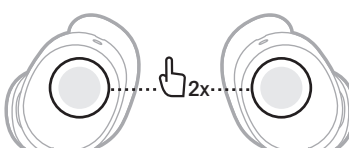
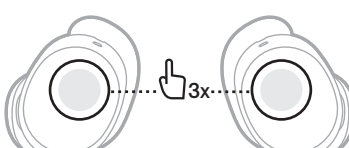
Az érintőfelület a fülhallgató külső felületén található. Az érintéssel vezérléssel audiót játszhat le/szüneteltethet, módosíthatja a hangerőt, alapvető hívásfunkciókat használhat, módosíthatja a hangot és módosíthatja a zajkioltási módot.



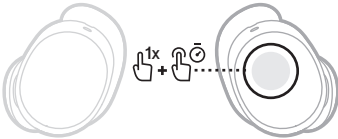
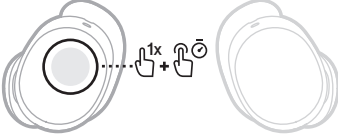
**MEGJEGYZÉSEK:**

- Az érintéssel vezérlés használatához a fülhallgatót viselnie kell.
- Bármelyik fülhallgatót használhatja a médialejátszás és a telefonhívások vezérléséhez. A hangerő vezérlésekor a bal és a jobb oldali fülhallgató funkciói eltérőek (lásd: 25. oldal).
- A vezérlőket az igényeinek megfelelően személyre szabhatja a Bose QCE alkalmazásban bizonyos érintéssel vezérlési funkciók módosításával (lásd: 26. oldal).

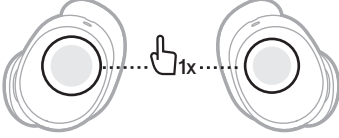
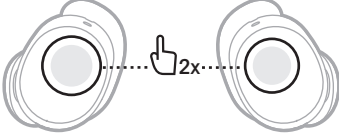
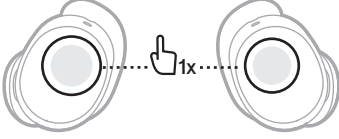
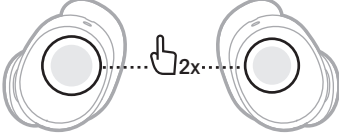
**MÉDIA LEJÁTSZÁSA**

| VEZÉRLÉS                            | MŰVELET   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Lejátszás/szünet</b>             | <p>Koppintson valamelyik fülhallgatóra.</p>    |
| <b>Ugrás a következő számra</b>     | <p>Koppintson duplán az egyik fülhallgatóra.</p>   |
| <b>Ugrás vissza az előző számra</b> | <p>Koppintson háromszor az egyik fülhallgatóra.</p> <p><b>MEGJEGYZÉSEK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha a zeneszám elején háromszor az egyik fülhallgatóra koppint, a szám újraindul.</li> <li>• Eltérő eszközök esetében a viselkedés eltérhet.</li> </ul>  |

## HANGERŐ

| VEZÉRLÉS                     | MŰVELET  |
|------------------------------|--|
| <b>A hangerő növelése</b>    | Koppintson a jobb oldali fülhallgatóra, majd tartsa nyomva.<br>   |
| <b>A hangerő csökkentése</b> | Koppintson a bal oldali fülhallgatóra, és ujját tartsa rajta.<br> |

## TELEFONHÍVÁSOK

| VEZÉRLÉS   | MŰVELET  |
|--|--|
| <b>Hívás fogadása</b>  | Koppintson valamelyik fülhallgatóra.<br>        |
| <b>Telefonhívás befejezése/ elutasítása</b>                          | Koppintson duplán az egyik fülhallgatóra.<br>  |
| <b>Második bejövő hívás fogadása, és az első hívás várakoztatása</b> | Koppintson valamelyik fülhallgatóra.<br>      |
| <b>Második bejövő hívás elutasítása, és az első hívás folytatása</b> | Koppintson duplán az egyik fülhallgatóra.<br> |

## Hívás elnémítása

A hívás gyors némításához/némításának megszüntetéséhez használja a Bose QCE alkalmazást. Ezt az opciót úgy érheti el, hogy a termékvezérlő képernyőn a Gyors némítás lehetőségre koppint, és hozzárendel egy érintéses vezérlőt.

## Hívásokkal kapcsolatos értesítések

A Bose QCE alkalmazásban az eszközt beállíthatja úgy, hogy bejelentse a hívásokat és a hívás állapotát. A vonatkozó utasítások eléréséhez koppintson az Intelligens hívások lehetőségre a termékvezérlő képernyőn.

**MEGJEGYZÉS:** Ez a funkció az eszköz Beállítások menüjében engedélyezhető.

## Önhang

Ha szabályozható hangerősítéssel szeretné hallani saját természetes hangját hívások vagy játék közben, használja a Bose QCE alkalmazást. Az opció kezeléséhez koppintson az Intelligens hívások lehetőségre a termékvezérlő képernyőn.

## AZ ÉRINTÉSES VEZÉRLÉS SZEMÉLYRE SZABÁSA

A vezérlőket az igényeinek megfelelően személyre szabhatja a Bose QCE alkalmazásban bizonyos alapvető érintéses vezérlési funkciók módosításával. Ezt az opciót úgy érheti el, hogy a termékvezérlő képernyőn az Érintéses vezérlők lehetőségre koppint.

**TIPP:** Bizonyos érintéses vezérlők a Bose QCE alkalmazás funkcióképernyőin is módosíthatók.

## A HANGVEZÉRLÉS HASZNÁLATA

A fülhallgatót hangjával is vezérelheti.

**MEGJEGYZÉS:** A hangvezérlés használatához a Bose QCE alkalmazásnak futnia kell az eszközén (megnyitva vagy a háttérben).

1. Mondja a következőt: „Hey headphones” (Helló, fejhallgató).  
Egy hangjelzést fog hallani.
2. Mondja el a kérését.

| VEZÉRLÉS                     | PÉLDAMONDATOK   |
|------------------------------|---|
| Hívás fogadása               | Accept (Elfogadom)<br><b>MEGJEGYZÉS:</b> Hívás fogadásakor nem kell azt mondania, hogy „Hey headphones” (Helló, fejhallgató).   |
| Telefonhívás elutasítása     | Reject (Elutasítom)<br><b>MEGJEGYZÉS:</b> Hívás elutasításakor nem kell azt mondania, hogy „Hey headphones” (Helló, fejhallgató).   |
| Audió lejátszása             | Play (Lejátszás)  |
| Hang szüneteltetése          | Pause (Szünet)  |
| Ugrás a következő számra     | Next (Következő)  |
| Ugrás vissza az előző számra | Previous (Előző)<br><b>MEGJEGYZÉSEK:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha a zeneszám elején azt mondja, hogy „Hey headphones, previous” (Helló, fejhallgató, előző), az aktuális szám újraindul.</li> <li>• Eltérő eszközök esetében a viselkedés eltérhet.</li> </ul> |
| A hangerő növelése           | Volume up (Hangosítás)<br><b>MEGJEGYZÉS:</b> Ha a hangerőt szeretné gyorsan növelni, mondja a következőt: „Hey headphones, volume plus <n>” (Helló, fejhallgató, hangerő plusz n), ahol n 1, 2, 3, 4 vagy 5.  |
| A hangerő csökkentése        | Volume down (Halkítás)<br><b>MEGJEGYZÉS:</b> A hangerő gyors csökkentéséhez, mondja a következőt: „Hey headphones, volume minus <n>” (Helló, fejhallgató, hangerő mínusz n), ahol n 1, 2, 3, 4 vagy 5.  |

| VEZÉRLÉS               | PÉLDAMONDATOK   |
|------------------------|---|
| Éber mód bekapcsolása  | Aware on (Éber be)  |
| Éber mód kikapcsolása  | Aware off (Éber ki)   |
| Halk mód bekapcsolása  | Quiet on (Halk be)  |
| Halk mód kikapcsolása  | Quiet off (Halk ki)   |
| Fénykép készítése      | Take photo (Fényképez)<br><b>MEGJEGYZÉS:</b> Fényképezéshez a kamera alkalmazásnak megnyitva kell lennie az eszközén. |
| A telefonsegéd elérése | Assistant <request> (Segéd, kérés), ahol <i>request</i> (kérés) a végrehajtandó utasítás.                             |

## A HANGVEZÉRLÉS SZEMÉLYRE SZABÁSA

Ha szeretné engedélyezni, hogy a fülhallgató csak az Ön hangjára reagáljon, használja a Bose QCE alkalmazást. Ezt az opciót úgy érheti el, hogy a termékvezérlő képernyőn a Hangvezérlés lehetőségre koppint.

## A HANGVEZÉRLÉS LETILTÁSA

A hangvezérlés letiltásához használja a Bose QCE alkalmazást. Ezt az opciót úgy érheti el, hogy a termékvezérlő képernyőn a Hangvezérlés vagy a Beállítások lehetőségre koppint.



## ALACSONY KÉSLELTETÉSŰ HANG

A fülhallgató és az eszköz között engedélyezheti a *Bluetooth*-audió alacsony késleltetését, ha tökéletesen szinkronizált hanggal szeretné élvezni a játékokat és a filmeket. Ezt engedélyezheti minden alkalommal, amikor a fülhallgatót és az eszközt csatlakoztatja, vagy csak egyetlen alkalomra.

Az alacsony késleltetésű *Bluetooth*-audió engedélyezéséhez használja a Bose QCE alkalmazást. Ezt az opciót úgy érheti el, hogy a termékvezérlő képernyőn az Alacsony késleltetésű hang lehetőségre koppint.

## A MÉLY- ÉS MAGASHANGSZINT BEÁLLÍTÁSA

A mély és a magas hangok beállításához a legjobb hangzáshoz vagy még élesebb párbeszédhez, használja a Bose QCE alkalmazást. Ezt az opciót úgy érheti el, hogy a termékvezérlő képernyőn az EQ lehetőségre koppint.

A fülbe helyezést érzékelő funkció szenzorokkal észleli, hogy mindkét fülhallgatót viseli, vagy csak az egyiket.

Az egyik fülhallgató behelyezésével vagy eltávolításával automatikusan lejátszhatja/szüneteltetheti az audiót, megválaszolhatja a telefonhívásokat és módosíthatja a zajkioltási beállítást.

## **AUTOMATIKUS LEJÁTSZÁS/SZÜNET**

Amikor az egyik fülhallgatót kiveszi a füléből, az audio lejátszása mindkét fülhallgatóban szünetelni fog.

Az audio újbóli elindításához helyezze be ismét a fülhallgatót.

**MEGJEGYZÉS:** Ha egyetlen fülhallgatót szeretne használni, az audio folytatásához koppintson a fülében lévő fülhallgatóra.

## **HÍVÁS AUTOMATIKUS FOGADÁSA**

A telefonhívások fogadásához helyezzen be a fülébe egy fülhallgatót.

## **AUTOMATIKUS ÁTHALLHATÓSÁG**

Amikor kiveszi az egyik fülhallgatót, a másik fülében lévő fülhallgató módja Éber módra vált.

Amikor visszahelyezi a fülhallgatót, a fülében lévő fülhallgató visszaáll a korábbi zajkioltási módra.

**MEGJEGYZÉS:** Lehetősége van az egyik fülhallgató zajkioltási módját módosítani (lásd: 31. oldal).

A zajkioltási funkció a nemkívánatos zajok kiszűrésével tisztább, életszerűbb audioélményt biztosít.

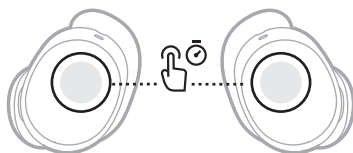
Választhat a két előre konfigurált zajkioltó mód közül (Halk vagy Éber), de a zajkioltást ki is kapcsolhatja.

## ZAJKIOLTÓ MÓDOK

| ÜZEMMÓD                 | LEÍRÁS   |
|-------------------------|--|
| <b>Halk (alapérték)</b> | Teljes zajkioltás a Bose optimalizált hangjával. A legmagasabb zajkioltási szint használatával kizárhatja a zavaró hangokat. |
| <b>Éber</b>             | Teljes áthallhatóság a Bose optimalizált hangjával. Zenehallgatás közben hallhatja a környezetét.                            |
| <b>Ki</b>               | Segít az akkumulátor élettartamának megőrzésében.  |

## A ZAJKIOLTÓ MÓD MEGVÁLTOZTATÁSA

1. Érintse meg az egyik fülhallgatót, és ujját tartsa rajta 1 másodpercig, amíg meg nem hall egy hangjelzést.



A hangutasítás jelzi a kiválasztott módot.

2. Ismételje ezt a lépést mindaddig, amíg meg nem hallja a használni kívánt módot.

**TIPP:** A zajkioltó módot a Bose QCE alkalmazás segítségével is módosíthatja. Ezt az opciót úgy érheti el, hogy a termékvezérlő képernyőn a Zajszabályozás lehetőségre koppint.

## CSAK ZAJKIOLTÁS HASZNÁLATA

Használhatja kizárólag a zajkioltást is a telefonról érkező audió vagy hívások megszakítása nélkül.

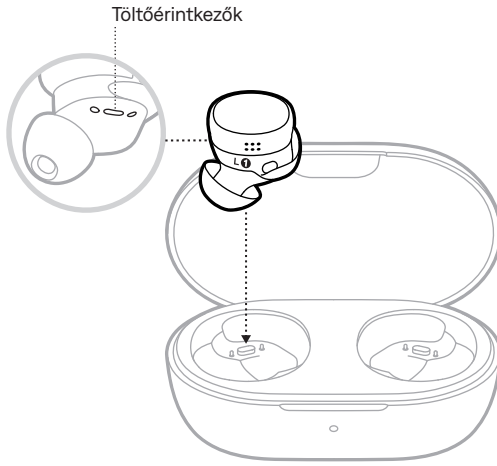
1. Hajtsa végre az alábbi lépések egyikét:
  - Ha a fülhallgató a fülében van, válassza le az eszközt (lásd: 42. oldal).
  - Ha a fülhallgató a töltőtokban van, kapcsolja ki eszközén a *Bluetooth* funkciót. Ezután vegye ki a tokból a fülhallgatót, majd helyezze a fülébe.
2. Módosítsa a zajkioltási módot (lásd: 31. oldal).

**MEGJEGYZÉS:** Az eszköz újbóli csatlakoztatásához válassza ki a fülhallgatót a mobilkészletén található *Bluetooth*-listáról.

## A FÜLHALLGATÓ FELTÖLTÉSE

**MEGJEGYZÉS:** A töltés megkezdése előtt gondoskodjon róla, hogy a fülhallgató 8 és 39 °C közötti szobahőmérsékleten legyen.

1. Illessze a bal oldali fülhallgató csatlakozóit a töltővel felszerelt tokban a bal oldalon lévő töltőtűskékhez.



2. Helyezze be a fülhallgatót a tokba. A fülhallgatót a mágnes a helyére pattintja.

Az állapotjelző a fülhallgató akkumulátorszintjének megfelelően világít (lásd: 38. oldal).



3. Az 1. és a 2. lépést megismételve töltse fel a jobb oldali fülhallgatót is.

### MEGJEGYZÉSEK:

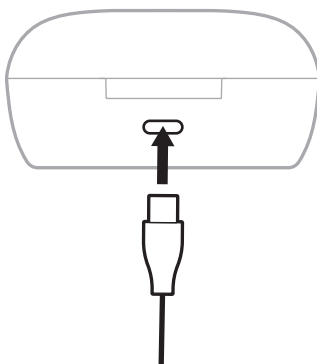
- A fülhallgató akkor is töltődik, amikor a tok fedele le van zárva vagy ki van nyitva.
- A töltőtök bezárásakor a fülhallgató leválasztódik az eszközéről, és kikapcsol.

## A BEÉPÍTETT TÖLTŐVEL RENDELKEZŐ HORDTOK TÖLTÉSE

**VIGYÁZAT:** A terméket csak valamely ügynökség (például UL, CSA, VDE, CCC) által jóváhagyott, a helyi jogszabályi követelményeknek megfelelő LPS-tápegységgel használja.

**MEGJEGYZÉS:** A töltés megkezdése előtt gondoskodjon róla, hogy a töltőtök 8 és 39 °C közötti szobahőmérsékleten legyen.

1. Csatlakoztassa az USB-kábel kisebbik végét a töltőtök hátulján található USB-C®-csatlakozóhoz.



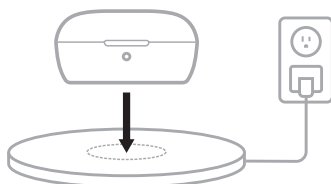
2. A kábel másik végét csatlakoztassa egy USB-A fali csatlakozóba (nincs mellékelve) vagy egy számítógéphez.

Az állapotjelző a töltőtök állapotának megfelelően világít (lásd: 38. oldal).

### Vezeték nélküli töltés

A tok töltéséhez használhat külső féltől származó, kompatibilis vezeték nélküli töltőt is (nincs mellékelve).

Helyezze a beépített töltővel rendelkező hordtokit közvetlenül a vezeték nélküli töltő közepére.



Az állapotjelző a töltőtök töltési állapotának megfelelően világít (lásd: 38. oldal).

**MEGJEGYZÉS:** További információért tekintse meg a vezeték nélküli töltő kezelési útmutatóját.

## A FÜLHALLGATÓ TÖLTÖTTSÉGI SZINTJÉNEK ELLENŐRZÉSE

### A fülhallgató használata közben

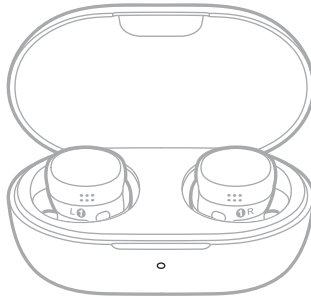
- Amikor a fülhallgatót kiveszi a beépített töltővel rendelkező tokból, és a fülébe helyezi, hangutasítást fog hallani, amely az akkumulátor szintjét jelzi.
- Használja a Bose QCE alkalmazást. A fülhallgató akkumulátorszintje megjelenik a termékvezérlő képernyőn.

**MEGJEGYZÉS:** Ha az egyik fülhallgató töltöttségi szintje alacsonyabb a másiknál, akkor az alacsonyabb szintet fogja hallani. Ha az akkumulátorszint alacsony, az „Alacsony töltöttség” üzenetet fogja hallani.

**TIPP:** Azt is megbecsülheti, hogy mennyi idő múlva kell a fülhallgatót tölteni. Ezt az opciót úgy érheti el, hogy a termékvezérlő képernyőn az Akkumulátortöltés becslése lehetőségre koppint.

### A fülhallgató töltése közben

Amikor a fülhallgatót a beépített töltővel rendelkező tokba helyezi, az állapotjelző az akkumulátor töltöttségi szintjének megfelelően világít (lásd: 38. oldal).

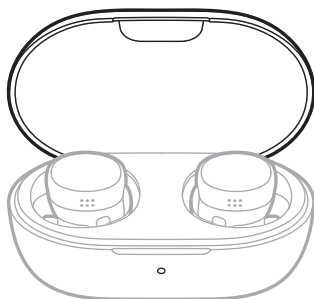


**MEGJEGYZÉS:** Ha az egyik fülhallgató töltöttségi szintje alacsonyabb a másiknál, akkor az állapotjelző az alacsonyabb szintet fogja mutatni.

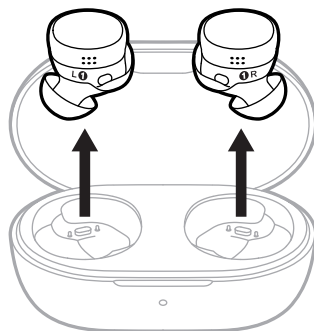
## A BEÉPÍTETT TÖLTŐVEL RENDELKEZŐ TOK TÖLTÖTTSÉGI SZINTJÉNEK ELLENŐRZÉSE

1. Nyissa ki a beépített töltős hordtokot.

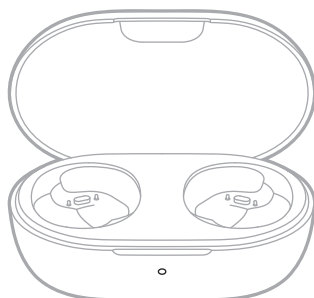
Az állapotjelző a fülhallgató akkumulátorszintjének megfelelően világít (lásd: 38. oldal).



2. Vegye ki mindkét fülhallgatót a beépített töltős tokból.



Az állapotjelző a töltőtök akkumulátorszintjének megfelelően világít (lásd: 38. oldal).





## TÖLTÉSI IDŐ

| ÖSSZETEVŐ                  | TÖLTÉSI IDŐ               |
|----------------------------|---------------------------|
| Fülhallgató                | Max. 1,5 óra <sup>1</sup> |
| Hordtok beépített töltővel | Max. 2 óra                |

### MEGJEGYZÉSEK:

- Ha a fülhallgató akkumulátorszintje alacsony, 20 perces töltés után a teljesen feltöltött fülhallgatót 3 órán keresztül hallgathatja.<sup>2</sup>
- A teljesen feltöltött akkumulátorral akár 8,5 órán keresztül is használhatja a fülhallgatót.<sup>3</sup>
- Ha a tok teljesen fel van töltve, a fülhallgatót legfeljebb 2,5 alkalommal tudja teljesen feltölteni, maximum 30 órás hallgatási időt biztosítva.<sup>4</sup>
- Amikor a fülhallgató a tokban van, a tok feltöltési ideje változhat.

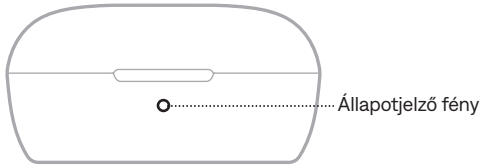
1 A tesztelést a Bose 2024 júniusában végezte a gyári beállításokat reprezentáló Bose QuietComfort fülhallgatóval és a Bose QuietComfort fülhallgató töltőtökjének használatával. A gyorsöltés tesztelése során a teljesen lemerült akkumulátorral rendelkező fülhallgatót (amikor már nem lehet vele hangot lejátszani) behelyeztük a teljesen feltöltött tokba, és 20 percen keresztül töltöttük, majd folytattuk a Bluetooth A2DP-audió lejátszását 75 dB SPL hangerővel, a 3 sávú EQ nullás értékével, Halk módban (teljes zajkioltás), ami az akkumulátor teljes lemerüléséig legfeljebb 3 órás hanglejátszási időt eredményezett. A fülhallgató teljes töltöttségének eléréséhez szükséges időt úgy határoztuk meg, hogy a teljesen lemerült akkumulátorral rendelkező fülhallgatót (amikor már nem lehetett vele hangot lejátszani) behelyeztük a teljesen feltöltött tokba, és 100%-os szintre töltöttük. Az akkumulátor üzemideje a beállításoktól és a használattól függően változik.

2 Lásd: 1.

3 A tesztelést a Bose 2024 júniusában végezte a gyártáskori beállításokat reprezentáló Bose QuietComfort fülhallgató használatával, illetve IEC 60268-1 rózsaszín zaj A2DP Bluetooth-audióval való lejátszásával. A lejátszás hangereje 75 dB SPL, a 3 sávú EQ értéke nulla volt, és a Halk mód be volt kapcsolva (teljes zajkioltás). Az akkumulátor teljes lemerüléséig legfeljebb 8,5 órányi lejátszás volt lehetséges. Az akkumulátor üzemideje a beállításoktól és a használattól függően változik.

4 A tesztelést a Bose 2024 júniusában végezte a gyári beállításokat reprezentáló Bose QuietComfort fülhallgatóval. A teljesen lemerült akkumulátorral rendelkező fülhallgatót (amikor már nem lehetett vele hangot lejátszani) behelyeztük a teljesen feltöltött Bose QuietComfort fülhallgató töltőtökjébe, 100%-os szintre töltöttük, majd az akkumulátor lemerüléséig folytattuk a hang lejátszását. A tesztelés során a tok 2,5-ször tudta teljesen feltölteni a fülhallgatót, ezután már nem lehetett teljes töltést elérni.

Az állapotjelző a töltőtök elején található.



## AKKUMULÁTORSZINT

### Beépített töltővel rendelkező hordtok (fülhallgató nélkül)

A töltőtök akkumulátorszintjét mutatja, amikor a tok nem csatlakozik áramforráshoz és a fülhallgató nincs a tokban.

| FÉNYJELZÉS                     | TOK RENDSZERÁLLAPOTA                  |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| Folyamatos zöld (5 másodperc)  | Magas töltöttségi szint (81% – 100%)  |
| Folyamatos sárga (5 másodperc) | Közepes töltöttségi szint (30% – 80%) |
| Folyamatos piros (5 másodperc) | Alacsony töltöttségi szint (1% – 29%) |

### Fülhallgató

A fülhallgató akkumulátorszintjét mutatja, amikor a tok nem csatlakozik áramforráshoz és a fülhallgató a tokban van.

| FÉNYJELZÉS                    | FÜLHALLGATÓ RENDSZERÁLLAPOTA |
|-------------------------------|------------------------------|
| Folyamatos zöld (5 másodperc) | Teljesen feltöltve           |
| Lassú sárga villogás (5 perc) | Töltés folyamatban           |

## TÖLTÉSI ÁLLAPOT

### Beépített töltővel rendelkező hordtok (fülhallgató nélkül)

A töltőtök töltési állapotát jelzi, amikor a tok áramforráshoz csatlakozik (USB-kábellel vagy vezeték nélkül) és a fülhallgató nincs a tokban.

| FÉNYJELZÉS           | TOK RENDSZERÁLLAPOTA |
|----------------------|----------------------|
| Folyamatos zöld      | Teljesen feltöltve   |
| Lassú sárga villogás | Töltés folyamatban   |

### Fülhallgató

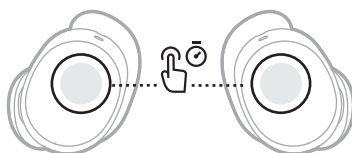
A fülhallgató töltési állapotát mutatja, amikor a fülhallgató a tokban van, és a tok áramforráshoz csatlakozik.

| FÉNYJELZÉS           | TOK RENDSZERÁLLAPOTA            | FÜLHALLGATÓ RENDSZERÁLLAPOTA |
|----------------------|---------------------------------|------------------------------|
| Folyamatos zöld      | Teljesen feltöltve              | Teljesen feltöltve           |
| Lassú sárga villogás | Teljesen feltöltve/<br>töltődik | Töltés folyamatban           |

A fülhallgató eszközlístáján akár öt eszközt is tárolhat, és a fülhallgató egyszerre legfeljebb két eszközhöz tud aktívan csatlakozni (többpontos kapcsolat). Egyszerre csak egy eszköz csatlakoztatható, illetve csak egyről lehet zenét lejátszani.

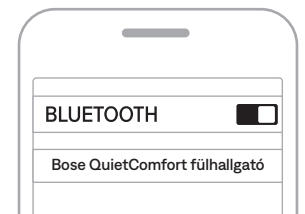
## CSATLAKOZTATÁS EGY ESZKÖZHÖZ

1. Érintse meg az egyik fülhallgatót, és ujját tartsa rajta 4 másodpercig, amíg meg nem hallja a „Párosításra kész” üzenetet.



**MEGJEGYZÉS:** Ha a fülhallgatót először csatlakoztatja az eszközhöz, nyissa ki a tokot, és a fülhallgató kivétele előtt várjon, amíg az állapotjelző fény elkezd világítani. Miután kivette, készen áll a csatlakoztatásra. Folytassa a 2. lépéssel.

2. Nyissa meg az eszközén a *Bluetooth*-beállításokat.
3. Válassza ki a fülhallgatót az elérhető termékek listájáról.



A fülhallgató megjelenik a csatlakoztatott termékek listáján.

**MEGJEGYZÉS:** A legjobb élmény érdekében a fülhallgatót vegye fel a Bose QCE alkalmazásba (lásd: 12. oldal).

## TOVÁBBI ESZKÖZ CSATLAKOZTATÁSA

A fülhallgató egyszerre két eszközhöz csatlakozhat aktívan (többpontos kapcsolat).

További eszköz csatlakoztatásához lásd: 40. oldal.

### MEGJEGYZÉSEK:

- Egyszerre csak egy eszközről lehet audiót lejátszani.
- Ha a fülhallgatóhoz már csatlakozik két eszköz, az újonnan csatlakoztatott eszköz a két kapcsolat közül a régebbit fogja lecserélni.
- A többpontos kapcsolat Bose QCE alkalmazásban való letiltásához koppintson a termékvezérlő képernyő Többpontos lehetőségére.
- Ha a többpontos kapcsolatot letiltja, a második csatlakoztatott eszköz leválasztódik.

## ESZKÖZ ÚJBÓLI CSATLAKOZTATÁSA

Amikor a fülhallgatót kiveszi a tokból, újracsatlakozik a legutóbb csatlakoztatott két eszközhöz.

### MEGJEGYZÉSEK:

- Az eszközöknek 9 méteren belül, bekapcsolva kell lenniük.
- Győződjön meg róla, hogy a *Bluetooth* funkció engedélyezett az eszközein.
- Ha a fülhallgató 15 másodpercen belül nem tud kapcsolódni az egyik korábban csatlakoztatott eszközhöz sem, készen áll egy új eszközhöz csatlakoztatáshoz.

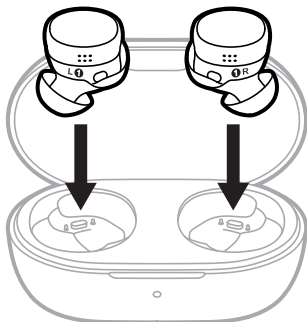
## VÁLTÁS KÉT CSATLAKOZTATOTT ESZKÖZ KÖZÖTT

1. Szüneteltesse az audiót az első eszközön.
2. Játsszon le audiót a második eszközön.

A fülhallgató átvált a második eszköz audiófolyamára.

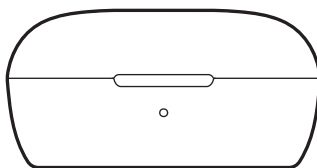
## ESZKÖZÖK LEVÁLASZTÁSA

1. Helyezze be mindkét fülhallgatót a töltőtokba.



2. Csukja be a tokot.

Az állapotjelző a fülhallgató akkumulátorszintjének megfelelően világít (lásd: 38. oldal). A fülhallgató leválasztódik az eszköztől, és kikapcsol.

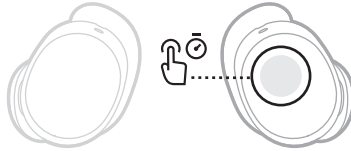


### TIPPEK:

- A második csatlakoztatott eszközt a Bose QCE alkalmazás segítségével is leválaszthatja. Ezt az opciót úgy érheti el, hogy a termékvezérlő képernyőn a Többpontos lehetőségre koppint.
- Az eszköz *Bluetooth*-beállításait is használhatja. Ha az eszközén letiltja a *Bluetooth* funkciót, a fülhallgató és minden más *Bluetooth* használatával csatlakozó termék kapcsolata is megszűnik.
- A fülhallgatót a Bose QCE alkalmazásról is leválaszthatja, miközben az eszközzel való kapcsolat nem szűnik meg. Ennek az opciónak az eléréséhez koppintson a terméknévre a termékvezérlő képernyő közepén vagy a Beállítások ikonra a képernyő jobb felső sarkában. Ez a lehetőség Android™-eszközökre nem vonatkozik.

## A FÜLHALLGATÓ ESZKÖZLISTÁJÁNAK TÖRLÉSE

1. Győződjön meg róla, hogy a fülhallgató egyetlen eszközhöz sem csatlakozik aktívan.
2. Érintse meg a jobb oldali fülhallgatót, és ujját tartsa rajta 7 másodpercig, amíg meg nem hallja a „Párosításra kész” üzenetet, amelyet egy hangjelzés követ. Amikor meghallja a hangjelzést, engedje fel az ujját.



Az összes eszköz törlődik, és a fülhallgató készen áll a csatlakoztatásra (lásd: 40. oldal).

## A FÜLHALLGATÓ TÁROLÁSA

Amikor nem használja, helyezze a fülhallgatót a beépített töltővel rendelkező hordtokba. Cszukja be a beépített töltővel rendelkező hordtokot az akkumulátor üzemidejének megőrzése érdekében, és azért, hogy ne kerüljön szennyeződés a tokba.

## A FÜLHALLGATÓ ÉS A BEÉPÍTETT TÖLTŐVEL RENDELKEZŐ HORDTOK TISZTÍTÁSA

| ÖSSZETEVŐ                               | ELJÁRÁS  |
|---|--|
| <b>Fülbetétek és stabilizáló gyűrűk</b> | Vegye le a fülbetéteket és a gyűrűket a fülhallgatóról, és mossa le őket kímélő tisztítószerrel és vízzel.<br><b>MEGJEGYZÉS:</b> Alaposan öblítse át és szárítsa meg a fülbetéteket és a gyűrűket, mielőtt visszateszi őket a fülhallgatóra. |
| <b>Fülhallgató feje</b>                 | Csak puha, száraz pamutkendővel vagy hasonlóval törölje meg őket.<br><b>VIGYÁZAT:</b> Soha ne dugjon semmilyen tisztítóeszközt a fejbe.  |
| <b>Töltőérintkezők (a fülhallgatón)</b> | A korrózió megelőzése érdekében törölje le száraz, puha fültisztítóval vagy más hasonló tárggyal.  |
| <b>Hordtok beépített töltővel</b>       | Csak puha, száraz pamutkendővel vagy hasonlóval törölje meg őket.  |

## CSEREALKATRÉSZEK ÉS TARTOZÉKOK

A cserealkatrészek vagy tartozékok a Bose ügyfélszolgálatán keresztül rendelhetők meg.

Látogasson el a következő címre: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## KORLÁTOZOTT GARANCIA

A fülhallgatóra korlátozott garancia vonatkozik. A korlátozott garancia részleteit a [global.Bose.com/Warranty](https://global.Bose.com/Warranty) címen olvashatja.

A termék regisztrálására vonatkozó tudnivalókat a [global.Bose.com/ProductRegistration](https://global.Bose.com/ProductRegistration) címen találja. A regisztráció elmulasztása nem befolyásolja a korlátozott garanciára való jogosultságát.



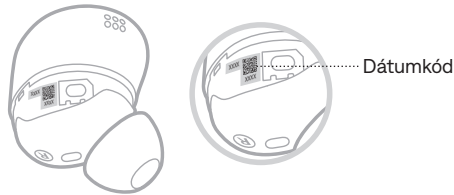
## A FÜLHALLGATÓ FRISSÍTÉSE

Amikor frissítés érhető el, egy üzenet jelenik meg Bose QCE alkalmazás termékvezérlő képernyőjén. A frissítés megkezdéséhez koppintson az üzenetre, és kövesse az utasításokat.

## A FÜLHALLGATÓ DÁTUMKÓDJÁNAK MEGTEKINTÉSE

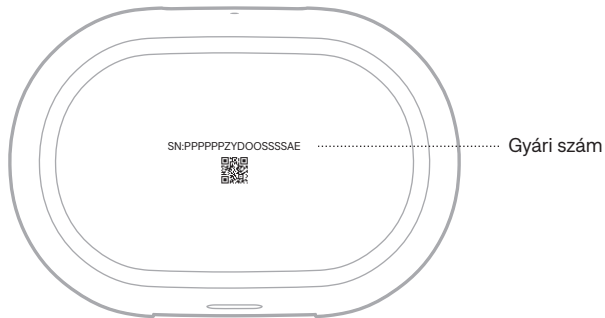
Vegye le a stabilizáló gyűrűt a fülhallgatóról (lásd: 19. oldal).

A dátumkód a fülhallgató széles részén van feltüntetve.



## A BEÉPÍTETT TÖLTŐVEL RENDELKEZŐ HORDTOK GYÁRI SZÁMÁNAK MEGTEKINTÉSE

A töltővel felszerelt tok gyári számát a tok alján találja.



## ELŐSZÖR PRÓBÁLKOZZON EZEKKE L A MEGOLDÁSOKKAL

Ha a fülhallgatóval kapcsolatban problémákat észlel, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal:

- Töltse fel a fülhallgatót (lásd: 33. oldal) és a beépített töltővel rendelkező hordtokot (lásd: 34. oldal).
- Kapcsolja ki (lásd: 22. oldal), majd be a fülhallgatót (lásd: 21. oldal).
- Ellenőrizze az állapotjelzőt (lásd: 38. oldal).
- Ellenőrizze, hogy az eszköze támogatja-e a *Bluetooth*-kapcsolatokat (lásd: 40. oldal).
- Töltse le a Bose QCE alkalmazást, és futtassa az elérhető frissítéseket (lásd: 12. oldal).
- Vigye közelebb eszközét a fülhallgatóhoz (9 m), és vigye távolabb minden zavarforrástól vagy a jelet árnyékoló tárgytól.
- Növelje a fülhallgató, az eszköz és a zenei alkalmazás hangerejét.
- Csatlakoztasson egy másik eszközt (lásd: 41. oldal).

## EGYÉB MEGOLDÁSOK

Ha a hibát nem sikerült elhárítani, az alábbi táblázat segítségével azonosítsa az észlelt jelenséget, és a leggyakoribb problémák megoldásait. Hibaelhárítási cikkekért, videókért és más segédanyagokért látogasson el a következő címre: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

Ha a problémát nem tudja megoldani, forduljon a Bose ügyfélszolgálatához.

Látogasson el a következő címre: [worldwide.Bose.com/contact](https://worldwide.Bose.com/contact)

| JELENSÉG                                   | MEGOLDÁS   |
|--|--|
| <p><b>A fülhallgató nem kapcsol be</b></p> | <p>Ha a fülhallgatót először használja, az akkumulátor aktiválásához várjon, amíg az állapotjelző fény elkezd világítani, mielőtt kivenné a töltőtökből. Helyezze be mindkét fülhallgatót a tokba, majd vegye ki.</p> <p>Helyezze be mindkét fülhallgatót a töltővel felszerelt tokba. A fülhallgatókat a mágnes a helyére pattintja. Csukja be és nyissa ki a töltőtöket. Az állapotjelző világít (lásd: 38. oldal).</p> <p>Ha a fülhallgatót viseli, és ki van kapcsolva, amikor viseli, érintse meg mindkét fülhallgatót, és ujját tartsa rajtuk 1 másodpercig a bekapcsolásukhoz. A két fülhallgatót külön-külön kell bekapcsolni.</p> <p>Ha a fülhallgató túl magas vagy túl alacsony hőmérsékletnek volt kitéve, várja meg, amíg újra eléri a szobahőmérsékletet.</p> <p>Ellenőrizze, hogy a fülhallgató nincs-e készenléti módban. A fülhallgató felébresztéséhez helyezze be a fülébe.</p> <p>Lásd: „A fülhallgató nem töltődik”, 53. oldal.</p> |

| JELENSÉG  | MEGOLDÁS  |
|---|---|
| <p><b>A fülhallgató nem kapcsolódik az eszközhöz</b></p>                        | <p>Helyezze be mindkét fülhallgatót a töltővel felszerelt tokba. A fülhallgatókat a mágnes a helyére pattintja. Csukja be és nyissa ki a töltőtököt. Az állapotjelző világit (lásd: 38. oldal). Csatlakoztassa ismét (lásd: 40. oldal).</p> <p>Tiltsa le, majd engedélyezze ismét a <i>Bluetooth</i> funkciót az eszközén.</p> <p>Törölje a fülhallgató eszközlis tájának tartalmát (lásd: 43. oldal).</p> <p>Törölje a fülhallgatót az eszközén található <i>Bluetooth</i>-listáról, ideértve az „LE” (Low Energy) jelölésű duplikált bejegyzéseket is. Csatlakoztassa ismét (lásd: 40. oldal).</p> <p>A bemutatóvideók megtekintéséhez látogasson el a <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> címre.</p> <p>Indítsa újra a fülhallgatót (lásd: 55. oldal). Ha ez nem segít, állítsa vissza a fülhallgató gyári beállításait (lásd: 55. oldal).</p>  |
| <p><b>A fülhallgató leválasztódik a Bose QCE alkalmazásról</b></p>              | <p>Győződjön meg róla, hogy a Bose QCE alkalmazás alvó módja ki van kapcsolva az eszközén. További információkért tekintse meg eszköze kezelési útmutatóját.</p>  |
| <p><b>A fülhallgató nem reagál az alkalmazással történő beállítás alatt</b></p> | <p>Győződjön meg róla, hogy eszköze Beállítások menüjében engedélyezte a <i>Bluetooth</i> funkciót.</p> <p>Győződjön meg róla, hogy a Bose QCE alkalmazást használja (lásd: 12. oldal).</p> <p>Győződjön meg róla, hogy az eszköz Beállítások menüjében megadta a <i>Bluetooth</i>-kapcsolatokhoz való hozzáférést a Bose QCE alkalmazás számára.</p> <p>Zárja be, majd indítsa el ismét a Bose QCE alkalmazást.</p> <p>Távolítsa el eszközéről a Bose QCE alkalmazást. Telepítse újra az alkalmazást (lásd: 12. oldal).</p>  |
| <p><b>A Bose QCE alkalmazás nem találja a fülhallgatót</b></p>                  | <p>Győződjön meg róla, hogy a Bose QCE alkalmazást használja (lásd: 12. oldal).</p> <p>Győződjön meg róla, hogy az eszköz Beállítások menüjében megadta a <i>Bluetooth</i>-kapcsolatokhoz való hozzáférést a Bose QCE alkalmazás számára.</p> <p>Helyezze be mindkét fülhallgatót a töltővel felszerelt tokba. A fülhallgatókat a mágnes a helyére pattintja. Csukja be és nyissa ki a töltőtököt. Az állapotjelző világit (lásd: 38. oldal). Vegye ki a fülhallgatót.</p> <p>Eszköz <i>Bluetooth</i> menüjében csatlakoztassa a fülhallgatót, majd nyissa meg a Bose QCE alkalmazást.</p> <p>Ha a fülhallgató korábban már csatlakozott Microsoft Teams alkalmazást futtató számítógéphez, lépjen ki a Microsoft Teams alkalmazásból. Ha ez nem oldja meg a problémát, kapcsolja ki a <i>Bluetooth</i> az adott számítógépen, vagy menjen a <i>Bluetooth</i> hatótávolságán kívülre (ez általában kb. 9 méter).</p> <p>Lásd: „A fülhallgató nem kapcsolódik az eszközhöz.”</p> <p>Távolítsa el eszközéről a Bose QCE alkalmazást. Telepítse újra az alkalmazást (lásd: 12. oldal).</p> |

| JELENSÉG  | MEGOLDÁS  |
|---|---|
| <p><b>A Bose QCE alkalmazás nem működik az eszközön</b></p> | <p>Győződjön meg róla, hogy a Bose QCE alkalmazást használja (lásd: 12. oldal).</p> <p>Ellenőrizze, hogy az eszköz kompatibilis-e a Bose QCE alkalmazással, és megfelel-e a minimális rendszerkövetelményeknek. További információkat az eszköz alkalmazás-áruházában talál.</p> <p>Távolítsa el az eszközt a Bose QCE alkalmazástól. Telepítse újra az alkalmazást (lásd: 12. oldal).</p>  |
| <p><b>A fülbetétek nem kényelmesek a hallójáratban</b></p>  | <p>Ellenőrizze, hogy a fülbetétek nem ülnek-e túl mélyen a hallójáratában (lásd: 15. oldal).</p> <p>Próbáljon ki egy nagyobb fülbetétet. Ha ez nem segít, próbálkozzon kisebb fülbetéttel (lásd: 18. oldal).</p> <p>Próbálkozzon egy kisebb stabilizáló gyűrűvel (lásd: 19. oldal).</p> <p>Tükör segítségével ellenőrizze a fülhallgató illeszkedését (lásd: 15. oldal).</p> <p>A bemutatóvideók megtekintéséhez látogasson el a <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> címre.</p> |
| <p><b>A stabilizáló nem kényelmes az ellencápnál</b></p>    | <p>Próbálkozzon egy kisebb stabilizáló gyűrűvel (lásd: 19. oldal). Ha a legkisebb stabilizáló gyűrűt használja, próbálkozzon kisebb fülbetéttel (lásd: 18. oldal).</p> <p>Tükör segítségével ellenőrizze a fülhallgató illeszkedését (lásd: 15. oldal).</p> <p>A bemutatóvideók megtekintéséhez látogasson el a <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> címre.</p>  |
| <p><b>A fülhallgató nem illeszkedik szorosan</b></p>        | <p>Ellenőrizze, hogy a fülbetét a hallójárat nyílásánál helyezkedik-e el (lásd: 14. oldal).</p> <p>Próbálkozzon egy nagyobb stabilizáló gyűrűvel (lásd: 19. oldal).</p> <p>Próbáljon ki egy nagyobb fülbetétet (lásd: 18. oldal).</p> <p>A bemutatóvideók megtekintéséhez látogasson el a <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> címre.</p>  |
| <p><b>A fülbetétek leesnek</b></p>                          | <p>Ügyeljen arra, hogy a fülbetétek szorosan illeszkedjenek a fülhallgatókra (lásd: 18. oldal).</p>   |
| <p><b>A stabilizáló gyűrűk leesnek</b></p>                  | <p>Ügyeljen arra, hogy a gyűrűk szorosan illeszkedjenek a fülhallgatókra (lásd: 19. oldal).</p> <p>Ügyeljen arra, hogy a gyűrűk megfelelően legyenek felhelyezve a fülhallgatókra (lásd: 19. oldal).</p>  |
| <p><b>A Bluetooth-kapcsolat szakadozik</b></p>              | <p>Vigye közelebb az eszközt a fülhallgatóhoz.</p> <p>Törölje a fülhallgató eszközlístájának tartalmát (lásd: 43. oldal).</p> <p>Törölje a fülhallgatót az eszközén található <i>Bluetooth</i>-listáról, ideértve az „LE” (Low Energy) jelölésű duplikált bejegyzéseket is. Csatlakoztassa ismét (lásd: 40. oldal).</p> <p>Indítsa újra a fülhallgatót (lásd: 55. oldal). Ha ez nem segít, állítsa vissza a fülhallgató gyári beállításait (lásd: 55. oldal).</p>   |

| JELENSÉG                                  | MEGOLDÁS   |
|---|--|
| <b>Nincs hang</b>                         | <p>Tükör segítségével ellenőrizze a fülhallgató illeszkedését (lásd: 15. oldal).</p> <p>Ügyeljen arra, hogy mindkét fülében a megfelelő méretű fülbetétet és gyűrűt használja (lásd: 17. oldal).</p> <p>Ügyeljen arra, hogy mindkét fülhallgató biztonságosan illeszkedjen a fülébe, és ne legyen túl mélyen befogatva a hallójáratba (lásd: 14. oldal).</p> <p>A fülhallgató fülbe helyezésekor a fejét tartsa egyenesen.</p> <p>Ellenőrizze, hogy nincs-e levéve a hangerő (lásd: 24. oldal).</p> <p>Az eszközén nyomja meg a lejátszás gombot egy audió lejátszásához.</p> <p>Játszson le audiót másik alkalmazásból vagy zenei szolgáltatásból.</p> <p>Játszson le olyan audiót, amely közvetlenül az eszközén található.</p> <p>Ha két eszköz is csatlakozik, a második eszközön szüneteltesse a lejátszást.</p> <p>Ha két eszköz csatlakozik, válassza le a második eszközt, és játsszon le audiót az elsőn.</p> <p>Tisztítsa meg minden szennyeződéstől és zsírtól a fülbetéteket és a fülhallgatók fejét.</p> <p>Győződjön meg róla, hogy a fülhallgató fel van töltve, és ellenőrizze, hogy a fülhallgató töltőérintkezőin, valamint a hordtok töltőtűskéin nincs-e piszkos vagy szennyeződés.</p> <p>A bemutatóvideók megtekintéséhez látogasson el a <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> címre.</p> <p>Indítsa újra az eszközt.</p> |
| <b>Nem hallható hang a fülhallgatóból</b> | <p>Tükör segítségével ellenőrizze a fülhallgató illeszkedését (lásd: 15. oldal).</p> <p>Ügyeljen arra, hogy mindkét fülében a megfelelő méretű fülbetétet és gyűrűt használja (lásd: 17. oldal).</p> <p>Ügyeljen arra, hogy mindkét fülhallgató biztonságosan illeszkedjen a fülébe, és ne legyen túl mélyen befogatva a hallójáratba (lásd: 14. oldal).</p> <p>A fülhallgató fülbe helyezésekor a fejét tartsa egyenesen. Tükör segítségével ellenőrizze a fülhallgató illeszkedését (lásd: 15. oldal).</p> <p>Ellenőrizze, hogy naprakész-e Bose QCE szoftvere (lásd: 45. oldal).</p> <p>Tisztítsa meg minden szennyeződéstől és zsírtól a fülbetéteket és a fülhallgatók fejét.</p> <p>Győződjön meg róla, hogy a fülhallgató fel van töltve, és ellenőrizze, hogy a fülhallgató töltőérintkezőin, valamint a hordtok töltőtűskéin nincs-e piszkos vagy szennyeződés.</p> <p>Helyezze be mindkét fülhallgatót a töltővel felszerelt tokba.</p> <p>A fülhallgatókat a mágnes a helyére pattintja. Csukja be és nyissa ki a töltőtöket. Az állapotjelző világít (lásd: 38. oldal). Vegye ki a fülhallgatót.</p> <p>A bemutatóvideók megtekintéséhez látogasson el a <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> címre.</p>  |

| JELENSÉG   | MEGOLDÁS  |
|--|---|
| <p><b>Gyenge a hangminőség</b></p>               | <p>Tükör segítségével ellenőrizze a fülhallgató illeszkedését (lásd: 15. oldal).</p> <p>Ügyeljen arra, hogy mindkét fülében a megfelelő méretű fülbetétet és gyűrűt használja (lásd: 17. oldal).</p> <p>A beállításához a Bose QCE alkalmazást kell használni (lásd: 12. oldal).</p> <p>Próbáljon másik zeneszámot lejátszani.</p> <p>Játsszon le audiót másik alkalmazásból vagy zenei szolgáltatásból.</p> <p>Tisztítsa meg minden szennyeződéstől és zsírtól a fülbetéteket és a fülhallgatók fejeit.</p> <p>Ha két eszköz van csatlakoztatva, válassza le a második eszközt.</p> <p>Kapcsoljon ki minden hangkiemelési funkciót az eszközön és a zenei alkalmazásban.</p> <p>A fülhallgatót a megfelelő <i>Bluetooth</i>-profil használatával kell csatlakoztatni: Stereo A2DP. A készülék <i>Bluetooth</i>-/audiobeállítások menüjében ellenőrizze, hogy a helyes hangprofil van-e kiválasztva.</p> <p>Tiltsa le, majd engedélyezze ismét a <i>Bluetooth</i> funkciót az eszközén.</p> <p>Törölje a fülhallgató eszközlístájának tartalmát (lásd: 43. oldal). Törölje a fülhallgatót az eszközén található <i>Bluetooth</i>-listáról, ideértve az „LE” (Low Energy) jelölésű duplikált bejegyzéseket is. Csatlakoztassa ismét (lásd: 40. oldal).</p> <p>A bemutatóvideók megtekintéséhez látogasson el a <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> címre.</p> |
| <p><b>A mikrofon nem érzékeli a hangokat</b></p> | <p>Ügyeljen rá, hogy a fülhallgató ne legyen túlzottan hátrafelé vagy előre felé forgatva (lásd: 14. oldal). A legjobb minőségű mikrofonhang érdekében a fülhallgatót olyan szögben kell behelyezni, hogy a viselő szája vagy álla felé mutasson.</p> <p>Ügyeljen arra, hogy a stabilizáló gyűrűk megfelelően legyenek felhelyezve a fülhallgatókra (lásd: 19. oldal). Ha a gyűrűk rosszul vannak felhelyezve, akadályozhatják a mikrofon használatát.</p> <p>Próbálkozzon még egy telefonhívással.</p> <p>Próbáljon ki egy másik kompatibilis eszközt.</p> <p>Tiltsa le, majd engedélyezze ismét a <i>Bluetooth</i> funkciót az eszközén.</p> <p>Törölje a fülhallgató eszközlístájának tartalmát (lásd: 43. oldal).</p> <p>Törölje a fülhallgatót az eszközén található <i>Bluetooth</i>-listáról, ideértve az „LE” (Low Energy) jelölésű duplikált bejegyzéseket is. Csatlakoztassa ismét (lásd: 40. oldal).</p>   |

| JELENSÉG  | MEGOLDÁS  |
|---|---|
| <p><b>Az audió és a videó nincs egymással szinkronban</b></p>         | <p>Engedélyezze az alacsony késleltetésű <i>Bluetooth</i>-audiót a fülhallgató és eszköze között a Bose QCE alkalmazásban. Ezt az opciót úgy érheti el, hogy a termékvezérlő képernyőn az Alacsony késleltetésű hang lehetőségre koppint.</p> <p>Zárja be és nyissa meg az alkalmazást vagy a zenei szolgáltatást.</p> <p>Játsszon le audiót másik alkalmazásból vagy zenei szolgáltatásból.</p> <p>Helyezze be mindkét fülhallgatót a töltővel felszerelt tokba.</p> <p>A fülhallgatókat a mágnes a helyére pattintja. Csukja be és nyissa ki a töltőtöket. Az állapotjelző világít (lásd: 38. oldal). Vegye ki a fülhallgatót.</p>  |
| <p><b>Nem lehet beállítani a zajkioltási módot</b></p>                | <p>Helyezze be mindkét fülhallgatót a töltővel felszerelt tokba.</p> <p>A fülhallgatókat a mágnes a helyére pattintja. Csukja be és nyissa ki a töltőtöket. Az állapotjelző világít (lásd: 38. oldal). Vegye ki a fülhallgatót.</p> <p>Lásd: „A fülhallgató nem reagál az érintéses vezérlésre”, 52. oldal.</p> <p>A Bose QCE alkalmazás használatával módosítsa a zajkioltó módot. Ezt az opciót úgy érheti el, hogy a termékvezérlő képernyőn a Zajszabályozás lehetőségre koppint.</p>   |
| <p><b>Nem tudom módosítani a mély és magas hangok beállítását</b></p> | <p>A Bose QCE alkalmazás EQ képernyőjén görgessen jobbra, hogy az összes opciót lássa. (Az EQ-beállítások balra fognak elmozdulni.)</p>   |
| <p><b>Gyenge zajkioltási minőség</b></p>                              | <p>Tükör segítségével ellenőrizze a fülhallgató illeszkedését (lásd: 15. oldal).</p> <p>Helyezze be mindkét fülhallgatót a töltővel felszerelt tokba.</p> <p>A fülhallgatókat a mágnes a helyére pattintja. Csukja be és nyissa ki a töltőtöket. Az állapotjelző világít (lásd: 38. oldal). Vegye ki a fülhallgatót.</p> <p>Ellenőrizze a módot (lásd: 31. oldal).</p> <p>Vegye ki a füléből a fülhallgatót, majd tegye vissza a fülébe.</p> <p>Ha éppen telefonál, vagy eszköze hangvezérlését használja, csökkentse vagy kapcsolja ki a hangerősítést a Bose QCE használatával (lásd: 26. oldal).</p> <p>Indítsa újra a fülhallgatót (lásd: 55. oldal). Ha ez nem segít, állítsa vissza a fülhallgató gyári beállításait (lásd: 55. oldal).</p> |
| <p><b>Hívás közben a hívó nehezen hallható</b></p>                    | <p>Növelje a hangerőt az eszköz segítségével.</p> <p>A Bose QCE alkalmazás segítségével módosítsa az Önhang beállítását (lásd: 26. oldal).</p> <p>Próbálkozzon másik móddal (lásd: 31. oldal).</p>  |
| <p><b>Hívás közben a saját hangom nehezen hallható</b></p>            | <p>Váltson át Éber mód használatára (lásd: 31. oldal).</p> <p>A Bose QCE alkalmazás használatával állítsa be, hogy beszéd közben saját természetes hangját hallja. Az opció eléréséhez koppintson az Intelligens hívások lehetőségre a termékvezérlő képernyőn.</p>   |

| JELENSÉG   | MEGOLDÁS   |
|--|--|
| <p><b>A fülhallgató nem reagál az érintéses vezérlésre</b></p> | <p>Győződjön meg róla, hogy a fülhallgatók a fülében vannak.</p> <p>Ügyeljen arra, hogy a megfelelő érintőfelületet érintse meg (lásd: 25. oldal).</p> <p>Ügyeljen arra, hogy az ujjai megfelelően érintkezzenek az érintőfelülettel (lásd: 25. oldal).</p> <p>Győződjön meg róla, hogy az ujjai szárazak.</p> <p>Ha nedves a haja, ügyeljen arra, hogy az nem zavarja az érintőfelület használatát.</p> <p>Ha kesztyűt visel, az érintőfelület megérintése előtt vegye le.</p> <p>A többkoppintásos funkcióhoz használjon különböző nyomást a koppintás során.</p> <p>A vezérlőket az igényeinek megfelelően személyre szabhatja a Bose QCE alkalmazásban bizonyos érintéses vezérlési funkciók módosításával (lásd: 26. oldal).</p> <p>A bemutatóvideók megtekintéséhez látogasson el a <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> címre.</p> <p>Helyezze be mindkét fülhallgatót a töltővel felszerelt tokba.</p> <p>A fülhallgatókat a mágnes a helyére pattintja. Csukja be és nyissa ki a töltőtöket. Az állapotjelző világít (lásd: 38. oldal). Vegye ki a fülhallgatót.</p> <p>Ha a fülhallgató túl magas vagy túl alacsony hőmérsékletnek volt kitéve, várja meg, amíg újra eléri a szobahőmérsékletet.</p> <p>Indítsa újra a fülhallgatót (lásd: 55. oldal). Ha ez nem segít, állítsa vissza a fülhallgató gyári beállításait (lásd: 55. oldal).</p> |
| <p><b>A fülhallgató nem reagál az érintéses vezérlésre</b></p> | <p>Kérését a hangjelzés után kell kimondania.</p> <p>A Bose QCE alkalmazásnak futnia kell az eszközén (megnyitva vagy a háttérben).</p> <p>Győződjön meg róla, hogy a Bose QCE alkalmazás alvó módja ki van kapcsolva az eszközén. További információkért tekintse meg eszköze kezelési útmutatóját.</p> <p>Ellenőrizze, hogy a fülhallgató nem végez-e frissítést.</p>  |
| <p><b>Nem tudok fényképezni</b></p>                            | <p>Győződjön meg róla, hogy eszköze támogatja a HID-profil (külsőkezelőeszköz-profil) használatát, és kompatibilis a HID mikrofonos fejhallgatók távvezérlőivel. További információkért tekintse meg eszköze kezelési útmutatóját.</p>   |
| <p><b>Nem tudom módosítani a hangerőt</b></p>                  | <p>Ügyeljen arra, hogy a megfelelő érintőfelületet érintse meg (lásd: 25. oldal).</p> <p>Ügyeljen arra, hogy a megfelelő fülhallgatóra koppint (lásd: 25. oldal).</p> <p>Lásd: „A fülhallgató nem reagál az érintéses vezérlésre”, 52. oldal.</p>  |



| JELENSÉG   | MEGOLDÁS   |
|--|--|
| <p><b>A fülhallgató nem töltődik</b></p>                           | <p>Ellenőrizze, hogy a fülhallgató megfelelően van-e behelyezve a töltővel felszerelt hordtokba. Az akkumulátor élettartamának megőrzése érdekében a fülhallgató töltése közben a tokot tartsa becsukva (lásd: 33. oldal).</p> <p>Ellenőrizze, hogy a fülhallgató töltőérintkezőin, valamint a hordtok töltőtűskéin nincs-e piszok vagy szennyeződés.</p> <p>Ügyeljen arra, hogy a stabilizáló gyűrűk megfelelően legyenek felhelyezve a fülhallgatókra (lásd: 19. oldal). Ha rosszul vannak felhelyezve, előfordulhat, hogy a fülhallgató töltőérintkezői nem fognak illeszkedni a tok töltőtűskéihez.</p> <p>Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel megfelelően illeszkedik a hordtok csatlakozójához.</p> <p>Rögzítse az USB-kábel mindkét végét.</p> <p>Próbáljon ki egy másik USB-kábelt, fali töltőt vagy áramforrást.</p> <p>Ha a fülhallgató vagy a hordtok túl magas vagy túl alacsony hőmérsékletnek volt kitéve, várja meg, amíg újra eléri a szobahőmérsékletet. Töltse fel ismét (lásd: 33. oldal).</p> <p>Ha vezeték nélküli töltőt használ, helyezze a beépített töltővel rendelkező hordtokot közvetlenül a vezeték nélküli töltő közepére, hogy töltés közben teljes vezeték nélküli kapcsolatot használjon.</p> |
| <p><b>A beépített töltővel rendelkező hordtok nem töltődik</b></p> | <p>Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel megfelelően illeszkedik a hordtok csatlakozójához.</p> <p>Ha a töltőtök akkumulátora teljesen lemerült, gondoskodjon róla, hogy az USB-kábelt elég hosszú ideig csatlakoztatja ahhoz, hogy megkezdje a tok töltését. Ha a kábelt kihúzza, és a beépített töltővel rendelkező tok állapotjelzője kialszik, csatlakoztassa ismét az USB-kábelt.</p> <p>Rögzítse az USB-kábel mindkét végét.</p> <p>Próbáljon ki egy másik USB-kábelt, fali töltőt vagy áramforrást.</p> <p>Ellenőrizze, hogy a töltővel felszerelt hordtok be van-e csukva. Az akkumulátor élettartamának megőrzése érdekében töltés közben a tokot tartsa becsukva.</p> <p>Ha a hordtok túl magas vagy túl alacsony hőmérsékletnek volt kitéve, várja meg, amíg újra eléri a szobahőmérsékletet. Töltse fel ismét (lásd: 34. oldal).</p> <p>Ha vezeték nélküli töltőt használ, helyezze a beépített töltővel rendelkező hordtokot közvetlenül a vezeték nélküli töltő közepére, hogy töltés közben teljes vezeték nélküli kapcsolatot használjon.</p>  |

| JELENSÉG  | MEGOLDÁS   |
|---|--|
| <b>A hangutasítás nyelve helytelen</b>                | A Bose QCE alkalmazás segítségével módosítsa a hangutasítás nyelvét. Ez az opció a Beállítások menüben található.  |
| <b>Nem kapok hívásokkal kapcsolatos értesítéseket</b> | <p>Ellenőrizze, hogy az eszköz nincs-e Ne zavarj módba állítva.</p> <p>A Bose QCE alkalmazásban ellenőrizze, hogy a Hívásbejelentés funkció engedélyezett-e. Az opció eléréséhez koppintson az Intelligens hívások lehetőségre a termékvezérlő képernyőn.</p> <p>Győződjön meg róla, hogy az eszköze <i>Bluetooth</i> menüjében megadta a kapcsolataihoz való hozzáférést a fülhallgató számára.</p> |
| <b>A fülhallgatóból csiripelő hang hallható</b>       | <p>Győződjön meg róla, hogy a fülhallgató feje nincs eltömődve (lásd: 18. oldal).</p> <p>Ügyeljen arra, hogy a fülbetétek megfelelően legyenek felhelyezve a fülhallgatókra (lásd: 18. oldal).</p> <p>Ügyeljen arra, hogy a stabilizáló gyűrűk megfelelően legyenek felhelyezve a fülhallgatókra (lásd: 19. oldal).</p>  |

## A FÜLHALLGATÓ ÚJRAINDÍTÁSA

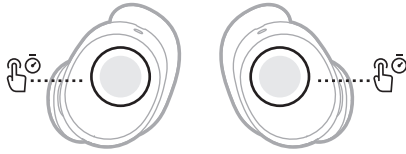
Ha a fülhallgató nem reagál, indítsa újra.

**MEGJEGYZÉS:** A fülhallgató újraindításakor a beállítások nem törlődnek.

1. Érintse meg mindkét fülhallgatót, és ujját tartsa rajtuk 15 másodpercig, amíg meg nem hall egy hangjelzést.

A fülhallgató kikapcsol.

**MEGJEGYZÉS:** A két fülhallgatót külön-külön kell kikapcsolni.



2. Érintse meg és tartsa ujját a fülhallgatókon 1 másodpercig.

Egy hangjelzést hall, és a fülhallgató bekapcsol.

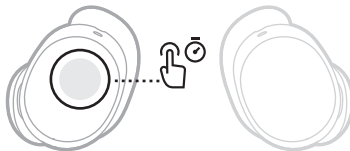
**MEGJEGYZÉS:** A két fülhallgatót külön-külön kell bekapcsolni.

## A FÜLHALLGATÓ ALAPHELYZETBE ÁLLÍTÁSA

A gyári alapértékek visszaállítása törli az összes beállítást, és a fülhallgatót visszaállítja az eredeti állapotába. Ezután elvégezheti a fülhallgató konfigurálását, mint ahogyan a legelső használatba vétel alkalmával tette.

A gyári alapértékek visszaállítása csak akkor javasolt, ha problémái vannak a fülhallgatóval, vagy ha a Bose ügyfélszolgálati képviselője arra kérte.

1. Győződjön meg róla, hogy a fülhallgató egyetlen eszközhöz sem csatlakozik aktívan.
2. Érintse meg a bal oldali fülhallgatót, és ujját tartsa rajta 7 másodpercig, amíg meg nem hallja a „Párosításra kész” üzenetet, amelyet egy hangjelzés követ. Amikor meghallja a hangjelzést, engedje fel az ujját.



A fülhallgató beállításai ezzel visszaálltak az eredeti gyári értékekre.

## Les og ta vare på alle sikkerhets- og bruksinstruksjoner.

**CE** Bose Corporation erklærer hermed at dette produktet oppfyller grunnleggende krav og andre relevante bestemmelser i direktiv 2014/53/EU og alle andre relevante krav i EU-direktiver. Den fullstendige samsvarserklæringen finner du på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

**UK CA** Dette produktet er i samsvar med alle gjeldende bestemmelser om elektromagnetisk kompatibilitet for 2016 og alle andre gjeldende bestemmelser i Storbritannia. Den fullstendige samsvarserklæringen finner du på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de essensielle kravene i bestemmelser for radioutstyr for 2017 og alle andre gjeldende bestemmelser i Storbritannia. Den fullstendige samsvarserklæringen finner du på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Viktige sikkerhetsinstruksjoner

Rengjør bare med en tørr klut.


Brak bare tilbehør og utstyr som er spesifisert av produsenten.

Overlat all service til kvalifisert personell. Apparatet trenger service når det er skadet, for eksempel når ledningen eller kontakten til strømforsyningen er skadet, det er sølt væske på apparatet eller gjenstander har falt inn i det, apparatet har blitt utsatt for regn eller fuktighet, det ikke fungerer slik det skal, eller det har falt i bakken.



### ADVARSLER/FORHOLDSREGLER

- Hold produktet borte fra barn og kjæledyr for å unngå at det utilsiktet svelges. Produktet inneholder et batteri, og dette kan være farlig hvis det svelges. Hvis det svelges, må du oppsøke lege umiddelbart. Oppbevar produktet utenfor rekkevidde for barn og kjæledyr når det ikke er i bruk.
- Produktet skal ikke brukes av barn.
- For å unngå hørselsskader bør hodetelefonene ikke brukes med høyt volum. Skru volumet ned på produktet før du plasserer hodetelefonene i/på ørene, og skru deretter volumet opp gradvis til et komfortabelt lyttenivå.
- Bruk av disse hodetelefonene ved kjøring anbefales ikke, og det kan være forbudt i henhold til lov på enkelte steder. Vær forsiktig når du kjører, og følg gjeldende lover angående bruk av hodetelefoner. Stopp bruken av hodetelefonene umiddelbart hvis de virker forstyrrende på oppmerksomheten din eller hvis de hindrer muligheten til å høre lyder fra omgivelsene, inkludert alarmer og varselsignaler, mens du kjører.
- Utvis forsiktighet hvis disse hodetelefonene brukes under aktiviteter som krever oppmerksomhet fra deg. Ikke bruk hodetelefonene når det å ikke høre lydene fra omgivelsene kan utgjøre en fare for deg selv eller andre, for eksempel når du sykler eller går i trafikken, på byggeområder, nær toglinjer og så videre.
- IKKE bruk øreproppene hvis de avgir en høy og uvanlig lyd. Fjern øreproppene og kontakt kundestøtte hos Bose hvis dette skjer.
- IKKE senk produktet ned i vann eller eksponer produktet for vann over lang tid.
- Fjern produktet umiddelbart hvis du oppdager at det kommer varme fra produktet.

| <b>⚠ WARNING</b>   |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH OF CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul> |  |

- Ta ut og resirkuler og avhend umiddelbart brukte batterier i henhold til lokale bestemmelser, og oppbevar dem utilgjengelig for barn. Batteriet må IKKE kastes i husholdningsavfallet eller brennes.
- Selv brukte batterier kan forårsake alvorlige skader eller død.
- Kontakt et lokalt giftkontrollsenster for informasjon om behandling.
- Batteriet må ikke utlades, lades, demonteres, varmes opp til over 85 °C (185 °F) eller brennes. Det kan føre til skader på grunn av avlufting, lekkasje eller eksplosjon som kan gi kjemiske brannår.
- Ikke-oppladbare batterier må ikke lades.
- Dette produktet inneholder batterier som ikke kan byttes.
- Batteritype: 1254PF4F eller M1254A6 | Nominell batterispenning: 3,85 V ls



Inneholder små deler som kan medføre fare for kvelning. Ikke egnet for barn under 3 år.



Dette produktet inneholder magnetisk materiale. Kontakt lege hvis du vil finne ut om dette kan påvirke implantert medisinsk utstyr.

- IKKE utfør uautoriserte endringer på produktet.
- Hold apparatet borte fra åpen ild og varmekilder. IKKE plasser kilder til åpen flamme, for eksempel tente stearinlys, på eller nær produktet.
- IKKE bruk øreproppene uten at de medfølgende øretuppene er festet på.
- Dette produktet skal bare brukes med en LPS-strømforsyning som er godkjent av offentlige tilsynsmyndigheter, og som oppfyller lokale forskriftskrav (som UL, CSA, VDE, CCC).
- Batteriet som følger med dette produktet, kan utgjøre en fare for brann, eksplosjon eller etseskader hvis det behandles feil eller skiftes ut på feil måte eller med feil type.
- Ikke utsett produkter som inneholder batterier, for høy temperatur (for eksempel direkte sollys, i nærheten av åpen ild eller lignende).
- Tørk svette av øreproppene og ladeetuiet før lading.
- IPX4 er ikke en permanent tilstand, og motstandsdyktighet kan reduseres som et resultat av vanlig slitasje.
- Bruk produktet bare som angitt i instruksjonene for å unngå helsefarlig stråling fra den interne laserkomponenten. Øreproppene må ikke justeres eller repareres av andre enn kvalifisert servicepersonell.
- Må ikke plasseres eller installeres i nærheten av en varmekilde, for eksempel peis, radiator, varmeapparat, komfyr eller andre apparater (herunder forsterkere) som produserer varme.
- I overensstemmelse med 21 CFR 1040.10 og 1040.11, med unntak av samsvar med IEC 60825-1 Ed. 3 som beskrevet i lasermerknad 56, datert 8. mai 2019.



Dette produktet er klassifisert som et FORBRUKERLASERPRODUKT I KLASSE 1 i henhold til EN 50689:2021 og IEC 60825-1:2014.

**MERKNAD:** Tester av utstyret viser at det overholder grenseverdiene for digitalt utstyr av klasse B, som beskrevet i del 15 av FCC-regelverket. Disse grenseverdiene er beregnet på å sikre rimelig beskyttelse mot skadelige radioforstyrrelser ved montering i boligmiljø. Utstyret genererer, bruker og kan avgi radiofrekvensenergi. Hvis det ikke monteres og brukes i overensstemmelse med instruksjonene, kan det forårsake skadelig forstyrrelse av radiokommunikasjon. Det kan likevel ikke garanteres at slik forstyrrelse ikke vil kunne oppstå ved en gitt montering. Dersom utstyret skulle forårsake skadelig forstyrrelse for radio- eller TV-mottak, hvilket kan avgjøres ved å slå det av og på igjen, er det følgende noe av det brukeren kan gjøre:

- Flytt eller snu mottakerproduktet eller antennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og radio- eller TV-utstyret.
- Koble utstyret til en annen strømkrets enn den radio- eller TV-utstyret er koblet til.
- Ta kontakt med forhandleren eller en erfaren radio- eller TV-installatør for hjelp.

Endringer eller modifikasjoner som ikke er uttrykkelig godkjent av Bose Corporation, kan frata brukeren retten til å bruke utstyret.

Dette utstyret overholder del 15 av FCC-regelverket og med RSS-standard(er) med ISED Canada-lisensunntak. Bruk av utstyret er underlagt følgende to betingelser: (1) Utstyret skal ikke forårsake skadelig interferens, og (2) utstyret skal tåle all mottatt interferens, herunder interferens som kan føre til uønsket virkemåte for utstyret.

Dette utstyret samsvarer med radiostrålingsgrensene i FCC og ISED Canada som er angitt for den generelle befolkningen. Senderen må ikke plasseres på samme sted som eller brukes i forbindelse med andre antenner eller sendere.

**FCC ID:** A94318 | **IC:** 3232A-318 | **Etuimodell:** 442318 | **Høyre øreproppmodell:** 318R | **Venstre øreproppmodell:** 318L



R 020-240145

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**For Europa:** Frekvensbånd for bruk er 2400 til 2483,5 MHz. I Maksimal sendestyrke er mindre enn 20 dBm EIRP. I Frekvensbånd for bruk: 111 kHz–148 kHz. I Maksimal sendestyrke er mindre enn 37,7 dBuA/m.

## SAR-informasjon for EU

| Ørepropp | Målt<br>1-g SAR W/kg | Målt<br>10-g SAR W/kg |
|----------|----------------------|-----------------------|
| Venstre  | 0,970                | 0,190                 |
| Høyre    | 0,590                | 0,150                 |

Koreansk Electromagnetic Absorption Grade Mark er tilgjengelig på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Dette symbolet betyr at produktet ikke må kasseres som husholdningsavfall, og at det skal leveres inn til et egnet gjenvinningsanlegg. Riktig håndtering og gjenvinning bidrar til å beskytte naturressurser, helse og miljø. Mer informasjon om avhending og resirkulering av dette produktet kan fås hos kommunen, renovasjonstjenesten eller butikken der du kjøpte dette produktet.

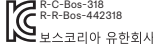
## Tekniske forskrifter for radiofrekvensenheter med lav effekt

Firmaer, selskaper eller brukere som ikke har tillatelse fra NCC, har ikke lov til å endre frekvens, forbedre sendestyrke eller endre opprinnelige egenskaper eller opprinnelig ytelse for godkjente radiofrekvensenheter med lav effekt. Radiofrekvensenheter med lav effekt skal ikke påvirke flysikkerhet eller forstyrre lovlig kommunikasjon. Hvis dette skjer, skal brukeren avslutte driften umiddelbart til det ikke forekommer forstyrrelser. Juridisk sett betyr kommunikasjon radiokommunikasjon som drives i samsvar med loven om telekommunikasjon (Telecommunications Management Act). Radiofrekvensenheter med lav effekt må tåle interferens fra lovlig kommunikasjon eller enheter som avgir ISM-radiobølger.

**IKKE prøv** å fjerne det oppladbare litium-ion-batteriet fra produktet. Kontakt den lokale Bose-forhandleren eller andre kvalifiserte teknikere angående fjerning.



**Kasser brukte batterier på en miljøriktig måte i henhold til lokale bestemmelser. Må ikke brennes.**



| Navn på og innhold i giftige eller skadelige stoffer eller bestanddeler |  |                |              |                      |                               |                                  |
|---|--|----------------|--------------|----------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Delenavn  | Giftige eller skadelige stoffer eller bestanddeler |                |              |                      |                               |                                  |
|   | Bly (Pb)   | Kvikksølv (Hg) | Kadmium (Cd) | Heksavalent (CR(VI)) | Polybromerte bifenylter (PBB) | Polybromerte difenyletere (PBDE) |
| PCB-er  | X  | O              | O            | O                    | O                             | O                                |
| Metalldeler   | X  | O              | O            | O                    | O                             | O                                |
| Plastdeler  | O  | O              | O            | O                    | O                             | O                                |
| Høytalere   | X  | O              | O            | O                    | O                             | O                                |
| Kabler  | X  | O              | O            | O                    | O                             | O                                |

Denne tabellen er utarbeidet i henhold til krav i SJ/T 11364.

O: Angir at dette giftige eller farlige stoffet som finnes i alle de homogene materialene i denne delen, er under grensekravene i GB/T 26572.

X: Angir at dette giftige eller farlige stoffet som finnes i minst ett av de homogene materialene i denne delen, er over grensekravene i GB/T 26572.



| Utstyrsnavn: Typebetegnelse for ørepropper og ladeetui: 442318 |   |                |              |                                      |                               |                                  |
|--|---|----------------|--------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Enhet  | Begrensede stoffer og kjemiske symboler |                |              |                                      |                               |                                  |
|  | Bly (Pb)                                | Kvikksølv (Hg) | Kadmium (Cd) | Heksavalent krom (Cr <sup>6+</sup> ) | Polybromerte bifenylter (PBB) | Polybromerte difenyletere (PBDE) |
| PCB-er   | -                                       | O              | O            | O                                    | O                             | O                                |
| Metalldeler  | -                                       | O              | O            | O                                    | O                             | O                                |
| Plastdeler   | O                                       | O              | O            | O                                    | O                             | O                                |
| Høytalere  | -                                       | O              | O            | O                                    | O                             | O                                |
| Kabler   | -                                       | O              | O            | O                                    | O                             | O                                |

**Merknad 1:** O angir at den prosentvise innholdsandelen av det begrensede stoffet ikke overskrider prosentdelen av referanseverdien for tilstedeværelse.

**Merknad 2:** - angir at det begrensede stoffet samsvarer med fritaket.

**Produksjonsdato:** Det åttende sifferet i serienummeret er produksjonsåret. 4 vil si 2014 eller 2024. I

**Produksjonssted:** Det sjuende sifferet i serienummeret angir produksjonsstedet.

**Importører:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Nederland | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefonnummer: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 10480, Telefonnummer: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Storbritannia

**Strømningang ladeetui:** 5 V Is, 0,65 A | **Utgangsspenning:** 5 V Is | **Utgangsstrøm:** 75 mA x2 | **Utgangskapasitet:** 300 mAh | **IPXX-klassifisering:** IPX4 (for øreproppene)

**Strømningang venstre ørepropp:** 5 V Is, 0,075 A | **Strømningang høyre ørepropp:** 5 V Is, 0,075 A

Modell: 442318. CMIIT-ID er plassert på esken.

**Boses vilkår for bruk** gjelder for dette produktet: [worldwide.bose.com/termsofuse](https://worldwide.bose.com/termsofuse)

**Lisensinformasjon:** Du finner lisensopplysningene som gjelder for programvarepakker fra tredjeparter som er inkludert som komponenter i Bose QuietComfort ørepropper, i Bose QCE-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.

Apple, Apple-logoen, iPad og iPhone er varemerker som tilhører Apple Inc. og er registrert i USA og i andre land. Varemerket iPhone brukes i Japan med lisens fra Aiphone K.K. App Store er et tjenestemerke for Apple Inc.

Bruk av Made for Apple-merket betyr at et tilbehør er konstruert spesifikt for tilkobling til Apple-produktene som angis i merket, og er sertifisert av utvikleren i henhold til Apples ytelsesstandarder. Apple er ikke ansvarlig for hvordan enheten fungerer eller hvordan den overholder sikkerhetsbestemmelser og andre standarder.

Ordmerket *Bluetooth*® og logoene er registrerte varemerker som tilhører Bluetooth SIG, Inc. All bruk som Bose Corporation gjør av disse varemerkene, er på lisens.

Android og Google Play er varemerker for Google LLC.

Microsoft Teams er et varemerke som tilhører Microsoft-gruppen av selskaper.

USB Type-C® og USB-C® er registrerte varemerker som tilhører USB Implementers Forum.

Bose, B-logoen og QuietComfort er varemerker som tilhører Bose Corporation. I Hovedkontor for Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Ingen del av dette dokumentet kan reproduseres, endres, distribueres eller brukes på annen måte uten forutgående skriftlig tillatelse.

## Fyll ut og oppbevar for senere bruk

Datokoden for øreproppene befinner seg under båndet på øretelefonene. Serienummeret for ladeetuiet er plassert på undersiden av etuiet. Modellnumrene er plassert på undersiden av ladeetuiet.

Serienummer: \_\_\_\_\_

Modellnummer: 442318

Ta vare på kvitteringen. Nå er en god anledning til å registrere Bose-produktet. Du kan gjøre dette ved å gå til [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.bose.com/ProductRegistration)



## INNHoldET I ESKEN

|              |    |
|--------------|----|
| Innhold..... | 11 |
|--------------|----|

## KONFIGURERE BOSE QCE-APPEN

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Laste ned Bose QCE-appen..... | 12 |
|-------------------------------|----|

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| <b>SVETTE- OG VÆRBESTANDIGE.....</b> | <b>13</b> |
|--------------------------------------|-----------|

## HVORDAN DE BRUKES

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Sette inn øreproppene..... | 14 |
|----------------------------|----|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Kontrollere passformen..... | 15 |
|-----------------------------|----|

|                |    |
|----------------|----|
| Øretupper..... | 15 |
|----------------|----|

|                      |    |
|----------------------|----|
| Stabilitetsbånd..... | 16 |
|----------------------|----|

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Prøv en annen størrelse..... | 17 |
|------------------------------|----|

|                |    |
|----------------|----|
| Øretupper..... | 17 |
|----------------|----|

|                      |    |
|----------------------|----|
| Stabilitetsbånd..... | 17 |
|----------------------|----|

|                      |    |
|----------------------|----|
| Bytte øretupper..... | 18 |
|----------------------|----|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Skifte stabilitetsbånd..... | 19 |
|-----------------------------|----|

## STRØM

|             |    |
|-------------|----|
| Slå på..... | 21 |
|-------------|----|

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Når øreproppene er i bruk..... | 21 |
|--------------------------------|----|

|             |    |
|-------------|----|
| Slå av..... | 22 |
|-------------|----|

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Når øreproppene er i bruk..... | 22 |
|--------------------------------|----|

|                 |    |
|-----------------|----|
| Ventemodus..... | 23 |
|-----------------|----|

## BERØRINGSKONTROLL

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Medieavspilling.....            | 24 |
| Volum .....                     | 25 |
| Telefonsamtaler .....           | 25 |
| Dempe en samtale .....          | 26 |
| Anropsvarslinger .....          | 26 |
| Sidetoner.....                  | 26 |
| Tilpasse berøringskontroll..... | 26 |

## STEMMESTYRING

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Bruke stemmestyring.....      | 27 |
| Tilpasse stemmestyring .....  | 28 |
| Deaktivere stemmestyring..... | 28 |

## LYDKONTROLL

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Lyd med lav latens .....     | 29 |
| Justere bass og diskant..... | 29 |

## IN-EAR-DETEKSJON

|   |    |
|---|----|
| Spille av / stoppe midlertidig automatisk ..... | 30 |
| Svare automatisk på anrop .....                 | 30 |
| Automatisk gjennomsiktighet.....                | 30 |

## STØYREDUKSJON

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Moduser for støyreduksjon .....      | 31 |
| Endre modusen for støyreduksjon..... | 31 |
| Bruke bare støyreduksjonen.....      | 32 |

## BATTERI

|  |    |
|--|----|
| Lade øreproppene .....                         | 33 |
| Lade ladeetuiet .....                          | 34 |
| Lade trådløst .....                            | 34 |
| Kontrollere batterinivået i øreproppene .....  | 35 |
| Når øreproppene er i bruk .....                | 35 |
| Ved lading av øreproppene .....                | 35 |
| Kontrollere batterinivået for ladeetuiet ..... | 36 |
| Ladetid .....                                  | 37 |

## STATUS

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Batterinivå .....                | 38 |
| Ladeetui (uten ørepropper) ..... | 38 |
| Ørepropper .....                 | 38 |
| Ladestatus .....                 | 39 |
| Ladeetui (uten ørepropper) ..... | 39 |
| Ørepropper .....                 | 39 |

## BLUETOOTH®-TILKOBLINGER

|   |    |
|---|----|
| Koble til en enhet .....                      | 40 |
| Koble til en enhet til .....                  | 41 |
| Koble til en enhet på nytt .....              | 41 |
| Bytte mellom to tilkoblede enheter .....      | 41 |
| Koble fra en enhet .....                      | 42 |
| Nullstille enhetslisten for øreproppene ..... | 43 |

## STELL OG VEDLIKEHOLD

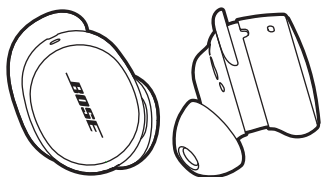
|   |    |
|---|----|
| Oppbevare øretelefonene .....           | 44 |
| Rengjøre øreproppene og ladeetuiet..... | 44 |
| Reservedeler og tilbehør .....          | 44 |
| Begrenset garanti.....                  | 44 |
| Oppdatere øreproppene .....             | 45 |
| Vise datokoden for øreproppen .....     | 45 |
| Vise serienummeret for ladeetuiet.....  | 45 |

## FEILSØKING

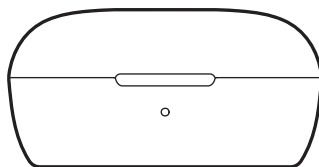
|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Prøv dette først .....          | 46 |
| Andre løsninger .....           | 46 |
| Starte øreproppene på nytt..... | 55 |
| Gjenopprette øreproppene.....   | 55 |

## INNHold

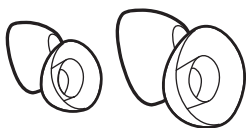
Kontroller at følgende deler følger med:



Bose QuietComfort ørepropper



Ladeetui



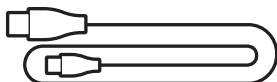
Øretupper (størrelse liten og stor)

**MERKNAD:** Middels øretupper er festet på øreproppene. Hvis du vil ha hjelp til å identifisere øretuppstørrelsene, kan du se side 17.



Stabilitetsbånd (størrelse 2 og 3)

**MERKNAD:** Bånd i størrelse 1 er festet på øreproppene. Hvis du vil ha hjelp til å identifisere båndstørrelsene, kan du se side 17.



USB Type-C® til USB-A-kabel

**MERKNAD:** Ikke bruk produktet hvis noen deler er skadet eller mangler. Du finner feilsøkingsartikler, videoer og informasjon om produktreparasjon og -erstatning på [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE).

Med Bose QCE-appen kan du konfigurere og styre øreproppene fra smarttelefonen.

Ved hjelp av appen kan du administrere *Bluetooth*-tilkoblinger, administrere innstillingene for øreproppene, justere lyden, endre språk for talemeldinger, stille inn en ørepropp til å bruke talestyring for telefonkameraet, og få eventuelle fremtidige oppdateringer og nye funksjoner gjort tilgjengelig av Bose.

## LASTE NED BOSE QCE-APPEN

1. Last ned Bose QCE-appen på enheten.



Det vises en melding på enheten som spør om du vil koble til øreproppene.

2. Koble til øreproppene ved hjelp av enhetens *Bluetooth*-meny (se side 40).
3. Når øreproppene er koblet til, følger du instruksjonene i Bose QCE-appen for å legge til øreproppene.

Øreproppene er vannbestandige i kategorien IPX4. De er designet for å være svette- og værbestandige, men skal ikke senkes ned i vann.

**FORSIKTIG:**

- IKKE svøm eller dusj med øreproppene.
- IKKE senk øreproppene ned i vann.



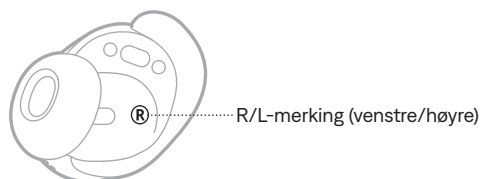
**MERKNADER:**

- For å hindre rust må du regelmessig rengjøre ladekontaktene på øreproppene med en tørr, myk bomullspinne eller lignende.
- IPX4 er ikke en permanent tilstand, og motstandsdyktighet kan reduseres som et resultat av vanlig slitasje.

## SETTE INN ØREPROPPENE

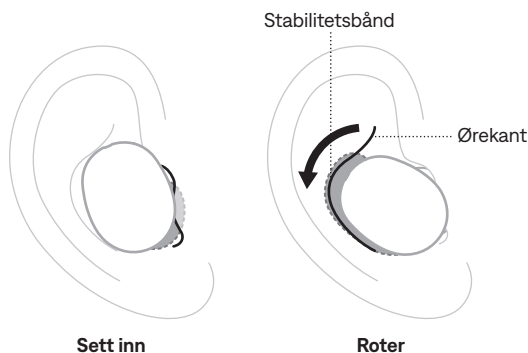
1. Sett inn øreproppene slik at øretuppen hviler lett i åpningen av ørekanalen.

**MERKNAD:** Hver ørepropp er merket med **R** (høyre) eller **L** (venstre).



2. Roter øreproppen litt bakover til øretuppen utgjør en behagelig forsegling i ørekanalen og stabilitetsbåndet hviler mot ørekanten.

**MERKNAD:** Det kan hende du må dreie øreproppen litt frem og tilbake for at øretuppen skal danne en behagelig forsegling. Hvis du imidlertid dreier den for langt bakover eller fremover, kan det påvirke lyd- og mikrofonkvalitet.






3. Kontroller passformen (se side 15).
4. Gjenta trinn 1–3 for å sette inn den andre øreproppen.




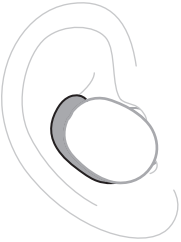

## KONTROLLERE PASSFORMEN

Bruk et speil til å se om du bruker riktig størrelse på øretupper og stabilitetsbånd for å sikre beste passform, lyd og støyreduksjon. Det kan hende du må prøve forskjellig størrelse på øretupp og stabilitetsbånd for hvert øre.

### Øretupper

| PASSFORM                       | SJEKK DETTE  |
|--------------------------------|--|
| <p><b>Perfekt passform</b></p> |  <p>Øretuppen hviler lett i åpningen av ørekanalen og danner en behagelig forsegling. Bakgrunnslyd skal høres dempet ut.</p> <p><b>MERKNAD:</b> Støyreduksjon kan påvirke muligheten til å høre dempet lyd.</p> |
| <p><b>For mye trykk</b></p>    |  <p>Øretuppen føles ubehagelig og sammenklemt i ørekanalen.</p>  |
| <p><b>For løs</b></p>          |  <p>Øretuppen hviler for langt inne i ørekanalen, føles løs i øret eller faller ut når du beveger hodet.</p>  |

## Stabilitetsbånd

| PASSFORM                       | SJEKK DETTE   |
|--------------------------------|---|
| <p><b>Perfekt passform</b></p> |  <p>Båndet stikker ikke ut og føles ikke sammenklemt under ørekanten.</p> <p style="text-align: center;">✓</p> |
| <p><b>For stort</b></p>        |  <p>Båndet stikker ut eller føles sammenklemt under ørekanten.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>        |
| <p><b>For lite</b></p>         |  <p>Båndet når ikke ørekanten.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>                                       |

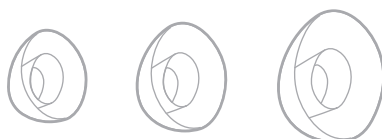
## PRØV EN ANNEN STØRRELSE

Bruk øreproppene en lengre periode. Hvis øreproppene ikke føles behagelig eller festet, eller hvis støyreduksjonen eller lyd kvaliteten ikke er som forventet, kan du prøve en annen størrelse på øretupper eller stabilitetsbånd.

Det kan hende du må prøve alle tre størrelsene på øretupper eller bånd eller forskjellig størrelse på øretupp eller bånd for hvert øre.

### Øretupper

Tre øretuppstørrelser er inkludert med øreproppene: liten, middels og stor.



Middels øretupper er festet på øreproppene. Hvis de føles for små, forsøker du med større øretupper. Hvis de føles for store, forsøker du med mindre øretupper.

### Stabilitetsbånd

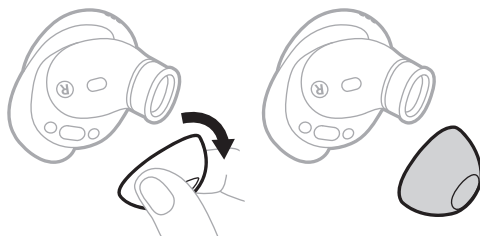
Stabilitetsbåndene er merket med størrelse **1** (lite), **2** (middels) eller **3** (stort) og en **R** (høyre) eller **L** (venstre).



Bånd i størrelse 1 er festet på øreproppene. Hvis de føles for små, forsøker du bånd i størrelse 2.

## BYTTE ØRETUPPER

1. Hold i øreproppen, klem forsiktig øretuppbasen sammen og dra den av øreproppen.

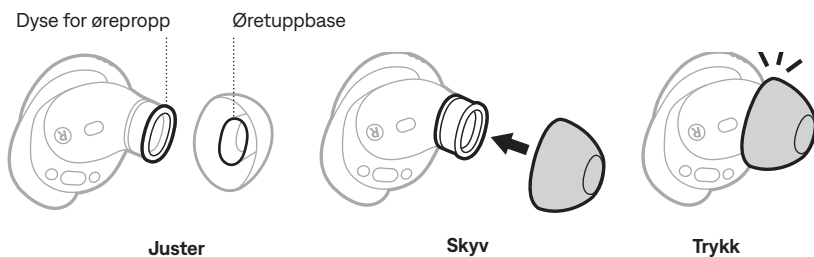


Klem og dra av

Separer

**FORSIKTIG:** For å unngå skade må du IKKE dra i kanten av øretuppen.

2. Velg en ny øretuppstørrelse (se side 17).
3. Rett inn den ovale øreproppdysen etter den ovale øreproppbasen, skyv øretuppen på dysen, og trykk forsiktig øretuppen ned til du føler at den klikker på plass.



Juster

Skyv

Trykk

**MERKNAD:** Påse at de ovale åningene på øreproppen og øretuppen er rettet i samme retning.

4. Gjenta trinn 1 til 3 for den andre øreproppen etter behov.

**MERKNAD:** Det kan hende du må ha forskjellig størrelse i hvert øre.

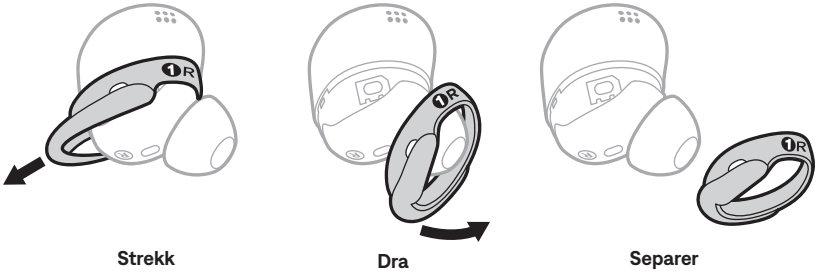
5. Sett inn øreproppene (se side 14).
6. Kontroller passformen (se side 15).

### MERKNADER:

- Hvis du skifter øretupp, kan det hende du må skifte stabilitetsbånd slik at båndet hviler behagelig mot ørekanten (se side 19).
- Du finner instruksjonsvideoer om hvordan du skifter øretupper på [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

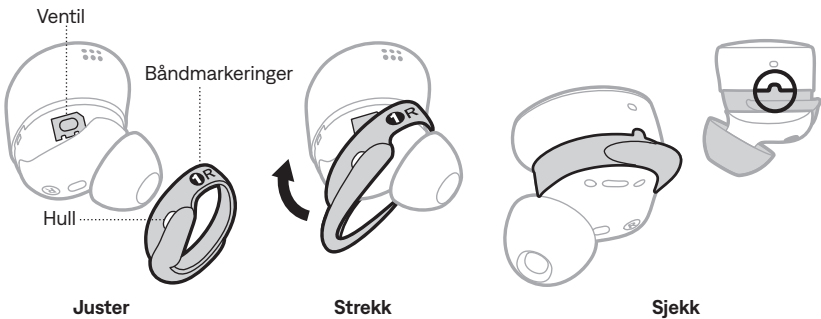
## SKIFTE STABILITETSÅND

1. Hold i øreproppen, ta forsiktig tak i bøylen på stabilitetsbåndet og dra båndet mot deg, over øretuppen og av øreproppen.



**FORSIKTIG:** For å unngå skade må du IKKE dra i den tynne delen av båndet.

2. Velg en ny båndstørrelse (se side 17). Velg båndet som er merket med **R** (høyre) eller **L** (venstre), avhengig av ørepropp.
3. Hold båndmarkeringene mot deg og båndbøylen bort fra deg, og rett inn hullet i båndet etter ventilen på øreproppen.
4. Strekk båndet forsiktig over øretuppen mens du påser at hullet i båndet er på linje med ventilen på øreproppen, og at tappen øverst på båndet passer med hakket oppå øreproppen.
5. Trykk ned til båndet sitter ordentlig på plass, og kontroller deretter justeringen.



6. Gjenta trinn 1 til 5 for den andre øreproppen etter behov.

**MERKNAD:** Det kan hende du må ha forskjellig båndstørrelse for hvert øre.

7. Sett inn øreproppene (se side 14).

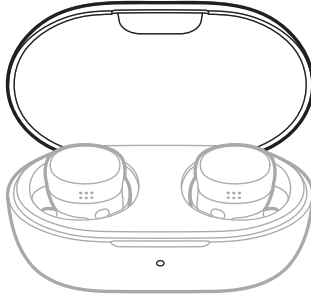
8. Kontroller passformen (se side 15).

**MERKNAD:** Du finner instruksjonsvideoer om hvordan du skifter bånd på [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)

## SLÅ PÅ

Åpne ladeetuiet.

Øreproppene slås på. Statuslampen lyser i henhold til øreproppenes batterinivå (se side 38).

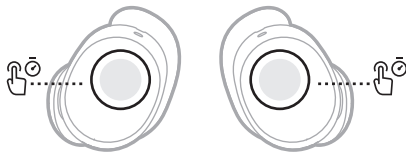


### MERKNADER:

- Øreproppene leveres delvis oppladet. Hvis det er første gang du bruker øreproppene, må du vente til statuslampen begynner å lyse før du tar dem ut av ladeetuiet for å aktivere batteriet. Hvis du setter inn øreproppene og ikke hører en talemelding, legger du dem tilbake i etuiet og tar dem ut igjen.
- Når du tar øreproppene ut av ladeetuiet, bør du lukke etuiet for å bevare batteritid og holde etuiet fritt for smuss.

### Når øreproppene er i bruk

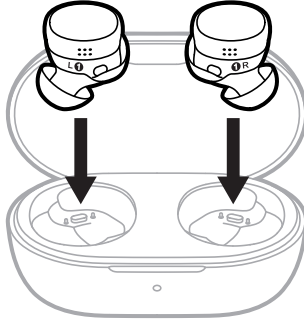
Hvis du har øreproppene på deg mens de er slått av, trykker du og holder på hver ørepropp i ett sekund. Du hører en tone, og øreproppene slås på.



**MERKNAD:** Hver ørepropp må slås på individuelt.

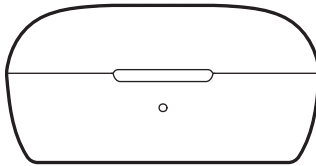
## SLÅ AV

1. Sett begge øreproppene i ladeetuiet.



2. Lukk etuiet.

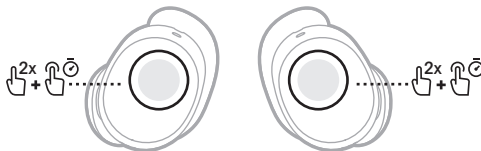
Statuslampen lyser i henhold til øreproppenes batterinivå (se side 38).  
Øreproppene kobles fra enheten og slår seg av.



**MERKNAD:** Øreproppene slår seg av etter at de har vært koblet fra enheten, støyreduksjon har vært av og kontrollene ikke har vært brukt på 10 minutter.

## Når øreproppene er i bruk

Når du har øreproppene på deg, og de er slått på, dobbeltrykker du og holder på hver ørepropp til du hører en tone. Øreproppene slås av.



**MERKNAD:** Hver ørepropp må slås av individuelt.



## VENTEMODUS

Ventemodus sparer batteriet når en ørepropp er utenfor ladeetuiet og ikke brukes. Øreproppen går over i ventemodus når du har tatt den ut av øret og ikke har rørt den på 10 minutter.

Når du vil vekke øreproppen, setter du den inn i øret.

**MERKNAD:** Etter 30 minutter i ventemodus slår øreproppen seg av. Du slår den på igjen ved å legge den i ladeetuiet og deretter sette den i øret, eller sette den inn i øret og holde på den i ett sekund.

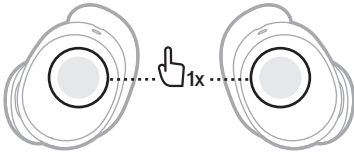
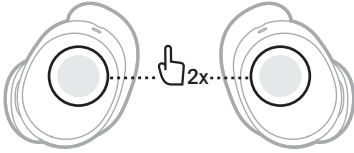
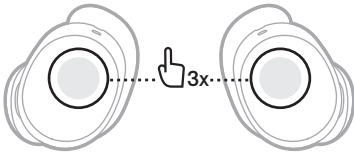
Berøringsflaten er på yttersiden av begge øreproppene. Med berøringskontroll kan du spille av eller stoppe lyden midlertidig, endre volum, utføre grunnleggende anropsfunksjoner, justere lyden og endre modus for støyreduksjon.



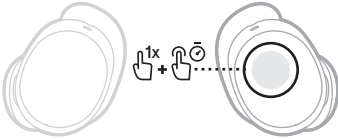
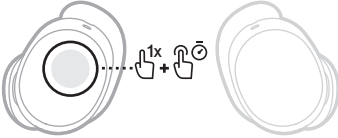
### MERKNADER:

- Du må ha øreproppene i øret for å bruke berøringskontroll.
- Du kan bruke begge øreproppene til å styre medieavspilling og telefonsamtaler. Når du styrer volum, har venstre og høyre ørepropp forskjellig funksjon (se side 25).
- Du kan bruke Bose QCE-appen til å endre noen av berøringskontrollfunksjonene for å tilpasse kontrollene slik du vil (se side 26).

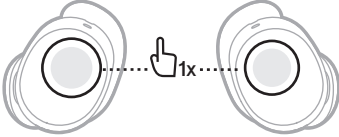
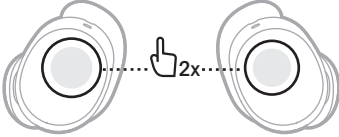
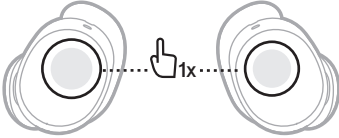
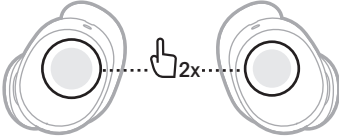
## MEDIEAVSPILLING

| KONTROLL                       | GJØR DETTE   |
|--------------------------------|--|
| Spille av / pause              | Trykk på en ørepropp.   |
| Gå til neste spor              | Dobbeltrykk på en ørepropp.   |
| Hoppe tilbake til forrige spor | Trykk tre ganger på en ørepropp<br><b>MERKNADER:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis du trykker tre ganger på en ørepropp i begynnelsen av sporet, starter sporet på nytt.</li> <li>• Interaksjonen kan variere på ulike enheter.</li> </ul>  |

## VOLUM

| KONTROLL         | GJØR DETTE  |
|------------------|---|
| Øke volumet      | Trykk, berør og hold på høyre ørepropp.    |
| Redusere volumet | Trykk, berør og hold på venstre ørepropp.  |

## TELEFONSAMTALER

| KONTROLL  | GJØR DETTE  |
|---|---|
| Svare på et anrop   | Trykk på en ørepropp.          |
| Avslutte/avvise en samtale  | Dobbeltrykk på en ørepropp.   |
| Besvare en annen innkommende samtale og sette den aktive samtalen på vent | Trykk på en ørepropp.        |
| Avvise en annen innkommende samtale og forbli i gjeldende samtale         | Dobbeltrykk på en ørepropp.  |

## Dempe en samtale

Du kan bruke Bose QCE-appen til å raskt dempe / oppheve demping av en samtale. Du får tilgang til dette alternativet ved å trykke på alternativet for rask demping på produktkontrollskjermbildet, og tildele en berøringskontroll.

## Anropsvarslinger

Du kan konfigurere enheten til å kunngjøre samtaler og samtalestatus. Du finner instruksjoner i Bose QCE-appen. Du får tilgang til instruksjonene ved å trykke på alternativet for smartsamtaler på produktkontrollskjermbildet.

**MERKNAD:** Du aktiverer denne funksjonen på enhetens Innstillinger-meny.

## Sidetoner

Hvis du vil høre deg selv snakke med naturlig stemme i samtaler eller spillchatter med justerbar taleforsterkning, bruker du Bose QCE-appen. Trykk på alternativet for smartsamtaler på produktkontrollskjermbildet for å administrere dette alternativet.

## TILPASSE BERØRINGSKONTROLL

Du kan bruke Bose QCE-appen til å endre noen av de standard berøringskontrollfunksjonene slik du vil. Du får tilgang til dette alternativet ved å trykke på alternativet for berøringskontroller på produktkontrollskjermbildet.

**TIPS:** Du kan også bruke Bose QCE-appen til å endre noen av berøringskontrollene på funksjonsskjermbildene.

## BRUKE STEMMESTYRING

Du kan styre øreproppene med stemmen.

**MERKNAD:** Bose QCE-appen må kjøre på enheten (åpen eller i bakgrunnen) for å bruke stemmestyring.

1. Si «Hey headphones» (Hei hodetelefoner).

Du hører en tone.

2. Si kommandoen.

| KONTROLL                              | HVA DU KAN SI   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Svare på et anrop</b>              | Accept (Godta)<br><b>MERKNAD:</b> Når du mottar et anrop, trenger du ikke å si «Hey headphones».  |
| <b>Avvise en samtale</b>              | Reject (Avvis)<br><b>MERKNAD:</b> Når du avviser et anrop, trenger du ikke å si «Hey headphones».   |
| <b>Spille av lyd</b>                  | Play (Spill av)   |
| <b>Sette lyd på pause</b>             | Pause   |
| <b>Gå til neste spor</b>              | Next (Neste)  |
| <b>Hoppe tilbake til forrige spor</b> | Previous (Forrige)<br><b>MERKNADER:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis du sier «Hey headphones, previous» (Hei, hodetelefoner, forrige) i begynnelsen av sporet, starter sporet på nytt.</li> <li>• Interaksjonen kan variere på ulike enheter.</li> </ul> |
| <b>Øke volumet</b>                    | Volume up (Volum opp)<br><b>MERKNAD:</b> Hvis du vil øke volumet raskt, sier du «Hey headphones, volume plus <n>» (Hei, hodetelefoner, volum plus), der <i>n</i> er 1, 2, 3, 4 eller 5.   |
| <b>Redusere volumet</b>               | Volume down (Volum ned)<br><b>MERKNAD:</b> Hvis du vil redusere volumet raskt, sier du «Hey headphones, volume minus <n>» (Hei, hodetelefoner, volum minus), der <i>n</i> er 1, 2, 3, 4 eller 5.  |

| KONTROLL                   | HVA DU KAN SI  |
|----------------------------|--|
| Slå oppmerksomhetsmodus på | Aware on (Oppmerksomhet på)  |
| Slå oppmerksomhetsmodus av | Aware off (Oppmerksomhet av)   |
| Slå stillemodus på         | Quiet on (Stille på)   |
| Slå stillemodus av         | Quiet off (Stille av)  |
| Ta et bilde                | Take photo (Ta bilde)<br><b>MERKNAD:</b> Du må ha kameraappen åpen på enheten for å ta et bilde. |
| Starte telefonassistenten  | Assistant <forespørsel> der forespørsel er den ønskede handlingen.                               |

## TILPASSE STEMMESTYRING

Bruk Bose QCE-appen til å stille inn øreproppene til å bare reagere på din stemme. Du får tilgang til dette alternativet ved å trykke på Stemmestyring på produktkontrollskjermbildet.

## DEAKTIVERE STEMMESTYRING

Bruk Bose QCE-appen til å deaktivere stemmestyring. Du får tilgang til dette alternativet ved å trykke på Stemmestyring eller Innstillinger på produktkontrollskjermbildet.

## LYD MED LAV LATENS

Du kan aktivere *Bluetooth*-lyd med lav latens mellom øreproppene og enheten for å spille og se på film med perfekt synkronisert lyd. Funksjonen kan aktiveres for hver gang øreproppene og enheten er koblet sammen, eller for bare én økt.

Bruk Bose QCE-appen til å aktivere *Bluetooth*-lyd med lav latens. Du får tilgang til dette alternativet ved å trykke på alternativet for lyd med lav latens på produktkontrollskjermbildet.

## JUSTERE BASS OG DISKANT

Bruk Bose QCE-appen til å justere bass og diskant for å få frem det beste i lyden, eller oppleve enda skarpere dialog. Du får tilgang til dette alternativet ved å trykke på EQ på produktkontrollskjermbildet.

In-ear-deteksjon bruker sensorer til å identifisere når du bruker øreproppene.

Du kan spille av eller stoppe lyden midlertidig automatisk, besvare anrop og justere støyreduksjon ved å sette inn eller ta ut en ørepropp.

## SPILLE AV / STOPPE MIDLERTIDIG AUTOMATISK

Når du tar ut en ørepropp, stopper lyden midlertidig i begge øreproppene.

Sett inn øreproppen igjen for å gjenoppta lydavspilling.

**MERKNAD:** Hvis du vil bruke én ørepropp, trykker du på øreproppen i øret for å gjenoppta lydavspilling.

## SVARE AUTOMATISK PÅ ANROP

Du kan svare på anrop ved å sette inn en ørepropp.

## AUTOMATISK GJENNOMSIKTIGHET

Når du tar ut en ørepropp, justeres modusen til oppmerksomhetsmodus på øreproppen i det andre øret.

Når du setter inn øreproppen igjen, justeres øreproppen i øret til forrige støyreduksjonsmodus.

**MERKNAD:** Du kan endre støyreduksjonsmodusen på én ørepropp (se side 31).



Støyreduksjon reduserer uønsket støy slik at du får klarere og mer livaktig lyd.

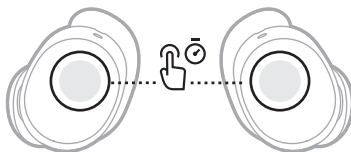
Du kan velge mellom to forhåndsconfigurerte støyreduksjonsmoduser, Stille og Oppmerksom, eller slå av støyreduksjon.

## MODUSER FOR STØYREDUKSJON

| MODUS                    | BESKRIVELSE   |
|--------------------------|---|
| <b>Stille (standard)</b> | Full støyreduksjon med Bose-optimalisert lyd. Gjør det mulig å blokkere ut distraksjoner med det høyeste nivået av støyreduksjon. |
| <b>Oppmerksom</b>        | Full gjennomsiktighet med Bose-optimalisert lyd. Gjør det mulig å høre omgivelsene samtidig som du hører på lyden din.            |
| <b>Av</b>                | Sparer batteri.   |

## ENDRE MODUSEN FOR STØYREDUKSJON

1. Trykk og hold på en ørepropp i ett sekund til du hører en tone.



En talemelding informerer om modusen.

2. Gjenta til du hører navnet på ønsket modus.

**TIPS:** Du kan også endre modusen for støyreduksjon med Bose QCE appen. Du får tilgang til dette alternativet ved å trykke på Støykontroll på produktkontrollskjermbildet.

## BRUKE BARE STØYREDUKSJONEN

Du kan bruke bare støyreduksjon, uten lyd eller avbrudd fra telefonsamtaler.

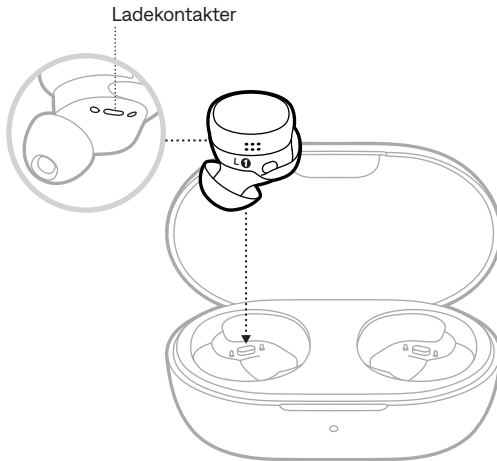
1. Gjør ett av følgende:
  - Hvis du har øreproppene på deg, kobler du fra enheten (se side 42).
  - Hvis øreproppene er i ladeetuiet, slår du av *Bluetooth*-funksjonen på enheten. Deretter tar du øreproppene ut av etuiet og setter dem i ørene.
2. Endre støyreduksjonsmodus (se side 31).

**MERKNAD:** Koble til enheten igjen ved å velge øreproppene fra *Bluetooth*-listen på enheten.

## LADE ØREPROPPENE

**MERKNAD:** Før lading må du passe på at øreproppene har romtemperatur (mellom 8 °C (46 °F) og 39 °C (102 °F)).

1. Rett inn ladekontaktene på venstre ørepropp etter ladepinnene til venstre i ladeetuiet.



2. Plasser øreproppen i etuiet. Den skal klikke magnetisk på plass. Statuslampen lyser i henhold til øreproppens batterinivå (se side 38).



3. Gjenta trinn 1 og 2 for den høyre øreproppen.

### MERKNADER:

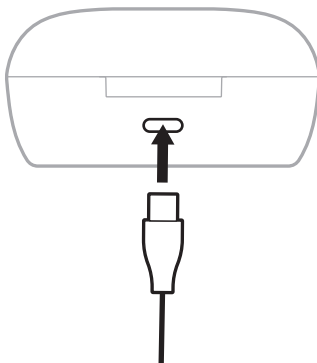
- Øreproppene lades både når etuiet er åpent og når det er lukket.
- Hvis du lukker ladeetuiet, kobles øreproppene fra enheten og slår seg av.

## LADE LADEETUIET

**FORSIKTIG:** Dette produktet skal bare brukes med en LPS-strømforsyning som er godkjent av offentlige tilsynsmyndigheter, og som oppfyller lokale forskriftskrav (som UL, CSA, VDE, CCC).

**MERKNAD:** Før lading må du påse at ladeetuiet har romtemperatur (mellom 8 °C (46 °F) og 39 °C (102 °F)).

1. Koble den lille enden av USB-kabelen til USB-C®-porten på baksiden av ladeetuiet.



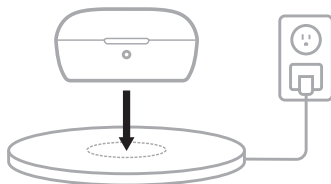
2. Koble den andre enden til en USB-A-veggglader (følger ikke med) eller en datamaskin.

Statuslampen lyser i henhold til ladestatusen (se side 38).

### Lade trådløst

Du kan bruke en kompatibel trådløs lader fra tredjepart (følger ikke med) til å lade etuiet.

Plasser ladeetuiet direkte i midten av den trådløse laderen.



Statuslampen lyser i henhold til ladeetuiets ladestatus (se side 38).

**MERKNAD:** Du finner mer informasjon i brukerhåndboken til den trådløse laderen.

## KONTROLLERE BATTERINIVÅET I ØREPROPPENE

### Når øreproppene er i bruk

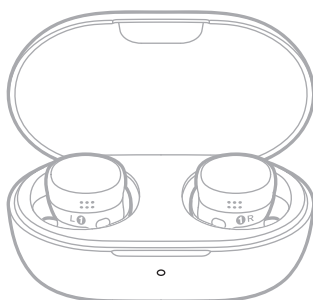
- Når du tar øreproppene ut av ladeetuiet og setter dem i ørene, hører du en talemelding som angir batterinivået i øreproppen.
- Bruk Bose QCE-appen. Batterinivået i øreproppen vises på produktkontrollskjermbildet.

**MERKNAD:** Hvis én ørepropp har lavere batterinivå enn den andre, angir talemeldingen det laveste batterinivået. Hvis batterinivået er lavt, hører du «Battery low» (Lavt batterinivå).

**TIPS:** Du kan også forutse hvor mye tid du har før øreproppene må lades. Du får tilgang til dette alternativet ved å trykke på alternativet for batteriprognose på produktkontrollskjermbildet.

### Ved lading av øreproppene

Når du plasserer øreproppene i ladeetuiet, lyser statuslampene i henhold til batterinivået (se side 38).

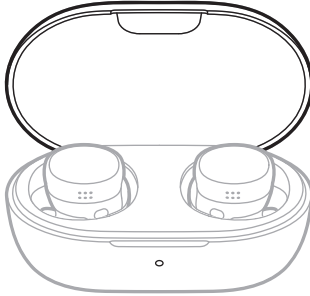


**MERKNAD:** Hvis én ørepropp har lavere batterinivå enn den andre, gjenspeiler statuslampen det laveste batterinivået.

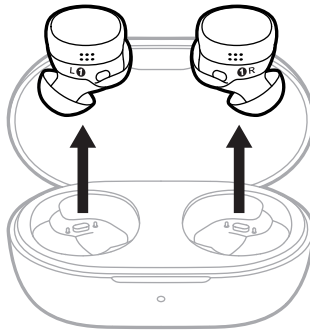
## KONTROLLERE BATTERINIVÅET FOR LADEETUIET

1. Åpne ladeetuiet.

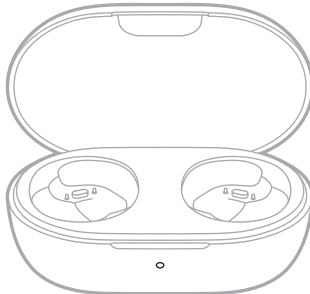
Statuslampen lyser i henhold til øreproppenes batterinivå (se side 38).



2. Ta begge øreproppene ut av etuiet.



Statuslampen lyser i henhold til ladeetuiets batterinivå (se side 38).



## LADETID

| DEL        | LADETID                       |
|------------|-------------------------------|
| Ørepropper | Opptil 1,5 timer <sup>1</sup> |
| Ladeetui   | Opptil 2 timer                |

### MERKNADER:

- Når batterinivået i øreproppene er lavt, vil en 20 minutters lading gi strøm til øreproppene i opptil 3 timer.<sup>2</sup>
- Når batteriet er fulladet, gir det strøm til øreproppene i opptil 8,5 timer.<sup>3</sup>
- Når etuiet er fulladet, kan du fullade øreproppene opptil 2,5 ganger for opptil 30 timers lyttetid.<sup>4</sup>
- Når øreproppene er i ladeetuiet, varierer ladetiden for etuiet.

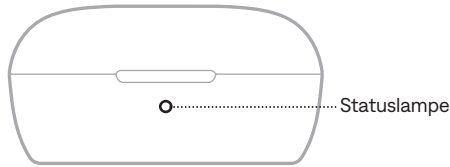
1 Testing utført av Bose i juni 2024 med produksjonsrepresentative Bose QuietComfort ørepropper og ladeetui for QuietComfort ørepropper. Testing av hurtiglading besto av å sette inn ørepropper med lavt batterinivå (så lavt at de ikke spilte av lyd) i et fulladet etui, lade øreproppene i 20 minutter, og deretter gjenoppta Bluetooth A2DP-lydavspilling med volumet stilt på avspillingsstyrke på 75 dB SPL, 3-bånd EQ satt til null, i stille modus (full støyreduksjon). Det resulterte i opptil 3 timers avspilling før batteriet var tomt. Tid til fulladede ørepropper ble funnet ved å sette inn øreproppene med lavt batterinivå (så lavt at de ikke spilte av lyd) i et fulladet etui og lade øreproppene til 100 % ladenivå. Batteriets levetid varierer etter innstillinger og bruk.

2 Se 1.

3 Testing utført av Bose i juni 2024 med produksjonsrepresentative Bose QuietComfort ørepropper og IEC 60268-1 rosa støy med A2DP Bluetooth-lyd. Volum stilt på avspillingsstyrke på 75 dB SPL, 3-bånd EQ satt til null, i stille modus (full støyreduksjon). Avspillingstiden var opptil 8,5 timer før batteriet var tomt. Batteriets levetid varierer etter innstillinger og bruk.

4 Testing utført av Bose i juni 2024 ved å sette inn produksjonsrepresentative Bose QuietComfort ørepropper med lavt batterinivå (så lavt at de ikke spilte av lyd) i et fulladet ladeetui for QuietComfort ørepropper, lade øreproppene til 100 % ladenivå og deretter gjenoppta lydavsplilling til batteriet var tomt. Testingen resulterte i 2,5 fullstendige ladesykluser i etuiet før det ikke lenger var mulig å fullade.

Statuslampen er plassert på forsiden av ladeetuiet.



## BATTERINIVÅ

### Ladeetui (uten ørepropper)

Viser batterinivået for ladeetuiet når etuiet ikke er koblet til strøm, og øreproppene ikke er i etuiet.

| LAMPEAKTIVITET           | SYSTEMSTATUS FOR ETUI    |
|--------------------------|--------------------------|
| Lyser grønt (5 sekunder) | Høyt nivå (81 %–100 %)   |
| Lyser gult (5 sekunder)  | Middels nivå (30 %–80 %) |
| Lyser rødt (5 sekunder)  | Lavt nivå (1 %–29 %)     |

### Ørepropper

Viser batterinivået for øreproppen når ladeetuiet ikke er koblet til strøm, og øreproppene ikke er i etuiet.

| LAMPEAKTIVITET                      | SYSTEMSTATUS FOR ØREPROPPER |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| Lyser grønt (5 sekunder)            | Fulladet                    |
| Pulserer langsomt gult (5 minutter) | Lader                       |



## LADESTATUS

### Ladeetui (uten ørepropper)

Viser ladestatusen for ladeetuiet når etuiet er koblet til strøm (med USB-kabel eller trådløs lader), og øreproppene ikke er i etuiet.

| LAMPEAKTIVITET         | SYSTEMSTATUS FOR ETUI |
|------------------------|-----------------------|
| Lyser grønt            | Fulladet              |
| Pulserer langsomt gult | Lader                 |

### Ørepropper

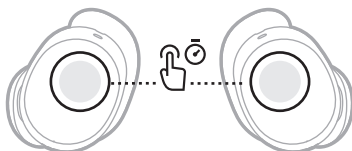
Viser øreproppenes ladestatus når øreproppene er i etuiet, og etuiet er koblet til strøm.

| LAMPEAKTIVITET         | SYSTEMSTATUS FOR ETUI | SYSTEMSTATUS FOR ØREPROPPER |
|------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Lyser grønt            | Fulladet              | Fulladet                    |
| Pulserer langsomt gult | Fulladet/lader        | Lader                       |

Du kan lagre opptil fem enheter i øreproppenes enhetsliste, og øreproppene kan være aktivt koblet til to enheter om gangen (flerpunktstilkobling). Du kan bare koble til og spille av lyd fra én enhet om gangen.

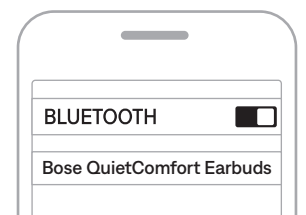
## KOBLE TIL EN ENHET

1. Trykk og hold på en ørepropp i fire sekund til du hører «Ready to pair» (Klar til å pare).



**MERKNAD:** Hvis det er første gang du kobler øreproppene til enheten, åpner du etuiet, og venter tre sekunder før du tar ut øreproppene. De er klare til å kobles til når de er tatt ut. Gå til trinn 2.

2. Gå til *Bluetooth*-innstillingene på enheten.
3. Velg øreproppene i listen over tilgjengelige produkter.



Øreproppenes navn vises i listen over tilkoblede produkter.

**MERKNAD:** Legg til øreproppene i Bose QCE-appen for å få den beste opplevelsen (se side 12).

## KOBLE TIL EN ENHET TIL

Øreproppene kan være aktivt koblet til to enheter om gangen (flerpunktstilkobling).

Hvis du vil koble til en enhet til, kan du se side 40.

### MERKNADER:

- Du kan bare spille av lyd fra én enhet om gangen.
- Hvis to enheter allerede er tilkoblet, erstatter den nylig tilkoblede enheten den eldste av de to tilkoblingene.
- Hvis du vil bruke Bose QCE-appen til å deaktivere funksjonen for flerpunktstilkobling, trykker du på alternativet for flerpunktstilkobling på produktkontrollskjermbildet.
- Når du deaktiverer funksjonen for flerpunktstilkobling, kobles den andre tilkoblede enheten fra.

## KOBLE TIL EN ENHET PÅ NYTT

Når øreproppene tas ut av etuiet, kobles de til de to sist tilkoblede enhetene.

### MERKNADER:

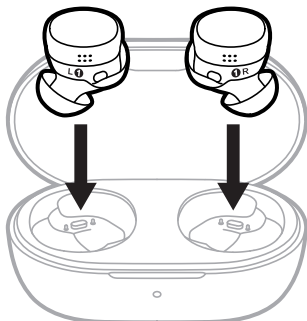
- Enhetene må være innenfor rekkevidde (9 m) og slått på.
- Kontroller at *Bluetooth*-funksjonen er aktivert på enhetene.
- Hvis øreproppene ikke kan koble til noen tidligere tilkoblede enheter innen 15 sekunder, er de klare til å kobles til en ny enhet.

## BYTTE MELLOM TO TILKOBLEDE ENHETER

1. Stopp avspillingen av lyd på den første enheten midlertidig.
2. Spill av lyd på den andre enheten.  
Øreproppene bytter til den andre enhetens lydstrøm.

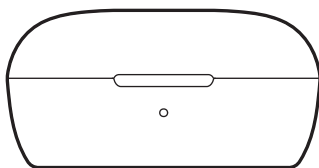
## KOBLE FRA EN ENHET

1. Sett begge øreproppene i ladeetuiet.



2. Lukk etuiet.

Statuslampen lyser i henhold til øreproppenes batterinivå (se side 38).  
Øreproppene kobles fra enheten og slår seg av.

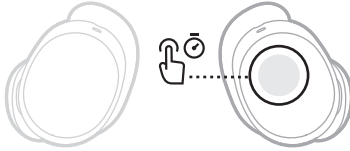


### TIPS:

- Du kan også koble fra en annen tilkoblet enhet ved hjelp av Bose QCE-appen. Du får tilgang til dette alternativet ved å trykke på alternativet for flerpunktstilkobling på produktkontrollskjermbildet.
- Du kan også bruke enhetens *Bluetooth*-innstillinger. Hvis du deaktiverer *Bluetooth*-funksjonen på enheten, kobler du fra øreproppene og alle andre *Bluetooth*-tilkoblede produkter.
- Du kan også koble fra øreproppene ved hjelp av Bose QCE-appen, men la dem være koblet til enheten. Du får tilgang til dette alternativet ved å trykke på produktnavnet midt på produktkontrollskjermbildet, eller på innstillingsikonet øverst til høyre på skjermen. Dette alternativet gjelder ikke for Android™-enheter.

## NULLSTILLE ENHETSLISTEN FOR ØREPROPPENE

1. Påse at øreproppene ikke er aktivt tilkoblet noen enheter.
2. Trykk og hold på høyre ørepropp i sju sekunder til du hører «Ready to pair» (Klar til å pare), etterfulgt av en tone. Slipp når du hører tonen.



Alle enheter fjernes, og øreproppene er klare til sammenkobling (se side 40).

## OPPBEVARE ØRETELEFONENE

Når du ikke bruker øreproppene, bør du oppbevare dem i ladeetuiet. Lukk ladeetuiet for å bevare batteritid og holde ladeetuiet fritt for smuss.

## RENGJØRE ØREPROPPENE OG LADEETUIET

| DEL                           | FREM GANGSMÅTE   |
|-------------------------------|--|
| Ørepropper og stabilitetsbånd | Fjern øretuppene og båndene fra øreproppene, og vask dem med et mildt rengjøringsmiddel og vann.<br><b>MERKNAD:</b> Sørg for å skylle og tørke øretuppene og båndene grundig før du fester dem på øreproppene. |
| Dyser for ørepropp            | Tørk bare av med en tørr, myk bomullspinne eller tilsvarende.<br><b>FORSIKTIG:</b> Stikk aldri inn rengjøringsverktøy i åpningen.  |
| Ladekontakter (på ørepropper) | Tørk av med en tørr, myk bomullspinne eller tilsvarende for å hindre rust.   |
| Ladeetui                      | Tørk bare av med en tørr, myk bomullspinne eller tilsvarende.  |

## RESERVEDELER OG TILBEHØR

Reservedeler og tilbehør kan bestilles fra kundestøtte hos Bose.

Gå til [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## BEGRENSET GARANTI

Øreproppene er dekket av en begrenset garanti. Detaljert informasjon om den begrensede garantien finnes på nettstedet [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty).

Du finner instruksjoner for hvordan du registrerer produktet her: [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration). Hvis du ikke registrerer produktet, påvirker det ikke rettighetene dine i henhold til den begrensede garantien.

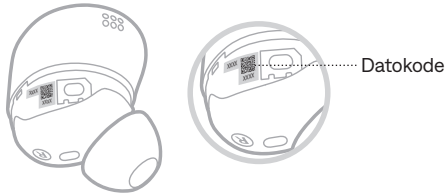
## OPPDATERE ØREPROPPENE

Når en oppdatering blir tilgjengelig, vises en melding på produktkontrollskjermbildet i Bose QCE-appen. Trykk på meldingen og følg instruksjonene i appen for å starte oppdateringen.

## WISE DATOKODEN FOR ØREPROPPEN

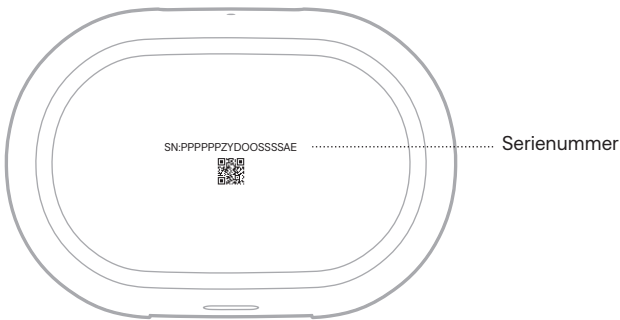
Fjern stabilitetsbåndet fra øreproppen (se side 19).

Datokoden befinner seg på øreproppen i det brede området.



## WISE SERIENUMMERET FOR LADEETUIET

Serienummeret for ladeetuiet er plassert på undersiden av etuiet.



## PRØV DETTE FØRST

Prøv disse løsningene først hvis det oppstår problemer med øreproppene:

- Lad opp øreproppene (se side 33) og ladeetuiet (se side 34).
- Slå øreproppene av (se side 22) og deretter på igjen (se side 21).
- Kontroller statuslampen (se side 38).
- Kontroller at enheten støtter *Bluetooth*-tilkoblinger (se side 40).
- Last ned Bose QCE-appen, og kjør tilgjengelige programvareoppdateringer (se side 12).
- Flytt enheten nærmere øreproppene (9 m eller 30 fot) og bort fra eventuelle forstyrrelser eller hindringer.
- Øk volumet på øreproppene, på enheten og i musikkappen.
- Koble til en annen enhet (se side 41).

## ANDRE LØSNINGER

Hvis du ikke kan løse problemet, kan tabellen nedenfor være til hjelp for å identifisere symptomer og løsninger på vanlige problemer. Du kan også finne feilsøkningsartikler, videoer og andre ressurser på [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)

Kontakt kundestøtte hos Bose hvis du ikke greier å løse problemet.

Gå til [worldwide.bose.com/contact](https://worldwide.bose.com/contact)

| SYMPTOM                      | LØSNING   |
|------------------------------|---|
| Øreproppene slår seg ikke på | <p>Hvis det er første gang du bruker øreproppene, må du vente til statuslampen begynner å lyse før du tar dem ut av ladeetuiet for å aktivere batteriet. Plasser begge øreproppene i etuiet, og ta dem ut igjen.</p> <p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen lyser (se side 38).</p> <p>Hvis du har øreproppene på deg, og de er slått av, må du trykke og holde på hver ørepropp i ett sekund for å slå dem på. De må slås på separat.</p> <p>Hvis øreproppene har vært utsatt for høye eller lave temperaturer, må du vente til de holder romtemperatur.</p> <p>Kontroller at øreproppene ikke er i ventemodus. Når du vil vekke øreproppene, setter du øreproppene inn i ørene.</p> <p>Se «Øreproppene lades ikke» på side 53.</p> |



| SYMPTOM  | LØSNING  |
|--|--|
| <p><b>Øreproppene kobler seg ikke til enheten</b></p>                | <p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen lyser (se side 38). Koble til på nytt (se side 40).</p> <p>Deaktiver <i>Bluetooth</i>-funksjonen på enheten, og aktiver den igjen.</p> <p>Nullstill enhetslisten for øreproppene (se side 43). Slett øreproppene fra <i>Bluetooth</i>-listen på enheten, inkludert eventuelle duplikatoppføringer merket LE (Low Energy). Koble til på nytt (se side 40).</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> for å se instruksjonsvideoer.</p> <p>Start øreproppene på nytt (se side 55). Hvis det ikke hjelper, kan du prøve å gjenopprette til fabrikkinnstillinger på øreproppene (se side 55).</p>  |
| <p><b>Øreproppene kobler seg fra Bose QCE-appen</b></p>              | <p>Kontroller at hvilemodus for Bose QCE-appen er deaktivert på enheten. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se brukerhåndboken for enheten.</p>  |
| <p><b>Øreproppene reagerer ikke under konfigurasjon av appen</b></p> | <p>Kontroller at <i>Bluetooth</i>-funksjonen er aktivert på enhetens Innstillinger-meny.</p> <p>Påse at du bruker Bose QCE-appen (se side 12).</p> <p>Kontroller at du har gitt Bose QCE-appen tilgang til <i>Bluetooth</i>-tilkoblinger i innstillingsmenyen på enheten.</p> <p>Lukk og start Bose QCE-appen på nytt.</p> <p>Avinstaller Bose QCE-appen fra enheten. Installer appen på nytt (se side 12).</p>  |
| <p><b>Bose QCE-appen finner ikke øreproppene</b></p>                 | <p>Påse at du bruker Bose QCE-appen (se side 12).</p> <p>Kontroller at du har gitt Bose QCE-appen tilgang til <i>Bluetooth</i>-tilkoblinger i innstillingsmenyen på enheten.</p> <p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen lyser (se side 38). Fjern øreproppene.</p> <p>Koble til øreproppene ved hjelp av <i>Bluetooth</i>-menyen på enheten, og åpne Bose QCE-appen.</p> <p>Hvis øreproppene har vært koblet til en PC som kjører Microsoft Teams, avslutter du Microsoft Teams-appen. Hvis dette ikke løser problemet, slår du av <i>Bluetooth</i> på den PC-en, eller går utenfor <i>Bluetooth</i>-rekkevidden (ca. 9 meter).</p> <p>Se «Øreproppene kobler seg ikke til enheten».</p> <p>Avinstaller Bose QCE-appen fra enheten. Installer appen på nytt (se side 12).</p> |

| SYMPTOM  | LØSNING  |
|--|--|
| <b>Bose QCE-appen fungerer ikke på enheten</b>           | <p>Påse at du bruker Bose QCE-appen (se side 12).</p> <p>Kontroller at enheten kan brukes med Bose QCE-appen, og at den oppfyller minimumskravene til systemet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se appbutikken på enheten.</p> <p>Avinstaller Bose QCE-appen fra enheten. Installer appen på nytt (se side 12).</p>   |
| <b>Øretuppene er ikke behagelige i ørekanalen</b>        | <p>Kontroller at øretuppen ikke ligger for dypt inn i ørekanalen (se side 15).</p> <p>Prøv en større øretupp. Hvis det ikke hjelper, kan du prøve en mindre øretupp (se side 18).</p> <p>Prøv et mindre stabilitetsbånd (se side 19).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15).</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> for å se instruksjonsvideoer.</p> |
| <b>Stabilitetsbåndet er ikke behagelig ved ørekanten</b> | <p>Prøv et mindre stabilitetsbånd (se side 19). Hvis du allerede bruker det minste stabilitetsbåndet, kan du prøve en mindre øretupp (se side 18).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15).</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> for å se instruksjonsvideoer.</p>  |
| <b>Øreproppene sitter ikke fast i øret</b>               | <p>Kontroller at øretuppen hviler forsiktig i åpningen av ørekanalen (se side 14).</p> <p>Prøv et større stabilitetsbånd (se side 19).</p> <p>Prøv en større øretupp (se side 18).</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> for å se instruksjonsvideoer.</p>   |
| <b>Øretuppene faller av</b>                              | <p>Kontroller at øretuppene er ordentlig festet til øreproppene (se side 18).</p>  |
| <b>Stabilitetsbåndene faller av</b>                      | <p>Kontroller at båndene er ordentlig festet til øreproppene (se side 19).</p> <p>Kontroller at båndene er riktig plassert på øreproppene (se side 19).</p>  |
| <b>Periodisk Bluetooth-tilkobling</b>                    | <p>Flytt enheten nærmere øreproppene.</p> <p>Nullstill enhetslisten for øreproppene (se side 43). Slett øreproppene fra <i>Bluetooth</i>-listen på enheten, inkludert eventuelle duplikatoppføringer merket LE (Low Energy). Koble til på nytt (se side 40).</p> <p>Start øreproppene på nytt (se side 55). Hvis det ikke hjelper, kan du prøve å gjenopprette til fabrikkinnstillinger på øreproppene (se side 55).</p>   |

| SYMPTOM                         | LØSNING  |
|---------------------------------|--|
| Ingen lyd                       | <p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15).</p> <p>Kontroller at du bruker riktig størrelse på øretupp og bånd i hvert øre (se side 17).</p> <p>Kontroller at begge øreproppene sitter godt fast i øret og at de ikke er rotert for langt bakover (se side 14).</p> <p>Påse at hodet er i stående stilling når du setter inn øreproppene.</p> <p>Kontroller at volumet er skrudd opp (se side 24).</p> <p>Trykk på Spill på enheten for å sjekke at lyden spilles av.</p> <p>Spill av lyd fra en annen app eller musikkjeneste.</p> <p>Spill av lyd fra innhold som er lagret direkte på enheten.</p> <p>Hvis det er koblet til to enheter, stopper du avspillingen midlertidig på den andre enheten.</p> <p>Hvis det er koblet til to enheter, kobler du fra den andre enheten, og spiller av på den første enheten.</p> <p>Fjern eventuelt rusk og voks fra øretuppene og øreproppdysene.</p> <p>Kontroller at øreproppene er ladet, og at ikke skitt eller rusk dekker ladekontaktene på øreproppene eller ladepinnene i etuiet.</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> for å se instruksjonsvideoer.</p> <p>Start enheten på nytt.</p> |
| Ingen lyd fra én av øreproppene | <p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15).</p> <p>Kontroller at du bruker riktig størrelse på øretupp og bånd i hvert øre (se side 17).</p> <p>Kontroller at begge øreproppene sitter godt fast i øret og at de ikke er rotert for langt bakover (se side 14).</p> <p>Påse at hodet er i stående stilling når du setter inn øreproppene.</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15).</p> <p>Kontroller at programvaren i Bose QCE-appen er oppdatert (se side 45).</p> <p>Fjern eventuelt rusk og voks fra øretuppene og øreproppdysene.</p> <p>Kontroller at øreproppen er ladet, og at ikke skitt eller rusk dekker ladekontaktene på øreproppene eller ladepinnene i etuiet.</p> <p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen lyser (se side 38). Fjern øreproppene.</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> for å se instruksjonsvideoer.</p>  |

| SYMPTOM                              | LØSNING   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Dårlig lyd kvalitet</b>           | <p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15).</p> <p>Kontroller at du bruker riktig størrelse på øretupp og bånd i hvert øre (se side 17).</p> <p>Påse at du bruker Bose QCE-appen til konfigureringen (se side 12).</p> <p>Prøv et annet lydspor.</p> <p>Spill av lyd fra en annen app eller musikkjeneste.</p> <p>Fjern eventuelt rusk og voks fra øretuppene og øreproppdysene.</p> <p>Hvis det er koblet til to enheter, kobler du fra den andre enheten.</p> <p>Slå av eventuelle lydforbedringsfunksjoner på enheten og musikkappen.</p> <p>Kontroller at øreproppene er koblet til via riktig <i>Bluetooth</i>-profil: Stereo A2DP. Kontroller enhetens meny for <i>Bluetooth</i>-/lydinnstillinger for å sikre at riktig lydprofil er valgt.</p> <p>Deaktiver <i>Bluetooth</i>-funksjonen på enheten, og aktiver den igjen.</p> <p>Nullstill enhetslisten for øreproppene (se side 43). Slett øreproppene fra <i>Bluetooth</i>-listen på enheten, inkludert eventuelle duplikatoppføringer merket LE (Low Energy). Koble til på nytt (se side 40).</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> for å se instruksjonsvideoer.</p> |
| <b>Mikrofonen registrer ikke lyd</b> | <p>Kontroller at øreproppen ikke er rotert for langt bak eller frem (se side 14). For å få best lyd kvalitet i mikrofonen bør øreproppene være vinklet slik at de peker mot munnen eller haken.</p> <p>Kontroller at stabilitetsbåndene er riktig plassert på øreproppene (se side 19). Hvis båndene er feil plassert, kan de skape forstyrrelser i mikrofonene.</p> <p>Prøv en ny telefonsamtale.</p> <p>Prøv en annen kompatibel enhet.</p> <p>Deaktiver <i>Bluetooth</i>-funksjonen på enheten, og aktiver den igjen.</p> <p>Nullstill enhetslisten for øreproppene (se side 43). Slett øreproppene fra <i>Bluetooth</i>-listen på enheten, inkludert eventuelle duplikatoppføringer merket LE (Low Energy). Koble til på nytt (se side 40).</p>   |

| SYMPTOM  | LØSNING   |
|--|---|
| <b>Lyd og video er ikke synkronisert</b>                   | <p>Bruk Bose QCE-appen til å aktivere <i>Bluetooth</i>-lyd med lav latens mellom øreproppene og enheten. Du får tilgang til dette alternativet ved å trykke på alternativet for lyd med lav latens på produktkontrollskjermbildet.</p> <p>Lukk og åpne appen eller musikkjenesten på nytt.</p> <p>Spill av lyd fra en annen app eller musikkjeneste.</p> <p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen lyser (se side 38). Fjern øreproppene.</p>   |
| <b>Kan ikke justere støyreduksjonsmodusen</b>              | <p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen lyser (se side 38). Fjern øreproppene.</p> <p>Se «Øreproppene reagerer ikke på berøringskontrollen» på side 52.</p> <p>Bruk Bose QCE-appen til å justere støyreduksjonsmodusen. Du får tilgang til dette alternativet ved å trykke på Støykontroll på produktkontrollskjermbildet.</p>  |
| <b>Kan ikke justere bassen og diskanten</b>                | <p>Åpne EQ-skjermbildet i Bose QCE-appen, og rull til høyre for å se alle alternativene. (EQ-alternativer flyttes mot venstre.)</p>   |
| <b>Dårlig støyredusering</b>                               | <p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15).</p> <p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen lyser (se side 38). Fjern øreproppene.</p> <p>Kontroller modusen (se side 31).</p> <p>Ta øreproppene ut av ørene og sett dem inn på nytt.</p> <p>Hvis du er i en telefonsamtale eller bruker stemmestyring på enheten, kan du senke eller slå av stemmeforsterkning med Bose QCE-appen (se side 26).</p> <p>Start øreproppene på nytt (se side 55). Hvis det ikke hjelper, kan du prøve å gjenopprette til fabrikkinnstillinger på øreproppene (se side 55).</p> |
| <b>Vanskelig å høre den andre parten i telefonsamtaler</b> | <p>Øk volumnivået med enheten.</p> <p>Bruk Bose QCE-appen til å justere sidetoner (se side 26).</p> <p>Prøv en annen modus (se side 31).</p>  |
| <b>Vanskelig å høre egen stemme i telefonsamtaler</b>      | <p>Endre modus til oppmerksomhetsmodus (se side 31).</p> <p>Bruk Bose QCE-appen til å høre deg selv snakke med naturlig stemme. Trykk på alternativet for smartsamtaler på produktkontrollskjermbildet for å få tilgang til dette alternativet.</p>   |

| SYMPTOM  | LØSNING  |
|--|--|
| <p><b>Øreproppene reagerer ikke på berøringskontrollen</b></p> | <p>Påse at du har øreproppene på deg.</p> <p>Kontroller at du berører riktig berøringsflate (se side 25).</p> <p>Kontroller at fingeren har god kontakt med berøringsflaten (se side 25).</p> <p>Kontroller at fingrene dine er tørre.</p> <p>Hvis håret ditt er vått, må du passe på at det ikke kommer borti berøringsflaten.</p> <p>Hvis du bruker hansker, tar du dem av før du berører berøringsflaten.</p> <p>Variér kraften på trykket for funksjoner med flere trykk.</p> <p>Du kan bruke Bose QCE-appen til å endre noen av berøringskontrollfunksjonene for å tilpasse kontrollene slik du vil (se side 26).</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> for å se instruksjonsvideoer.</p> <p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen lyser (se side 38). Fjern øreproppene.</p> <p>Hvis øreproppene har vært utsatt for høye eller lave temperaturer, må du vente til de holder romtemperatur.</p> <p>Start øreproppene på nytt (se side 55). Hvis det ikke hjelper, kan du prøve å gjenopprette til fabrikkinnstillinger på øreproppene (se side 55).</p> |
| <p><b>Øreproppene reagerer ikke på stemmestyring</b></p>       | <p>Påse at du sier kommandoen etter at du har hørt tonen.</p> <p>Kontroller at Bose QCE-appen kjører på enheten (åpen eller i bakgrunnen).</p> <p>Kontroller at hvilemodus for Bose QCE-appen er deaktivert på enheten. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se brukerhåndboken for enheten.</p> <p>Kontroller at øreproppene ikke er under oppdatering.</p>   |
| <p><b>Kan ikke ta bilde</b></p>                                | <p>Kontroller at enheten støtter HID (Human Interface Device)-profilen og er kompatibel med HID-hodesett. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se brukerhåndboken for enheten.</p>   |
| <p><b>Kan ikke justere volumet</b></p>                         | <p>Kontroller at du berører riktig berøringsflate (se side 25).</p> <p>Kontroller at du trykker på riktig ørepropp (se side 25).</p> <p>Se «Øreproppene reagerer ikke på berøringskontrollen» på side 52.</p>  |

| SYMPTOM                              | LØSNING  |
|--------------------------------------|--|
| <p><b>Øreproppene lades ikke</b></p> | <p>Kontroller at øreproppene er riktig plassert i ladeetuiet. Etuiet bør være lukket mens øreproppene lades for å spare batteritid (se side 33).</p> <p>Pass på at ikke skitt eller rusk dekker ladekontaktene på øreproppene eller i etuiet.</p> <p>Kontroller at stabilitetsbåndene er riktig plassert på øreproppene (se side 19). Hvis båndene er feil plassert, er det ikke sikkert at ladekontaktene på øreproppene kommer på linje med ladepinnene i etuiet.</p> <p>Kontroller at USB-kabelen er rettet riktig inn etter porten på ladeetuiet.</p> <p>Kontroller at begge endene av USB-kabelen er godt festet.</p> <p>Prøv en annen USB-kabel, vegglader eller strømkilde.</p> <p>Hvis øreproppene eller ladeetuiet har vært utsatt for høye eller lave temperaturer, må du vente til de holder romtemperatur. Lad på nytt (se side 33).</p> <p>Hvis du bruker trådløs lader, må du påse at du plasserer ladeetuiet direkte i midten av den trådløse laderen for å oppnå full trådløs tilkobling for lading.</p> |
| <p><b>Ladeetuiet lades ikke</b></p>  | <p>Kontroller at USB-kabelen er rettet riktig inn etter porten på ladeetuiet.</p> <p>Hvis batteriet i ladeetuiet er helt utladet, må du påse at USB-kabelen er tilkoblet lenge nok til at etuiet får en startlading. Hvis du fjerner kabelen og statuslampen for ladeetuiet slukker, må du koble til USB-kabelen igjen.</p> <p>Kontroller at begge endene av USB-kabelen er godt festet.</p> <p>Prøv en annen USB-kabel, vegglader eller strømkilde.</p> <p>Kontroller at ladeetuiet er lukket. Etuiet bør være lukket mens det lades for å spare batteritid.</p> <p>Hvis ladeetuiet har vært utsatt for høye eller lave temperaturer, må du vente til det holder romtemperatur. Lad på nytt (se side 34).</p> <p>Hvis du bruker trådløs lader, må du påse at du plasserer ladeetuiet direkte i midten av den trådløse laderen for å oppnå full trådløs tilkobling for lading.</p>   |

| SYMPTOM   | LØSNING  |
|---|--|
| <b>Talemeldings-<br/>språket er ikke<br/>riktig</b> | Endre talemeldingsspråk med Bose QCE-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.  |
| <b>Mottar ikke<br/>anropsvarslinger</b>             | Kontroller at enheten ikke er stilt på Ikke forstyrr.<br>Kontroller at kunngjøring er aktivert i Bose QCE-appen. Trykk på alternativet for smartsamtaler på produktkontrollskjermbildet for å få tilgang til dette alternativet.<br>Kontroller at du har gitt øreproppene tilgang til kontaktene på enhetens <i>Bluetooth</i> -meny. |
| <b>Øreproppene lager<br/>knitrelyder</b>            | Kontroller at øreproppdysene ikke er blokkerte (se side 18).<br>Kontroller at øretuppene er riktig plassert på øreproppene (se side 18).<br>Kontroller at stabilitetsbåndene er riktig plassert på øreproppene (se side 19).   |



## STARTE ØREPROPPENE PÅ NYTT

Hvis øreproppene ikke reagerer, kan du starte dem på nytt.

**MERKNAD:** Omstart av øreproppene nullstiller ikke noen innstillinger.

1. Trykk og hold på en ørepropp i 15 sekunder til du hører en tone.

Øreproppene slås av.

**MERKNAD:** Hver ørepropp må slås av individuelt.



2. Trykk og hold på hver ørepropp i ett sekund.

Du hører en tone, og øreproppene slås på.

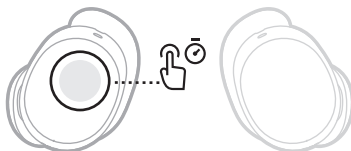
**MERKNAD:** Hver ørepropp må slås på individuelt.

## GJENOPPRETTE ØREPROPPENE

En gjenoppretting til fabrikkinnstillingene nullstiller alle innstillinger og setter øreproppene tilbake til den opprinnelige tilstanden. Etter det kan øreproppene konfigureres som om de ble konfigurert for første gang.

Gjenoppretting til fabrikkinnstillingene anbefales bare hvis du har problemer med øreproppene eller hvis du har fått beskjed om det fra kundeservice hos Bose.

1. Påse at øreproppene ikke er aktivt tilkoblet noen enheter.
2. Trykk og hold på venstre ørepropp i sju sekunder til du hører «Ready to pair» (Klar til å pare), etterfulgt av en tone. Slipp når du hører tonen.



Øreproppene er nå gjenopprettet til opprinnelig tilstand slik de ble sendt fra fabrikk.

## Należy przeczytać i zachować wszystkie zalecenia dotyczące bezpieczeństwa i korzystania z tego produktu.

**CE** Firma Bose Corporation niniejszym deklaruje, że ten produkt jest zgodny z podstawowymi wymaganiami i zaleceniami określonymi w dyrektywie 2014/53/UE oraz innych obowiązujących dyrektywach UE. Deklaracja zgodności jest dostępna w następującej witrynie internetowej: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

**UK CA** Ten produkt jest zgodny ze wszystkimi obowiązującymi wymaganiami dokumentu Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 oraz wszelkimi innymi przepisami obowiązującymi w Wielkiej Brytanii. Deklaracja zgodności jest dostępna w następującej witrynie internetowej: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Firma Bose Corporation niniejszym deklaruje, że ten produkt jest zgodny z podstawowymi wymaganiami i zaleceniami określonymi w dokumencie Radio Equipment Regulations 2017 oraz wszelkich innych przepisach obowiązujących w Wielkiej Brytanii. Deklaracja zgodności jest dostępna w następującej witrynie internetowej: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Ważne zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Czyść urządzenie wyłącznie suchą ściereczką.


Korzystaj wyłącznie z dodatków/akcesoriów zalecanych przez producenta.

Wykonanie wszystkich prac serwisowych należy zlecić wykwalifikowanemu personelowi. Wykonanie prac serwisowych jest konieczne w przypadku uszkodzenia urządzenia, na przykład w następujących okolicznościach: uszkodzenie przewodu zasilającego lub wtyczki, przedostanie się cieczy lub przedmiotów do wnętrza urządzenia, narażenie urządzenia na oddziaływanie deszczu lub wilgoci, nieprawidłowe funkcjonowanie lub upadek urządzenia.



### OSTRZEŻENIA/PRZESTROGI

- Aby zapobiec przypadkowemu połącznieniu elementów, należy przechowywać produkt w miejscu niedostępnym dla małych dzieci i zwierząt domowych. Produkt zawiera baterię litowo-jonową, która może stwarzać zagrożenie w przypadku połącznienia. W przypadku połącznienia tego elementu, należy niezwłocznie skorzystać z pomocy medycznej. Gdy produkt nie jest używany, powinien być przechowywany w miejscu niedostępnym dla dzieci i zwierząt domowych.
- Produkt nie jest przeznaczony do użytku przez dzieci.
- Aby zapobiec uszkodzeniu słuchu, nie należy używać słuchawek przy wysokim poziomie głośności. Przed założeniem słuchawek należy zmniejszyć głośność, a następnie stopniowo zwiększać ją do poziomu umożliwiającego komfortowe słuchanie.
- Korzystanie z tych słuchawek podczas prowadzenia pojazdu nie jest zalecane, a w niektórych miejscach może być zabronione przez prawo. Należy zachować ostrożność podczas prowadzenia pojazdów i przestrzegać przepisów dotyczących użytkowania słuchawek. Należy natychmiast zaprzestać używania słuchawek, jeśli podczas prowadzenia pojazdu. przeszkadzają one w zachowaniu uwagi lub zakłócają zdolność słyszenia dźwięków otoczenia, w tym alarmów i sygnałów ostrzegawczych.
- Należy zachować ostrożność w przypadku korzystania z tych słuchawek podczas wykonywania jakichkolwiek czynności wymagających uwagi. Nie wolno korzystać ze słuchawek w przypadku, gdy brak możliwości wyraźnego usłyszenia dźwięków otoczenia może stwarzać zagrożenie dla użytkownika lub innych osób, np. podczas jazdy na rowerze, poruszania się w miejscach o dużym natężeniu ruchu drogowego, w pobliżu placu budowy lub torów kolejowych itp.
- NIE wolno korzystać ze słuchawek, jeżeli emitują one głośny, nietypowy dźwięk. W takim wypadku należy wyjąć słuchawki i skontaktować się z Działem Obsługi Klientów firmy Bose.
- NIE należy zanurzać produktu w wodzie ani wystawiać go na działanie wody przez dłuższy czas.
- Należy natychmiast wyjąć słuchawki w przypadku zauważenia ciepła pochodzącego z produktu.

| <b>⚠ WARNING</b>   |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH OF CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul> |  |

- Zużyte baterie/akumulatory należy wyjąć i natychmiast poddać recyklingowi lub zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami i trzymać je z dala od dzieci. Baterii/akumulatorów NIE należy wyrzucać do śmieci ani spalać.
- Nawet zużyte baterie/akumulatory mogą spowodować poważne obrażenia lub śmierć.
- Aby uzyskać informacje na temat leczenia, należy zadzwonić do lokalnego centrum leczenia zatrucia.
- Baterii nie wolno rozładowywać siłowo, ładować, demontować, ogrzewać do temperatury wyższej niż 85°C ani spalać. W przeciwnym razie może dojść do obrażeń spowodowanych odpowietrzeniem, wyciekami lub wybuchem skutkującym oparzeniami chemicznymi.
- Baterie jednorazowe nie mogą być ładowane.
- Ten produkt zawiera niewymienne akumulatory.
- Typ baterii: 1254PF4F lub M1254A6 | Napięcie znamionowe baterii: prąd stały o napięciu 3,85 V



Produkt zawiera małe części, które mogą spowodować zadławienie. Nie jest on odpowiedni dla dzieci w wieku poniżej trzech lat.



Produkt zawiera elementy magnetyczne. Aby uzyskać informacje dotyczące wpływu tych elementów na funkcjonowanie implantów medycznych, należy skontaktować się z lekarzem.

- NIE wolno modyfikować urządzenia bez zezwolenia.
- Należy zachować odpowiednią odległość urządzenia od ognia i źródeł ciepła. NIE umieszczaj źródeł otwartego ognia (np. zapalonych świec) na urządzeniu ani w jego pobliżu.
- NIE wolno używać słuchawek dousznych bez zamocowanych końcówek, dostarczonych razem ze słuchawkami.
- Urządzenia należy używać wyłącznie z zasilaczem LPS atestowanym przez odpowiednią instytucję, zgodnym z lokalnymi przepisami (np. UL, CSA, VDE, CCC).
- Baterie/akumulatory dostarczone z tym produktem mogą spowodować pożar lub oparzenie chemiczne w przypadku niewłaściwego obchodzenia się z nimi, nieprawidłowej wymiany lub wymiany na baterię/akumulator niewłaściwego typu.
- Należy chronić produkty z bateriami przed zbyt wysokimi temperaturami (np. nie wolno przechowywać ich w miejscu narażonym na bezpośrednie światło słoneczne, ogień itp.).
- Przed rozpoczęciem ładowania należy zetrzeć pot ze słuchawek dousznych i futerału z ładowarką.
- Stopień ochrony IPX4 nie dotyczy warunków stałego oddziaływania czynników, a ponadto poziom ochrony może zmniejszać się w wyniku normalnego zużycia sprzętu.
- Aby zapobiec narażeniu na szkodliwe promieniowanie pochodzące z wewnętrznego podzespołu laserowego, produktu należy używać wyłącznie w sposób podany w instrukcji. Prace związane z regulacją lub naprawą słuchawek powinny być wykonywane wyłącznie przez wykwalifikowany personel serwisowy.
- Nie umieszczaj ani nie instaluj urządzenia w pobliżu źródeł ciepła, takich jak kaloryfery, przewody kominowe, piece lub inne urządzenia (na przykład wzmacniacze) wydzielające ciepło.
- Ten produkt jest zgodny z punktami 1040.10 i 1040.11 sekcji 21 przepisów CFR z wyjątkiem zgodności z normą IEC 60825-1 Ed. 3, opisaną w powiadomieniu Laser Notice 56 z 8 maja 2019 roku.



Ten produkt zaklasyfikowano jako PRODUKT LASEROWY KLASY 1 zgodnie z normą EN 50689:2021 oraz IEC 60825-1:2014.

**UWAGA:** Urządzenie zostało przetestowane i uznane za zgodne z wymaganiami dotyczącymi urządzeń cyfrowych klasy B, określonymi w części 15 przepisów komisji FCC. Te limity określono w celu zapewnienia uzasadnionej ochrony przed zakłóceniami w instalacjach budynków mieszkalnych. Urządzenie wytwarza i wykorzystuje energię promieniowania o częstotliwości radiowej i może powodować zakłócenia komunikacji radiowej, jeżeli nie jest zainstalowane i użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta. Nie można zagwarantować, że działanie niektórych instalacji nie będzie zakłócać. Jeżeli urządzenie zakłóca odbiór radiowy lub telewizyjny, co można sprawdzić poprzez jego wyłączenie i ponownie włączenie, zakłócenia tego typu można eliminować, korzystając z następujących metod:

- Zmiana ustawienia lub lokalizacji produktu albo anteny odbiorczej.
- Zwiększenie odległości pomiędzy urządzeniem a odbiornikiem.
- Podłączenie urządzenia do gniazda sieci elektrycznej w innym obwodzie niż ten, do którego podłączony jest odbiornik.
- Skonsultowanie się z dystrybutorem lub doświadczonym technikiem radiowo-telewizyjnym w celu uzyskania pomocy technicznej.

Modyfikacje urządzenia, które nie zostały wyraźnie zatwierdzone przez firmę Bose Corporation, mogą spowodować anulowanie prawa użytkownika do korzystania z urządzenia.

To urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów komisji FCC i standardami RSS organizacji ISED Canada dotyczącymi licencji. Korzystanie z urządzenia podlega dwóm następującym warunkom: (1) urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń i (2) musi być odporne na zakłócenia zewnętrzne, łącznie z zakłóceniami powodującymi nieprawidłowe funkcjonowanie.

To urządzenie jest zgodne z dopuszczalnymi wartościami granicznymi narażenia na promieniowanie, określonymi dla populacji ogólnej przez komisję FCC i organizację ISED Canada. Ten nadajnik nie powinien znajdować się w pobliżu innej anteny ani nadajnika i nie powinien działać w połączeniu z takimi urządzeniami.

**FCC ID:** A94318 | **IC:** 3232A-318 | **Model:** 442318 | **Model prawej słuchawki dousznej:** 318R | **Model lewej słuchawki dousznej:** 318L



020-240145

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Europa:** Zakres częstotliwości roboczej urządzenia 2400–2483,5 MHz. | Maksymalna moc nadawcza poniżej 20 dBm EIRP. | Zakres częstotliwości roboczej urządzenia: 111 kHz-148 kHz. | Maksymalna moc nadawcza poniżej 37,7 dBuA/m.

## Informacje UE dotyczące SAR

| Słuchawka douszna | Zmierzona wartość 1-g SAR W/kg | Zmierzona wartość 10-g SAR W/kg |
|-------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Lewa              | 0,970                          | 0,190                           |
| Prawa             | 0,590                          | 0,150                           |

Koreański znak klasy absorpcji elektromagnetycznej jest dostępny na stronie internetowej:

[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Ten symbol oznacza, że produktu nie wolno utylizować razem z odpadami komunalnymi. Produkt należy dostarczyć do odpowiedniego miejsca zbiórki w celu recyklingu. Prawidłowa utylizacja i recykling ułatwiają ochronę zasobów naturalnych, ludzkiego zdrowia i środowiska naturalnego. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących utylizacji i recyklingu tego produktu, należy skontaktować się z samorządem lokalnym, zakładem utylizacji odpadów lub sklepem, w którym produkt został zakupiony.

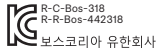
## Rozporządzenia techniczne dotyczące urządzeń radiowych małej mocy

Bez zgody udzielonej przez komisję NCC żadna firma, przedsiębiorstwo ani użytkownik nie ma prawa zmieniać częstotliwości, zwiększać mocy nadawczej ani modyfikować oryginalnych parametrów oraz sposobu działania zatwierdzonych urządzeń radiowych małej mocy. Urządzenia radiowe małej mocy nie powinny wpływać na bezpieczeństwo lotnicze ani zakłócać komunikacji służbowej. W przypadku stwierdzenia zakłóceń użytkownik ma obowiązek natychmiast zaprzestać użytkowania urządzenia do momentu ustąpienia zakłóceń. Komunikacja służbowa oznacza komunikację radiową prowadzoną zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne. Urządzenia radiowe małej mocy ulegają zakłóceniom pochodzącym z komunikacji służbowej lub urządzeń promieniujących w radiowym pasmie ISM.

**NIE wolno** samodzielnie wyjmować akumulatorowej baterii litowo-jonowej z tego urządzenia. W celu wyjęcia tego elementu należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą produktów firmy Bose lub z wykwalifikowanym technikiem.



Zużyte baterie należy prawidłowo utylizować zgodnie z lokalnymi przepisami. Nie spalać.



| Nazwy i zawartość toksycznych lub szkodliwych substancji albo pierwiastków |   |           |           |                                   |                             |                                  |
|--|---|-----------|-----------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Nazwa części   | Toksyczne lub szkodliwe substancje albo pierwiastki |           |           |                                   |                             |                                  |
|  | Ołów (Pb)   | Rtęć (Hg) | Kadm (Cd) | Sześciowartościowy chrom (Cr(VI)) | Polibromowany bifenyl (PBB) | Polibromowany difenyleter (PBDE) |
| Obwody drukowane (PCB)   | X   | O         | O         | O                                 | O                           | O                                |
| Części metalowe  | X   | O         | O         | O                                 | O                           | O                                |
| Części plastikowe  | O   | O         | O         | O                                 | O                           | O                                |
| Głośniki   | X   | O         | O         | O                                 | O                           | O                                |
| Przewody   | X   | O         | O         | O                                 | O                           | O                                |

Tę tabelę przygotowano zgodnie z wymaganiami normy SJ/T 11364.

O: Oznacza, że dana substancja toksyczna lub szkodliwa, zawarta we wszystkich jednorodnych materiałach dla tej części, nie przekracza limitu określonego w normie GB/T 26572.

X: Oznacza, że dana substancja toksyczna lub szkodliwa, zawarta w co najmniej jednym z jednorodnych materiałów użytych w tej części, przekracza limit określony w normie GB/T 26572.



| Nazwa wyposażenia: Słuchawki douszne i futerał z ładowarką Oznaczenie typu: 442318 |   |           |           |  |                              |                                   |
|--|---|-----------|-----------|--|------------------------------|-----------------------------------|
| Nazwa części   | Substancje objęte ograniczeniami wraz z symbolami chemicznymi |           |           |  |                              |                                   |
|  | Ołów (Pb)   | Rtęć (Hg) | Kadm (Cd) | Sześciowartościowy chrom (Cr <sup>+6</sup> ) | Polibromowane bifenyle (PBB) | Polibromowane difenyletery (PBDE) |
| Obwody drukowane (PCB)   | -   | o         | o         | o  | o                            | o                                 |
| Części metalowe  | -   | o         | o         | o  | o                            | o                                 |
| Części plastikowe  | o   | o         | o         | o  | o                            | o                                 |
| Głośniki   | -   | o         | o         | o  | o                            | o                                 |
| Przewody   | -   | o         | o         | o  | o                            | o                                 |

**Uwaga 1:** Symbol „o” oznacza, że zawartość procentowa substancji objętej ograniczeniem nie przekracza wartości referencyjnej.

**Uwaga 2:** Symbol „-” oznacza, że do substancji objętej ograniczeniem zastosowanie ma wyłączenie.

**Data produkcji:** Ósma cyfra numeru seryjnego oznacza rok produkcji. Na przykład cyfra „4” oznacza rok 2014 lub 2024. | **Miejsce produkcji:** Siódma cyfra numeru seryjnego oznacza miejsce produkcji.

**Importerzy:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Numer telefonu: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480 Numer telefonu: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Wielka Brytania

**Zasilanie futerału z ładowarką:** 5 V, prąd stały, 0,65 A | **Napięcie wyjściowe:** 5 V, prąd stały | **Prąd wyjściowy:** 75 mA x 2 | **Pojemność wyjściowa:** 300 mAh | **Klasa IPXX:** IPX4 (dla słuchawek dousznych)

**Zasilanie lewej słuchawki dousznej:** 5 V, prąd stały, 0,075 A | **Zasilanie prawej słuchawki dousznej:** 5 V (prąd stały), 0,075 A

Model: 442318. Numer CMIIT ID znajduje się na opakowaniu.

**Warunki użytkowania firmy Bose** dotyczące tego produktu: [worldwide.Bose.com/termsfuse](https://www.worldwide.Bose.com/termsfuse)

**Informacje o licencjach:** Aby wyświetlić informacje o licencjach dotyczących pakietów oprogramowania innych firm, dołączonych do słuchawek dousznych Bose QuietComfort, należy użyć aplikacji Bose QCE. Ta opcja jest dostępna w menu Ustawienia.

Apple, logo Apple, iPad oraz iPhone są znakami towarowymi firmy Apple Inc. zarejestrowanymi w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach. Znak towarowy iPhone jest używany w Japonii na podstawie licencji firmy Aiphone K.K. App Store jest znakiem usługowym firmy Apple Inc.

Znak „Made for Apple” oznacza, że dane akcesorium zostało zaprojektowane pod kątem współpracy z produktami firmy, które są na nim wyszczególnione, i poddane procesowi certyfikacji potwierdzającemu spełnienie standardów jakości firmy Apple. Firma Apple nie ponosi odpowiedzialności za działanie tego urządzenia ani jego zgodność z przepisami lub normami bezpieczeństwa.

Znak słowny i logo *Bluetooth®* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Bluetooth SIG, Inc., używanymi przez firmę Bose Corporation na podstawie licencji.

Android i Google Play są znakami towarowymi firmy Google LLC.

Microsoft Teams jest znakiem towarowym grupy firm Microsoft.

Nazwy USB Type-C® i USB-C® są zastrzeżonymi znakami towarowymi należącymi do organizacji USB Implementers Forum.

Bose, logo B i QuietComfort są znakami towarowymi firmy Bose Corporation. | Siedziba główna firmy Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Żadnej części tej publikacji nie wolno powielać, modyfikować, rozpowszechniać ani wykorzystywać w inny sposób bez uprzedniego uzyskania pisemnego zezwolenia.

---

## Prosimy o wpisanie i zachowanie poniższych informacji

Kod daty znajduje się na słuchawce dousznej pod paskiem. Numer seryjny futerału z ładowarką jest umieszczony na spodzie futerału. Numery modeli znajdują się na dolnym panelu futerału z ładowarką.

Numer seryjny: -----

Numer modelu: 442318

Należy zachować dowód zakupu. Warto teraz zarejestrować zakupiony produkt firmy Bose. Można to zrobić w łatwy sposób w witrynie internetowej [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.Bose.com/ProductRegistration)

---

**ZAWARTOŚĆ PAKIETU Z PRODUKTEM**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Zawartość pakietu z produktem..... | 11 |
|------------------------------------|----|

**KONFIGURACJA APLIKACJI BOSE QCE**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Pobieranie aplikacji Bose QCE..... | 12 |
|------------------------------------|----|

**ODPORNOŚĆ NA DZIAŁANIE POTU I NIEKORZYSTNYCH WARUNKÓW POGODOWYCH.....**

13

**KORZYSTANIE Z PRODUKTU**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Wkładanie słuchawek dousznych.....   | 14 |
| Sprawdzanie dopasowania .....        | 15 |
| Końcówki.....                        | 15 |
| Opaski stabilizujące .....           | 16 |
| Wybór innego rozmiaru .....          | 17 |
| Końcówki.....                        | 17 |
| Opaski stabilizujące .....           | 17 |
| Wymiana końcówek.....                | 18 |
| Wymiana opasek stabilizujących ..... | 19 |

**ZASILANIE**

|   |    |
|---|----|
| Włączanie zasilania.....                        | 21 |
| Podczas korzystania ze słuchawek dousznych..... | 21 |
| Wyłączanie zasilania.....                       | 22 |
| Podczas korzystania ze słuchawek dousznych..... | 22 |
| Tryb gotowości.....                             | 23 |

**STEROWANIE DOTYKOWE**

|   |    |
|---|----|
| Odtwarzanie multimediów.....              | 24 |
| Głośność.....                             | 25 |
| Połączenia telefoniczne.....              | 25 |
| Wyciszenie połączenia.....                | 26 |
| Powiadomienia o połączeniach.....         | 26 |
| Dźwięki poboczne.....                     | 26 |
| Personalizacja sterowania dotykowego..... | 26 |

**STEROWANIE GŁOSEM**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Użycie sterowania głosem.....         | 27 |
| Personalizacja sterowania głosem..... | 28 |
| Wyłączanie sterowania głosem.....     | 28 |

**STEROWANIE AUDIO**

|  |    |
|--|----|
| Dźwięk o niskim opóźnieniu.....            | 29 |
| Dostosowanie tonów niskich i wysokich..... | 29 |

**DETEKCJA SŁUCHAWEK DOUSZNYCH**

|  |    |
|--|----|
| Automatycznie rozpoczynanie/wstrzymywanie odtwarzania..... | 30 |
| Automatycznie odbieranie połączeń.....                     | 30 |
| Automatyczna transparentność.....                          | 30 |

**REDUKCJA SZUMÓW**

|  |    |
|--|----|
| Tryby redukcji szumów.....                       | 31 |
| Zmianianie trybu redukcji szumów.....            | 31 |
| Korzystanie tylko z funkcji redukcji szumów..... | 32 |



**BATERIA**

|   |    |
|---|----|
| Ładowanie baterii słuchawek dousznych.....                        | 33 |
| Ładowanie baterii futerału z ładowarką.....                       | 34 |
| Ładowanie bezprzewodowe .....                                     | 34 |
| Sprawdzanie poziomu naładowania słuchawek dousznych.....          | 35 |
| Podczas korzystania ze słuchawek dousznych.....                   | 35 |
| Podczas ładowania słuchawek dousznych.....                        | 35 |
| Sprawdzanie poziomu naładowania baterii futerału z ładowarką..... | 36 |
| Czas ładowania .....  | 37 |

**STAN**

|  |    |
|--|----|
| Poziom naładowania baterii .....                   | 38 |
| Futerał z ładowarką (bez słuchawek dousznych)..... | 38 |
| Słuchawki douszne.....                             | 38 |
| Stan ładowania .....                               | 39 |
| Futerał z ładowarką (bez słuchawek dousznych)..... | 39 |
| Słuchawki douszne.....                             | 39 |

**POŁĄCZENIA BLUETOOTH®**

|  |    |
|--|----|
| Połączenie z urządzeniem .....                           | 40 |
| Łączenie z dodatkowym urządzeniem.....                   | 41 |
| Ponowne podłączanie urządzenia.....                      | 41 |
| Przełączanie między dwoma podłączonymi urządzeniami..... | 41 |
| Odłączanie urządzenia .....                              | 42 |
| Czyszczenie listy urządzeń słuchawek przenośnych.....    | 43 |

**KONSERWACJA**

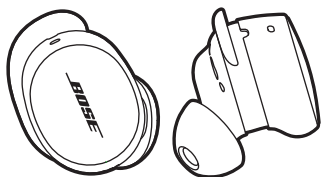
|   |    |
|---|----|
| Przechowywanie słuchawek dousznych.....                     | 44 |
| Czyszczenie słuchawek dousznych i futerału z ładowarką..... | 44 |
| Części zamienne i akcesoria.....                            | 44 |
| Ograniczona gwarancja.....                                  | 44 |
| Aktualizacja słuchawek dousznych.....                       | 45 |
| Kod daty słuchawek dousznych .....                          | 45 |
| Odczytywanie numeru seryjnego futerału z ładowarką.....     | 45 |

**ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW**

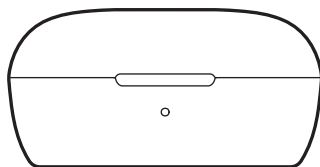
|   |    |
|---|----|
| Podstawowe rozwiązania.....                   | 46 |
| Inne rozwiązania.....                         | 46 |
| Ponowne uruchamianie słuchawek dousznych..... | 55 |
| Przywracanie słuchawek dousznych.....         | 55 |

## ZAWARTOŚĆ PAKIETU Z PRODUKTEM

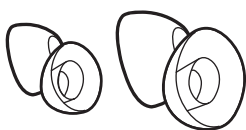
Sprawdź, czy w pakiecie znajdują się poniższe elementy:



Słuchawki douszne Bose QuietComfort



Futerał z ładowarką



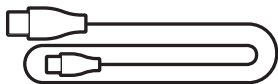
Końcówki (rozmiary małe i duże)

**UWAGA:** Końcówki średnie są założone na słuchawki. Aby uzyskać informacje dotyczące identyfikacji rozmiarów końcówek, zobacz str. 17.



Opaski stabilizujące (rozmiary 2 i 3)

**UWAGA:** Opaski o rozmiarze 1 są przymocowane do słuchawek. Aby uzyskać informacje dotyczące identyfikacji rozmiarów opasek, zobacz str. 17.



Przewód USB Type-C® do USB-A

**UWAGA:** Nie wolno korzystać z produktu, jeżeli jakkolwiek jego część jest uszkodzona lub jeśli brakuje jakiejś części. Aby zapoznać się z artykułami dotyczącymi rozwiązywania problemów, filmami oraz informacjami dotyczącymi naprawy lub wymiany produktu, skorzystaj z następującej witryny internetowej: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE).

Aplikacja Bose QCE umożliwia konfigurowanie słuchawek dousznych i sterowanie nimi przy użyciu smartfona.

Korzystając z aplikacji, można zarządzać połączeniami *Bluetooth* i ustawieniami słuchawek dousznych, dostosować ustawienia dźwięku, zmieniać język komunikatów głosowych, ustawić słuchawkę douszną, aby sterować aparatem telefonu za pomocą głosu, oraz uzyskać dostęp do aktualizacji i nowych funkcji udostępnianych przez firmę Bose.

## POBIERANIE APLIKACJI BOSE QCE

1. Pobierz aplikację Bose QCE przy użyciu urządzenia.



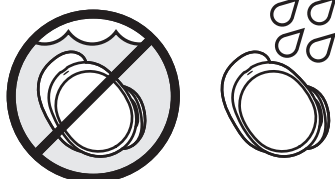
Na urządzeniu pojawi się monit o połączenie słuchawek dousznych.

2. Połącz słuchawki douszne za pomocą menu *Bluetooth* urządzenia (zobacz str. 40).
3. Po połączeniu słuchawek dousznych postępuj zgodnie z instrukcjami aplikacji, aby dodać je do aplikacji Bose QCE.

Słuchawki douszne zapewniają stopień IPX4 ochrony przed wodą. Są one odporne na działanie potu i niekorzystnych warunków pogodowych, jednak nie wolno ich zanurzać w wodzie.

### PRZESTROGI:

- NIE wolno korzystać ze słuchawek dousznych podczas pływania ani pod prysznicem.
- NIE wolno zanurzać słuchawek w wodzie.



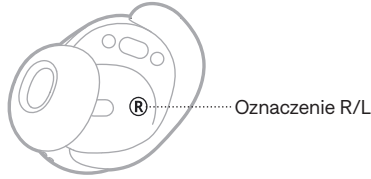
### UWAGI:

- Aby zapobiec korozji, należy regularnie czyścić styki do ładowania baterii w słuchawkach dousznych suchym, miękkim, bawełnianym wacikiem lub podobnym materiałem.
- Stopień ochrony IPX4 nie dotyczy warunków stałego oddziaływania czynników, a ponadto poziom ochrony może zmniejszać się w wyniku normalnego zużycia sprzętu.

## WKŁADANIE SŁUCHAWEK DOUSZNYCH

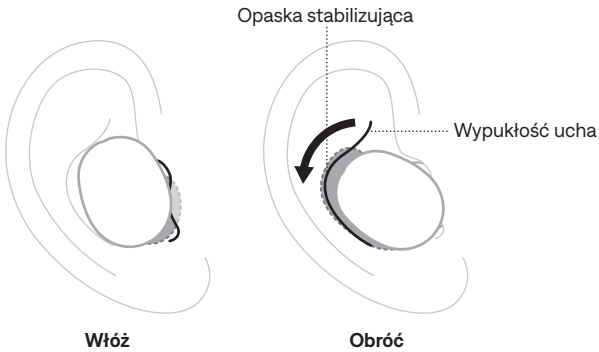
1. Włóż słuchawkę do ucha, tak aby jej końcówka była delikatnie oparta na wlocie kanału usznego.

**UWAGA:** Każda słuchawka douszna jest oznaczona literą **R** (prawa) lub **L** (lewa).



2. Nieznacznie obróć słuchawkę douszną do tyłu, tak aby końcówka szczelnie przylegała do kanału usznego, a opaska stabilizująca oparła się o wypukłość ucha.

**UWAGA:** Może być konieczne obracanie słuchawki dousznej do tyłu i do przodu, tak aby końcówka zapewniła wygodne uszczelnienie. Jednak nadmierne obrócenie słuchawki dousznej do tyłu lub do przodu może niekorzystnie wpłynąć na jakość dźwięku i funkcjonowanie mikrofonu.






3. Sprawdź dopasowanie (zobacz str. 15).
4. Powtórz kroki od 1–3, aby włożyć do ucha drugą słuchawkę.


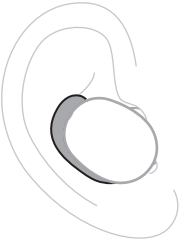

## SPRAWDZANIE DOPASOWANIA

Aby uzyskać najlepsze dopasowanie, jakość dźwięku i redukcję szumów, użyj lusterka, aby upewnić się, że używasz odpowiedniego rozmiaru końcówek i opasek stabilizujących. Konieczne może być użycie innego rozmiaru końcówki lub opaski stabilizującej dla każdego ucha.

### Końcówki

| DOPASOWANIE                    | KONTROLA  |
|--------------------------------|---|
| <p><b>Odpowiednie</b></p>      |  <p>Końcówka jest delikatnie oparta na wlocie kanału usznego i szczelnie przylega do niego, nie powodując dyskomfortu. Hałas w tle powinny być przytłumione.</p> <p><b>UWAGA:</b> Redukcja szumów może ograniczać słyszalność przytłumionych hałasów.</p> <p style="text-align: center;">✓</p> |
| <p><b>Nadmierny nacisk</b></p> |  <p>Końcówka powoduje dyskomfort i jest zgnieciona w kanale usznym.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>  |
| <p><b>Zbyt luźne</b></p>       |  <p>Końcówka jest wsunięta zbyt głęboko do kanału usznego, jest zbyt luźno ułożona w uchu lub wypada z ucha przy poruszaniu głową.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>  |

## Opaski stabilizujące

| DOPASOWANIE | KONTROLA   |
|-------------|--|
| Odpowiednie | <br>✓<br><p>Opaska nie wystaje z ucha i nie jest zgnieciona pod wypukłością ucha.</p> |
| Zbyt duże   | <br>✗<br><p>Opaska wystaje z ucha i jest zgnieciona pod wypukłością ucha.</p>         |
| Zbyt małe   | <br>✗<br><p>Opaska nie sięga do wypukłości ucha.</p>                                 |



## WYBÓR INNEGO ROZMIARU

Korzystaj ze słuchawek dousznych przez dłuższy czas. Jeżeli słuchawki douszne nie są wygodne lub bezpieczne, a także jeśli redukcja szumów lub jakość dźwięku nie jest taka, jak oczekiwano, spróbuj użyć końcówki lub opaski stabilizującej o innym rozmiarze.

Konieczne może być wypróbowanie wszystkich trzech rozmiarów końcówek albo opasek lub użycie różnych rozmiarów w każdym uchu.

### Końcówki

Do słuchawek dołączone są końcówki w trzech rozmiarach: małym, średnim i dużym.



Końcówki średnie są założone na słuchawki douszne. Jeśli wydają się za małe, wypróbuj duże końcówki. Jeśli wydają się za duże, wypróbuj małe końcówki.

### Opaski stabilizujące

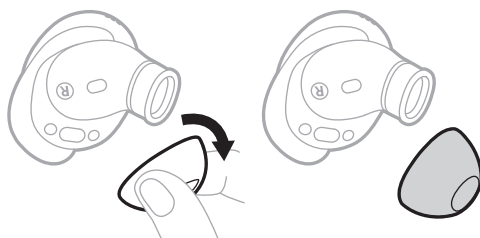
Opaski stabilizujące mają oznaczenie rozmiaru **1** (mała), **2** (średnia) lub **3** (duża) oraz **R** (prawa) lub **L** (lewa).



Opaski o rozmiarze 1 są przymocowane do słuchawek. Jeśli wydają się za małe, wypróbuj opaski w rozmiarze 2.

## WYMIANA KOŃCÓWEK

1. Przytrzymaj słuchawkę douszną, ostrożnie ściśnij końcówki i zdejmij ją ze słuchawki.



Ściśnij i zdejmij

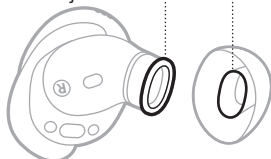
Oddziel

**PRZESTROGA:** NIE ciągnij za krawędź końcówki, ponieważ może to spowodować jej rozdzarcie.

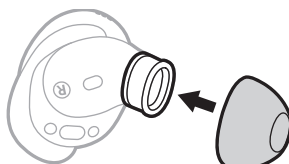
2. Wybierz inny rozmiar końcówki (zobacz str. 17).
3. Dopasuj owalne zakończenie słuchawki dousznej do owalnej podstawy końcówki, wsuń końcówkę na zakończenie słuchawki i delikatnie dociśnij końcówkę, aż poczujesz, że została zablokowana w odpowiednim położeniu.

Zakończenie słuchawki  
dousznej

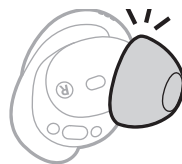
Podstawa końcówki



Wyrównaj



Przeciagnij



Naciśnij

**UWAGA:** Upewnij się, że owalne otwory na słuchawce dousznej i końcówce są ustawione w tym samym kierunku.

4. W razie potrzeby powtórz kroki 1–3 w odniesieniu do drugiej słuchawki dousznej.

**UWAGA:** Konieczne może być użycie innego rozmiaru końcówki dla każdego ucha.

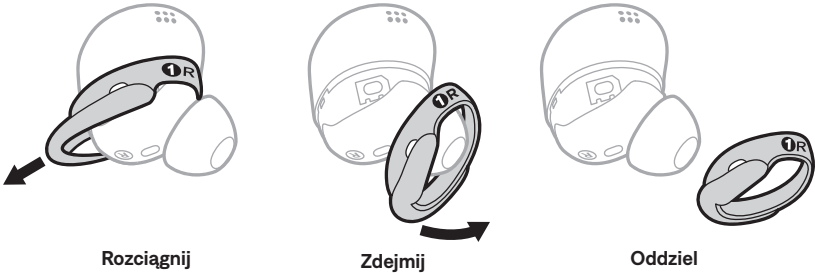
5. Włóż słuchawki do uszu (zobacz str. 14).
6. Sprawdź dopasowanie (zobacz str. 15).

### UWAGI:

- W przypadku zmiany końcówki może być konieczna zmiana opaski stabilizującej, tak aby opaska wygodnie przylegała do wypukłości ucha (zobacz str. 19).
- Aby wyświetlić filmy instruktażowe dotyczące wymiany końcówek, skorzystaj z następującej witryny internetowej: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

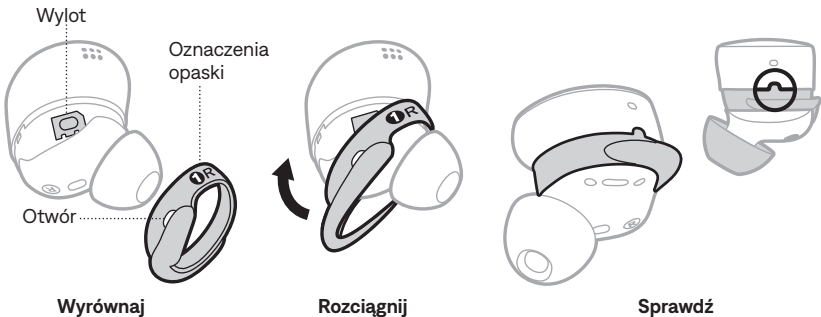
## WYMIANA OPASEK STABILIZUJĄCYCH

1. Trzymając słuchawkę douszną, delikatnie chwyć wypustkę opaski stabilizującej i ściągnij opaskę z końcówki w kierunku do siebie.



**PRZESTROGA:** NIE ciągnij za cienką część opaski, ponieważ może to spowodować jej rozdarcie.

2. Wybierz inny rozmiar opaski (zobacz str. 17). Wybierz opaskę oznaczoną literą **R** (prawa) lub **L** (lewa), w zależności od słuchawki dousznej.
3. Umieść opaskę tak, aby oznaczenia były skierowane do Ciebie, a wypustka opaski od Ciebie, a następnie wyrównaj otwór na opasce z wylotem słuchawki dousznej.
4. Delikatnie naciągnij opaskę na słuchawkę douszną, upewniając się, że otwór na opasce jest wyrównany z wylotem słuchawki dousznej, a wypustka na górze opaski pasuje do wycięcia w górnej części słuchawki dousznej.
5. Naciskaj dopóki opaska nie zostanie stabilnie zamocowana, a następnie sprawdź wyrównanie.



6. W razie potrzeby powtórz kroki 1–5 w odniesieniu do drugiej słuchawki dousznej.

**UWAGA:** Konieczne może być użycie innego rozmiaru opaski dla każdego ucha.

7. Włóż słuchawki do uszu (zobacz str. 14).

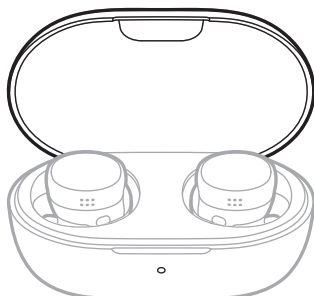
8. Sprawdź dopasowanie (zobacz str. 15).

**UWAGA:** Aby wyświetlić filmy instruktażowe dotyczące wymiany opasek, skorzystaj z następującej witryny internetowej: [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)

## WŁĄCZANIE ZASILANIA

Otwórz futerał z ładowarką.

Zasilanie słuchawek zostanie włączone. Wskaźnik stanu zostanie włączony zależnie od poziomu naładowania słuchawek dousznych (zobacz str. 38).

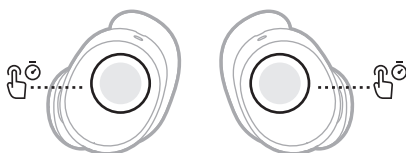


### UWAGI:

- Sprzedawane słuchawki douszne są częściowo naładowane. Jeśli używasz słuchawek po raz pierwszy, aby aktywować baterię, należy przed wyjęciem ich z futerału z ładowarką poczekać, aż wskaźnik stanu zacznie świecić. Jeśli włożysz słuchawki douszne i nie usłyszysz komunikatu głosowego, umieść je z powrotem w futerał, a następnie wyjmij.
- Po wyjęciu słuchawek z futerału z ładowarką zamknij futerał, aby ograniczyć zużycie baterii i zapobiec zanieczyszczeniu futerału.

### Podczas korzystania ze słuchawek dousznych

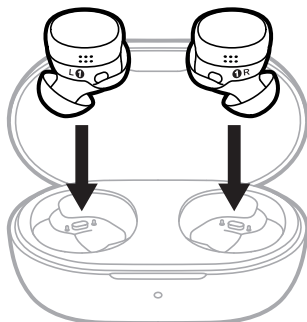
Jeśli nosisz wyłączone słuchawki douszne, dotknij każdej z nich i przytrzymaj przez 1 sekundę. Zostanie odtworzony dźwięk, a słuchawki włączą się.



**UWAGA:** Każdą słuchawkę należy włączyć osobno.

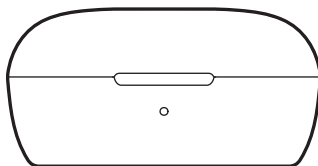
## WYŁĄCZANIE ZASILANIA

1. Umieść obie słuchawki douszne w futerale z ładowarką.



2. Zamknij futerał.

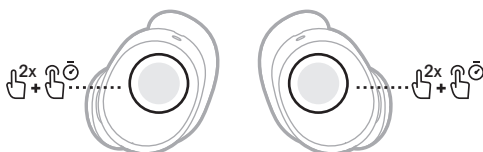
Wskaźnik stanu zostanie włączony zależnie od poziomu naładowania słuchawek dousznych (zobacz str. 38). Słuchawki douszne odłączą się od urządzenia i wyłączą się.



**UWAGA:** Słuchawki douszne wyłączają się po 10 minutach od odłączenia od urządzenia, gdy redukcja szumów jest wyłączona, a elementy sterujące nie są używane.

### Podczas korzystania ze słuchawek dousznych

Jeśli nosisz słuchawki douszne są włączone, naciśnij dwukrotnie każdą z nich, a następnie dotknij i przytrzymaj, aż usłyszysz dźwięk. Zasilanie słuchawek zostanie wyłączone.



**UWAGA:** Każdą słuchawkę należy wyłączyć osobno.

## TRYB GOTOWOŚCI

Tryb gotowości pozwala oszczędzać baterię słuchawki dousznej, gdy jest ona wyjęta z futerału i nie jest używana. Słuchawka douszna przełącza się do trybu gotowości, gdy zostanie wyjęta z ucha na 10 minut.

Aby uaktywnić słuchawkę douszną, włóż ją do ucha.

**UWAGA:** Po 30 minutach w trybie gotowości słuchawka douszna wyłącza się. Aby włączyć słuchawkę, umieść je w futerale z ładowarką, a następnie włóż do ucha, albo włóż do ucha, a następnie dotknij słuchawki i przytrzymaj przez 1 sekundę.

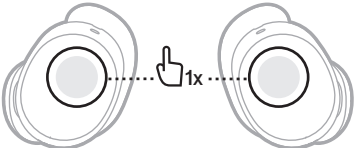
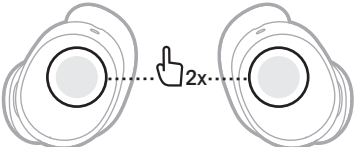
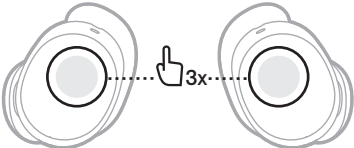
Powierzchnia dotykowa znajduje się na zewnętrznej powierzchni każdej słuchawki dousznej. Korzystając ze sterowania dotykowego, można rozpoczynać/wstrzymywać odtwarzanie audio, regulować głośność, obsługiwać podstawowe funkcje połączeń telefonicznych, dostosowywać ustawienia dźwięku oraz zmieniać tryb redukcji szumów.



#### UWAGI:

- Aby korzystać ze sterowania dotykowego, należy nosić słuchawki douszne.
- Do sterowania odtwarzaniem multimediów i połączeniami telefonicznymi można używać dowolnej słuchawki dousznej. W przypadku sterowania głośnością funkcje lewej i prawej słuchawki dousznej są różne (zobacz str. 25).
- Za pomocą aplikacji Bose QCE możesz zmodyfikować niektóre funkcje sterowania dotykowego, aby spersonalizować sterowanie zgodnie z własnymi preferencjami (zobacz str. 26).

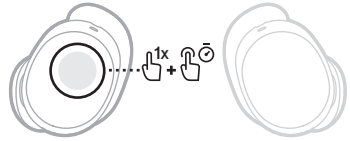
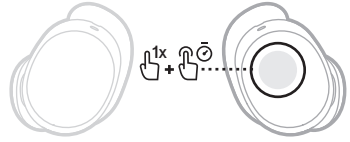
## ODTWARZANIE MULTIMEDIÓW

| CZYNNOŚĆ  | PROCEDURA   |
|---|---|
| <b>Rozpoczynanie/<br/>wstrzymywanie<br/>odtworzenia</b> | <p>Naciśnij dowolną słuchawkę douszną.</p>    |
| <b>Przejdźcie do<br/>następnej ścieżki</b>              | <p>Naciśnij dwukrotnie dowolną słuchawkę douszną.</p>    |
| <b>Przejdźcie<br/>do poprzedniej<br/>ścieżki</b>        | <p>Naciśnij trzykrotnie dowolną słuchawkę douszną.</p> <p><b>UWAGI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli naciśniesz trzykrotnie słuchawkę douszną na początku utworu, utwór rozpocznie się od nowa.</li> <li>• Interakcja może się różnić na różnych urządzeniach.</li> </ul>  |



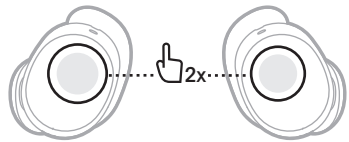
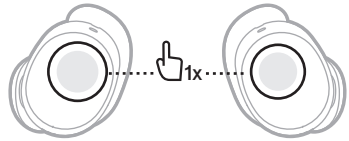
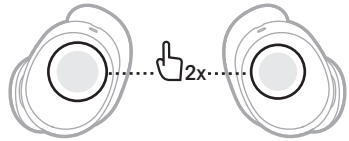
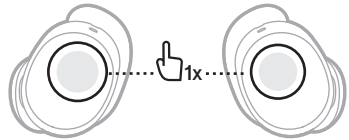
## GŁOŚNOŚĆ

| CZYNNOŚĆ                       | PROCEDURA  |
|--------------------------------|--|
| Zwiększanie poziomu głośności  | Naciśnij, a następnie dotknij i przytrzymaj prawą słuchawkę douszną. |
| Zmniejszanie poziomu głośności | Naciśnij, a następnie dotknij i przytrzymaj lewą słuchawkę douszną.  |



## POŁĄCZENIA TELEFONICZNE

| CZYNNOŚĆ   | PROCEDURA                                      |
|--|--|
| Odbieranie połączenia telefonicznego   | Naciśnij dowolną słuchawkę douszną.            |
| Kończenie/ odrzucanie połączenia telefonicznego                              | Naciśnij dwukrotnie dowolną słuchawkę douszną. |
| Odbieranie nowego połączenia przychodzącego i zawieszanie bieżącej rozmowy   | Naciśnij dowolną słuchawkę douszną.            |
| Odrzucanie nowego połączenia przychodzącego i kontynuowanie bieżącej rozmowy | Naciśnij dwukrotnie dowolną słuchawkę douszną. |



## Wyciszenie połączenia

Aby szybko wyciszyć/anulować wyciszenie połączenia, użyj aplikacji Bose QCE. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij pozycji Szybkie wyciszenie na ekranie sterowania urządzeniami i przypisz sterowanie dotykowe.

## Powiadomienia o połączeniach

Możesz skonfigurować urządzenie tak, aby informowało o połączeniach i ich stanie, korzystając z instrukcji w aplikacji Bose QCE. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij pozycji Inteligentne połączenia na ekranie sterowania urządzeniami.

**UWAGA:** Możesz włączyć tę funkcję w menu Ustawienia urządzenia.

## Dźwięki poboczne

Aby słyszeć swój naturalny głos podczas połączeń lub czatów w grach z regulowanym wzmocnieniem głosu, użyj aplikacji Bose QCE. Aby zarządzać tą opcją, dotknij pozycji Inteligentne połączenia na ekranie sterowania urządzeniami.

## PERSONALIZACJA STEROWANIA DOTYKOWEGO

Za pomocą aplikacji Bose QCE możesz zmodyfikować niektóre funkcje sterowania dotykowego, aby spersonalizować sterowanie zgodnie z własnymi preferencjami. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij pozycji Sterowanie dotykowe na ekranie sterowania urządzeniami.

**PORADA:** Za pomocą aplikacji Bose QCE możesz także zmodyfikować niektóre funkcje sterowania dotykowego na ekranach funkcji.

## UŻYCIĘ STEROWANIA GŁOSEM

Możesz sterować słuchawkami dousznymi za pomocą głosu.

**UWAGA:** Aby korzystać ze sterowania głosem, na urządzeniu musi być uruchomiona aplikacja Bose QCE (otwarta lub działająca w tle).

1. Powiedz „Hey headphones”.  
Usłyszysz sygnał dźwiękowy.
2. Wypowiedz polecenie.

| CZYNNOŚĆ                             | POLECENIE GŁOSOWE  |
|--------------------------------------|--|
| Odbieranie połączenia telefonicznego | Accept (Odbierz)<br><b>UWAGA:</b> Odbierając połączenie, nie musisz mówić „Hey headphones”.  |
| Odrzucanie połączenia telefonicznego | Reject (Odrzuć)<br><b>UWAGA:</b> Odrzucając połączenie, nie musisz mówić „Hey headphones”.   |
| Odtwarzanie dźwięku                  | Play (Odtwórz)   |
| Wstrzymywanie odtwarzania dźwięku    | Pause (Wstrzymaj)  |
| Przejdźcie do następnej ścieżki      | Next (Następna)  |
| Przejdźcie do poprzedniej ścieżki    | Previous (Poprzednia)<br><b>UWAGI:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli powiesz „Hey headphones, previous” na początku utworu, bieżący utwór rozpocznie się od nowa.</li> <li>• Interakcja może się różnić na różnych urządzeniach.</li> </ul> |
| Zwiększanie poziomu głośności        | Volume up (Zwiększ głośność)<br><b>UWAGA:</b> Aby szybko zwiększyć głośność, powiedz „Hey headphones, volume plus <n>”, gdzie <i>n</i> to 1, 2, 3, 4 lub 5.  |
| Zmniejszanie poziomu głośności       | Volume down (Zmniejsz głośność)<br><b>UWAGA:</b> Aby szybko zmniejszyć głośność, powiedz „Hey headphones, volume minus <n>”, gdzie <i>n</i> to 1, 2, 3, 4 lub 5.   |

| CZYNNOŚĆ                              | POLECENIE GŁOSOWE   |
|---------------------------------------|---|
| Włączanie trybu Świadomość otoczenia  | Aware on (Świadomość otoczenia włączona)  |
| Wyłączanie trybu Świadomość otoczenia | Aware off (Świadomość otoczenia wyłączona)  |
| Włączanie trybu Cisza                 | Quiet on (Cisza włączona)   |
| Wyłączanie trybu Cisza                | Quiet off (Cisza wyłączona)   |
| Robienie zdjęcia                      | Take photo (Zrób zdjęcie)<br><b>UWAGA:</b> Aby zrobić zdjęcie, musisz mieć otwartą aplikację aparatu na swoim urządzeniu. |
| Dostęp do asystenta na telefonie      | Assistant <polecenie>, gdzie <i>polecenie</i> to żądane działanie.  |

## PERSONALIZACJA STEROWANIA GŁOSEM

Aby słuchawki douszne reagowały tylko na Twój głos, użyj aplikacji Bose QCE. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij pozycji Sterowanie głosem na ekranie sterowania urządzeniami.

## WYŁĄCZANIE STEROWANIA GŁOSEM

Aby wyłączyć sterowanie głosem, użyj aplikacji Bose QCE. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij pozycji Sterowanie głosem lub Ustawienia na ekranie sterowania urządzeniami.

## DŹWIĘK O NISKIM OPÓŹNIENIU

Możesz włączyć dźwięk *Bluetooth* o niskim opóźnieniu między słuchawkami dousznymi a urządzeniem, aby cieszyć się gramami i filmami z idealnie zsynchronizowanym dźwiękiem. Można włączyć tę funkcję za każdym razem, gdy słuchawki douszne i urządzenie są połączone, lub tylko dla pojedynczej sesji.

Aby włączyć dźwięk *Bluetooth* o niskim opóźnieniu, użyj aplikacji Bose QCE. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij pozycji Dźwięk o niskim opóźnieniu na ekranie sterowania urządzeniami.

## DOSTOSOWANIE TONÓW NISKICH I WYSOKICH

Aby dostosować tony niskie i wysokie, aby wydobyć to, co najlepsze w dźwięku, lub doświadczyć jeszcze wyraźniejszych dialogów, użyj aplikacji Bose QCE. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij pozycji Korektor na ekranie sterowania urządzeniami.

Czujniki funkcji detekcji wykrywają włożenie do uszu obu słuchawek lub tylko jednej słuchawki.

Można automatycznie rozpoczynać/wstrzymywać odtwarzanie audio, odbierać połączenia telefoniczne i regulować redukcję szumów, wkładając słuchawkę do ucha lub wyjmując słuchawkę z ucha.

## **AUTOMATYCZNIE ROZPOCZYNANIE/WSTRZYMYWANIE ODTWARZANIA**

Wyjęcie słuchawki z ucha powoduje wstrzymanie odtwarzania w obu słuchawkach.

Aby wznowić odtwarzanie, należy ponownie włożyć słuchawkę do ucha.

**UWAGA:** Jeśli chcesz używać jednej słuchawki, możesz nacisnąć słuchawkę w uchu, aby wznowić odtwarzanie audio.

## **AUTOMATYCZNIE ODBIERANIE POŁĄCZEŃ**

Można odbierać połączenia telefoniczne, wkładając słuchawkę do ucha.

## **AUTOMATYCZNA TRANSPARENTNOŚĆ**

Wyjęcie słuchawki z ucha powoduje przełączenie drugiej słuchawki na tryb Świadomość otoczenia.

Po ponownym włożeniu słuchawki, słuchawka w uchu dostosowuje się do poprzedniego trybu redukcji szumów.

**UWAGA:** Możesz zmienić tryb redukcji szumów dla jednej słuchawki dousznej (zobacz str. 31).

Funkcja redukcji szumów usuwa niepożądane zakłócenia, zapewniając wyraźniejszy i bardziej rzeczywisty dźwięk.

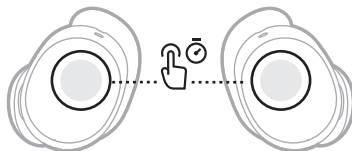
Do wyboru są dwa wstępnie skonfigurowane tryby redukcji szumów – Cisza oraz Świadomość otoczenia. Można też wyłączyć tryb redukcji szumów.

## TRYBY REDUKCJI SZUMÓW

| TRYB                               | OPIS  |
|------------------------------------|---|
| <b>Cisza (ustawienie domyślne)</b> | Pełna redukcja szumów i zoptymalizowany dźwięk Bose. Umożliwia zablokowanie rozpraszających dźwięków przy zastosowaniu najwyższego poziomu redukcji szumów. |
| <b>Świadomość otoczenia</b>        | Pełna transparentność i zoptymalizowany dźwięk Bose. Pozwala korzystać ze słuchawek, słysząc jednocześnie dźwięki otoczenia.                                |
| <b>Wyłączony</b>                   | Pozwala oszczędzać baterię urządzenia.  |

## ZMIENIANIE TRYBU REDUKCJI SZUMÓW

1. Dotknij dowolnej słuchawki dousznej i przytrzymaj przez 1 sekundę, aż usłyszysz sygnał dźwiękowy.



Zostanie odtworzony monit głosowy informujący o trybie.

2. Powtarzaj tę czynność do momentu usłyszenia nazwy preferowanego trybu.

**PORADA:** Tryb redukcji szumów można zmienić także przy użyciu aplikacji Bose QCE. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij pozycji Sterowanie szumami na ekranie sterowania urządzeniami.

## KORZYSTANIE TYLKO Z FUNKCJI REDUKCJI SZUMÓW

Można korzystać wyłącznie z funkcji redukcji szumów, bez dźwięku i zakłóceń powodowanych przez połączenia telefoniczne.

1. Wykonaj jedną z poniższych czynności:
  - Jeśli korzystasz ze słuchawek dousznych, odłącz urządzenie (zobacz str. 42).
  - Jeśli słuchawki douszne znajdują się w futerałku z ładowarką, wyłącz funkcję *Bluetooth* na urządzeniu. Następnie wyjmij słuchawki z futerałku i włóż je do uszu.
2. Zmień tryb redukcji szumów (zobacz str. 31).

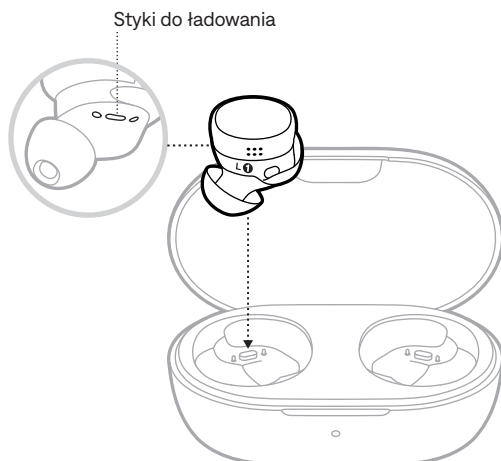
**UWAGA:** Aby ponownie ustanowić połączenie z urządzeniem, wybierz słuchawki douszne z listy *Bluetooth* urządzenia.



## ŁADOWANIE BATERII SŁUCHAWEK DOUSZNYCH

**UWAGA:** Przed rozpoczęciem ładowania należy sprawdzić, czy słuchawki mają temperaturę pokojową (od 8°C do 39°C).

1. Ustaw styki do ładowania w lewej słuchawce dousznej zgodnie z bolcami ładowarki w lewej części futerału z ładowarką.



2. Umieść słuchawkę w futerale, tak aby została magnetycznie zablokowana w odpowiednim położeniu.

Wskaźnik stanu zostanie włączony zależnie od poziomu naładowania słuchawki dousznej (zobacz str. 38).



3. Powtórz kroki 1–2 w odniesieniu do prawej słuchawki.

### UWAGI:

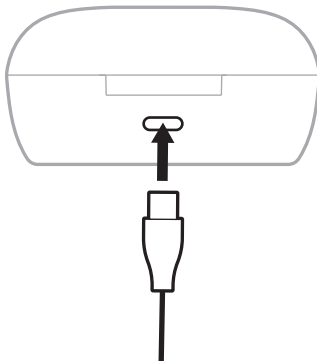
- Słuchawki ładują się, gdy futerał jest otwarty lub zamknięty.
- Jeśli zamkniesz futerał z ładowarką, słuchawki douszne odłączą się od urządzenia i wyłączą się.

## ŁADOWANIE BATERII FUTERAŁU Z ŁADOWARKĄ

**PRZESTROGA:** Urządzenia należy używać wyłącznie z zasilaczem LPS atestowanym przez odpowiednią instytucję, zgodnym z lokalnymi przepisami (np. UL, CSA, VDE, CCC).

**UWAGA:** Przed rozpoczęciem ładowania należy sprawdzić, czy futerał z ładowarką ma temperaturę pokojową (od 8°C do 39°C).

1. Podłącz małą wtyczkę przewodu USB do złącza USB-C® z tyłu futerału z ładowarką.



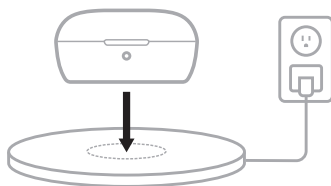
2. Podłącz drugie zakończenie przewodu do złącza USB-A ładowarki sieciowej (do nabycia osobno) lub komputera.

Wskaźnik stanu słuchawek zostanie włączony zależnie od stanu futerału z ładowarką (zobacz str. 38).

## Ładowanie bezprzewodowe

Futerał można ładować przy użyciu dowolnej zgodnej ładowarki bezprzewodowej innej firmy.

Futerał z ładowarką należy umieścić na środku ładowarki bezprzewodowej.



Wskaźnik stanu słuchawek zostanie włączony zależnie od stanu ładowania futerału z ładowarką (zobacz str. 38).

**UWAGA:** Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z podręcznika użytkownika ładowarki bezprzewodowej.

## SPRAWDZANIE POZIOMU NAŁADOWANIA SŁUCHAWEK DOUSZNYCH

### Podczas korzystania ze słuchawek dousznych

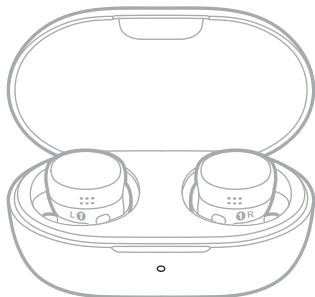
- Wyjęcie słuchawek dousznych z futerału z ładowarką i włożenie ich do uszu powoduje odtworzenie komunikatu głosowego informującego o poziomie naładowania baterii słuchawek.
- Użyj aplikacji Bose QCE. Poziom naładowania baterii słuchawek dousznych jest wyświetlany na ekranie sterowania urządzeniami.

**UWAGA:** Jeżeli poziom naładowania baterii jednej ze słuchawek jest niższy niż poziom naładowania baterii drugiej słuchawki, komunikat głosowy informuje o niższym z tych poziomów naładowania. Jeżeli poziom naładowania baterii jest niski, zostanie odtworzony komunikat informujący o niskim poziomie naładowania baterii.

**PORADA:** Możesz także przewidzieć, ile czasu pozostało do naładowania słuchawek dousznych. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij pozycji Prognoza baterii na ekranie sterowania urządzeniami.

### Podczas ładowania słuchawek dousznych

Po umieszczeniu słuchawek dousznych w futerale z ładowarką włącza się wskaźnik stanu zgodnie z poziomem ładowania (zobacz str. 38).



**UWAGA:** Jeżeli poziom naładowania baterii jednej ze słuchawek jest niższy niż poziom naładowania baterii drugiej słuchawki, wskaźnik stanu odzwierciedla niższy z tych poziomów naładowania.

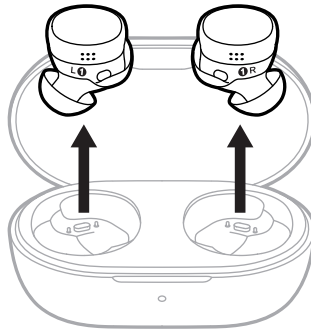
## SPRAWDZANIE POZIOMU NAŁADOWANIA BATERII FUTERAŁU Z ŁADOWARKĄ

1. Otwórz futerał z ładowarką.

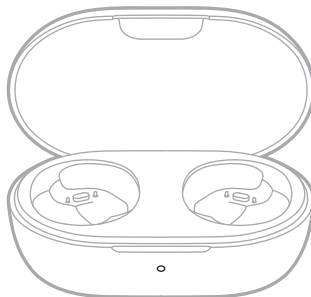
Wskaźnik stanu zostanie włączony zależnie od poziomu naładowania słuchawek dousznych (zobacz str. 38).



2. Wyjmij obie słuchawki douszne z futerału.



Wskaźnik stanu zostanie włączony zależnie od poziomu naładowania futerału z ładowarką (zobacz str. 38).



## CZAS ŁADOWANIA

| WYPOSAŻENIE         | CZAS ŁADOWANIA              |
|---------------------|-----------------------------|
| Słuchawki douszne   | Do 1,5 godziny <sup>1</sup> |
| Futurał z ładowarką | Do 2 godzin                 |

### UWAGI:

- Gdy poziom naładowania baterii jest niski, ładowanie przez 20 minut zapewnia zasilanie słuchawek dousznych nawet przez 3 godziny.<sup>2</sup>
- Całkowicie naładowana bateria zapewnia zasilanie słuchawek dousznych nawet przez 8,5 godziny.<sup>3</sup>
- Całkowicie naładowana bateria futerału umożliwia 2,5-krotne całkowite naładowanie baterii słuchawek dousznych, zapewniając do 30 godzin czasu słuchania.<sup>4</sup>
- Gdy słuchawki douszne są umieszczone w futerałach, czas ładowania futerału może się różnić.

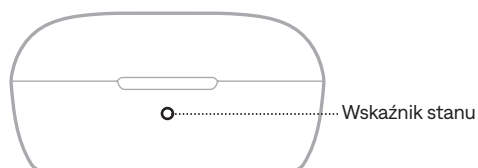
1 Testy przeprowadzone przez firmę Bose w czerwcu 2024 roku przy użyciu reprezentatywnych egzemplarzy słuchawek dousznych Bose QuietComfort oraz futerałów z ładowarką do słuchawek dousznych Bose QuietComfort. Testowanie funkcji szybkiego ładowania obejmowało umieszczenie słuchawek dousznych z rozładowaną baterią (do stanu uniemożliwiającego odtwarzanie dźwięku) we w pełni naładowanym futerałach i ładowanie słuchawek dousznych przez 20 minut, a następnie wznowienie odtwarzania dźwięku przy użyciu technologii *Bluetooth* A2DP przy ustawieniu głośności 75 dB SPL, ustawieniu korektora 3-pasmowego na zero, w trybie Cisza (pełna redukcja szumów), czego wynikiem były 3 godziny odtwarzania do momentu rozładowania się baterii. Czas niezbędny do pełnego naładowania słuchawek dousznych ustalono na podstawie umieszczenia słuchawek dousznych z rozładowaną baterią (do stanu uniemożliwiającego odtwarzanie dźwięku) we w pełni naładowanym futerałach i naładowania baterii słuchawek dousznych do 100%. Czas działania baterii różnił się w zależności od ustawień i sposobu użytkowania.

2 Zobacz 1.

3 Testy przeprowadzone przez firmę Bose w czerwcu 2024 roku przy użyciu reprezentatywnych egzemplarzy słuchawek dousznych Bose QuietComfort oraz różowego szumu IEC 60268-1 odtwarzanego przy użyciu technologii *Bluetooth* A2DP. Głośność ustawiono na 75 dB SPL, 3-pasmowy korektor ustawiono na zero, użyto trybu Cisza (pełna redukcja szumów). Czas odtwarzania do momentu rozładowania się baterii wynosił do 8,5 godz. Czas działania baterii różnił się w zależności od ustawień i sposobu użytkowania.

4 Testy przeprowadzone przez firmę Bose w czerwcu 2024 roku polegały na umieszczeniu reprezentatywnych egzemplarzy słuchawek dousznych Bose QuietComfort z rozładowaną baterią (do stanu uniemożliwiającego odtwarzanie dźwięku) we w pełni naładowanym futerałach futerału z ładowarką do słuchawek dousznych Bose QuietComfort i na ładowaniu słuchawek dousznych do 100%, a następnie wznowieniu odtwarzania i kontynuowaniu go do wyczerpania baterii. Wynikiem testów było 2,5 pełnych cykli ładowania przy użyciu futerału, po których pełne naładowanie nie było już możliwe.

Wskaźnik stanu znajduje się na przednim panelu futerału z ładowarką.



## POZIOM NAŁADOWANIA BATERII

### Futerał z ładowarką (bez słuchawek dousznych)

Pokazuje poziom naładowania baterii futerału z ładowarką, gdy futerał nie jest podłączony do zasilania, a słuchawki douszne nie znajdują się w futerale.

| WSKAŹNIK                                | STAN SYSTEMU DLA FUTERAŁU            |
|---|--------------------------------------|
| <b>Włączony (zielony; 5 sekund)</b>     | Wysoki poziom naładowania (81%–100%) |
| <b>Włączony (bursztynowy; 5 sekund)</b> | Średnia poziom naładowania (30%–80%) |
| <b>Włączony (czerwony; 5 sekund)</b>    | Niski poziom naładowania (1%–29%)    |

### Słuchawki douszne

Pokazuje poziom naładowania baterii słuchawek dousznych, gdy futerał nie jest podłączony do zasilania, a słuchawki douszne znajdują się w futerale.

| WSKAŹNIK                                   | STAN SYSTEMU DLA SŁUCHAWEK DOUSZNYCH |
|--|--------------------------------------|
| <b>Włączony (zielony; 5 sekund)</b>        | Całkowicie naładowana                |
| <b>Miga powoli (bursztynowy; 5 sekund)</b> | Ładowanie                            |

## STAN ŁADOWANIA

### Futerał z ładowarką (bez słuchawek dousznych)

Pokazuje poziom naładowania baterii futerału z ładowarką, gdy futerał jest podłączony do zasilania (przy użyciu przewodu USB lub ładowarki bezprzewodowej), a słuchawki douszne nie znajdują się w futerale.

| WSKAŹNIK                         | STAN SYSTEMU DLA FUTERAŁU |
|----------------------------------|---------------------------|
| <b>Włączony (zielony)</b>        | Całkowicie naładowana     |
| <b>Miga powoli (bursztynowy)</b> | Ładowanie                 |

### Słuchawki douszne

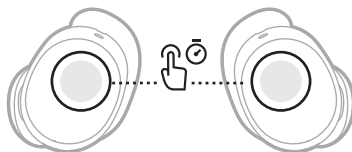
Pokazuje poziom naładowania baterii słuchawek dousznych, gdy słuchawki znajdują się w futerale, a futerał jest podłączony do zasilania.

| WSKAŹNIK                         | STAN SYSTEMU DLA FUTERAŁU       | STAN SYSTEMU DLA SŁUCHAWEK DOUSZNYCH |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Włączony (zielony)</b>        | Całkowicie naładowana           | Całkowicie naładowana                |
| <b>Miga powoli (bursztynowy)</b> | Całkowicie naładowana/ładowanie | Ładowanie                            |

Na liście urządzeń słuchawek dousznych można zapisać maksymalnie pięć sparowanych urządzeń, a słuchawki douszne mogą być aktywnie połączone z maksymalnie dwoma urządzeniami jednocześnie (połączenie wielopunktowe). NIE można podłączyć równocześnie kilku urządzeń i używać ich do odtwarzania audio.

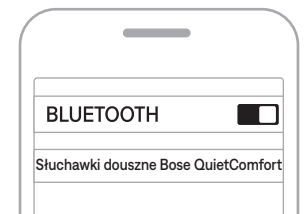
## POŁĄCZENIE Z URZĄDZENIEM

1. Dotknij dowolnej słuchawki dousznej i przytrzymaj przez 4 sekundy, aż usłyszysz komunikat o gotowości do parowania.



**UWAGA:** Jeśli łączysz słuchawki douszne z urządzeniem po raz pierwszy, otwórz futerał i odczekaj 3 sekundy przed wyjęciem słuchawek. Po wyjęciu słuchawki będą gotowe do połączenia. Przejdź do kroku 2.

2. Przejdź do ustawień *Bluetooth* na urządzeniu.
3. Wybierz słuchawki douszne z listy dostępnych produktów.



Nazwa słuchawek dousznych jest widoczna na liście połączonych produktów.

**UWAGA:** Aby uzyskać najlepsze rezultaty, dodaj słuchawki douszne w aplikacji Bose QCE (zobacz str. 12).



## ŁĄCZENIE Z DODATKOWYM URZĄDZENIEM

Słuchawki douszne mogą być aktywnie połączone z dwoma urządzeniami jednocześnie (połączenie wielopunktowe).

Aby połączyć z dodatkowym urządzeniem, zobacz str. 40.

### UWAGI:

- Nie można odtwarzać audio z kilku urządzeń równocześnie.
- Jeżeli podłączono już dwa urządzenia, nowo podłączane urządzenie zastąpi starsze z dwóch połączeń.
- Aby wyłączyć funkcję połączenia wielopunktowego za pomocą aplikacji Bose QCE, dotknij opcji Wielopunktowe na ekranie sterowania urządzeniami.
- Wyłączenie funkcji połączenia wielopunktowego powoduje rozłączenie drugiego połączonego urządzenia.

## PONOWNE PODŁĄCZANIE URZĄDZENIA

Po wyjęciu z futerału słuchawki douszne nawiązują połączenie z dwoma ostatnio podłączonymi urządzeniami.

### UWAGI:

- Urządzenia muszą znajdować się w zasięgu (9 m) i być włączone.
- Należy upewnić się, że funkcja *Bluetooth* jest włączona w urządzeniach.
- Jeśli słuchawki douszne nie mogą połączyć się z żadnym wcześniej podłączonym urządzeniem w ciągu 15 sekund, są gotowe do połączenia z nowym urządzeniem.

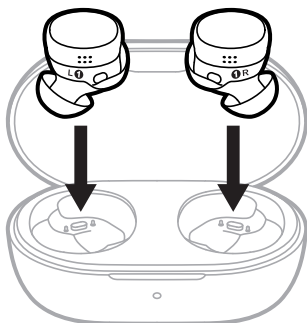
## PRZEŁĄCZANIE MIĘDZY DWOMA PODŁĄCZONYMI URZĄDZENIAMI

1. Wstrzymaj odtwarzanie audio na pierwszym urządzeniu.
2. Rozpocznij odtwarzanie audio na drugim urządzeniu.

Słuchawki douszne przełączą się na dźwięk przesyłany z drugiego urządzenia.

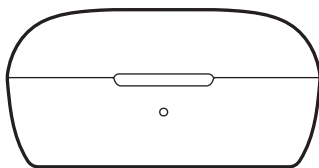
## ODŁĄCZANIE URZĄDZENIA

1. Umieść obie słuchawki douszne w futerale z ładowarką.



2. Zamknij futerał.

Wskaźnik stanu zostanie włączony zależnie od poziomu naładowania słuchawek dousznych (zobacz str. 38). Słuchawki douszne odłączą się od urządzenia i wyłączają się.

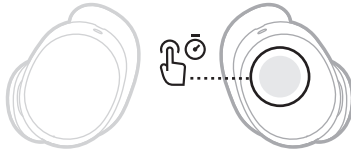


### PORADY:

- Drugie podłączone urządzenie można również rozłączyć przy użyciu aplikacji Bose QCE. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij pozycji Wielopunktowe na ekranie sterowania urządzeniami.
- Możesz także użyć ustawień *Bluetooth* urządzenia. Wyłączenie funkcji *Bluetooth* w urządzeniu powoduje rozłączenie słuchawek dousznych i wszystkich pozostałych urządzeń połączonych przez *Bluetooth*.
- Możesz także rozłączyć słuchawki douszne w aplikacji Bose QCE, ale zachować ich połączenie z urządzeniem. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij nazwy urządzenia na środku ekranu sterowania urządzeniami lub ikony Ustawienia w prawym górnym rogu ekranu. Ta opcja nie ma zastosowania do urządzeń Android™.

## CZYSZCZENIE LISTY URZĄDZEŃ SŁUCHAWEK PRZENOŚNYCH

1. Upewnij się, że słuchawki douszne nie są aktywnie połączone z żadnymi urządzeniami.
2. Dotknij prawej słuchawki dousznej i przytrzymaj przez 7 sekund, aż usłyszysz komunikat o gotowości do parowania, a następnie sygnał dźwiękowy. Zwolnij po usłyszeniu sygnału dźwiękowego.



Wszystkie pozycje listy urządzeń zostaną wyczyszczone, a słuchawki będą gotowe do połączenia (zobacz str. 40).

## PRZECHOWYWANIE SŁUCHAWEK DOUSZNYCH

Gdy słuchawki douszne nie są używane, należy przechowywać je w futerałach z ładowarką. Należy zamknąć futerał z ładowarką, aby ograniczyć zużycie baterii i zapobiec zanieczyszczeniu futerału.

## CZYSZCZENIE SŁUCHAWEK DOUSZNYCH I FUTERAŁU Z ŁADOWARKĄ

| WYPOSAŻENIE  | PROCEDURA   |
|--|---|
| <b>Końcówki i opaski stabilizujące</b>               | Zdejmij końcówki i opaski ze słuchawek dousznych, a następnie umyj je łagodnym detergentem i wodą.<br><b>UWAGA:</b> Opłucz i wysusz je dokładnie przed założeniem na słuchawki douszne. |
| <b>Zakończenia słuchawek dousznych</b>               | Czyścić wyłącznie suchym, miękkim, bawełnianym wacikiem lub podobnym materiałem.<br><b>PRZESTROGA:</b> Nie wolno wkładać żadnego narzędzia do zakończenia słuchawki.                    |
| <b>Styki do ładowania (na słuchawkach dousznych)</b> | Aby zapobiec korozji, należy je regularnie czyścić suchym, miękkim, bawełnianym wacikiem lub podobnym materiałem.   |
| <b>Futerał z ładowarką</b>                           | Czyścić wyłącznie suchym, miękkim, bawełnianym wacikiem lub podobnym materiałem.  |

## CZĘŚCI ZAMIENNE I AKCESORIA

Części zamienne i akcesoria można zamówić w Dziale Obsługi Klientów firmy Bose.

Skorzystaj z następującej witryny internetowej: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## OGRANICZONA GWARANCJA

Słuchawki douszne są objęte ograniczoną gwarancją. Aby uzyskać informacje dotyczące ograniczonej gwarancji, skorzystaj z następującej witryny internetowej: [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty).

Aby uzyskać instrukcje dotyczące rejestrowania produktów, skorzystaj z następującej witryny internetowej: [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration). Rezygnacja z rejestracji nie wpływa na uprawnienia wynikające z ograniczonej gwarancji.

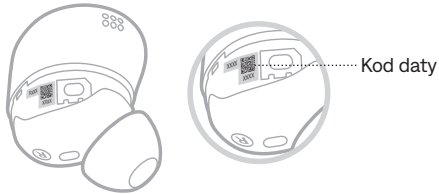
## AKTUALIZACJA SŁUCHAWEK DOUSZNYCH

Gdy aktualizacja jest dostępna, w aplikacji Bose QCE na ekranie sterowania urządzeniami wyświetlany jest komunikat. Aby rozpocząć aktualizację, dotknij komunikatu i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w aplikacji.

## KOD DATY SŁUCHAWEK DOUSZNYCH

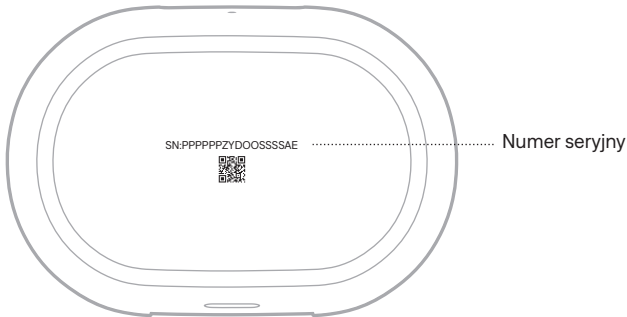
Zdejmij opaskę stabilizującą ze słuchawki dousznej (zobacz str. 19).

Kod daty znajduje się na słuchawce dousznej na szerokim obszarze.



## ODCZYTYWANIE NUMERU SERYJNEGO FUTERAŁU Z ŁADOWARKĄ

Numer seryjny futerału z ładowarką jest umieszczony na spodzie futerału.



## PODSTAWOWE ROZWIĄZANIA

W przypadku problemów ze słuchawkami dousznymi należy najpierw spróbować skorzystać z poniższych rozwiązań:

- Naładuj słuchawki douszne (zobacz str. 33) i futerał z ładowarką (zobacz str. 34).
- Wyłącz słuchawki douszne (zobacz str. 22) i włącz je ponownie (zobacz str. 21).
- Sprawdź wskaźnik stanu (zobacz str. 38).
- Upewnij się, że urządzenie obsługuje technologię *Bluetooth* (zobacz str. 40).
- Pobierz aplikację Bose QCE i zainstaluj dostępne aktualizacje oprogramowania (zobacz str. 12).
- Zmniejsz odległość między urządzeniem a słuchawkami dousznymi (zasięg 9 m) i zwiększ odległość od źródeł zakłóceń lub przeszkód.
- Zwiększ poziom głośności słuchawek dousznych, urządzenia i aplikacji muzycznej.
- Podłącz inne urządzenie (zobacz str. 41).

## INNE ROZWIĄZANIA

Jeżeli pomimo zastosowania podstawowych rozwiązań problem wystąpi ponownie, skorzystaj z poniższej tabeli zawierającej informacje dotyczące typowych problemów i sposobów ich rozwiązywania. Można także uzyskać dostęp do artykułów dotyczących rozwiązywania problemów, filmów i innych zasobów w witrynie internetowej: [support.Bose.com/QCE](http://support.Bose.com/QCE)

Jeżeli nie można rozwiązać problemu, skontaktuj się z Działem Obsługi Klientów firmy Bose.

Skorzystaj z następującej witryny internetowej: [worldwide.Bose.com/contact](http://worldwide.Bose.com/contact)

| PROBLEM                                   | ROZWIĄZANIE  |
|---|--|
| <b>Słuchawki douszne się nie włączają</b> | <p>Jeśli używasz słuchawek po raz pierwszy, aby aktywować baterię, należy przed wyjęciem ich z futerału z ładowarką poczekać, aż wskaźnik stanu zacznie świecić. Umieść obie słuchawki z powrotem w futerał, a następnie je wyjmij.</p> <p>Umieść obie słuchawki w futerał z ładowarką, tak aby zostały magnetycznie zablokowane w odpowiednim położeniu. Zamknij futerał i otwórz go ponownie. Wskaźnik stanu zostanie włączony (zobacz str. 38).</p> <p>Jeśli nosisz wyłączone słuchawki douszne, dotknij każdej z nich i przytrzymaj przez 1 sekundę, aby je włączyć. Każdą słuchawkę należy włączyć osobno.</p> <p>Jeżeli słuchawki były narażone na działanie wysokiej lub niskiej temperatury, poczekaj na przywrócenie temperatury pokojowej słuchawek.</p> <p>Upewnij się, że słuchawki douszne nie są przełączone do trybu gotowości. Aby uaktywnić słuchawki douszne, włóż obie słuchawki do uszu.</p> <p>Zobacz „Baterie słuchawek dousznych nie są ładowane” na str. 53.</p> |

| PROBLEM  | ROZWIĄZANIE   |
|--|---|
| <p><b>Nie można połączyć urządzenia ze słuchawkami dousznymi</b></p>       | <p>Umieść obie słuchawki w futerałach z ładowarką, tak aby zostały magnetycznie zablokowane w odpowiednim położeniu. Zamknij futerał i otwórz go ponownie. Wskaźnik stanu zostanie włączony (zobacz str. 38). Ustanów połączenie ponownie (zobacz str. 40).</p> <p>Wyłącz funkcję <i>Bluetooth</i> na urządzeniu i włącz ją ponownie.</p> <p>Wyczyść listę urządzeń słuchawek dousznych (zobacz str. 43). Usuń słuchawki douszne z listy <i>Bluetooth</i> na urządzeniu, w tym wszelkie duplikaty pozycji oznaczonych LE (Low Energy). Ustanów połączenie ponownie (zobacz str. 40).</p> <p>Aby wyświetlić filmy instruktażowe, skorzystaj z następującej witryny internetowej: <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>.</p> <p>Uruchom ponownie słuchawki douszne (zobacz str. 55). Jeśli to nie pomoże, przywróć ustawienia fabryczne słuchawek dousznych (zobacz str. 55).</p>  |
| <p><b>Słuchawki douszne rozłączają się od aplikacji Bose QCE</b></p>       | <p>Upewnij się, że na urządzeniu wyłączono tryb uśpienia dla aplikacji Bose QCE. Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z podręcznika użytkownika urządzenia.</p>  |
| <p><b>Słuchawki douszne nie reagują podczas konfiguracji aplikacji</b></p> | <p>Upewnij się, że funkcja <i>Bluetooth</i> jest włączona w menu Ustawienia urządzenia.</p> <p>Upewnij się, że używasz aplikacji Bose QCE (zobacz str. 12).</p> <p>Upewnij się, że aplikacja Bose QCE ma dostęp do połączeń <i>Bluetooth</i> w menu Ustawienia urządzenia.</p> <p>Zamknij i ponownie uruchom aplikację Bose QCE.</p> <p>Odinstaluj aplikację Bose QCE na urządzeniu. Zainstaluj aplikację ponownie (zobacz str. 12).</p>  |
| <p><b>Aplikacja Bose QCE nie wykrywa słuchawek dousznych</b></p>           | <p>Upewnij się, że używasz aplikacji Bose QCE (zobacz str. 12).</p> <p>Upewnij się, że aplikacja Bose QCE ma dostęp do połączeń <i>Bluetooth</i> w menu Ustawienia urządzenia.</p> <p>Umieść obie słuchawki w futerałach z ładowarką, tak aby zostały magnetycznie zablokowane w odpowiednim położeniu. Zamknij futerał i otwórz go ponownie. Wskaźnik stanu zostanie włączony (zobacz str. 38). Wyjmij słuchawki douszne.</p> <p>Połącz słuchawki douszne przy użyciu menu <i>Bluetooth</i> na urządzeniu, a następnie otwórz aplikację Bose QCE.</p> <p>Jeśli słuchawki douszne były wcześniej połączone z komputerem z uruchomioną aplikacją Microsoft Teams, zamknij aplikację Microsoft Teams. Jeśli nie rozwiąże to problemu, wyłącz <i>Bluetooth</i> na tym komputerze lub opuść jego zasięg <i>Bluetooth</i> (zwykle około 9 metrów).</p> <p>Zobacz „Nie można połączyć urządzenia ze słuchawkami dousznymi”.</p> <p>Odinstaluj aplikację Bose QCE na urządzeniu. Zainstaluj aplikację ponownie (zobacz str. 12).</p> |

| PROBLEM  | ROZWIĄZANIE   |
|--|---|
| <b>Aplikacja Bose QCE nie działa na urządzeniu</b>                   | <p>Upewnij się, że używasz aplikacji Bose QCE (zobacz str. 12).</p> <p>Upewnij się, że urządzenie jest zgodne z aplikacją Bose QCE i spełnia minimalne wymagania systemowe. Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj ze sklepu z aplikacjami na urządzeniu.</p> <p>Odinstaluj aplikację Bose QCE na urządzeniu. Zainstaluj aplikację ponownie (zobacz str. 12).</p>  |
| <b>Końcówki powodują dyskomfort w kanale usznym</b>                  | <p>Upewnij się, że końcówka nie spoczywa zbyt głęboko w kanale usznym (zobacz str. 15).</p> <p>Wypróbuj większy rozmiar końcówki. Jeśli to nie pomoże, wypróbuj mniejszy rozmiar końcówki (zobacz str. 18).</p> <p>Wypróbuj mniejszy rozmiar opaski stabilizującej (zobacz str. 19).</p> <p>Sprawdź dopasowanie słuchawek dousznych przy użyciu lusterka (zobacz str. 15).</p> <p>Aby wyświetlić filmy instruktażowe, skorzystaj z następującej witryny internetowej: <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>.</p> |
| <b>Opaska stabilizująca powoduje dyskomfort przy wypukłości ucha</b> | <p>Wypróbuj mniejszy rozmiar opaski stabilizującej (zobacz str. 19). Jeśli już używasz najmniejszej opaski stabilizującej, spróbuj użyć mniejszej końcówki (zobacz str. 18).</p> <p>Sprawdź dopasowanie słuchawek dousznych przy użyciu lusterka (zobacz str. 15).</p> <p>Aby wyświetlić filmy instruktażowe, skorzystaj z następującej witryny internetowej: <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>.</p>   |
| <b>Słuchawki douszne nie są zabezpieczone</b>                        | <p>Upewnij się, że końcówka delikatnie przylega do wlotu kanału usznego (zobacz str. 14).</p> <p>Wypróbuj większy rozmiar opaski stabilizującej (zobacz str. 19).</p> <p>Wypróbuj większy rozmiar końcówki (zobacz str. 18).</p> <p>Aby wyświetlić filmy instruktażowe, skorzystaj z następującej witryny internetowej: <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>.</p>   |
| <b>Wypadanie końcówek</b>  | <p>Upewnij się, że końcówki są prawidłowo przyłączone do słuchawek dousznych (zobacz str. 18).</p>  |
| <b>Wypadanie opasek stabilizujących</b>                              | <p>Upewnij się, że opaski są prawidłowo przyłączone do słuchawek dousznych (zobacz str. 19).</p> <p>Upewnij się, że opaski są prawidłowo umieszczone na słuchawkach dousznych (zobacz str. 19).</p>   |
| <b>Przerwy połączenia Bluetooth</b>                                  | <p>Zmniejsz odległość między urządzeniem a słuchawkami dousznymi.</p> <p>Wyczyść listę urządzeń słuchawek dousznych (zobacz str. 43). Usuń słuchawki douszne z listy <i>Bluetooth</i> na urządzeniu, w tym wszelkie duplikaty pozycji oznaczonych LE (Low Energy). Ustanów połączenie ponownie (zobacz str. 40).</p> <p>Uruchom ponownie słuchawki douszne (zobacz str. 55). Jeśli to nie pomoże, przywróć ustawienia fabryczne słuchawek dousznych (zobacz str. 55).</p>   |



| PROBLEM   | ROZWIĄZANIE  |
|---|--|
| <b>Brak dźwięku</b>                             | <p>Sprawdź dopasowanie słuchawek dousznych przy użyciu lusterka (zobacz str. 15).</p> <p>Upewnij się, że używane są końcówki i opaski o odpowiednim rozmiarze dla każdego ucha (zobacz str. 17).</p> <p>Upewnij się, że obie końcówki są dopasowane do uszu i nie zostały nadmiernie obrócone przeciwnie do kierunku ruchu wskazówek zegara (zobacz str. 14).</p> <p>Podnieś głowę podczas wkładania słuchawek do uszu.</p> <p>Upewnij się, że poziom głośności źródła jest odpowiednio ustawiony (zobacz str. 24).</p> <p>Naciśnij przycisk odtwarzania na urządzeniu, aby upewnić się, że dźwięk jest odtwarzany.</p> <p>Odtwórz dźwięk z innej aplikacji lub usługi muzycznej.</p> <p>Odtwórz audio z zawartości przechowywanej na urządzeniu.</p> <p>Jeżeli są podłączone dwa urządzenia, najpierw wstrzymaj odtwarzanie dźwięku na drugim z nich.</p> <p>Jeżeli są podłączono dwa urządzenia, rozłącz drugie urządzenie i odtwarzaj dźwięk z pierwszego urządzenia.</p> <p>Usuń zanieczyszczenia i woskolinę z końcówek i zakończeń słuchawek dousznych.</p> <p>Upewnij się, że słuchawki douszne są naładowane, a styki do ładowania słuchawek dousznych i bolce ładowarki futerału są czyste.</p> <p>Aby wyświetlić filmy instruktażowe, skorzystaj z następującej witryny internetowej: <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>.</p> <p>Uruchom urządzenie ponownie.</p> |
| <b>Brak dźwięku z jednej słuchawki dousznej</b> | <p>Sprawdź dopasowanie słuchawek dousznych przy użyciu lusterka (zobacz str. 15).</p> <p>Upewnij się, że używane są końcówki i opaski o odpowiednim rozmiarze dla każdego ucha (zobacz str. 17).</p> <p>Upewnij się, że obie końcówki są dopasowane do uszu i nie zostały nadmiernie obrócone przeciwnie do kierunku ruchu wskazówek zegara (zobacz str. 14).</p> <p>Podnieś głowę podczas wkładania słuchawek do uszu. Sprawdź dopasowanie słuchawek dousznych przy użyciu lusterka (zobacz str. 15).</p> <p>Upewnij się w aplikacji Bose QCE, że oprogramowanie jest aktualne (zobacz str. 45).</p> <p>Usuń zanieczyszczenia i woskolinę z końcówek i zakończeń słuchawek dousznych.</p> <p>Upewnij się, że słuchawka douszna jest naładowana, a styki do ładowania słuchawek dousznych i bolce ładowarki futerału są czyste.</p> <p>Umieść obie słuchawki w futerałach ładowarki, tak aby zostały magnetycznie zablokowane w odpowiednim położeniu. Zamknij futerał i otwórz go ponownie. Wskaźnik stanu zostanie włączony (zobacz str. 38). Wyjmij słuchawki douszne.</p> <p>Aby wyświetlić filmy instruktażowe, skorzystaj z następującej witryny internetowej: <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>.</p>  |

| PROBLEM                                    | ROZWIĄZANIE   |
|--|---|
| <p><b>Niska jakość dźwięku</b></p>         | <p>Sprawdź dopasowanie słuchawek dousznych przy użyciu lusterka (zobacz str. 15).</p> <p>Upewnij się, że używane są końcówki i opaski o odpowiednim rozmiarze dla każdego ucha (zobacz str. 17).</p> <p>Upewnij się, że do przeprowadzenia konfiguracji używasz aplikacji Bose QCE (zobacz str. 12).</p> <p>Użyj innej ścieżki audio.</p> <p>Odtwórz dźwięk z innej aplikacji lub usługi muzycznej.</p> <p>Usuń zanieczyszczenia i woskowinę z końcówek i zakończeń słuchawek dousznych.</p> <p>Jeżeli połączone są dwa urządzenia, rozłącz drugie urządzenie.</p> <p>Wyłącz wszystkie funkcje ulepszenia dźwięku w urządzeniu i aplikacji muzycznej.</p> <p>Upewnij się, że słuchawki douszne są połączone przy użyciu właściwego profilu <i>Bluetooth</i>: Stereo A2DP. Sprawdź w menu ustawień <i>Bluetooth</i>/audio urządzenia, czy wybrano właściwy profil audio.</p> <p>Wyłącz funkcję <i>Bluetooth</i> na urządzeniu i włącz ją ponownie.</p> <p>Wyczyść listę urządzeń słuchawek dousznych (zobacz str. 43). Usuń słuchawki douszne z listy <i>Bluetooth</i> na urządzeniu, w tym wszelkie duplikaty pozycji oznaczonych LE (Low Energy). Ustanów połączenie ponownie (zobacz str. 40).</p> <p>Aby wyświetlić filmy instruktażowe, skorzystaj z następującej witryny internetowej: <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>.</p> |
| <p><b>Mikrofon nie odbiera dźwięku</b></p> | <p>Upewnij się, że słuchawki douszne nie są obrócone zbyt daleko do tyłu lub do przodu (zobacz str. 14). Aby uzyskać najlepszą jakość dźwięku mikrofonu, słuchawki douszne powinny być ustawione pod kątem, tak aby były skierowane w stronę ust lub podbródka.</p> <p>Upewnij się, że opaski stabilizujące są prawidłowo umieszczone na słuchawkach dousznych (zobacz str. 19). Jeśli opaski są umieszczone nieprawidłowo, może to zakłócać działanie mikrofonów.</p> <p>Wykonaj inne połączenie telefoniczne.</p> <p>Użyj innego zgodnego urządzenia.</p> <p>Wyłącz funkcję <i>Bluetooth</i> na urządzeniu i włącz ją ponownie.</p> <p>Wyczyść listę urządzeń słuchawek dousznych (zobacz str. 43). Usuń słuchawki douszne z listy <i>Bluetooth</i> na urządzeniu, w tym wszelkie duplikaty pozycji oznaczonych LE (Low Energy). Ustanów połączenie ponownie (zobacz str. 40).</p>  |

| PROBLEM   | ROZWIĄZANIE   |
|---|---|
| <b>Brak synchronizacji audio i wideo</b>                                | <p>Włącz dźwięk <i>Bluetooth</i> o niskim opóźnieniu między słuchawkami dousznymi a urządzeniem przy użyciu aplikacji Bose QCE. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij pozycji Dźwięk o niskim opóźnieniu na ekranie sterowania urządzeniami.</p> <p>Zamknij aplikację lub usługę muzyczną i otwórz ją ponownie.</p> <p>Odtwórz dźwięk z innej aplikacji lub usługi muzycznej.</p> <p>Umieść obie słuchawki w futerale z ładowarką, tak aby zostały magnetycznie zablokowane w odpowiednim położeniu. Zamknij futerał i otwórz go ponownie. Wskaźnik stanu zostanie włączony (zobacz str. 38). Wyjmij słuchawki douszne.</p>  |
| <b>Nie można dostosować trybu redukcji szumów</b>                       | <p>Umieść obie słuchawki w futerale z ładowarką, tak aby zostały magnetycznie zablokowane w odpowiednim położeniu. Zamknij futerał i otwórz go ponownie. Wskaźnik stanu zostanie włączony (zobacz str. 38). Wyjmij słuchawki douszne.</p> <p>Zobacz „Słuchawki douszne nie reagują na sterowanie dotykowe” na str. 52.</p> <p>Użyj aplikacji Bose QCE w celu dostosowania trybu redukcji szumów. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij pozycji Sterowanie szumami na ekranie sterowania urządzeniami.</p>  |
| <b>Nie można dostosować niskich i wysokich tonów</b>                    | <p>Na ekranie Korektor w aplikacji Bose QCE przewiń w prawo, aby wyświetlić wszystkie opcje. (Opcje korektora przesuwają się w lewo).</p>   |
| <b>Niedostateczna redukcja szumów</b>                                   | <p>Sprawdź dopasowanie słuchawek dousznych przy użyciu lusterka (zobacz str. 15).</p> <p>Umieść obie słuchawki w futerale z ładowarką, tak aby zostały magnetycznie zablokowane w odpowiednim położeniu. Zamknij futerał i otwórz go ponownie. Wskaźnik stanu zostanie włączony (zobacz str. 38). Wyjmij słuchawki douszne.</p> <p>Sprawdź tryb (zobacz str. 31).</p> <p>Wyjmij słuchawki z uszu i włóż je ponownie.</p> <p>Jeżeli prowadzisz rozmowę telefoniczną lub korzystasz z poleceń głosowych urządzenia, wybierz niższe ustawienie wzmocnienia głosu lub wyłącz tę opcję przy użyciu aplikacji Bose QCE (zobacz str. 26).</p> <p>Uruchom ponownie słuchawki douszne (zobacz str. 55). Jeśli to nie pomoże, przywróć ustawienia fabryczne słuchawek dousznych (zobacz str. 55).</p> |
| <b>Głos rozmówcy jest słabo słyszalny podczas rozmowy telefonicznej</b> | <p>Zwiększ poziom głośności na urządzeniu.</p> <p>Użyj aplikacji Bose QCE w celu dostosowania dźwięków pobocznych (zobacz str. 26).</p> <p>Wypróbuj inny tryb (zobacz str. 31).</p>   |

| PROBLEM  | ROZWIĄZANIE  |
|--|--|
| <b>Głos użytkownika jest słabo słyszalny podczas rozmowy telefonicznej</b> | <p>Zmień na tryb Brak (zobacz str. 31).</p> <p>Użyj aplikacji Bose QCE, aby usłyszeć, jak mówisz swoim naturalnym głosem. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij pozycji Inteligentne połączenia na ekranie sterowania urządzeniami.</p>   |
| <b>Słuchawki douszne nie reagują na sterowanie dotykowe</b>                | <p>Upewnij się, że słuchawki douszne są włożone do uszu.</p> <p>Upewnij się, że dotykasz odpowiedniej powierzchni dotykowej (zobacz str. 25).</p> <p>Upewnij się, że palec prawidłowo przylega do powierzchni dotykowej (zobacz str. 25).</p> <p>Upewnij się, że Twoje palce są suche.</p> <p>Jeżeli Twoje włosy są mokre, upewnij się, że nie powodują one uaktywniania powierzchni dotykowej.</p> <p>Jeżeli nosisz rękawice, zdejmij je przed naciśnięciem powierzchni dotykowej.</p> <p>W przypadku funkcji uruchamianych kilkoma dotknięciami wywieraj różny nacisk na powierzchnię dotykową.</p> <p>Za pomocą aplikacji Bose QCE możesz zmodyfikować niektóre funkcje sterowania dotykowego, aby spersonalizować sterowanie zgodnie z własnymi preferencjami (zobacz str. 26).</p> <p>Aby wyświetlić filmy instruktażowe, skorzystaj z następującej witryny internetowej: <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>.</p> <p>Umieść obie słuchawki w futerale z ładowarką, tak aby zostały magnetycznie zablokowane w odpowiednim położeniu. Zamknij futerał i otwórz go ponownie. Wskaźnik stanu zostanie włączony (zobacz str. 38). Wyjmij słuchawki douszne.</p> <p>Jeżeli słuchawki były narażone na działanie wysokiej lub niskiej temperatury, poczekaj na przywrócenie temperatury pokojowej słuchawek.</p> <p>Uruchom ponownie słuchawki douszne (zobacz str. 55). Jeśli to nie pomoże, przywróć ustawienia fabryczne słuchawek dousznych (zobacz str. 55).</p> |
| <b>Słuchawki douszne nie reagują na sterowanie głosem</b>                  | <p>Upewnij się, że wypowiadasz polecenie po usłyszeniu sygnału dźwiękowego.</p> <p>Upewnij się, że na urządzeniu jest uruchomiona aplikacja Bose QCE (otwarta lub działająca w tle).</p> <p>Upewnij się, że na urządzeniu wyłączono tryb uśpienia dla aplikacji Bose QCE. Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z podręcznika użytkownika urządzenia.</p> <p>Upewnij się, że słuchawki douszne nie są aktualizowane.</p>   |
| <b>Nie można zrobić zdjęcia</b>  | <p>Upewnij się, że urządzenie obsługuje profil HID (Human Interface Device) i jest zgodne z pilotami HID. Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z podręcznika użytkownika urządzenia.</p>  |

| PROBLEM  | ROZWIĄZANIE  |
|--|--|
| <p><b>Nie można dostosować głośności</b></p>                 | <p>Upewnij się, że dotykasz odpowiedniej powierzchni dotykowej (zobacz str. 25).</p> <p>Upewnij się, że dotykasz odpowiedniej słuchawki dousznej (zobacz str. 25).</p> <p>Zobacz „Słuchawki douszne nie reagują na sterowanie dotykowe” na str. 52.</p>  |
| <p><b>Baterie słuchawek dousznych nie są ładowane</b></p>    | <p>Upewnij się, że słuchawki douszne są prawidłowo umieszczone w futerał z ładowarką. Aby ograniczyć zużycie baterii, należy zamknąć futerał podczas ładowania baterii słuchawek (zobacz str. 33).</p> <p>Upewnij się, że styki do ładowania słuchawek dousznych i bolce ładowarki futerału są czyste.</p> <p>Upewnij się, że opaski stabilizujące są prawidłowo umieszczone na słuchawkach dousznych (zobacz str. 19). Jeśli opaski są umieszczone prawidłowo, styki ładowania na słuchawkach mogą nie pokrywać się ze stykami ładowania w futerał.</p> <p>Upewnij się, że przewód USB jest prawidłowo podłączony do złącza w futerał z ładowarką.</p> <p>Upewnij się, że obie wtyczki przewodu USB są prawidłowo podłączone.</p> <p>Użyj innego przewodu USB, ładowarki sieciowej lub źródła zasilania.</p> <p>Jeżeli słuchawki douszne lub futerał z ładowarką były narażone na działanie wysokiej lub niskiej temperatury, poczekaj na przywrócenie temperatury pokojowej słuchawek i futerału. Naładuj ponownie (zobacz str. 33).</p> <p>Jeśli używasz ładowarki bezprzewodowej, upewnij się, że futerał z ładowarką został umieszczony bezpośrednio na środku ładowarki bezprzewodowej, aby uzyskać pełne połączenie bezprzewodowe do ładowania.</p> |
| <p><b>Bateria futerału z ładowarką nie jest ładowana</b></p> | <p>Upewnij się, że przewód USB jest prawidłowo podłączony do złącza w futerał z ładowarką.</p> <p>Jeśli bateria futerału z ładowarką jest całkowicie wyczerpana, upewnij się, że przewód USB jest podłączony na tyle długo, aby futerał mógł się naładować. Jeśli po odłączeniu przewodu wskaźnik stanu futerału z ładowarką zgaśnie, podłącz ponownie przewód USB.</p> <p>Upewnij się, że obie wtyczki przewodu USB są prawidłowo podłączone.</p> <p>Użyj innego przewodu USB, ładowarki sieciowej lub źródła zasilania.</p> <p>Upewnij się, że futerał z ładowarką jest zamknięty. Aby ograniczyć zużycie baterii, należy zamknąć futerał z ładowarką podczas ładowania.</p> <p>Jeżeli futerał z ładowarką był narażony na działanie wysokiej lub niskiej temperatury, poczekaj na przywrócenie temperatury pokojowej futerału. Naładuj ponownie (zobacz str. 34).</p> <p>Jeśli używasz ładowarki bezprzewodowej, upewnij się, że futerał z ładowarką został umieszczony bezpośrednio na środku ładowarki bezprzewodowej, aby uzyskać pełne połączenie bezprzewodowe do ładowania.</p>   |

| PROBLEM  | ROZWIĄZANIE   |
|--|---|
| <b>Język komunikatów głosowych jest nieprawidłowy</b>                    | Zmień język komunikatów głosowych przy użyciu aplikacji Bose QCE. Ta opcja jest dostępna w menu Ustawienia.   |
| <b>Brak powiadomień o połączeniach</b>                                   | <p>Upewnij się, że urządzenie nie jest ustawione na tryb Nie przeszkadzać.</p> <p>Upewnij się, że funkcja Ogłaszanie połączeń została włączona przy użyciu aplikacji Bose QCE. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij pozycji Inteligentne połączenia na ekranie sterowania urządzeniami.</p> <p>Upewnij się, że słuchawki douszne mają dostęp do kontaktów w menu <i>Bluetooth</i> urządzenia.</p> |
| <b>Krótkie dźwięki o wysokiej częstotliwości w słuchawkach dousznych</b> | <p>Upewnij się, że zakończenia słuchawek dousznych nie są zablokowane (zobacz str. 18).</p> <p>Upewnij się, że końcówki są prawidłowo umieszczone na słuchawkach dousznych (zobacz str. 18).</p> <p>Upewnij się, że opaski stabilizujące są prawidłowo umieszczone na słuchawkach dousznych (zobacz str. 19).</p>   |

## PONOWNE URUCHAMIANIE SŁUCHAWEK DOUSZNYCH

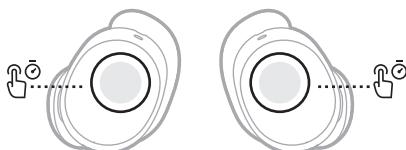
Jeżeli słuchawki nie reagują na polecenia, można je ponownie uruchomić.

**UWAGA:** Ponowne uruchomienie słuchawek dousznych nie usuwa żadnych ustawień.

1. Dotknij każdej słuchawki dousznej i przytrzymaj przez 15 sekund, aż usłyszysz sygnał dźwiękowy.

Zasilanie słuchawek zostanie wyłączone.

**UWAGA:** Każdą słuchawkę należy wyłączyć osobno.



2. Dotknij każdej słuchawki dousznej i przytrzymaj przez 1 sekundę.

Zostanie odtworzony dźwięk, a słuchawki włączą się.

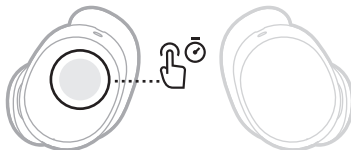
**UWAGA:** Każdą słuchawkę należy włączyć osobno.

## PRZYWRACANIE SŁUCHAWEK DOUSZNYCH

Przywrócenie ustawień fabrycznych spowoduje zresetowanie wszystkich ustawień i przywrócenie słuchawek dousznych do początkowego stanu. Następnie słuchawki douszne można skonfigurować w taki sposób, jakby były konfigurowane po raz pierwszy.

Przywrócenie ustawień fabrycznych zalecane jest wyłącznie wówczas, gdy występują problemy ze słuchawkami dousznymi lub zostało to zaproponowane przez Dział Obsługi Klientów firmy Bose.

1. Upewnij się, że słuchawki douszne nie są aktywnie połączone z żadnymi urządzeniami.
2. Dotknij lewej słuchawki dousznej i przytrzymaj przez 7 sekund, aż usłyszysz komunikat o gotowości do parowania, a następnie sygnał dźwiękowy. Zwolnij po usłyszeniu sygnału dźwiękowego.



Słuchawki douszne są teraz przywrócone do oryginalnego stanu, jak po wyjęciu z pudełka.

## Läs igenom och spara alla anvisningar om säkerhet och användning.

**CE** Härmed förklarar Bose Corporation att denna produkt i alla väsentliga avseenden uppfyller de krav och föreskrifter som uppställts enligt direktivet 2014/53/EG och andra tillämpliga EG-direktiv. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

**UK CA** Denna produkt följer alla tillämpliga förordningar för elektromagnetisk kompatibilitet (Electromagnetic Compatibility Regulations 2016) och alla andra tillämpliga förordningar i Storbritannien. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation intygar härmed att den här produkten följer förordningarna för radioutrustning (Radio Equipment Regulations 2017) och andra tillämpliga förordningar i Storbritannien. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Viktiga säkerhetsanvisningar

Rengör endast med en torr trasa.

Använd bara den utrustning/de tillbehör som rekommenderas av tillverkaren.


Låt utbildad personal utföra all service. Underhåll krävs när apparaten skadats på något sätt, t.ex. om elkabel eller kontakt har skadats, vätska har spillts i apparaten eller främmande föremål har hamnat i den, om apparaten har utsatts för regn eller fukt, om apparaten inte fungerar felfritt eller har tappats.



### ! VARNINGAR/TÄNK PÅ

- Håll produkten borta från barn och djur för att undvika att den sväljs av misstag. Produkten innehåller ett batteri och kan vara farlig vid förtäring. Uppsök omedelbart läkare om någon trots allt sväljer något. Förvara produkten utom räckhåll från barn och husdjur när den inte används.
- Produkten är inte avsedd för barn.
- Undvik hörselskador genom att inte lyssna i hörlurarna på hög volym. Skruva ned volymen på produkten innan du sätter på dig hörlurarna. Skruva sedan upp volymen stegvis tills den når en behaglig nivå.
- Det rekommenderas inte att använda hörlurarna medan man framför ett fordon och det kan vara förbjudet enligt lag på vissa platser. Iakttag försiktighet och följ tillämpliga lagar gällande användning av hörlurar medan du framför ett fordon. Sluta genast använda hörlurarna om de stör din uppmärksamhet eller om de gör så att du inte kan höra ljud från omgivningen, som larm eller varningssignaler, medan du framför ett fordon.
- Iakttag försiktighet vid användning av dessa hörlurar då du utför aktiviteter som kräver din uppmärksamhet. Använd inte hörlurarna vid tillfällen då det kan vara farligt att inte höra omgivningen t.ex. vid cykling eller när du går nära trafik, byggarbetsplatser, järnväg, etc.
- Använd INTE öronsnäckorna om de avger något högt, onormalt ljud. Om detta händer ska du ta ut öronsnäckorna och kontakta Boses kundtjänst.
- Nedsänk INTE produkten i vatten och utsätt den inte för vatten under längre perioder.
- Ta genast ut produkten om du märker att den alstrar värme.



| <b>⚠ WARNING</b>   |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH OF CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul> |  |

- Ta omedelbart ut och återvinn eller lämna in använda batterier enligt lokala föreskrifter och se till att barn inte kan komma åt dem. Batterier får **INTE** kastas med hushållsavfallet eller förbrännas.
- Även använda batterier kan orsaka allvarliga skador eller dödsfall.
- Ring 112 och begär Giftinformationscentralen för information om behandling.
- De får inte tvångsladdas, laddas om, demonteras, hettas upp över 85 °C eller förbrännas. Det kan leda till skador på grund av ventilering, läckage eller explosion som ger kemiska brännskador.
- Ej uppladdningsbara batterier får ej laddas om.
- Denna produkt innehåller batterier som ej kan bytas ut
- Batterityp: 1254PF4F eller M1254A6 | Nominell batterispänning: 3,85 VDC



Produkten innehåller små delar som kan utgöra kvävningrisker. Inte lämplig för barn under 3 år.



Produkten innehåller magnetiska material. Konsultera vid behov en läkare för att ta reda på om medicinska implantat kan påverkas av detta.

- Gör **INGA** obehöriga ändringar av produkten.
- Se till att produkten inte kommer i närheten av öppen eld eller heta värmekällor. Tända ljus eller andra föremål med öppna lågor får **INTE** placeras på eller i närheten av produkten.
- Använd **INTE** öronsnäckorna utan de medföljande örontopparna.
- Produkten ska endast användas tillsammans med en godkänd LPS-adapter (begränsad strömkälla) som uppfyller lokala bestämmelser (till exempel UL, CSA, VDE eller CCC).
- Batteriet som medföljer produkten kan medföra risk för eldsvåda, explosion eller vara frätande om det används felaktigt, byts ut felaktigt, eller byts ut mot fel batterityp.
- Utsätt inte produkter som innehåller batterier för höga temperaturer (t.ex. från direkt solljus, öppen eld eller liknande)
- Torka av svett från öronsnäckorna och laddningsfodralet innan laddning.
- IPX4 gäller inte permanent utan kan komma att försämrats vid normal användning.
- Undvik farlig strålning från den interna laserkomponenten genom att använda produkten enligt anvisningarna. Öronsnäckorna bör endast justeras och repareras av utbildad servicepersonal.
- Placera eller installera inte produkten nära någon värmekälla som exempelvis eldstäder, radiatorer, värmepjäll och spisar eller någon annan apparat (inklusive förstärkare) som avger värme.
- Följ 21 CFR 1040.10 och 1040.11 förutom för efterlevnad med IEC 60825-1 Ed. 3 enligt beskrivning i Laser Notice 56, daterat 8 maj 2019.



Denna produkt klassas som en **KLASS 1-KONSUMENTLASERPRODUKT** i enlighet med EN 50689:2021 och IEC 60825-1:2014.

**OBS!** Den här utrustningen har testats och befunnits överensstämma med gränsvärdena för digitala enheter enligt klass B, i enlighet med del 15 i FCC:s bestämmelser. Gränsvärdena är avsedda att ge rimligt skydd mot skadliga störningar vid installation i bostäder. Den här utrustningen genererar, använder och kan avge radiofrekvensenergi, och om utrustningen inte installeras och används i enlighet med anvisningarna kan den orsaka skadliga störningar i samband med radiokommunikation. Det ges dock ingen garanti för att det inte kan förekomma skadliga störningar i en viss installation. Om den här utrustningen stör mottagningen i en radio- eller TV-apparat (vilket kan upptäckas genom att utrustningen stängs av och sätts på) rekommenderar vi att du försöker motverka störningen genom att vidta en eller flera av följande åtgärder:

- Rikta om eller flytta den mottagande produkten eller antennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett vägguttag i en annan strömkrets än den som mottagaren är ansluten till.
- Vänd dig till din återförsäljare eller en erfaren radio-/TV-reparatör för att få hjälp.

Om utrustningen ändras eller modifieras på något sätt, som inte uttryckligen har godkänts av Bose Corporation, kan det medföra att användarens rätt att använda produkten upphävs.

Denna enhet uppfyller del 15 i FCC-bestämmelserna och licensundantaget i ISED Canada angående RSS-standarder. Följande två villkor ställs för användningen: (1) Enheten får inte orsaka skadliga störningar och (2) enheten måste tåla alla former av störningar som den tar emot, inklusive störningar som kan orsaka önskad drift av enheten.

Denna enhet uppfyller FCC- och ISED Canada-bestämmelserna angående gränsvärden som är uppställda för strålningsexponering för produkter för generella användningsområden. Sändaren får inte sammankopplas eller användas tillsammans med någon annan antenn eller sändare.

**FCC ID:** A94318 | **IC:** 3232A-318 | **Modell, laddningsfodral:** 442318 | **Modell, höger öronsnäcka:** 318R | **Modell, vänster öronsnäcka:** 318L



020-240145

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**För Europa:** Frekvensband som används: 2400 till 2483,5 MHz. | Maximal överföringsstyrka mindre än 20 dBm EIRP. | Frekvensband för drift: 111 kHz – 148 kHz. | Maximal överförd effekt mindre än 37,7 dBuA/m

## EU SAR Information

| Öronsnäcka | Uppmätt<br>1-g SAR W/kg | Uppmätt<br>10-g SAR W/kg |
|------------|-------------------------|--------------------------|
| Vänster    | 0,970                   | 0,190                    |
| Höger      | 0,590                   | 0,150                    |

Korean Electromagnetic Absorption Grade Mark finns på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Den här symbolen betyder att produkten inte ska kastas med hushållssoporna utan återvinnas i enlighet med lokala bestämmelser. Rätt deponering och återvinning hjälper till att skydda naturen, hälsa och miljö. Mer information om deponering och återvinning av produkten får du om du kontaktar lokala myndigheter, deponeringscentraler eller affären där du köpte produkten.

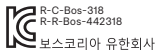
## Tekniska föreskrifter för lågströmsenheter med radiofrekvenser

Utan tillstånd beviljat av NCC, är företag, organisationer eller användare inte tillåtna att ändra frekvensen, förstärka överföringsstyrkan eller ändra ursprungliga egenskaper och prestanda för en godkänd radiofrekvensenhet med låg effekt. Radiofrekvensenheter med låg effekt får inte påverka flygsäkerheten eller störa annan legal kommunikation. Om detta uppmärksammas ska användaren omedelbart upphöra med att använda enheten tills det inte finns någon risk för sådana störningar. Med nämnda legala kommunikationer avses radiokommunikationer som sker i enlighet med gällande Telecommunications Management Act. Radiofrekvensenheter med låg effekt måste vara mottagliga för störningar från legala kommunikationer och enheter som sänder ut ISM-radiovågor.

**Försök INTE** ta bort det uppladdningsbara litiumbatteriet från produkten. Kontakta en Bose-återförsäljare eller en kvalificerad tekniker om det behöver tas bort.



Tänk på att lämna in gamla batterier för återvinning enligt lokala föreskrifter. Elda inte upp batterier.



| Namn och innehåll på giftiga eller farliga ämnen eller delar   |                                       |                  |              |                       |                                |                                 |
|--|---------------------------------------|------------------|--------------|-----------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Namn   | Giftiga eller farliga ämnen och delar |                  |              |                       |                                |                                 |
|  | Bly (Pb)                              | Kvicksilver (Hg) | Kadmium (Cd) | Sexvärt krom (Cr(VI)) | Polybromerade bifenylter (PBB) | Polybromerad difenyleter (PBDE) |
| PCB:er   | x                                     | o                | o            | o                     | o                              | o                               |
| Metalldelar  | x                                     | o                | o            | o                     | o                              | o                               |
| Plastdelar   | o                                     | o                | o            | o                     | o                              | o                               |
| Högtalare  | x                                     | o                | o            | o                     | o                              | o                               |
| Kablar   | x                                     | o                | o            | o                     | o                              | o                               |
| Den här tabellen är uppställd i enlighet med bestämmelserna i SJ/T 11364.  |                                       |                  |              |                       |                                |                                 |
| O: Anger att detta giftiga eller farliga ämne som ingår i alla homogena material i den här artikeln ligger under gränsvärdena uppställda i GB/T 26572.             |                                       |                  |              |                       |                                |                                 |
| X: Anger att detta giftiga eller farliga ämne som ingår i minst ett av de homogena materialen i den här artikeln ligger över gränsvärdena uppställda i GB/T 26572. |                                       |                  |              |                       |                                |                                 |

| Utrustningens namn: Öronsnäckor och laddningsfodral Typ: 442318  |  |                  |              |                                  |                                |                                   |
|--|--|------------------|--------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Enhet  | Begränsade ämnen och dess kemiska beteckningar |                  |              |                                  |                                |                                   |
|  | Bly (Pb)                                       | Kvicksilver (Hg) | Kadmium (Cd) | Sexvärt krom (Cr <sup>6+</sup> ) | Polybromerade bifenylter (PBB) | Polybromerade difenyletrar (PBDE) |
| PCB:er   | -  | o                | o            | o                                | o                              | o                                 |
| Metalldelar  | -  | o                | o            | o                                | o                              | o                                 |
| Plastdelar   | o  | o                | o            | o                                | o                              | o                                 |
| Högtalare  | -  | o                | o            | o                                | o                              | o                                 |
| Kablar   | -  | o                | o            | o                                | o                              | o                                 |
| <b>Obs 1!</b> "o" anger att det procentuella innehållet i det begränsade ämnet inte överstiger referensvärdet. |  |                  |              |                                  |                                |                                   |
| <b>Obs 2!</b> Med "-" anges att den begränsade substansen motsvarar undantaget.                                |  |                  |              |                                  |                                |                                   |

**Tillverkningsdatum:** Den åttonde siffran i serienumret visar tillverkningsåret; "4" är 2014 eller 2024. I

**Tillverkningsplats:** Den sjunde siffran i serienumret visar tillverkningsplatsen.

**Importörer:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Nederländerna | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefonnummer: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 10480, Telefonnummer: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Storbritannien

**Ineffekt laddningsfodral:** 5 VDC, 0,65 A | **Uteffekt:** 5 VDC | **Utström:** 75 mA x 2 | **Utkapacitet:** 300 mAh |

**IPXX-klassning:** IPX4 (för öronsnäckorna)

**Ineffekt vänster öronsnäcka:** 5 VDC, 0,075 A **Ineffekt höger öronsnäcka:** 5 VDC, 0,075 A

Modell: 442318. CMIIT ID finns på förpackningen.

Boses **användningsvillkor** gäller för denna produkt: [worldwide.bose.com/terms-of-use](https://www.worldwide.bose.com/terms-of-use)

**Licenser:** Med Bose QCE-appen kan du visa de licenser som gäller programvaror i tredjepartspaket, inklusive de som inkluderar som komponenter i Bose QuietComfort öronsnäckor. Detta alternativ finns på menyen Inställningar.

Apple, Apple-logotypen, iPad och iPhone är varumärken som tillhör Apple Inc. i USA och i andra länder. Varumärket "iPhone" används i Japan under licens från Aiphone K.K. App Store är ett tjänstevarumärke som tillhör Apple Inc.

Användning av Made for Apple-symbolen betyder att ett tillbehör har tillverkats speciellt för att anslutas till Apple-produkten/-produkterna som identifieras i symbolen och att de har certifierats av utvecklaren för att uppfylla Apple-prestandastandarder. Apple ansvarar inte för hur enheten fungerar eller att den är kompatibel med säkerhetsstandarder och andra standarder.

Namnet *Bluetooth*® och logotyperna är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth SIG, Inc., och all användning av sådana märken av Bose Corporation sker under licens.

Android och Google Play är varumärken som tillhör Google LLC.

Microsoft Teams är ett varumärke som tillhör Microsoft-företagsgruppen.

USB Type-C® och USB-C® är registrerade varumärken som tillhör USB Implementers Forum.

Bose, B-logotypen och QuietComfort är varumärken som tillhör Bose Corporation. | Bose Corporations huvudkontor: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Ingen del av detta dokument får återges, modifieras, distribueras eller användas på något annat sätt utan föregående skriftlig tillåtelse.

---

## Fyll i uppgifterna och spara dem för senare bruk

Öronsnäckans datumkod finns under bandet. Laddningsfodralets serienummer finns på fodralets undersida.

Modellnummer finns på laddningsfodralets undersida.

Serienummer: \_\_\_\_\_

Modellnummer: 442318

Spara kvittot. Det är nu dags att registrera din Bose-produkt. Detta gör du enklast genom att gå till

[worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.Bose.com/ProductRegistration)

---

## INNEHÅLL I FÖRPACKNINGEN

|                |    |
|----------------|----|
| Innehåll ..... | 11 |
|----------------|----|

## INSTALLATION AV BOSE QCE-APPEN

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Hämta Bose QCE-appen ..... | 12 |
|----------------------------|----|

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| <b>SVETT- OCH VÄDERTÅLIGA</b> ..... | 13 |
|-------------------------------------|----|

## SÅ HÄR ANVÄNDER DU DEM

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Sätta i öronsnäckorna ..... | 14 |
|-----------------------------|----|

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Kontrollera passformen ..... | 15 |
|------------------------------|----|

|                  |    |
|------------------|----|
| Örontoppar ..... | 15 |
|------------------|----|

|                |    |
|----------------|----|
| Stödband ..... | 16 |
|----------------|----|

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Prova med en annan storlek ..... | 17 |
|----------------------------------|----|

|                  |    |
|------------------|----|
| Örontoppar ..... | 17 |
|------------------|----|

|                |    |
|----------------|----|
| Stödband ..... | 17 |
|----------------|----|

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Byta örontoppar ..... | 18 |
|-----------------------|----|

|                     |    |
|---------------------|----|
| Byta stödband ..... | 19 |
|---------------------|----|

## POWER

|                |    |
|----------------|----|
| Ström på ..... | 21 |
|----------------|----|

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Medan du använder öronsnäckorna ..... | 21 |
|---------------------------------------|----|

|                 |    |
|-----------------|----|
| Stänga av ..... | 22 |
|-----------------|----|

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Medan du använder öronsnäckorna ..... | 22 |
|---------------------------------------|----|

|                |    |
|----------------|----|
| Viloläge ..... | 23 |
|----------------|----|

## PEKSTYRNING

|  |    |
|--|----|
| Mediauppspelning .....                 | 24 |
| Volym.....                             | 25 |
| Telefonsamtal .....                    | 25 |
| Stänga av ljudet under ett samtal..... | 26 |
| Samtalsviseringar.....                 | 26 |
| Sidotoner.....                         | 26 |
| Anpassad pekstyrning.....              | 26 |

## RÖSTSTYRNING

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Använda röststyrning.....             | 27 |
| Personligt anpassad röststyrning..... | 28 |
| Inaktivera röststyrning .....         | 28 |

## LJUDKONTROLL

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Ljud med låg latens .....     | 29 |
| Justera bas och diskant ..... | 29 |

## IN-EAR-DETEKTERING

|  |    |
|--|----|
| Spela upp/pausa automatiskt .....      | 30 |
| Besvara samtal automatiskt.....        | 30 |
| Auto-justering av brusreducering ..... | 30 |

## BRUSREDUCERING

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Brusreduceringslägen .....           | 31 |
| Ändra läget för brusreducering ..... | 31 |
| Använda enbart brusreducering.....   | 32 |

## BATTERI

|   |    |
|---|----|
| Ladda öronsnäckorna.....                          | 33 |
| Ladda laddningsfodralet .....                     | 34 |
| Trådlös laddning .....                            | 34 |
| Kontrollera laddningsnivån i öronsnäckan.....     | 35 |
| Medan du använder öronsnäckorna .....             | 35 |
| Medan öronsnäckorna laddas .....                  | 35 |
| Kontrollera laddningsfodralets laddningsnivå..... | 36 |
| Laddningstid.....                                 | 37 |

## STATUS

|   |    |
|---|----|
| Batterinivå.....                        | 38 |
| Laddningsfodral (inga öronsnäckor)..... | 38 |
| Öronsnäckor.....                        | 38 |
| Laddningsstatus.....                    | 39 |
| Laddningsfodral (inga öronsnäckor)..... | 39 |
| Öronsnäckor.....                        | 39 |

## BLUETOOTH®-ANSLUTNINGAR

|  |    |
|--|----|
| Anslut en enhet .....                  | 40 |
| Ansluta ytterligare en enhet.....      | 41 |
| Återansluta till en enhet.....         | 41 |
| Växla mellan två anslutna enheter..... | 41 |
| Koppla från en enhet .....             | 42 |
| Rensa öronsnäckornas enhetslista.....  | 43 |

## SKÖTSEL OCH UNDERHÅLL

|  |    |
|--|----|
| Förvara öronsnäckorna.....                       | 44 |
| Rengöra öronsnäckorna och laddningsfodralet..... | 44 |
| Reservdelar och tillbehör .....                  | 44 |
| Begränsad garanti.....                           | 44 |
| Uppdatera öronsnäckorna .....                    | 45 |
| Visa datumkoden för öronsnäckorna .....          | 45 |
| Visa laddningsfodralets serienummer.....         | 45 |

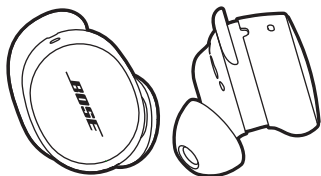
## FELSÖKNING

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Prova det här först .....     | 46 |
| Andra lösningar .....         | 46 |
| Starta om öronsnäckorna.....  | 55 |
| Återställa öronsnäckorna..... | 55 |

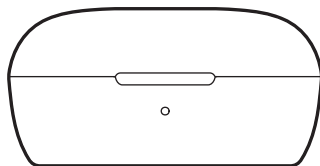


## INNEHÅLL

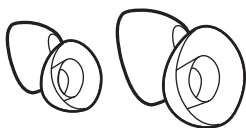
Kontrollera att du har följande:



Bose QuietComfort öronsnäckor



Laddningsfodral



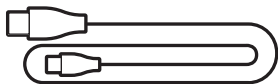
Örontoppar (storlek small och large)

**OBS!** Medelstora örontoppar sitter på öronsnäckorna. För hjälp med att identifiera örontopparnas storlekar, se sida 17.



Stödband (storlek 2 och 3)

**OBS!** Band i storlek 1 sitter på öronsnäckorna. För hjälp med att identifiera bandens storlekar, se sida 17.



USB Type-C®- till USB-A-kabel

**OBS!** Om någon del av produkten verkar vara skadad eller saknas ska du inte använda den. Besök [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE) för artiklar och videor om felsökning, och byte eller reparation av produkter.

Med Bose QCE-appen kan du ställa in och kontrollera öronsnäckorna via din smarttelefon.

I appen kan du hantera *Bluetooth*-anslutningar, hantera inställningar för öronsnäckorna, justera ljudet, byta språk för röstanvisningar och ange en öronsnäcka för röststyrning av mobilens kamera samt få uppdateringar och nya funktioner från Bose.

## HÄMTA BOSE QCE-APPEN

1. Ladda ned Bose QCE-appen till din enhet.



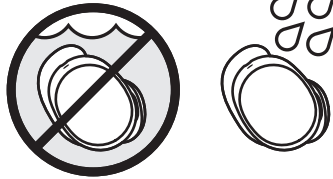
Ett meddelande visas med en uppmaning om att ansluta till öronsnäckorna.

2. Anslut öronsnäckorna via enhetens *Bluetooth*-meny (Se sida 40).
3. När öronsnäckorna är anslutna följer du appens instruktioner för att lägga till dem i Bose QCE-appen.

Öronsnäckorna är klassade som vattentåliga enligt klass IPX4. De är svettavvisande och vådertåliga men inte avsedda att sänkas ned under vatten.

**TÄNK PÅ:**

- Du bör INTE simma eller duscha med öronsnäckorna.
- Öronsnäckorna får inte nedsänkas i vätska.



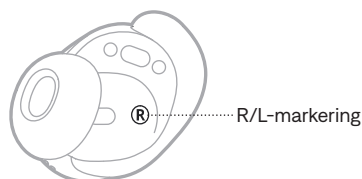
**OBS!**

- För att förhindra korrosion ska laddningskontakterna på öronsnäckorna rengöras regelbundet med exempelvis en torr bomullstopp.
- IPX4 gäller inte permanent utan kan komma att försämrats vid normal användning.

## SÄTTA I ÖRONSNÄCKORNA

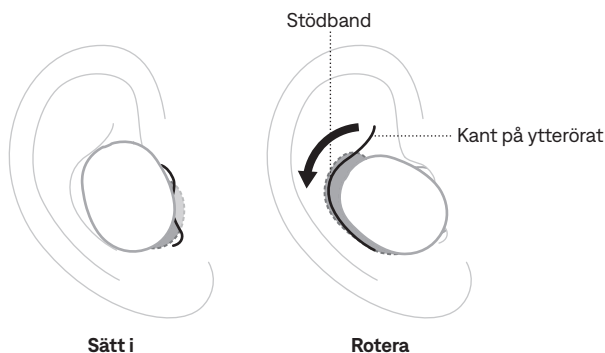
1. För in örontoppen i örat så att spetsen vilar lätt vid öronkanalens öppning.

**OBS!** Öronsnäckorna är markerade med antingen ett **R** (höger) eller **L** (vänster).



2. Roterar öronsnäckan försiktigt bakåt tills örontoppen sitter behagligt tätt mot öronkanalen och stödbandet vilar mot örats topp.

**OBS!** Du kan behöva rotera öronsnäckan fram och tillbaka för att få det bekvämt tätt. Om du roterar den för långt bak eller fram kan det försämra ljud- och mikrofonkvaliteten.






3. Kontrollera passformen (se sida 15).
4. Upprepa steg 1–3 för att sätta i den andra öronsnäckan.


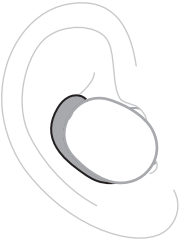

## KONTROLLERA PASSFORMEN

Kontrollera med en spegel att du har rätt storlek på örontopparna och stödbanden för att få bästa passform, ljud och brusreducering. Du kan även behöva prova olika storlekar på örontopparna och stödbanden för varje öra.

### Örontoppar

| PASSFORM         | VAD SKA KONTROLLERAS?  |
|------------------|--|
| Rätt passform    |  <p>Örontoppen vilar försiktigt mot öronkanalens öppning så att den förseglas. Bakgrundsljudet ska låta dämpat.</p> <p><b>OBS!</b> Brusreducering kan påverka möjligheten att höra dämpat ljud.</p> |
| För mycket tryck |  <p>Örontoppen sitter obekvämt och känns ihoptryckt i öronkanalen.</p>   |
| För löst         |  <p>Örontoppen sitter för djupt i öronkanalen, känns lös i örat eller ramlar ut när du rör på huvudet.</p>  |

## Stödband

| PASSFORM      | VAD SKA KONTROLLERAS?  |
|---------------|--|
| Rätt passform |  <p>Stödbandet sticker inte ut eller känns intryckt mot kanten på ytterörat.</p> <p>✓</p> |
| För stort     |  <p>Bandet sticker ut eller känns klämt under kanten på ytterörat.</p> <p>✗</p>           |
| För litet     |  <p>Stödbandet når inte kanten på ytterörat.</p> <p>✗</p>                                |

## PROVA MED EN ANNAN STORLEK

Använd öronsnäckorna under en längre tid. Om öronsnäckorna inte känns bekväma eller sitter ordentligt, eller om ljudkvaliteten eller brusreduceringen inte är som förväntat, prova med en annan storlek.

Du kan behöva prova alla tre storlekar på örontoppar och band, eller använda olika storlekar på örontopp och band i höger och vänster öra.

### Örontoppar

Tre storlekar på örontoppar medföljer öronsnäckorna: small, medium och large.



Örontoppar i medium sitter på öronpropparna. Prova större örontoppar om de känns för små. Prova mindre örontoppar om de känns för stora.

### Stödband

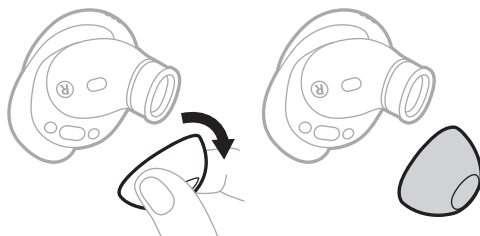
Stödbanden är markerade med storlek **1** (small), **2** (medium) eller **3** (large) och **R** (höger) eller **L** (vänster).



Band i storlek 1 sitter på öronsnäckorna. Prova storlek 2 om de känns för små.

## BYTA ÖRONTOPPAR

1. Håll i örontoppen och kläm försiktigt på spetsen för att dra bort den från öronsnäckan.

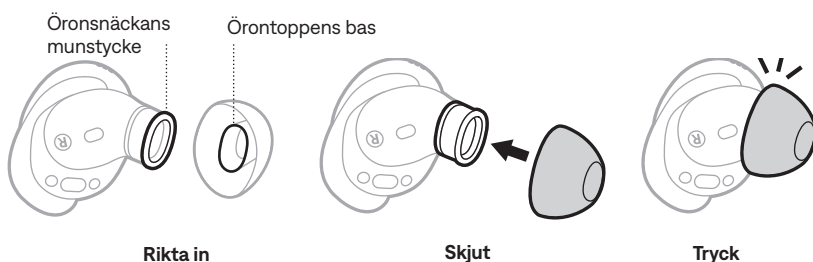


Tryck ihop och dra av

Separera

**TÄNK PÅ!** Dra INTE i örontoppens ytterkant, den kan gå sönder.

2. Välja en ny storlek på örontoppen (se sida 17).
3. Justera den ovala delen av öronsnäckans munstycke med den ovala basen på örontoppen, skjut på örontoppen på munstycket och tryck försiktigt ned örontoppen tills du känner att den klickar på plats ordentligt.



Rikta in

Skjut

Tryck

**OBS!** Se till att de ovala öppningarna på örontoppen och öronsnäckan är justerade i samma riktning.

4. Upprepa vid behov steg 1 och 3 för den andra öronsnäckan.

**OBS!** Du kan även behöva olika storlekar på örontopparna för höger och vänster öra.

5. Sätt i öronsnäckorna (se sida 14).
6. Kontrollera passformen (se sida 15).

### OBS!

- Om du byter örontopp på öronsnäckan kan du behöva byta stödband också så att det ligger bekvämt mot örats ytterkant (se sida 19).
- På [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE) finns instruktionsvideor om byte av örontoppar.

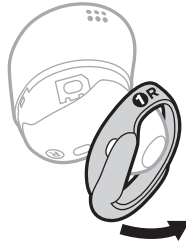


## BYTA STÖDBAND

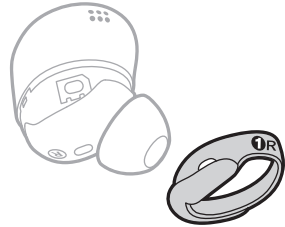
1. Håll i öronsnäckan och dra försiktigt stödbandets handtag bakåt mot dig, över örontoppen och bort från öronsnäckan.



Dra ut



Dra av

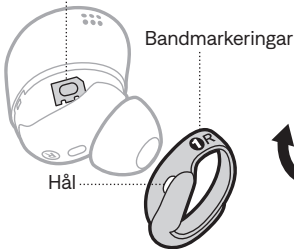


Separera

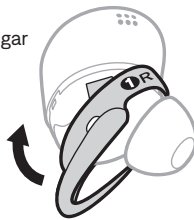
**TÄNK PÅ!** Dra INTE i bandets tunnare del, den kan gå sönder.

2. Välj en ny storlek på bandet (se sida 17). Välj det band som är märkt med antingen ett **R** (höger) eller **L** (vänster), beroende på öronsnäcka.
3. Med bandets markeringar mot dig och dess handtag från dig riktar du in hålet i bandet mot öronsnäckans ventilationsöppning.
4. Sträck försiktigt ut bandet över örontoppen, se till att hålet i bandet är justerat med öronsnäckans ventilationsöppning och att fliken på bandets överkant passar i skåran på öronsnäckans topp.
5. Tryck ned på bandet tills det sitter ordentligt på plats och kontrollera att det sitter rätt.

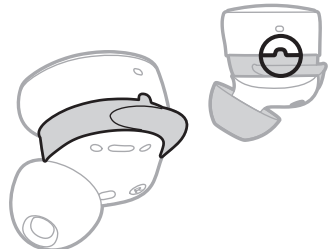
Ventilationsöppning



Rikta in



Sträck



Kontrollera

6. Upprepa vid behov steg 1–5 för den andra öronsnäckan.

**OBS!** Du kan även behöva olika storlekar på banden för de olika öronen.

7. Sätt i öronsnäckorna (se sida 14).

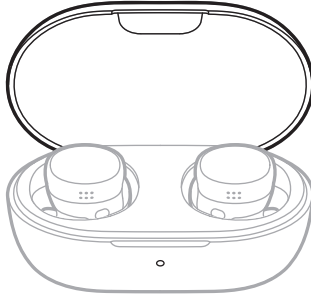
8. Kontrollera passformen (se sida 15).

**OBS!** På [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE) finns instruktionsvideor om byte av banden.

## STRÖM PÅ

Öppna laddningsfodralet.

Öronsnäckorna slås på. Statuslampan lyser i enlighet med öronsnäckans laddningsnivå (se sida 38).

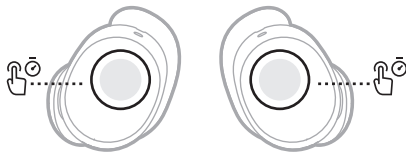


### OBS!

- Öronsnäckorna är delvis laddade vid leverans. Om det är första gången du använder öronsnäckorna måste du vänta tills statuslampan börjar lysa innan du tar ut dem ur laddningsfodralet, så att batteriet aktiveras. Om du sätter i öronsnäckorna och inte hör någon röstänvisning sätter du tillbaka dem i fodralet och tar sedan ut dem igen.
- När du tar ut öronsnäckorna från laddningsfodralet, bör du stänga fodralet för att spara batteritid och hålla fodralet rent.

### Medan du använder öronsnäckorna

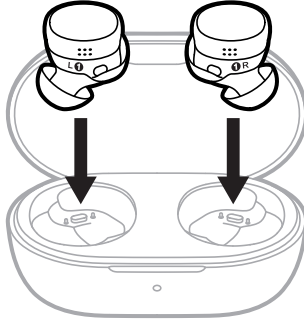
Om du har öronsnäckorna på dig medan de är avstängda kan du hålla ned på varje öronsnäcka i en sekund. Du hör en signal och öronsnäckorna sätts på.



**OBS!** Varje öronsnäcka måste sättas på individuellt.

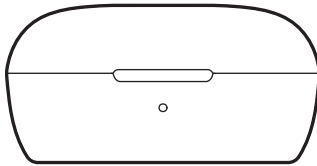
## STÄNGA AV

1. Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet.



2. Stäng fodralet.

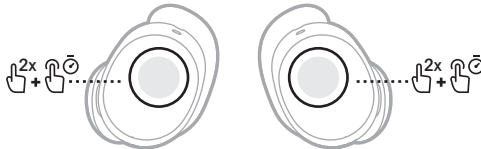
Statuslampan lyser i enlighet med öronsnäckans laddningsnivå (se sida 38). Öronsnäckorna kopplas från din enhet och stängs av.



**OBS!** Öronsnäckorna stängs av tio minuter efter att de kopplats från din enhet, brusreduceringen är avstängd och inga kontroller används.

### Medan du använder öronsnäckorna

När du har öronsnäckorna på dig och de är påslagna kan du dubbeltrycka och sedan hålla ned på varje öronsnäcka tills du hör en ljudsignal. Öronsnäckorna stängs av.



**OBS!** Varje öronsnäcka måste stängas av individuellt.

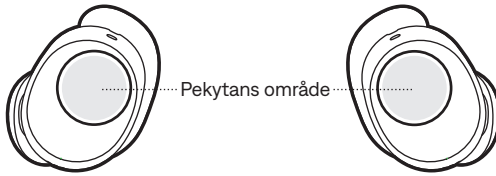
## VILOLÄGE

Viloläget sparar öronsnäckornas batteriladdning när en öronsnäcka inte ligger i laddningsfodralet och inte används. Öronsnäckan övergår till viloläge när du tar ut den ur örat och inte rör på den under tio minuter.

Du aktiverar öronsnäckan genom att sätta den i örat.

**OBS!** Efter 30 minuter i viloläge stängs öronsnäckan av. Du kan slå på den antingen genom att sätta den i laddningsfodralet och sedan sätta den i örat eller sätta den i örat och sedan hålla ned på öronsnäckan i en sekund.

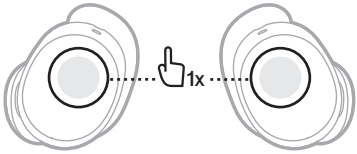
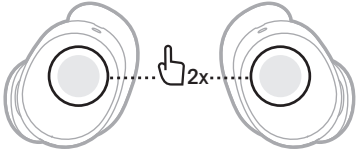
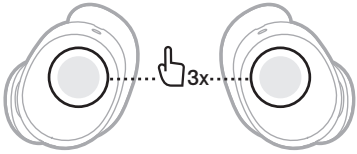
Pekytan finns på utsidan av vardera öronsnäcka. Med hjälp av pekstyrning kan du spela upp/pausa ljudet, ändra volymen, utföra grundläggande samtalsfunktioner, justera ljudet och ändra läget för brusreducering.



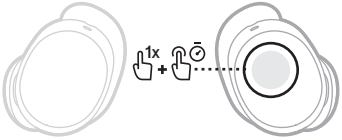
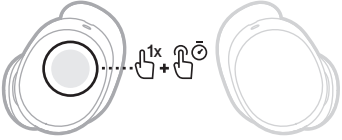
### OBS!

- Du måste ha öronsnäckorna på dig för att använda pekstyrning.
- Du kan använda valfri öronsnäcka för att styra mediauppspelning och samtalsfunktioner. Vid volymstyrning har vänster och höger öronsnäcka olika funktioner (se sida 25).
- Du kan ändra vissa pekstyrningsfunktioner för att anpassa kontrollerna efter eget önskemål via Bose QCE-appen (se sida 26).

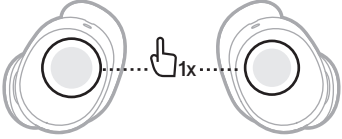
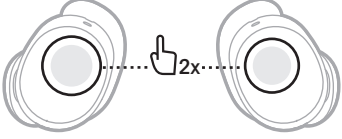
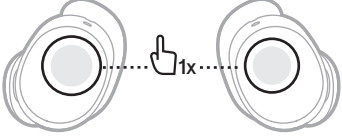
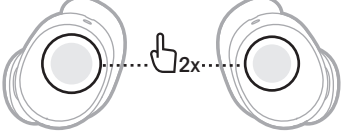
## MEDIAUPPSPELNING

| ÅTGÄRD                     | GÖR SÅ HÄR   |
|----------------------------|--|
| Spela/pausa                | Tryck på valfri öronsnäcka.   |
| Hoppa till nästa spår      | Dubbeltryck på valfri öronsnäcka.   |
| Hoppa till föregående spår | Trippeltryck på valfri öronsnäcka. <b>OBS!</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om du trippeltrycker på en öronsnäcka i början av ett spår startar det om.</li> <li>• Interaktionen kan variera mellan enheter.</li> </ul>  |

## VOLYM

| ÅTGÄRD        | GÖR SÅ HÄR   |
|---------------|--|
| Höja volymen  | Tryck och håll ned på höger öronsnäcka.<br>   |
| Sänka volymen | Tryck och håll ned på vänster öronsnäcka.<br> |

## TELEFONSAMTAL

| ÅTGÄRD  | GÖR SÅ HÄR   |
|---|--|
| Besvara ett samtal                                      | Tryck på valfri öronsnäcka.<br>         |
| Avsluta/avvisa ett telefonsamtal                        | Dubbeltryck på valfri öronsnäcka.<br>  |
| Besvara ett andra samtal och parkera det aktuella.      | Tryck på valfri öronsnäcka.<br>       |
| Avvisa ett andra samtal och stanna kvar i det aktuella. | Dubbeltryck på valfri öronsnäcka.<br> |

## Stänga av ljudet under ett samtal

Använd Bose QCE-appen för att snabbt stänga av/sätta på ljudet under ett samtal. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Fast Mute (snabbavstängning av ljudet) på produktkontrollskärmen.

## Samtalsaviseringar

Du kan konfigurera enheten för att annonsera samtal och samtalsstatus med instruktioner i Bose QCE-appen. Du når dessa instruktioner genom att trycka på Smart Calls (smartsamtal) på produktkontrollskärmen.

**OBS!** Du kan aktivera denna funktion på menyn Inställningar i enheten.

## Sidotoner

Med Bose QCE-appen kan du höra dig själv tala med din vanliga röst i samtal eller i spelchattar med justerbar röstförstärkning. Du kan hantera detta alternativ genom att trycka på Smart Calls (smartsamtal) på produktkontrollskärmen.

## ANPASSAD PEKSTYRNING

Med Bose QCE-appen kan du anpassa vissa av standardfunktionerna för pekstyrning enligt egna önskemål. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Touch Controls (pekstyrning) på produktkontrollskärmen.

**TIPS:** Du kan också ändra vissa pekstyrningsfunktioner på funktionsskärmarna via Bose QCE-appen.



## ANVÄNDA RÖSTSTYRNING

Du kan röststyra öronsnäckorna.

**OBS!** Röststyrning kräver att du har Bose QCE-appen igång på din enhet (öppen eller i bakgrunden).

1. Säg "Hey headphones".

Du hör en ljudsignal.

2. Säg vad du vill göra.

| ÅTGÄRD                     | SAKER DU KAN SÄGA   |
|----------------------------|---|
| Besvara ett samtal         | Accept (svara)<br><b>OBS!</b> När du får ett samtal behöver du inte säga "Hey headphones".  |
| Avvisa ett telefonsamtal   | Reject (avvisa)<br><b>OBS!</b> När du avvisar ett samtal behöver du inte säga "Hey headphones".   |
| Spela upp ljud             | Play (spela upp)  |
| Pausa ljudet               | Pause (pausa)   |
| Hoppa till nästa spår      | Next (nästa)  |
| Hoppa till föregående spår | Previous (föregående)<br><b>OBS!</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Om du säger "Hey headphones, previous" i början av ett spår startar det om.</li> <li>Interaktionen kan variera mellan enheter.</li> </ul> |
| Höja volymen               | Volume up (höj volymen)<br><b>OBS!</b> Om du snabbt vill höja volymen säger du "Hey headphones, volume plus <n>" där <i>n</i> är 1, 2, 3, 4, eller 5.   |
| Sänka volymen              | Volume down (sänk volymen)<br><b>OBS!</b> Om du snabbt vill sänka volymen säger du "Hey headphones, volume minus <n>" där <i>n</i> är 1, 2, 3, 4, eller 5.  |

| ÅTGÄRD                     | SAKER DU KAN SÄGA  |
|----------------------------|--|
| Aktivera läget Uppmärksam  | Aware on (Uppmärksam på)   |
| Stänga av läget Uppmärksam | Aware off (Uppmärksam av)  |
| Aktivera läget Tyst        | Quiet on (Tyst på)   |
| Stänga av läget Tyst       | Quiet off (Tyst av)  |
| Ta en bild                 | Take photo (ta bild)<br><b>OBS!</b> Om du vill ta en bild måste kameraappen vara öppen på din enhet. |
| Öppna telefonassistenten   | Assistant <begäran> där begäran är önskad åtgärd.  |

## PERSONLIGT ANPASSAD RÖSTSTYRNING

Med Bose QCE-appen kan du ställa in öronsnäckorna så att de endast reagerar på din röst. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Voice Control (röststyrning) på produktkontrollskärmen.

## INAKTIVERA RÖSTSTYRNING

Du kan inaktivera röststyrningen via Bose QCE-appen. Du når detta alternativ genom att trycka på Voice Control (röststyrning) eller Inställningar på produktkontrollskärmen.

## LJUD MED LÅG LATENS

Du kan aktivera *Bluetooth*-ljud med låg latens mellan dina öronsnäckor och din enhet om du vill njuta av spel och filmer med perfekt synkroniserat ljud. Det kan aktiveras för varje gång öronsnäckorna och enheten är anslutna eller endast för en enskild session.

Använd Bose QCE-appen för att aktivera *Bluetooth*-ljud med låg latens. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Low Latency Audio (ljud med låg latens) på produktkontrollskärmen.

## JUSTERA BAS OCH DISKANT

Använd Bose QCE-appen om du vill justera basen och diskanten för att ge bästa möjliga ljud eller uppleva kristallklart tal. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på EQ på produktkontrollskärmen.

In-ear-detektering använder sensorer för att känna av när du har på dig båda öronsnäckorna eller bara en av dem.

Du kan automatiskt spela upp/pausa ljudet, besvara samtal och justera brusreducering genom att sätta i eller ta ut en öronsnäcka.

## **SPELA UPP/PAUSA AUTOMATISKT**

När du tar ut en öronsnäcka pausas ljudet i båda öronsnäckorna.

Ljudet återupptas när du sätter i öronsnäckan igen.

**OBS!** Tryck på öronsnäckan i örat för att fortsätta spela upp ljud om du vill använda bara en öronsnäcka.

## **BESVARA SAMTAL AUTOMATISKT**

Du kan besvara samtal genom att sätta i en öronsnäcka.

## **AUTO-JUSTERING AV BRUSREDUCERING**

När du tar ut en öronsnäcka justeras brusreduceringsläget till läget Uppmärksam på öronsnäckan i ditt andra öra.

När du sätter i öronsnäckan igen justeras öronsnäckan i örat till föregående brusreduceringsläge.

**OBS!** Du kan byta brusreduceringsläge i en enskild öronsnäcka (se sida 31).

Med brusreducering minskas effekten av oönskat ljud vilket ger en tydligare och mer naturtrogen ljudåtergivning.

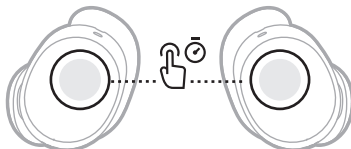
Du kan välja mellan två förinställda brusreduceringslägen – Tyst eller Uppmärksam – eller stänga av brusreducering.

## BRUSREDUCERINGSLÄGEN

| LÄGE                   | BESKRIVNING  |
|------------------------|--|
| <b>Tyst (standard)</b> | Full brusreducering med optimerat ljud från Bose. Blockerar distraktioner med den högsta nivån brusreducering. |
| <b>Uppmärksam</b>      | Full transparens med optimerat ljud från Bose. Hör omgivningen medan du lyssnar på ljud.                       |
| <b>Av</b>              | Hjälper dig att spara batteritid.  |

## ÄNDRA LÄGET FÖR BRUSREDUCERING

1. Tryck och håll ned på valfri öronsnäcka i en sekund tills du hör en signal.



En röstansvisning anger läget.

2. Upprepa detta tills du hör namnet på önskat läge.

**TIPS:** Du kan även ändra läget för brusreducering via Bose QCE-appen. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Noise Control (brusreducering) på produktkontrollskärmen.

## ANVÄNDA ENBART BRUSREDUCERING

Du kan använda enbart brusreducering, utan ljud eller störande telefonsamtal.

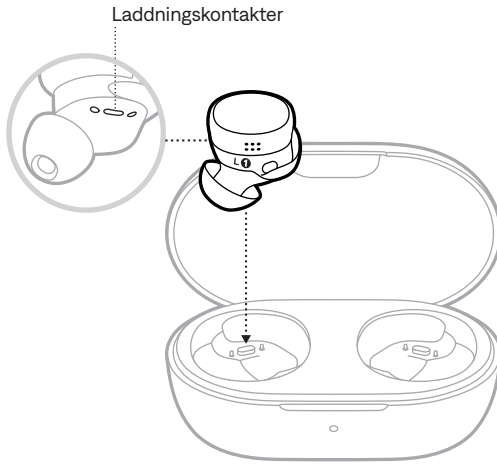
1. Gör något av följande:
  - Om du har öronsnäckorna på dig kopplar du från enheten (se sida 42).
  - Om öronsnäckorna är i laddningsfodralet stänger du av *Bluetooth*-funktionen på enheten. Ta sedan ut öronsnäckorna ur laddningsfodralet och sätt dem i öronen.
2. Ändra läget för brusreducering (se sida 31).

**OBS!** Du kan återansluta enheten genom att välja öronsnäckorna i *Bluetooth*-listan på din enhet.

## LADDA ÖRONSNÄCKORNA

**OBS!** Se till att öronsnäckorna är rumstempererade, mellan 8 °C och 39 °C, före laddning.

1. Rikta in laddningskontakterna på den vänstra öronsnäckan mot laddningsstiften på den vänstra sidan av laddningsfodralet.



2. Lägg öronsnäckan i fodralet så att det magnetiskt klickar på plats.  
Statuslampan lyser i enlighet med öronsnäckans laddningsnivå (se sida 38).



3. Upprepa steg 1 och 2 för höger öronsnäcka.

### **OBS!**

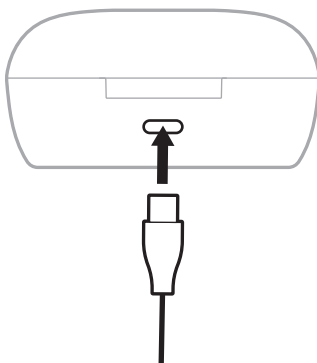
- Öronsnäckorna laddas oavsett om fodralet är öppet eller stängt.
- Om du stänger laddningsfodralet kopplas öronsnäckorna från enheten och stängs av.

## LADDA LADNINGSFODRALET

**TÄNK PÅ!** Produkten ska endast användas tillsammans med en godkänd LPS-adapter (begränsad strömkälla) som uppfyller lokala bestämmelser (till exempel UL, CSA, VDE eller CCC).

**OBS!** Se till att fodralet är rumstempererat, mellan 8 °C och 39 °C, före laddning.

1. Anslut den smala änden av USB-kabeln till USB-C®-porten på fodralets baksida.



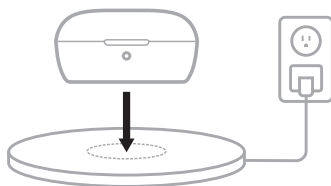
2. Anslut den andra änden till en USB-A-laddare (medföljer ej) eller dator.

Statuslampan lyser i enlighet med fodralets laddningsstatus (se sida 38).

### Trådlös laddning

Du kan använda en kompatibel trådlös laddare från tredje part (medföljer ej) för att ladda fodralet.

Sätt laddningsfodralet i mitten av den trådlösa laddaren.



Statuslampan lyser i enlighet med fodralets laddningsstatus (se sida 38).

**OBS!** Mer information finns i bruksanvisningen för den trådlösa laddaren.



## KONTROLLERA LADDNINGSNIVÅN I ÖRONSNÄCKAN

### Medan du använder öronsnäckorna

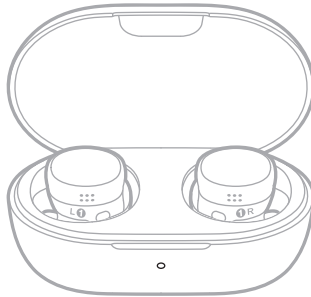
- När du tar ut öronsnäckorna från laddningsfodralet och sätter in dem i öronen, hörs ett meddelande som anger laddningsnivån.
- Använd Bose QCE-appen. Öronsnäckans batterinivå visas på produktkontrollskärmen.

**OBS!** Om den ena av öronsnäckorna har lägre laddningsnivå än den andra, hörs ett meddelande som anger den lägre laddningsnivån. När batterinivån är låg hörs "Battery low" (låg batteriladdning).

**TIPS:** Du kan också se hur mycket tid du har kvar innan öronsnäckorna behöver laddas. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Battery Prediction (uppskattad batteritid) på produktkontrollskärmen.

### Medan öronsnäckorna laddas

När du placerar öronsnäckorna i laddningsfodralet lyser statuslampan i enlighet med laddningsnivån (se sida 38).

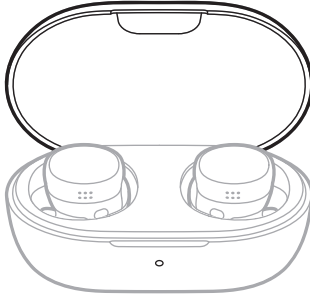


**OBS!** Om en öronsnäcka har lägre laddningsnivå än den andra, återspeglar statuslampan den lägre laddningsnivån.

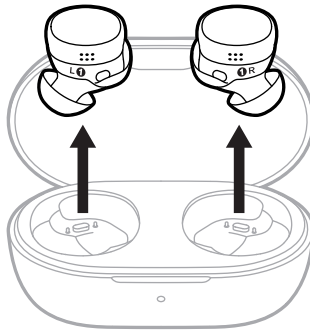
## KONTROLLERA LADDNINGSFODRALETS LADDNINGSNIVÅ

1. Öppna laddningsfodralet.

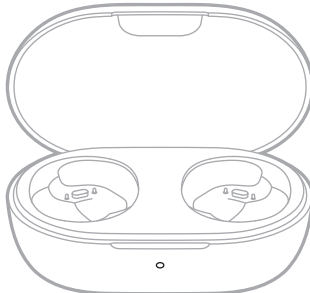
Statuslampan lyser i enlighet med öronsnäckans laddningsnivå (se sida 38).



2. Ta ut båda öronsnäckorna ur laddningsfodralet.



Statuslampan lyser i enlighet med fodralets laddningsnivå (se sida 38).



## LADDNINGSTID

| KOMPONENT       | LADDNINGSTID                     |
|-----------------|----------------------------------|
| Öronsnäckor     | Upp till 1,5 timmar <sup>1</sup> |
| Laddningsfodral | Upp till två timmar              |

### OBS!

- När laddningsnivån för öronsnäckorna är låg, laddas de under 20 minuter för användning i upp till tre timmar.<sup>2</sup>
- Med en fullständig laddning kan du använda öronsnäckorna i 8,5 timmar.<sup>3</sup>
- När fodralet är helt uppladdat, kan du använda det för att ladda öronsnäckorna fullt upp till 2,5 gånger för upp till 30 timmar speltid.<sup>4</sup>
- När öronsnäckorna ligger i fodralet kan laddningstiden variera.

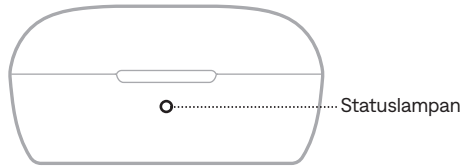
1 Tester gjorda av Bose i juni 2024 med produktionsrepresentativa Bose QuietComfort öronsnäckor och laddningsfodral för Bose QuietComfort öronsnäckor. Snabbladdningstestningen bestod av placering av öronsnäckorna med batteriet helt urladdad (så inget ljud kunde spelas upp) i ett helt uppladdat laddningsfodral och laddning av öronsnäckorna i 20 minuter, och sedan återupptagning av *Bluetooth* A2DP ljuduppspelning med volymen inställd på 75 dB SPL, 3-bands EQ inställd på noll, i Tyst läge (full brusreducering), vilket resulterade i upp till tre timmar uppspelningstid innan laddningen tog slut. Tiden till fulladdade öronsnäckor bestämdes genom att sätta helt urladdade öronsnäckor (ingen uppspelning möjlig) i ett fulladdat laddningsfodral och ladda öronsnäckorna till 100 procent. Batteritiden varierar beroende på inställningar och användning.

2 Se 1.

3 Tester gjorda av Bose i juni 2024 med produktionsrepresentativa Bose QuietComfort öronsnäckor och IEC 60268-1 skärt brus med A2DP *Bluetooth*-ljud. Volym inställd på uppspelning med 75 dB SPL, 3-bands EQ inställd på noll, i Tyst läge (fullständig brusreducering). Uppspelningstiden var upp till 8,5 timmar innan laddningen tog slut. Batteritiden varierar beroende på inställningar och användning.

4 Tester utförda av Bose i juni 2024 genom att sätta produktionsrepresentativa Bose QuietComfort öronsnäckor helt urladdade (ingen uppspelning möjlig) i ett fulladdat laddningsfodral för Bose QuietComfort öronsnäckor och ladda öronsnäckorna till 100 procent, och sedan återuppta ljuduppspelning tills batteriet är helt urladdat igen. Testerna resulterade i 2,5 fullständiga laddningscykler i fodralet innan någon fullständig laddning inte längre var möjlig.

Statuslampan finns på laddningsfodralets framsida.



## BATTERINIVÅ

### Laddningsfodral (inga öronsnäckor)

Visar laddningsfodralets laddningsnivå när laddningsfodralet inte är anslutet till en kraftkälla och öronsnäckorna inte är i fodralet.

| LAMPANS STATUS                 | FODRALETS SYSTEMLÄGE         |
|--------------------------------|------------------------------|
| Fast grönt sken (fem sekunder) | Mycket laddning (81 %–100 %) |
| Fast gult sken (fem sekunder)  | Medel laddning (30 %–80 %)   |
| Fast rött sken (fem sekunder)  | Lite laddning (1 %–29 %)     |

### Öronsnäckor

Visar öronsnäckornas laddningsnivå när laddningsfodralet inte är anslutet till en kraftkälla och öronsnäckorna är i fodralet.

| LAMPANS STATUS                        | ÖRONSNÄCKORNAS SYSTEMLÄGE |
|---------------------------------------|---------------------------|
| Fast grönt sken (fem sekunder)        | Fulladdat                 |
| Pulserar långsamt gult (fem sekunder) | Laddar                    |

## LADDNINGSSTATUS

### Laddningsfodral (inga öronsnäckor)

Visar laddningsfodralets laddningsnivå när laddningsfodralet är anslutet till en kraftkälla (via USB eller trådlös laddare) och öronsnäckorna inte är i fodralet.

| LAMPANS STATUS            | FODRALETS SYSTEMLÄGE |
|---------------------------|----------------------|
| Lyser med fast grönt sken | Fulladdat            |
| Pulserar långsamt gult    | Laddar               |

### Öronsnäckor

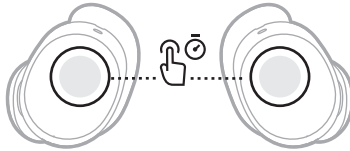
Visar laddningsstatus för öronsnäckorna när de är i fodralet och fodralet är anslutet till en kraftkälla.

| LAMPANS STATUS            | FODRALETS SYSTEMLÄGE | ÖRONSNÄCKORNAS SYSTEMLÄGE |
|---------------------------|----------------------|---------------------------|
| Lyser med fast grönt sken | Fulladdat            | Fulladdat                 |
| Pulserar långsamt gult    | Fulladdat/laddar     | Laddar                    |

Du kan lagra upp till fem enheter i öronsnäckornas enhetslista och öronsnäckorna kan vara aktivt anslutna till upp till två enheter samtidigt (flerpunktsanslutning). Du kan endast ansluta och spela ljud från en enhet i taget.

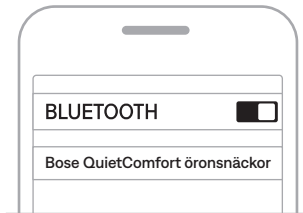
## ANSLUT EN ENHET

1. Tryck och håll ned på valfri öronsnäcka i fyra sekunder tills du hör "Ready to pair" (klar för anslutning).



**OBS!** Om du ansluter öronsnäckorna till enheten för första gången öppnar du fodralet och väntar i tre sekunder innan du tar ut öronsnäckorna. När du tagit ut dem är de redo för anslutning. Gå till steg 2.

2. Gå till *Bluetooth*-inställningarna på din enhet.
3. Välj öronsnäckorna i listan med tillgängliga produkter.



Öronsnäckornas namn visas i listan med anslutna produkter.

**OBS!** Maxa din upplevelse genom att lägga till öronsnäckorna i Bose QCE-appen (se sida 12).

## ANSLUTA YTTERLIGARE EN ENHET

Öronsnäckorna kan vara aktivt anslutna till två enheter samtidigt (flerpunktsanslutning).

För anslutning av ytterligare en enhet, se sida 40.

### OBS!

- Du kan endast spela upp ljud från en enhet i taget.
- Om två enheter redan är anslutna kommer den nyligen anslutna enheten att ersätta den äldre av de två anslutningarna.
- Om du vill inaktivera flerpunktsanslutningen via Bose QCE-appen trycker du på Multi Point (flerpunkt) på produktkontrollskärmen.
- Inaktivering av flerpunktsanslutningen kopplar från den andra anslutna enheten.

## ÅTERANSLUTA TILL EN ENHET

När öronsnäckorna tagits ur laddningsfodralet ansluter de till de två senaste använda enheterna.

### OBS!

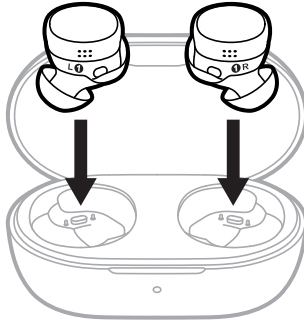
- Enheterna måste vara inom räckhåll (nio meter) och påslagna.
- Kontrollera att *Bluetooth*-funktionen är aktiverad på enheterna.
- Om öronsnäckorna inte kan ansluta till någon tidigare ansluten enhet inom 15 sekunder är de redo för anslutning till en ny enhet.

## VÄXLA MELLAN TVÅ ANSLUTNA ENHETER

1. Pausa ljudet på den första enheten.
2. Spela upp ljudet från den andra enheten.  
Öronsnäckorna växlar till den andra enhetens ljudström.

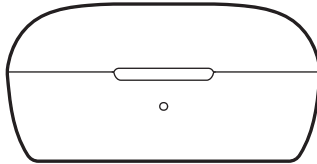
## KOPPLA FRÅN EN ENHET

1. Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet.



2. Stäng fodralet.

Statuslampan lyser i enlighet med öronsnäckans laddningsnivå (se sida 38). Öronsnäckorna kopplas från din enhet och stängs av.



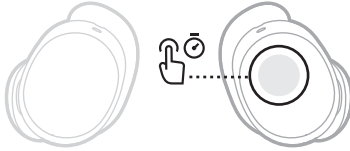
### TIPS:

- Du kan även koppla från en andra ansluten enhet via Bose QCE-appen. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Multi Point (flerpunkt) på produktkontrollskärmen.
- Du kan också använda enhetens *Bluetooth*-inställningar. Inaktivering av *Bluetooth*-funktionen på din enhet leder till att öronsnäckorna och alla andra *Bluetooth*-anslutna enheter kopplas från.
- Du kan också koppla från öronsnäckorna från Bose QCE-appen, men låta dem vara anslutna till enheten. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på produktnamnet mitt på produktkontrollskärmen eller ikonen Inställningar längst upp till höger på skärmen. Detta alternativ gäller ej Android™-enheter.



## RENSA ÖRONSNÄCKORNAS ENHETSLISTA

1. Se till att öronsnäckorna inte är aktivt anslutna till någon enhet.
2. Tryck och håll ned på höger öronsnäcka i sju sekunder tills du hör "Ready to pair" (klar för anslutning) följt av en ljudsignal. Släpp när du hör signalen.



Alla enheter tas bort och öronsnäckorna är redo att anslutas (se sida 40).

## FÖRVARA ÖRONSNÄCKORNA

När du inte använder öronsnäckorna bör de förvaras i laddningsfodralet. Stäng laddningsfodralet för att spara batteritid och hålla fodralet rent.

## RENGÖRA ÖRONSNÄCKORNA OCH LADDNINGSFODRALET

| KOMPONENT                             | PROCEDUR  |
|---------------------------------------|---|
| Örontoppar och stödband               | Börja med att ta bort banden och topparna från öronsnäckorna och tvätta dem sedan i en mild tvållösning och vatten.<br><b>OBS!</b> Skölj och torka av topparna och banden noga innan du sätter tillbaka dem på öronsnäckorna. |
| Öronsnäckans munstycke                | Rengör med enbart en torr, mjuk bomullstopp eller liknande.<br><b>TÄNK PÅ!</b> För aldrig in något rengöringsverktyg i ett munstycke.   |
| Laddningskontakter (på öronsnäckorna) | Förhindra korrosion genom att ofta torka av med en torr, mjuk bomullstopp eller liknande.   |
| Laddningsfodral                       | Rengör med enbart en torr, mjuk bomullstopp eller liknande.   |

## RESERVDELAR OCH TILLBEHÖR

Reservdelar och tillbehör kan beställas genom Bose kundtjänst.

Gå till [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## BEGRÄNSAD GARANTI

Öronsnäckorna omfattas av en begränsad garanti. Mer information om den begränsade garantin finns på [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty).

Mer information om hur du registrerar din produkt finns på [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration). Dina garantirättigheter påverkas inte om du inte registrerar produkten.

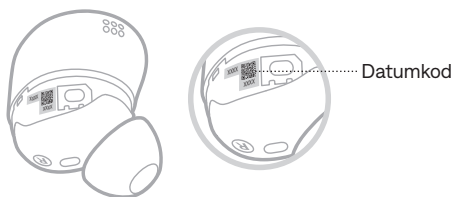
## UPPDATERA ÖRONSNÄCKORNA

När en uppdatering är tillgänglig visas ett meddelande på produktkontrollskärmen i Bose QCE-appen. Starta uppdateringen genom att trycka på meddelandet och följa anvisningarna i appen.

## VISA DATUMKODEN FÖR ÖRONSNÄCKORNA

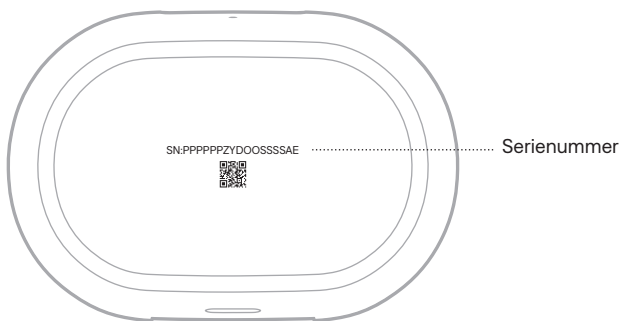
Lossa stödbandet från öronsnäckan (se sida 19).

Datumkoden finns på öronsnäckan i det breda området.



## VISA LADDNINGSFODRALETS SERIENUMMER

Laddningsfodralets serienummer finns på fodralets undersida.



## PROVA DET HÄR FÖRST

Om du upplever problem med öronsnäckorna kan du prova följande:

- Ladda öronsnäckorna (se sida 33) och laddningsfodralet (se sida 34).
- Stäng av öronsnäckorna (se sida 22) och sätt på dem igen (se sida 21).
- Kontrollera statuslampan (se sida 38).
- Kontrollera att enheten har stöd för *Bluetooth*-anslutningar (se sida 40).
- Ladda ned Bose QCE-appen och kör tillgängliga programuppdateringar (se sida 12).
- Flytta enheten närmare öronsnäckorna (nio meter) och längre bort från eventuella störningskällor.
- Höj volymen i öronsnäckorna, på enheten och i musikappen.
- Anslut en annan enhet (se sida 41).

## ANDRA LÖSNINGAR

Om du inte kan lösa problemet ska du titta i tabellen nedan för att identifiera symptom och ta del av lösningar på vanliga problem. Du når även artiklar, videor och andra resurser för felsökning på: [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)

Kontakta Boses kundtjänst om du inte kan lösa ditt problem.

Besök: [worldwide.bose.com/contact](https://worldwide.bose.com/contact)

| SYMPTOM                     | LÖSNING   |
|-----------------------------|---|
| Öronsnäckorna sätts inte på | <p>Om det är första gången du använder öronsnäckorna måste du vänta tills statuslampan börjar lysa innan du tar ut dem ur laddningsfodralet, så att batteriet aktiveras. Placera båda öronsnäckorna i fodralet och ta sedan ut dem igen.</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Statuslampan lyser (se sida 38).</p> <p>Om du har öronsnäckorna på dig medan de är avstängda trycker och håller du ned på varje öronsnäcka i en sekund för att sätta på dem. De måste sättas på individuellt.</p> <p>Om öronsnäckorna har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta dem återfå rumstemperatur.</p> <p>Kontrollera att öronsnäckorna inte är försatta i viloläge. Du aktiverar öronsnäckorna genom att sätta på dig dem.</p> <p>Se "Öronsnäckorna laddas inte" på sidan 53.</p> |

| SYMPTOM  | LÖSNING   |
|--|---|
| <p><b>Öronsäckarna ansluter inte till enhet</b></p>              | <p>Lägg båda öronsäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Statuslampan lyser (se sida 38). Anslut igen (se sida 40).</p> <p>Inaktivera <i>Bluetooth</i>-funktionen på enheten och återaktivera den sedan.</p> <p>Rensa öronsäckornas enhetslista (se sida 43). Ta bort öronsäckorna från <i>Bluetooth</i>-listan på enheten, inklusive dubletter etiketterade med LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 40).</p> <p>På <a href="http://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finns instruktionsfilmer.</p> <p>Starta om öronsäckorna (se sida 55). Om det inte fungerar återställer du öronsäckornas fabriksinställningar (se sida 55).</p>  |
| <p><b>Öronsäckor kopplas från Bose QCE-appen</b></p>             | <p>Kontrollera att Bose QCE-appens viloläge är inaktiverat i enheten. Mer information finns i bruksanvisningen för enheten.</p>   |
| <p><b>Öronsäckorna svarar inte vid installation av appen</b></p> | <p>Kontrollera att <i>Bluetooth</i>-funktionen är aktiverad på enhetens inställningsmeny.</p> <p>Kontrollera att du använder Bose QCE-appen (se sida 12).</p> <p>Kontrollera att du har givit Bose QCE-appen åtkomst till <i>Bluetooth</i>-anslutningar på enhetens inställningsmeny.</p> <p>Stäng och starta om Bose QCE-appen.</p> <p>Avinstallera Bose QCE-appen från enheten. Installera om appen (se sida 12).</p>   |
| <p><b>Bose QCE-appen hittar inga öronsäckor</b></p>              | <p>Kontrollera att du använder Bose QCE-appen (se sida 12).</p> <p>Kontrollera att du har givit Bose QCE-appen åtkomst till <i>Bluetooth</i>-anslutningar på enhetens inställningsmeny.</p> <p>Lägg båda öronsäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Statuslampan lyser (se sida 38). Ta ut öronsäckorna.</p> <p>Anslut öronsäckorna via <i>Bluetooth</i>-menyn på din enhet och öppna sedan Bose QCE-appen.</p> <p>Om öronsäckorna tidigare varit anslutna till en PC som kör Microsoft Teams stänger du Microsoft Teams-appen. Om detta inte löser problemet kan du stänga av <i>Bluetooth</i> på den datorn eller lämna dess <i>Bluetooth</i>-räckvidd (nio meter).</p> <p>Se "Öronsäckorna ansluter inte till enhet".</p> <p>Avinstallera Bose QCE-appen från enheten. Installera om appen (se sida 12).</p> |

| SYMPTOM  | LÖSNING   |
|--|---|
| <b>Bose QCE-appen fungerar inte på enheten</b>             | <p>Kontrollera att du använder Bose QCE-appen (se sida 12).</p> <p>Se till att enheten är kompatibel med Bose QCE-appen och uppfyller systemkraven. Se även enhetens appbutik för mer information om detta.</p> <p>Avinstallera Bose QCE-appen från enheten. Installera om appen (se sida 12).</p>  |
| <b>Öronsnäckan känns obekvämt i öronkanalen</b>            | <p>Se till att öronsnäckans toppar inte sitter för långt in i öronkanalen (se sida 15).</p> <p>Prova en större topp. Prova en mindre om det inte hjälper (se sida 18).</p> <p>Prova ett mindre stödband (se sida 19).</p> <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15).</p> <p>På <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finns instruktionsfilmer.</p> |
| <b>Stödbandet är inte bekvämt vid kanten på ytterörat.</b> | <p>Prova ett mindre stödband (se sida 19). Prova en mindre topp om det inte hjälper med minsta stödbandet (se sida 18).</p> <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15).</p> <p>På <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finns instruktionsfilmer.</p>   |
| <b>Öronsnäckorna sitter inte ordentligt</b>                | <p>Kontrollera att öronsnäckans topp sitter skönt mot öronkanalens öppning (se sida 14).</p> <p>Prova ett större stödband (se sida 19).</p> <p>Prova en större topp (se sida 18).</p> <p>På <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finns instruktionsfilmer.</p>   |
| <b>Öronsnäckornas toppar ramlar av</b>                     | <p>Kontrollera att öronsnäckans toppar sitter bra på öronsnäckorna (se sida 18).</p>  |
| <b>Stödbanden ramlar av</b>                                | <p>Kontrollera att banden sitter bra på öronsnäckorna (se sida 19).</p> <p>Kontrollera att banden är korrekt placerade på öronsnäckorna (se sida 19).</p>   |
| <b>Svajig Bluetooth-anslutning</b>                         | <p>Flytta enheten närmare öronsnäckorna.</p> <p>Rensa öronsnäckornas enhetslista (se sida 43). Ta bort öronsnäckorna från <i>Bluetooth</i>-listan på enheten, inklusive dubletter etiketterade med LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 40).</p> <p>Starta om öronsnäckorna (se sida 55). Om det inte fungerar återställer du öronsnäckornas fabriksinställningar (se sida 55).</p>                  |

| SYMPTOM                                       | LÖSNING   |
|---|---|
| <p><b>Inget ljud</b></p>                      | <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15).</p> <p>Kontrollera att du använder rätt storlek på örontopp och band för båda öronen (se sida 17).</p> <p>Kontrollera att båda örontopparna sitter ordentligt i örat och inte har vridits för mycket bakåt (se sida 14).</p> <p>Håll huvudet upprätt när du sätter i öronsnäckorna.</p> <p>Kontrollera att du har vridit upp volymen (se sida 24).</p> <p>Tryck på uppspelningsknappen på enheten för att vara säker på att du spelar upp ett ljud.</p> <p>Spela upp ljud från en annan app eller musiktjänst.</p> <p>Spela upp ljud från innehåll som är lagrat på din enhet.</p> <p>Om två enheter är anslutna pausar du ljudet på den andra enheten.</p> <p>Om två enheter är anslutna kopplar du från den andra enheten och spelar upp ljud från den första enheten.</p> <p>Ta bort smuts eller öronvax från öronsnäckor och munstycken.</p> <p>Kontrollera att öronsnäckorna är laddade och att smuts eller skräp inte täcker laddningskontaktarna på öronsnäckorna eller laddningsstiften i fodralet.</p> <p>På <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finns instruktionsfilmer.</p> <p>Starta om enheten.</p> |
| <p><b>Inget ljud från ena öronsnäckan</b></p> | <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15).</p> <p>Kontrollera att du använder rätt storlek på örontopp och band för båda öronen (se sida 17).</p> <p>Kontrollera att båda örontopparna sitter ordentligt i örat och inte har vridits för mycket bakåt (se sida 14).</p> <p>Håll huvudet upprätt när du sätter i öronsnäckorna. Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15).</p> <p>Kontrollera att programvaran i Bose QCE-appen är uppdaterad (se sida 45).</p> <p>Ta bort smuts eller öronvax från öronsnäckor och munstycken.</p> <p>Kontrollera att öronsnäckan är laddad och att smuts eller skräp inte täcker laddningskontaktarna på öronsnäckorna eller laddningsstiften i fodralet.</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Statuslampan lyser (se sida 38). Ta ut öronsnäckorna.</p> <p>På <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finns instruktionsfilmer.</p>  |

| SYMPTOM  | LÖSNING   |
|--|---|
| <p><b>Dålig ljudkvalitet</b></p>                 | <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15).<br/>Kontrollera att du använder rätt storlek på örontopp och band för båda öronen (se sida 17).<br/>Kontrollera att du använder Bose QCE-appen för configurationen (se sida 12).<br/>Försök med ett annat ljudspår.<br/>Spela upp ljud från en annan app eller musiktjänst.<br/>Ta bort smuts eller öronvax från öronsnäckor och munstycken.<br/>Om två enheter är anslutna kopplar du från den andra enheten.<br/>Inaktivera ljudförbättringsfunktioner på enheten eller i musikappen.<br/>Kontrollera att öronsnäckorna är anslutna till rätt <i>Bluetooth</i>-profil: Stereo A2DP. Kontrollera enhetens <i>Bluetooth</i>-/ljudinställningsmeny för att försäkra dig om att rätt ljudprofil har valts.<br/>Inaktivera <i>Bluetooth</i>-funktionen på enheten och återaktivera den sedan.<br/>Rensa öronsnäckornas enhetslista (se sida 43). Ta bort öronsnäckorna från <i>Bluetooth</i>-listan på enheten, inklusive dubletter etiketterade med LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 40).<br/>På <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finns instruktionsfilmer.</p> |
| <p><b>Mikrofonen tar inte upp något ljud</b></p> | <p>Kontrollera att öronsnäckorna inte är roterade för långt bakåt eller framåt (se sida 14). För bästa möjliga mikrofonljudkvalitet ska öronsnäckorna vara vinklade så att de är riktade mot munnen eller hakan.<br/>Kontrollera att stödbanden är korrekt placerade på öronsnäckorna (se sida 19). Om banden är felaktigt placerade kan de störa mikrofonerna.<br/>Prova med att ringa ytterligare ett telefonsamtal.<br/>Prova med en annan kompatibel enhet.<br/>Inaktivera <i>Bluetooth</i>-funktionen på enheten och återaktivera den sedan.<br/>Rensa öronsnäckornas enhetslista (se sida 43). Ta bort öronsnäckorna från <i>Bluetooth</i>-listan på enheten, inklusive dubletter etiketterade med LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 40).</p>   |



| SYMPTOM   | LÖSNING  |
|---|--|
| <b>Ljud och video är inte synkroniserade</b>            | <p>Använd Bose QCE-appen för att aktivera <i>Bluetooth</i>-ljud med låg latens mellan öronsnäckorna och enheten. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Low Latency Audio (ljud med låg latens) på produktkontrollskärmen.</p> <p>Stäng appen eller musiktjänsten och öppna den igen.</p> <p>Spela upp ljud från en annan app eller musiktjänst.</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Statuslampan lyser (se sida 38). Ta ut öronsnäckorna.</p>  |
| <b>Det går inte att byta brusreduceringsläge</b>        | <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Statuslampan lyser (se sida 38). Ta ut öronsnäckorna.</p> <p>Se "Öronsnäckorna reagerar inte på pekstyrning" på sidan 52.</p> <p>Använd Bose QCE-appen för att ändra brusreduceringsläge. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Noise Control (brusreducering) på produktkontrollskärmen.</p>  |
| <b>Det går inte att justera bas och diskant</b>         | <p>Kontrollera att du bläddrar åt höger på EQ-skärmen i Bose QCE-appen så att du ser alla alternativ. (EQ-alternativen rör sig åt vänster.)</p>  |
| <b>Dålig brusreducering</b>                             | <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15).</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Statuslampan lyser (se sida 38). Ta ut öronsnäckorna.</p> <p>Kontrollera passformen (se sida 31).</p> <p>Ta ut öronsnäckorna ur öronen och sätt i dem igen.</p> <p>Om du har ett pågående samtal eller använder röststyrning på enheten, sänker du eller stänger du av röstförstärkning via Bose QCE-appen (se sida 26).</p> <p>Starta om öronsnäckorna (se sida 55). Om det inte fungerar återställer du öronsnäckornas fabriksinställningar (se sida 55).</p> |
| <b>Svårt att höra den andra parten under ett samtal</b> | <p>Höj volymen med enheten.</p> <p>Använd Bose QCE-appen för att justera Sidotoner (se sida 26).</p> <p>Prova ett annat brusreduceringsläge (se sida 31).</p>  |
| <b>Svårt att höra den egna rösten under ett samtal</b>  | <p>Ändra läge till Uppmärksam (se sida 31).</p> <p>Använd Bose QCE-appen för att höra dig själv tala med din naturliga röst. Du når detta alternativ genom att trycka på Smart Calls (smartsamtal) på produktkontrollskärmen.</p>  |

| SYMPTOM  | LÖSNING  |
|--|--|
| <b>Öronsnäckorna reagerar inte på pekstyrning</b>  | <p>Se till att du har öronsnäckorna på dig.</p> <p>Kontrollera att du pekar på rätt pekyta (se sida 25).</p> <p>Kontrollera att fingret har tillräcklig kontakt med pekytan (se sida 25).</p> <p>Se till att fingrarna är torra.</p> <p>Se till att ditt hår inte vidrör pekytan om det är vått.</p> <p>Om du har handskar på måste du ta av dem innan du vidrör pekytan.</p> <p>Variera trycket när du använder funktioner som kräver att du trycker flera gånger.</p> <p>Du kan ändra vissa pekstyrningsfunktioner för att anpassa kontrollerna efter eget önskemål via Bose QCE-appen (se sida 26).</p> <p>På <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finns instruktionsfilmer.</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Statuslampan lyser (se sida 38). Ta ut öronsnäckorna.</p> <p>Om öronsnäckorna har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta dem återfå rumstemperatur.</p> <p>Starta om öronsnäckorna (se sida 55). Om det inte fungerar återställer du öronsnäckornas fabriksinställningar (se sida 55).</p> |
| <b>Öronsnäckorna reagerar inte på röststyrning</b> | <p>Säg vad du vill göra när du hör signalen.</p> <p>Se till att Bose QCE-appen är igång på enheten (öppen eller i bakgrunden).</p> <p>Kontrollera att Bose QCE-appens viloläge är inaktiverat i enheten. Mer information finns i bruksanvisningen för enheten.</p> <p>Kontrollera att öronsnäckorna inte uppdateras.</p>   |
| <b>Kan inte ta bild</b>                            | <p>Kontrollera att enheten har stöd för HID-profil (Human Interface Device) och är kompatibel med HID-headset-fjärrkontroll. Mer information finns i bruksanvisningen för enheten.</p>   |
| <b>Kan inte justera volymen</b>                    | <p>Kontrollera att du pekar på rätt pekyta (se sida 25).</p> <p>Kontrollera att du trycker på rätt öronsnäcka (se sida 25).</p> <p>Se "Öronsnäckorna reagerar inte på pekstyrning" på sidan 52.</p>  |

| SYMPTOM                                     | LÖSNING  |
|---|--|
| <p><b>Öronsnäckorna laddas inte</b></p>     | <p>Kontrollera att öronsnäckorna är korrekt placerade i laddningsfodralet. Spara batteritid genom att låta fodralet vara stängt medan öronsnäckorna laddas (se sida 33).</p> <p>Kontrollera att varken smuts eller skräp täcker laddningskontaktarna på öronsnäckorna eller laddningsstiften i fodralet.</p> <p>Kontrollera att stödbanden är korrekt placerade på öronsnäckorna (se sida 19). Om banden är felaktigt placerade kanske inte laddningskontaktarna på öronsnäckorna är i linje med laddningsstiften i fodralet.</p> <p>Kontrollera att USB-kabeln sitter korrekt i porten på laddningsfodralet.</p> <p>Kontrollera att båda ändarna på USB-kabeln sitter som de ska.</p> <p>Försök med en annan USB-kabel, vägg-laddare eller kraftkälla.</p> <p>Om öronsnäckorna eller laddningsfodralet har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta dem återfå rumstemperatur. Ladda igen (se sida 33).</p> <p>Om du använder en trådlös laddare ska laddningsfodralet placeras i mitten av den trådlösa laddaren för att få en fullständig trådlös kontakt för laddning.</p> |
| <p><b>Laddningsfodralet laddas inte</b></p> | <p>Kontrollera att USB-kabeln sitter korrekt i porten på laddningsfodralet.</p> <p>Se till att den anslutna USB-kabeln är ansluten länge nog för att fodralet ska få en första laddning om laddningsfodralet är helt tomt. Återanslut USB-kabeln om du tar bort den och laddningsfodralets statuslampa slocknar.</p> <p>Kontrollera att båda ändarna på USB-kabeln sitter som de ska.</p> <p>Försök med en annan USB-kabel, vägg-laddare eller kraftkälla.</p> <p>Kontrollera att laddningsfodralet är stängt. Spara batteritid genom att låta fodralet vara stängt under laddning.</p> <p>Om laddningsfodralet har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta det återfå rumstemperatur. Ladda igen (se sida 34).</p> <p>Om du använder en trådlös laddare ska laddningsfodralet placeras i mitten av den trådlösa laddaren för att få en fullständig trådlös kontakt för laddning.</p>   |

| SYMPTOM  | LÖSNING  |
|--|--|
| <b>Fel språk för röstänvisningar</b>           | Ändra språket för röstänvisningar via Bose QCE-appen. Detta alternativ finns på menyn Inställningar.   |
| <b>Jag får inga samtalsaviseringar</b>         | <p>Kontrollera att enheten inte är inställd på Stör ej.</p> <p>Kontrollera att Announce Calls (avisera samtal) är aktiverat i Bose QCE-appen. Du når detta alternativ genom att trycka på Smart Calls (smartsamtal) på produktkontrollskärmen.</p> <p>Kontrollera att du har gett öronsnäckorna åtkomst till dina kontakter på enhetens <i>Bluetooth</i>-meny.</p> |
| <b>Öronsnäckorna avger ett kvittrande ljud</b> | <p>Kontrollera att öronsnäckornas munstycke inte är blockerat (se sida 18).</p> <p>Kontrollera att örontopparna är korrekt placerade på öronsnäckorna (se sida 18).</p> <p>Kontrollera att stödbanden är korrekt placerade på öronsnäckorna (se sida 19).</p>  |

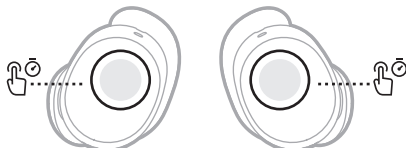
## STARTA OM ÖRONSNÄCKORNA

Om öronsnäckorna inte reagerar kan du starta om dem.

**OBS!** Omstart av öronsnäckorna rensar inga inställningar.

1. Tryck och håll ned på båda öronsnäckorna i 15 sekunder tills du hör en signal.  
Öronsnäckorna stängs av.

**OBS!** Varje öronsnäcka måste stängas av individuellt.



2. Tryck och håll ned på varje öronsnäcka i en sekund.  
Du hör en signal och öronsnäckorna sätts på.

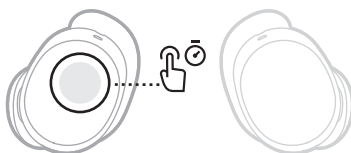
**OBS!** Varje öronsnäcka måste sättas på individuellt.

## ÅTERSTÄLLA ÖRONSNÄCKORNA

En fabriksåterställning återställer alla inställningar och återställer öronsnäckorna till deras ursprungliga tillstånd. Efteråt kan öronsnäckorna konfigureras som om det görs för första gången.

En fabriksåterställning rekommenderas endast om du har problem med öronsnäckorna eller om du instruerats av Boses kundtjänst att göra det.

1. Se till att öronsnäckorna inte är aktivt anslutna till någon enhet.
2. Tryck och håll ned på vänster öronsnäcka i sju sekunder tills du hör "Ready to pair" (klar för anslutning) följt av en ljudsignal. Släpp när du hör signalen.



Öronsnäckorna återställs nu till sin ursprungliga konfiguration.

## 모든 안전 및 사용 지침을 읽고 보관하십시오.



Bose Corporation은 이 제품이 지침서 2014/53/EU 및 기타 모든 적용 가능한 EU 지침의 필수 요건과 관련 조항을 준수하고 있음을 여기에서 선언합니다. 표준 부합 신고서 전문은 다음을 참조하십시오. [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



이 제품은 모든 적용 가능한 전자기 호환성 규정 2016 및 기타 모든 적용 가능한 영국 규정을 준수합니다. 표준 부합 신고서 전문은 다음을 참조하십시오. [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation은 이 제품이 무선 장비 규정 2017에 따른 필수 요건과 다른 모든 해당 영국 규정을 준수함을 선언합니다. 표준 부합 신고서 전문은 다음을 참조하십시오. [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## 중요 안전 지침

마른 형겅으로만 닦으십시오.


제조업체에서 지정한 부품이나 부속품만 사용하십시오.

자격 있는 기사에게만 서비스를 의뢰하십시오. 전원 코드 또는 플러그가 손상되었을 때, 액체가 흘러 들어갔을 때, 물체가 떨어져 기기 안에 들어갔을 때, 기기가 비나 물에 젖었을 때, 정상적으로 작동하지 않을 때, 또는 기기를 떨어뜨렸을 때 등, 어느 경우라도 기기가 손상되었을 때는 서비스를 받아야 합니다.



### 경고/주의

- 사고로 삼키지 못하도록 제품을 어린이나 애완동물이 미치지 못하는 곳에 보관하십시오. 제품에는 배터리가 포함되어 있으며 삼키면 해로울 수 있습니다. 섭취한 경우 즉시 의사의 진료를 받으십시오. 사용하지 않을 때는 제품을 어린이나 애완동물이 미치지 못하는 곳에 보관하십시오.
- 제품은 어린이용이 아닙니다.
- 청력 손상을 방지하려면 헤드폰을 높은 볼륨으로 사용하지 마십시오. 헤드폰을 귀에 착용하기 전에 제품에서 볼륨을 내린 후 편안한 청취 수준으로 서서히 볼륨을 올리십시오.
- 차량을 운전하는 동안 이 헤드폰을 사용하는 것은 권장되지 않으며 일부 지역에서는 법으로 금지되어 있을 수 있습니다. 차량을 운전하는 동안 헤드폰 사용에 대해 주의를 기울이고 해당 법률을 따르십시오. 주의력을 방해하거나 차량을 운전하는 동안 경보 및 경고 신호를 포함한 주변 소리를 듣는 능력을 방해하는 경우 헤드폰 사용을 즉시 중단하십시오.
- 주의가 필요한 활동을 수행하는 동안 이 헤드폰을 사용하는 경우 주의하십시오. 주변 소리를 명확하게 들을 수 없어 자신이나 다른 사람에게 위험이 될 수 있는 경우(예: 자전거를 타거나 자동차 통행, 건설 현장, 철도 근처를 걸을 때)에는 헤드폰을 사용하지 마십시오.
- 이어버드에서 이상한 큰 소음이 들릴 경우 이어버드를 사용하지 마십시오. 그럴 경우 이어버드를 제거하고 Bose 고객 서비스 센터에 문의하십시오.
- 제품을 물에 담그거나 장시간 물에 노출시키지 마십시오.
- 제품에서 열이 나는 경우 즉시 제품을 제거하십시오.

| <b>⚠ WARNING</b>   |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li><b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li><b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH OF CHILDREN</b></li> <li><b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul> |  |

- 사용한 배터리는 현지 규정에 따라 분리하여 즉시 재활용하거나 폐기하고 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오. 배터리를 일반 쓰레기통에 버리거나 소각하지 마십시오.
- 사용한 배터리라도 심각한 부상이나 사망을 초래할 수 있습니다.
- 지역 독극물 관리 센터에 전화하여 치료 정보를 요청하십시오.
- 감제로 방전, 재충전, 분해, 85°C 이상으로 가열 또는 소각하지 마십시오. 이 경우 화학 가스 누설, 누출 또는 폭발로 인한 화학적 화상으로 부상을 입을 수 있습니다.
- 비충전식 배터리는 충전할 수 없습니다.
- 이 제품에는 교체 불가능한 배터리가 포함되어 있습니다.
- 배터리 유형: 1254PF4F 또는 M1254A6 | 공칭 배터리 전압: 3.85VDC



질식 위험이 발생할 수 있는 소형 부품을 포함하고 있습니다. 3세 미만의 어린이가 사용하기에 부적합합니다.



이 제품에는 자석 재질이 포함되어 있습니다. 사용자의 몸에 이식한 의료 기기에 줄 수 있는 영향에 관해서는 의사에게 문의하십시오.

- 이 제품에 허가 없이 변경을 가하지 마십시오.
- 제품을 화기 또는 열원에서 멀리 합니다. 촛불과 같은 무방비 상태의 불꽃을 제품 위나 근처에 두지 마십시오.
- 제공된 이어팁을 부착하지 않은 채 이어버드를 사용하지 마십시오.
- 이 제품에는 국가/지자체 법규 요건을 만족하는 인증기관이 허가한 LPS 전원 공급장치만 사용하십시오(예: UL, CSA, VDE, CCC).
- 이 제품에 제공된 배터리는 잘못 취급하거나 잘못 교체하거나 잘못된 유형의 배터리로 교체할 경우 화재, 폭발 또는 화학적 열상을 입힐 위험성이 있습니다.
- 배터리가 들어 있는 제품을 고온(예: 직사광선, 화염원 등)에 노출하지 마십시오.
- 충전하기 전에 이어버드와 충전 케이스에 땀이 묻었을 경우 닦으십시오.
- IPX4는 영구적이지 않으며, 정상적인 마모의 결과로 내성이 감소할 수 있습니다.
- 내부 레이저 구성품에서 나오는 위험 방사선에 노출되지 않도록 하려면 지침에 지정된 대로 제품을 사용하십시오. 자격 있는 서비스 기사가 아닌 사람이 이어버드를 조정하거나 수리하지 않도록 하십시오.
- 벽난로, 방열기나 난방기, 전기 난로 또는 열을 발생시키는 기타 기기(앰프 포함)와 같은 열원 근처에 두거나 설치하지 마십시오.
- 레이저 공지 56(2019년 5월 8일)에 설명된 IEC 60825-1 Ed. 3 준수를 제외하고 21 CFR 1040.10 및 1040.11을 준수합니다.



이 제품은 EN 50689:2021 및 IEC 60825-1:2014에 따라 1등급 소비자용 레이저 제품으로 분류됩니다.

**참고:** 이 장치는 시험 결과 FCC 규정 15부에 근거한 B급 디지털 장치에 대한 제한을 준수합니다. 이러한 제한은 거주 지역에 설치할 때 발생하는 유해한 방해 전파를 적절한 수준에서 방지할 목적으로 만들었습니다. 이 장치는 전파 에너지를 생성하고 사용하고 방출할 수 있습니다. 지침에 따라 올바르게 설치 및 사용하지 않은 경우에는 무선 통신에 대한 유해한 방해 전파를 일으킬 수도 있습니다. 그러나 특정 설치에서 방해 전파가 발생하지 않는다고 보장할 수는 없습니다. 이 장치를 켜거나 끌 때 라디오 또는 텔레비전 수신에 유해한 방해 전파를 발생시키는 경우 다음 방법 중 하나로 방해 전파를 제거할 수 있습니다.

- 제품 또는 안테나의 방향 또는 위치를 조정합니다.
- 장치와 수신기 사이의 공간을 늘립니다.
- 장비를 수신기가 연결된 것과 다른 회로의 전기 소켓에 연결합니다.
- 판매업체 또는 숙련된 라디오/TV 기술자에게 도움을 요청합니다.

Bose Corporation에서 명시적으로 승인하지 않은 변경 또는 수정은 이 장비를 작동할 수 있는 사용자의 권한을 무효화할 수 있습니다.

이 장치는 FCC 규정 15부 및 ISED 캐나다 라이선스 면제 RSS 표준을 준수합니다. 작동에는 다음 두 가지 조건이 적용됩니다. (1) 이 장치는 유해한 방해 전파를 일으키지 않으며 (2) 장치의 오작동을 일으킬 수 있는 방해 전파를 포함하여 수신되는 모든 방해 전파를 수용해야 합니다.

이 장치는 일반 대중을 위해 규정된 FCC 및 ISED 캐나다 방사 물질 노출 제한을 준수합니다. 이 송신기는 다른 안테나 또는 송신기를 함께 설치하거나 작동해서는 안 됩니다.

FCC ID: A94318 | IC: 3232A-318 | 케이스 모델: 442318 | 오른쪽 이어버드 모델: 318R | 왼쪽 이어버드 모델: 318L



020-240145

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**유럽:** 작동 주파수 밴드: 2400 ~ 2483.5MHz. | 최대 전송 출력: 20dBm EIRP 미만. | 작동 주파수 밴드: 111kHz - 148kHz. | 최대 전송 출력: 37.7dBuA/m 미만.

## EU SAR 정보

| 이어버드 | 측정값          | 측정값           |
|------|--------------|---------------|
|      | 1-g SAR W/kg | 10-g SAR W/kg |
| 왼쪽   | 0.970        | 0.190         |
| 오른쪽  | 0.590        | 0.150         |

한국 전자파 흡수 등급 마크는 [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)에서 확인할 수 있습니다.



이 표시는 제품을 가정용 쓰레기처럼 폐기해서는 안 되며 적합한 수거 시설에 보내 재생해야 함을 의미합니다. 올바른 폐기와 재생을 통해 천연 자원, 인류 건강 및 환경을 보호하는 데 일조할 수 있습니다. 이 제품의 폐기 및 재생에 대한 자세한 정보는 지방 자치체, 폐기물 수거 업체 또는 이 제품을 구입한 매장에 문의하십시오.



## 저출력 RF 장치의 기술 규정

NCC의 허락 없이 어떤 회사, 기업 또는 사용자도 저출력 RF 장치에서 주파수 변경, 전송 출력 향상 또는 원래 특성과 성능을 변경해서는 안 됩니다. 저출력 RF 장치는 항공기 보안에 영향을 주고 법적 통신을 방해해서는 안 됩니다. 그런 경우가 발견될 경우 사용자는 방해가 발생하지 않을 때까지 즉시 작동을 멈추어야 합니다. 긴급한 법적 통신은 전자통신관리법을 준수하여 발생하는 무선 통신을 말합니다. 저출력 RF 장치는 법적 통신 또는 ISM 전파 방사 장치의 방해 전파를 수용해야 합니다.

본 제품에서 리튬-이온 배터리를 **제거하려 하지 마십시오**. 제거에 대해서는 가까운 Bose 판매업체 또는 기타 자격 전문가에게 문의하십시오.



廢電池請回收

**사용한 배터리는 현지 규정에 따라 적절히 폐기하십시오.** 배터리를 소각하지 마십시오.



Li-ion



R-C-Bos-318  
R-R-Bos-442318

보스코리아 유한회사

| 유해 물질의 명칭 및 농도 |       |        |         |           |                 |                    |
|----------------|-------|--------|---------|-----------|-----------------|--------------------|
| 부품 번호          | 유해 물질 |        |         |           |                 |                    |
|                | 납(Pb) | 수은(Hg) | 카드뮴(Cd) | 6가 크롬(VI) | 폴리브롬화 바이페닐(PBB) | 폴리브롬화 디페닐에테르(PBDE) |
| 폴리염화 바이페닐(PCB) | X     | O      | O       | O         | O               | O                  |
| 금속 부품          | X     | O      | O       | O         | O               | O                  |
| 플라스틱 부품        | O     | O      | O       | O         | O               | O                  |
| 스피커            | X     | O      | O       | O         | O               | O                  |
| 케이블            | X     | O      | O       | O         | O               | O                  |

본 표는 SJ/T 11364 조항에 따라 준비되었습니다.

O: 이 부품의 모든 동종 재질에 함유된 이 유해 물질이 GB/T 26572에서 규정한 제한 요구사항 미만임을 나타냅니다.

X: 이 부품에 사용된 동종 재질 중 최소한 하나에 함유된 이 유해 물질이 GB/T 26572에서 규정한 제한 요구사항을 초과함을 의미합니다.

| 장비 이름: 이어버드 및 충전 케이스 형식명: 442318 |                  |        |         |                           |                 |                     |
|----------------------------------|------------------|--------|---------|---------------------------|-----------------|---------------------|
| 단위                               | 제한 물질 및 해당 화학 기호 |        |         |                           |                 |                     |
|                                  | 납(Pb)            | 수은(Hg) | 카드뮴(Cd) | 육가크로뮴 (Cr <sup>6+</sup> ) | 폴리브롬화 바이페닐(PBB) | 폴리브롬화 디페닐에테르류(PBDE) |
| 폴리염화 바이페닐(PCB)                   | -                | O      | O       | O                         | O               | O                   |
| 금속 부품                            | -                | O      | O       | O                         | O               | O                   |
| 플라스틱 부품                          | O                | O      | O       | O                         | O               | O                   |
| 스피커                              | -                | O      | O       | O                         | O               | O                   |
| 케이블                              | -                | O      | O       | O                         | O               | O                   |

**참고 1:** "O"는 제한 물질의 함유율이 기준값을 초과하지 않음을 나타냅니다.

**참고 2:** "-"는 제한 물질이 면제에 부합함을 나타냅니다.

**제조일:** 일련 번호의 여덟 번째 자리는 제조연도를 나타냅니다. 즉 "4"는 2014년 또는 2024년입니다. **제조 위치:** 일련 번호의 일곱 번째 자리는 제조 위치를 나타냅니다.

**수입업체:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 전화 번호: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 10480, 전화 번호: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**입력 정격 충전 케이스:** 5Vdc, 0.65A | **출력 전압:** 5Vdc | **출력 전류:** 75mA x2 | **출력 용량:** 300mAh | **IPXX 등급:** IPX4(이어버드)

**입력 정격 왼쪽 이어버드:** 5Vdc, 0.075A | **입력 정격 오른쪽 이어버드:** 5Vdc, 0.075A

모델: 442318. CMIIT ID는 포장재에 위치해 있습니다.

이 제품에 적용되는 **사용 약관:** [worldwide.bose.com/termsofuse](https://www.worldwide.bose.com/termsofuse)

**라이선스 공시:** Bose QuietComfort 이어버드의 구성 요소로 포함된 타사 소프트웨어 패키지에 적용되는 라이선스 공시를 보려면 Bose QCE 앱을 사용하십시오. 설정 메뉴에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다.

Apple, Apple 로고, iPad 및 iPhone은 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 상표입니다. 상표 "iPhone"은 Iphone K.K.의 사용권 계약에 따라 일본에서 사용됩니다. App Store는 Apple Inc.의 서비스 표시입니다.

Made for Apple 배지를 사용하는 것은 부속품이 배지에 식별된 Apple 제품을 특별히 연결하기 위해 제작되었으며, 개발자에게서 Apple 성능 표준을 만족한다는 인증을 받았음을 의미합니다. Apple은 이 장치의 작동 또는 안전 및 규제 표준의 준수에 대한 책임이 없습니다.

Bluetooth® 단어 표시와 로고는 Bluetooth SIG, Inc.가 소유한 등록 상표이며 Bose Corporation은 사용권 계약에 따라 해당 표시를 사용합니다.

Android 및 Google Play는 Google LLC의 상표입니다.

Microsoft Teams는 Microsoft 그룹 회사의 상표입니다.

USB Type-C® 및 USB-C®는 USB Implementers Forum의 등록 상표입니다.

Bose, B 로고 및 QuietComfort는 Bose Corporation의 상표입니다. | Bose Corporation 본사: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. 사전 서면 승인 없이 본 설명서의 특정 부분을 복제, 변경, 배포 또는 사용할 수 없습니다.

## 기록용으로 작성하여 보관하십시오.

이어버드 날짜 코드는 밴드 아래의 이어버드에 위치해 있습니다. 충전 케이스 일련 번호는 케이스 하단에 위치해 있습니다. 모델 번호는 충전 케이스 하단에 위치해 있습니다.

일련 번호: \_\_\_\_\_

모델 번호: 442318

영수증을 보관해 놓으십시오. 지금 Bose 제품을 등록하시는 것이 좋습니다.

[worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)에서 쉽게 등록할 수 있습니다.

## 상자 내용물

|           |    |
|-----------|----|
| 내용물 ..... | 11 |
|-----------|----|

## BOSE QCE 앱 설치

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Bose QCE 앱 다운로드 ..... | 12 |
|-----------------------|----|

## 생활방수 및 내후성

|       |    |
|-------|----|
| ..... | 13 |
|-------|----|

## 착용 방법

|                |    |
|----------------|----|
| 이어버드 삽입 .....  | 14 |
| 결합 상태 확인 ..... | 15 |
| 이어팁 .....      | 15 |
| 고정 밴드 .....    | 16 |
| 다른 크기 시도 ..... | 17 |
| 이어팁 .....      | 17 |
| 고정 밴드 .....    | 17 |
| 이어팁 교환 .....   | 18 |
| 고정 밴드 교환 ..... | 19 |

## 전원

|                     |    |
|---------------------|----|
| 전원 켜기 .....         | 21 |
| 이어버드를 사용하는 동안 ..... | 21 |
| 전원 끄기 .....         | 22 |
| 이어버드를 사용하는 동안 ..... | 22 |
| 대기 .....            | 23 |

## 터치 콘트롤

|                 |    |
|-----------------|----|
| 미디어 재생.....     | 24 |
| 블루스.....        | 25 |
| 전화 통화.....      | 25 |
| 통화 음소거.....     | 26 |
| 통화 알림.....      | 26 |
| 측음.....         | 26 |
| 터치 콘트롤 개인화..... | 26 |

## 음성 제어

|                 |    |
|-----------------|----|
| 음성 제어 사용.....   | 27 |
| 음성 제어 개인화.....  | 28 |
| 음성 제어 비활성화..... | 28 |

## 오디오 콘트롤

|                 |    |
|-----------------|----|
| 저지연 오디오.....    | 29 |
| 저음 및 고음 조절..... | 29 |

## 인-이어 감지

|                  |    |
|------------------|----|
| 자동 재생/일시 중지..... | 30 |
| 자동 전화 응답.....    | 30 |
| 자동 주변음 허용.....   | 30 |

## 노이즈 캔슬링

|                    |    |
|--------------------|----|
| 노이즈 캔슬링 모드.....    | 31 |
| 노이즈 캔슬링 모드 변경..... | 31 |
| 노이즈 캔슬링만 사용.....   | 32 |

## 배터리

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 이어버드 충전.....          | 33 |
| 충전 케이스 충전.....        | 34 |
| 무선 충전.....            | 34 |
| 이어버드 배터리 잔량 확인.....   | 35 |
| 이어버드를 사용하는 동안.....    | 35 |
| 이어버드를 충전하는 동안.....    | 35 |
| 충전 케이스 배터리 잔량 확인..... | 36 |
| 충전 시간.....            | 37 |

## 상태

|                      |    |
|----------------------|----|
| 배터리 잔량.....          | 38 |
| 충전 케이스(이어버드 없음)..... | 38 |
| 이어버드.....            | 38 |
| 충전 상태.....           | 39 |
| 충전 케이스(이어버드 없음)..... | 39 |
| 이어버드.....            | 39 |

## **BLUETOOTH® 연결**

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 장치 연결.....            | 40 |
| 추가 장치 연결.....         | 41 |
| 장치 다시 연결.....         | 41 |
| 연결된 장치 두 대 사이 전환..... | 41 |
| 장치 연결 해제.....         | 42 |
| 이어버드 장치 목록 소거.....    | 43 |

## 관리 및 유지보수

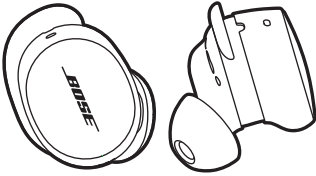
|                       |    |
|-----------------------|----|
| 이어버드 보관.....          | 44 |
| 이어버드 및 충전 케이스 청소..... | 44 |
| 교체용 부품 및 부속품 .....    | 44 |
| 제한 보증.....            | 44 |
| 이어버드 업데이트.....        | 45 |
| 이어버드 날짜 코드 확인.....    | 45 |
| 충전 케이스 일련 번호 확인 ..... | 45 |

## 문제 해결

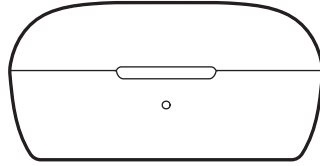
|                      |    |
|----------------------|----|
| 이 방법을 먼저 시도하십시오..... | 46 |
| 기타 방법.....           | 46 |
| 이어버드 다시 부팅.....      | 55 |
| 이어버드 복원.....         | 55 |

## 내용물

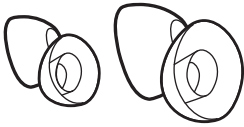
다음 부품들이 포함되어 있는지 확인합니다.



Bose QuietComfort 이어버드



충전 케이스



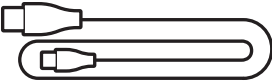
이어팁(크기 소형 및 대형)

**참고:** 중형 이어팁은 이어버드에 부착되어 있습니다. 이어팁 크기를 확인하는 방법은 17페이지를 참조하십시오.



고정 밴드(크기 2 및 3)

**참고:** 크기 1 밴드는 이어버드에 부착되어 있습니다. 밴드 크기를 확인하는 방법은 17페이지를 참조하십시오.



USB Type-C® 대 USB-A 변환 케이블

**참고:** 제품 일부가 빠졌거나 손상된 경우 사용하지 마십시오. 문제 해결 주제, 비디오, 제품 수리 또는 교체에 대해서는 [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)에서 확인하십시오.

Bose QCE 앱을 사용하면 스마트폰에서 이어버드를 설정하고 조작할 수 있습니다.

앱을 사용하면 *Bluetooth* 연결 관리, 이어버드 설정 관리, 오디오 조정, 음성 안내 언어 변경, 휴대폰 카메라에 음성 조종을 사용하도록 이어버드를 설정하고 향후 Bose에서 제공하는 모든 업데이트 및 새로운 기능을 확인할 수 있습니다.

## BOSE QCE 앱 다운로드

1. 장치에서 Bose QCE 앱을 다운로드합니다.



이어버드를 연결하라는 메시지가 표시됩니다.

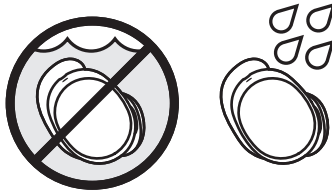
2. 장치의 *Bluetooth* 메뉴를 사용하여 이어버드를 연결합니다(40페이지 참조).
3. 이어버드가 연결되면 앱 지침에 따라 이어버드를 Bose QCE 앱에 추가합니다.



이어버드는 IPX4 등급의 생활방수 기능이 있습니다. 생활방수 기능과 내후성이 있지만 물 속에 담글 수 있는 것은 아닙니다.

**주의:**

- 이어버드를 착용한 상태로 수영이나 샤워를 하지 마십시오.
- 이어버드를 물 속에 담그지 마십시오.



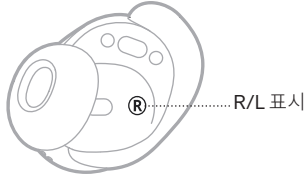
**참고:**

- 부식을 방지하려면 이어버드의 충전 접점을 마르고 부드러운 면봉 등으로 정기적으로 청소하십시오.
- IPX4는 영구적이지 않으며, 정상적인 마모의 결과로 내성이 감소할 수 있습니다.

## 이어버드 삽입

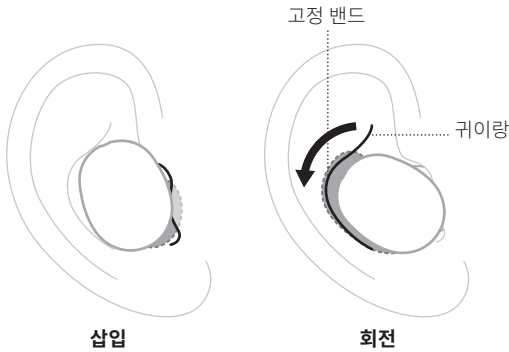
1. 이어버드가 귓구멍 입구에 편안하게 놓이도록 이어버드를 삽입합니다.

**참고:** 각 이어버드에는 **R(오른쪽)** 또는 **L(왼쪽)** 표시가 있습니다.



2. 이어팁이 귓구멍에 편안하게 밀착되고 고정 밴드가 귀이랑에 놓이도록 이어버드를 뒤쪽으로 살짝 돌립니다.

**참고:** 이어팁이 귓구멍에 편안하게 밀착되지 않으면 이어버드를 앞뒤로 돌려볼 수 있습니다. 하지만 이어버드를 뒤로 또는 앞으로 너무 많이 돌려놓으면 오디오와 마이크 음질에 영향을 미칠 수 있습니다.






3. 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조).
4. 단계 1 - 3을 반복하여 반대쪽 이어버드를 삽입합니다.

## 결합 상태 확인

최적의 착용감, 오디오 성능 및 노이즈 캔슬링을 위해 거울을 사용하여 이어팁과 고정 밴드의 크기가 올바른지 확인합니다. 귀에 따라 다른 크기의 이어팁과 고정 밴드를 시도해볼 수 있습니다.

### 이어팁

| 결합      | 확인 사항  |
|---------|--|
| 올바른 결합  |  <p>이어팁이 귓구멍 입구에 부드럽게 놓여 편안하게 밀착됩니다. 배경 소음이 줄어서 들립니다.</p> <p><b>참고:</b> 노이즈 캔슬링이 줄어든 소음의 청취 능력에 영향을 줄 수 있습니다.</p> |
| 지나친 조임  |  <p>이어팁이 귓구멍 안에서 불편하고 찌그러진 느낌입니다.</p>  |
| 지나친 헐거움 |  <p>이어팁이 귓구멍 안쪽 깊숙이 놓이거나 헐거운 느낌이거나 머리를 움직일 때 떨어집니다.</p>   |

## 고정 밴드

| 결합     | 확인 사항  |
|--------|--|
| 올바른 결합 |  <p data-bbox="554 375 887 423">밴드가 튀어나오거나 귀이랑 아래에서 찌그러진 느낌이 없습니다.</p> <p data-bbox="410 516 440 542">✓</p> |
| 너무 큼   |  <p data-bbox="554 711 887 760">밴드가 튀어나오거나 귀이랑 아래에서 찌그러진 느낌이 있습니다.</p> <p data-bbox="410 846 440 872">✗</p> |
| 너무 작음  |  <p data-bbox="554 1052 834 1078">밴드가 귀이랑에 닿지 않습니다.</p> <p data-bbox="410 1182 440 1208">✗</p>             |

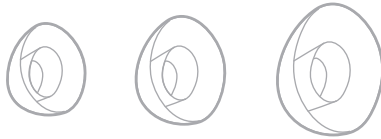
## 다른 크기 시도

이어버드를 장시간 착용합니다. 이어버드가 불편하거나 흔들리거나, 노이즈 캔슬링 또는 음질이 예상 밖이면 다른 크기의 이어팁 또는 고정 밴드를 시도합니다.

세 가지 모든 크기의 이어팁 또는 밴드를 시도해보고 각 귀에 맞는 다른 크기의 이어팁 또는 밴드를 사용할 수 있습니다.

## 이어팁

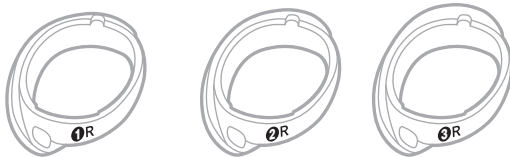
이어버드에는 소형, 중형, 대형의 세 가지 크기의 이어팁이 포함되어 있습니다.



중형 이어팁은 이어버드에 부착되어 있습니다. 작게 느껴지면 큰 이어팁을 시도해 보십시오. 크게 느껴지면 작은 이어팁을 시도해 보십시오.

## 고정 밴드

고정 밴드는 **1**(소형), **2**(중형) 또는 **3**(대형) 크기와 **R**(오른쪽) 또는 **L**(왼쪽)이 표시되어 있습니다.



크기 1 밴드는 이어버드에 부착되어 있습니다. 작게 느껴지면 크기 2 밴드를 시도해 보십시오.

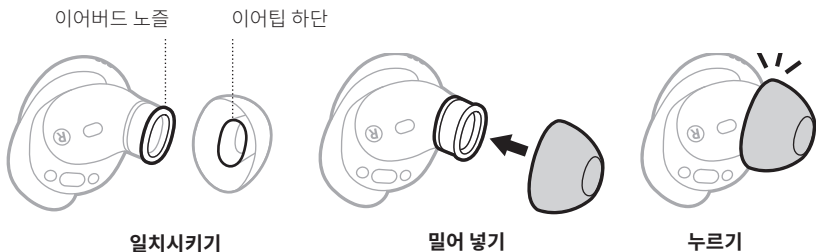
## 이어팁 교환

1. 이어버드를 잡고 이어팁을 부드럽게 쥐어 이어버드에서 벗깁니다.



**주의:** 찢어지지 않도록 이어팁 가장자리를 잡아당기지 마십시오.

2. 새 이어팁 크기를 선택합니다(17페이지 참조).
3. 타원형 이어버드 노즐을 타원형 이어팁 베이스에 맞추고 이어팁을 노즐에 밀어 넣은 다음 딸깍 소리가 나면서 제자리에 단단히 고정될 때까지 이어팁을 부드럽게 누릅니다.



**참고:** 이어버드와 이어팁의 타원형 구멍이 같은 방향으로 정렬되어 있는지 확인합니다.

4. 필요에 따라 반대쪽 이어버드에 대해 단계 1 - 3을 반복합니다.

**참고:** 귀에 따라 다른 크기의 이어팁을 사용해야 할 수 있습니다.

5. 이어버드를 삽입합니다(14페이지 참조).
6. 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조).

### 참고:

- 이어팁을 교환하는 경우 밴드가 귀이랑에 편안하게 놓일 수 있도록 고정 밴드를 교환해야 할 수 있습니다(19페이지 참조).
- 이어팁 교환에 대한 사용법 비디오는 [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)에서 확인하실 수 있습니다.

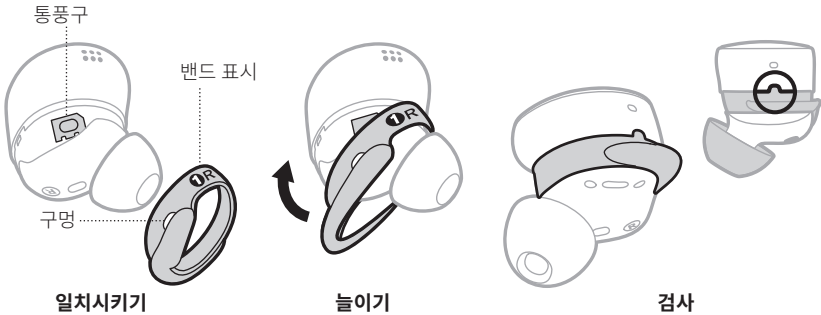
## 고정 밴드 교환

1. 이어버드를 고정된 상태에서 고정 밴드 스푼을 부드럽게 쥐고 밴드를 사용자 쪽으로, 이어팁 위로 그리고 이어버드에서 멀리 벗겨냅니다.



**주의:** 찢어지지 않도록 밴드의 얇은 부분을 잡아당기지 마십시오.

2. 새 밴드 크기를 선택합니다(17페이지 참조). 이어버드에 따라 **R**(오른쪽) 또는 **L**(왼쪽)이 표시된 밴드를 선택합니다.
3. 밴드 표시가 사용자를 향하고 밴드 스푼이 반대쪽을 향하도록 하여 밴드의 구멍을 이어버드의 통풍구에 맞춥니다.
4. 이어팁 위로 밴드를 부드럽게 펴서 밴드의 구멍이 이어버드의 통풍구와 정렬되고 밴드 상단의 탭이 이어버드 상단의 홈에 맞는지 확인합니다.
5. 밴드가 제자리에 단단히 고정될 때까지 아래로 누른 다음 일치 여부를 확인합니다.



6. 필요에 따라 반대쪽 이어버드에 대해 단계 1 – 5를 반복합니다.

**참고:** 귀에 따라 다른 크기의 밴드를 사용해야 할 수 있습니다.

7. 이어버드를 삽입합니다(14페이지 참조).

8. 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조).

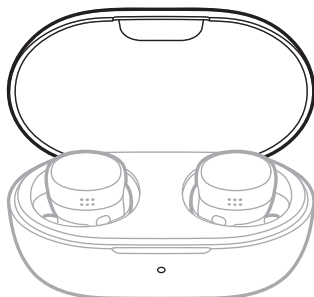
**참고:** 밴드 교환에 대한 사용법 비디오는 [support.Bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)에서 확인하실 수 있습니다.



## 전원 켜기

충전 케이스를 엽니다.

이어버드 전원이 켜집니다. 이어버드 배터리 잔량에 따라 상태 표시등이 점등됩니다 (38페이지 참조).

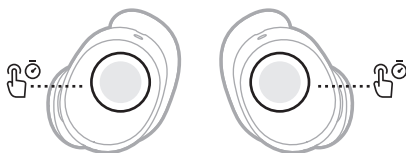


### 참고:

- 이어버드는 일부 충전된 상태로 배송됩니다. 처음으로 이어버드를 사용하는 경우, 충전 케이스에서 이어버드를 꺼내 배터리를 활성화하기 전에 상태 표시등이 켜질 때까지 기다려야 합니다. 이어버드를 삽입했는데 음성 안내가 들리지 않으면 이어버드를 케이스에 다시 넣은 다음 꺼내십시오.
- 충전 케이스에서 이어버드를 꺼낸 후에는 케이스를 닫아 배터리 수명을 보존하고 케이스에 이물질이 들어가지 않도록 보호합니다.

### 이어버드를 사용하는 동안

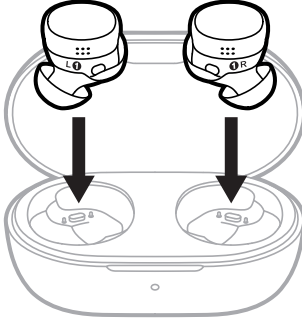
이어버드의 전원이 꺼진 상태에서 착용하는 경우 각 이어버드를 1초 동안 길게 터치합니다. 신호음이 들리고 이어버드의 전원이 켜집니다.



**참고:** 각 이어버드는 개별적으로 전원을 켜야 합니다.

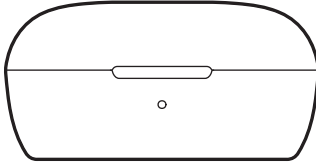
## 전원 끄기

1. 양 이어버드를 충전 케이스에 넣습니다.



2. 케이스를 닫습니다.

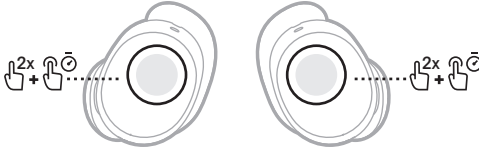
이어버드 배터리 잔량에 따라 상태 표시등이 점등됩니다(38페이지 참조). 이어버드가 장치에서 연결 해제되고 전원이 꺼집니다.



**참고:** 이어버드는 장치에서 10분 동안 연결이 끊어지고, 노이즈 캔슬링 기능이 꺼지고, 콘트롤이 사용되지 않으면 전원이 꺼집니다.

## 이어버드를 사용하는 동안

이어버드를 착용하고 전원이 켜져 있으면 두 번 탭한 다음 신호음이 들릴 때까지 각 이어버드를 길게 터치합니다. 이어버드 전원이 꺼집니다.



**참고:** 각 이어버드는 개별적으로 전원을 꺼야 합니다.

## 대기

대기는 이어버드를 케이스에서 꺼낸 후 사용하지 않을 때 이어버드 배터리를 보존합니다. 이어버드를 귀에서 제거하고 10분 동안 움직이지 않으면 이어버드가 대기 모드로 전환됩니다.

이어버드를 깨우려면 이어버드를 귀에 삽입합니다.

**참고:** 대기 상태에서 30분이 지나면 이어버드의 전원이 꺼집니다. 전원을 켜려면 충전 케이스에 넣었다가 꺼내 귀에 꽂거나, 귀에 꽂은 다음 이어버드를 1초 동안 길게 터치합니다.

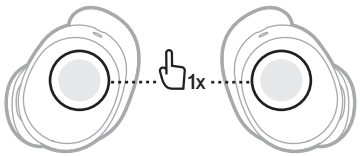
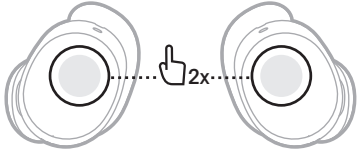
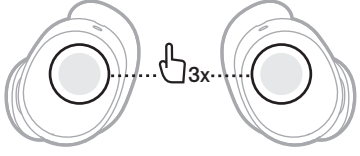
터치 표면은 양 이어버드의 바깥 표면에 위치해 있습니다. 터치 컨트롤로 오디오 재생/일시 정지, 볼륨 변경, 기본 통화 기능 수행, 오디오 조정, 노이즈 캔슬링 모드 변경 등을 할 수 있습니다.



### 참고:

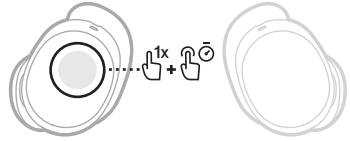
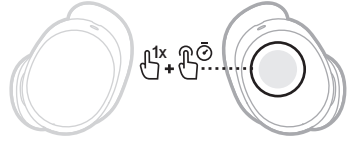
- 터치 컨트롤을 사용하려면 이어버드를 착용하고 있어야 합니다.
- 양쪽 이어버드를 사용하여 미디어 재생과 전화 통화를 조작할 수 있습니다. 볼륨을 조작할 때 왼쪽 이어버드와 오른쪽 이어버드의 기능이 다릅니다(25페이지 참조).
- Bose QCE 앱을 사용하여 터치 컨트롤 기능 중 일부를 수정하여 원하는 대로 컨트롤을 개인화할 수 있습니다(26페이지 참조).

## 미디어 재생

| 조작           | 작동 방법   |
|--------------|---|
| 재생/일시 중지     | 양쪽 이어버드를 탭합니다.   |
| 다음 트랙으로 건너뛰기 | 양쪽 이어버드를 두 번 탭합니다.   |
| 이전 트랙으로 건너뛰기 | 양쪽 이어버드를 세 번 탭합니다.<br><b>참고:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 트랙이 시작될 때 이어버드를 세 번 탭하면 트랙이 다시 시작됩니다.</li> <li>• 상호작용은 기기마다 다를 수 있습니다.</li> </ul>  |

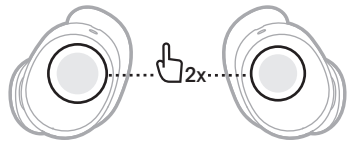
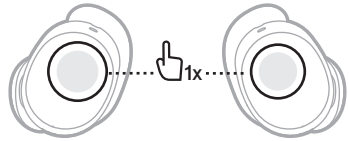
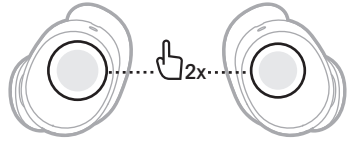
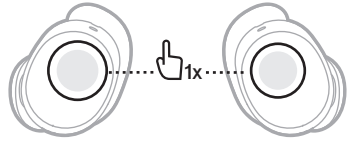
## 볼륨

| 조작    | 작동 방법                     |
|-------|---------------------------|
| 음량 증가 | 오른쪽 이어버드를 탭한 다음 길게 터치합니다. |
| 음량 감소 | 왼쪽 이어버드를 탭한 다음 길게 터치합니다.  |



## 전화 통화

| 조작                         | 작동 방법              |
|----------------------------|--------------------|
| 전화 받기                      | 양쪽 이어버드를 탭합니다.     |
| 통화 종료/거부                   | 양쪽 이어버드를 두 번 탭합니다. |
| 두 번째로 걸려온 전화를 받고 현재 통화 대기  | 양쪽 이어버드를 탭합니다.     |
| 두 번째 걸려온 통화를 거부하고 현재 통화 계속 | 양쪽 이어버드를 두 번 탭합니다. |



## 통화 음소거

통화를 빠르게 음소거/음소거 해제하려면 **Bose QCE** 앱을 사용하십시오. 이 옵션에 액세스하려면 제품 조작 화면에서 '빠른 음소거'를 탭하고 터치 컨트롤을 할당합니다.

## 통화 알림

**Bose QCE** 앱의 지침에 따라 통화와 통화 상태를 알리도록 장치를 구성할 수 있습니다. 지침에 액세스하려면 제품 조작 화면에서 스마트 통화를 탭하십시오.

**참고:** 이 기능은 장치의 설정 메뉴에서 활성화할 수 있습니다.

## 측음

음성 증폭을 조절하여 통화나 게임 채팅에서 자연스러운 목소리로 자기 목소리를 들으려면 **Bose QCE** 앱을 사용하십시오. 이 옵션을 관리하려면 제품 조작 화면에서 '스마트 통화'를 탭합니다.

## 터치 컨트롤 개인화

기본 터치 컨트롤 기능 중 일부를 수정하여 **Bose QCE** 앱을 사용하여 원하는 대로 컨트롤을 개인화할 수 있습니다. 이 옵션에 액세스하려면 제품 조작 화면에서 터치 컨트롤을 탭합니다.

**팁:** **Bose QCE** 앱의 기능 화면에서 일부 터치 컨트롤을 수정할 수도 있습니다.

## 음성 제어 사용

음성으로 이어버드를 제어할 수 있습니다.

**참고:** 음성 제어를 사용하려면 장치에서 **Bose QCE** 앱이 실행 중이어야 합니다(열려 있거나 백그라운드에서).

1. “Hey headphones”라고 말합니다.

신호음이 들립니다.

2. 요청 사항을 말하십시오.

| 조작           | 대화  |
|--------------|---|
| 전화 받기        | Accept(수락)<br><b>참고:</b> 전화를 받을 때 “Hey headphones”라고 말할 필요가 없습니다.   |
| 통화 거부        | Reject(거부)<br><b>참고:</b> 전화를 거부할 때 “Hey headphones”라고 말할 필요가 없습니다.  |
| 오디오 재생       | Play(재생)  |
| 오디오 일시 중지    | Pause(일시 중지)  |
| 다음 트랙으로 건너뛰기 | Next(다음)  |
| 이전 트랙으로 건너뛰기 | Previous(이전)<br><b>참고:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>트랙 시작 부분에서 “Hey headphones, previous (이전)”라고 말하면 현재 트랙이 다시 시작됩니다.</li> <li>상호작용은 기기마다 다를 수 있습니다.</li> </ul> |
| 음량 증가        | Volume up(볼륨 크게)<br><b>참고:</b> 볼륨을 빠르게 키우려면 “Hey headphones, volume plus(볼륨 플러스) <n>”(이)라고 말하십시오. 여기서 n은 1, 2, 3, 4 또는 5입니다.  |
| 음량 감소        | Volume down(볼륨 작게)<br><b>참고:</b> 볼륨을 빠르게 줄이려면 “Hey headphones, volume minus(볼륨 마이너스) <n>”(이)라고 말하십시오. 여기서 n은 1, 2, 3, 4 또는 5입니다.  |

| 조작               | 대화   |
|------------------|--|
| 노이즈 캔슬링 꺼짐 모드 켜기 | Aware on(노이즈 캔슬링 꺼짐 켜기)  |
| 노이즈 캔슬링 꺼짐 모드 끄기 | Aware off(노이즈 캔슬링 꺼짐 끄기)   |
| 노이즈 캔슬링 켜짐 모드 켜기 | Quiet on(노이즈 캔슬링 켜짐 켜기)  |
| 노이즈 캔슬링 켜짐 모드 끄기 | Quiet off(노이즈 캔슬링 켜짐 끄기)   |
| 사진 찍기            | Take photo(사진 찍기)<br><b>참고:</b> 사진을 찍으려면 장치에서 카메라 앱이 열려 있어야 합니다. |
| 전화 비서 액세스        | Assistant(비서) <요청>, 여기서 요청은 의도한 동작입니다.                           |

## 음성 제어 개인화

이어버드가 사용자의 음성에만 반응하도록 하려면 **Bose QCE** 앱을 사용하십시오. 이 옵션에 액세스하려면 제품 조작 화면에서 음성 제어를 탭합니다.

## 음성 제어 비활성화

음성 제어를 비활성화하려면 **Bose QCE** 앱을 사용하십시오. 이 옵션에 액세스하려면 제품 조작 화면에서 음성 제어 또는 설정을 탭합니다.



## 저지연 오디오

이어버드와 장치 간에 저지연 *Bluetooth* 오디오를 활성화하여 완벽하게 동기화된 오디오로 게임과 영화를 즐길 수 있습니다. 이어버드와 장치가 연결될 때마다 또는 단일 세션에 대해서만 활성화할 수 있습니다.

저지연 *Bluetooth* 오디오를 사용하려면 **Bose QCE** 앱을 사용하십시오. 이 옵션에 액세스하려면 제품 조작 화면에서 저지연 오디오를 탭하십시오.

## 저음 및 고음 조절

저음과 고음을 조절하여 오디오를 최고로 끌어올리거나 더욱 선명한 대화를 경험하려면 **Bose QCE** 앱을 사용하십시오. 이 옵션에 액세스하려면 제품 조작 화면에서 **EQ**를 탭합니다.

인-이어 감지 기능은 센서를 사용하여 사용자가 이어버드를 한쪽만 착용했는지 양쪽 모두 착용했는지 감지합니다.

이어버드를 삽입하거나 제거하여 오디오를 자동으로 재생/일시 중지하고 통화에 응답하고 노이즈 캔슬링을 조정할 수 있습니다.

## 자동 재생/일시 중지

이어버드를 제거하면 양 이어버드에서 오디오가 일시 중지됩니다.

오디오를 재개하려면 이어버드를 다시 삽입합니다.

**참고:** 이어버드 한쪽만 사용하려면 귀에 꽂은 이어버드를 탭하여 오디오를 재개할 수 있습니다.

## 자동 전화 응답

이어버드를 삽입하여 전화 통화에 응답할 수 있습니다.

## 자동 주변음 허용

이어버드 한쪽을 제거하면 반대쪽 귀에 있는 이어버드가 노이즈 캔슬링 꺼짐 모드로 조정됩니다.

이어버드를 다시 삽입하면 귀에 있는 이어버드가 이전 노이즈 캔슬링 모드로 조정됩니다.

**참고:** 이어버드 한쪽에서 노이즈 캔슬링 모드를 변경할 수 있습니다(31페이지 참조).

노이즈 캔슬링 기능은 원치 않는 노이즈를 감소시켜 명료하고 더 생동감 있는 오디오 성능을 제공합니다.

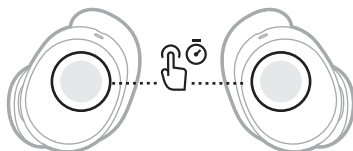
사전 구성된 두 가지 노이즈 캔슬링 모드(노이즈 캔슬링 켜짐 또는 노이즈 캔슬링 꺼짐) 중에서 선택하거나 노이즈 캔슬링을 끌 수 있습니다.

## 노이즈 캔슬링 모드

| 모드              | 설명   |
|-----------------|--|
| 노이즈 캔슬링 켜짐(기본값) | Bose 최적화 오디오를 사용한 완전 노이즈 캔슬링. 가장 높은 수준의 노이즈 캔슬링을 사용하여 산만함을 차단할 수 있습니다. |
| 노이즈 캔슬링 꺼짐      | Bose 최적화 오디오를 사용한 주변음 완전 허용. 오디오를 즐기면서 주변의 모든 소리를 들을 수 있습니다.           |
| 꺼짐              | 배터리 수명을 절약할 수 있습니다.  |

## 노이즈 캔슬링 모드 변경

1. 신호음이 들릴 때까지 양쪽 이어버드를 1초간 길게 터치합니다.



음성 안내가 모드를 알려줍니다.

2. 원하는 모드의 이름이 들릴 때까지 반복합니다.

**팁:** Bose QCE 앱을 사용해서도 노이즈 캔슬링 모드를 변경할 수 있습니다. 이 옵션에 액세스하려면 제품 조작 화면에서 노이즈 컨트롤을 탭합니다.

## 노이즈 캔슬링만 사용

노이즈 캔슬링만 사용할 수 있으며, 오디오나 통화 중단이 없습니다.

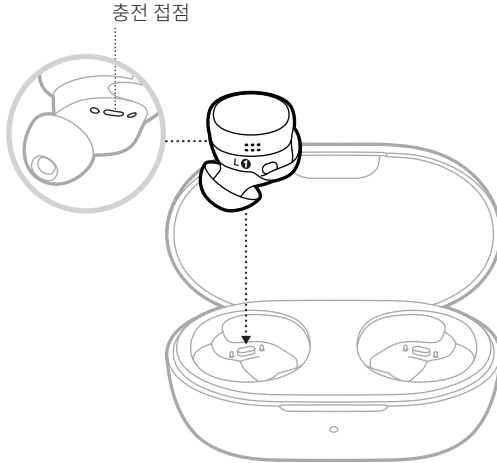
1. 다음 중 하나를 실행합니다.
  - 이어버드를 착용하고 있는 경우 장치 연결을 해제합니다(42페이지 참조).
  - 이어버드가 충전 케이스에 있는 경우 장치에서 *Bluetooth* 기능을 끕니다. 그런 다음 케이스에서 이어버드를 꺼내 귀에 삽입합니다.
2. 노이즈 캔슬링 모드를 변경합니다(31페이지 참조).

**참고:** 장치를 다시 연결하려면 장치의 *Bluetooth* 목록에서 이어버드를 선택합니다.

## 이어버드 충전

**참고:** 충전할 때는 이어버드가 실온인 8°C ~ 39°C 사이에 있어야 합니다.

1. 왼쪽 이어버드의 충전 접점을 충전 케이스 왼쪽의 충전 핀에 맞춥니다.



2. 이어버드가 자력으로 딸각하고 케이스의 제자리에 찾아 들어가도록 넣습니다.  
이어버드의 배터리 잔량에 따라 상태 표시등이 켜집니다(38페이지 참조).



3. 단계 1 - 2를 반복하여 오른쪽 이어버드를 충전합니다.

**참고:**

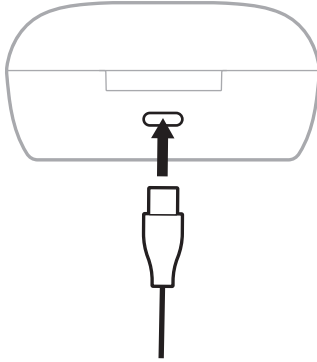
- 케이스가 열려 있든 닫혀 있든 이어버드는 충전됩니다.
- 충전 케이스를 닫으면 이어버드가 장치에서 연결 해제되고 전원이 꺼집니다.

## 충전 케이스 충전

**주의:** 이 제품에는 국가/지자체 법규 요건을 만족하는 인증기관이 허가한 LPS 전원 공급장치만 사용하십시오(예: UL, CSA, VDE, CCC).

**참고:** 충전할 때는 케이스가 8°C ~ 39°C 사이의 실온에 있어야 합니다.

1. USB 케이블의 작은 쪽을 충전 케이스 뒤쪽의 USB-C® 포트에 연결합니다.



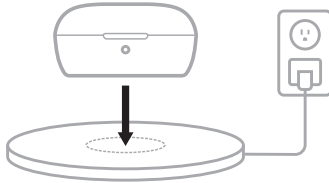
2. 반대쪽을 USB-A 충전기(제공되지 않음) 또는 컴퓨터에 연결합니다.

충전 케이스 상태에 따라 상태 표시등이 켜집니다(38페이지 참조).

## 무선 충전

타사 무선 충전기(제공되지 않음)를 사용하여 케이스를 충전할 수 있습니다.

충전 케이스를 무선 충전기 바로 중앙에 놓으십시오.



충전 케이스 충전 상태에 따라 상태 표시등이 켜집니다(38페이지 참조).

**참고:** 자세한 정보는 무선 충전기 사용자 안내서를 참조하십시오.

## 이어버드 배터리 잔량 확인

### 이어버드를 사용하는 동안

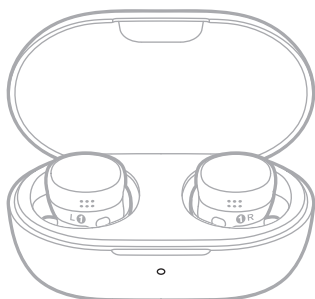
- 충전 케이스에서 이어버드를 꺼내어 귀에 삽입할 때마다 이어버드 배터리 잔량을 알리는 음성 안내가 나옵니다.
- Bose QCE 앱을 사용하십시오. 이어버드 배터리 잔량이 제품 조작 화면에 표시됩니다.

**참고:** 한쪽 이어버드가 다른 쪽보다 배터리 잔량이 더 낮을 경우 더 낮은 배터리 잔량을 알리는 음성 안내가 나옵니다. 배터리 잔량이 적은 경우 "배터리가 부족합니다"가 들립니다.

**팁:** 이어버드를 충전해야 할 때까지 남은 시간을 예측할 수도 있습니다. 이 옵션에 액세스하려면 제품 조작 화면에서 '배터리 예측'을 탭합니다.

### 이어버드를 충전하는 동안

이어버드를 충전 케이스에 넣으면 배터리 잔량에 따라 상태 표시등이 점등됩니다 (38페이지 참조).

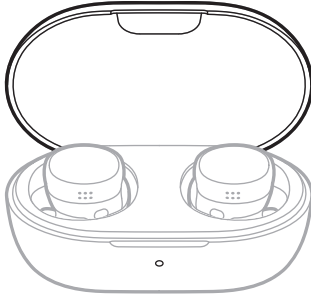


**참고:** 한쪽 이어버드의 배터리 잔량이 다른 쪽 이어버드보다 낮을 경우 상태 표시등은 배터리 잔량이 더 낮은 쪽을 반영합니다.

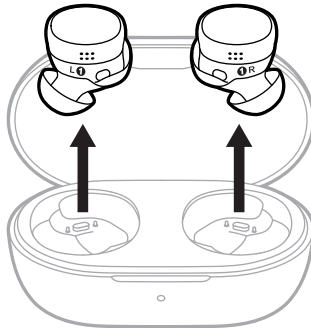
## 충전 케이스 배터리 잔량 확인

1. 충전 케이스를 엽니다.

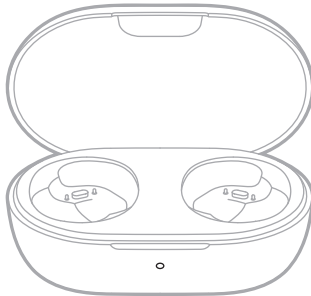
이어버드 배터리 잔량에 따라 상태 표시등이 점등됩니다(38페이지 참조).



2. 케이스에서 양쪽 이어버드를 꺼냅니다.



충전 케이스 배터리 잔량에 따라 상태 표시등이 점등됩니다(38페이지 참조).





## 충전 시간

| 구성 요소  | 충전 시간                 |
|--------|-----------------------|
| 이어버드   | 최대 1.5시간 <sup>1</sup> |
| 충전 케이스 | 최대 2시간                |

### 참고:

- 이어버드 배터리 잔량이 낮을 때 20분 충전하면 이어버드를 최대 3시간 동안 사용할 수 있습니다.<sup>2</sup>
- 완전히 충전한 경우 이어버드를 최대 8.5시간 동안 사용할 수 있습니다.<sup>3</sup>
- 케이스가 완전히 충전되면 이어버드를 최대 2.5회까지 완전히 충전하여 최대 30시간 동안 청취할 수 있습니다.<sup>4</sup>
- 이어버드가 케이스 안에 있을 때는 케이스 충전 시간이 달라집니다.

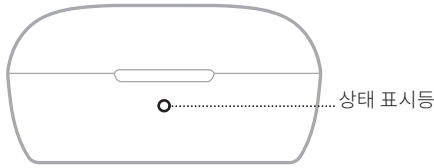
1 테스트는 2024년 6월 Bose에서 Bose QuietComfort 이어버드 및 Bose QuietComfort 이어버드 충전 케이스 양산 샘플을 사용하여 수행되었습니다. 빠른 충전 테스트는 배터리가 소진된(오디오 재생이 불가능할 정도로) 이어버드를 완전히 충전된 케이스에 삽입하고 이어버드를 20분 동안 충전한 다음 볼륨을 75dB SPL, 3밴드 EQ를 0으로 설정하고, 노이즈 캔슬링 켜짐 모드(완전 노이즈 캔슬링)에서 Bluetooth A2DP 오디오를 재생하는 것으로 구성되었으며, 결과적으로 배터리가 소진되기까지 최대 3시간 동안 재생할 수 있었습니다. 이어버드가 완전 충전에 도달하는 시간은 배터리가 소진된(오디오 재생이 불가능할 정도로) 이어버드를 완전히 충전된 케이스에 넣고 이어버드 배터리를 100% 충전하는 데 걸리는 시간으로 결정했습니다. 배터리 수명은 설정 및 사용량에 따라 달라집니다.

2 1을 참조하십시오.

3 테스트는 2024년 6월 Bose에서 Bose QuietComfort 이어버드 양산 샘플과 A2DP Bluetooth 오디오를 사용하는 IEC 60268-1 핑크 노이즈를 사용하여 수행되었습니다. 노이즈 캔슬링 켜짐 모드(완전 노이즈 캔슬링)에서 재생 볼륨을 75dB SPL, 3밴드 EQ를 0으로 설정. 재생 시간은 배터리 소진까지 최대 8.5시간이었습니다. 배터리 수명은 설정 및 사용량에 따라 달라집니다.

4 테스트는 2024년 6월 Bose에서 배터리가 소진된(오디오 재생이 불가능할 정도로) Bose QuietComfort 이어버드 양산 샘플을 완전히 충전된 Bose QuietComfort 이어버드 충전 케이스에 삽입하고 이어버드를 100%까지 충전한 다음 배터리가 소진되기까지 오디오 재생을 재생하는 방식으로 수행되었습니다. 테스트 결과, 완전 충전이 더 이상 불가능할 때까지 케이스로 2.5회의 완전 충전이 가능했습니다.

상태 표시등은 충전 케이스 전면에 있습니다.



## 배터리 잔량

### 충전 케이스(이어버드 없음)

케이스가 전원에 연결되어 있지 않고 이어버드가 케이스에 들어 있지 않을 때 충전 케이스 배터리 잔량을 표시합니다.

| 표시등 동작     | 케이스 시스템 상태       |
|------------|------------------|
| 녹색 점등(5초)  | 높은 충전(81%- 100%) |
| 주황색 점등(5초) | 중간 충전(30%- 80%)  |
| 적색 점등(5초)  | 낮은 충전(1%- 29%)   |

### 이어버드

충전 케이스가 전원에 연결되어 있지 않고 이어버드가 케이스에 들어 있을 때 이어버드 배터리 잔량을 표시합니다.

| 표시등 동작        | 이어버드 시스템 상태 |
|---------------|-------------|
| 녹색 점등(5초)     | 완전 충전됨      |
| 주황색 느린 점멸(5초) | 충전 중        |

## 충전 상태

### 충전 케이스(이어버드 없음)

케이스가 전원에 연결되어 있고(USB 케이블 또는 무선 충전기로) 이어버드가 케이스에 없을 때 충전 케이스 충전 상태를 표시합니다.

| 표시등 동작    | 케이스 시스템 상태 |
|-----------|------------|
| 녹색 점등     | 완전 충전됨     |
| 주황색 느린 점멸 | 충전 중       |

### 이어버드

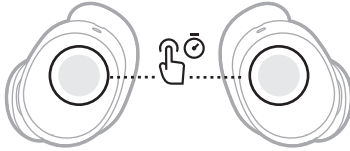
이어버드가 케이스에 들어 있고 케이스가 전원에 연결된 경우 이어버드 충전 상태를 표시합니다.

| 표시등 동작    | 케이스 시스템 상태  | 이어버드 시스템 상태 |
|-----------|-------------|-------------|
| 녹색 점등     | 완전 충전됨      | 완전 충전됨      |
| 주황색 느린 점멸 | 완전 충전됨/충전 중 | 충전 중        |

이어버드 장치 목록에 최대 5대의 연결된 장치를 저장할 수 있으며 이어버드는 한 번에 최대 2대의 장치에 활성 연결할 수 있습니다(다중 연결). 하지만 한번에 장치 한 대만 연결하여 오디오를 재생할 수 있습니다.

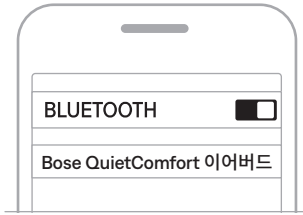
## 장치 연결

1. “페어링 준비 완료”라는 소리가 들릴 때까지 한쪽 이어버드를 4초간 길게 터치합니다.



**참고:** 이어버드를 기기에 처음 연결하는 경우, 케이스를 열고 3초간 기다린 후 이어버드를 꺼내십시오. 꺼내면 연결할 준비가 된 것입니다. 2단계로 이동하십시오.

2. 장치에서 *Bluetooth* 설정에 액세스합니다.
3. 사용 가능한 제품 목록에서 이어버드를 선택합니다.



이어버드 이름이 연결된 제품 목록에 표시됩니다.

**참고:** 최상의 경험을 위해 이어버드를 Bose QCE 앱에 추가하십시오(12페이지 참조).

## 추가 장치 연결

이어버드는 한 번에 장치 두 대와 활성 연결할 수 있습니다(다중 연결).

추가 장치를 연결하려면 40페이지를 참조하십시오.

### 참고:

- 하지만 한 번에 장치 한 대에서만 음악을 재생할 수 있습니다.
- 두 개의 장치가 이미 연결된 경우 새로 연결된 장치가 둘 중 더 먼저 연결된 장치를 대체합니다.
- Bose QCE 앱을 사용하여 다중 연결 기능을 비활성화하려면 제품 조작 화면에서 '다중'을 탭합니다.
- 다중 연결을 사용 해제하면 두 번째로 연결된 장치의 연결이 해제됩니다.

## 장치 다시 연결

케이스에서 이어버드를 꺼내면 이어버드가 가장 최근에 연결된 2개의 장치에 연결됩니다.

### 참고:

- 장치가 수신 범위 내(9m)에 있고 전원이 켜져 있어야 합니다.
- 장치에서 *Bluetooth* 기능이 사용 설정되어 있는지 확인합니다.
- 이어버드가 15초 이내에 이전에 연결한 장치에 연결되지 않으면 새 장치에 연결할 준비가 된 것입니다.

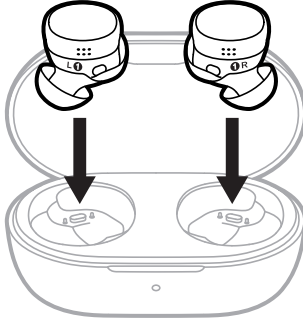
## 연결된 장치 두 대 사이 전환

1. 첫 번째 장치에서 오디오를 일시 중지합니다.
2. 두 번째 장치에서 오디오를 재생합니다.

이어버드가 두 번째 장치의 오디오 스트림으로 전환됩니다.

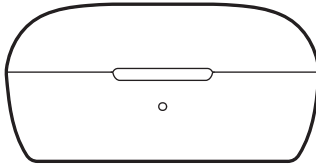
## 장치 연결 해제

1. 양 이어버드를 충전 케이스에 넣습니다.



2. 케이스를 닫습니다.

이어버드 배터리 잔량에 따라 상태 표시등이 점등됩니다(38페이지 참조). 이어버드가 장치에서 연결 해제되고 전원이 꺼집니다.

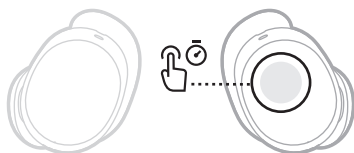


### 팁:

- Bose QCE 앱을 사용하여 연결된 두 번째 장치의 연결을 해제할 수도 있습니다. 이 옵션에 액세스하려면 제품 조작 화면에서 '다중'을 탭합니다.
- 장치의 *Bluetooth* 설정을 사용할 수도 있습니다. 장치에서 *Bluetooth* 기능을 사용 해제하면 이어버드 및 기타 모든 *Bluetooth* 연결 제품의 연결이 끊어집니다.
- Bose QCE 앱에서 이어버드 연결을 해제할 수도 있지만 장치에 연결한 상태로 유지할 수 있습니다. 이 옵션에 액세스하려면 제품 조작 화면 중앙의 제품 이름 또는 화면 오른쪽 상단의 설정 아이콘을 탭합니다. 이 옵션은 *Android™* 장치에는 적용되지 않습니다.

## 이어버드 장치 목록 소거

1. 이어버드가 어떤 장치에도 연결되어 있지 않은지 확인하십시오.
2. “페어링 준비 완료”라는 신호음이 들릴 때까지 오른쪽 이어버드를 7초간 길게 터치합니다. 신호음이 들리면 놓습니다.



모든 장치가 소거되고 이어버드가 연결 준비됩니다(40페이지 참조).

## 이어버드 보관

이어버드를 사용하지 않을 때는 충전 케이스에 보관합니다. 충전 케이스를 닫아 배터리 수명을 보존하고 충전 케이스에 이물질이 들어가지 않도록 보호합니다.

## 이어버드 및 충전 케이스 청소

| 구성 요소       | 절차  |
|-------------|---|
| 이어팁 및 고정 밴드 | 이어버드에서 이어팁과 밴드를 제거한 후 자극이 적은 세제와 물로 팁을 세척합니다.<br><b>참고:</b> 이어팁과 밴드를 완전히 헹구고 말린 후 이어버드에 다시 부착합니다. |
| 이어버드 노즐     | 부드럽고 마른 면봉 등으로만 닦습니다.<br><b>주의:</b> 노즐에 청소 도구를 끼워 넣으면 안 됩니다.                                      |
| 충전 접점(이어버드) | 부식을 방지하려면 마른 면봉 등으로만 닦습니다.  |
| 충전 케이스      | 부드럽고 마른 면봉 등으로만 닦습니다.   |

## 교체용 부품 및 부속품

교체용 부품 및 부속품은 Bose 고객 서비스 센터를 통해 주문하실 수 있습니다.

[support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)에서 확인하십시오.

## 제한 보증

이어버드는 제한 보증의 적용을 받습니다. 제한 보증에 대한 자세한 내용은 당사 웹사이트 [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty)에서 확인하십시오.

제품을 등록하려면 [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration)에서 지침을 확인하십시오. 등록하지 않더라도 제한 보증에 대한 권리에는 영향이 없습니다.



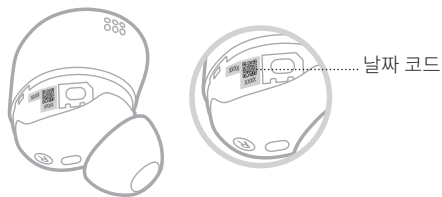
## 이어버드 업데이트

업데이트를 사용할 수 있으면 제품 조작 화면의 Bose QCE 앱에 메시지가 표시됩니다. 업데이트를 시작하려면 메시지를 탭하고 앱 지침을 따릅니다.

## 이어버드 날짜 코드 확인

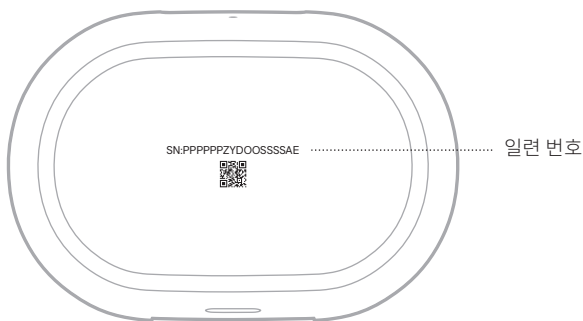
이어버드에서 고정 밴드를 제거합니다(19페이지 참조).

날짜 코드는 이어버드의 넓은 부위에 있습니다.



## 충전 케이스 일련 번호 확인

충전 케이스 일련 번호는 케이스 하단에 위치해 있습니다.



## 이 방법을 먼저 시도하십시오

이어버드에 문제가 생길 경우 다음 방법을 먼저 시도하십시오.

- 이어버드(33페이지 참조)와 충전 케이스(34페이지 참조)를 충전합니다.
- 이어버드의 전원을 껐다가(22페이지 참조) 다시 켭니다(21페이지 참조).
- 상태 표시등을 확인합니다(38페이지 참조).
- 장치가 *Bluetooth* 연결을 지원하는지 확인합니다(40페이지 참조).
- Bose QCE 앱을 다운로드하고 사용 가능한 소프트웨어 업데이트를 실행합니다(12페이지 참조).
- 장치를 이어버드 가까이로 이동하고(9m) 다른 간섭 또는 방해물에서 멀리합니다.
- 이어버드, 장치 및 음악 앱의 볼륨을 높입니다.
- 다른 장치를 연결합니다(41페이지 참조).

## 기타 방법

문제를 해결할 수 없을 경우 아래 표에서 증상을 식별하고 흔한 문제에 대한 해결책을 확인할 수 있습니다. 다음에서도 문제 해결 문서, 비디오 및 기타 리소스에 액세스할 수 있습니다. [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

그래도 문제를 해결할 수 없을 경우 Bose 고객 서비스 센터에 문의하십시오.

[worldwide.Bose.com/contact](https://worldwide.Bose.com/contact)에서 확인하십시오.

| 증상                  | 해결책  |
|---------------------|--|
| 이어버드의 전원이 켜지지 않는 경우 | <p>처음으로 이어버드를 사용하는 경우, 충전 케이스에서 이어버드를 꺼내 배터리를 활성화하기 전에 상태 표시등이 켜질 때까지 기다려야 합니다. 두 이어버드를 모두 케이스에 다시 넣은 다음 꺼내십시오.</p> <p>양 이어버드가 자력으로 딸각하고 충전 케이스의 제자리에 찾아 들어가도록 넣습니다. 케이스를 닫았다가 다시 엽니다. 상태 표시등이 켜집니다(38페이지 참조).</p> <p>이어버드를 착용한 상태에서 전원이 꺼져 있는 경우 각 이어버드를 1초간 길게 터치하여 전원을 켜십시오. 별도로 전원을 켜야 합니다.</p> <p>이어버드가 고온 또는 저온에 노출된 경우 이어버드를 실온으로 되돌립니다.</p> <p>이어버드가 대기 모드에 있지 않은지 확인합니다. 이어버드를 깨우려면 이어버드를 귀에 삽입합니다.</p> <p>53페이지의 "이어버드가 충전되지 않을 경우"를 참조하십시오.</p> |

| 증상                                  | 해결책   |
|-------------------------------------|---|
| <b>이어버드가 장치와 연결되지 않을 경우</b>         | <p>양 이어버드가 자력으로 딸각하고 충전 케이스의 제자리에 찾아 들어가도록 넣습니다. 케이스를 닫았다가 다시 엽니다. 상태 표시등이 켜집니다(38페이지 참조). 다시 연결합니다(40페이지 참조).</p> <p>장치에서 <b>Bluetooth</b> 기능을 사용 해제했다가 다시 사용 설정합니다.</p> <p>이어버드 장치 목록을 소개합니다(43페이지 참조). 장치의 <b>Bluetooth</b> 목록에서 <b>LE</b>(저에너지)로 표시된 중복 목록을 포함하여 이어버드를 삭제합니다. 다시 연결합니다(40페이지 참조).</p> <p><a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a>를 방문하여 사용법 동영상상을 확인합니다.</p> <p>이어버드를 다시 부팅합니다(55페이지 참조). 그래도 문제가 해결되지 않으면 이어버드를 공장 설정으로 복원합니다(55페이지 참조).</p>  |
| <b>이어버드가 Bose QCE 앱에서 연결 해제될 경우</b> | <p>장치에서 <b>Bose QCE</b> 앱의 절전 모드가 비활성화되어 있는지 확인합니다. 자세한 정보는 장치 사용자 안내서를 참조하십시오.</p>   |
| <b>이어버드가 앱 설치 중 응답하지 않을 경우</b>      | <p>장치의 설정 메뉴에서 <b>Bluetooth</b> 기능이 사용 설정되어 있는지 확인합니다.</p> <p><b>Bose QCE</b> 앱을 사용하고 있는지 확인합니다(12페이지 참조).</p> <p>장치의 설정 메뉴에서 <b>Bose QCE</b> 앱에 <b>Bluetooth</b> 연결에 대한 액세스 권한을 부여했는지 확인합니다.</p> <p><b>Bose QCE</b> 앱을 닫았다가 다시 시작합니다.</p> <p>장치에서 <b>Bose QCE</b> 앱을 제거합니다. 앱을 다시 설치합니다(12페이지 참조).</p>   |
| <b>Bose QCE 앱이 이어버드를 찾지 못할 경우</b>   | <p><b>Bose QCE</b> 앱을 사용하고 있는지 확인합니다(12페이지 참조).</p> <p>장치의 설정 메뉴에서 <b>Bose QCE</b> 앱에 <b>Bluetooth</b> 연결에 대한 액세스 권한을 부여했는지 확인합니다.</p> <p>양 이어버드가 자력으로 딸각하고 충전 케이스의 제자리에 찾아 들어가도록 넣습니다. 케이스를 닫았다가 다시 엽니다. 상태 표시등이 켜집니다(38페이지 참조). 이어버드를 꺼냅니다.</p> <p>장치의 <b>Bluetooth</b> 메뉴를 사용하여 이어버드를 연결한 다음 <b>Bose QCE</b> 앱을 엽니다.</p> <p>이전에 이어버드가 현재 <b>Microsoft Teams</b>를 실행 중인 PC에 연결된 적이 있다면 <b>Microsoft Teams</b> 앱을 종료합니다. 그래도 문제가 해결되지 않으면 해당 PC에서 <b>Bluetooth</b>를 끄거나 <b>Bluetooth</b> 수신 범위(일반적으로 약 9미터)를 벗어나야 합니다.</p> <p>“이어버드가 장치와 연결되지 않을 경우”를 참조하십시오.</p> <p>장치에서 <b>Bose QCE</b> 앱을 제거합니다. 앱을 다시 설치합니다(12페이지 참조).</p> |

| 증상                                 | 해결책   |
|------------------------------------|---|
| <b>Bose QCE 앱이 장치에서 작동하지 않을 경우</b> | <p>Bose QCE 앱을 사용하고 있는지 확인합니다(12페이지 참조).</p> <p>장치가 Bose QCE 앱과 호환되는지, 최소 시스템 요구사항을 만족하는지 확인합니다. 자세한 내용은 장치에서 앱 스토어를 참조하십시오.</p> <p>장치에서 Bose QCE 앱을 제거합니다. 앱을 다시 설치합니다(12페이지 참조).</p>  |
| <b>이어팁이 컷구멍에 불편할 경우</b>            | <p>이어팁을 컷구멍 안에 너무 깊숙이 넣지 않도록 합니다(15페이지 참조).</p> <p>더 큰 이어팁 크기를 시도합니다. 도움이 되지 않으면 더 작은 이어팁을 시도합니다(18페이지 참조).</p> <p>더 작은 고정 밴드를 시도합니다(19페이지 참조).</p> <p>거울을 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조).</p> <p><a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a>를 방문하여 사용법 동영상을 확인합니다.</p> |
| <b>고정 밴드가 컷구멍에 불편할 경우</b>          | <p>더 작은 고정 밴드를 시도합니다(19페이지 참조). 이미 가장 작은 고정 밴드를 사용 중이라면 더 작은 이어팁을 시도합니다(18페이지 참조).</p> <p>거울을 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조).</p> <p><a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a>를 방문하여 사용법 동영상을 확인합니다.</p>  |
| <b>이어버드가 고정되지 않는 경우</b>            | <p>이어팁은 컷구멍의 입구에 부드럽게 놓여야 합니다(14페이지 참조).</p> <p>더 큰 고정 밴드를 시도합니다(19페이지 참조).</p> <p>더 큰 이어팁 크기를 시도합니다(18페이지 참조).</p> <p><a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a>를 방문하여 사용법 동영상을 확인합니다.</p>  |
| <b>이어팁이 떨어질 경우</b>                 | <p>이어팁이 이어버드에 단단히 부착되어 있는지 확인합니다(18페이지 참조).</p>   |
| <b>고정 밴드가 떨어질 경우</b>               | <p>밴드가 이어버드에 단단히 부착되어 있는지 확인합니다(19페이지 참조).</p> <p>밴드가 올바른 방향으로 이어버드에 부착되어 있는지 확인합니다(19페이지 참조).</p>  |
| <b>Bluetooth 연결이 간헐적일 경우</b>       | <p>장치를 이어버드 가까이 옮깁니다.</p> <p>이어버드 장치 목록을 소개합니다(43페이지 참조). 장치의 <i>Bluetooth</i> 목록에서 LE(저에너지)로 표시된 중복 목록을 포함하여 이어버드를 삭제합니다. 다시 연결합니다(40페이지 참조).</p> <p>이어버드를 다시 부팅합니다(55페이지 참조). 그래도 문제가 해결되지 않으면 이어버드를 공장 설정으로 복원합니다(55페이지 참조).</p>   |

| 증상                                    | 해결책   |
|---------------------------------------|---|
| <p><b>소리가 나지 않을 경우</b></p>            | <p>거울을 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조).</p> <p>각 귀에 맞는 올바른 크기의 이어팁과 밴드를 사용하고 있는지 확인합니다(17페이지 참조).</p> <p>양 이어팁이 모두 귀에 잘 고정되고 뒤로 너무 돌아가 있지 않은지 확인합니다(14페이지 참조).</p> <p>이어버드를 삽입할 때 머리를 똑바로 세웠는지 확인합니다.</p> <p>볼륨이 올려져 있는지 확인합니다(24페이지 참조).</p> <p>장치의 재생을 눌러 오디오가 재생되는지 확인합니다.</p> <p>다른 응용 프로그램 또는 뮤직 서비스에서 오디오를 재생합니다.</p> <p>장치에 직접 저장된 콘텐츠에서 오디오를 재생합니다.</p> <p>두 개의 장치가 연결된 경우 두 번째 장치에서 오디오를 일시 중지합니다.</p> <p>두 개의 장치가 연결된 경우 두 번째 장치의 연결을 끊고 첫 번째 장치에서 오디오를 재생합니다.</p> <p>이어팁과 이어버드 노즐에서 먼지나 기름때를 청소하십시오.</p> <p>이어버드가 충전되어 있는지, 이어버드의 충전 접점이나 케이스 충전 핀을 덮고 있는 먼지나 이물질이 없는지 확인합니다.</p> <p><a href="https://support.bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>를 방문하여 사용법 동영상을 확인합니다.</p> <p>장치를 다시 시작합니다.</p> |
| <p><b>하나의 이어버드에서 소리가 나지 않을 경우</b></p> | <p>거울을 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조).</p> <p>각 귀에 맞는 올바른 크기의 이어팁과 밴드를 사용하고 있는지 확인합니다(17페이지 참조).</p> <p>양 이어팁이 모두 귀에 잘 고정되고 뒤로 너무 돌아가 있지 않은지 확인합니다(14페이지 참조).</p> <p>이어버드를 삽입할 때 머리를 똑바로 세웠는지 확인합니다. 거울을 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조).</p> <p>Bose QCE 앱의 소프트웨어가 최신인지 확인합니다(45페이지 참조).</p> <p>이어팁과 이어버드 노즐에서 먼지나 기름때를 청소하십시오.</p> <p>이어버드가 충전되어 있는지, 이어버드의 충전 접점이나 케이스 충전 핀을 덮고 있는 먼지나 이물질이 없는지 확인합니다.</p> <p>양 이어버드가 자력으로 딸각하고 충전 케이스의 제자리에 찾아 들어가도록 넣습니다. 케이스를 닫았다가 다시 엽니다. 상태 표시등이 켜집니다(38페이지 참조). 이어버드를 꺼냅니다.</p> <p><a href="https://support.bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>를 방문하여 사용법 동영상을 확인합니다.</p>  |

| 증상              | 해결책   |
|-----------------|---|
| 음질이 불량한 경우      | <p>거울을 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조).</p> <p>각 귀에 맞는 올바른 크기의 이어팁과 밴드를 사용하고 있는지 확인합니다(17페이지 참조).</p> <p>설치에 <b>Bose QCE</b> 앱을 사용하고 있는지 확인합니다(12페이지 참조).</p> <p>다른 오디오 트랙을 시도해 봅니다.</p> <p>다른 응용 프로그램 또는 뮤직 서비스에서 오디오를 재생합니다.</p> <p>이어팁과 이어버드 노즐에서 먼지나 기름때를 청소하십시오.</p> <p>두 장치가 연결되어 있는 경우 두 번째 장치를 연결 해제합니다.</p> <p>장치 또는 음악 앱에서 오디오 향상 기능을 끕니다.</p> <p>이어버드가 올바른 <b>Bluetooth</b> 프로필을 통해 연결되었는지 확인합니다: <b>Stereo A2DP</b>. 장치의 <b>Bluetooth</b>/오디오 설정 메뉴에서 올바른 오디오 프로필이 선택되었는지 확인합니다.</p> <p>장치에서 <b>Bluetooth</b> 기능을 사용 해제했다가 다시 사용 설정합니다.</p> <p>이어버드 장치 목록을 소개합니다(43페이지 참조). 장치의 <b>Bluetooth</b> 목록에서 <b>LE</b>(저에너지)로 표시된 중복 목록을 포함하여 이어버드를 삭제합니다. 다시 연결합니다(40페이지 참조).</p> <p><a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>를 방문하여 사용법 동영상을 확인합니다.</p> |
| 마이크가 작동하지 않을 경우 | <p>이어버드가 앞이나 뒤로 너무 많이 돌아가지 않았는지 확인합니다 (14페이지 참조). 최상의 마이크 음질을 위해서는 이어버드가 입이나 턱을 향하도록 기울여야 합니다.</p> <p>고정 밴드가 올바르게 이어버드에 부착되어 있는지 확인합니다 (19페이지 참조). 밴드의 위치가 잘못되면 마이크에 간섭이 발생할 수 있습니다.</p> <p>다시 통화를 시도해 봅니다.</p> <p>다른 호환 장치를 사용해 봅니다.</p> <p>장치에서 <b>Bluetooth</b> 기능을 사용 해제했다가 다시 사용 설정합니다.</p> <p>이어버드 장치 목록을 소개합니다(43페이지 참조). 장치의 <b>Bluetooth</b> 목록에서 <b>LE</b>(저에너지)로 표시된 중복 목록을 포함하여 이어버드를 삭제합니다. 다시 연결합니다(40페이지 참조).</p>  |

| 증상                         | 해결책   |
|----------------------------|---|
| 오디오와 비디오가 동기화되지 않을 경우      | <p>Bose QCE 앱을 사용하여 이어버드와 장치 사이에 저지연 <i>Bluetooth</i> 오디오를 활성화합니다. 이 옵션에 액세스하려면 제품 조작 화면에서 저지연 오디오를 탭하십시오.</p> <p>응용 프로그램 또는 뮤직 서비스를 닫았다가 다시 엽니다.</p> <p>다른 응용 프로그램 또는 뮤직 서비스에서 오디오를 재생합니다.</p> <p>양 이어버드가 자력으로 딸각하고 충전 케이스의 제자리에 찾아 들어가도록 넣습니다. 케이스를 닫았다가 다시 엽니다. 상태 표시등이 켜집니다(38페이지 참조). 이어버드를 꺼냅니다.</p>  |
| 노이즈 캔슬링 모드를 조절할 수 없는 경우    | <p>양 이어버드가 자력으로 딸각하고 충전 케이스의 제자리에 찾아 들어가도록 넣습니다. 케이스를 닫았다가 다시 엽니다. 상태 표시등이 켜집니다(38페이지 참조). 이어버드를 꺼냅니다.</p> <p>52페이지의 “이어버드가 터치 컨트롤에 응답하지 않을 경우”를 참조하십시오.</p> <p>Bose QCE 앱을 사용하여 노이즈 캔슬링 모드를 조절합니다. 이 옵션에 액세스하려면 제품 조작 화면에서 노이즈 컨트롤을 탭합니다.</p>  |
| 저음 및 고음을 조절할 수 없는 경우       | <p>Bose QCE 앱의 EQ 화면에서 모든 옵션을 보려면 오른쪽으로 스크롤해야 합니다. (EQ 옵션은 왼쪽으로 이동합니다.)</p>   |
| 노이즈 캔슬링이 불량한 경우            | <p>거울을 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조).</p> <p>양 이어버드가 자력으로 딸각하고 충전 케이스의 제자리에 찾아 들어가도록 넣습니다. 케이스를 닫았다가 다시 엽니다. 상태 표시등이 켜집니다(38페이지 참조). 이어버드를 꺼냅니다.</p> <p>모드를 확인합니다(31페이지 참조).</p> <p>이어버드를 귀에서 제거했다가 다시 삽입합니다.</p> <p>전화 통화 중이거나 장치에서 음성 제어를 사용하는 경우 Bose QCE 앱을 사용하여 음성 증폭을 낮추거나 끕니다(26페이지 참조).</p> <p>이어버드를 다시 부팅합니다(55페이지 참조). 그래도 문제가 해결되지 않으면 이어버드를 공장 설정으로 복원합니다(55페이지 참조).</p> |
| 전화 통화 중 상대방의 음성 청취가 어려운 경우 | <p>장치를 사용하여 볼륨을 올립니다.</p> <p>Bose QCE 앱을 사용하여 측음을 조절합니다(26페이지 참조).</p> <p>다른 모드를 시도합니다(31페이지 참조).</p>   |
| 전화 통화 중 자신의 음성 청취가 어려운 경우  | <p>모드를 노이즈 캔슬링 꺼짐으로 변경합니다(31페이지 참조).</p> <p>자신이 말하는 자연스러운 목소리를 들으려면 Bose QCE 앱을 사용합니다. 이 옵션에 액세스하려면 제품 조작 화면에서 ‘스마트 통화’를 탭합니다.</p>  |

| 증상                       | 해결책  |
|--------------------------|--|
| 이어버드가 터치 콘트롤에 응답하지 않을 경우 | <p>이어버드를 착용하고 있는지 확인합니다.</p> <p>올바른 터치 콘트롤 표면을 터치하고 있는지 확인합니다(25페이지 참조).</p> <p>손가락이 터치 콘트롤 표면에 제대로 접촉해야 합니다(25페이지 참조).</p> <p>손이 젖어 있지 않아야 합니다.</p> <p>머리카락이 젖은 경우 터치 표면과 간섭되지 않는지 확인합니다.</p> <p>장갑을 낀 경우 벗은 후 터치 콘트롤 표면을 탭합니다.</p> <p>여러 번 누르기 기능의 경우 누르는 압력을 바꿔 봅니다.</p> <p>Bose QCE 앱을 사용하여 터치 콘트롤 기능 중 일부를 수정하여 원하는 대로 콘트롤을 개인화할 수 있습니다(26페이지 참조).</p> <p><a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a>를 방문하여 사용법 동영상을 확인합니다.</p> <p>양 이어버드가 자력으로 딸각하고 충전 케이스의 제자리에 찾아 들어가도록 넣습니다. 케이스를 닫았다가 다시 엽니다. 상태 표시등이 켜집니다(38페이지 참조). 이어버드를 꺼냅니다.</p> <p>이어버드가 고온 또는 저온에 노출된 경우 이어버드를 실온으로 되돌립니다.</p> <p>이어버드를 다시 부팅합니다(55페이지 참조). 그래도 문제가 해결되지 않으면 이어버드를 공장 설정으로 복원합니다(55페이지 참조).</p> |
| 이어버드가 음성 제어에 응답하지 않을 경우  | <p>신호음이 들리면 요청을 말합니다.</p> <p>Bose QCE 앱이 장치에서 실행되고 있는지 확인합니다(열려 있거나 백그라운드에서).</p> <p>장치에서 Bose QCE 앱의 절전 모드가 비활성화되어 있는지 확인합니다. 자세한 정보는 장치 사용자 안내서를 참조하십시오.</p> <p>이어버드가 업데이트 중이 아닌지 확인합니다.</p>   |
| 사진을 찍을 수 없을 경우           | <p>장치가 HID(Human Interface Device) 프로필을 지원하고 HID 헤드셋 리모컨과 호환되는지 확인합니다. 자세한 정보는 장치 사용자 안내서를 참조하십시오.</p>   |
| 볼륨을 조정할 수 없을 경우          | <p>올바른 터치 콘트롤 표면을 터치하고 있는지 확인합니다(25페이지 참조).</p> <p>올바른 이어버드를 탭해야 합니다(25페이지 참조).</p> <p>52페이지의 “이어버드가 터치 콘트롤에 응답하지 않을 경우”를 참조하십시오.</p>  |



| 증상                        | 해결책  |
|---------------------------|--|
| <b>이어버드가 충전되지 않을 경우</b>   | <p>이어버드가 충전 케이스에 올바르게 놓였는지 확인합니다. 배터리 수명을 보존하려면 이어버드가 충전되는 동안 케이스를 닫아 놓아야 합니다(33페이지 참조).</p> <p>이어버드의 충전 접점 또는 케이스의 충전 핀을 덮은 이물질이나 찌꺼기가 있는지 확인합니다.</p> <p>고정 밴드가 올바르게 이어버드에 부착되어 있는지 확인합니다 (19페이지 참조). 밴드가 잘못 위치되면 이어버드의 충전 접점이 케이스의 충전 핀과 일치하지 않을 수 있습니다.</p> <p>USB 케이블이 충전 케이스의 포트에 올바르게 일치해야 합니다.</p> <p>USB 케이블의 양쪽을 단단히 고정합니다.</p> <p>다른 USB 케이블, 충전기 또는 전원의 사용을 시도합니다.</p> <p>이어버드 또는 충전 케이스가 고온 또는 저온에 노출된 경우 이어버드 또는 케이스를 실온으로 되돌립니다. 다시 충전합니다(33페이지 참조).</p> <p>무선 충전기를 사용하는 경우 충전 케이스를 무선 충전기의 중앙에 바로 놓아야 완전한 무선 연결을 통해 충전할 수 있습니다.</p> |
| <b>충전 케이스가 충전되지 않을 경우</b> | <p>USB 케이블이 충전 케이스의 포트에 올바르게 일치해야 합니다.</p> <p>충전 케이스 배터리가 완전히 소모된 경우 케이스가 초기 충전을 복구할 수 있도록 USB 케이블을 충분히 오래 연결해 두었는지 확인합니다. 케이블을 제거했을 때 충전 케이스 상태 표시등이 꺼지면 USB 케이블을 다시 연결합니다.</p> <p>USB 케이블의 양쪽을 단단히 고정합니다.</p> <p>다른 USB 케이블, 벽면 충전기 또는 전원을 사용해봅니다.</p> <p>충전 케이스가 닫혀 있는지 확인합니다. 배터리 수명을 보존하려면 이어버드가 충전되는 동안 케이스를 닫아 놓아야 합니다.</p> <p>충전 케이스가 고온 또는 저온에 노출된 경우 케이스를 실온으로 되돌립니다. 다시 충전합니다(34페이지 참조).</p> <p>무선 충전기를 사용하는 경우 충전 케이스를 무선 충전기의 중앙에 바로 놓아야 완전한 무선 연결을 통해 충전할 수 있습니다.</p>  |

| 증상                      | 해결책   |
|-------------------------|---|
| 음성 안내 언어가<br>올바르지 않은 경우 | Bose QCE 앱을 사용하여 음성 안내 언어를 변경합니다. 설정 메뉴에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다.  |
| 통화 알림을 받지 못할<br>경우      | 장치가 방해 금지로 설정되어 있지 않은지 확인합니다.<br>Bose QCE 앱을 사용하여 '통화 알림'이 활성화되어 있는지 확인합니다. 이 옵션에 액세스하려면 제품 조작 화면에서 '스마트 통화'를 누릅니다.<br>장치의 <i>Bluetooth</i> 메뉴에서 이어버드에 연락처 액세스 권한을 부여했는지 확인합니다. |
| 이어버드에서 삐소리가<br>나는 경우    | 이어버드 노즐이 막혀 있지 않은지 확인합니다(18페이지 참조).<br>이어팁이 이어버드에 올바르게 부착되어 있는지 확인합니다 (18페이지 참조).<br>고정 밴드가 올바르게 이어버드에 부착되어 있는지 확인합니다 (19페이지 참조).   |

## 이어버드 다시 부팅

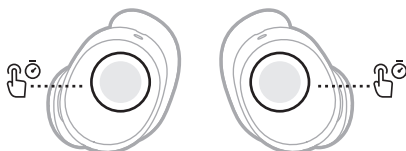
이어버드가 응답하지 않을 경우 다시 부팅할 수 있습니다.

**참고:** 이어버드를 다시 부팅해도 설정은 지워지지 않습니다.

1. 신호음이 들릴 때까지 각 이어버드를 15초 동안 길게 터치합니다.

이어버드 전원이 꺼집니다.

**참고:** 각 이어버드는 개별적으로 전원을 꺼야 합니다.



2. 각 이어버드를 1초간 길게 터치합니다.

신호음이 들리고 이어버드의 전원이 켜집니다.

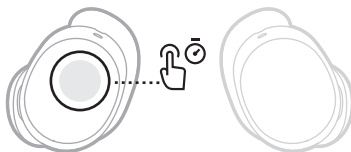
**참고:** 각 이어버드는 개별적으로 전원을 켜야 합니다.

## 이어버드 복원

공장 설정으로 복원하면 모든 설정을 지우고 이어버드를 원래의 초기 상태로 되돌릴 수 있습니다. 그런 다음 이어버드를 처음 설정하는 것처럼 구성할 수 있습니다.

이어버드에 문제가 있거나 Bose 고객 서비스의 지시를 받은 경우에만 공장 설정으로 복원하는 것이 좋습니다.

1. 이어버드가 어떤 장치에도 연결되어 있지 않은지 확인하십시오.
2. "페어링 준비 완료"라는 신호음이 들릴 때까지 왼쪽 이어버드를 7초간 길게 터치합니다. 신호음이 들리면 놓습니다.



이제 이어버드가 원래의 기본 상태로 복원되었습니다.

## 请阅读并保留所有安全和使用说明。

**CE** Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有适用的欧盟指令要求中的基本要求和相关规定。符合声明全文载于：[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

**UK  
CA** 本产品符合所有适用的 2016 电磁兼容性法规和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2017 无线电设备法规的基本要求和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## 重要安全说明

请仅用干布进行清洁。


只能使用制造商指定的附件/配件。

任何维修事宜均请向合格的人员咨询。如果设备有任何损坏，均需进行维修，例如电源线或插头受损、液体溅入或物体落入设备内、设备受雨淋或受潮、不能正常工作或跌落。



### 警告/小心

- 为避免意外吞食，产品的存放位置应远离儿童和宠物。产品中包含电池，如果吞食会造成危险。如果吞食，需立即就医。不使用时，请将产品存放在远离儿童和宠物的地方。
- 产品不适合儿童使用。
- 为了避免听力受损，请不要在高音量下使用耳机。先将产品音量调低，然后再戴上耳机，之后再逐渐调高音量，直到达到舒适、适度的音量。
- 建议不要在驾驶车辆时使用耳机，这在有些地方可能被法律禁止。驾驶车辆时请小心并遵守与使用耳机相关的法律。如果耳机影响了您保持注意力，或者影响了您在驾驶车辆时听取周围声音的能力，包括听取警报和警告信号，请立即停止使用耳机。
- 如果在进行任何需要关注的活动时使用耳机，请小心使用。切勿在无法听到周围的声音可能对自己或他人造成危险时使用耳机，例如，在道路、施工现场或铁路附近骑自行车或步行等。
- 如果耳塞发出不正常的大声杂音，请勿使用。在此情况下，请取下耳塞，然后联系 Bose 客户服务处。
- 不要将产品浸入水中，也不要将产品长时间暴露在水中。
- 如果发现产品发热，请立即取下产品。

| <b>▲ WARNING</b>   |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH OF CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul> |  |

- 取出并立即根据当地法规回收或处理废旧电池，并避免儿童接触。请勿将电池丢弃在家庭垃圾中或焚烧。
- 即使是废旧电池也可能导致严重伤害或死亡。
- 请联系当地毒物控制中心获取治疗信息。
- 请勿强行放电、充电、拆解、加热至 85° C 以上或焚烧。否则可能会因通风、泄漏或爆炸而造成化学灼伤，从而导致伤害。
- 禁止向不可充电电池充电。
- 本产品含有不可更换的电池。
- 电池类型：1254PF4F 或 M1254A6 I 标称电池电压：3.85VDC



包含小部件，可能会导致窒息。不适合 3 岁以下的儿童使用。



本产品含有磁性材料。关于是否会影响可植入医疗设备的情况，请咨询医生。

- 未经授权切勿改装本产品。
- 请将本产品放置到远离火源和热源的地方。请勿将明火火源（如点燃的蜡烛）置于本产品上或靠近本产品。
- 请勿在未连接随附的耳塞头时使用耳塞。
- 仅将本产品搭配经过相关部门批准且符合本地监管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 电源使用。
- 此产品随附的电池如果处理不当、更换不当或更换为不正确的类型，可能存在起火、爆炸或化学灼伤危险。
- 请勿使含有电池的产品过热（例如，请避免阳光直射并远离火源等）。
- 充电前请擦掉耳塞和充电盒上的汗水。
- IPX4 不是永久条件，并且防护等级可因正常磨损而降低。
- 为了避免内部激光部件造成的危险辐射，请仅按照本说明中的规定使用产品。除具有适当资格的服务人员外，任何人员不得调整或维修本耳塞。
- 请勿放置或安装在任何热源旁，例如壁炉、暖气片、热调节装置、火炉或可产生热量的其他设备（包括扩音器）。
- 除了遵照 2019 年 5 月 8 日发布的 Laser Notice 56 中所述的 IEC 60825-1（第 3 版）规定外，本产品均符合 21 CFR 1040.10 和 1040.11 的规定。



根据 EN 50689:2021 和 IEC 60825-1:2014 标准，本产品被归类为 1 类激光产品。

**注意：**本设备已经过测试，符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的各项限制。这些限制性规定旨在防范安装在住宅中的设备产生有害干扰。本设备产生、使用并可能散发无线射频能量，如果不按照指示安装和使用，则可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而，按照指示安装也不能保证某些安装不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭和打开本设备来确定），用户可尝试采取以下一种或多种措施来纠正干扰：

- 重新调整接收产品或天线的方向或位置。
- 增大本设备和接收器的间距。
- 将本设备和接收器的电源线插入不同线路上的插座中。
- 请咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获得帮助。

未经 Bose Corporation 明确批准，擅自更改或改装本设备会使用户操作本设备的权利失效。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分规定和加拿大 ISED 免许可证 RSS 标准。本设备工作时应满足下列两项要求：(1) 本设备不会造成有害干扰；(2) 本设备必须承受任何接收到的干扰，包括可能造成设备异常工作的干扰。

本设备符合为公众阐明的 FCC 和加拿大 ISED 辐射限制。此发射器不能与其他天线或发射器位于同一地点或与这些设备一起使用。

**FCC ID:** A94318 | **IC:** 3232A-318 | **充电盒型号:** 442318 | **右耳塞型号:** 318R | **左耳塞型号:** 318L



CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**欧洲：**工作频段 2400 至 2483.5 MHz。| 最大传输功率低于 20 dBm EIRP。| 工作频段：111 kHz - 148 kHz。| 最大发射功率小于 37.7 dBuA/m。

## EU SAR 信息

| 耳塞 | 实测           | 实测            |
|----|--------------|---------------|
|    | 1-g SAR W/kg | 10-g SAR W/kg |
| 左边 | 0.970        | 0.190         |
| 右边 | 0.590        | 0.150         |

韩国电磁吸收等级标志载于：[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)。



此标志表示本产品不得作为生活垃圾丢弃，必须送至相关回收部门循环利用。适当的处理和回收有助于保护自然资源、人类健康以及自然环境。想了解更多有关本产品的处理和回收信息，请与当地民政部门、废弃物处理服务机构或出售本产品的商店联系。

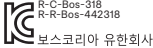
## 低功率射频器材技术规范

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

請勿嘗試拆除產品內的可充電電池。請聯繫當地的 Bose 經銷商或其他有資格的人士進行拆除。



請適當處理廢舊電池，遵守本地規章。切勿將其焚化。



### 有毒或有害物质或元素的名称及成分

| 零件名称  | 有毒或有害物质和元素 |        |        |              |             |              |
|-------|------------|--------|--------|--------------|-------------|--------------|
|       | 铅 (Pb)     | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (CR(VI)) | 多溴化联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 印刷电路板 | X          | ○      | ○      | ○            | ○           | ○            |
| 金属零件  | X          | ○      | ○      | ○            | ○           | ○            |
| 塑料零件  | ○          | ○      | ○      | ○            | ○           | ○            |
| 扬声器   | X          | ○      | ○      | ○            | ○           | ○            |
| 线缆    | X          | ○      | ○      | ○            | ○           | ○            |

此表格符合 SJ/T 11364 条款。

○：表示此零件中所有同类物质包含的有毒或有害物质低于 GB/T 26572 中的限定要求。

X：表示此零件使用的同类物质中至少有一种包含的有毒或有害物质高于 GB/T 26572 中的限定要求。



### 设备名称：耳塞和充电盒 型号：442318

| 装置    | 限用物质及其化学符号 |        |        |                         |             |              |
|-------|------------|--------|--------|-------------------------|-------------|--------------|
|       | 铅 (Pb)     | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr <sup>6+</sup> ) | 多溴化联苯 (PBB) | 多溴联苯醚 (PBDE) |
| 印刷电路板 | -          | ○      | ○      | ○                       | ○           | ○            |
| 金属零件  | -          | ○      | ○      | ○                       | ○           | ○            |
| 塑料零件  | ○          | ○      | ○      | ○                       | ○           | ○            |
| 扬声器   | -          | ○      | ○      | ○                       | ○           | ○            |
| 线缆    | -          | ○      | ○      | ○                       | ○           | ○            |

**注意 1：**“○” 限用物质的百分比含量未超出参考值。

**注意 2：**“-” 表示限用物质属于豁免项目范围。

**生产日期:** 序列号中第八位数字表示生产年份; “4” 表示 2014 年或 2024 年。| **生产地:** 序列号中第七位数字表示生产地。

**进口商:** 博士视听系统 (上海) 有限公司, 上海市闵行区古岱路 2337 号 D 座 6 层, 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 电话: +5255 (5202) 3545 | Bose 有限公司 (H.K.), 台北市民生东路 3 段 2 号 7F, 10480, 电话: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**充电盒输入额定值:** 5Vdc, 0.65A | **输出电压:** 5Vdc | **输出电流:** 75mA x 2 | **输出容量:** 300mAh | **IPXX 额定值:** IPX4 (针对耳塞)

**左耳塞输入额定值:** 5Vdc, 0.075A | **右耳塞输入额定值:** 5Vdc, 0.075A

型号: 442318。CMIIT ID 位于包装盒上。

此产品的 **Bose 使用条款** 详见: [worldwide.Bose.com/termsfuse](https://worldwide.Bose.com/termsfuse)

**许可披露:** 要查看作为 Bose QuietComfort 消噪耳塞组件随附的第三方软件包的许可披露, 请使用 Bose QCE 应用。您可以从设置菜单中访问此选项。

Apple、Apple 徽标、iPad 以及 iPhone 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区注册的商标。商标 “iPhone” 已获得 Aiphone K.K. 在日本的使用许可。App Store 是 Apple Inc. 的服务标志。

使用 “Apple 专用” 标记表示此附件的设计专门用来连接标记中认定的 Apple 产品, 并且通过了开发商的认证, 符合 Apple 的性能标准。Apple 对此设备的工作或其与安全 and 规章标准的符合性概不负责。

Bluetooth® 文字标记和徽标是由 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标, Bose Corporation 根据许可规定使用上述标记。

Android 和 Google Play 是 Google LLC 的商标。

Microsoft Teams 是 Microsoft 集团公司旗下的一款商标。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB 应用者论坛的注册商标。

Bose、B 徽标以及 QuietComfort 是 Bose Corporation 的商标。| Bose Corporation 总部: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. 未经事先书面许可, 不得复制、修改、发行或以其他方式使用本资料的任何部分。

## 请填写以下内容, 留作记录

耳塞日期代码位于耳塞带子的下方。充电盒序列号位于充电盒底部。型号位于充电盒的底部。

序列号: \_\_\_\_\_

型号: 442318

请保留您的收据。现在是您注册 Bose 产品的好机会。您可以访问 [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) 轻松完成此操作。



## 装箱单

|          |    |
|----------|----|
| 内件 ..... | 11 |
|----------|----|

## BOSE QCE 应用设置

|                      |    |
|----------------------|----|
| 下载 Bose QCE 应用 ..... | 12 |
|----------------------|----|

|              |    |
|--------------|----|
| 耐汗和耐风化 ..... | 13 |
|--------------|----|

## 如何佩戴

|            |    |
|------------|----|
| 插入耳塞 ..... | 14 |
|------------|----|

|              |    |
|--------------|----|
| 检查佩戴情况 ..... | 15 |
|--------------|----|

|           |    |
|-----------|----|
| 耳塞头 ..... | 15 |
|-----------|----|

|           |    |
|-----------|----|
| 固定带 ..... | 16 |
|-----------|----|

|              |    |
|--------------|----|
| 尝试其他尺寸 ..... | 17 |
|--------------|----|

|           |    |
|-----------|----|
| 耳塞头 ..... | 17 |
|-----------|----|

|           |    |
|-----------|----|
| 固定带 ..... | 17 |
|-----------|----|

|             |    |
|-------------|----|
| 更换耳塞头 ..... | 18 |
|-------------|----|

|             |    |
|-------------|----|
| 更换固定带 ..... | 19 |
|-------------|----|

## 电源

|            |    |
|------------|----|
| 打开电源 ..... | 21 |
|------------|----|

|             |    |
|-------------|----|
| 使用耳塞时 ..... | 21 |
|-------------|----|

|            |    |
|------------|----|
| 关闭电源 ..... | 22 |
|------------|----|

|             |    |
|-------------|----|
| 使用耳塞时 ..... | 22 |
|-------------|----|

|          |    |
|----------|----|
| 待机 ..... | 23 |
|----------|----|

## 触摸控制

|                |    |
|----------------|----|
| 媒体播放 .....     | 24 |
| 音量 .....       | 25 |
| 通话 .....       | 25 |
| 将呼叫设置为静音 ..... | 26 |
| 来电通知 .....     | 26 |
| 侧音 .....       | 26 |
| 个性化触摸控制 .....  | 26 |

## 语音控制

|               |    |
|---------------|----|
| 使用语音控制 .....  | 27 |
| 个性化语音控制 ..... | 28 |
| 禁用语音控制 .....  | 28 |

## 音频控制

|               |    |
|---------------|----|
| 低延时音频 .....   | 29 |
| 调节低音和高音 ..... | 29 |

## 耳内检测

|               |    |
|---------------|----|
| 自动播放/暂停 ..... | 30 |
| 自动接听电话 .....  | 30 |
| 自动通透 .....    | 30 |

## 消噪

|               |    |
|---------------|----|
| 消噪模式 .....    | 31 |
| 更改消噪模式 .....  | 31 |
| 仅使用消噪功能 ..... | 32 |

## 电池

|                  |    |
|------------------|----|
| 为耳塞充电 .....      | 33 |
| 给充电盒充电.....      | 34 |
| 无线充电 .....       | 34 |
| 检查耳塞的电池电量 .....  | 35 |
| 使用耳塞时.....       | 35 |
| 给耳塞充电时.....      | 35 |
| 检查充电盒的电池电量 ..... | 36 |
| 充电时间 .....       | 37 |

## 状态

|               |    |
|---------------|----|
| 电池电量 .....    | 38 |
| 充电盒（无耳塞）..... | 38 |
| 耳塞 .....      | 38 |
| 充电状态 .....    | 39 |
| 充电盒（无耳塞）..... | 39 |
| 耳塞 .....      | 39 |

## **BLUETOOTH® 连接**

|                   |    |
|-------------------|----|
| 连接到设备 .....       | 40 |
| 连接其他设备.....       | 41 |
| 重新连接设备.....       | 41 |
| 在两个连接的设备之间切换..... | 41 |
| 断开设备连接.....       | 42 |
| 清除耳塞设备列表.....     | 43 |

## 维护与保养

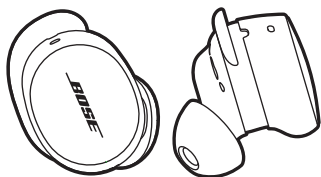
|               |    |
|---------------|----|
| 收纳耳塞.....     | 44 |
| 清洁耳塞和充电盒..... | 44 |
| 更换零件和配件.....  | 44 |
| 有限质保.....     | 44 |
| 更新耳塞.....     | 45 |
| 查看耳塞日期代码..... | 45 |
| 查看充电盒序列号..... | 45 |

## 故障排除

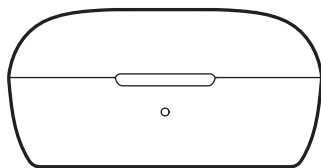
|                 |    |
|-----------------|----|
| 首先尝试这些解决方案..... | 46 |
| 其他解决方案.....     | 46 |
| 重启耳塞.....       | 55 |
| 恢复耳塞.....       | 55 |

## 内件

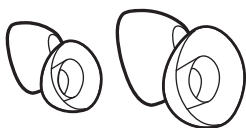
请确认包装箱中内含以下部件：



Bose QuietComfort 降噪耳塞



充电盒



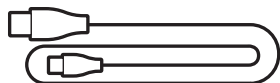
耳塞头（小号和大号）

**注意：**中号耳塞头连接在耳塞上。有关识别耳塞头尺寸的帮助，请参见第 17 页。



固定带（2 号和 3 号）

**注意：**1 号固定带已安装在耳塞上。有关识别固定带尺寸的帮助，请参见第 17 页。



USB Type-C® 到 USB-A 线缆

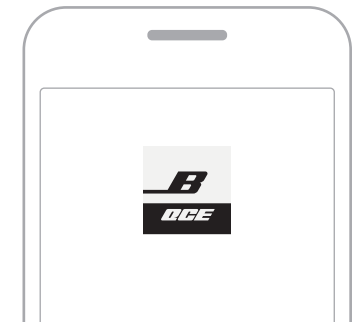
**注意：**如果产品的任何部分缺失或损坏，请勿使用。请访问 [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE) 了解故障排除文章、视频以及产品维修或更换信息。

您可在智能手机上通过 Bose QCE 应用设置和控制耳塞。

您可以使用此应用管理 *Bluetooth* 连接、管理耳塞设置、调整音频、更改语音提示语言、将耳塞设置为使用手机摄像头语音控制，以及获取 Bose 提供的任何未来更新和新功能。

## 下载 BOSE QCE 应用

1. 在设备上，下载 Bose QCE 应用。



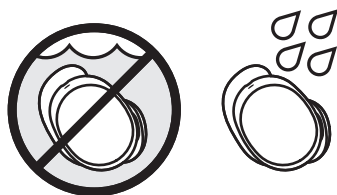
会显示一条消息，提示您连接耳塞。

2. 使用设备的 *Bluetooth* 菜单连接耳塞（请参见第 40 页）。
3. 连接耳塞后，按照应用的说明将耳塞添加到 Bose QCE 应用。

耳塞防水等级为 IPX4。耳机具有耐汗和耐风化能力，但是并不能浸在水下。

**小心：**

- 切勿带着耳塞游泳或沐浴。
- 切勿将耳塞浸入水中。



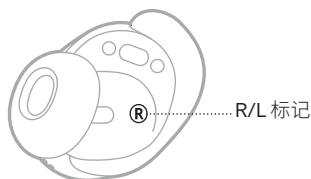
**注意：**

- 为防止腐蚀，请定期使用干燥、柔软的棉棒或类似物品清洁耳塞上的充电触点。
- IPX4 不是永久条件，并且防护等级可因正常磨损而降低。

## 插入耳塞

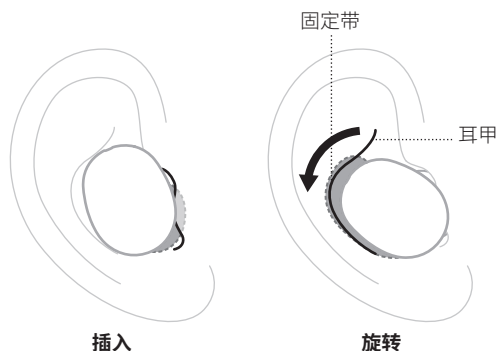
1. 插入耳塞，使耳塞头恰好佩戴在耳道开口处。

**注意：**每个耳塞上均标有 **L**（左）或 **R**（右）。



2. 略微将耳塞向回旋转，直至耳塞头在耳道内形成舒适的密封，固定带靠在您的耳甲上。

**注意：**您可能需要来回旋转耳塞，使耳塞头形成舒适的密封。但是，向后或向前旋转太多可能会影响音频和麦克风的音质。



3. 检查佩戴情况（请参见第 15 页）。
4. 重复步骤 1-3 以插入另一个耳塞。



## 检查佩戴情况

为了获得最佳的贴合度、音频性能和降噪效果，请使用一面镜子，确保您使用正确尺寸的耳塞头和固定带。您可能需要为每只耳朵尝试不同尺寸的耳塞头或固定带。

### 耳塞头

| 佩戴情况 | 检查内容   |
|------|--|
| 正确佩戴 |  <p>耳塞头将恰好佩戴在耳道开口处，形成舒适的密封。您应当听不清背景噪声。</p> <p><b>注意：</b>消噪可能会影响听清低沉噪音的能力。</p> |
| 压力过大 |  <p>耳塞头压在耳道中，感觉很不舒服。</p>   |
| 过松   |  <p>耳塞头塞在耳道内过深的位置，感到松动，或在头部移动时掉落。</p>                                       |

## 固定带

| 佩戴情况 | 检查内容   |
|------|--|
| 正确佩戴 |  <p>固定带不会凸出或是感觉被压在耳甲下方。</p> |
| 过大   |  <p>固定带突出或是感觉压在耳甲下方。</p>    |
| 过小   |  <p>固定带无法接触耳甲。</p>         |

## 尝试其他尺寸

长时间佩戴耳塞。如果耳塞感觉不舒服或不稳定，或音质不如预期效果，请尝试其他尺寸的耳塞头或固定带。

您可能需要尝试所有三种尺寸的耳塞头或固定带，或者每只耳朵使用不同尺寸的耳塞头或固定带。

## 耳塞头

这款耳塞包括三种尺寸的耳塞头：小号、中号和大号。



中号耳塞头连接在耳塞上。如果感觉太小，可以试试大号耳塞头。如果感觉太大，可以试试小号耳塞头。

## 固定带

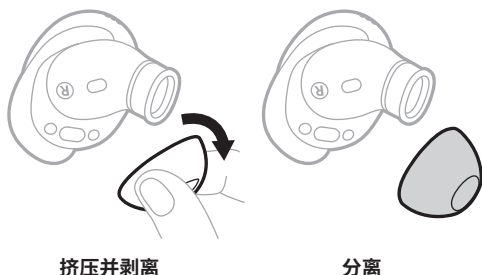
固定带上标有 **1** (小号)、**2** (中号) 或 **3** (大号) 以及 **R** (右) 或 **L** (左)。



1号固定带已安装在耳塞上。如果感觉太小，可以试试2号固定带。

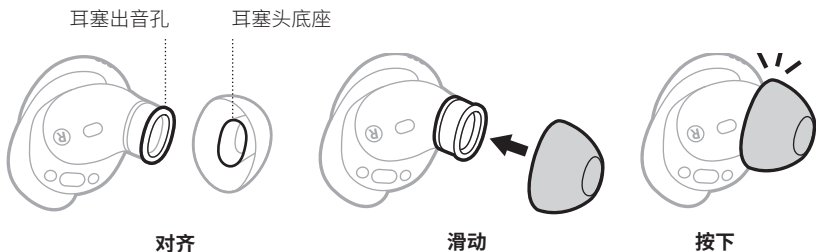
## 更换耳塞头

1. 握住耳塞，轻轻捏住耳塞头，将其从耳塞上剥下来。



**小心：**为了防止撕裂耳塞头，切勿拉拽耳塞头的边缘。

2. 选择新的耳塞头尺寸（请参见第 17 页）。
3. 将椭圆形耳塞出音孔与椭圆形耳塞底座对齐，将耳塞头滑入出音孔中，然后轻轻按下耳塞头，直到您感觉到耳塞头咔嗒一声卡入到位。



**注意：**确保耳塞和耳塞头上的椭圆形开口朝同一方向。

4. 根据需要，为另一个耳塞重复步骤 1-3。

**注意：**您可能需要为每只耳朵使用不同尺寸的耳塞头。

5. 插入耳塞（请参见第 14 页）。
6. 检查佩戴情况（请参见第 15 页）。

### 注意：

- 如果更换耳塞头，可能需要更换固定带，使固定带舒适地贴在您的耳甲上（请参见第 19 页）。
- 要观看关于如何更换耳塞头的视频，请访问：[support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

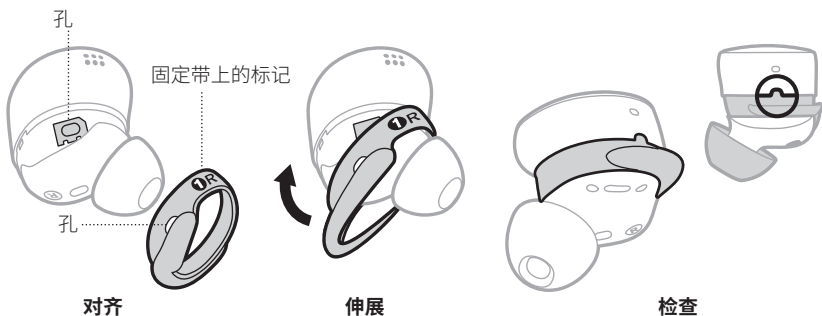
## 更换固定带

1. 握住耳塞，轻轻抓住固定带勺，将固定带向您本人拉动，越过耳塞头，剥离耳塞。



**小心：**为防止撕裂，切勿拉拽固定带纤薄部分。

2. 选择新的固定带尺寸（请参见第 17 页）。根据耳塞，选择标有 **R**（右）或 **L**（左）的固定带。
3. 将固定带上的标记朝向您，固定带勺背离您，然后将固定带上的孔与耳塞底部的孔对齐。
4. 轻轻地将固定带拉出到耳塞头之上，确保固定带上的孔与耳塞底部的孔对齐，并且固定带顶部的突出部分嵌入耳塞顶部的槽中。
5. 向下按，直到固定带完全安装到位，然后检查是否对齐。



6. 根据需要，为另一个耳塞重复步骤 1-5。

**注意：**您可能需要为每只耳朵使用不同尺寸的固定带。

7. 插入耳塞（请参见第 14 页）。

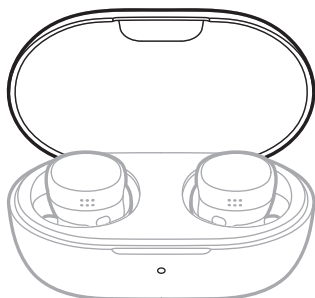
8. 检查佩戴情况（请参见第 15 页）。

**注意：**要观看关于如何更换固定带的视频，请访问：[support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## 打开电源

打开充电盒。

耳塞电源打开。状态指示灯根据耳塞的电池电量亮起（请参见第 38 页）。

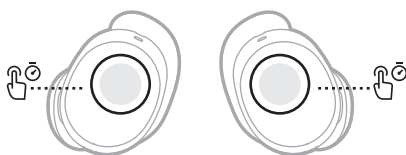


### 注意：

- 耳塞在发货时有部分电量。如果您是第一次使用耳塞，必须等到状态指示灯发出稳定的光后再从充电盒中取出耳塞以激活电池。如果插入耳塞后没有听到语音提示，请将耳塞放回盒内，然后取出。
- 从充电盒中取出耳塞后，关闭充电盒有助于延长电池寿命并防止充电盒中落入碎屑。

## 使用耳塞时

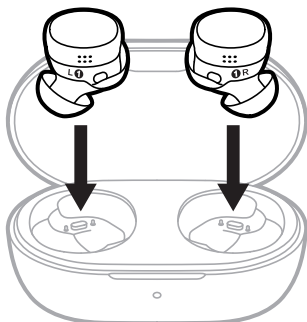
如果您在耳塞断电时佩戴耳塞，请触摸并按住每个耳塞 1 秒钟。您会听到提示音，然后耳塞电源打开。



**注意：**每个耳塞必须分别打开电源。

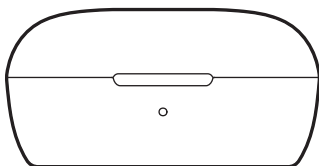
## 关闭电源

1. 将两只耳塞放入充电盒。



2. 关闭充电盒。

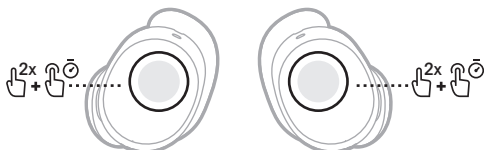
状态指示灯根据耳塞的电池电量亮起（请参见第 38 页）。耳塞与设备断开连接并关闭电源。



**注意：**耳塞在与设备断开连接 10 分钟后、消噪关闭且不使用控制按钮时会关闭电源。

## 使用耳塞时

戴上耳塞并接通电源后，轻触两下，然后触摸并按住每个耳塞，直到听到提示音。耳塞电源关闭。



**注意：**每个耳塞必须分别关闭电源。



## 待机

耳塞未放在盒中和未使用时待机可节省耳塞电池电量。当您从耳内取出耳塞并在 10 分钟内不动它时，耳塞会切换到待机状态。

要唤醒耳塞，将耳塞插入耳中。

**注意：**待机 30 分钟后，耳塞电源关闭。要打开电源，可将其放入充电盒，然后插入耳朵，或将其插入耳朵，然后触摸并按住耳塞 1 秒钟。

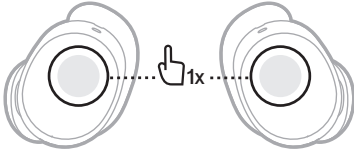
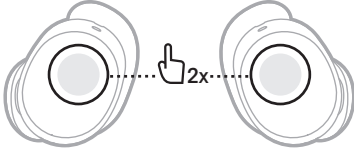
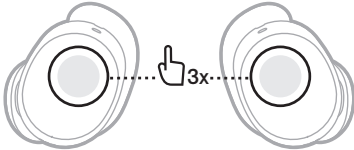
触摸表面位于两个耳塞的外表面上。通过触摸控制，您可以播放/暂停音频、更改音量、执行基本呼叫功能、调整音频和更改消噪模式。



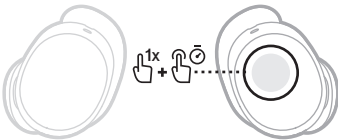
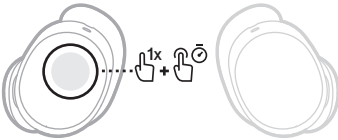
**注意：**

- 您必须戴上耳塞才能使用触摸控制功能。
- 您可以使用任一耳塞控制媒体播放和通话。在控制音量时，左右耳塞具有不同的功能（请参见第 25 页）。
- 您可以使用 Bose QCE 应用（请参见第 26 页）修改某些触摸控制功能，根据自己的喜好进行个性化控制。

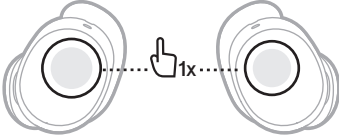
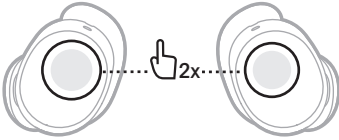
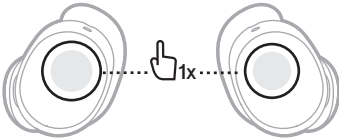
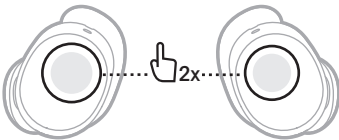
**媒体播放**

| 控制     | 操作方法   |
|--------|--|
| 播放/暂停  | <p>轻触任一耳塞。</p>    |
| 跳到下一曲目 | <p>轻触两次任一耳塞。</p>    |
| 跳到上一曲目 | <p>轻触三次任一耳塞</p> <p><b>注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果您在曲目开始处轻触耳塞三次，曲目会重新开始。</li> <li>• 不同设备的交互方式可能有所不同。</li> </ul>  |

## 音量

| 控制   | 操作方法   |
|------|--|
| 调高音量 | 轻触并按住右耳塞。<br> |
| 降低音量 | 轻触并按住左耳塞。<br> |

## 通话

| 控制               | 操作方法   |
|------------------|--|
| 接听电话             | 轻触任一耳塞。<br>     |
| 挂断/拒接电话          | 轻触两次任一耳塞。<br>  |
| 保持当前呼叫并接听第二个来电   | 轻触任一耳塞。<br>   |
| 拒绝第二个来电并保留在当前通话中 | 轻触两次任一耳塞。<br> |

## 将呼叫设置为静音

要快速将通话静音/取消静音，请使用 Bose QCE 应用。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的 **Fast Mute**，然后指定一个触摸控制。

## 来电通知

您可以使用 Bose QCE 应用中的说明对设备进行配置，以播报通话和通话状态。要访问说明，请点按产品控制屏幕上的“智能通话”。

**注意：**您可以在设备的设置菜单中启用此功能。

## 侧音

使用 Bose QCE 应用，可以在通话或游戏聊天时通过可调节的语音放大功能听到自己的自然人声。要管理此选项，请点按产品控制屏幕上的“智能通话”。

## 个性化触摸控制

您可以使用 Bose QCE 应用修改默认触摸控制功能，根据自己的喜好进行个性化控制。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“触摸控制”。

**提示：**您还可以修改 Bose QCE 应用功能屏幕中的一些触摸控制功能。

## 使用语音控制

您可以使用语音控制耳塞。

**注意：**您需要在设备上运行 Bose QCE 应用（打开或在后台运行），才能使用语音控制。

### 1. 说 “Hey headphones.”

您会听到提示音。

### 2. 说出您的要求。

| 控制     | 要说的内容   |
|--------|---|
| 接听电话   | Accept（接受）<br><b>注意：</b> 接听电话时，无需说 “Hey headphones.”  |
| 拒接电话   | Reject（拒绝）<br><b>注意：</b> 拒接电话时，无需说 “Hey headphones.”  |
| 播放音频   | Play（播放）  |
| 暂停音频   | Pause（暂停）   |
| 跳到下一曲目 | Next（下一首）   |
| 跳到上一曲目 | Previous（上一首）<br><b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果您在曲目开始时说 “Hey headphones.”，当前曲目会重新开始。</li> <li>不同设备的交互方式可能有所不同。</li> </ul> |
| 调高音量   | Volume up（调大音量）<br><b>注意：</b> 要快速提高音量，请说 “Hey headphones, volume plus <n>”，其中 <i>n</i> 为 1、2、3、4 或 5。   |
| 降低音量   | Volume down（调小音量）<br><b>注意：</b> 要快速降低音量，请说 “Hey headphones, volume minus <n>”，其中 <i>n</i> 为 1、2、3、4 或 5。  |

| 控制         | 要说的内容   |
|------------|---|
| 打开“感知外界”模式 | Aware on (感知外界开启)                                     |
| 关闭“感知外界”模式 | Aware off (感知外界关闭)                                    |
| 打开“静音”模式   | Quiet on (静音开启)                                       |
| 关闭“静音”模式   | Quiet off (静音关闭)                                      |
| 拍照         | Take photo (拍照)<br><b>注意：</b> 您需要打开设备上的相机应用才能拍照。      |
| 访问手机助手     | Assistant <request> (助手请求)，其中 <i>request</i> 是要执行的操作。 |

## 个性化语音控制

要使耳塞只对您自己的声音做出反应，请使用 Bose QCE 应用。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“语音控制”。

## 禁用语音控制

要禁用语音控制，请使用 Bose QCE 应用。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“语音控制”或“设置”。

## 低延时音频

您可以启用耳塞和设备之间的低延时 *Bluetooth* 音频，以完美同步的音频享受游戏和电影。可以在每次连接耳塞和设备时启用，也可以只在一次连接时启用。

要启用低延时蓝牙音频，请使用 **Bose QCE** 应用。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“低延时音频”。

## 调节低音和高音

要调节低音和高音以呈现最佳音频效果或体验更清晰的对话，请使用 **Bose QCE** 应用。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“均衡器”。

耳内检测使用传感器来识别您是佩戴一对耳塞，还是单个耳塞。

您可以通过插拔耳塞来自动播放/暂停音频、接听电话和调整消噪。

## 自动播放/暂停

当您取出耳塞时，两个耳塞的音频都会暂停。

要继续播放音频，重新插入耳塞。

**注意：**如果要使用单个耳塞，可以轻触佩戴的耳塞来继续播放音频。

## 自动接听电话

您可以通过插入耳塞接听电话。

## 自动通透

摘下一侧耳塞时，另一侧耳塞的模式会调整为“感知外界”模式。

重新插入耳塞后，耳中的耳塞会调整到之前的消噪模式。

**注意：**您可以更改单个耳塞的消噪模式（请参见第 31 页）。



消噪可以减少不需要的噪音，提供更清晰、更逼真的音频性能。

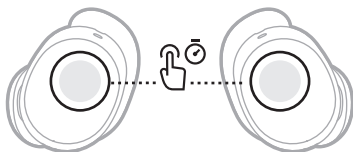
可以选择两种预先配置的消噪模式，即“安静”或“感知外界”模式，或者关闭消噪模式。

## 消噪模式

| 模式     | 说明                                       |
|--------|--|
| 安静（默认） | 完全消噪，可提供 Bose 优化音频。可以使用最高的消噪级别来防止干扰。     |
| 感知外界   | 完全通透，可提供 Bose 优化音频。允许您在享受音频的同时听到周围环境的声音。 |
| 关闭     | 可以延长电池寿命。                                |

## 更改消噪模式

1. 触摸并按住任一耳塞 1 秒钟，直到听到提示音。



语音提示功能将播报模式。

2. 重复操作，直到您听到想要的模式的名称。

**提示：**您也可使用 Bose QCE 应用更改消噪模式。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“噪音控制”。

## 仅使用消噪功能

可以仅使用消噪功能，而不使用电话的音频或干扰。

1. 执行以下操作之一：

- 如果您戴着耳塞，请断开设备的连接（请参见第 42 页）。
- 如果耳塞在充电盒中，请关闭设备上的 *Bluetooth* 功能。然后，从盒子里取出耳塞，放入耳中。

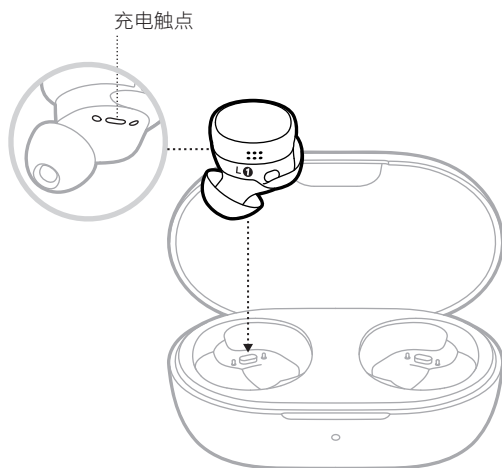
2. 更改消噪模式（请参见第 31 页）。

**注意：**要重新连接设备，从设备上的 *Bluetooth* 列表中选择耳塞。

## 为耳塞充电

**注意：**充电之前，确保耳塞处于室温，即 8°C 到 39°C 之间。

1. 将左耳塞的充电触点与充电盒左侧的充电针对齐。



2. 将耳塞放入充电盒直到吸附到位。

状态指示灯根据耳塞的电池电量亮起（请参见第 38 页）。



3. 为右耳塞重复执行步骤 1-2。

### 注意：

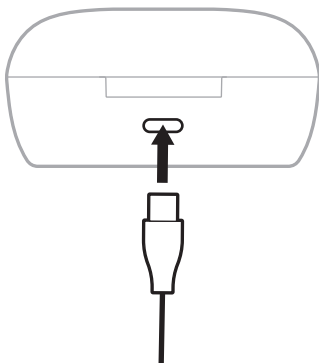
- 无论充电盒打开或关闭，耳塞会一直充电。
- 如果您关闭充电盒，耳塞将与设备断开连接并关闭电源。

## 给充电盒充电

**小心：** 仅将本产品搭配经过相关部门批准且符合本地监管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 电源使用。

**注意：** 充电之前，确保充电盒处于室温，即 8°C 到 39°C 之间。

1. 将 USB 线缆较小的一端连接至充电盒后部的 USB-C® 端口。



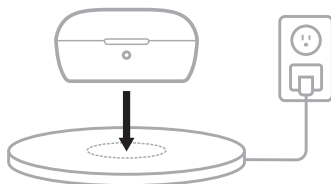
2. 将另一端连接到 USB-A 壁式充电器（未提供）或电脑。

状态指示灯根据充电盒的充电状态亮起（请参见第 38 页）。

## 无线充电

您可以使用兼容的第三方无线充电器（未提供）为充电盒充电。

将充电盒直接放在无线充电器的中心。



状态指示灯根据充电盒的充电状态亮起（请参见第 38 页）。

**注意：** 有关更多信息，请参阅无线充电器的用户指南。

## 检查耳塞的电池电量

### 使用耳塞时

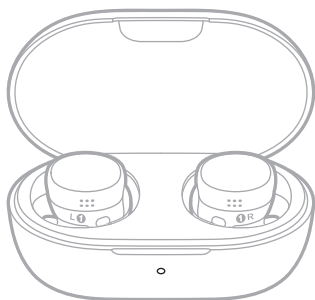
- 当您耳塞从充电盒中取出并插入耳中时，会有语音提示告知耳塞电池电量。
- 使用 Bose QCE 应用。耳塞电池电量会显示在产品控制屏幕上。

**注意：**如果一个耳塞的电池电量比另一个低，则通过语音提示电池电量低。如果电池电量不足，您会听到“Battery low.”（电池电量低。）

**提示：**您还可以预测耳塞还剩多长时间需要充电。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“电池预测”。

### 给耳塞充电时

当您耳塞放入充电盒时，状态指示灯会根据电池电量亮起（请参见第 38 页）。

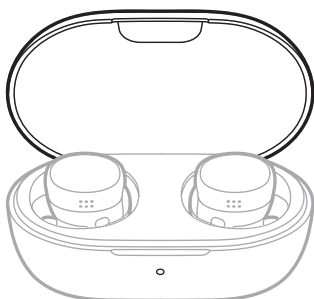


**注意：**如果一个耳塞的电池电量比另一个低，则状态指示灯反应较低者的电池电量。

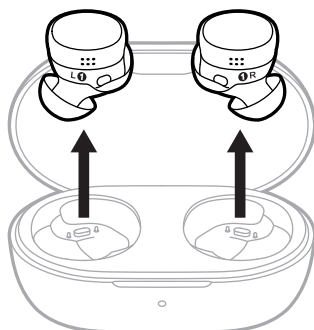
## 检查充电盒的电池电量

1. 打开充电盒。

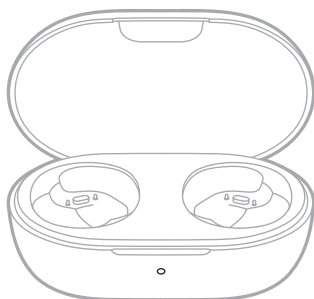
状态指示灯根据耳塞的电池电量亮起（请参见第 38 页）。



2. 将耳塞从充电盒中取出。



状态指示灯根据充电盒的电池电量亮起（请参见第 38 页）。



## 充电时间

| 组件  | 充电时间                   |
|-----|------------------------|
| 耳塞  | 最长 1.5 小时 <sup>1</sup> |
| 充电盒 | 最长 2 小时                |

### 注意：

- 耳塞电池电量低时，充电 20 分钟后，耳塞可使用长达 3 小时。<sup>2</sup>
- 充满电后，耳塞可使用长达 8.5 小时。<sup>3</sup>
- 充电盒充满电后，最多可以将耳塞充满 2.5 次，聆听时间长达 30 小时。<sup>4</sup>
- 当耳塞在充电盒内时，充电盒的充电时间会有所差异。

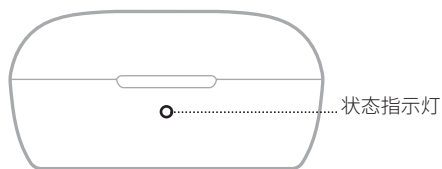
1 Bose 于 2024 年 6 月使用代表性的 Bose QuietComfort 消噪耳塞和 Bose QuietComfort 消噪耳塞充电盒进行了测试。快速充电测试包括将电池电量耗尽（无法播放音频）的耳塞插入充满电的充电盒，充电 20 分钟，然后恢复 Bluetooth A2DP 音频播放，音量设置为 75dB SPL，3 段均衡器设置为零，处于静音模式（完全消噪），结果显示在电池电量耗尽前播放时间长达 3 小时。耳塞充满电的时间是通过将电池电量耗尽（无音频播放）的耳塞插入充满电的充电盒，然后将耳塞充电至 100% 电量来确定的。电池寿命因设置和使用情况而异。

2 请参见 1。

3 Bose 于 2024 年 6 月使用代表性的 Bose QuietComfort 消噪耳塞和使用 A2DP Bluetooth 音频播放 IEC 60268-1 粉红噪声进行了测试。音量设置为 75dB SPL，3 段均衡器设置为零，处于静音模式（完全消噪）。电池耗尽前的播放时间长达 8.5 小时。电池寿命因设置和使用情况而异。

4 Bose 于 2024 年 6 月进行了测试，将电池电量耗尽（无音频播放）的 Bose QuietComfort 消噪耳塞插入已充满电的 Bose QuietComfort 消噪耳塞充电盒，将耳塞充电至 100%，然后恢复音频播放，直至电池电量耗尽。测试结果显示，在充电盒中进行了 2.5 次完整的充电循环后，无法再进行完全充电。

状态指示灯位于充电盒的前侧。



## 电池电量

### 充电盒（无耳塞）

显示充电盒未连接电源且耳塞不在盒中时的电池电量。

| 指示灯活动     | 充电盒系统状态         |
|-----------|-----------------|
| 常亮绿色（5秒）  | 高电量（81% - 100%） |
| 常亮琥珀色（5秒） | 中等电量（30% - 80%） |
| 常亮红色（5秒）  | 低电量（1% - 29%）   |

### 耳塞

显示充电盒未连接电源且耳塞在盒内时的电池电量。

| 指示灯活动       | 耳塞系统状态 |
|-------------|--------|
| 常亮绿色（5秒）    | 充满电    |
| 慢闪琥珀色光（5秒钟） | 正在充电   |



## 充电状态

### 充电盒（无耳塞）

显示充电盒已连接电源（通过 USB 线缆或无线充电器）且耳塞不在盒中时的充电状态。

| 指示灯活动  | 充电盒系统状态 |
|--------|---------|
| 常亮绿色   | 充满电     |
| 慢闪琥珀色光 | 正在充电    |

### 耳塞

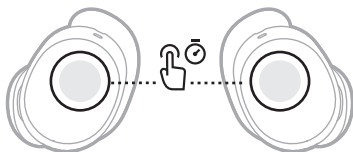
显示耳塞不在充电盒内且充电盒已连接至电源时耳塞的充电状态。

| 指示灯活动  | 充电盒系统状态  | 耳塞系统状态 |
|--------|----------|--------|
| 常亮绿色   | 充满电      | 充满电    |
| 慢闪琥珀色光 | 充满电/正在充电 | 正在充电   |

耳塞的设备列表中最多存储五台设备，并且耳塞一次最多可以主动连接两台（多点连接）设备。您一次只能连接并播放一台设备的音频。

## 连接到设备

1. 触摸并按住任一耳塞 4 秒钟，直到听到“Ready to pair.”（准备配对。）



**注意：**如果您是第一次将耳塞连接到设备，请打开充电盒，等待 3 秒钟后再取出耳塞。取出后，耳塞就可以连接了。转至第 2 步。

2. 在设备上访问 *Bluetooth* 设置。
3. 从可用产品列表中选择耳塞。



耳塞名称会出现在已连接产品的列表中。

**注意：**要获得最佳体验，请将耳塞添加到 Bose QCE 应用中（请参见第 12 页）。

## 连接其他设备

耳塞可以同时主动连接两个设备（多点连接）。

要连接其他设备，请参见第 40 页。

### 注意：

- 您一次只能播放一台设备的音频。
- 如果有两个设备已经连接，新连接的设备将取代两个连接中之前连接的设备。
- 要使用 Bose QCE 应用禁用多点连接功能，请点击产品控制屏幕上的“多点”。
- 禁用多点连接功能会断开第二个设备的连接。

## 重新连接设备

将耳塞从充电盒中取出后，耳塞会连接最近连接过的两台设备。

### 注意：

- 这些设备必须在范围内（9 米）并已通电。
- 请确保您的设备已启用 *Bluetooth* 功能。
- 如果耳塞在 15 秒内无法连接到任何先前连接的设备，则表示耳塞已准备好连接到新设备。

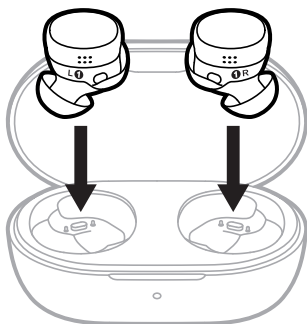
## 在两个连接的设备之间切换

1. 暂停第一个设备的音频。
2. 播放第二个设备的音频。

耳塞切换到第二个设备的音频流。

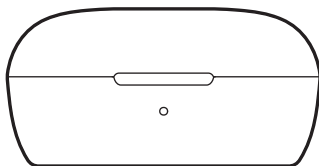
## 断开设备连接

1. 将两只耳塞放入充电盒。



2. 关闭充电盒。

状态指示灯根据耳塞的电池电量亮起（请参见第 38 页）。耳塞与设备断开连接并关闭电源。

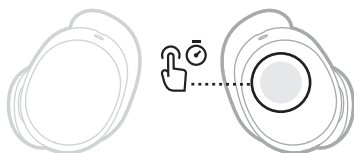


### 提示：

- 您也可以使用 Bose QCE 应用断开第二个已连接设备的连接。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“多点”。
- 您也可以使用设备的 *Bluetooth* 设置。禁用设备上的 *Bluetooth* 功能会断开耳塞和所有其他 *Bluetooth* 连接产品的连接。
- 您也可以断开耳塞与 Bose QCE 应用的连接，但保持与设备的连接。要访问此选项，请点击产品控制屏幕中间的产品名称或屏幕右上方的设置图标。此选项不适用于 Android™ 设备。

## 清除耳塞设备列表

1. 确保耳塞未主动连接到任何设备。
2. 触摸并按住右耳塞 7 秒钟，直到听到“Ready to pair.”（准备配对。）的提示音。听到提示音后松开。



所有设备都被清除，耳塞可随时连接（请参见第 40 页）。

## 收纳耳塞

不使用耳塞时，将它们放在充电盒中。关闭充电盒有助于延长电池寿命并防止充电盒中落入碎屑。

## 清洁耳塞和充电盒

| 组件         | 程序  |
|------------|---|
| 耳塞头和固定带    | 将耳塞头和固定带从耳塞上取下，然后使用中性清洁剂和水冲洗。<br><b>注意：</b> 确保在将耳塞头和固定带重新安装到耳塞上之前对其进行了彻底的冲洗和干燥处理。 |
| 耳塞出音孔      | 只能使用干燥、柔软的棉质抹布或类似物品擦拭。<br><b>小心：</b> 切勿将任何清洁工具插入出音孔。                              |
| 充电触点（在耳塞上） | 为防止腐蚀，请用干燥、柔软的棉棒或类似物品进行擦拭。  |
| 充电盒        | 只能使用干燥、柔软的棉质抹布或类似物品擦拭。  |

## 更换零件和配件

可通过 Bose 客户服务处订购更换零件或配件。

请访问：[support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## 有限质保

耳塞享受有限质保。有关有限质保的详细信息，请访问我们的网站：[worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty)。

要注册您的产品，请访问 [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) 以获取说明。未进行注册并不影响您的有限质保权利。

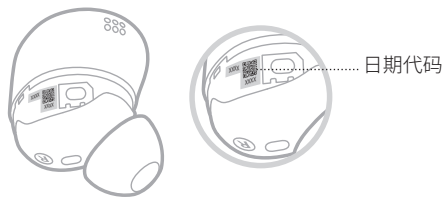
## 更新耳塞

更新可用时，Bose QCE 应用的产品控制屏幕上会显示一条消息。要开始更新，请点击该消息并根据应用的说明进行操作。

## 查看耳塞日期代码

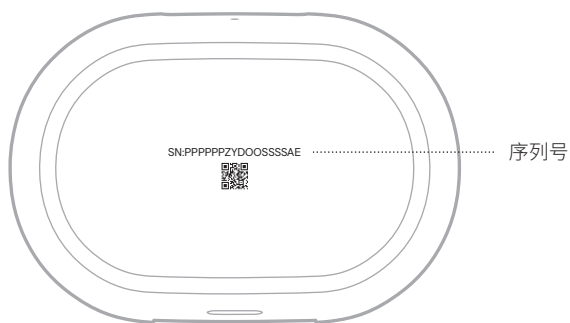
从耳塞上取下固定带（请参见第 19 页）。

日期代码位于耳塞上的较宽区域。



## 查看充电盒序列号

充电盒序列号位于充电盒底部。



## 首先尝试这些解决方案

如果您的耳塞出现问题，请先尝试以下解决方案：

- 为耳塞（请参见第 33 页）和充电盒（请参见第 34 页）充电。
- 关闭（请参见第 22 页）并重新打开耳塞的电源（请参见第 21 页）。
- 检查状态指示灯（请参见第 38 页）。
- 确保设备支持 *Bluetooth* 连接（请参见第 40 页）。
- 下载 Bose QCE 应用并运行可用的软件更新（请参见第 12 页）。
- 将设备靠近耳塞 (9 m)，并远离任何干扰或障碍物。
- 提高耳塞、设备和音乐应用的音量。
- 连接另一台设备（请参见第 41 页）。

## 其他解决方案

若无法解决问题，请参见下表了解常见问题的症状和解决方案。您还可以访问故障排除文章、视频和其他资源，网址为：[support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

若仍然无法解决问题，请联系 Bose 客户服务处。

请访问：[worldwide.Bose.com/contact](https://worldwide.Bose.com/contact)

| 症状            | 解决方案   |
|---------------|--|
| <b>耳塞无法启动</b> | <p>如果您是第一次使用耳塞，必须等到状态指示灯发出稳定的光后再从充电盒中取出耳塞以激活电池。将两个耳塞放回盒内，然后取出。</p> <p>将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。状态指示灯亮起（请参见第 38 页）。</p> <p>如果您在耳塞断电时佩戴耳塞，请确保触摸并按住每个耳塞 1 秒钟以打开电源。每个耳塞必须分别打开电源。</p> <p>如果耳塞曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳塞恢复室温。</p> <p>确保耳塞未处于“待机”模式。要唤醒耳塞，将耳塞插入耳中。</p> <p>请参见第 53 页上的“耳塞无法充电”。</p> |



| 症状                         | 解决方案   |
|----------------------------|--|
| <b>耳塞无法与设备建立连接</b>         | <p>将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。状态指示灯亮起（请参见第 38 页）。再次连接（请参见第 40 页）。</p> <p>禁用设备上的 <i>Bluetooth</i> 功能并重新启用。</p> <p>清除耳塞的设备列表（请参见第 43 页）。从设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的耳塞，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 40 页）。</p> <p>请访问：<a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> 查看说明视频。</p> <p>重启耳塞（请参见第 55 页）。如果这不起作用，请将耳塞恢复到出厂设置（请参见第 55 页）。</p>  |
| <b>耳塞与 Bose QCE 应用断开连接</b> | <p>确保您的设备已禁用 Bose QCE 应用的睡眠模式。有关更多信息，请参阅设备的用户指南。</p>   |
| <b>应用设置期间耳塞没有反应</b>        | <p>请确保设备的设置菜单已启用 <i>Bluetooth</i> 功能。</p> <p>确保正在使用 Bose QCE 应用进行连接（请参见第 12 页）。</p> <p>确保在设备的设置菜单中赋予 Bose QCE 应用 <i>Bluetooth</i> 连接的权限。</p> <p>关闭并重新启动 Bose QCE 应用。</p> <p>卸载您的设备上的 Bose QCE 应用。重新安装应用（请参见第 12 页）。</p>  |
| <b>Bose QCE 应用无法找到耳塞</b>   | <p>确保正在使用 Bose QCE 应用进行连接（请参见第 12 页）。</p> <p>确保在设备的设置菜单中赋予 Bose QCE 应用 <i>Bluetooth</i> 连接的权限。</p> <p>将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。状态指示灯亮起（请参见第 38 页）。取出耳塞。</p> <p>使用设备上的 <i>Bluetooth</i> 菜单连接耳塞，然后打开 Bose QCE 应用。</p> <p>如果耳塞之前连接到了目前运行 Microsoft Teams 的电脑上，请退出 Microsoft Teams 应用。如果无法解决此问题，请关闭该电脑的 <i>Bluetooth</i> 功能或远离其 <i>Bluetooth</i> 连接范围（9 米）。</p> <p>请参见“耳塞无法与设备建立连接”。</p> <p>卸载您的设备上的 Bose QCE 应用。重新安装应用（请参见第 12 页）。</p> |

| 症状                         | 解决方案   |
|----------------------------|--|
| <b>Bose QCE 应用无法在设备上运行</b> | <p>确保正在使用 Bose QCE 应用进行连接（请参见第 12 页）。</p> <p>确保您的设备与 Bose QCE 应用兼容，并满足最低系统要求。有关更多信息，请参见您设备上的应用商店。</p> <p>卸载您的设备上的 Bose QCE 应用。重新安装应用（请参见第 12 页）。</p>   |
| <b>耳塞头在耳道处感觉不适</b>         | <p>确保耳塞头处于耳道过深处（请参见第 15 页）。</p> <p>试戴较大的耳塞头。如果仍然不适，请试戴较小的耳塞头（请参见第 18 页）。</p> <p>尝试使用较小的固定带（请参见第 19 页）。</p> <p>使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 15 页）。</p> <p>请访问：<a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> 查看说明视频。</p> |
| <b>固定带在耳甲处感觉不适</b>         | <p>尝试使用较小的固定带（请参见第 19 页）。如果使用的是最小的固定带，请尝试使用较小的耳塞头（请参见第 18 页）。</p> <p>使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 15 页）。</p> <p>请访问：<a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> 查看说明视频。</p>  |
| <b>耳塞不牢固</b>               | <p>确保耳塞头恰好佩戴在耳道开口处（请参见第 14 页）。</p> <p>尝试使用较大的固定带（请参见第 19 页）。</p> <p>试戴较大的耳塞头（请参见第 18 页）</p> <p>请访问：<a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> 查看说明视频。</p>   |
| <b>耳塞头脱落</b>               | <p>确保将耳塞头牢固地安装到耳塞上（请参见第 18 页）。</p>   |
| <b>固定带脱落</b>               | <p>确保固定带已牢固安装在耳塞上（请参见第 19 页）。</p> <p>确保固定带正确安装在耳塞上（请参见第 19 页）。</p>   |
| <b>间歇性 Bluetooth 连接</b>    | <p>将设备移动到距离耳塞更近的位置。</p> <p>清除耳塞的设备列表（请参见第 43 页）。从设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的耳塞，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 40 页）。</p> <p>重启耳塞（请参见第 55 页）。如果这不起作用，请将耳塞恢复到出厂设置（请参见第 55 页）。</p>  |

| 症状                     | 解决方案  |
|------------------------|---|
| <p><b>没有声音</b></p>     | <p>使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 15 页）。</p> <p>确保每个耳朵都使用了正确尺寸的耳塞头和固定带（请参见第 17 页）。</p> <p>确保两个耳塞头均稳固地佩戴在耳朵内，并且它们并未过度向后旋转（请参见第 14 页）。</p> <p>确保在插入耳塞时头部保持直立。</p> <p>确保音量已经调高（请参见第 24 页）。</p> <p>按下设备上的播放按钮，确保曲目可以播放。</p> <p>使用不同应用或音乐服务播放音频。</p> <p>播放直接存储在设备的目录中的音频。</p> <p>如果连接了两台设备，暂停另一设备的音频。</p> <p>如果连接了两台设备，请断开第二台设备的连接，然后播放第一台设备的音频。</p> <p>清除耳塞头和耳塞出音孔上的碎屑或耳垢。</p> <p>确保耳塞都已充满电，并且没有灰尘或碎屑盖住耳塞充电触点或充电盒上的充电销。</p> <p>请访问：<a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> 查看说明视频。</p> <p>重启设备。</p> |
| <p><b>一侧耳塞没有声音</b></p> | <p>使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 15 页）。</p> <p>确保每个耳朵都使用了正确尺寸的耳塞头和固定带（请参见第 17 页）。</p> <p>确保两个耳塞头均稳固地佩戴在耳朵内，并且它们并未过度向后旋转（请参见第 14 页）。</p> <p>确保在插入耳塞时头部保持直立。使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 15 页）。</p> <p>确保 Bose QCE 应用程序为最新（请参见第 45 页）。</p> <p>清除耳塞头和耳塞出音孔上的碎屑或耳垢。</p> <p>确保耳塞已充满电，并且没有灰尘或碎屑盖住耳塞充电触点或充电盒上的充电销。</p> <p>将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。状态指示灯亮起（请参见第 38 页）。取出耳塞。</p> <p>请访问：<a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> 查看说明视频。</p>   |

| 症状       | 解决方案   |
|----------|--|
| 音质差      | <p>使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 15 页）。</p> <p>确保每个耳朵都使用了正确尺寸的耳塞头和固定带（请参见第 17 页）。</p> <p>确保正在使用 Bose QCE 应用进行设置（请参见第 12 页）。</p> <p>尝试使用其他音轨。</p> <p>使用不同应用或音乐服务播放音频。</p> <p>清除耳塞头和耳塞出音孔上的碎屑或耳垢。</p> <p>如果连接了两台设备，请断开第二台设备的连接。</p> <p>关闭设备或音乐应用上的任何音频增强功能。</p> <p>确保耳塞通过正确的 <i>Bluetooth</i> 配置文件进行连接：Stereo A2DP。检查设备的 <i>Bluetooth</i>/音频设置菜单，以确保选择了正确的音频配置文件。</p> <p>禁用设备上的 <i>Bluetooth</i> 功能并重新启用。</p> <p>清除耳塞的设备列表（请参见第 43 页）。从设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的耳塞，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 40 页）。</p> <p>请访问：<a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> 查看说明视频。</p> |
| 麦克风收不到声音 | <p>确保耳塞没有向后或向前旋转太多（请参见第 14 页）。为了获得最佳的麦克风音质，耳塞的角度应使其指向您的嘴或下巴。</p> <p>确保固定带正确安装在耳塞上（请参见第 19 页）。如果固定带位置不正确，可能会干扰麦克风。</p> <p>尝试再次通话。</p> <p>试试另一台兼容设备。</p> <p>禁用设备上的 <i>Bluetooth</i> 功能并重新启用。</p> <p>清除耳塞的设备列表（请参见第 43 页）。从设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的耳塞，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 40 页）。</p>  |

| 症状            | 解决方案  |
|---------------|---|
| 音频和视频不同步      | <p>使用 Bose QCE 应用启用耳塞和设备之间的低延时 <i>Bluetooth</i> 音频。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“低延时音频”。</p> <p>关闭并重新打开应用或音乐服务。</p> <p>使用不同应用或音乐服务播放音频。</p> <p>将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。状态指示灯亮起（请参见第 38 页）。取出耳塞。</p>  |
| 无法调整消噪模式      | <p>将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。状态指示灯亮起（请参见第 38 页）。取出耳塞。</p> <p>请参见第 52 页上的“耳塞对触摸控制没反应”。</p> <p>使用 Bose QCE 应用来调整消噪模式。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“噪音控制”。</p>  |
| 无法调节低音和高音     | <p>在 Bose QCE 应用的均衡器屏幕上，确保向右滚动以查看所有选项。（均衡器选项向左移动）。</p>  |
| 降噪效果差         | <p>使用镜子检查耳塞的佩戴情况（请参见第 15 页）。</p> <p>将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。状态指示灯亮起（请参见第 38 页）。取出耳塞。</p> <p>检查模式（请参见第 31 页）。</p> <p>将耳塞从耳朵上摘下，然后重新插入耳朵。</p> <p>如果您正在进行通话或正在使用设备上的语音控制，请使用 Bose QCE 应用调低或关闭语音放大（请参见第 26 页）。</p> <p>重启耳塞（请参见第 55 页）。如果这不起作用，请将耳塞恢复到出厂设置（请参见第 55 页）。</p> |
| 通话时难以听清主叫方的声音 | <p>使用设备调高音量。</p> <p>使用 Bose QCE 应用调整侧音（请参见第 26 页）。</p> <p>尝试使用不同的模式（请参见第 31 页）。</p>   |
| 通话时难以听清自己的声音  | <p>将模式改为“感知外界”模式（请参见第 31 页）。</p> <p>使用 Bose QCE 应用聆听自己的自然声。要访问此选项，请点按产品控制屏幕上的“智能通话”。</p>  |

| 症状                | 解决方案  |
|-------------------|---|
| <b>耳塞对触摸控制没反应</b> | <p>确保您佩戴了耳塞。</p> <p>确保您触摸正确的触控表面（请参见第 25 页）。</p> <p>确保您的手指与触控表面充分接触（请参见第 25 页）。</p> <p>确保手指干燥。</p> <p>如果您的头发潮湿，确保它未干扰触摸表面。</p> <p>如果戴手套，请先取下手套，再触摸触控表面。</p> <p>使用多点触摸功能时，请使用不同的点击压力。</p> <p>您可以使用 Bose QCE 应用（请参见第 26 页）修改某些触摸控制功能，根据自己的喜好进行个性化控制。</p> <p>请访问：<a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> 查看说明视频。</p> <p>将两个耳塞放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。状态指示灯亮起（请参见第 38 页）。取出耳塞。</p> <p>如果耳塞曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳塞恢复室温。</p> <p>重启耳塞（请参见第 55 页）。如果这不起作用，请将耳塞恢复到出厂设置（请参见第 55 页）。</p> |
| <b>耳塞对触摸控制没反应</b> | <p>确保在听到提示音后说出您的请求。</p> <p>确保 Bose QCE 应用正在设备上运行（打开或在后台运行）。</p> <p>确保您的设备已禁用 Bose QCE 应用的睡眠模式。有关更多信息，请参阅设备的用户指南。</p> <p>确保耳塞没有在更新。</p>  |
| <b>无法拍照</b>       | <p>确保您的设备支持人机接口设备 (HID) 配置文件，并与 HID 耳机遥控器兼容。有关更多信息，请参阅附件的用户指南。</p>  |
| <b>无法调整音量</b>     | <p>确保您触摸正确的触控表面（请参见第 25 页）。</p> <p>确保您点按了正确的耳塞（请参见第 25 页）。</p> <p>请参见第 52 页上的“耳塞对触摸控制没反应”。</p>  |

| 症状             | 解决方案  |
|----------------|---|
| <b>耳塞无法充电</b>  | <p>确保耳塞正确放置在充电盒中。为了帮助延长电池寿命，应当在耳塞充电时关闭充电盒（请参见第 33 页）。</p> <p>确保没有灰尘或碎屑盖住耳塞充电触点或充电盒上的充电销。</p> <p>确保固定带正确安装在耳塞上（请参见第 19 页）。如果固定带的位置不正确，耳塞上的充电触点可能无法与充电盒上的充电针对齐。</p> <p>确保 USB 线缆与充电盒上的端口正确对齐。</p> <p>固定 USB 线缆的两端。</p> <p>尝试其他 USB 线缆、壁式充电器或电源。</p> <p>如果耳塞或充电盒曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳塞或充电盒恢复室温。重新充电（请参见第 33 页）。</p> <p>如果使用无线充电器，请确保将充电盒直接放在无线充电器的中心，以获得完整的无线连接进行充电。</p> |
| <b>充电盒无法充电</b> | <p>确保 USB 线缆与充电盒上的端口正确对齐。</p> <p>如果充电盒的电池完全耗尽，请确保 USB 线连接足够长的时间，以使充电盒获得初始电量。如果拔下 USB 线，而充电盒的状态指示灯熄灭，请重新连接 USB 线。</p> <p>固定 USB 线缆的两端。</p> <p>尝试其他 USB 线缆、壁式充电器或电源。</p> <p>确保充电盒关闭。为了帮助延长电池寿命，应当在充电时关闭充电盒。</p> <p>如果充电盒曾被暴露在高温或低温环境中，等待充电盒恢复室温。重新充电（请参见第 34 页）。</p> <p>如果使用无线充电器，请确保将充电盒直接放在无线充电器的中心，以获得完整的无线连接进行充电。</p>   |

| 症状       | 解决方案   |
|----------|--|
| 语音提示语言错误 | 使用 Bose QCE 应用更改语音提示语言。您可以从设置菜单中访问此选项。   |
| 未收到通话通知  | 确保您的设备没有设置为“请勿打扰”。<br>确保使用 Bose QCE 应用启用“播报通话”。要访问此选项，请点击产品控制屏幕上的“智能通话”。<br>确保在设备的 <i>Bluetooth</i> 菜单中赋予耳塞访问您的联系人的权限。 |
| 耳塞发出啾啾声  | 确保耳塞出音孔未被堵塞（请参见第 18 页）。<br>确保耳塞头正确安装在耳塞上（请参见第 18 页）。<br>确保固定带正确安装在耳塞上（请参见第 19 页）。                                      |



## 重启耳塞

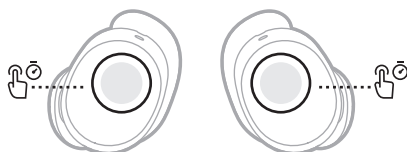
如果耳塞没有反应，可以重新启动。

**注意：**重启耳塞不会清除任何设置。

1. 触摸并按住每个耳塞 15 秒，直到听到提示音。

耳塞电源关闭。

**注意：**每个耳塞必须分别关闭电源。



2. 触摸并按住每个耳塞 1 秒钟。

您会听到提示音，然后耳塞电源打开。

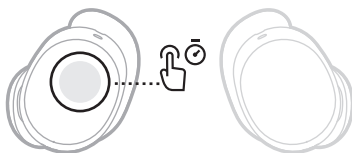
**注意：**每个耳塞必须分别打开电源。

## 恢复耳塞

恢复出厂设置可以清除所有设置，使耳塞恢复到开箱时的原始状态。之后，耳塞可以像首次设置那样进行配置。

只有当您的耳塞出现问题，或者 Bose 客户服务人员指示您这样做时，才建议恢复出厂设置。

1. 确保耳塞未主动连接到任何设备。
2. 触摸并按住左耳塞 7 秒钟，直到听到“Ready to pair.”（准备配对。）的提示音。听到提示音后松开。



耳塞现在恢复到开箱后的原始状态。

## 請閱讀並保管好所有安全和使用的指示。



Bose Corporation 在此聲明本產品遵守 2014/53/EU 指令和其他所有適用歐盟指令要求中的基本要求和和其他相關規定。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



本產品符合所有適用的 2016 電磁相容性法規和所有其他適用的英國法規。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation 在此聲明本產品嚴格遵守 2017 無線電設備法規中的基本要求和所有其他適用的英國法規。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## 重要安全指示

只能用乾布清潔。


只能使用製造商指定的附件/配件。

任何維修事宜均請向合格的人員諮詢。如果本裝置有任何損壞，均需進行維修，例如電源線或插頭受損；液體濺入或物體落入裝置內；本裝置受雨淋或受潮、不能正常工作或跌落。



### 警告/小心

- 為避免意外吞食，產品的存放位置應遠離兒童和寵物。產品中包含電池，吞食可能造成危險。如果吞食，需立即就醫。不使用時，請將產品存放在遠離兒童和寵物的地方。
- 產品不適合兒童使用。
- 為了避免聽力受損，請不要在高音量下使用耳機。先將產品音量調低，然後再戴上耳機，之後再逐漸調高音量，直到達到舒適、適度的聽覺效果。
- 建議不要在駕駛車輛時使用耳機，此行為在有些地方可能被法律禁止。駕駛車輛時請小心並遵守與使用耳機相關的法律。如果耳機影響您保持注意力，或者影響您在駕駛車輛時聽取周圍的聲音，包括聽取警報和警告信號，請立即停止使用耳機。
- 如果在進行任何需要保持專注的活動時使用耳機，請小心使用。切勿在無法聽到周圍的聲音即可能對自己或他人造成危險時使用耳機，例如，在道路、施工現場或鐵路附近騎自行車或步行等。
- 如果耳塞發出不正常的雜音，請勿使用。在此情況下，請取下耳塞，然後聯絡 Bose 客戶服務中心。
- 不要將產品浸入水中，或將產品長時間暴露在水中。
- 如果發現產品發熱，請立即取下產品。

| <b>⚠ WARNING</b>   |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH OF CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul> |  |

- 拆下廢舊電池並立即按照當地規定進行回收或處理，並遠離兒童。請勿將電池丟入家庭垃圾中或進行焚化。
- 即使是用過的電池也可能造成嚴重傷害或死亡。
- 請致電當地毒物控制中心獲取處理相關資訊。
- 切勿強行放電、充電、拆卸、加熱至 85°C 以上或焚化。否則可能會因氣體逸出、洩漏或爆炸而導致化學燒傷。
- 不可對不可充電電池充電。
- 本產品含有不可更換的電池。
- 電池類型：1254PF4F 或 M1254A6 I 池標稱電壓：3.85VDC



包含小零件，可能導致窒息危險。不適合 3 歲以下的兒童使用。



本產品含有磁性材料。諮詢醫生了解此裝置是否會影響植入式醫療裝置。

- 未經授權切勿擅自改裝本產品。
- 保持產品遠離火源和熱源。請勿將明火火源（如點燃的蠟燭）置於本產品上或靠近本產品。
- 請勿在未連接隨附的耳塞頭時使用耳塞。
- 僅將本產品搭配經過相關部門批准且符合本地監管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 電源使用。
- 如未妥善處理、更換不當或更換為不正確的類型，本產品所用電池可能導致著火、爆炸或化學灼傷。
- 請勿使含電池產品過熱（例如存放時請避免陽光直射並遠離火源等）。
- 充電前請擦掉耳塞和充電盒上的汗水。
- IPX4 不是永久條件，並且防護等級可因正常磨損而降低。
- 為了避免內部鐳射部件造成的危險輻射，請僅依據本說明中的規定來使用產品。除具有適當資格的服務人員外，任何人員不得調整或維修本耳塞。
- 請勿將其放置或安裝在任何熱源旁，例如壁爐、暖氣片、熱調節裝置、火爐或可產生熱量的其他裝置（包括放大器）。
- 除符合 IEC 60825-1 Ed. 3 的規定外，也遵守 21 CFR 1040.10 和 1040.11，如 2019 年 5 月 8 日的 Laser Notice 56 所述。



根據 EN 50689:2021 和 IEC 60825-1:2014，將本產品歸類為 1 類雷射產品。

**注意：**本設備已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分有關 B 類數位裝置的各項限制。這些限制性規定旨在防範安裝在住宅中的裝置產生有害干擾。本設備產生、使用並可能發散無線射頻能量，如果不按照指示安裝和使用，則可能會對無線電通訊造成有害干擾。然而，按照指示安裝並不能保證某些安裝不會發生干擾。如果本設備確實對無線電或電視接收造成有害干擾（可透過關閉和開啟本設備來確定），使用者可嘗試採取以下一或多種措施來糾正干擾：

- 重新調整接收產品或天線的方向或位置。
- 增大本設備和接收器的間距。
- 將本設備和接收器電源線插入不同線路上的插座中。
- 請諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲得協助。

未經 Bose Corporation 明確批准，擅自變更或改裝本設備可能會使使用者操作本設備的授權失效。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分規定和加拿大 ISED 免許可證 RSS 標準。本裝置工作時應滿足下列兩種情形：  
(1) 本裝置不得造成有害干擾；(2) 本裝置必須承受任何接收到的干擾，包括可能造成裝置異常工作的干擾。

本裝置符合為公眾闡明的 FCC 和加拿大 ISED 輻射限制。本發射器不得與其他天線或發射器位於同一地點或同時運行。

**FCC ID :** A94318 | **IC :** 3232A-318 | **充電盒型號 :** 442318 | **右耳塞型號 :** 318R | **左耳塞型號 :** 318L



CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**適用於歐洲：**工作頻帶 2400 至 2483.5 MHz。| 最大傳輸功率低於 20 dBm EIRP。|  
工作頻帶：111 kHz - 148 kHz。| 最大發射功率小於 37.7 dBuA/m。

## EU SAR 資訊

| 耳機 | 實測           |               |
|----|--------------|---------------|
|    | 1-g SAR W/kg | 10-g SAR W/kg |
| 左  | 0.970        | 0.190         |
| 右  | 0.590        | 0.150         |

韓國電磁吸收等級標記可在以下網址找到：[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



此符號表示本產品不得作為家庭垃圾丟棄，應該送至相關回收部門循環利用。適當的處理和回收有助於保護自然資源、人類健康以及自然環境。想了解更多有關本產品的處理和回收資訊，請與當地民政部門、廢棄物處理服務機構或售出本產品的商店連絡。

## 低功率射頻器材技術規範

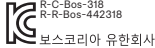
取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

請勿嘗試拆除產品內的可充電鋰離子電池。請聯絡本地 Bose 零售商或其他具有資格的專業人員以進行拆除。



請遵守本地法規，適當處理廢舊電池。請勿將其焚化。

廢電池請回收



| 有毒或有害物質或元素的名稱及成分                                    |        |        |        |              |             |              |
|---|--------|--------|--------|--------------|-------------|--------------|
| 有毒或有害物質或元素  |        |        |        |              |             |              |
| 零件名稱  | 鉛 (Pb) | 汞 (Hg) | 鎘 (Cd) | 六價鉻 (CR(VI)) | 多溴化聯苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 印刷電路板   | X      | ○      | ○      | ○            | ○           | ○            |
| 金屬零件  | X      | ○      | ○      | ○            | ○           | ○            |
| 塑膠零件  | ○      | ○      | ○      | ○            | ○           | ○            |
| 揚聲器   | X      | ○      | ○      | ○            | ○           | ○            |
| 連接線   | X      | ○      | ○      | ○            | ○           | ○            |
| 此表格根據 SJ/T 11364 條款編製。                              |        |        |        |              |             |              |
| ○：表示此零件中所有同類物質包含的有毒或有害物質低於 GB/T 26572 中的限定要求。       |        |        |        |              |             |              |
| X：表示此零件使用的同類物質中至少有一種包含的有毒或有害物質高於 GB/T 26572 中的限定要求。 |        |        |        |              |             |              |

| 設備名稱：耳塞和充電盒 型號：442318         |        |        |        |                         |            |              |
|-------------------------------|--------|--------|--------|-------------------------|------------|--------------|
| 限用物質及其化學符號                    |        |        |        |                         |            |              |
| 裝置                            | 鉛 (Pb) | 汞 (Hg) | 鎘 (Cd) | 六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> ) | 多溴聯苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 印刷電路板                         | -      | ○      | ○      | ○                       | ○          | ○            |
| 金屬零件                          | -      | ○      | ○      | ○                       | ○          | ○            |
| 塑膠零件                          | ○      | ○      | ○      | ○                       | ○          | ○            |
| 揚聲器                           | -      | ○      | ○      | ○                       | ○          | ○            |
| 連接線                           | -      | ○      | ○      | ○                       | ○          | ○            |
| 備註 1：「○」表示限用物質的濃度百分比含量未超過參考值。 |        |        |        |                         |            |              |
| 備註 2：「-」表示限制物質屬於豁免項目範圍。       |        |        |        |                         |            |              |

**生產日期：**序號中第八位數字表示生產年份；「4」表示 2014 年或 2024 年。| **生產地點：**序號中第七位數字表示生產地點。

**進口商：**Bose 電子（上海）有限公司，上海市閔行區顧戴路 2337 號豐樹商業城塔樓 D 第 6 層（郵編：201100）| Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 電話：+5255 (5202) 3545 | Bose 有限公司 (H.K.)，台北市民生東路三段 2 號 7F 10480，電話：+886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**充電盒輸入額定值：**5Vdc, 0.65A | **輸出電壓：**5Vdc | **輸出電流：**75mA x 2 | **輸出容量：**300mAh | **IPXX 額定值：**IPX4（針對耳塞）

**左耳塞輸入額定值：**5Vdc, 0.075A | **右耳塞輸入額定值：**5Vdc, 0.075A

型號：442318。CMIIT ID 位於包裝箱上。

可在以下網址查看本產品的 **Bose 使用條款**：[worldwide.bose.com/termsofuse](https://www.worldwide.bose.com/termsofuse)

**許可揭露：**要查看作為 Bose QuietComfort 耳塞元件隨附的第三方軟體套裝的授權揭露，請使用 Bose QCE 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

Apple、Apple 標誌、iPad 以及 iPhone 是 Apple Inc. 在美國和其他國家註冊的商標。商標「iPhone」已獲得 Aiphone K.K. 在日本的使用授權。App Store 是 Apple Inc. 的服務標記。

使用「Apple 專用」標記表示此配件的設計專門用來連接標記中認定的 Apple 產品，並且通過了開發商的認證，符合 Apple 的效能標準。Apple 對此裝置的工作或其與安全和監管標準的合規性概不負責。

Bluetooth® 文字標記和標誌是由 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有的註冊商標，Bose Corporation 對上述標記的任何使用都遵守授權規定。

Android 和 Google Play 是 Google LLC 的商標。

Microsoft Teams 是 Microsoft 集團公司旗下的一款商標。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB Implementers Forum 的註冊商標。

Bose、B 徽標和 QuietComfort 是 Bose Corporation 的商標。| Bose 公司總部：1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. 未經事先書面許可，不得複製、修改、發行或以其他方式使用本指南的任何部分。

## 請填寫以下內容，留作記錄

耳塞日期代碼位於耳塞帶子之下。充電盒序號位於充電盒底部。型號位於充電盒的底部。

序號：\_\_\_\_\_

型號：442318

請保留您的收據。現在是註冊您的 Bose 產品的好機會。您可以到 [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration) 輕鬆完成註冊。

## 裝箱單

|          |    |
|----------|----|
| 內件 ..... | 11 |
|----------|----|

## BOSE QCE 應用程式設定

|                        |    |
|------------------------|----|
| 下載 Bose QCE 應用程式 ..... | 12 |
|------------------------|----|

|              |    |
|--------------|----|
| 耐汗和耐風化 ..... | 13 |
|--------------|----|

## 如何佩戴

|            |    |
|------------|----|
| 插入耳塞 ..... | 14 |
|------------|----|

|               |    |
|---------------|----|
| 檢查佩戴適合度 ..... | 15 |
|---------------|----|

|          |    |
|----------|----|
| 耳塞 ..... | 15 |
|----------|----|

|           |    |
|-----------|----|
| 固定帶 ..... | 16 |
|-----------|----|

|              |    |
|--------------|----|
| 嘗試其他尺寸 ..... | 17 |
|--------------|----|

|          |    |
|----------|----|
| 耳塞 ..... | 17 |
|----------|----|

|           |    |
|-----------|----|
| 固定帶 ..... | 17 |
|-----------|----|

|             |    |
|-------------|----|
| 更換耳塞頭 ..... | 18 |
|-------------|----|

|             |    |
|-------------|----|
| 更換固定帶 ..... | 19 |
|-------------|----|

## 電源

|            |    |
|------------|----|
| 開啟電源 ..... | 21 |
|------------|----|

|             |    |
|-------------|----|
| 使用耳塞時 ..... | 21 |
|-------------|----|

|            |    |
|------------|----|
| 關閉電源 ..... | 22 |
|------------|----|

|             |    |
|-------------|----|
| 使用耳塞時 ..... | 22 |
|-------------|----|

|          |    |
|----------|----|
| 待命 ..... | 23 |
|----------|----|

## 觸控控制

|                 |    |
|-----------------|----|
| 媒體播放 .....      | 24 |
| 音量 .....        | 25 |
| 通話 .....        | 25 |
| 要將呼叫設定為靜音 ..... | 26 |
| 來電通知 .....      | 26 |
| 側音 .....        | 26 |
| 個性化觸控控制 .....   | 26 |

## 語音控制項

|               |    |
|---------------|----|
| 使用語音控制 .....  | 27 |
| 個性化語音控制 ..... | 28 |
| 停用語音控制 .....  | 28 |

## 音訊控制

|               |    |
|---------------|----|
| 低延遲音訊 .....   | 29 |
| 調整低音和高音 ..... | 29 |

## 耳內檢測

|               |    |
|---------------|----|
| 自動播放/暫停 ..... | 30 |
| 自動接聽電話 .....  | 30 |
| 自動通透 .....    | 30 |

## 消噪

|               |    |
|---------------|----|
| 消噪模式 .....    | 31 |
| 變更消噪模式 .....  | 31 |
| 僅使用消噪功能 ..... | 32 |



## 電池

|                  |    |
|------------------|----|
| 為耳塞充電 .....      | 33 |
| 給充電盒充電.....      | 34 |
| 無線充電 .....       | 34 |
| 檢查耳機的電池電量 .....  | 35 |
| 使用耳塞時.....       | 35 |
| 給耳塞充電時.....      | 35 |
| 檢查充電盒的電池電量 ..... | 36 |
| 充電時間 .....       | 37 |

## 狀態

|                |    |
|----------------|----|
| 電池電量 .....     | 38 |
| 充電盒（不含耳塞）..... | 38 |
| 耳塞 .....       | 38 |
| 充電狀態 .....     | 39 |
| 充電盒（不含耳塞）..... | 39 |
| 耳塞 .....       | 39 |

## **BLUETOOTH® 連接**

|                   |    |
|-------------------|----|
| 連接到裝置 .....       | 40 |
| 連接其他裝置.....       | 41 |
| 重新連接裝置.....       | 41 |
| 在兩台連接的裝置之間切換..... | 41 |
| 斷開裝置連接.....       | 42 |
| 清除耳塞裝置清單.....     | 43 |

## 維護與保養

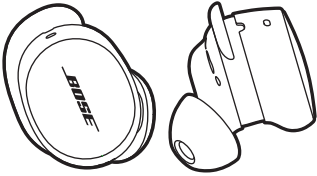
|               |    |
|---------------|----|
| 收納耳塞.....     | 44 |
| 清潔耳塞和充電盒..... | 44 |
| 更換零件和配件.....  | 44 |
| 有限保固.....     | 44 |
| 更新耳塞.....     | 45 |
| 查看耳機日期代碼..... | 45 |
| 查看充電盒序號.....  | 45 |

## 疑難排解

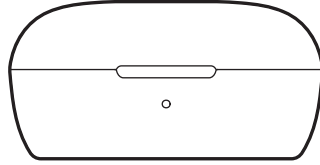
|                 |    |
|-----------------|----|
| 首先嘗試這些解決方案..... | 46 |
| 其他解決方案.....     | 46 |
| 重新啟動耳塞.....     | 55 |
| 還原耳塞.....       | 55 |

## 內件

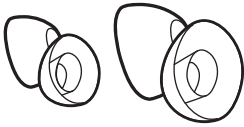
請確認包裝箱中內含以下零件：



Bose QuietComfort 耳塞



充電盒



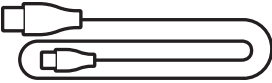
耳塞頭（小號和大號）

**注意：**中號耳塞頭已安裝在耳塞上。有關識別耳塞頭尺寸的說明，請參見第 17 頁。



固定帶（2 號和 3 號）

**注意：**1 號固定帶已安裝在耳塞上。有關識別固定帶尺寸的說明，請參見第 17 頁。



USB Type-C® 到 USB-A 連接線

**注意：**如果產品的任何部分缺失或損壞，請勿使用。請造訪 [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE) 了解疑難排解文章、影片以及產品維修或更換資訊。

Bose QCE 應用程式可讓您透過智慧型手機設定和控制耳塞。

使用應用程式，您可以管理 *Bluetooth* 連接、管理耳塞設定、調整音訊、更改語音提示語言、設定耳塞以對手機相機使用語音控制，以及獲取 Bose 提供的任何未來更新和新功能。

## 下載 BOSE QCE 應用程式

1. 在裝置上，下載 Bose QCE 應用程式。



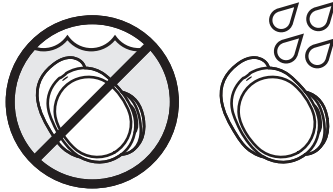
將顯示一則訊息，提示您連接耳塞。

2. 使用裝置的 *Bluetooth* 功能表連接耳塞（請參見第 40 頁）。
3. 連接耳塞後，請按照應用程式說明將耳塞新增到 Bose QCE 應用程式。

耳塞具有 IPX4 級防水功能。其設計耐汗、耐風化，但不可浸入水中。

**小心：**

- 切勿戴著耳塞游泳或沐浴。
- 切勿將耳塞浸入水中。



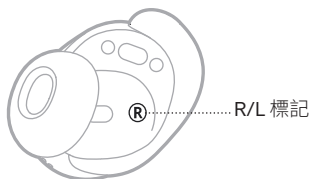
**注意：**

- 為防止腐蝕，請定期使用乾燥、柔軟的棉花棒或類似物品清潔耳塞上的充電觸點。
- IPX4 不是永久條件，並且防護等級可因正常磨損而降低。

## 插入耳塞

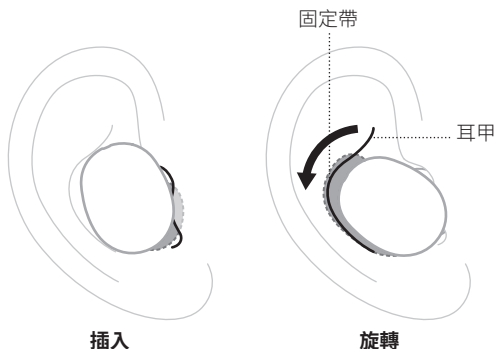
1. 插入耳機，使耳塞恰好佩戴在耳道開口處。

**注意：**每個耳機上均標有 **L**（左）或 **R**（右）。



2. 略微將耳機向回旋轉，直至耳塞在耳道內形成舒適的密封，且固定帶靠在您的耳甲上。

**注意：**可能需要來回旋轉耳機，使耳塞形成舒適的密封。但是，向後或向前旋轉幅度過大可能影響音訊與麥克風的音質。



3. 檢查佩戴適合度（請參見第 15 頁）。
4. 重複步驟 1-3 以插入另一個耳機。

## 檢查佩戴適合度

為了獲得最佳適合度、音訊效能和消噪效果，請使用一面鏡子，確保您使用正確尺寸的耳塞和固定帶。您的每只耳朵可能需要試戴不同尺寸的耳塞或固定帶。

### 耳塞

| 適合度  | 檢查方法   |
|------|--|
| 適合   |  <p>使耳塞恰好佩戴在耳道開口處，形成舒適的密封。您應當聽不清背景雜訊。</p> <p><b>注意：</b>消噪級別可能影響聽到雜訊的能力。</p> |
| 壓力過大 |  <p>耳塞在耳道中感到不適並被擠扁。</p>  |
| 過松   |  <p>耳塞過度深入耳道、在耳內感到鬆動，或在移動頭部時跌出。</p>                                       |

## 固定帶

| 適合度 | 檢查方法  |
|-----|---|
| 適合  |  <p data-bbox="556 386 937 410">固定帶不會凸出或在耳甲處感到被擠扁。</p> |
| 過大  |  <p data-bbox="556 719 894 743">固定帶凸出或在耳甲下方感到擠扁。</p>   |
| 過小  |  <p data-bbox="556 1052 765 1076">固定帶接觸不到耳甲。</p>      |



## 嘗試其他尺寸

長時間配戴耳塞。如果耳塞感覺不舒適或不穩固，或者消噪或音質不如預期的效果，請嘗試其他尺寸的耳塞頭或固定帶。

您可能需要嘗試所有三種耳塞或穩定帶尺寸，或每隻耳朵使用不同尺寸的耳塞或穩定帶。

## 耳塞

這款耳塞包括三種尺寸的耳塞頭：小號、中號和大號。



中號耳塞頭已安裝在耳塞上。如果感覺太小，可以試試大號耳塞頭。如果感覺太大，可以試試小號耳塞頭。

## 固定帶

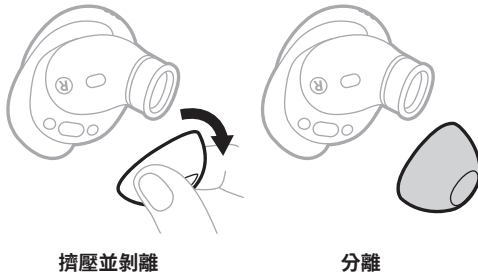
固定帶上標有 **1**（小號）、**2**（中號）或 **3**（大號）以及 **R**（右）或 **L**（左）。



1號固定帶已安裝在耳塞上。如果感覺太小，可以試試2號固定帶。

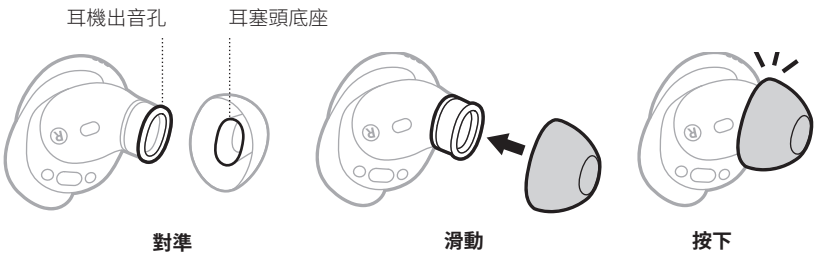
## 更換耳塞頭

1. 握住耳機，輕輕捏住耳塞頭，將其從耳塞上剝下來。



**小心：**為了防止撕裂耳塞頭，切勿拉拽耳塞頭的邊緣。

2. 選擇新的耳塞頭尺寸（請參見第 17 頁）。
3. 將橢圓形出音孔與橢圓形耳塞頭底座對齊，將耳塞頭滑到出音孔上，然後輕輕向下按耳塞頭，直到感覺到其完全卡入到位。



**注意：**確保耳塞和耳塞頭上的橢圓形開口在同一方向上對齊。

4. 根據需要，為另一個耳機重複步驟 1-3。

**注意：**您的每只耳朵可能需要使用不同尺寸的耳塞頭。

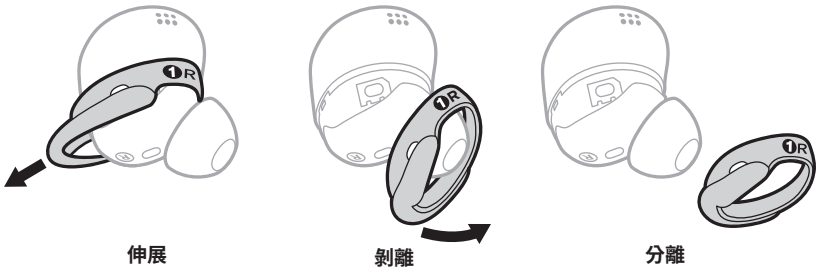
5. 插入耳塞（請參見第 14 頁）。
6. 檢查佩戴適合度（請參見第 15 頁）。

### 注意：

- 如果更換耳塞頭，可能需要更換固定帶，使固定帶舒適地貼在您的耳甲上（請參見第 19 頁）。
- 要觀看關於如何更換耳塞頭的視頻，請造訪：[support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

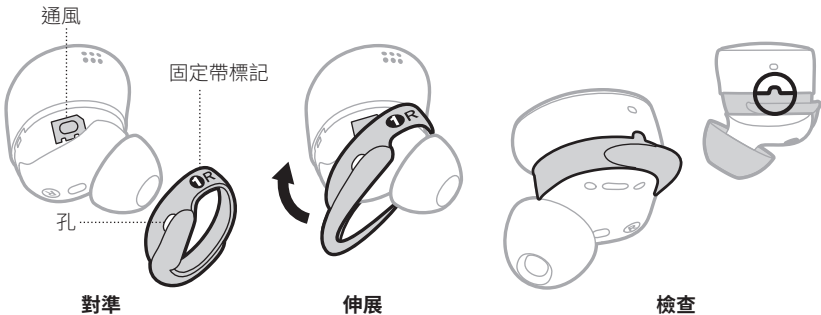
## 更換固定帶

1. 握住耳塞，輕輕抓住固定帶勾，將固定帶向您本人拉動，越過耳塞頭，剝離耳塞。



**小心：**為防止撕裂，切勿拉拽固定帶的纖薄部分。

2. 選擇新的固定帶尺寸（請參見第 17 頁）。根據耳機，選擇標有 **R**（右）或 **L**（左）的固定帶。
3. 將固定帶上的標記朝向您，固定帶勾背離您，然後將固定帶上的孔與耳塞上的通風孔對齊。
4. 輕輕將固定帶拉到耳塞頭之上，確保固定帶上的孔與耳塞上的通風孔對齊，並且固定帶頂部的突出部分嵌入耳塞頂部的槽中。
5. 向下按壓，直到固定帶完全安裝到位，然後檢查是否對齊。



6. 根據需要，為另一個耳機重複步驟 1-5。

**注意：**您的每只耳朵可能需要使用不同尺寸的固定帶。

7. 插入耳塞（請參見第 14 頁）。

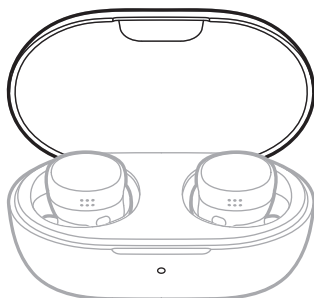
8. 檢查佩戴適合度（請參見第 15 頁）。

**注意：**要觀看關於如何更換固定帶的視頻，請造訪：[support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## 開啟電源

打開充電盒。

開啟耳塞電源。狀態指示燈會根據耳塞的電量亮起（請參見第 38 頁）。

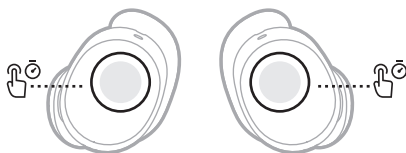


### 注意：

- 耳塞出廠時即已預充少量電量。若是首次使用耳塞，則須等到狀態指示燈發出穩定的光後才能將其從充電盒中取出以啟用電池。如果插入耳塞後沒有聽到語音提示，請將其放回充電盒中，然後取出。
- 當您將耳塞從充電盒中取出，關上盒蓋可助保存電池電量，並避免充電盒受碎屑覆蓋。

## 使用耳塞時

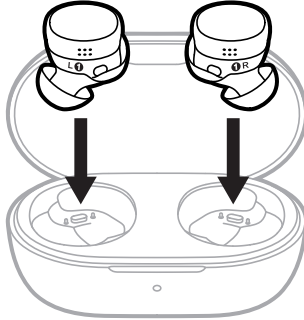
如果您在耳塞關閉時佩戴它，請觸摸並按住每個耳塞 1 秒鐘。您會聽到一聲提示音，隨後耳塞將開機。



**注意：**每個耳塞必須單獨開機。

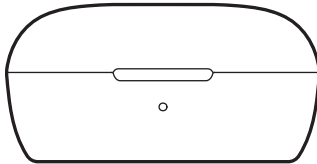
## 關閉電源

1. 將兩個耳塞都置於充電盒。



2. 關閉充電盒。

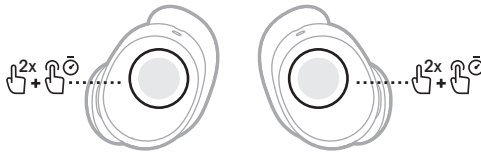
狀態指示燈會根據耳塞的電量亮起（請參見第 38 頁）。耳塞與裝置斷開連接並關閉電源。



**注意：**與裝置斷開連接、降噪功能關閉且未使用控制項 10 分鐘後，耳塞會關機。

## 使用耳塞時

當您戴上耳塞且耳塞已開啟時，請輕觸兩下，然後觸摸並按住每個耳塞，直到您聽到提示音。耳塞將關閉電源。



**注意：**每個耳塞必須單獨關閉。

## 待命

耳機未存放在充電盒且未被使用時，待命模式下可節省電量。當您從耳內取出耳塞並在 10 分鐘內不動它時，耳塞會切換到「待命」狀態。

要喚醒耳機，將耳機插入耳中。

**注意：**待命 30 分鐘後，耳塞將關閉。若要開機，請將其放入充電盒中，然後插入耳中，觸摸並按住耳塞 1 秒。

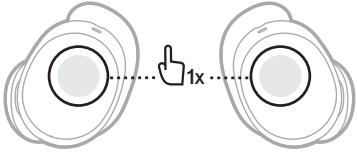
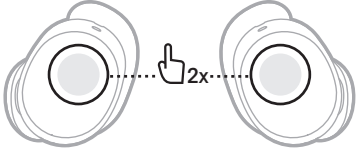
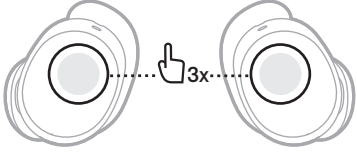
觸摸表面位於兩個耳塞的外表面上。透過觸控控制，您可以播放/暫停音訊、變更音量、執行基本通話功能、調整音訊以及改變消噪模式。



### 注意：

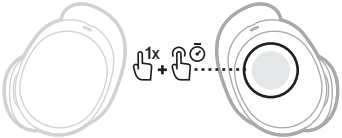
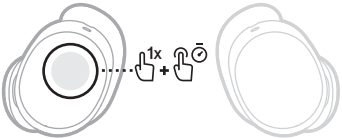
- 您需要配戴耳塞才能使用觸控控制。
- 您可以使用任一耳塞來控制媒體播放和通話。控制音量時，左耳塞和右耳塞具有不同的功能（請參第 25 頁見）。
- 您可以使用 Bose QCE 應用程式修改一些觸控功能，以根據您的喜好個性化控制（請參閱第 26 頁）。

## 媒體播放

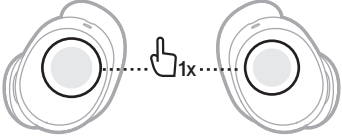
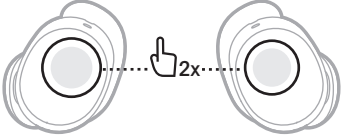
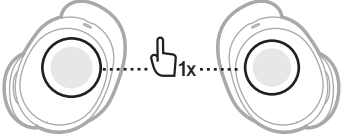
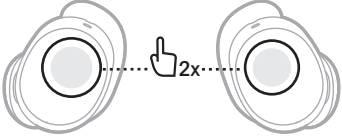
| 控制     | 操作方法   |
|--------|--|
| 播放/暫停  | 輕觸任一耳塞。<br>   |
| 跳到下一曲目 | 輕觸兩下任一耳塞。<br>   |
| 跳到上一曲目 | 輕觸三下任一耳塞<br><b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果您在曲目開頭輕觸三下耳塞，曲目將重新開始。</li> <li>• 不同裝置上的互動可能會有所不同。</li> </ul>  |



## 音量

| 控制   | 操作方法   |
|------|--|
| 提高音量 | 輕觸然後觸摸並按住右耳塞。<br> |
| 降低音量 | 輕觸然後觸摸並按住左耳塞。<br> |

## 通話

| 控制              | 操作方法   |
|-----------------|--|
| 接聽來電            | 輕觸任一耳塞。<br>     |
| 結束通話/拒接來電       | 輕觸兩下任一耳塞。<br>  |
| 接聽第二次來電並保持目前來電  | 輕觸任一耳塞。<br>   |
| 拒接第二通來電並保留目前的通話 | 輕觸兩下任一耳塞。<br> |

## 要將呼叫設定為靜音

若要將通話快速靜音/取消靜音，請使用 Bose QCE 應用程式。若要存取此選項，請點擊「產品控制」螢幕上的「快速靜音」並指派一個觸控控制項。

## 來電通知

您可以使用 Bose QCE 應用程式中的說明將裝置設定為播報通話和通話狀態。若要存取說明，請點擊「產品控制」螢幕上的「智慧通話」。

**注意：**您可以在裝置的「設定」功能表中啟用此功能。

## 側音

要透過可調節的語音放大功能在通話或遊戲聊天中聽到自己的自然說話聲，請使用 Bose QCE 應用程式。若要管理此選項，請點擊「產品控制」螢幕上的「智慧通話」。

## 個性化觸控控制

您可以使用 Bose QCE 應用程式修改一些預設觸控控制功能，以根據您的喜好個性化控制。您可以從「產品控制」螢幕點擊「觸控控制」存取該選項。

**提示：**您也可以修改 Bose QCE 應用程式功能螢幕中的一些觸控控制。

## 使用語音控制

您可以使用聲音控制耳塞。

**注意：**您需要在裝置上執行 Bose QCE 應用程式（開啟或在後台）才能使用語音控制。

1. 說「Hey headphones.」  
您會聽到提示音。
2. 說出您的請求。

| 控制     | 語音範例   |
|--------|--|
| 接聽來電   | Accept（接受）<br><b>注意：</b> 接聽電話時，無需說「Hey headphones.」  |
| 拒接來電   | Reject（拒絕）<br><b>注意：</b> 拒絕接聽電話時，您無需說「Hey headphones.」   |
| 播放音訊   | Play（播放）   |
| 暫停音訊   | Pause（暫停）  |
| 跳到下一曲目 | Next（下一首）  |
| 跳到上一曲目 | Previous（上一首）<br><b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果您在曲目開頭說「Hey headphones, previous」，當前曲目將重新開始。</li> <li>• 不同裝置上的互動可能會有所不同。</li> </ul> |
| 提高音量   | Volume up（調大音量）<br><b>注意：</b> 要快速提高音量，請說「Hey headphones, volume plus <n>」，其中 <i>n</i> 為 1、2、3、4 或 5。   |
| 降低音量   | Volume down（調小音量）<br><b>注意：</b> 要快速降低音量，請說「Hey headphones, volume minus <n>」，其中 <i>n</i> 為 1、2、3、4 或 5。  |

| 控制       | 語音範例  |
|----------|---|
| 開啟感知外界模式 | Aware on (感知外界開啟)   |
| 關閉感知外界模式 | Aware off (感知外界關閉)  |
| 開啟安靜模式   | Quiet on (安靜開啟)   |
| 關閉安靜模式   | Quiet off (安靜關閉)  |
| 拍照       | Take photo (拍照)<br><b>注意：</b> 您需要在裝置上開啟相機應用程式才能拍照。          |
| 存取電話助手   | Assistant <request> (助手 <request>) 其中 <i>request</i> 是預期動作。 |

## 個性化語音控制

要讓耳塞僅回應您自己的聲音，請使用 Bose QCE 應用程式。您可以從「產品控制」螢幕點擊「語音控制」存取該選項。

## 停用語音控制

若要停用語音控制，請使用 Bose QCE 應用程式。您可以從「產品控制」螢幕點擊「語音控制」或「設定」存取該選項。

## 低延遲音訊

您可以在耳塞和裝置之間啟用低延遲 *Bluetooth* 音頻，以享受遊戲和電影的完美同步音頻。可以在每次連接耳塞和裝置時啟用它，也可以僅在一個工作階段中啟用它。

要啟用低延遲 *Bluetooth* 音訊，可使用 Bose QCE 應用程式。您可以從「產品控制」螢幕點擊「低延遲」存取該選項。

## 調整低音和高音

若要調整低音和高音以呈現最佳音訊或體驗更清晰的對話，請使用 Bose QCE 應用程式。您可以從「產品控制」螢幕點擊「EQ」存取該選項。

耳內檢測使用感測器來識別您是佩戴一對耳塞，還是單個耳塞。

您可以透過插入或取出耳塞自動播放或暫停音訊、接聽來電以及調整消噪級別。

## 自動播放/暫停

當您取出耳塞時，兩個耳塞的音訊都會暫停。

要恢復播放音訊，請重新插入耳機。

**注意：**如果要使用單個耳塞，可以輕觸佩戴的耳塞來恢復播放音訊。

## 自動接聽電話

您可以透過插入耳機接聽電話。

## 自動通透

摘下一側耳塞時，另一側耳塞的模式會調整為感知外界模式。

重新插入耳塞後，耳中的耳塞會調整到之前的消噪模式。

**注意：**您可以變更單個耳塞上的消噪模式（請參見第 31 頁）。

消噪可以減少不需要的噪音，提供更清晰、更逼真的音訊效能。

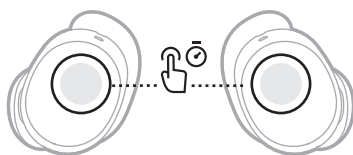
您可以在兩種預先配置的消噪模式之間進行選擇 - 安靜或感知外界 - 或關閉消噪功能。

## 消噪模式

| 模式     | 說明  |
|--------|---|
| 安靜（預設） | 完全消噪，可提供 Bose 最佳化音訊。可以使用最高的消噪級別來防止干擾。     |
| 感知外界   | 完全通透，可提供 Bose 最佳化音訊。允許您在享受音訊的同時聽清周圍環境的聲音。 |
| 關閉     | 讓您可以延長電池壽命。                               |

## 變更消噪模式

1. 觸摸並按住任一耳塞 1 秒鐘，直到聽到提示音。



語音提示播報該模式。

2. 不斷重複直到聽到您想要的模式名稱。

**提示：**您還可使用 Bose QCE 應用程式變更消噪模式。您可以從「產品控制」螢幕點擊「噪音控制」存取該選項。

## 僅使用消噪功能

可以僅使用消噪功能，而不使用電話的音訊或干擾。

1. 執行下列其中一項動作：
  - 如果您戴著耳塞，請斷開裝置的連接（請參見第 42 頁）。
  - 如果耳塞在充電盒中，請關閉裝置上的 *Bluetooth* 功能。然後，從充電盒中取出耳塞，放入耳中。
2. 變更消噪模式（請參見第 31 頁）。

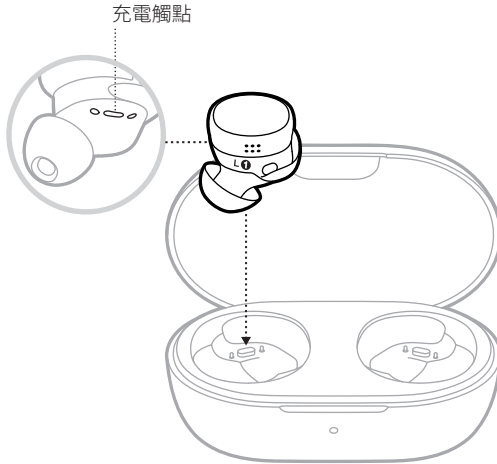
**注意：**如重新連接裝置，從裝置上的 *Bluetooth* 清單中選取耳塞。



## 為耳塞充電

**注意：**充電之前，確定耳塞處於室溫，即 8°C 到 39°C 之間。

1. 將左耳機的充電觸點與充電盒左側的充電針腳對齊。



2. 將耳機放入充電盒直到吸附到位。

耳塞的電源指示燈會根據電池電量亮起（請參見第 38 頁）。



3. 重複步驟 1-2 為右耳機充電。

### 注意：

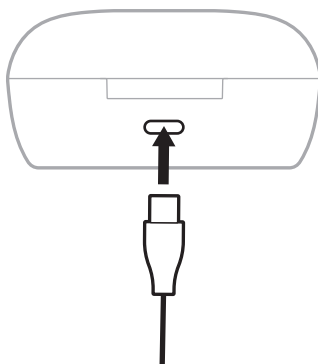
- 無論充電盒打開或關閉，耳塞會一直充電。
- 若合上充電盒，耳塞會與裝置斷開連接並關機。

## 給充電盒充電

**小心：**僅將本產品搭配經過相關部門批准且符合本地監管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 電源使用。

**注意：**充電之前，確定充電盒處於室溫，即 8°C 到 39°C 之間。

1. 將 USB 連接線較小的一端連接至充電盒後面的 USB-C® 連接埠。



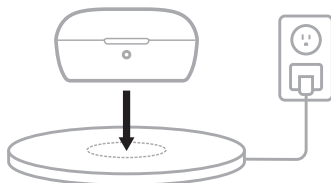
2. 將另一端連接到 USB-A 壁式充電器（未提供）或電腦。

耳機狀態指示燈會根據充電盒狀態亮起（請參見第 38 頁）。

## 無線充電

您可以使用相容的協力廠商無線充電器（未提供）來為充電盒充電。

將充電盒直接放在無線充電器的中間。



耳機狀態指示燈會根據充電盒的充電狀態亮起（請參見第 38 頁）。

**注意：**有關更多資訊，請參閱無線充電器使用者指南。

## 檢查耳機的電池電量

### 使用耳塞時

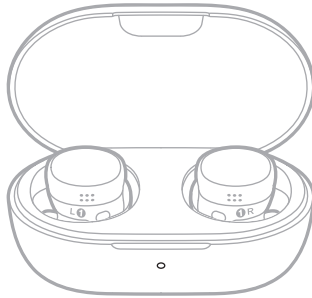
- 當您將耳塞從充電盒中取出以及插入耳塞時，語音提示會通知耳塞電池電量。
- 使用 Bose QCE 應用程式。耳機電池電量會在產品控制畫面顯示。

**注意：**如果一個耳機的電池電量比另一個耳機低，語音提示會通知較低的電池電量。如果電池電量不足，您會聽到「Battery low.」（電池電量低。）

**提示：**您也可以預測耳塞充電前還能使用多少時間。您可以從「產品控制」螢幕點擊「電池預測」存取該選項。

### 給耳塞充電時

當您將耳塞放入充電盒時，狀態指示燈會根據電池電量亮起（請參見第 38 頁）。

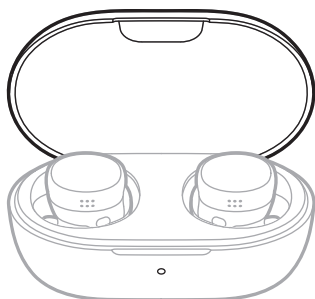


**注意：**如果一個耳塞的電池電量比另一個低，狀態指示燈會反應較低的電池電量。

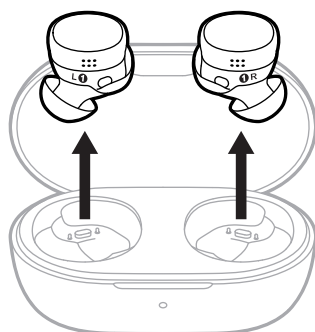
## 檢查充電盒的電池電量

1. 打開充電盒。

狀態指示燈會根據耳塞的電量亮起（請參見第 38 頁）。



2. 從充電盒中取出兩個耳塞。



狀態燈會根據充電盒電池電量亮起（請參見第 38 頁）。



## 充電時間

| 元件  | 充電時間                   |
|-----|------------------------|
| 耳塞  | 最長 1.5 小時 <sup>1</sup> |
| 充電盒 | 最長 2 小時                |

### 注意：

- 耳塞電池電量不足時，耳塞充電 20 分鐘後的使用時間長達 3 小時。<sup>2</sup>
- 耳塞充滿電後，可使用達 8.5 個小時。<sup>3</sup>
- 充電盒充滿電後，您可為耳塞充滿電達 2.5 次，使用時間長達 30 小時。<sup>4</sup>
- 當耳塞在充電盒內時，充電時間會有所差異。

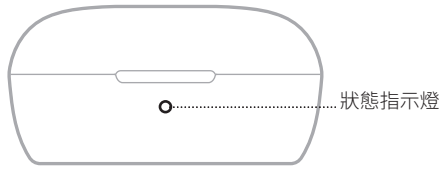
1 Bose 於 2024 年 6 月使用代表性的 Bose QuietComfort 耳塞和 Bose QuietComfort 耳塞充電盒進行了測試。快速充電測試包括將電池電量耗盡（無法播放音訊）的耳塞插入充滿電的充電盒，充電 20 分鐘，然後恢復 Bluetooth A2DP 音訊播放，音量設定為 75dB SPL，3 段 EQ 設定為零，處於安靜模式（完全消噪），結果顯示在電池電量耗盡前播放時間長達 3 小時。耳塞充滿電的時間是透過將電池電量耗盡（無音訊播放）的耳塞插入充滿電的充電盒，然後將耳塞充電至 100% 電量來確定的。電池壽命因設定和使用情況而異。

2 請參見 1。

3 Bose 於 2024 年 6 月使用代表性的 Bose QuietComfort 耳塞和使用 A2DP Bluetooth 音訊播放 IEC 60268-1 粉紅噪音進行了測試。音量設定為 75dB SPL，3 段 EQ 設定為零，處於靜音模式（完全消噪）。在電池耗盡之前，播放時間長達 8.5 小時。電池壽命因設定和使用情況而異。

4 Bose 於 2024 年 6 月進行了測試，將電池電量耗盡（無音訊播放）的 Bose QuietComfort 耳塞插入充滿電的 Bose QuietComfort 耳塞充電盒，將耳塞充電至 100%，然後恢復音訊播放，直至電池電量耗盡。測試結果顯示，在充電盒中進行了 2.5 次完整的充電迴圈後，無法再進行完全充電。

狀態指示燈位於充電盒的前側。



## 電池電量

### 充電盒（不含耳塞）

當充電盒未連接電源且耳塞未放入充電盒時，顯示充電盒的電池電量。

| 指示燈活動       | 充電盒系統狀態          |
|-------------|------------------|
| 恆亮綠色光（5 秒）  | 高電量 (81% - 100%) |
| 恆亮琥珀色光（5 秒） | 中等電量 (30% - 80%) |
| 恆亮紅色光（5 秒）  | 低電量（1% - 29%）    |

### 耳塞

當充電盒未連接電源且耳塞位於充電盒中時，顯示耳塞的電池電量。

| 指示燈活動       | 耳塞系統狀態 |
|-------------|--------|
| 恆亮綠色光（5 秒）  | 充滿電    |
| 慢閃琥珀色光（5 秒） | 正在充電   |

## 充電狀態

### 充電盒（不含耳塞）

當充電盒連接到電源（透過 USB 線或無線充電器）並且耳塞不在充電盒中時，顯示充電盒的充電狀態。

| 指示燈活動  | 充電盒系統狀態 |
|--------|---------|
| 恆亮綠色光  | 充滿電     |
| 慢閃琥珀色光 | 正在充電    |

### 耳塞

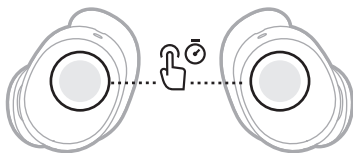
當耳塞位於充電盒中且充電盒已連接電源時顯示耳塞的充電狀態。

| 指示燈活動  | 充電盒系統狀態  | 耳塞系統狀態 |
|--------|----------|--------|
| 恆亮綠色光  | 充滿電      | 充滿電    |
| 慢閃琥珀色光 | 充滿電/正在充電 | 正在充電   |

耳塞的裝置清單中最多儲存五台裝置，並且耳塞一次最多可以主動連接兩個（多點連接）裝置。您一次只能連接並播放一台裝置的音訊。

## 連接到裝置

1. 觸控並按住任一耳塞 4 秒鐘，直到聽到「Ready to pair」（準備配對）。



**注意：**如果您是第一次將耳塞連接到裝置，請打開充電盒並等待 3 秒鐘，然後再取出耳塞。取出後，它們就可以連接了。前往步驟 2

2. 在裝置上存取 *Bluetooth* 設定。
3. 從可用產品清單中選擇耳塞。



耳塞將顯示在連接的產品清單中。

**注意：**為了獲得最佳體驗，請將耳塞添加到 Bose QCE 應用程式（請參見第 12 頁）。



## 連接其他裝置

耳塞可以同時主動連接兩個裝置（多點連接）。

要連接其他裝置，請參見第 40 頁。

### 注意：

- 您一次只能播放一台裝置的音訊。
- 如果連接了兩個裝置，新連接的裝置將取代兩個連接中之前連接的裝置。
- 若要使用 Bose QCE 應用程式停用多點連接功能，可在「產品控制」螢幕上點擊「多點」。
- 禁用多點連接功能會斷開第二個裝置的連接。

## 重新連接裝置

將耳塞從充電盒中取出後，耳塞會連接最近連接過的兩台裝置。

### 注意：

- 這些裝置必須在連接範圍內（9 公尺）且已開啟電源。
- 請確定您的裝置已啟用 *Bluetooth* 功能。
- 如果耳塞在 15 秒內無法連接到任何先前連接的裝置，則它們將準備連接新裝置。

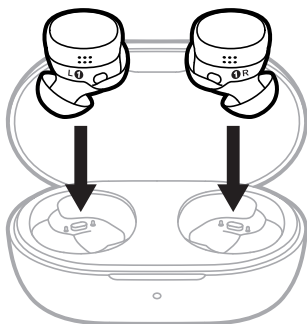
## 在兩台連接的裝置之間切換

1. 暫停第一台裝置上的音訊。
2. 播放第二台裝置上的音訊。

耳塞就會切換到第二個裝置的音訊流。

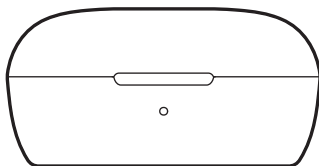
## 斷開裝置連接

1. 將兩個耳塞都置於充電盒。



2. 關閉充電盒。

狀態指示燈會根據耳塞的電量亮起（請參見第 38 頁）。耳塞與裝置斷開連接並關閉電源。

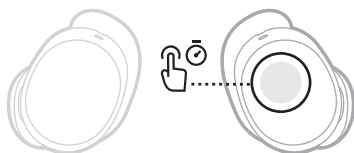


### 提示：

- 您也可以使用 Bose QCE 應用程式斷開第二個連接的裝置。您可以從「產品控制」螢幕點擊「多點」存取該選項。
- 您也可以使用裝置的 *Bluetooth* 設定。停用裝置的 *Bluetooth* 功能後，耳塞和所有其他 *Bluetooth* 連接的產品都將中斷。
- 您也可以斷開耳塞與 Bose QCE 應用程式的連接，但請保持它們與您的裝置的連接。您可以從「產品控制」螢幕中央點擊產品名稱或螢幕右上角的「設定」圖示存取該選項。此選項不適用於 Android™ 裝置。

## 清除耳塞裝置清單

1. 確保耳塞未主動連接到任何裝置。
2. 觸摸並按住右耳塞 7 秒鐘，直到您聽到「Ready to pair」（準備配對），然後聽到一聲提示音。聽到提示音後放開。



所有裝置都被清除，耳塞可隨時連接（請參見第 40 頁）。

## 收納耳塞

不使用時，請將兩個耳塞存放在充電盒中。關上充電盒盒蓋可助保存電池電量，並避免充電盒受碎屑覆蓋。

## 清潔耳塞和充電盒

| 元件         | 程序  |
|------------|---|
| 耳塞頭和固定帶    | 將耳塞頭和固定帶從耳塞上取下，然後使用中性清潔劑和水沖洗。<br><b>注意：</b> 確定在將耳塞頭和固定帶重新安裝到耳塞上之前對其進行了徹底的沖洗和乾燥處理。 |
| 耳塞出音孔      | 只能使用乾燥、柔軟的棉花棒或類似物品擦拭。<br><b>小心：</b> 請勿將任何清潔工具插入出音孔。                               |
| 充電觸點（在耳塞上） | 為防止腐蝕，請用乾燥、柔軟的棉花棒或類似物品進行擦拭。   |
| 充電盒        | 只能使用乾燥、柔軟的棉花棒或類似物品擦拭。   |

## 更換零件和配件

可透過 Bose 客戶服務中心訂購更換零件和配件。

請造訪：[support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## 有限保固

耳塞享受有限質保。有關有限保固的詳細資訊，請造訪我們的網站：  
[worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty)。

要註冊您的產品，請造訪 [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) 以取得說明。未執行註冊並不影響您的有限保固權利。

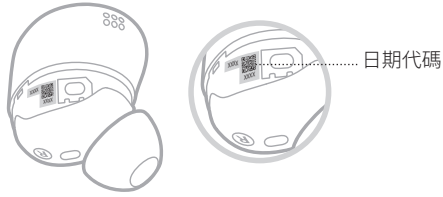
## 更新耳塞

當有可用更新時，「產品控制」螢幕上的 Bose QCE 應用程式中會顯示一則訊息。若要開始更新，請點擊該訊息並按照應用程式說明操作。

## 查看耳機日期代碼

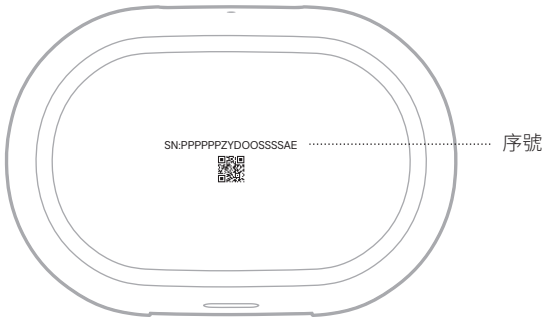
從耳機上取下固定帶（請參見第 19 頁）。

日期代碼位於耳塞上的較寬區域。



## 查看充電盒序號

充電盒序號位於充電盒底部。



## 首先嘗試這些解決方案

如果您的耳塞出現問題，請先嘗試以下解決方案：

- 為耳塞（請參見第 33 頁）和充電盒充電（請參見第 34 頁）。
- 關閉耳塞（請參見第 22 頁）並重新打開（請參見第 21 頁）。
- 檢查狀態指示燈（請參見第 38 頁）。
- 確定裝置支援 *Bluetooth* 連接（請參見第 40 頁）。
- 下載 Bose QCE 應用程式並運行可用的軟體更新（請參見第 12 頁）。
- 將裝置靠近耳塞（9 公尺），並遠離任何干擾或障礙。
- 調高耳塞、裝置和音樂應用程式的音量。
- 連接另一台裝置（請參見第 41 頁）。

## 其他解決方案

若無法解決問題，請參見下表了解常見問題的症狀和解決方法。還可以在以下網站存取疑難排解文章、視訊和其他資源：[support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

若仍然無法解決問題，請連絡 Bose 客戶服務中心。

請造訪：[worldwide.Bose.com/contact](https://worldwide.Bose.com/contact)

| 症狀            | 解決方案   |
|---------------|--|
| <b>耳塞無法啟動</b> | <p>若是首次使用耳塞，則須等到狀態指示燈發出穩定的光後才能將其從充電盒中取出以啟用電池。將兩個耳塞放回充電盒中，然後取出。</p> <p>將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。狀態指示燈亮起（請參見第 38 頁）。</p> <p>如果您在耳塞關閉時佩戴它，請確保觸摸並按住每個耳塞 1 秒鐘以將其開啟。它們必須單獨開機。</p> <p>如果您的耳塞曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待耳塞恢復室溫。確定耳塞未處於「待命」模式。要喚醒耳塞，將耳塞插入耳中。請參見第 53 頁上的「耳塞無法充電」。</p> |

| 症狀                           | 解決方案  |
|------------------------------|---|
| <b>耳塞無法與裝置建立連接</b>           | <p>將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。狀態指示燈亮起（請參見第 38 頁）。再次連接（請參見第 40 頁）。</p> <p>停用裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能並重新啟用。</p> <p>清空耳塞裝置清單（請參見第 43 頁）。從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除耳塞，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 40 頁）。</p> <p>造訪：<a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> 查看說明視訊。</p> <p>重新啟動耳塞（請參見第 55 頁）。如果這不起作用，請將耳塞還原為出廠設定（請參見第 55 頁）。</p>  |
| <b>耳塞與 Bose QCE 應用程式斷開連接</b> | <p>確保您的裝置上停用了 Bose QCE 應用程式的睡眠模式。有關更多資訊，請參閱裝置的使用者指南。</p>  |
| <b>應用程式設定期間耳塞沒有反應</b>        | <p>請確定已在裝置「設定」功能表中開啟 <i>Bluetooth</i> 功能。</p> <p>確定正在使用 Bose QCE 應用程式（請參見第 12 頁）。</p> <p>確保在裝置的設定功能表中賦予 Bose QCE 應用程式 <i>Bluetooth</i> 連接的許可權。</p> <p>關閉並重新啟動 Bose QCE 應用程式。</p> <p>解除安裝您的裝置上的 Bose QCE 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 12 頁）。</p>   |
| <b>Bose QCE 應用程式找不到耳塞</b>    | <p>確定正在使用 Bose QCE 應用程式（請參見第 12 頁）。</p> <p>確保在裝置的設定功能表中賦予 Bose QCE 應用程式 <i>Bluetooth</i> 連接的許可權。</p> <p>將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。狀態指示燈亮起（請參見第 38 頁）。取出耳塞。</p> <p>使用裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能表連接耳塞，然後開啟 Bose QCE 應用程式。</p> <p>如果耳塞之前連接了目前執行 Microsoft Teams 的電腦，請退出 Microsoft Teams 應用程式。如果這樣無法解決此問題，請關閉該電腦的 <i>Bluetooth</i> 功能或遠離其 <i>Bluetooth</i> 連接範圍（通常在 9 公尺左右）。</p> <p>請參見「耳塞無法與裝置建立連接」。</p> <p>解除安裝您的裝置上的 Bose QCE 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 12 頁）。</p> |

| 症狀                           | 解決方案   |
|------------------------------|--|
| <b>Bose QCE 應用程式無法在裝置上運行</b> | <p>確定正在使用 Bose QCE 應用程式（請參見第 12 頁）。</p> <p>確定您的裝置與 Bose QCE 應用程式相容，並滿足最低系統要求。如需更多資訊，請參見您裝置上的應用程式商店。</p> <p>解除安裝您的裝置上的 Bose QCE 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 12 頁）。</p>   |
| <b>耳塞頭在耳道處感覺不適</b>           | <p>確認耳塞頭不要塞入耳道過深（請參見第 15 頁）。</p> <p>請試戴較大的耳塞頭。如果仍然不適，請試戴較小的耳塞頭（請參見第 18 頁）。</p> <p>嘗試使用較小的固定帶（請參見第 19 頁）。</p> <p>使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。</p> <p>造訪：<a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> 查看說明視訊。</p> |
| <b>固定帶在耳甲處感覺不適</b>           | <p>嘗試使用較小的固定帶（請參見第 19 頁）。如果使用的是最小的固定帶，請嘗試使用較小的耳塞頭（請參見第 18 頁）。</p> <p>使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。</p> <p>造訪：<a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> 查看說明視訊。</p>  |
| <b>耳塞不穩固</b>                 | <p>確認耳塞頭恰好佩戴在耳道開口處（請參見第 14 頁）。</p> <p>嘗試使用較大的固定帶（請參見第 19 頁）。</p> <p>請試戴較大的耳塞頭（請參見第 18 頁）</p> <p>造訪：<a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> 查看說明視訊。</p>   |
| <b>耳塞頭脫落</b>                 | <p>確保將耳塞頭穩固安裝到耳塞上（請參見第 18 頁）。</p>  |
| <b>固定帶脫落</b>                 | <p>確保固定帶已穩固安裝在耳塞上（請參見第 19 頁）。</p> <p>確保固定帶正確安裝在耳塞上（請參見第 19 頁）。</p>   |
| <b>間歇性 Bluetooth 連接</b>      | <p>將您的裝置靠近耳塞。</p> <p>清空耳塞裝置清單（請參見第 43 頁）。從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除耳塞，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 40 頁）。</p> <p>重新啟動耳塞（請參見第 55 頁）。如果這不起作用，請將耳塞還原為出廠設定（請參見第 55 頁）。</p>   |



| 症狀                     | 解決方案  |
|------------------------|---|
| <p><b>沒有聲音</b></p>     | <p>使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。</p> <p>確保每個耳朵都使用了正確尺寸的耳塞頭和固定帶（請參見第 17 頁）。</p> <p>確定兩個耳塞頭均穩固地佩戴在耳朵內，並且它們並未過度向後旋轉（請參見第 14 頁）。</p> <p>確定插入耳塞時頭部挺直。</p> <p>確定調高音量（請參見第 24 頁）。</p> <p>按下裝置上的播放按鈕，確保曲目可以播放。</p> <p>使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。</p> <p>播放直接儲存在裝置的內容中的音訊。</p> <p>如果連接了兩個裝置，請暫停第二個裝置上的音訊。</p> <p>如果連接了兩個裝置，請中斷第二個裝置的連接並播放第一個裝置中的音訊。</p> <p>清除耳塞頭和耳塞出音孔上的碎屑或耳垢。</p> <p>確保耳塞已充電，且耳塞上的充電觸點或充電盒內的充電針腳上沒有灰塵或碎屑。</p> <p>造訪：<a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> 查看說明視訊。</p> <p>重新啟動裝置。</p> |
| <p><b>一個耳機沒有聲音</b></p> | <p>使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。</p> <p>確保每個耳朵都使用了正確尺寸的耳塞頭和固定帶（請參見第 17 頁）。</p> <p>確定兩個耳塞頭均穩固地佩戴在耳朵內，並且它們並未過度向後旋轉（請參見第 14 頁）。</p> <p>確定插入耳塞時頭部挺直。使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。</p> <p>確定 Bose QCE 應用程式為最新（請參見第 45 頁）。</p> <p>清除耳塞頭和耳塞出音孔上的碎屑或耳垢。</p> <p>確定沒有灰塵或碎屑蓋住耳塞上的充電觸點或電池盒中的充電針腳。</p> <p>將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。狀態指示燈亮起（請參見第 38 頁）。取出耳塞。</p> <p>造訪：<a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> 查看說明視訊。</p>  |

| 症狀       | 解決方案   |
|----------|--|
| 音質差      | <p>使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。</p> <p>確保每個耳朵都使用了正確尺寸的耳塞頭和固定帶（請參見第 17 頁）。</p> <p>確定正在使用 Bose QCE 應用程式進行設定（請參見第 12 頁）。</p> <p>嘗試使用其他音軌。</p> <p>使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。</p> <p>清除耳塞頭和耳塞出音孔上的碎屑或耳垢。</p> <p>如果連接了兩台裝置，請斷開第二台裝置的連接。</p> <p>關閉裝置或音樂應用程式上的任何音訊增強功能。</p> <p>確保耳塞透過正確的 <i>Bluetooth</i> 設定檔進行連接：Stereo A2DP。</p> <p>檢查裝置的 <i>Bluetooth</i>/音訊設定功能表，以確定選擇了正確的音訊設定檔。</p> <p>停用裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能並重新啟用。</p> <p>清空耳塞裝置清單（請參見第 43 頁）。從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除耳塞，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 40 頁）。</p> <p>造訪：<a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> 查看說明視訊。</p> |
| 麥克風收不到聲音 | <p>確認耳塞沒有向後或向前旋轉太多（請參見第 14 頁）。為了獲得最佳麥克風音質，耳塞的角度應使其指向您的嘴或下巴。</p> <p>確保固定帶正確安裝在耳塞上（請參見第 19 頁）。如果固定帶的位置不正確，可能會干擾麥克風。</p> <p>嘗試再次通話。</p> <p>試試其他相容裝置。</p> <p>停用裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能並重新啟用。</p> <p>清空耳塞裝置清單（請參見第 43 頁）。從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除耳塞，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 40 頁）。</p>  |

| 症狀                    | 解決方案   |
|-----------------------|--|
| <b>音訊與視訊不同步</b>       | <p>使用 Bose QCE 應用程式在耳塞和裝置之間啟用低延遲 <i>Bluetooth</i> 音訊。您可以從「產品控制」螢幕點擊「低延遲」存取該選項。</p> <p>關閉後重新開啟應用程式或音樂服務。</p> <p>使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。</p> <p>將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。狀態指示燈亮起（請參見第 38 頁）。取出耳塞。</p>   |
| <b>無法調整消噪模式</b>       | <p>將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。狀態指示燈亮起（請參見第 38 頁）。取出耳塞。</p> <p>請參見第 52 頁上的「耳塞對觸控控制沒反應」。</p> <p>使用 Bose QCE 應用程式來調整消噪模式。您可以從「產品控制」螢幕點擊「噪音控制」存取該選項。</p>   |
| <b>無法調節低音和高音</b>      | <p>在 Bose QCE 應用程式的 EQ 螢幕中，請確保向右捲動以檢視所有選項。（EQ 選項移至左側。）</p>   |
| <b>消噪差</b>            | <p>使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。</p> <p>將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。狀態指示燈亮起（請參見第 38 頁）。取出耳塞。</p> <p>檢查模式（請參見第 31 頁）。</p> <p>從耳內取出耳塞，然後重新插入。</p> <p>如果您在通話或使用裝置上的語音控制，請使用 Bose QCE 應用程式調低或關閉語音放大功能（請參見第 26 頁）。</p> <p>重新啟動耳塞（請參見第 55 頁）。如果這不起作用，請將耳塞還原為出廠設定（請參見第 55 頁）。</p> |
| <b>打電話時聽不清楚來電者的聲音</b> | <p>使用裝置調高音量。</p> <p>使用 Bose QCE 應用程式調整側音（請參見第 26 頁）。</p> <p>嘗試使用不同的模式（請參見第 31 頁）。</p>  |
| <b>打電話時聽不清楚自己的聲音</b>  | <p>將模式改為「感知外界」模式（請參見第 31 頁）。</p> <p>使用 Bose QCE 應用程式可以聽到自己以自然聲音說話。您可以從「產品控制」螢幕點擊「智慧通話」存取該選項。</p>   |

| 症狀                       | 解決方案   |
|--------------------------|--|
| <p><b>耳塞對觸控控制沒反應</b></p> | <p>確定您佩戴的是右耳塞。</p> <p>確定觸摸正確的觸控控制表面（請參見第 25 頁）。</p> <p>確定手指正確觸摸觸控控制表面（請參見第 25 頁）。</p> <p>確定雙手乾燥。</p> <p>如果您的頭髮潮濕，確定它未干擾觸控表面。</p> <p>如果戴手套，請先取下手套，再觸摸觸控控制表面。</p> <p>使用多點觸控功能時，請使用不同的點擊壓力。</p> <p>您可以使用 <b>Bose QCE</b> 應用程式修改一些觸控功能，以根據您的喜好個性化控制（請參見第 26 頁）。</p> <p>造訪：<a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> 查看說明視訊。</p> <p>將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。狀態指示燈亮起（請參見第 38 頁）。取出耳塞。</p> <p>如果您的耳塞曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待耳塞恢復室溫。重新啟動耳塞（請參見第 55 頁）。如果這不起作用，請將耳塞還原為出廠設定（請參見第 55 頁）。</p> |
| <p><b>耳塞對語音控制沒反應</b></p> | <p>請務必在聽到提示音後說出您的請求。</p> <p>確保 <b>Bose QCE</b> 應用程式正在您的裝置上執行（開啟或後台執行）。</p> <p>確保您的裝置上停用了 <b>Bose QCE</b> 應用程式的睡眠模式。有關更多資訊，請參閱裝置的使用者指南。</p> <p>確保耳塞未更新。</p>   |
| <p><b>無法拍照</b></p>       | <p>確保您的裝置支援人機介面裝置 (HID) 設定檔並且與 HID 耳機遙控器相容。有關更多資訊，請參閱裝置的使用者指南。</p>   |
| <p><b>無法調整音量</b></p>     | <p>確定觸控正確的觸控控制表面（請參見第 25 頁）。</p> <p>確保輕觸正確的耳塞（請參見第 25 頁）。</p> <p>請參見第 52 頁上的「耳塞對觸控控制沒反應」。</p>  |

| 症狀             | 解決方案   |
|----------------|--|
| <b>耳塞無法充電</b>  | <p>確定耳塞正確放置在充電盒中。要保存電池電量，耳塞充電時應關上充電盒（請參見第 33 頁）。</p> <p>確定沒有碎屑或耳垢蓋住耳塞上的充電觸點或電池盒中的充電針腳。</p> <p>確保固定帶正確安裝在耳塞上（請參見第 19 頁）。如果固定帶的位置不正確，耳塞上的充電觸點可能無法與充電盒上的充電針腳對齊。</p> <p>確定 USB 連接線與充電盒上的連接埠正確對齊。</p> <p>固定 USB 連接線的兩端。</p> <p>嘗試使用其他 USB 連接線、壁式充電器或電源。</p> <p>如果耳塞或充電盒曾被暴露在高溫或低溫環境中，請等待耳塞或充電盒恢復室溫。重新充電（請參見第 33 頁）。</p> <p>如果使用無線充電器，請確保將充電盒直接放置在無線充電器的中央，以獲得完整的無線連接進行充電。</p> |
| <b>充電盒無法充電</b> | <p>確定 USB 連接線與充電盒上的連接埠正確對齊。</p> <p>如果充電盒的電池完全耗盡，請確保 USB 線連接足夠長的時間，以使充電盒獲得初始電量。如果拔下 USB 連接線，而充電盒的狀態指示燈熄滅，請重新連接 USB 連接線。</p> <p>固定 USB 連接線的兩端。</p> <p>嘗試使用其他 USB 連接線、壁式充電器或電源。</p> <p>確定充電盒已關閉。要保存電池電量，充電盒充電時應關上。</p> <p>如果您的充電盒曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待充電盒恢復室溫。重新充電（請參見第 34 頁）。</p> <p>如果使用無線充電器，請確保將充電盒直接放置在無線充電器的中央，以獲得完整的無線連接進行充電。</p>   |

| 症狀        | 解決方案  |
|-----------|---|
| 語音提示語言不正確 | 使用 Bose QCE 應用程式調整語音提示語言。您可以從「設定」功能表中存取此選項。   |
| 收不到通話通知   | 確定您的裝置未設定為「請勿打擾」。<br>確保使用 Bose QCE 應用程式啟用了「播報通話」。您可以從「產品控制」螢幕點擊「智慧通話」存取該選項。<br>確定在裝置的 <i>Bluetooth</i> 功能表中賦予耳塞存取您的聯絡人的許可權。 |
| 耳塞發出唧唧聲   | 確定耳機出音孔未被堵塞（請參見第 18 頁）。<br>確保耳塞頭正確安裝在耳塞上（請參見第 18 頁）。<br>確保固定帶正確安裝在耳塞上（請參見第 19 頁）。   |

## 重新啟動耳塞

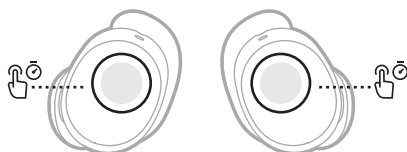
如果耳塞沒有反應，可以重新啟動。

**注意：**重新啟動耳塞不會清除任何設定。

1. 觸摸並按住每個耳塞 15 秒，直到聽到提示音。

耳塞將關閉電源。

**注意：**每個耳塞必須單獨關閉。



2. 觸碰並按住每個耳塞 1 秒鐘。

您會聽到一聲提示音，隨後耳塞將開機。

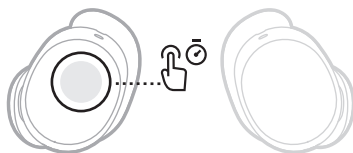
**注意：**每個耳塞必須單獨開機。

## 還原耳塞

還原出廠設定可以清除所有設定，使耳塞還原到開箱時的原始狀態。之後，耳塞可以像首次設定那樣進行配置。

只有當您的耳塞出現問題，或者 Bose 客戶服務中心指示您這樣做時，才建議還原出廠設定。

1. 確保耳塞未主動連接到任何裝置。
2. 觸摸並按住左耳塞 7 秒鐘，直到您聽到「Ready to pair」（準備配對），然後聽到一聲提示音。聽到提示音後放開。



耳塞現在已還原為開箱後的原始狀態。

## 安全上の留意項目および使用方法をよく読み、それに従ってください。

**CE** Bose Corporationは、この製品がEU指令2014/53/EUおよび該当するその他すべてのEU指令の必須要件およびその他の該当条項に準拠していることを宣言します。完全な適合宣言書については、次のサイトを参照してください。[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

**UK  
CA** この製品は、すべての適用される電磁両立規則2016およびその他すべての適用される英国の規制に準拠しています。完全な適合宣言書については、次のサイトを参照してください。[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporationはここに、この製品が無線機器規則2017の必須要件およびその他すべての適用される英国の規制に準拠していることを宣言します。完全な適合宣言書については、次のサイトを参照してください。[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## 安全上の留意項目

お手入れは乾いた布を使用して行ってください。


必ず指定された付属品、あるいはアクセサリのみをご使用ください。

修理が必要な際には、Boseカスタマーサービスにお問い合わせください。製品に何らかの損傷が生じた場合、たとえば電源コードやプラグの損傷、液体や物の内部への侵入、雨や湿気などによる水濡れ、動作の異常、製品本体の落下などの際には、直ちに電源プラグを抜き、修理をご依頼ください。

### 警告/注意

- 誤って飲み込まないように、本製品はお子様やペットが触れない場所に置いてください。本製品にはバッテリーが内蔵されているため、飲み込むと事故につながる恐れがあります。飲み込んでしまった場合は、すぐに医師の診断を受けてください。使用していないときは、本製品をお子様やペットの手の届かないところに保管してください。
- 本製品はお子様のご使用を想定していません。
- 耳への負担を避けるため、ヘッドホンを大音量で使用しないでください。再生機器の音量を下げてからヘッドホンを耳に装着し、快適な適度な音量になるまで少しずつ音量を上げてください。
- 車両の運転中にヘッドホンを使用することは推奨されません。一部の国や地域では法律で禁止されている場合があります。運転中のヘッドホンの使用については十分な注意を払い、適用される法律に従ってください。ヘッドホンの使用により、注意力が低下する場合や、自動車の運転中にアラームや警告音など周囲の音が聞き取れなく場合は、直ちに使用を中止してください。
- ヘッドホンを使用しながら、注意力が求められる活動をする場合は、注意してください。車道、建設現場、線路などの付近を歩いているときなど、外部音がはっきり聞こえないことによって自身や他の人に危険が生じる可能性がある場合は、ヘッドホンを使用しないでください。
- イヤホンから異常な音が聞こえる場合は、イヤホンを使用しないでください。そのような場合は、イヤホンを外してBoseカスタマーサービスにご連絡ください。
- 本製品を水に沈めたり、長時間水にさらしたりしないでください。
- 製品から熱が発生していることに気づいたら、すぐに外してください。



| <b>▲ WARNING</b>   |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH OF CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul> |  |

- ・使用済みの電池は、取り外して直ちにリサイクルするか、地域の規則に従って廃棄してください。また、お子様の手の届かないところに置いてください。電池を家庭用ゴミ箱に捨てたり、焼却したりしないでください。
- ・使用済みの電池であっても、重傷を負ったり死亡したりする恐れがあります。
- ・治療法については、最寄りの毒物管理センターにお問い合わせください。
- ・電池の強制放電や、再充電、分解、85°C以上の加熱、焼却はしないでください。ガス漏れ、液漏れ、爆発により、怪我をしたり化学やけどを負ったりする恐れがあります。
- ・非充電式電池は充電しないでください。
- ・この製品には交換不可能なバッテリーが使用されています。
- ・電池/バッテリータイプ: 1254PF4FまたはM1254A6 | 公称バッテリー電圧: 3.85VDC



のどに詰まりやすい小さな部品が含まれています。3歳未満のお子様には適していません。



この製品には磁性材料が含まれています。体内に埋め込まれている医療機器への影響については、医師にご相談ください。

- ・許可なく製品を改造しないでください。
- ・火気や熱源などの近くで使用しないでください。火の付いたろうそくなどの火気を、製品の上や近くに置かないでください。
- ・付属のイヤーチップを取り付けずにイヤホンを使用しないでください。
- ・この製品には、法令(UL、CSA、VDE、CCCなど)に準拠したLPS電源アダプターのみをお使いください。
- ・本製品に付属の電池/バッテリーは、取り扱いを誤ったり、正しく交換しなかったり、誤ったタイプの電池/バッテリーと交換したりすると、火災や爆発、化学やけどなどの原因になる恐れがあります。
- ・電池/バッテリーが含まれる製品を直射日光や炎など、過度な熱にさらさないでください。
- ・充電する前に、イヤホンと充電ケースから汗を拭き取ってください。
- ・IPX4は永続的なものではなく、通常の使用によって防水性能が低下する場合があります。
- ・製品内部の部品から危険なレーザーが放出されるのを防ぐため、指示に従って本製品を使用してください。イヤホンの調整または修理は、必ず資格を持つサービス担当者にお任せください。
- ・暖炉、ラジエーター、暖房送風口、ストーブ、その他の熱を発する装置(アンプを含む)の近くには設置しないでください。
- ・Laser Notice 56 (2019年5月8日)に記載されている IEC 60825-1 Ed.3への準拠を除き、21 CFR 1040.10および1040.11に準拠しています。



本製品は、EN 50689:2021およびIEC 60825-1:2014に基づき、クラス1消費者向けレーザー製品に分類されています。

**注:** 本機は、FCC規則のパート15に定められたクラスBデジタル装置の規制要件に基づいて所定の試験が実施され、これに準拠することが確認されています。この規制要件は、住宅に設置した際の有害な干渉に対し、合理的な保護となるように策定されています。本機は無線周波数エネルギーを発生、利用、また放射することがありますので、指示どおりに設置および使用されない場合は、無線通信に有害な電波干渉を引き起こす可能性があります。しかし、特定の設置条件で干渉が発生しないことを保証するものではありません。本機が、電源のオン・オフによりラジオ・テレビ受信に有害な干渉を引き起こしていると思われる場合、次の1つあるいはいくつかの方法で対処を試みることをおすすめします。

- ・受信機やアンテナの向きや位置を変える。
- ・機器と受信機の間隔を広げる。
- ・受信機の接続されているコンセントとは別の回路のコンセントに本機を接続する。
- ・販売店もしくは経験豊富なラジオ・テレビ技術者に相談する。

Bose Corporationによって明確な許諾を受けていない本製品への変更や改造を行うと、この機器を使用するユーザーの権利が無効になります。

このデバイスは、FCC規則のパート15およびカナダ イノベーション・科学経済開発省のライセンス適用免除RSS規則に準拠しています。動作は次の2つの条件に従う必要があります：(1) 本装置は有害な干渉を引き起こしません。(2) 本装置は、不適切な動作を招く可能性がある干渉を含め、いかなる干渉も対応できなければなりません。

このデバイスは、FCCおよびカナダ イノベーション・科学経済開発省が一般用途向けに定めた電磁波放出制限に準拠しています。このトランスミッターは、他のアンテナまたはトランスミッターと一緒に配置したり、動作させたりしないでください。

**FCC ID: A94318 | IC: 3232A-318 | ケースの型番: 442318 | 右イヤホンの型番: 318R | 左イヤホンの型番: 318L**



CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**ヨーロッパ向け:** 運用周波数帯: 2400 ~ 2483.5 MHz | 最大送信出力 20 dBm EIRP 未滿 | 運用周波数帯: 111 kHz ~ 148 kHz | 最大送信出力 37.7 dBuA/m 未滿

## EUの比吸収率(SAR)に関する情報

| イヤホン | 測定値          | 測定値           |
|------|--------------|---------------|
|      | 1-g SAR W/kg | 10-g SAR W/kg |
| 左    | 0.970        | 0.190         |
| 右    | 0.590        | 0.150         |

韓国電磁波吸収等級マークについては、[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)をご参照ください。



この記号は、製品が家庭ごみとして廃棄されてはならず、リサイクル用に適切な収集施設に送る必要があることを意味しています。適切な廃棄とリサイクルにより、自然資源、人体の健康、環境が保護されることとなります。本製品の廃棄およびリサイクルに関する詳細は、お住まいの自治体、廃棄サービス、または本製品を購入された店舗にお問い合わせください。

## 低電力無線デバイスに関する技術規則

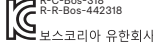
会社、企業、またはユーザーは、NCCの許可なく、承認済みの低電力無線デバイスの周波数を変更したり、送信出力を強化したり、元の特性および性能を改変したりすることはできません。低電力無線デバイスが、航空機の安全に影響を及ぼしたり、正規の通信を妨害したりすることはできません。発見された場合、ユーザーは干渉が発生しなくなるまで直ちに使用を中止しなければなりません。上述の正規の通信とは、電気通信管理法に基づいて運用される無線通信を意味します。低電力無線デバイスは、正規の通信またはISM帯電波を放射するデバイスからの干渉に対応できなければなりません。

この製品からリチウムイオンバッテリーを取り外さないでください。取り外しはサービス担当者にお任せください。



使用済みの電池は、お住まいの地域の条例に従って正しく処分してください。焼却しないでください。

廢電池請回収



| 有毒/有害物質または成分の名称および含有量  |              |         |            |                |                 |                      |
|--|--------------|---------|------------|----------------|-----------------|----------------------|
| パーツ名   | 有毒/有害物質および成分 |         |            |                |                 |                      |
|  | 鉛 (Pb)       | 水銀 (Hg) | カドミウム (Cd) | 六価クロム (CR(VI)) | ポリ臭化ビフェニル (PBB) | ポリ臭化ジフェニルエーテル (PBDE) |
| PCB  | X            | ○       | ○          | ○              | ○               | ○                    |
| 金属パーツ  | X            | ○       | ○          | ○              | ○               | ○                    |
| プラスチックパーツ  | ○            | ○       | ○          | ○              | ○               | ○                    |
| スピーカー  | X            | ○       | ○          | ○              | ○               | ○                    |
| ケーブル   | X            | ○       | ○          | ○              | ○               | ○                    |
| この表はSJ/T 11364の規定に従って作成されています。<br>O: このパーツに使用されているすべての均質物質に含まれている当該有毒/有害物質が、GB/T 26572の制限要件を下回っていることを示します。<br>X: このパーツに使用されている1種類以上の均質物質に含まれている当該有毒/有害物質が、GB/T 26572の制限要件を上回っていることを示します。 |              |         |            |                |                 |                      |

| 機器名: イヤホンおよび充電ケース型式: 442318   |                |         |            |                           |                 |                      |
|---|----------------|---------|------------|---------------------------|-----------------|----------------------|
| ユニット名   | 制限される物質および化学記号 |         |            |                           |                 |                      |
|   | 鉛 (Pb)         | 水銀 (Hg) | カドミウム (Cd) | 六価クロム (Cr <sup>+6</sup> ) | ポリ臭化ビフェニル (PBB) | ポリ臭化ジフェニルエーテル (PBDE) |
| PCB   | -              | ○       | ○          | ○                         | ○               | ○                    |
| 金属パーツ   | -              | ○       | ○          | ○                         | ○               | ○                    |
| プラスチックパーツ   | ○              | ○       | ○          | ○                         | ○               | ○                    |
| スピーカー   | -              | ○       | ○          | ○                         | ○               | ○                    |
| ケーブル  | -              | ○       | ○          | ○                         | ○               | ○                    |
| <b>注1:</b> 「○」は、制限される物質のパーセント含有量が、参照値のパーセントを超えていないことを示します。<br><b>注2:</b> 「-」は、制限される物質が免除に該当することを示します。 |                |         |            |                           |                 |                      |

**製造日:** シリアル番号の8桁目の数字は製造年を表します。「4」は2014年または2024年です。| **製造場所:** シリアル番号の7桁目の数字は製造場所を表します。

**輸入元:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 電話番号: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec.3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 10480, 電話番号: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**入力定格 - 充電ケース:** 5VDC、0.65A | **出力電圧:** 5VDC | **出力電流:** 75mA x2 | **出力容量:** 300mAh | **IPXX保護等級:** IPX4 (イヤホン)

**入力定格 - 左イヤホン:** 5VDC、0.075A | **入力定格 - 右イヤホン:** 5VDC、0.075A

モデル: 442318。CMIIT IDはカートンにあります。

本製品には **Boseの利用条件** が適用されます: [worldwide.bose.com/termsfuse](https://worldwide.bose.com/termsfuse)

**ライセンス開示情報:** Bose QuietComfort Earbudsのコンポーネントとして含まれるサードパーティ製ソフトウェアパッケージに適用されるライセンスの開示内容を表示するには、QCEアプリを使用します。このオプションは設定メニューから設定できます。

Apple、Appleのロゴ、iPad、およびiPhoneはApple Inc.の商標であり、アメリカ合衆国および他の国々に登録されています。「iPhone」の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき日本で使用されています。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

Made for Appleバッジの使用は、アクセサリがバッジに記載されているApple製品への接続専用に設計され、Apple社が定める性能基準に適合しているとデベロッパによって認定されていることを示します。Apple社は、本製品の動作や、安全性および規制基準の適合性について、一切の責任を負いません。

Bluetooth®のワードマークとロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標で、Bose Corporationはこれらの商標を使用する許可を受けています。

AndroidおよびGoogle PlayはGoogle LLCの商標です。

Microsoft TeamsはMicrosoftグループの商標です。

USB Type-C®およびUSB-C®は、USB Implementers Forumの登録商標です。

Bose、Bのロゴ、およびQuietComfortは、Bose Corporationの商標です。| Bose Corporation Headquarters: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. 本書のいかなる部分も、書面による事前の許可のない複写、変更、配布、その他の使用は許可されません。

## 製品情報の控え

イヤホンの日付コードはイヤホンのバンドの下に記載されています。充電ケースのシリアル番号はケースの底面にあります。モデル番号は充電ケースの底面に記載されています。

シリアル番号: \_\_\_\_\_

モデル番号: 442318

ご購入時の領収書を保管することをおすすめします。製品の登録をお願いいたします。登録は弊社Webサイト ([worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.bose.com/ProductRegistration)) から簡単に行えます。

## 内容物の確認

|           |    |
|-----------|----|
| 内容物 ..... | 11 |
|-----------|----|

## BOSE QCE アプリのセットアップ

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Bose QCE アプリをダウンロードする ..... | 12 |
|-----------------------------|----|

|            |    |
|------------|----|
| 防水性能 ..... | 13 |
|------------|----|

## 装着方法

|                     |    |
|---------------------|----|
| イヤホンを装着する .....     | 14 |
| フィット状態をチェックする ..... | 15 |
| イヤーチップ .....        | 15 |
| 固定バンド .....         | 16 |
| 別のサイズを試す .....      | 17 |
| イヤーチップ .....        | 17 |
| 固定バンド .....         | 17 |
| イヤーチップを交換する .....   | 18 |
| 固定バンドを交換する .....    | 19 |

## 電源

|                |    |
|----------------|----|
| 電源オン .....     | 21 |
| イヤホンの使用中 ..... | 21 |
| 電源オフ .....     | 22 |
| イヤホンの使用中 ..... | 22 |
| スタンバイ .....    | 23 |

## タッチコントロール

|                       |    |
|-----------------------|----|
| メディアの再生.....          | 24 |
| 音量.....               | 25 |
| 通話.....               | 25 |
| 通話をミュートする.....        | 26 |
| 着信の通知.....            | 26 |
| サイドトーン.....           | 26 |
| タッチコントロールのカスタマイズ..... | 26 |

## 音声コントロール

|                        |    |
|------------------------|----|
| 音声コントロールを使用する.....     | 27 |
| 音声コントロールをカスタマイズする..... | 28 |
| 音声コントロールを無効にする.....    | 28 |

## オーディオコントロール

|                 |    |
|-----------------|----|
| 低遅延オーディオ.....   | 29 |
| 低音と高音を調整する..... | 29 |

## 装着検出

|                        |    |
|------------------------|----|
| 自動再生/一時停止.....         | 30 |
| 着信自動応答.....            | 30 |
| ノイズキャンセリングの自動オフ機能..... | 30 |

## ノイズキャンセリング

|                          |    |
|--------------------------|----|
| ノイズキャンセリングモード.....       | 31 |
| ノイズキャンセリング機能のモード変更.....  | 31 |
| ノイズキャンセリング機能のみを使用する..... | 32 |

## バッテリー

|                          |    |
|--------------------------|----|
| イヤホンを充電する .....          | 33 |
| 充電ケースを充電する .....         | 34 |
| ワイヤレス充電 .....            | 34 |
| イヤホンの充電状態を確認する .....     | 35 |
| イヤホンの使用中 .....           | 35 |
| イヤホンの充電中 .....           | 35 |
| 充電ケースのバッテリー残量を確認する ..... | 36 |
| 充電時間 .....               | 37 |

## ステータス

|                     |    |
|---------------------|----|
| バッテリー残量 .....       | 38 |
| 充電ケース(イヤホンなし) ..... | 38 |
| イヤホン .....          | 38 |
| 充電状態 .....          | 39 |
| 充電ケース(イヤホンなし) ..... | 39 |
| イヤホン .....          | 39 |

## BLUETOOTH® 接続

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 機器に接続する .....            | 40 |
| 追加の機器を接続する .....         | 41 |
| 機器に再接続する .....           | 41 |
| 接続されている2台の機器を切り替える ..... | 41 |
| 機器の接続を解除する .....         | 42 |
| イヤホンのデバイスリストを消去する .....  | 43 |

## 補足事項

|                         |    |
|-------------------------|----|
| イヤホンを保管する .....         | 44 |
| イヤホンと充電ケースのお手入れ .....   | 44 |
| 交換部品とアクセサリ .....        | 44 |
| 保証 .....                | 44 |
| イヤホンをアップデートする .....     | 45 |
| イヤホンの日付コードを確認する .....   | 45 |
| 充電ケースのシリアル番号を確認する ..... | 45 |

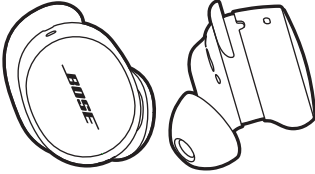
## トラブルシューティング

|                      |    |
|----------------------|----|
| 最初にお試しいただくこと .....   | 46 |
| その他の対処方法 .....       | 46 |
| イヤホンを再起動する .....     | 55 |
| イヤホンを出荷時の設定に戻す ..... | 55 |

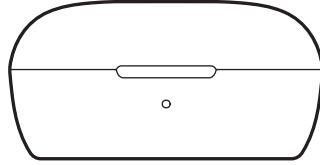


## 内容物

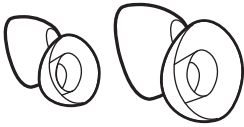
下図の内容物がすべて同梱されていることを確認してください。



Bose QuietComfort Earbuds



充電ケース



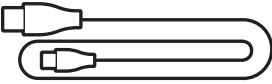
イヤーチップ(SサイズおよびLサイズ)

**注:** Mサイズのイヤーチップはイヤホンに取り付けられています。イヤーチップのサイズを確認する方法は、17ページをご覧ください。



固定バンド(サイズ2および3)

**注:** サイズ1のバンドはイヤホンに取り付けられています。バンドのサイズを確認する方法は、17ページをご覧ください。



USB Type-C® - USB-Aケーブル

**注:** 万が一、開梱時に内容物の損傷や欠品などが見られた場合は、使用しないでください。トラブルシューティング情報(記事、ビデオ)と製品の修理や交換については、[support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)をご参照ください。

Bose QCE アプリを使用すると、スマートフォンからイヤホンのセットアップや操作を行うことができます。

このアプリを使用して、*Bluetooth* 接続の管理、イヤホンの設定の管理、音量の調節、音声ガイドの言語の変更、スマートフォンのカメラを音声で操作するためのイヤホンの設定、Bose が今後提供するアップデートや新機能の適用を行うことができます。

## BOSE QCE アプリをダウンロードする

1. お使いの機器で Bose QCE アプリをダウンロードします。



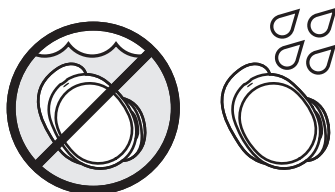
イヤホンの接続を促すメッセージが表示されます。

2. 機器の *Bluetooth* メニューを使ってイヤホンを接続します (40 ページを参照)。
3. イヤホンが接続されたら、アプリの指示に従ってイヤホンを Bose QCE アプリに追加します。

イヤホンはIPX4 (生活防水)規格に適合しており、汗や悪天候の影響を受けにくいように設計されていますが、水に浸かった状態における防水性能はありません。

**注意:**

- イヤホンを装着したまま泳いだりシャワーを浴びたりしないでください。
- イヤホンを水に沈めないでください。

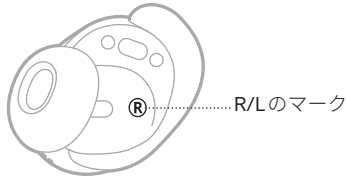
**注:**

- 腐食を防ぐために、イヤホンの充電用接点を乾いた柔らかい綿棒や同等品で定期的に清掃してください。
- IPX4は永続的なものではなく、通常の使用によって防水性能が低下する場合があります。

## イヤホンを装着する

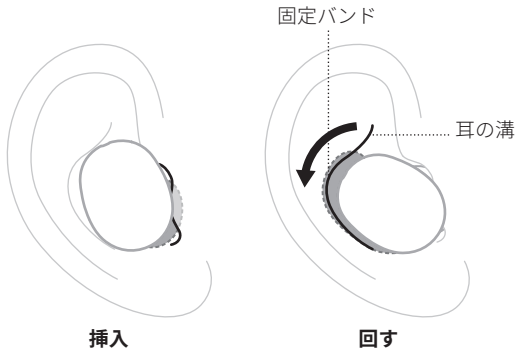
1. イヤーチップが耳にやさしく収まるようにイヤホンを耳に差し込みます。

**注:** イヤホンにはそれぞれ、**R**(右)または**L**(左)のマークが付いています。



2. イヤホンを少し後ろに回して、イヤーチップを耳の入り口にフィットさせ、固定バンドが耳の溝に収まるようにして、快適な状態で耳をふさぎます。

**注:** イヤーチップが快適な状態でしっかりと耳をふさぐようにするには、イヤホンを前後に回転させる必要があるかもしれません。ただし、前後に回しすぎると、イヤホンやマイクの音質が損なわれる場合があります。



3. フィット状態をチェックします(15ページを参照)。
4. 手順1から3を繰り返して、もう1個のイヤホンも装着します。

## フィット状態をチェックする

最高のフィット感と音響性能を実現し、ノイズキャンセリング効果を最大にするため、鏡を使って、使用しているイヤーチップと固定バンドのサイズが適切かどうか確認してください。左右の耳で異なるサイズのイヤーチップや固定バンドを試す必要があるかもしれません。

### イヤーチップ

サイズを選ぶ

チェック方法

|                |  |
|----------------|--|
| <p>適切なフィット</p> |  <p>イヤーチップは耳にやさしく収まり、快適な状態でしっかりと耳をふさいでいます。周囲のノイズがこもって聞こえるはずですが。</p> <p><b>注:</b> ノイズキャンセル機能により、こもったノイズが聞こえにくくなる場合があります。</p> |
| <p>圧迫が強すぎる</p> |  <p>イヤーチップが耳の入り口でつぶれているような違和感があります。</p>  |
| <p>ゆるすぎる</p>   |  <p>イヤーチップが耳の穴に深く入ってゆるく感じ、頭を動かしたときに抜けてしまいます。</p>  |

## 固定バンド

| サイズを選ぶ  | チェック方法  |
|---------|---|
| 適切なフィット |  <p data-bbox="554 375 963 423">バンドが突き出たり、耳の溝で押しつぶされたりしていません。</p> <p data-bbox="410 516 440 542">✓</p> |
| 大きすぎる   |  <p data-bbox="554 708 963 756">バンドが突き出たり、耳の溝で押しつぶされたりしています。</p> <p data-bbox="410 849 440 875">✗</p>  |
| 小さすぎる   |  <p data-bbox="554 1053 887 1079">バンドが耳の溝に届いていません。</p> <p data-bbox="410 1185 440 1211">✗</p>         |

## 別のサイズを試す

イヤホンを長時間装着してみます。イヤホンが耳にぴったりとフィットしていない場合や、音質が期待どおりでない場合は、別のサイズのイヤーチップや固定バンドを試してみてください。

イヤーチップやバンドは、3つのサイズをすべて試すか、左右で異なるサイズを使うことが必要になる場合もあります。

## イヤーチップ

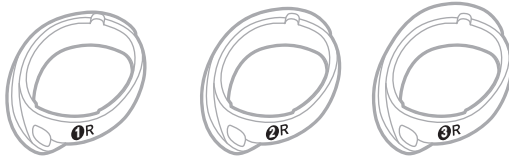
イヤホンには、S、M、Lの3種類のイヤーチップが付属しています。



Mサイズのイヤーチップはイヤホンに取り付けられています。小さすぎると感じる場合は、Lサイズのイヤーチップをお試しください。大きすぎると感じる場合は、Sサイズのイヤーチップをお試しください。

## 固定バンド

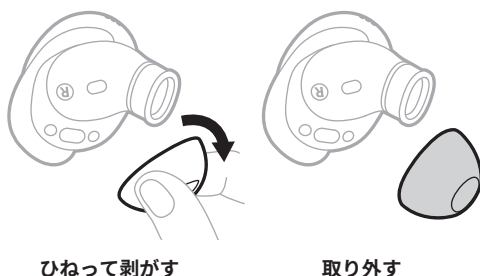
固定バンドには、サイズ**1 (S)**、**2 (M)**、**3 (L)**のマークと、**R (右)**または**L (左)**のマークが付いています。



サイズ1のバンドはイヤホンに取り付けられています。小さすぎると感じる場合は、サイズ2のバンドをお試しください。

## イヤーチップを交換する

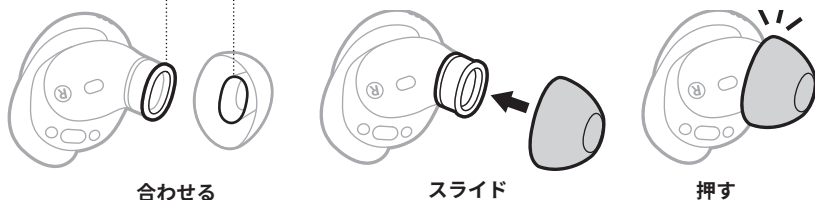
1. イヤホンを持ち、イヤーチップをやさしく押しつぶして、剥がすようにしてイヤホンから取り外します。



**注意:** 縁を引っ張って、イヤーチップを破かないようにしてください。

2. 新しいイヤーチップのサイズを選択します(17ページを参照)。
3. 楕円形のイヤホンのノズルを楕円形のイヤーチップのベースに合わせ、イヤーチップをノズルにかぶせて、カチッと音がしてしっかりと固定されるまでイヤーチップを静かに押し下げます。

イヤホンのノズル    イヤーチップの根元



**注:** イヤホンとイヤーチップの楕円形の開口部が同じ方向を向いていることを確認してください。

4. 必要に応じて、もう一方のイヤホンでも手順1～3を繰り返します。
- 注:** 左右の耳で異なるサイズのイヤーチップが必要な場合があります。
5. イヤホンを装着します(14ページを参照)。
6. フィット状態をチェックします(15ページを参照)。

### 注:

- イヤーチップを交換した場合は、固定バンドが耳の溝に収まって快適な状態で耳をふさぐように、固定バンドを交換する必要があるかもしれません(19ページを参照)。
- イヤーチップの交換に関する解説ビデオは次のサイトをご参照ください。  
[support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)



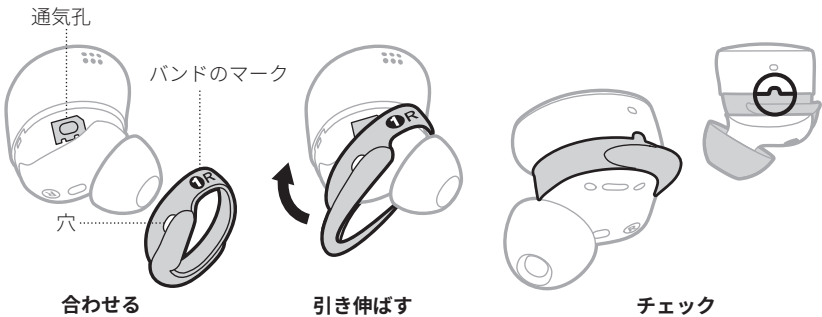
## 固定バンドを交換する

1. イヤホン本体を持ち、固定バンドのウィング部分をそっとつまみ、バンドを手前に剥がしてイヤチップから抜き取り、イヤホン本体から取り外します。



**注意:** 薄い部分を引っ張って、バンドを破かないようにしてください。

2. 新しいバンドのサイズを選択します(17ページを参照)。イヤホンに合わせて、**R**(右)または**L**(左)のマークが付いたバンドを選択してください。
3. バンドのマークを手前に、ウィング部分を向こう側に向け、バンドの穴をイヤホンの通気孔に合わせます。
4. バンドを静かに伸ばしてイヤホンにかぶせます。バンドの穴とイヤホンの通気孔の位置を合わせて、バンド上部の突起がイヤホン上部の切り欠きに収まっていることを確認してください。
5. バンドがしっかりと収まるまで押し込み、位置が合っているかどうか確認します。



6. 必要に応じて、もう一方のイヤホンでも手順1～5を繰り返します。

**注:** 左右の耳で異なるサイズのバンドが必要な場合もあります。

7. イヤホンを装着します(14ページを参照)。

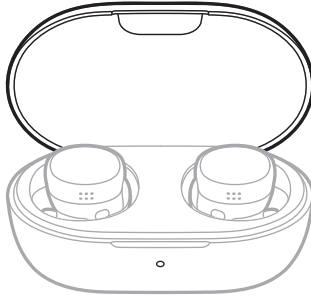
8. フィット状態をチェックします(15ページを参照)。

**注:** バンドの交換に関する解説ビデオは次のサイトをご参照ください。  
[support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)

## 電源オン

充電ケースを開きます。

イヤホンの電源がオンになります。ステータスインジケーターがイヤホンのバッテリー残量に応じて点灯します(38ページを参照)。

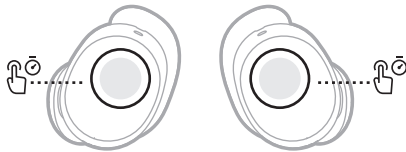


### 注:

- ・ イヤホンは出荷時にフル充電されていません。初めてイヤホンを使用する場合は、バッテリーをアクティブ化するため、ステータスインジケーターが光り始めてから充電ケースのイヤホンを取り出してください。イヤホンを耳に装着しても音声ガイドが聞こえない場合は、イヤホンをケースに戻してから取り出してください。
- ・ 充電ケースからイヤホンを取り出すときは、バッテリーの寿命を保ち、ケースにごみが入らないように、ケースを閉じてください。

## イヤホンの使用中

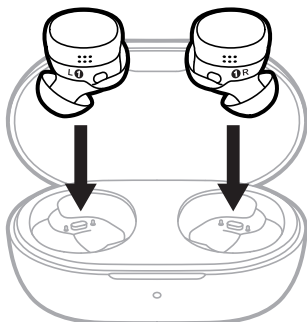
電源がオフになっているイヤホンを装着した場合は、左右のイヤホンにタッチして1秒間長押しします。ピープ音が聞こえ、イヤホンの電源がオンになります。



**注:** 左右のイヤホンは個別に電源をオンにする必要があります。

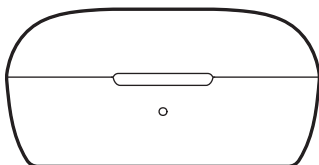
## 電源オフ

1. 両方のイヤホンを充電ケースに入れます。



2. ケースを閉じます。

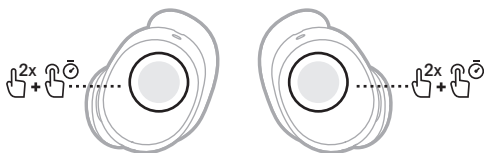
ステータスインジケータがイヤホンのバッテリー残量に応じて点灯します(38ページを参照)。イヤホンと機器の接続が解除され、電源がオフになります。



**注:** イヤホンと機器の接続が解除され、ノイズキャンセリングがオフになり、操作しないまま10分経過すると、イヤホンの電源はオフになります。

## イヤホンの使用中

装着しているイヤホンの電源がオンになっている場合、左右どちらかのイヤホンを続けて2回タップしてから、ビープ音が聞こえるまで長押しします。イヤホンの電源がオフになります。



**注:** 左右のイヤホンは個別に電源をオフにする必要があります。

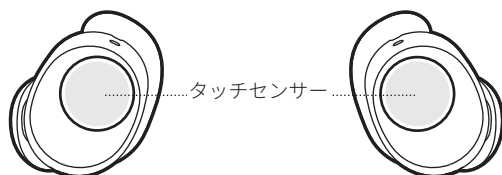
## スタンバイ

イヤホンをケースから取り出して使用されない状態が続くと、スタンバイ機能が働き、イヤホンのバッテリーの消耗が抑えられます。イヤホンを耳から外して10分間動かさないと、スタンバイ状態に切り替わります。

イヤホンをスタンバイ状態から復帰するには、イヤホンを耳に装着します。

**注:** スタンバイ状態で30分経過すると、イヤホンの電源がオフになります。電源をオンにするには、充電ケースに入れてから耳に装着するか、耳に装着してからイヤホンにタッチして1秒間長押しします。

タッチセンサーは左右のイヤホンの外側にあります。タッチコントロールでは、音楽の再生/一時停止、音量の調節、基本的な通話機能、オーディオの調整、ノイズキャンセリングモードの変更などを行えます。



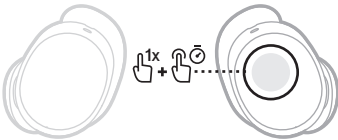
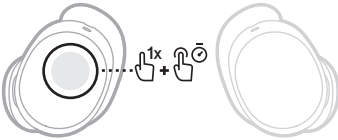
**注:**

- タッチコントロールを使用するには、イヤホンを耳に装着する必要があります。
- 左右どちらのイヤホンでも、メディアの再生や通話の操作が可能です。音量調節については、左右のイヤホンで操作する機能が異なります(25ページを参照)。
- Bose QCEアプリを使用して、タッチコントロール機能の一部を変更し、好みに合わせてカスタマイズできます(26ページを参照)。

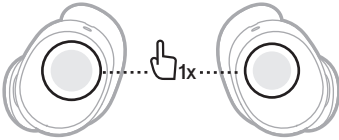
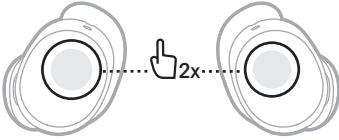
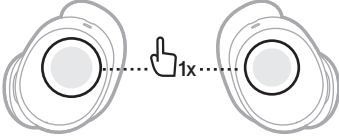
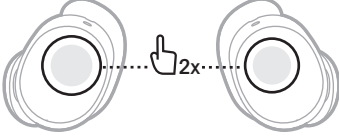
## メディアの再生

| コントロール    | 操作方法  |
|-----------|---|
| 再生/一時停止   | <p>左右どちらかのイヤホンをタップします。</p>  |
| 次のトラックへ送る | <p>左右どちらかのイヤホンを続けて2回タップします。</p>   |
| 前のトラックへ戻す | <p>左右どちらかのイヤホンを続けて3回タップします。</p> <p><b>注記:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• トラックの冒頭でイヤホンを続けて3回タップすると、そのトラックが再スタートします。</li> <li>• 機器によって動作が異なる場合があります。</li> </ul> |

## 音量

| コントロール | 操作方法  |
|--------|---|
| 音量を上げる | 右イヤホンをタップして長押しします。<br> |
| 音量を下げる | 左イヤホンをタップして長押しします。<br> |

## 通話

| コントロール                 | 操作方法  |
|------------------------|---|
| 着信に応答する                | 左右どちらかのイヤホンをタップします。<br>        |
| 終話する/着信を拒否する           | 左右どちらかのイヤホンを続けて2回タップします。<br>  |
| 通話中の相手を保留にして割込み着信に応答する | 左右どちらかのイヤホンをタップします。<br>      |
| 割込み着信を拒否して、現在の通話を続ける   | 左右どちらかのイヤホンを続けて2回タップします。<br> |

## 通話をミュートする

通話をすばやくミュート/ミュート解除するには、Bose QCE アプリを使用します。このオプションにアクセスするには、製品コントロール画面の「クイックミュート」をタップし、タッチコントロールを割り当てます。

## 着信の通知

Bose QCE アプリの手順に従い、着信と通話の状態をアナウンスするようにデバイスを設定できます。手順にアクセスするには、製品コントロール画面の「スマートコール」をタップします。

**注:** この機能は、機器の設定メニューで有効にします。

## サイドトーン

調整可能な音声増幅機能により、通話やゲーム中のチャットで自分の自然な声を聞きながら話せるようにするには、Bose QCE アプリを使用します。このオプションを管理するには、製品コントロール画面の「スマートコール」をタップします。

## タッチコントロールのカスタマイズ

Bose QCE アプリを使用して、デフォルトのタッチコントロール機能の一部を変更し、好みに合わせてカスタマイズできます。このオプションにアクセスするには、製品コントロール画面の「タッチコントロール」をタップします。

**ヒント:** Bose QCE アプリの機能画面でタッチコントロールの一部を変更することもできます。



## 音声コントロールを使用する

声でイヤホンを操作できます。

**注:** 音声コントロールを使用するには、お使いの機器でBose QCEアプリを起動しておく必要があります(開いている状態またはバックグラウンドの状態)。

1. 「Hey headphones (ハロー、ヘッドホン)」と呼びかけます。

ビープ音が聞こえます。

2. リクエストを言います。

| コントロール    | 呼びかけ方  |
|-----------|--|
| 着信に応答する   | Accept (応答)<br><b>注:</b> 着信に応答するとき、「Hey headphones (ハロー、ヘッドホン)」と言う必要はありません。  |
| 着信を拒否する   | Reject (拒否)<br><b>注:</b> 着信を拒否するとき、「Hey headphones (ハロー、ヘッドホン)」と言う必要はありません。  |
| 音楽を再生する   | Play (再生)  |
| 音楽を一時停止する | Pause (一時停止)   |
| 次のトラックへ送る | Next (次へ)  |
| 前のトラックへ戻す | Previous (戻る)<br><b>注記:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ トラックの冒頭で「Hey headphones, previous (ハロー、ヘッドホン。戻る)」と言うと、そのトラックが再スタートします。</li> <li>・ 機器によって動作が異なる場合があります。</li> </ul> |
| 音量を上げる    | Volume up (音量を上げる)<br><b>注:</b> 音量をすばやく上げるには、「Hey headphones, volume plus <n> (ハロー、ヘッドホン。音量プラス<n>)」と言います( <i>n</i> は1、2、3、4、5のいずれか)。   |
| 音量を下げる    | Volume down (音量を下げる)<br><b>注:</b> 音量をすばやく下げるには、「Hey headphones, volume minus <n> (ハロー、ヘッドホン。音量マイナス<n>)」と言います( <i>n</i> は1、2、3、4、5のいずれか)。   |

| コントロール                  | 呼びかけ方  |
|-------------------------|--|
| アウェアモードをオンにする           | Aware on (アウェア オン)   |
| アウェアモードをオフにする           | Aware off (アウェア オフ)  |
| クワイエットモードをオンにする         | Quiet on (クワイエット オン)   |
| クワイエットモードをオフにする         | Quiet off (クワイエット オフ)  |
| 写真を撮影する                 | Take photo (写真を撮る)<br>注: 写真を撮影するには、お使いの機器でカメラアプリを開いている必要があります。 |
| スマートフォンのアシスタント機能にアクセスする | Assistant (アシスタント) <リクエスト> (リクエストでは目的のアクションを言う)。               |

## 音声コントロールをカスタマイズする

イヤホンが自分の声だけに反応するようにするには、Bose QCE アプリを使用します。このオプションにアクセスするには、製品コントロール画面の「音声コントロール」をタップします。

## 音声コントロールを無効にする

音声コントロールを無効にするには、Bose QCE アプリを使用します。このオプションにアクセスするには、製品コントロール画面の「音声コントロール」または「設定」をタップします。

## 低遅延オーディオ

イヤホンと機器の間で低遅延*Bluetooth*オーディオを有効にし、完全に同期したオーディオでゲームや映画を楽しむことができます。イヤホンと機器が接続されるたびに有効にするか、1回のみ有効にするかを選択できます。

低遅延*Bluetooth*オーディオを有効にするには、**Bose QCE**アプリを使用します。このオプションにアクセスするには、製品コントロール画面の「低遅延オーディオ」をタップします。

## 低音と高音を調整する

低音と高音を調整して、オーディオの魅力を最大限に引き出したり、映像作品の台詞をより鮮明にしたりするには、**Bose QCE**アプリを使用します。このオプションにアクセスするには、製品コントロール画面の「EQ」をタップします。

装着検出では、センサーを使用して、両方または片方のイヤホンを装着していることを識別します。

片方のイヤホンを装着したり外したりすることで、音楽の再生/一時停止の切り替え、着信への応答、ノイズキャンセリング機能の調整が可能です。

## 自動再生/一時停止

片方のイヤホンを外すと、両方のイヤホンで音楽の再生が一時停止します。

再生を再開するには、イヤホンをもう一度装着します。

**注:** イヤホンを片方だけ使用する場合は、耳に装着している方のイヤホンをタップして音楽を再開できます。

## 着信自動応答

イヤホンを装着して電話に出ることができます。

## ノイズキャンセリングの自動オフ機能

片方のイヤホンを外すと、もう片方のノイズキャンセリングモードはアウェアモードになります。

イヤホンを装着し直すと、耳に装着したイヤホンが以前のノイズキャンセリングモードに調整されます。

**注:** ノイズキャンセリングモードは片方のイヤホンで変更できます(31ページを参照)。

ノイズキャンセリングで周囲の不要なノイズを抑制することにより、よりクリアで臨場感のあるサウンドを再生できます。

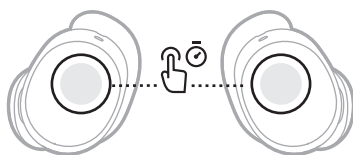
ノイズキャンセリングモードは、設定済みの「クワイエットモード」と「アウェアモード」の2種類から選択します。ノイズキャンセリングはオフにすることもできます。

## ノイズキャンセリングモード

| モード               | 説明   |
|-------------------|--|
| クワイエット<br>(デフォルト) | 最大のノイズキャンセリングレベルでBoseサウンドを楽しめます。最高レベルのノイズキャンセリング機能により、不快なノイズを遮断できます。 |
| アウェア              | 最小のノイズキャンセリングレベルでBoseサウンドを楽しめます。音楽を楽しみながら周囲の音を聞くことができます。             |
| オフ                | バッテリーを節約できます。  |

## ノイズキャンセリング機能のモード変更

1. ビープ音が聞こえるまで、左右いずれかのイヤホンをタッチして1秒間長押しします。



モードを知らせる音声ガイドが流れます。

2. 希望するモードの名前が聞こえるまで、手順を繰り返します。

**ヒント:** ノイズキャンセリングモードは、Bose QCEアプリを使用して変更することもできます。このオプションにアクセスするには、製品コントロール画面の「ノイズコントロール」をタップします。

## ノイズキャンセリング機能のみを使用する

音楽や通話に妨げられることなく、ノイズキャンセリング機能のみを使用することができます。

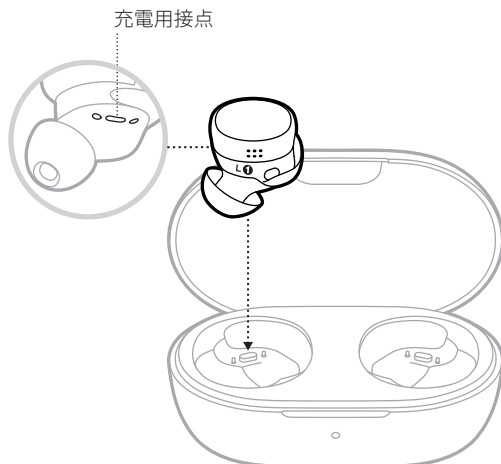
1. 次のいずれかを実行します。
  - ・ イヤホンを装着している場合は、機器の接続を解除します(42ページを参照)。
  - ・ イヤホンが充電ケースに入っている場合は、機器の *Bluetooth* 機能をオフにします。その後、ケースからイヤホンを取り出して耳に装着します。
2. ノイズキャンセリングモードを変更します(31ページを参照)。

**注:** 機器を再接続するには、機器の *Bluetooth* リストからイヤホンを選択します。

## イヤホンを充電する

**注:** 充電の前に、室温が8°C～39°Cの範囲内であることを確認してください。

1. 左イヤホンの接点を充電ケース左側の充電端子の位置に合わせます。



2. イヤホンをケースに入れると、磁石の力で定位置に収まります。

ステータスインジケータがイヤホンのバッテリー残量に応じて点灯します (38ページを参照)。



3. 手順1と2を繰り返して、右イヤホンも充電します。

### 注:

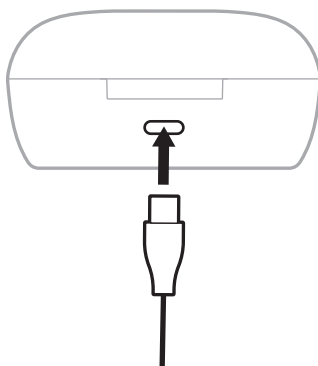
- ・ イヤホンは、ケースが開いていても閉じていても充電されます。
- ・ 充電ケースを閉じると、イヤホンと機器の接続が解除され、電源がオフになります。

## 充電ケースを充電する

**注意:** この製品には、法令(UL、CSA、VDE、CCCなど)に準拠したLPS電源アダプターのみをお使いください。

**注:** 充電する前に、充電ケースが室温(8°C～39°C)にあることを確認してください。

1. USBケーブルの小さい方のプラグを充電ケースの裏側にあるUSB-C®ポートに接続します。



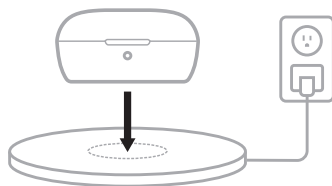
2. もう一方のプラグをUSB-Aウォールチャージャー (別売)またはパソコンに接続します。

ステータスインジケーターが充電ケースの充電状態に応じて点灯します (38ページを参照)。

## ワイヤレス充電

互換性のある他社製ワイヤレス充電器(別売)を使用してケースを充電できます。

ワイヤレス充電器の中央に直接充電ケースを置きます。



ステータスインジケーターが充電ケースの充電状態に応じて点灯します (38ページを参照)。

**注:** 詳しくは、ワイヤレス充電器の取扱説明書をご覧ください。



## イヤホンの充電状態を確認する

### イヤホンの使用中

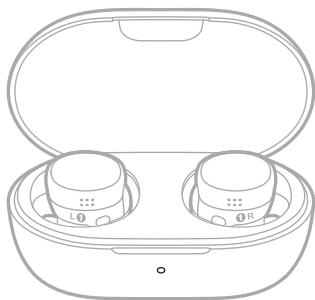
- 充電ケースからイヤホンを取り出して耳に装着すると、イヤホンのバッテリー残量を知らせる音声ガイドが流れます。
- Bose QCEアプリを使用します。イヤホンのバッテリー残量は製品コントロール画面に表示されます。

**注:** 片方のイヤホンのバッテリー残量がもう片方のイヤホンより低い場合、音声ガイドは低い方のバッテリー残量を通知します。バッテリー残量が低下すると、「バッテリー ロウ」と聞こえます。

**ヒント:** イヤホンの充電が必要になるまでの時間を予測することもできます。このオプションにアクセスするには、製品コントロール画面の「バッテリー予測」をタップします。

### イヤホンの充電中

イヤホンを充電ケースに収納すると、ステータスインジケータがバッテリー残量に応じて点灯します(38ページを参照)。

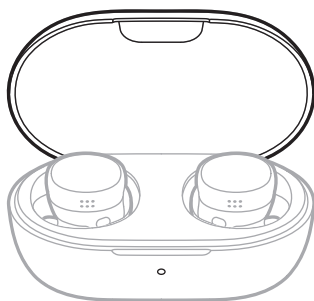


**注:** 片方のイヤホンのバッテリー残量がもう片方より低い場合、ステータスインジケータは低い方のバッテリー残量を示します。

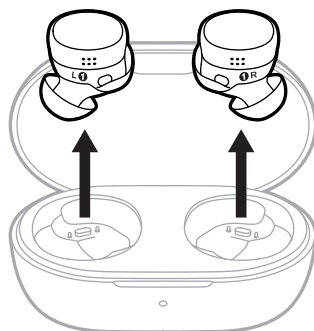
## 充電ケースのバッテリー残量を確認する

1. 充電ケースを開きます。

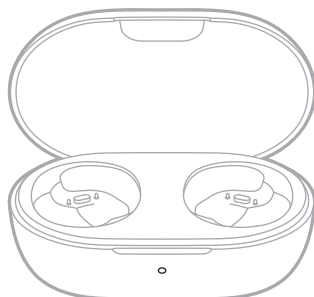
ステータスインジケータがイヤホンのバッテリー残量に応じて点灯します (38ページを参照)。



2. イヤホンをケースから取り出します。



ステータスインジケータが充電ケースのバッテリー残量に応じて点灯します (38ページを参照)。



## 充電時間

| コンポーネント | 充電時間                 |
|---------|----------------------|
| イヤホン    | 最大1.5時間 <sup>1</sup> |
| 充電ケース   | 最大2時間                |

### 注:

- イヤホンのバッテリー残量が少なくなった場合、20分の急速充電で最大3時間使用できます<sup>2</sup>。
- 完全に充電した場合、イヤホンを最大8.5時間使用できます<sup>3</sup>。
- 完全に充電されているケースでは、イヤホンを2.5回までフル充電でき、最長30時間のリスニングが可能です<sup>4</sup>。
- イヤホンがケースに収納されている場合は、ケースの充電時間がこれより長くなることがあります。

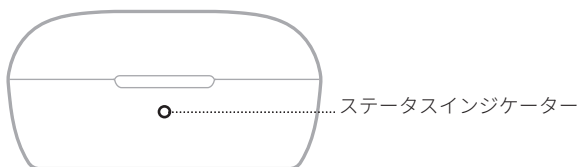
1 Bose QuietComfort EarbudsおよびBose QuietComfort Earbuds充電ケースの製品サンプルを使用して、2024年6月にBoseが実施したテスト結果。バッテリーが消耗した状態(オーディオ再生ができない状態)のイヤホンをフル充電された充電ケースに収納して20分間充電する急速充電テストを実施し、その後、音量をラウドネス75dB SPL、3バンドEQをゼロに設定して、クワイエットモード(フルノイズキャンセリング)でBluetooth A2DPオーディオ再生を再開した結果、バッテリーが消耗するまでの再生時間は最大3時間でした。イヤホンが完全に充電されるまでの時間は、バッテリーが消耗した(オーディオ再生ができない)イヤホンをフル充電された充電ケースに収納し、イヤホンを100%充電することで求めました。バッテリー駆動時間は設定や使用状況によって異なります。

2 1を参照。

3 Bose QuietComfort Earbudsの製品サンプルとIEC 60268-1ピンクノイズを使用し、A2DP Bluetoothオーディオを使用して2024年6月にBoseが実施したテスト結果。音量を再生ラウドネス75dB SPLに、3バンドEQをゼロに設定し、クワイエットモード(フルノイズキャンセリング)に設定。バッテリーが消耗するまでの再生時間は最大8.5時間でした。バッテリー駆動時間は設定や使用状況によって異なります。

4 2024年6月にBoseが実施したテスト結果。バッテリーが消耗した(オーディオ再生ができない)Bose QuietComfort Earbudsの製品サンプルをフル充電されたBose QuietComfort Earbuds充電ケースに収納し、イヤホンを100%まで充電した後、バッテリーが消耗するまでオーディオ再生を再開しました。テストの結果、フル充電ができなくなるまでに、ケースによる充電サイクルは2.5回完了しました。

ステータスインジケータは、充電ケースの前面にあります。



## バッテリー残量

### 充電ケース(イヤホンなし)

ケースが電源に接続されておらず、イヤホンがケースに収納されていない場合、充電ケースのバッテリー残量が表示されます。

| インジケータの表示    | ケースのシステム状態          |
|--------------|---------------------|
| 緑の点灯(5秒間)    | バッテリー残量 高(81%～100%) |
| オレンジの点灯(5秒間) | バッテリー残量 中(30%～80%)  |
| 赤の点灯(5秒間)    | バッテリー残量 低(1%～29%)   |

### イヤホン

充電ケースが電源に接続されておらず、イヤホンがケースに収納されている場合、イヤホンのバッテリー残量が表示されます。

| インジケータの表示      | イヤホンのシステム状態 |
|----------------|-------------|
| 緑の点灯(5秒間)      | 充電完了        |
| オレンジの遅い点滅(5秒間) | 充電中         |

## 充電状態

### 充電ケース(イヤホンなし)

ケースが電源に接続され(USBケーブルまたはワイヤレス充電器)、イヤホンがケースに収納されていない場合、充電ケースの充電状態が表示されます。

| インジケータの表示 | ケースのシステム状態 |
|-----------|------------|
| 緑の点灯      | 充電完了       |
| オレンジの遅い点滅 | 充電中        |

### イヤホン

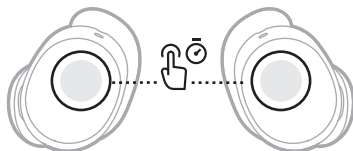
イヤホンがケースに収納され、ケースが電源に接続されている場合、イヤホンの充電状態が表示されます。

| インジケータの表示 | ケースのシステム状態 | イヤホンのシステム状態 |
|-----------|------------|-------------|
| 緑の点灯      | 充電完了       | 充電完了        |
| オレンジの遅い点滅 | 充電完了/充電中   | 充電中         |

イヤホンのデバイスリストには、機器を最大5台まで登録でき、同時に2台まで接続できます(マルチポイント接続)。ただし、一度に接続して音楽を再生できる機器は1台だけです。

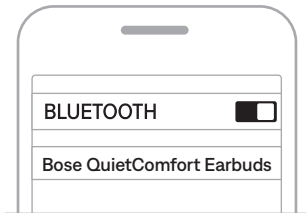
## 機器に接続する

1. 「ペアリング準備完了」というメッセージが聞こえるまで、左右いずれかのイヤホンをタッチして4秒間長押しします。



**注:** 初めてイヤホンを機器に接続する場合は、ケースを開けて3秒待ってからイヤホンを取り外してください。取り出すと、すぐに接続できます。手順2に進んでください。

2. お使いの機器で *Bluetooth* 設定を開きます。
3. 利用可能な製品のリストからイヤホンを選択します。



接続されている製品のリストにイヤホンが表示されます。

**注:** 最高の機能を引き出すには、イヤホンを *Bose QCE* アプリに追加してください(12ページを参照)。

## 追加の機器を接続する

イヤホンは同時に2台の機器に接続できます(マルチポイント接続)。

追加の機器とペアリングする方法については、40ページをご覧ください。

### 注:

- ただし、一度に音楽を再生できる機器は1台だけです。
- 既に2台の機器が接続されている場合、新しい機器は接続されていた2台のうち古い方の機器に代わって接続されます。
- Bose QCEアプリを使用してマルチポイント接続機能を無効にするには、製品コントロール画面の「マルチポイント」をタップします。
- マルチポイント接続機能を無効にすると、2台目に接続した機器の接続が解除されます。

## 機器に再接続する

イヤホンをケースから取り出すと、イヤホンは最後に接続していた2台の機器に接続します。

### 注:

- 機器が通信範囲内(9 m)にあり、電源が入っている必要があります。
- 機器のBluetooth機能が有効であることを確認します。
- イヤホンが15秒以内に以前に接続した機器に接続できない場合、新しい機器に接続できるようになります。

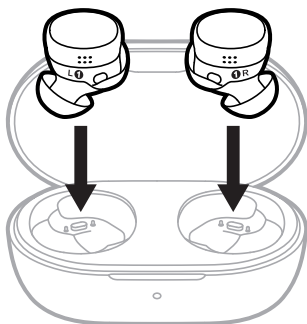
## 接続されている2台の機器を切り替える

1. 1台目の機器の再生を一時停止します。
2. 2台目の機器で音楽を再生します。

イヤホンが2台目の機器からストリーミングされる音声に切り替わります。

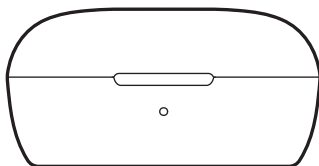
## 機器の接続を解除する

1. 両方のイヤホンを充電ケースに入れます。



2. ケースを閉じます。

ステータスインジケータがイヤホンのバッテリー残量に応じて点灯します (38ページを参照)。イヤホンと機器の接続が解除され、電源がオフになります。



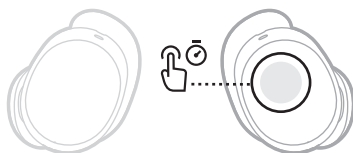
### ヒント:

- Bose QCE アプリを使用して、2台目の機器の接続を解除することもできます。このオプションにアクセスするには、製品コントロール画面の「マルチポイント」をタップします。
- 機器の *Bluetooth* 設定を使用することもできます。機器で *Bluetooth* 機能を無効にすると、イヤホンやその他の *Bluetooth* 接続機器との接続がすべて解除されます。
- Bose QCE アプリからイヤホンの接続を解除して、機器に接続したままにしておくこともできます。このオプションにアクセスするには、製品コントロール画面の中央にある製品名または画面右上の設定アイコンをタップします。このオプションは Android™ デバイスには適用されません。



## イヤホンのデバイスリストを消去する

1. イヤホンが機器に接続されていないことを確認します。
2. 「ペアリング準備完了」というメッセージとビープ音が聞こえるまで、右イヤホンをタッチして7秒間長押しします。ビープ音が聞こえたら指を放します。



すべての機器が消去され、イヤホンが新しい機器と接続可能な状態になります(40ページを参照)。

## イヤホンを保管する

イヤホンを使用しないときは、充電ケースに収納します。バッテリーの寿命を保ち、ケースにごみが入らないように、ケースを閉じてください。

## イヤホンと充電ケースのお手入れ

| コンポーネント      | 手順  |
|--------------|---|
| イヤーチップと固定バンド | イヤーチップとバンドをイヤホンから外します。外したイヤーチップとバンドは水で薄めた中性洗剤で洗ってください。<br><b>注:</b> イヤーチップとバンドは、イヤホンに取り付ける前に水でよくすすぎ、十分に乾燥させてください。 |
| イヤホンのノズル     | 乾いた柔らかい布か綿棒などを使って、そっと汚れを拭き取ってください。<br><b>注意:</b> ノズルの開口部に清掃道具を差し込まないでください。  |
| 充電用接点(イヤホン)  | 腐食を防ぐために、乾いた柔らかい綿棒などで拭いてください。   |
| 充電ケース        | 乾いた柔らかい布か綿棒などを使って、そっと汚れを拭き取ってください。  |

## 交換部品とアクセサリ

交換部品とアクセサリは、Bose 製品取扱店、弊社 Web サイト、またはお電話によるご注文でご購入いただけます。

次のサイトをご参照ください: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## 保証

製品保証の詳細は [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty) をご覧ください。

製品の登録をお願いいたします。登録は弊社 Web サイト ([worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration)) から簡単に行えます。製品を登録されない場合でも、保証の内容に変更はありません。

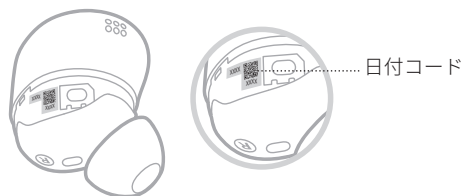
## イヤホンをアップデートする

アップデートが利用可能になると、Bose QCE アプリの製品コントロール画面にメッセージが表示されます。アップデートを開始するには、メッセージをタップして、アプリに表示される手順に従います。

## イヤホンの日付コードを確認する

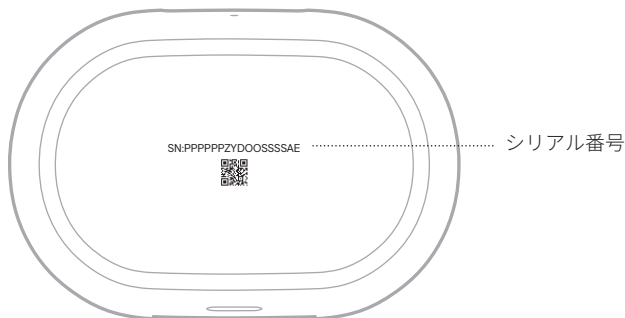
イヤホンから固定バンドを外します (19 ページを参照)。

日付コードは、イヤホンの広い部分に記載されています。



## 充電ケースのシリアル番号を確認する

充電ケースのシリアル番号はケースの底面にあります。



## 最初にお試しいただくこと

イヤホンに問題が生じた場合は、まず下記の点をご確認ください。

- イヤホン(33ページを参照)と充電ケース(34ページを参照)を充電します。
- イヤホンの電源をオフにしてから(22ページを参照)、再度オンにします(21ページを参照)。
- ステータスインジケータを確認します(38ページを参照)。
- お使いの機器がBluetooth接続に対応していることを確認します(40ページを参照)。
- Bose QCEアプリをダウンロードして、入手可能なソフトウェアのアップデートを実行します(12ページを参照)。
- 機器を干渉源や障害物から離して、イヤホンに近づけます(9 m以内)。
- イヤホン、機器、音楽再生アプリの音量を上げます。
- 別の機器を接続します(41ページを参照)。

## その他の対処方法

問題が解決しない場合は、次の表を参照して一般的な問題の症状と対処方法をご確認ください。トラブルシューティングの記事、ビデオ、その他のリソースにアクセスすることもできます。[support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

それでも問題が解決できない場合は、Boseカスタマーサービスまでお問い合わせください。

次のサイトをご参照ください: [worldwide.Bose.com/contact](https://worldwide.Bose.com/contact)

| 症状           | 対処方法  |
|--------------|---|
| イヤホンの電源が入らない | <p>初めてイヤホンを使用する場合は、バッテリーをアクティブ化するため、ステータスインジケータが光り始めてから充電ケースのイヤホンを取り出してください。両方のイヤホンをケースに戻してから、取り出します。</p> <p>両方のイヤホンを充電ケースに入れて、磁石の力で定位置に収めます。ケースを閉じてから、もう一度開きます。ステータスインジケータが点灯します(38ページを参照)。</p> <p>電源がオフになっているイヤホンを装着した場合は、左右のイヤホンにタッチして1秒間長押しし、電源をオンにします。左右のイヤホンは個別に電源をオンにする必要があります。</p> <p>イヤホンが非常に高温または低温の場所に置かれていた場合は、室温に戻してください。</p> <p>イヤホンがスタンバイモードになっていないか確認します。イヤホンをスタンバイ状態から復帰するには、イヤホンを耳に装着します。</p> <p>「イヤホンを充電できない」(53ページ)をご覧ください。</p> |

| 症状                                      | 対処方法  |
|---|---|
| <p><b>イヤホンと機器を接続できない</b></p>            | <p>両方のイヤホンを充電ケースに入れて、磁石の力で定位置に収めます。ケースを閉じてから、もう一度開きます。ステータスインジケーターが点灯します(38ページを参照)。もう一度接続してみます(40ページを参照)。</p> <p>機器のBluetooth機能をオフにしてから、もう一度オンにします。</p> <p>イヤホンのデバイスリストを消去します(43ページを参照)。機器のBluetoothリストからイヤホンを削除します(Low Energy (LE) ラベルの付いた重複項目も含む)。もう一度接続してみます(40ページを参照)。</p> <p><a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>にアクセスして、解説ビデオを参照します。</p> <p>イヤホンを再起動します(55ページを参照)。うまくいかない場合は、イヤホンを工場出荷時の設定に戻します(55ページを参照)。</p>   |
| <p><b>イヤホンとBose QCEアプリの接続が解除される</b></p> | <p>お使いの機器でBose QCEアプリのスリープモードが無効であることを確認します。詳細については、お使いの機器の取扱説明書をご覧ください。</p>  |
| <p><b>アプリでのセットアップ中にイヤホンが反応しない</b></p>   | <p>機器の設定メニューで、Bluetooth機能が有効であることを確認します。</p> <p>Bose QCEアプリを使用していることを確認します(12ページを参照)。</p> <p>機器の設定メニューで、Bose QCEアプリがBluetooth接続にアクセスできるようにしていることを確認します。</p> <p>Bose QCEアプリを終了してから再起動します。</p> <p>機器のBose QCEアプリをアンインストールします。アプリを再インストールします(12ページを参照)。</p>  |
| <p><b>Bose QCEアプリでイヤホンを検出できない</b></p>   | <p>Bose QCEアプリを使用していることを確認します(12ページを参照)。</p> <p>機器の設定メニューで、Bose QCEアプリがBluetooth接続にアクセスできるようにしていることを確認します。</p> <p>両方のイヤホンを充電ケースに入れて、磁石の力で定位置に収めます。ケースを閉じてから、もう一度開きます。ステータスインジケーターが点灯します(38ページを参照)。イヤホンを取り出します。</p> <p>機器のBluetoothメニューを使用してイヤホンを接続してから、Bose QCEアプリを開きます。</p> <p>以前イヤホンが接続されていたパソコンでMicrosoft Teamsが実行されている場合は、Microsoft Teamsアプリを終了します。それでも問題が解決しない場合は、そのパソコンでBluetooth機能をオフにするか、Bluetoothの通信範囲(9 m)から離れます。</p> <p>「イヤホンと機器を接続できない」をご覧ください。</p> <p>機器のBose QCEアプリをアンインストールします。アプリを再インストールします(12ページを参照)。</p> |

| 症状                   | 対処方法   |
|----------------------|--|
| 機器でBose QCEアプリが動作しない | <p>Bose QCE アプリを使用していることを確認します(12ページを参照)。</p> <p>お使いの機器がBose QCE アプリに対応しており、システム最小要件を満たしていることを確認します。詳細については、機器のアプリストアをご参照ください。</p> <p>機器のBose QCE アプリをアンインストールします。アプリを再インストールします(12ページを参照)。</p>  |
| イヤーチップが耳の穴にフィットしない   | <p>イヤーチップが耳の穴の奥に入りすぎていないことを確認します(15ページを参照)。</p> <p>大きなサイズのイヤーチップを試してみてください。改善されない場合は、小さなサイズのイヤーチップを試してみてください(18ページを参照)。</p> <p>小さなサイズの固定バンドを試してみてください(19ページを参照)。</p> <p>鏡を使ってイヤホンのフィット状態をチェックします(15ページを参照)。</p> <p><a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>にアクセスして、解説ビデオを参照します。</p> |
| 固定バンドが耳の溝にフィットしない    | <p>小さなサイズの固定バンドを試してみてください(19ページを参照)。</p> <p>既に一番小さな固定バンドをお使いの場合は、小さなサイズのイヤーチップを試してみてください(18ページを参照)。</p> <p>鏡を使ってイヤホンのフィット状態をチェックします(15ページを参照)。</p> <p><a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>にアクセスして、解説ビデオを参照します。</p>  |
| イヤホンが耳にしっかりと収まらない    | <p>イヤーチップが耳の穴の入り口にやさしく収まっていることを確認します(14ページを参照)。</p> <p>大きなサイズの固定バンドを試してみてください(19ページを参照)。</p> <p>大きなサイズのイヤーチップを試してみてください(18ページを参照)。</p> <p><a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>にアクセスして、解説ビデオを参照します。</p>  |
| イヤーチップが外れる           | <p>イヤーチップがイヤホンにしっかりと装着されていることを確認します(18ページを参照)。</p>   |
| 固定バンドが外れる            | <p>バンドがイヤホンにしっかりと装着されていることを確認します(19ページを参照)。</p> <p>イヤホン上でバンドが正しい位置にあることを確認します(19ページを参照)。</p>   |
| Bluetooth接続が途切れる     | <p>お使いの機器をイヤホンに近づけます。</p> <p>イヤホンのデバイスリストを消去します(43ページを参照)。機器のBluetoothリストからイヤホンを削除します(Low Energy (LE) ラベルの付いた重複項目も含む)。もう一度接続してみます(40ページを参照)。</p> <p>イヤホンを再起動します(55ページを参照)。うまくいかない場合は、イヤホンを工場出荷時の設定に戻します(55ページを参照)。</p>   |

| 症状                           | 対処方法  |
|------------------------------|---|
| <p><b>音が出ない</b></p>          | <p>鏡を使ってイヤホンのフィット状態をチェックします(15ページを参照)。<br/>左右の耳で適切なサイズのイヤーチップと固定バンドを使用していることを確認します(17ページを参照)。<br/>左右のイヤホンがしっかりと耳に収まっており、後ろに回しすぎていないことを確認します(14ページを参照)。<br/>イヤホンを装着するときは頭をまっすぐにしてください。<br/>音量が上がっていることを確認します(24ページを参照)。<br/>機器の再生ボタンを押して、音楽が再生されていることを確認します。<br/>別のアプリケーションまたは音楽サービスからオーディオを再生します。<br/>機器に直接保存しているコンテンツを再生します。<br/>機器が2台接続されている場合は、2台目の機器で再生を一時停止します。<br/>機器が2台接続されている場合は、2台目の機器で再生を一時停止し、1台目の機器で音楽を再生します。<br/>イヤーチップやイヤホンのノズルの先端にごみなどが詰まっていれば取り除きます。<br/>イヤホンが充電済みで、イヤホンの充電用接点やケースの充電端子に汚れやごみが付着していないことを確認します。<br/><a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a>にアクセスして、解説ビデオを参照します。<br/>機器を再起動します。</p> |
| <p><b>片側のイヤホンから音が出ない</b></p> | <p>鏡を使ってイヤホンのフィット状態をチェックします(15ページを参照)。<br/>左右の耳で適切なサイズのイヤーチップと固定バンドを使用していることを確認します(17ページを参照)。<br/>左右のイヤホンがしっかりと耳に収まっており、後ろに回しすぎていないことを確認します(14ページを参照)。<br/>イヤホンを装着するときは頭をまっすぐにしてください。鏡を使ってイヤホンのフィット状態をチェックします(15ページを参照)。<br/>Bose QCEアプリのソフトウェアが最新であることを確認します(45ページを参照)。<br/>イヤーチップやイヤホンのノズルの先端にごみなどが詰まっていれば取り除きます。<br/>イヤホンが充電済みで、イヤホンの充電用接点やケースの充電端子に汚れやごみが付着していないことを確認します。<br/>両方のイヤホンを充電ケースに入れて、磁石の力で定位置に収めます。ケースを閉じてから、もう一度開きます。ステータスインジケータが点灯します(38ページを参照)。イヤホンを取り出します。<br/><a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a>にアクセスして、解説ビデオを参照します。</p>   |

| 症状            | 対処方法  |
|---------------|---|
| 音質が悪い         | <p>鏡を使ってイヤホンのフィット状態をチェックします(15ページを参照)。</p> <p>左右の耳で適切なサイズのイヤーチップと固定バンドを使用していることを確認します(17ページを参照)。</p> <p>Bose QCEアプリを使用してセットアップしていることを確認します(12ページを参照)。</p> <p>別の曲を試してみてください。</p> <p>別のアプリケーションまたは音楽サービスからオーディオを再生します。</p> <p>イヤーチップやイヤホンのノズルの先端にごみなどが詰まっていれば取り除きます。</p> <p>機器が2台接続されている場合は、2台目の機器の接続を解除します。</p> <p>機器や音楽再生アプリのオーディオ拡張機能をオフにします。</p> <p>イヤホンの接続で正しいBluetoothプロファイル(Stereo A2DP)が使用されていることを確認します。お使いのモバイル機器のBluetooth/オーディオ設定メニューで、正しいオーディオプロファイルが選択されていることを確認してください。</p> <p>機器のBluetooth機能をオフにしてから、もう一度オンにします。</p> <p>イヤホンのデバイスリストを消去します(43ページを参照)。機器のBluetoothリストからイヤホンを削除します(Low Energy (LE)ラベルの付いた重複項目も含む)。もう一度接続してみます(40ページを参照)。</p> <p><a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a>にアクセスして、解説ビデオを参照します。</p> |
| マイクが音を正常に拾わない | <p>イヤホンを前後に回しすぎていないことを確認します(14ページを参照)。マイクの音質を最もよくするには、イヤホンが口やあごの方に向くように角度を付けます。</p> <p>イヤホン上で固定バンドが正しい位置にあることを確認します(19ページを参照)。バンドの位置が正しくない場合、マイクを遮ってしまうことがあります。</p> <p>もう一度電話をおかけ直してください。</p> <p>対応している別の機器で試してみてください。</p> <p>機器のBluetooth機能をオフにしてから、もう一度オンにします。</p> <p>イヤホンのデバイスリストを消去します(43ページを参照)。機器のBluetoothリストからイヤホンを削除します(Low Energy (LE)ラベルの付いた重複項目も含む)。もう一度接続してみます(40ページを参照)。</p>  |



| 症状                          | 対処方法   |
|-----------------------------|--|
| <b>オーディオとビデオが同期していない</b>    | <p>Bose QCE アプリを使用して、イヤホンと機器の間の低遅延 Bluetooth オーディオを有効にします。このオプションにアクセスするには、製品コントロール画面の「低遅延オーディオ」をタップします。</p> <p>アプリケーションまたは音楽サービスを閉じてから再度開きます。</p> <p>別のアプリケーションまたは音楽サービスからオーディオを再生します。</p> <p>両方のイヤホンを充電ケースに入れて、磁石の力で定位置に収めます。ケースを閉じてから、もう一度開きます。ステータスインジケータが点灯します(38 ページを参照)。イヤホンを取り出します。</p>  |
| <b>ノイズキャンセリングモードを調整できない</b> | <p>両方のイヤホンを充電ケースに入れて、磁石の力で定位置に収めます。ケースを閉じてから、もう一度開きます。ステータスインジケータが点灯します(38 ページを参照)。イヤホンを取り出します。</p> <p>「イヤホンのタッチコントロールが反応しない」(52 ページ)をご覧ください。</p> <p>Bose QCE アプリを使用して、ノイズキャンセリングモードを調整します。このオプションにアクセスするには、製品コントロール画面の「ノイズコントロール」をタップします。</p>   |
| <b>低音や高音を調節できない</b>         | <p>Bose QCE アプリの EQ 画面で、右にスクロールしてすべてのオプションを表示します(EQ オプションは左に移動します)。</p>  |
| <b>ノイズキャンセリング機能の効果が弱い</b>   | <p>鏡を使ってイヤホンのフィット状態をチェックします(15 ページを参照)。</p> <p>両方のイヤホンを充電ケースに入れて、磁石の力で定位置に収めます。ケースを閉じてから、もう一度開きます。ステータスインジケータが点灯します(38 ページを参照)。イヤホンを取り出します。</p> <p>モードをチェックします(31 ページを参照)。</p> <p>イヤホンを耳から外し、再度装着します。</p> <p>通話中または機器の音声コントロールを使用している場合は、Bose QCE アプリを使用して、音声増幅機能を下げるかオフにします(26 ページを参照)。</p> <p>イヤホンを再起動します(55 ページを参照)。うまくいかない場合は、イヤホンを工場出荷時の設定に戻します(55 ページを参照)。</p> |
| <b>通話中に相手の声が聞こえにくい</b>      | <p>機器の音量を上げます。</p> <p>Bose QCE アプリを使用して、サイドトーンを調整します(26 ページを参照)。</p> <p>別のモードを試してみてください(31 ページを参照)。</p>  |
| <b>通話中に自分の声が聞こえにくい</b>      | <p>モードをアウェアモードに変更します(31 ページを参照)。</p> <p>Bose QCE アプリを使用して、自分の自然な声が聞こえるようにします。このオプションにアクセスするには、製品コントロール画面の「スマートコール」をタップします。</p>   |

| 症状                                 | 対処方法  |
|------------------------------------|---|
| <p><b>イヤホンのタッチコントロールが反応しない</b></p> | <p>イヤホンを耳に装着していることを確認します。</p> <p>タッチセンサー部分を正しくタッチしていることを確認します(25ページを参照)。</p> <p>指がタッチコントロール部分にしっかり触れていることを確認します(25ページを参照)。</p> <p>指が濡れていないことを確認します。</p> <p>髪が濡れている場合は、髪がタッチセンサーに触れないようにしてください。</p> <p>手袋を着用している場合は、手袋を外してからタッチセンサーに触れてください。</p> <p>続けてタップする機能の場合は、タップする強さを変えてみます。</p> <p>Bose QCEアプリを使用して、タッチコントロール機能の一部を変更し、好みに合わせてカスタマイズできます(26ページを参照)。</p> <p><a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a>にアクセスして、解説ビデオを参照します。</p> <p>両方のイヤホンを充電ケースに入れて、磁石の力で定位置に収めます。ケースを閉じてから、もう一度開きます。ステータスインジケータが点灯します(38ページを参照)。イヤホンを取り出します。</p> <p>イヤホンが非常に高温または低温の場所に置かれていた場合は、室温に戻してください。</p> <p>イヤホンを再起動します(55ページを参照)。うまくいかない場合は、イヤホンを工場出荷時の設定に戻します(55ページを参照)。</p> |
| <p><b>イヤホンが音声コントロールに反応しない</b></p>  | <p>必ずピープ音が聞こえてからリクエストを話してください。</p> <p>お使いの機器でBose QCEアプリが実行されていることを確認します(開いている状態またはバックグラウンドの状態)。</p> <p>お使いの機器でBose QCEアプリのスリープモードが無効であることを確認します。詳細については、お使いの機器の取扱説明書をご覧ください。</p> <p>イヤホンがアップデート中でないことを確認します。</p>   |
| <p><b>写真を撮影できない</b></p>            | <p>お使いの機器がヒューマンインターフェースデバイス(HID)プロファイルをサポートし、HIDヘッドセットリモコンに対応していることを確認します。詳細については、お使いの機器の取扱説明書をご覧ください。</p>  |
| <p><b>音量を調節できない</b></p>            | <p>タッチセンサー部分を正しくタッチしていることを確認します(25ページを参照)。</p> <p>正しいイヤホンをタップしていることを確認します(25ページを参照)。</p> <p>「イヤホンのタッチコントロールが反応しない」(52ページ)をご覧ください。</p>   |

| 症状                         | 対処方法  |
|----------------------------|---|
| <p><b>イヤホンを充電できない</b></p>  | <p>イヤホンが充電ケースに正しく収納されていることを確認します。バッテリーの寿命を保つために、イヤホンを充電している間はケースを閉じてください(33ページを参照)。</p> <p>イヤホンの充電用接点やケースの充電端子に汚れやごみが付着していないことを確認します。</p> <p>イヤホン上で固定バンドが正しい位置にあることを確認します(19ページを参照)。バンドの位置が正しくない場合、イヤホンの充電用接点とケースの充電端子の位置が合わないことがあります。</p> <p>USBケーブルが充電ケースの端子にしっかりと接続されていることを確認します。</p> <p>USBケーブルの両端をしっかりと接続し直します。</p> <p>別のUSBケーブル、ウォールチャージャー、または電源を試してみてください。</p> <p>イヤホンや充電ケースが非常に高温または低温の場所に置かれていた場合は、室温に戻してください。もう一度充電してみます(33ページを参照)。</p> <p>ワイヤレス充電器を使用する場合は、充電時にワイヤレス充電が完全に行われるようにするため、充電ケースをワイヤレス充電器の中央に直接置いてください。</p> |
| <p><b>充電ケースを充電できない</b></p> | <p>USBケーブルが充電ケースの端子にしっかりと接続されていることを確認します。</p> <p>充電ケースのバッテリーが消耗している場合は、接続されているUSBケーブルの長さが十分であることを確認し、初期充電を行います。ケーブルを外して、充電ケースのステータスインジケーターが消えたら、USBケーブルを接続し直してください。</p> <p>USBケーブルの両端をしっかりと接続し直します。</p> <p>別のUSBケーブル、ウォールチャージャー、または電源を試してみてください。</p> <p>充電ケースが閉じていることを確認します。バッテリーの寿命を保つために、充電中はケースを閉じてください。</p> <p>充電ケースが非常に高温または低温の場所に置かれていた場合は、室温に戻してください。もう一度充電してみます(34ページを参照)。</p> <p>ワイヤレス充電器を使用する場合は、充電時にワイヤレス充電が完全に行われるようにするため、充電ケースをワイヤレス充電器の中央に直接置いてください。</p>  |

| 症状             | 対処方法   |
|----------------|--|
| 音声ガイドの言語が正しくない | Bose QCEアプリを使用して音声ガイドの言語を変更します。このオプションは設定メニューから設定できます。   |
| 着信が通知されない      | <p>機器がおやすみモードに設定されていないことを確認します。</p> <p>Bose QCEアプリで発信者通知が有効になっていることを確認します。このオプションにアクセスするには、製品コントロール画面の「スマートコール」をタップします。</p> <p>機器のBluetoothメニューで、イヤホンが連絡先にアクセスできるように設定されていることを確認します。</p> |
| イヤホンから変な音が聞こえる | <p>イヤホンのノズルが詰まっていないか確認します (18ページを参照)。</p> <p>イヤーチップがイヤホンに正しく装着されていることを確認します (18ページを参照)。</p> <p>固定バンドがイヤホンに正しく装着されていることを確認します (19ページを参照)。</p>   |

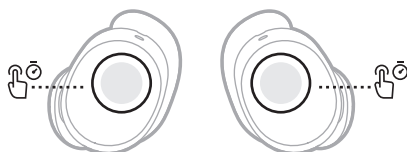
## イヤホンを再起動する

イヤホンが反応しない場合は、再起動することができます。

**注:** イヤホンを再起動しても設定は消去されません。

1. ビープ音が聞こえるまで、左右のイヤホンをタッチして15秒間長押しします。  
イヤホンの電源がオフになります。

**注:** 左右のイヤホンは個別に電源をオフにする必要があります。



2. 左右のイヤホンを1秒間長押しします。

ビープ音が聞こえ、イヤホンの電源がオンになります。

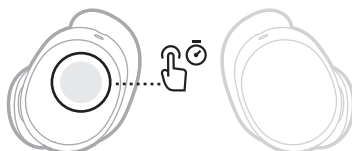
**注:** 左右のイヤホンは個別に電源をオンにする必要があります。

## イヤホンを出荷時の設定に戻す

工場出荷時の設定に戻すと、すべての設定が消去され、イヤホンが箱から出したときの状態に戻ります。その後、初めてイヤホンをセットアップするときのように設定することができます。

工場出荷時の設定へのリセットは、イヤホンに問題がある場合や、Boseカスタマーサービスから指示された場合にのみ行うようにしてください。

1. イヤホンが機器に接続されていないことを確認します。
2. 「ペアリング準備完了」というメッセージとビープ音が聞こえるまで、左イヤホンをタッチして7秒間長押しします。ビープ音が聞こえたら指を放します。



これでイヤホンは、箱から出したときの状態に戻っています。

## الرجاء قراءة جميع التعليمات الخاصة بالسلامة والاستخدام والاحتفاظ بها.

تعلن شركة Bose Corporation بموجب هذا المستند أن هذا المنتج يتوافق مع المتطلبات الأساسية لتوجيه الاتحاد الأوروبي رقم 2014/53/EU وشروطه الأخرى ذات الصلة وجميع متطلبات توجيهات الاتحاد الأوروبي الأخرى المعمول بها. ويمكن العثور على إعلان المطابقة الكامل في الموقع التالي: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



يتوافق هذا المنتج مع جميع لوائح التوافق الكهرومغناطيسي المعمول بها لعام 2016 وجميع لوائح المملكة المتحدة الأخرى المعمول بها. ويمكن العثور على إعلان المطابقة الكامل في الموقع التالي: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

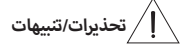
تعلن شركة Bose Corporation بموجب هذا المستند أن هذا المنتج يتوافق مع المتطلبات الأساسية التي تنص عليها لوائح الأجهزة اللاسلكية لعام 2017 وجميع لوائح المملكة المتحدة الأخرى المعمول بها. ويمكن العثور على إعلان المطابقة الكامل في الموقع التالي: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## تعليمات مهمة للسلامة

لا تستخدم سوى قطعة قماش جافة في أثناء التنظيف.


لا تستخدم سوى المُلحقات/المرفقات التي تحددها الشركة المُصنعة.

أجل جميع أعمال الصيانة إلى أفراد صيانة مؤهلين. يجب إجراء الصيانة عند تلف الجهاز بأي شكل من الأشكال، مثل تلف سلك التغذية الكهربائية، أو القابس، أو انسكاب سائل أو سقوط أشياء على الجهاز، أو تعرّضه للمطر، أو الرطوبة، أو عدم عمله بصورة طبيعية أو سقوطه.



## تحذيرات/تنبيهات

- لتجنب ابتلاع المنتج عن طريق الخطأ، يُرجى الاحتفاظ به بعيدًا عن الأطفال والحيوانات الأليفة. يحتوي المنتج على بطارية، والتي قد تكون خطيرة إذا تم ابتلاعها. في حال ابتلاعها، يُرجى استشارة الطبيب على الفور. في حال عدم الاستخدام، احتفظ بالمنتج بعيدًا عن الأطفال والحيوانات الأليفة.
- المنتج غير مخصص لاستخدام الأطفال.
- لتفادي إلحاق الضرر بالسمع، لا تستخدم سماعات الرأس على مستوى صوت مرتفع. اخفض مستوى الصوت في جهازك قبل وضع سماعات الرأس على/في أذنيك ثم ارفع مستوى الصوت تدريجيًا إلى أن تصل إلى مستوى استماع مريح ومعتمد.
- لا يوصى باستخدام سماعات الرأس هذه في أثناء قيادة مركبة وقد يحظرها القانون في بعض الأماكن. كن حذرًا واتبع القوانين المعمول بها فيما يتعلق باستخدام سماعات الرأس في أثناء قيادة مركبة. توقف عن استخدام سماعات الرأس الخاصة بك على الفور إذا كانت تتداخل مع قدرتك على البقاء متنبهاً أو إذا كانت تتداخل مع قدرتك على سماع الأصوات المحيطة، بما في ذلك الإنذارات وإشارات التحذير، في أثناء قيادة المركبة.
- كن حذرًا في حال استخدام سماعات الرأس هذه في أثناء أداء أي نشاط يتطلب أن تكون متنبهاً. لا تستخدم سماعات الرأس عندما يشكل عدم القدرة على سماع الأصوات المحيطة بوضوح خطرًا على نفسك أو على الآخرين، على سبيل المثال في أثناء ركوب الدراجة أو المشي في أو بالقرب من حركة المرور أو موقع بناء أو سكة حديدية وما إلى ذلك.
- لا تستخدم سماعات الأذن إذا كانت تُصدر أي ضجيج عالٍ غير عادي. إذا حدث ذلك، فانزع سماعات الأذن وتواصل مع خدمة عملاء شركة Bose.
- لا تقم بالمنتج في الماء أو تعرّض المنتج للماء لفترات طويلة.
- انزع المنتج على الفور إذا لاحظت صدور حرارة منه.

| <b>⚠ WARNING</b>  |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH</b> of <b>CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul> |  |

- أزل البطاريات المستعملة وأعد تدويرها أو تخلص منها على الفور وفقًا للوائح المحلية واحفظها بعيدًا عن متناول الأطفال. وتجنّب التخلص من البطاريات في سلة المهملات المنزلية أو حرقها.
- حتى البطاريات المستعملة قد تسبب إصابة خطيرة أو الوفاة.
- اتصل بمركز مكافحة السموم المحلي للحصول على معلومات حول العلاج.
- يجب عدم تفريغ شحنة البطارية بالقوة أو إعادة شحنها أو فكها أو تسخينها فوق 185 درجة فهرنهايت (85 درجة مئوية) أو حرقها. فقد يؤدي القيام بذلك إلى حدوث إصابات بسبب النفيس أو التسرب أو الانفجار الذي قد ينتج عنه حروق كيميائية.
- لا يجوز إعادة شحن البطاريات غير القابلة لإعادة الشحن.
- يحتوي هذا المنتج على بطاريات غير قابلة للاستبدال.
- نوع البطارية: 1254PF4F أو M1254A6 | الجهد الاسمي للبطارية: 3.85 فولت تيار مستمر
- يحتوي المنتج على أجزاء صغيرة قد تسبب في التعرّض لخطر الاختناق، غير مناسب للأطفال دون 3 سنوات. 
- يحتوي هذا المنتج على مادة مغناطيسية، استشر طبيبك فيما إذا كان لهذا تأثيرٌ على أي أجهزة طبية مزروعة لديك أم لا. 
- لا تُجر أي تبديلات غير مصرّح بها لهذا المنتج.
- أبقِ المنتج بعيدًا عن مصادر اللهب والحرارة. لا تضع أي مصادر لهب مكشوف (مثل الشموع المشتعلة) فوق المنتج أو بالقرب منه.
- لا تستخدم سماعات الأذن دون وضع الأطراف المرفقة معها.
- لا تستخدم هذا المنتج إلا مع مصدر طاقة LPS معتمد مستوفٍ للمتطلبات التنظيمية المحلية (مثل UL، أو CSA، أو VDE، أو CCC).
- قد تشكل البطارية المرفقة مع هذا المنتج خطرًا يؤدي إلى اندلاع حريق، أو انفجار، أو قد تُسبب حرقًا كيميائيًا إذا أسيء استخدامها، أو تم استبدالها بطريقة غير صحيحة، أو استبدال نوع غير صحيح بها.
- لا تعرّض المنتجات التي تحتوي على بطاريات لحرارة زائدة (مثل تخزينها تحت أشعة الشمس المباشرة، أو تعريضها للنار أو ما شابه ذلك).
- امسح العرق من فوق سماعات الأذن وعلية الشحن قبل الشحن.
- IPX4 ليست حالة دائمة، وقد تتخضع المقاومة نتيجة للاستعمال العادي.
- تجنّب التعرّض للإشعاعات الخطرة الناتجة من المكونات اللزرية الداخلية، قم باستخدام المنتج فقط على النحو المبين في التعليمات. ويجب عدم ضبط سماعات الأذن أو إصلاحها بواسطة أي شخص باستثناء أفراد الصيانة المؤهلين.
- لا تضع المنتج أو تركيبه بالقرب من أي مصدر للحرارة، مثل المدفئ، أو شبكات التدفئة، أو ممرات الحرارة، أو المواقد، أو أي جهاز آخر (بما في ذلك مكبرات الصوت) تنتج عنه حرارة.
- يتوافق مع CFR 1040.10 و21 و1040.11 ولا يتوافق مع معيار IEC 60825-1 Ed. 3 كما هو موضح في بيان منتجات الليزر رقم 56، المؤرخ بتاريخ 8 مايو 2019.
- يُصنّف هذا المنتج على أنه منتج ليزر استهلاكي من الفئة الأولى CLASS 1 CONSUMER LASER وفقًا لمعيار IEC 60825-1:2014 و EN 50689:2021.



**ملاحظة:** تم اختبار هذا الجهاز وُجِد أنه يتوافق مع حدود جهاز رقمي من الفئة B وفقاً للفقرة رقم 15 من قواعد هيئة الاتصالات الفيدرالية (FCC). وقد وُضعت هذه الحدود لتوفير الحماية المناسبة من التداخل الضار عند تركيب الجهاز في منطقة سكنية. يُولد هذا الجهاز طاقة تردد لاسلكية ويستخدمها ويمكن أن يشعها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للتعليمات، فيمكن أن يتسبب في حدوث تداخل ضار في الاتصالات اللاسلكية. ومع ذلك، فلا يوجد ضمان لعدم حدوث تداخل بسبب التركيب. إذا تسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار للاستقبال اللاسلكي أو التلفزيوني (يمكن التحقق من ذلك عن طريق إطفاء الجهاز وإعادة تشغيله)، يُوصى المستخدم بتصحيح التداخل باستخدام إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

• غير اتجاه منتج الاستقبال أو هوائي الاستقبال أو موضعهما.

• زيادة المسافة الفاصلة بين الجهاز وجهاز الاستقبال.

• توصيل الجهاز بمأخذ كهربائي في دائرة مختلفة عن الدائرة التي تم توصيل جهاز الاستقبال بها.

• استئجار الموزع المعتمد أو أحد الفنيين من ذوي الخبرة بأجهزة الراديو أو التلفاز لطلب المساعدة.

قد يؤدي القيام بأي تغييرات أو تعديلات دون موافقة صريحة من شركة Bose Corporation إلى إلغاء ترخيص المستخدم لتشغيل هذا الجهاز.

يتوافق هذا الجهاز مع الفقرة 15 من قواعد هيئة الاتصالات الفيدرالية، ومعايير المواصفات القياسية اللاسلكية للأجهزة المعفاة من ترخيص وزارة الابتكار والعلوم والتنمية الاقتصادية في كندا. يخضع التشغيل للشروط التاليين: (1) ألا يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار، و(2) أن يقلل هذا الجهاز أي تداخل يتم استقباله، بما في ذلك التداخل الذي قد يتسبب في تشغيله على نحو غير مرغوب فيه.

يتوافق هذا الجهاز مع حدود التعرض البشري للإشعاع التي حددها هيئة الاتصالات الفيدرالية، ووزارة الابتكار والعلوم والتنمية الاقتصادية في كندا لعامة السكان. يجب عدم وضع جهاز الإرسال هذا في المكان نفسه مع أي هوائي أو جهاز إرسال آخر أو تشغيله بالتزامن معه.

معرف لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC): A94318 | وزارة الصناعة الكندية (IC): 318-3232A | موديل العلبة: 442318 | موديل سماعة الأذن اليمنى: 318R | موديل سماعة الأذن اليسرى: 318L

020-240145 

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

بالنسبة إلى أوروبا: نطاق تردد العملية التشغيلية من 2400 إلى 2483.5 ميجا هرتز. | الحد الأقصى لنقل الطاقة أقل من 20 ديسيبل مللي واط من القدرة المشعة المكافئة المتناحية. | نطاق تردد العملية التشغيلية: 111 كيلو هرتز - 148 كيلو هرتز. | الحد الأقصى لطاقة الإرسال أقل من 37.7 ديسيبل ميكروفولت/م.

#### معلومات معدل الامتصاص النوعي وفقاً للاتحاد الأوروبي

| سماعة الأذن | تقاس 1 جرم من معدل الامتصاص النوعي وات/كجم | تقاس 10 جرم من معدل الامتصاص النوعي وات/كجم |
|-------------|--|---|
| يسار        | 0.970                                      | 0.190                                       |
| يمين        | 0.590                                      | 0.150                                       |

ويمكن العثور على علامة درجة الامتصاص الكهرومغناطيسي الكورية في موقع: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

هذا الرمز يعني أنه يجب عدم التخلص من المنتج مع النفايات المنزلية، بل يجب تسليمه إلى مرفق جمع نفايات مناسب لإعادة تدويره. يساعد التخلص السليم وإعادة التدوير على حماية الموارد الطبيعية، وصحة الإنسان، والبيئة. لمزيد من المعلومات حول طريقة التخلص من هذا المنتج وإعادة تدويره، يُرجى الاتصال بالبلدية المحلية التابعة لك، أو مرفق التخلص من النفايات، أو المتجر الذي اشتريته منه هذا المنتج.



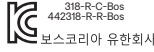


## الوائح الفنية للأجهزة ذات الترددات اللاسلكية منخفضة الطاقة

يُحظر على أي شركة أو مؤسسة أو مستخدم تغيير الترددات أو تعزيز طاقة الإرسال أو تغيير السمة الأصلية أو الأداء في أي جهاز من الأجهزة المعتمدة ذات الترددات اللاسلكية منخفضة الطاقة؛ وذلك دون الحصول على إذن من اللجنة الوطنية الصينية للاتصالات (NCC). لا تؤثر الأجهزة ذات الترددات اللاسلكية منخفضة الطاقة على أمن الطائرات ولا تتداخل مع الاتصالات القانونية، وفي حال حدوث تداخل، يجب على المستخدم إيقاف تشغيلها على الفور حتى إزالة هذا التداخل. الاتصالات القانونية المذكورة تعني أن الاتصالات اللاسلكية تعمل وفقاً لقانون إدارة الاتصالات. يجب أن تكون الأجهزة ذات الترددات اللاسلكية منخفضة الطاقة عرضة للتداخل من قبل الاتصالات القانونية أو الأجهزة الصناعية والعلمية والطبية (ISM) المشعة لموجات الراديو.

لا تحاول إخراج بطارية الليثيوم أيون القابلة لإعادة الشحن من هذا المنتج. تواصل مع موزع Bose المحلي لديك أو بفني مؤهل آخر لإخراجها.

يُرجى التخلص من البطاريات المستخدمة بطريقة سليمة، باتباع اللوائح المحلية. لا تحرقها.



### أسماء المواد أو العناصر السامة أو الخطرة ومحتوياتها

#### المواد والعناصر السامة أو الخطرة

| اسم الجزء                               | الرصاص (Pb) | الزئبق (Hg) | الكاديوم (Cd) | سداسي الكروم (Cr(VI)) | ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBB) | أثير ثنائي الفينيل المعالج بالبروم (PBDE) |
|---|-------------|-------------|---------------|-----------------------|----------------------------------|---|
| مركبات ثنائي الفينيل متعدد الكلور (PCB) | X           | O           | O             | O                     | O                                | O   |
| الأجزاء المعدنية                        | X           | O           | O             | O                     | O                                | O   |
| الأجزاء البلاستيكية                     | O           | O           | O             | O                     | O                                | O   |
| السماعات                                | X           | O           | O             | O                     | O                                | O   |
| الكبلات                                 | X           | O           | O             | O                     | O                                | O   |

تم إعداد هذا الجدول وفقاً لأحكام المعيار SJ/T 11364.

O: يشير إلى أن هذه المادة السامة أو الخطرة الموجودة في كل المواد المتجانسة لهذا الجزء أقل من متطلبات تقييد معيار GB/T 26572.

X: يشير إلى أن هذه المادة السامة أو الخطرة الموجودة في الأثل في إحدى المواد المتجانسة لهذا الجزء أعلى من متطلبات التقييد لمعيار GB/T 26572.



### اسم الجهاز: سماعات الأذن وعلبة الشحن تعيين النوع: 442318

#### المواد المحظورة والرموز الكيميائية لها

| الوحدة                                  | الرصاص (Pb) | الزئبق (Hg) | الكاديوم (Cd) | كروم سداسي التكافؤ (Cr+6) | ثنائي الفينيل الفعّال بالبروم (PBB) | إثير ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBDE) |
|---|-------------|-------------|---------------|---------------------------|-------------------------------------|--|
| مركبات ثنائي الفينيل متعدد الكلور (PCB) | -           | O           | O             | O                         | O                                   | O                                      |
| الأجزاء المعدنية                        | -           | O           | O             | O                         | O                                   | O                                      |
| الأجزاء البلاستيكية                     | O           | O           | O             | O                         | O                                   | O                                      |
| السماعات                                | -           | O           | O             | O                         | O                                   | O                                      |
| الكبلات                                 | -           | O           | O             | O                         | O                                   | O                                      |

ملاحظة 1: "O" تشير إلى أن النسبة المئوية لمحتوى المادة المحظورة لا تتجاوز النسبة المئوية للقيمة المرجعية الموجودة.

ملاحظة 2: يشير "-" إلى أن المادة المحظورة تتطابق مع الإعفاء.

تاريخ التصنيع: يشير الرقم الثامن في الرقم المسلسل إلى سنة التصنيع؛ إذ يشير الرقم "4" إلى 2014 أو 2024. | مكان التصنيع: يُشير الرقم السابع في الرقم المسلسل إلى مكان الصُنع.

المستودون: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Bose Limited (H.K.), 7F, No.2, Sec. 3, +5255 (5202) 3545 رقم الهاتف: Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 10480, فنتاهلا مقر: 7676 2514-2-886+ | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4OZ, United Kingdom

القدرة المقنتة للإدخال لعبة الشحن: 5 فولت تيار مستمر، 0.65 أمبير | جهد الخرج: 5 فولت تيار مستمر | التيار الكهربائي للبرق: 75 مللي أمبير x2 | قدرة الخرج: 300 مللي أمبير في الساعة | تصنيف درجة الحماية IPX4: (لسماعات الأذن)

القدرة المقنتة للإدخال للسماعة البسري: 5 فولت تيار مستمر، 0.075 أمبير | القدرة المقنتة للإدخال لسماعة الأذن اليمني: 5 فولت تيار مستمر، 0.075 أمبير  
الموديل: 442318. يوجد مُعرّف CMIIT على غلبة الكرتون.

تعرّف شروط استخدام Bose التي تنطبق على هذا المنتج عبر الموقع: [worldwide.Bose.com/termsfuse](https://www.worldwide.Bose.com/termsfuse)

إقرارات الترخيص: لعرض إقرارات الترخيص السارية على مجموعات برامج الطرف الثالث المدمجة بوصفها مكونات منتج سماعات الأذن Bose QuietComfort Earbuds. استخدم تطبيق Bose QCE. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

تُعد Apple، وShعار Apple، وApple Pad، وiPhone، وApple علامات تجارية تابعة لشركة Apple Inc، وتُسجَل في الولايات المتحدة ودولٍ أخرى. تُستخدم العلامة التجارية "iPhone" في اليابان بترخيص من Apple Inc. تُعدّ Iphone K.K. علامة خدمة لشركة Apple Inc.

إن استخدام بطاقة "Made for Apple" يعني أنه قد تم تصميم أحد المُلحقات للاتصال بصورة خاصة بمنتج Apple (منتجات) المذكور في البطاقة، وأنه قد تم التصديق عليه من قِبل المُطوّر لاستيفائه معايير أداء Apple. تُعدّ Apple غير مسؤولة عن تشغيل هذا الجهاز أو امتثاله لمعايير السلامة والمعايير التنظيمية.

العلامة التجارية النصية Bluetooth® وشعاراتها هي علامات تجارية مُسجّلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG، وأي استخدام لهذه العلامات من قِبل شركة Bose Corporation يكون بموجب ترخيص.

Google Play، وAndroid، هي علامات تجارية لشركة Google LLC.

تُعدّ Microsoft Teams علامة تجارية تابعة لمجموعة شركات Microsoft.

USB Type-C® وUSB-C® هما علامتان تجاريتان مسجلتان لدى USB Implementers Forum.

تُعدّ Bose، وشعار B، وQuietComfort هي علامات تجارية مملوكة لشركة Bose Corporation. | المقر الرئيسي لشركة Bose Corporation: 1-877-230-5639 | حقوق الطبع والنشر © لعام 2024 محفوظة لشركة Bose Corporation. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا الدليل، أو تعديله، أو توزيعه، أو استخدامه بطريقةٍ أخرى دون إذن كتابي مسبق.

## يُرجى استكمال سجلاتك والاحتفاظ بها

يوجد رمز تاريخ سماعه الأذن على سماعة الأذن تحت الشريط. يوجد الرقم المسلسل الخاص بعلبة الشحن أسفل العلبة. توجد أرقام الموديل أسفل غلبة الشحن.

الرقم المسلسل: \_\_\_\_\_  
رقم الموديل: 442318

يُرجى الاحتفاظ بالإصال الخاص بك. يمكنك الآن تسجيل منتج Bose الخاص بك. يمكنك القيام بذلك بسهولة من خلال الانتقال إلى [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.Bose.com/ProductRegistration)

## المتوفر في العلبة

11 .....المحتويات

## إعداد تطبيق BOSE QCE

12 .....تحميل تطبيق Bose QCE

13 .....مقاومة للعرق وعوامل الطقس

## كيفية الارتداء

14 .....إدخال سماعات الأذن

15 .....تحقق من مدى ملائمتها لك

15 .....سدادات الأذن

16 .....أشرطة التثبيت

17 .....جرب حجمًا آخر

17 .....سدادات الأذن

17 .....أشرطة التثبيت

18 .....تغيير سدادات الأذن

19 .....تغيير أشرطة التثبيت

## الطاقة

21 .....تشغيل الطاقة

21 .....في أثناء استخدام سماعات الأذن

22 .....إيقاف الطاقة

22 .....في أثناء استخدام سماعات الأذن

23 .....وضع الاستعداد

**التحكم باللمس**

|    |                           |
|----|---------------------------|
| 24 | تشغيل الوسائط             |
| 25 | مستوى الصوت               |
| 25 | المكالمات الهاتفية        |
| 26 | كتم صوت مكالمة            |
| 26 | إشعارات المكالمات         |
| 26 | النغمات الجانبية          |
| 26 | تخصيص خاصية التحكم باللمس |

**التحكم الصوتي**

|    |                       |
|----|-----------------------|
| 27 | استخدام التحكم الصوتي |
| 28 | تخصيص التحكم الصوتي   |
| 28 | تعطيل التحكم الصوتي   |

**التحكم في الصوت**

|    |                               |
|----|-------------------------------|
| 29 | الصوت المتزامن                |
| 29 | ضبط الجهير والصوت عالي التردد |

**التحقق داخل الأذن**

|    |                                 |
|----|---------------------------------|
| 30 | التشغيل/الإيقاف المؤقت للتلقائي |
| 30 | الرد التلقائي على المكالمات     |
| 30 | الوضوح التلقائي                 |

**إلغاء الضوضاء**

|    |                                |
|----|--------------------------------|
| 31 | أوضاع إلغاء التشويش            |
| 31 | تغيير وضع إلغاء الضوضاء        |
| 32 | استخدام ميزة إلغاء الضوضاء فقط |

**البطارية**

|    |  |
|----|--|
| 33 | شحن سماعات الأذن.....                      |
| 34 | شحن علبة الشحن.....                        |
| 34 | الشحن لاسلكيًا.....                        |
| 35 | التحقق من مستوى بطارية سماعة الأذن.....    |
| 35 | في أثناء استخدام سماعات الأذن.....         |
| 35 | في أثناء شحن سماعات الأذن.....             |
| 36 | التحقق من مستوى شحن بطارية علبة الشحن..... |
| 37 | مدة الشحن.....                             |

**الحالة**

|    |                                    |
|----|------------------------------------|
| 38 | مستوى شحن البطارية.....            |
| 38 | علبة الشحن (دون سماعات الأذن)..... |
| 38 | سماعات الأذن.....                  |
| 39 | حالة الشحن.....                    |
| 39 | علبة الشحن (دون سماعات الأذن)..... |
| 39 | سماعات الأذن.....                  |

**اتصالات <sup>®</sup>BLUETOOTH**

|    |   |
|----|---|
| 40 | الاتصال بجهاز.....                          |
| 41 | توصيل جهاز إضافي.....                       |
| 41 | إعادة الاتصال بجهاز.....                    |
| 41 | التبديل بين جهازين متصلين.....              |
| 42 | فصل جهاز.....                               |
| 43 | مسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعات الأذن..... |

**العناية والصيانة**

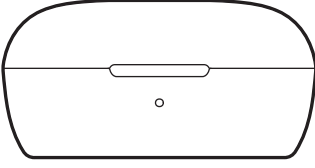
|    |                                     |
|----|-------------------------------------|
| 44 | تخزين سماعات الأذن.....             |
| 44 | تنظيف سماعات الأذن وعلبة الشحن..... |
| 44 | قَطْع الغيار والملحقات.....         |
| 44 | ضمان محدود.....                     |
| 45 | تحديث سماعات الأذن.....             |
| 45 | عرض رمز تاريخ سماعة الأذن.....      |
| 45 | عرض الرقم التسلسلي لعلبة الشحن..... |

**استكشاف الأخطاء وإصلاحها**

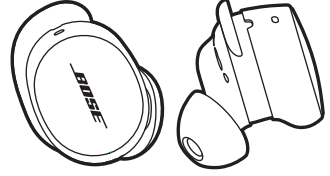
|    |                               |
|----|-------------------------------|
| 46 | جَرِّب هذه الحلول أولاً.....  |
| 46 | حلول أخرى.....                |
| 55 | إعادة تشغيل سماعات الأذن..... |
| 55 | استعادة سماعات الأذن.....     |

## المحتويات

تأكد من إدراج الأجزاء التالية:



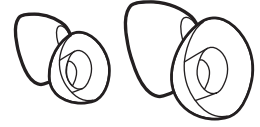
علبة الشحن



Bose QuietComfort Earbuds



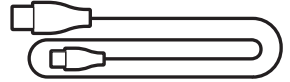
أشرطة التثبيت (الحجمان 2 و3)



سدادات الأذن (حجمان الصغير والكبير)

**ملاحظة:** تُرفق مع سماعات الأذن أشرطة بحجم 1. للحصول على مساعدة بشأن تحديد حجم الشريط، انظر الصفحة 17.

**ملاحظة:** تم إرفاق سدادات متوسطة الحجم مع سماعات الأذن. للحصول على مساعدة بشأن تحديد حجم سدادات الأذن، انظر الصفحة 17.



كبل USB من نوع USB-C® متصل بكبل USB-A

**ملاحظة:** لا تستخدم المنتج الخاص بك إذا كان أي جزء منه مفقودًا أو تالفًا. تفضل زيارة [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE) للاطلاع على مقالات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، ومقاطع الفيديو، وإصلاح المنتج أو استبداله.

يُتيح لك تطبيق Bose QCE إعداد سماعات الأذن والتحكم فيها من هاتفك الذي.

باستخدام التطبيق، يمكنك إدارة اتصالات *Bluetooth* وإدارة إعدادات سماعة الأذن، وضبط الصوت، واختيار لغة المطالبة الصوتية، وضبط سماعات الأذن لاستخدام التحكم الصوتي لكاميرا الهاتف، والحصول على أي تحديثات مستقبلية وميزات جديدة توفرها Bose.

## تنزيل تطبيق BOSE QCE

1. نزل تطبيق Bose QCE على جهازك.



تظهر رسالة تطلب منك الاتصال بسماعات الأذن.

2. توصيل سماعات الأذن باستخدام قائمة *Bluetooth* بجهازك (انظر الصفحة 40).

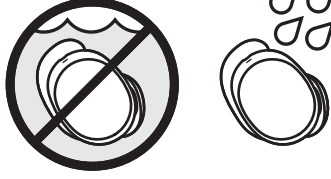
3. بمجرد توصيل سماعات الأذن، اتبع تعليمات التطبيق لإضافة سماعات الأذن إلى تطبيق Bose QCE.



حصلت سماعات الأذن على تصنيف IPX4 في مقاومتها للمياه، وقد صُممت لتكون مقاومة للعرق وعوامل الطقس ولكن لا يجب غمرها تحت الماء.

#### تنبيهات:

- لا تقم بالسباحة أو الاستحمام وأنت ترتدي سماعات الرأس.
- لا تغمر سماعات الرأس.



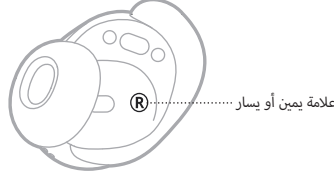
#### ملاحظات:

- لمنع حدوث صدأ، نظّف نقاط تلامس الشحن الموجودة في سماعات الأذن بانتظام وذلك باستخدام ماسحة أذن قطنية جافة وناعمة أو ما يشابهها.
- IPX4 ليست حالة دائمة، وقد تنخفض المقاومة نتيجة للارتداء العادي.

## إدخال سماعات الأذن

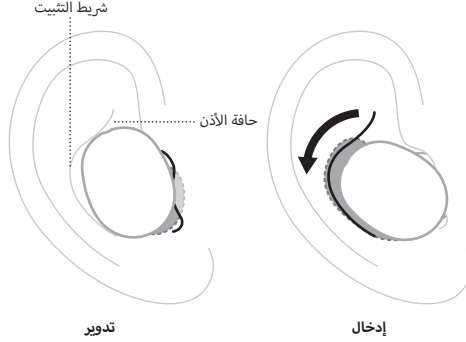
1. أدخل سماعة الأذن حتى تستقر سداة الأذن بصورة مريحة في فتحة قناتك السمعية.

**ملاحظة:** تحمل كل سماعة أذن إما حرف **R** (يمين)، وإما حرف **L** (يسار).



2. أدر سماعة الأذن قليلاً إلى الخلف حتى تُصبح بمثابة سداة مريحة في قناتك السمعية ويستقر شريط التثبيت على حافة أذنك.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى إدارة سماعة الأذن إلى الخلف والأمام لتصبح سداة الأذن مريحة. مع ذلك، قد يؤثر تدويرها إلى الخلف أو إلى الأمام بعيداً جداً على جودة الصوت وصوت الميكروفون.



3. للتحقق من ملاءمة وضعها (انظر الصفحة 15).

4. كرر الخطوات من 1 إلى 3 لإدخال سماعة الأذن الأخرى.

## تحقق من مدى ملاءمتها لك

للحصول على أفضل ملاءمة وأداء صوتي وإلغاء التشويش، استخدام مرآة للتأكد من استخدام أشرطة التثبيت وسدادات الأذن ذات الحجم الصحيح. وقد تحتاج إلى تجربة شريط تثبيت أو سدادة أذن ذات حجم مختلف لكل أذن.

### سدادات الأذن

| العناصر الواجب التحقق منها   | المواءمة         |
|--|------------------|
| <p>عندما تكون سدادة الأذن مستقرة بصورة مريحة وجيدة في فتحة قناتك السمعية، ينبغي أن يكون صوت الضوضاء الخارجية مكتومًا.</p> <p><b>ملاحظة:</b> قد تؤثر ميزة إلغاء الضوضاء على القدرة على سماع الضوضاء المكتومة.</p> | الوضع المناسب    |
| <p>عندما تكون سدادة الأذن غير مريحة ومضغوطة جدًا داخل قناتك السمعية.</p>   | ضغط شديد         |
| <p>عندما تكون السدادة مستقرة في جزء عميق للغاية في قناتك السمعية، وتشعر بأنها غير ثابتة في أذنك وتسقط بمجرد تحريك رأسك.</p>  | غير مثبتة بإحكام |

أشرطة التثبيت

المواءمة

العناصر الواجب التحقق منها

الوضع المناسب

عندما لا يبرز الشريط أو تشعر بالضغط على حافة أذنك.



كبيرة للغاية

عندما يكون الشريط مثبتًا أو تشعر بضغط أسفل حافة أذنك.



صغيرة للغاية

عندما لا يصل الشريط إلى حافة أذنك.



## جرب حجمًا آخر

ارتد سماعة الأذن لفترة طويلة من الزمن، إذا لم تشعر أن سماعات الأذن مريحة أو ثابتة، أو لم يكن إلغاء التشويش أو جودة الصوت حسب ما هو متوقع، فجرب سماعة أذن أو شريط تثبيت.

قد تحتاج إلى تجربة جميع أحجام سدادات الأذن الثلاثة أو الأشرطة أو استخدام سدادة أو شريط بمقاس مختلف لكل أذن.

## سدادات الأذن

يتم إدراج ثلاثة أحجام من السدادات مع سماعات الأذن: صغيرة ومتوسطة وكبيرة.



وتُرفق سدادات أذن متوسطة الحجم مع سماعات الأذن. لذا إذا كانت صغيرة جدًا، فجرب سدادات أذن كبيرة. وإذا كانت كبيرة جدًا، فجرب سدادات أذن صغيرة.

## أشرطة التثبيت

إن أشرطة التثبيت موضح عليها الحجم **1** (صغير)، أو **2** (متوسط)، أو **3** (كبير) و**حرف R** (يمين) أو **حرف L** (يسار).



تأتي مع سماعات الأذن أشرطة بحجم **1**. فإذا كانت صغيرة جدًا، فجرب أشرطة بحجم **2**.

## تغيير سدادات الأذن

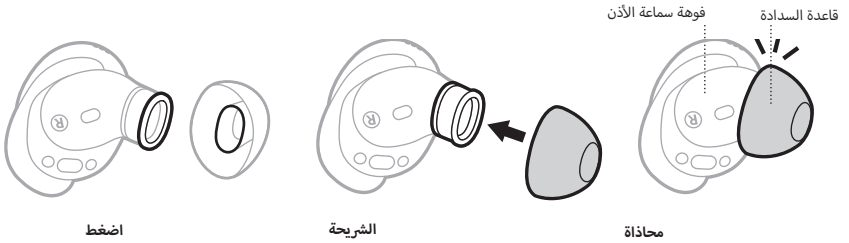
1. أمسك سماعة الأذن، واضغط على سدادة الأذن وأزلها برفق من سماعة الأذن.



**تنبيه:** لتجنب تمزق السماعة، لا تسحبها من حافة سدادة الأذن.

2. اختر حجم سدادة أذن جديدًا (انظر الصفحة 17).

3. قم بمحاذاة فوهة سماعات الأذن البيضاء مع قاعدة سدادة الأذن البيضاء، قم بتمرير سدادة الأذن على الفوهة، واضغط برفق على سدادة الأذن لأسفل حتى تشعر بأنها تستقر بشكل آمن في مكانها.



**ملاحظة:** تأكد من محاذاة الفتحات البيضاء الموجودة على سماعة الأذن وسدادة الأذن في الاتجاه نفسه.

4. كرر الخطوات من 1 إلى 3 لسماعة الأذن الأخرى، حسب الحاجة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى استخدام سدادة أذن ذات حجم مختلف لكل أذن.

5. أدخل سماعات الأذن (انظر الصفحة 14).

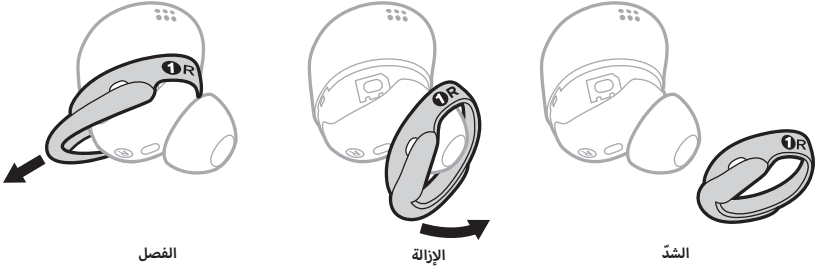
6. للتحقق من ملاءمة وضعها (انظر الصفحة 15).

### ملاحظات:

- إذا غيرت سدادة الأذن، فقد تحتاج إلى تغيير شريط التثبيت حتى يستقر الشريط بشكل مريح على حافة أذنك (انظر الصفحة 19).
- لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية حول تغيير سدادات الأذن، تفضل بزيارة: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## تغيير أشرطة التثبيت

1. أمسك سماعة الأذن، واسحب مقبض شريط التثبيت برفق وأزل الشريط نحوك وفوق سداة الأذن وبعيدًا عن سماعة الأذن.



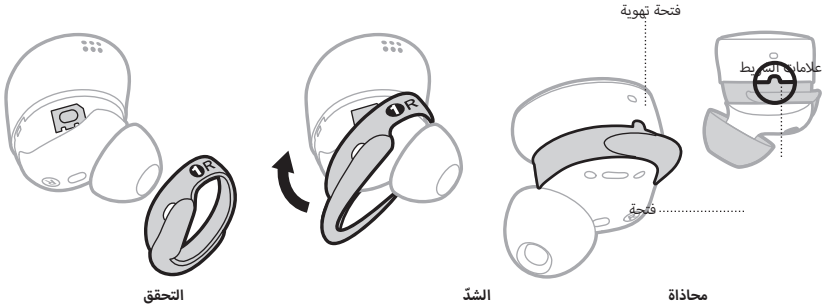
تنبيه: لتجنب التلف، لا تسحب من الجزء الرفيع من الشريط.

2. اختر حجم شريط جديد (انظر الصفحة 17). حدد الشريط الممنى إما بعلامة **R** (يميني) أو **L** (يسار)، حسب سماعة الأذن.

3. مع توجيه علامات الشريط إليك ومقبض الشريط بعيدًا عنك، قم بمحاذاة الفتحة الموجودة على الشريط مع فتحة التهوية الموجودة على سماعة الأذن.

4. قم بتمديد الشريط فوق سداة الأذن، مع التأكد من محاذاة الفتحة الموجودة في الشريط مع فتحة التهوية الموجودة في سماعة الأذن ومن ملائمة اللسان الموجود على الجزء العلوي للشريط مع الشق الموجود في الجزء العلوي في سماعة الأذن.

5. اضغط لأسفل حتى يستقر الشريط بإحكام في مكانه، ثم تحقق من المحاذاة.



6. كرر الخطوات من 1 إلى 5 لسמاعة الأذن الأخرى، حسب الحاجة.
  - ملاحظة:** قد تحتاج إلى استخدام شريط مختلف الحجم لكل أذن.
  7. أدخل سماعات الأذن (انظر الصفحة 14).
  8. للتحقق من ملاءمة وضعها (انظر الصفحة 15).
- ملاحظة:** لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية حول تغيير الأشرطة، تفضل بزيارة: [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)



## تشغيل الطاقة

افتح علبة الشحن.

يتم تشغيل سماعات الأذن. يضيء مصباح الحالة وفقاً لمستوى شحن بطارية سماعات الأذن (انظر الصفحة 38).

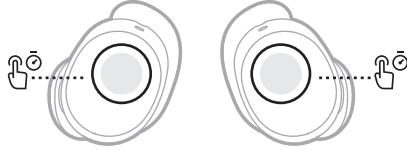


### ملاحظات:

- تأتي سماعات الأذن مشحونة جزئياً. إذا كنت تستخدم سماعات الأذن للمرة الأولى، فعليك الانتظار حتى يبدأ مصباح الحالة في التوهج قبل إزالتها من علبة الشحن لتنشيط البطارية. إذا قمت بإدخال سماعات الأذن ولم تسمع صوت أمر صوتي، فضعها في العلبة مرة أخرى ثم أزلها.
- عند إزالة سماعات الأذن من علبة الشحن، أغلق العلبة للمساعدة في الحفاظ على عمر البطارية وإبقاء العلبة خالية من الشوائب.

### في أثناء استخدام سماعات الأذن

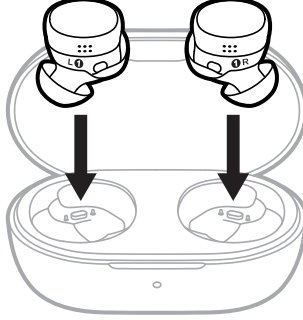
إذا كنت ترتدي سماعات الأذن وهي مغلقة، فليس كل سماعة مع الاستمرار لمدة ثانية واحدة. ستسمع نغمة وستعمل سماعات الأذن.



**ملاحظة:** يجب تشغيل كل سماعة أذن بشكل مستقل.

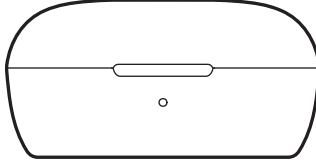
## إيقاف الطاقة

1. ضع سماعتَي الأذن في علبة الشحن.



2. أغلق العلبة.

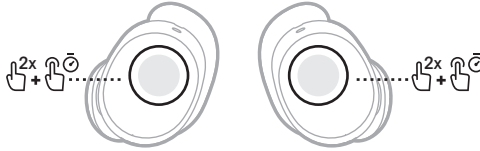
يضيء مصباح الحالة وفقاً لمستوى شحن بطارية سماعات الأذن (انظر الصفحة 38). تفصل سماعات الأذن الاتصال بجهازك وتوقف الطاقة.



**ملاحظة:** تعمل سماعات الأذن بعد 10 دقائق من فصلها عن جهازك، وتظل خاصة بإلغاء الضوضاء مغلقة، مع عدم استخدام عناصر التحكم.

## في أثناء استخدام سماعات الأذن

بينما ترتدي سماعات الأذن وهي مغلقة، انقر نقرًا مزدوجًا على كل سماعة أذن ثم المس كل سماعة أذن مع الاستمرار حتى تسمع صوت نغمة. يتم إيقاف تشغيل سماعة الأذن.



**ملاحظة:** يجب إيقاف تشغيل كل سماعة أذن بشكل مستقل.

## وضع الاستعداد

يُحافظ وضع الاستعداد على بطارية سماعة الأذن عندما تكون خارج العلبة وغير مستخدمة. تتحول سماعات الأذن إلى وضع الاستعداد عند إزالتها من أذنك وعدم تحريكها لمدة 10 دقائق.

لتنشيط سماعة الأذن، أدخل سماعة الأذن في أذنك.

**ملاحظة:** يتم إيقاف تشغيل سماعة الأذن، بعد مرور 30 دقيقة في وضع الاستعداد. للتشغيل، إما أن تضعها في علبة الشحن ومن ثم أدخلها في أذنك أو أدخلها في أذنك والمسها مع الاستمرار لمدة ثانية واحدة.

تقع منطقة اللمس على السطح الخارجي لسماعتي الأذن. وباستخدام خاصية التحكم باللمس، يمكنك تشغيل/إيقاف الصوت مؤقتًا، وتغيير مستوى الصوت، وإجراء وظائف الاتصال الأساسية، وضبط الصوت، وتغيير وضع إلغاء الضوضاء.



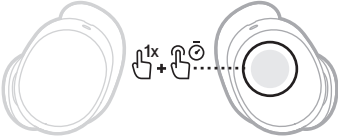
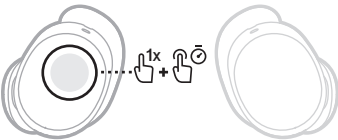
#### ملاحظات:

- تحتاج إلى ارتداء سماعات الأذن لاستخدام خاصية التحكم باللمس.
- يمكنك استخدام أي سماعة أذن منهما للتحكم في تشغيل وسائط التحكم ومكالمات الهاتف. عند التحكم في مستوى الصوت، يكون لسماعة الأذن اليسرى وظيفة مختلفة عن سماعة الأذن اليمنى (انظر الصفحة 25).
- يمكنك تعديل بعض خصائص التحكم باللمس لتخصيص عناصر التحكم لتفضيلاتك باستخدام تطبيق Bose QCE (انظر الصفحة 26).

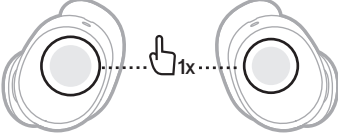
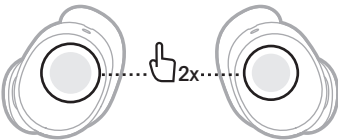
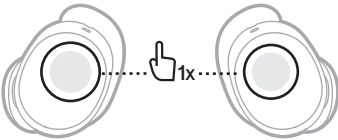
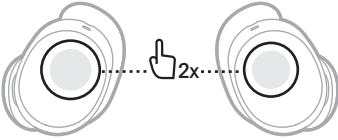
#### تشغيل الوسائط

| عنصر التحكم                 | الوظيفة  |
|-----------------------------|--|
| تشغيل/إيقاف مؤقت            | انقر على إحدى سماعات الأذن.  |
| التخطي إلى المقطوعة التالية | انقر نقرًا مزدوجًا على إحدى سماعات الأذن.  |
| التخطي إلى المقطوعة السابقة | انقر نقرًا ثلاثيًا على إحدى سماعات الأذن<br>ملاحظات:<br>• إذا نقرت نقرًا ثلاثيًا على إحدى سماعات الأذن في بداية المقطوعة الموسيقية، فستمر إعادة تشغيل المقطوعة.<br>• قد يختلف التفاعل باختلاف الأجهزة. |

## مستوى الصوت

| الوظيفة   | عنصر التحكم   |
|---|---|
|  | <p>انقر ثمر المس مع الاستمرار سماعة الأذن اليمنى.</p> |
|  | <p>المس مع الاستمرار سماعة الأذن اليسرى.</p>          |

## المكالمات الهاتفية

| الوظيفة   | عنصر التحكم                                      |
|---|--|
|    | <p>انقر على إحدى سماعات الأذن.</p>               |
|   | <p>انقر نقرًا مزدوجًا على إحدى سماعات الأذن.</p> |
|  | <p>انقر على إحدى سماعات الأذن.</p>               |
|  | <p>انقر نقرًا مزدوجًا على إحدى سماعات الأذن.</p> |

## كتم صوت مكالمة

لكتم صوت/إلغاء كتم صوت مكالمة بشكل سريع، استخدم تطبيق Bose QCE. للوصول إلى هذا الخيار، انقر على كتم الصوت سريعًا على شاشة التحكم في المنتج وتعيين عنصر التحكم باللمس.

## إشعارات المكالمات

يمكنك تهيئة جهازك لإعلان المكالمات وحالة المكالمة باستخدام التعليمات الموجودة في تطبيق Bose QCE. للوصول إلى التعليمات، انقر على مكالمات ذكية على شاشة التحكم في المنتج.

**ملاحظة:** تأكد من تفعيل هذه الميزة في قائمة الإعدادات بجهازك.

## النغمات الجانبية

للاستماع إلى نفسك وأنت تتحدث بصوتك الطبيعي في المكالمات أو في محادثات لعبة مع تضخيم الصوت القابل للتعديل، استخدم تطبيق Bose QCE. لإدارة هذا الخيار، انقر على مكالمات ذكية على شاشة التحكم في المنتج.

## تخصيص خاصية التحكم باللمس

يمكنك تعديل بعض خصائص التحكم باللمس لتخصيص عناصر التحكم لتفضيلاتك باستخدام تطبيق Bose QCE. للوصول إلى هذا الخيار، انقر على عناصر التحكم باللمس في شاشة التحكم في المنتج.

**تلميح:** يمكنك تعديل بعض خصائص التحكم باللمس في شاشات الوظائف في تطبيق Bose QCE.

## استخدام التحكم الصوتي

تحتاج إلى التحكم في سماعات الأذن باستخدام صوتك.

**ملاحظة:** أنت تحتاج إلى تشغيل تطبيق Bose QCE على جهازك (مفتوح أو في الخلفية) لاستخدام التحكم الصوتي.

1. قل "Hey headphones"

ستسمع نغمة.

2. قل طلبك.

| عنصر التحكم                 | ما يمكنك قوله  |
|-----------------------------|--|
| الرد على مكالمة             | Accept (قبول)<br>ملاحظة: عند تلقي مكالمة، فلست بحاجة إلى قول "Hey headphones".   |
| رفض مكالمة                  | Reject (رفض)<br>ملاحظة: عند رفض مكالمة، فلست بحاجة إلى قول "Hey headphones".   |
| تشغيل مقطع صوتي             | Play (تشغيل)   |
| إيقاف مؤقت للصوت            | Pause (إيقاف مؤقت)   |
| التخطي إلى المقطوعة التالية | Next (التالي)  |
| التخطي إلى المقطوعة السابقة | Previous (السابق)<br>ملاحظات:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>إذا قلت "Hey headphones, previous" (مرجئًا سماعات الرأس، السابق)" في بداية مقطوعة موسيقية، ستم إعادة تشغيل المقطوعة.</li> <li>قد يختلف التفاعل باختلاف الأجهزة.</li> </ul> |
| رفع مستوى الصوت             | Volume up (رفع مستوى الصوت)<br>ملاحظة: لرفع مستوى الصوت بسرعة، قل "Hey headphones, volume <n> plus" (مرجئًا سماعات الرأس، زيادة مستوى الصوت بمقدار) " إذ يشير n إلى 1، 2، أو 3، أو 4، أو 5.  |
| خفض مستوى الصوت             | Volume down (خفض مستوى الصوت)<br>ملاحظة: لخفض مستوى الصوت بسرعة، قل "Hey headphones, volume <n> minus" (مرجئًا سماعات الرأس، خفض مستوى الصوت بمقدار) " إذ يشير n إلى 1، 2، أو 3، أو 4، أو 5.   |

| عنصر التحكم                   | ما يمكنك قوله  |
|-------------------------------|--|
| تشغيل وضع Aware               | Aware on (تشغيل Aware)   |
| Aware off (إيقاف تشغيل Aware) | إيقاف Aware  |
| تشغيل وضع Quiet               | Quiet on (تشغيل Quiet)   |
| إيقاف تشغيل وضع Quiet         | Quiet off (إيقاف تشغيل Quiet)  |
| التقاط صورة                   | Take photo (التقاط صورة)<br>ملاحظة: أنت تحتاج إلى فتح تطبيق الكاميرا على جهازك لالتقاط صورة. |
| الوصول إلى مساعد الهاتف       | Assistant (مساعد) <الطلب> إذ يشير الطلب إلى الإجراء المطلوب.                                 |

### تخصيص التحكم الصوتي

لتمكين سماعات الأذن للرد على صوتك أنت فقط، استخدم تطبيق Bose QCE. للوصول إلى هذا الخيار، انقر على التحكم الصوتي في شاشة التحكم في المنتج.

### تعطيل التحكم الصوتي

لتعطيل التحكم الصوتي، استخدم تطبيق Bose QCE. للوصول إلى هذا الخيار، انقر على التحكم الصوتي أو الإعدادات في شاشة التحكم في المنتج.



## الصوت المتزامن

يمكنك تمكين الصوت المتزامن عبر الـ *Bluetooth* بين سماعات الأذن وجهازك للاستمتاع بالألعاب والأفلام بصوت متزامن بدرجة مثالية. يمكن تمكينها في كل مرة تكون فيها سماعات الأذن وجهازك متصلين أو لجلسة واحدة فقط.

ولتمكين الصوت المتزامن عبر الـ *Bluetooth*، استخدم تطبيق *Bose QCE*. للوصول إلى هذا الخيار، انقر على الصوت المتزامن في شاشة التحكم في المنتج.

## ضبط الجهير والصوت عالي التردد

لضبط الجهير والصوت عالي التردد لإبراز أفضل ما في صوتك أو تجربة محاثة أكثر وضوحًا، استخدم تطبيق *Bose QCE*. للوصول إلى هذا الخيار، انقر على موازن الصوت (EQ) الموجود على شاشة التحكم في المنتج.

يستخدم التحقق من الوجود داخل الأذن أجهزة استشعار لتحديد ما إذا كنت ترتدي كلتا سماعتي الأذن أو سماعة أذن واحدة فقط. يمكنك تلقائيًا تشغيل/إيقاف الصوت مؤقتًا، والرد على المكالمات الهاتفية، وضبط ميزة إلغاء الضوضاء عن طريق إدخال سماعة الأذن أو إزالتها.

### التشغيل/الإيقاف المؤقت التلقائي

عند إزالة سماعة الأذن، يتوقف الصوت مؤقتًا في كلتا سماعتي الأذن الصغيرتين. لاستئناف الصوت، أعد إدخال سماعة الأذن.

**ملاحظة:** إذا أردت استخدام سماعة أذن واحدة، فانقر على سماعة الأذن الموجودة في أذنك لاستئناف الصوت.

### الرد التلقائي على المكالمات

يمكنك الرد على المكالمات الهاتفية عن طريق إدخال إحدى سماعتي الأذن.

### الوضوح التلقائي

عند إزالة إحدى سماعتي الأذن، يتم ضبط وضع السماع في أذنك الأخرى على وضع Aware. إذا أعدت إدخال سماعة الأذن، يتم ضبط سماعة الأذن الموجودة داخل أذنك على وضع إلغاء الضوضاء السابق.

**ملاحظة:** يمكنك تغيير وضع إلغاء الضوضاء في سماعة أذن واحدة (انظر الصفحة 31).

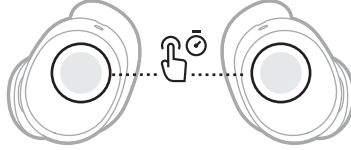
تُقلل خاصية إلغاء الضوضاء من الضوضاء غير المرغوبة مما يوفر أداءً صوتيًا أكثر نقاءً وحيوية. يمكنك الاختيار بين وضعي إلغاء الصوت المُعدَّين مسبقًا—Quiet أو Aware—أو إيقاف تشغيل إلغاء الضوضاء.

## أوضاع إلغاء التشويش

| الوصف  | الوضع           |
|--|-----------------|
| إلغاء الضوضاء الكامل باستخدام الصوت الأمثل الذي تنتجه Bose. يتيح لك الوضع منع عوامل التشويش باستخدام أعلى مستوى من إلغاء الضوضاء.  | Quiet (افتراضي) |
| الوضوح الكامل باستخدام الصوت الأمثل الذي تنتجه Bose. يتيح لك إمكانية الاستماع للأصوات المحيطة بك في أثناء الاستماع بتسجيلك الصوتي. | Aware           |
| تُساعدك في الحفاظ على عمر البطارية.  | إيقاف           |

## تغيير وضع إلغاء الضوضاء

1. المس إحدى سماعتَي الأذن مع الاستمرار لمدة ثانية واحدة إلى أن تسمع نغمة.



سُخِّرك المطالبة الصوتية بالوضع.

2. كرر ذلك إلى حين سماع اسم وضعك المفضل.

**تلميح:** يمكنك أيضًا تغيير وضع إلغاء الضوضاء باستخدام تطبيق Bose QCE. للوصول إلى هذا الخيار، انقر على التحكم في الضوضاء في شاشة التحكم في المنتج.

## استخدام ميزة إلغاء الضوضاء فقط

يمكنك استخدام ميزة إلغاء التشويش فقط دون صوت أو انقطاعات من المكالمات الهاتفية.

1. نَقُدُّ أحد الإجراءات التالية:

- إذا كنت ترتدي سماعات الأذن، فافصل جهازك (انظر الصفحة 42).
- إذا كانت سماعات الأذن في علبة الشحن، فقم بإيقاف تشغيل ميزة *Bluetooth* على جهازك. بعد ذلك، أخرج سماعات الأذن من العلبة وأدخلها في أذنيك.

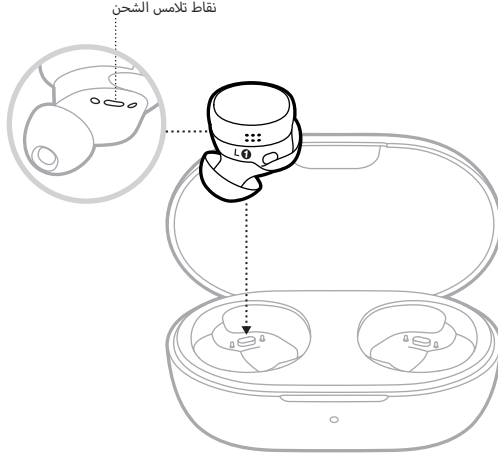
2. تغيير وضع إلغاء الضوضاء (انظر الصفحة 31).

**ملاحظة:** لإعادة الاتصال بجهازك، حدد سماعات الأذن من قائمة *Bluetooth* على جهازك.

## شحن سماعات الأذن

**ملاحظة:** قبل الشحن، تأكد من تواجد سماعات الأذن في درجة حرارة الغرفة، بين 46 درجة فهرنهايت (8 درجات مئوية) و102 درجة فهرنهايت (39 درجة مئوية).

1. قم بمحاذاة نقاط تلامس الشحن الموجودة في سماعة الأذن اليسرى مع دبابيس الشحن الموجودة في الجانب الأيسر من علبة الشحن.



2. ضع سماعة الأذن في العلبة حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي.

يضيء مصباح الحالة وفقاً لمستوى شحن بطارية سماعة الأذن (انظر الصفحة 38).



3. أعد تكرار الخطوات 1 - 2 لسماعة الأذن اليمنى.

## ملاحظات:

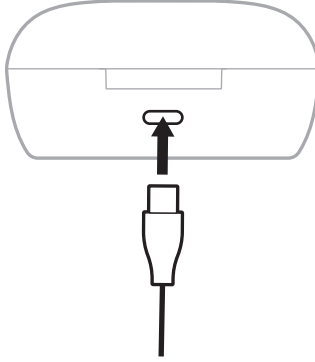
- يتم شحن سماعات الأذن إذا كانت العلبة مفتوحة أو مغلقة.
- إذا قمت بإغلاق علبة الشحن، تفصل سماعات الأذن الاتصال بجهازك وتتوقف عن التشغيل.

## شحن علبة الشحن

**تنبيه:** لا تستخدم هذا المنتج إلا مع مصدر طاقة LPS معتمد مستوفٍ للمتطلبات التنظيمية المحلية (مثل UL، أو CSA، أو VDE، أو CCC).

**ملاحظة:** قبل الشحن، تأكد من أن علبة الشحن موجودة في درجة حرارة الغرفة، بين 46 درجة فهرنهايت (8 درجات مئوية) و102 درجة فهرنهايت (39 درجة مئوية).

1. وصل الطرف الصغير لكبل USB بمنفذ USB-C® الموجود في الجزء الخلفي من علبة الشحن.



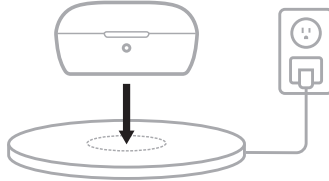
2. وصل الطرف الآخر بشاحن حائط USB-A (غير متوفر) أو جهاز الكمبيوتر.

ويضيء مصباح الحالة وفقًا لحالة علبة الشحن (انظر الصفحة 38).

## الشحن لاسلكيًا

يمكنك استخدام شاحن لاسلكي خاص بطرف آخر متوافق مع (غير متوفر) لشحن العلبة.

ضع علبة الشحن مباشرة في الجزء الأوسط من شاحنك اللاسلكي.



ويضيء مصباح الحالة وفقًا لحالة شحن علبة الشحن (انظر الصفحة 38).

**ملاحظة:** لمزيد من المعلومات، راجع دليل المالك الخاص بشاحنك اللاسلكي.

## التحقق من مستوى بطارية سماعة الأذن

### في أثناء استخدام سماعات الأذن

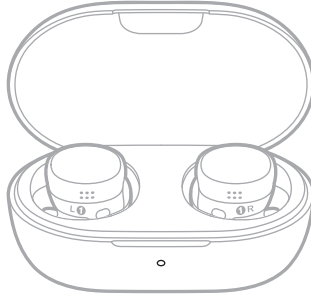
- عند إزالة سماعات الأذن من علبة الشحن وإدخالها في أذنيك، ستسمع رسالة صوتية لإبلاغك بمستوى بطارية سماعة الأذن.
- استخدم تطبيق Bose QCE. يظهر مستوى شحن بطارية سماعة الأذن على شاشة التحكم بالمنتج.

**ملاحظة:** في حال انخفاض مستوى شحن بطارية إحدى السماعتين عن الأخرى، تُبلغك المطالبة الصوتية بمستوى شحن البطارية المنخفضة. إذا كانت البطارية منخفضة، تسمع "Battery low" (البطارية منخفضة).

**تلميح:** يمكنك أيضًا التنبؤ بمقدار الوقت المتاح لك قبل أن تحتاج سماعات الأذن إلى الشحن. للوصول إلى هذا الخيار، انقر على التنبؤ بحالة البطارية في شاشة التحكم في المنتج.

### في أثناء شحن سماعات الأذن

عند وضع سماعات الأذن في علبة الشحن، فإن مصباح الحالة يضيء وفقًا لمستوى شحن البطارية (انظر الصفحة 38).

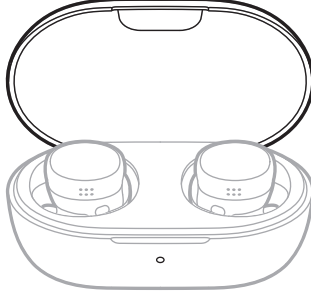


**ملاحظة:** في حال انخفاض مستوى شحن بطارية إحدى سماعتَي الأذن عن الأخرى، فإن مصباح الحالة يعكس انخفاض مستوى البطارية.

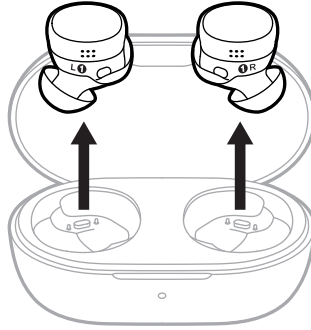
## التحقق من مستوى شحن بطارية علبة الشحن

1. افتح علبة الشحن.

يضيء مصباح الحالة وفقاً لمستوى شحن بطارية سماعات الأذن (انظر الصفحة 38).



2. أخرج سماعات الأذن من العلبة.



يضيء مصباح الحالة وفقاً لحالة شحن مستوى بطارية العلبة (انظر الصفحة 38).





## مدة الشحن

| المكوّن      | مدة الشحن                      |
|--------------|--------------------------------|
| سماعات الأذن | تصل إلى 1.5 ساعات <sup>1</sup> |
| علبة الشحن   | تصل إلى ساعتين                 |

## ملاحظات:

- عندما يكون مستوى شحن بطارية سماعة الأذن منخفضًا، يعمل الشحن لمدة 20 دقيقة على تشغيل سماعات الأذن لمدة تصل إلى 3 ساعات.<sup>2</sup>
- إنّ شحن البطارية بالكامل من شأنه أن يتيح لسماعات الأذن العمل لمدة تصل إلى 8.5 ساعات.<sup>3</sup>
- عندما تكون العلبة مشحونة بالكامل، يُمكنك شحن سماعات الأذن بالكامل حتى مرتين ونصف لوقت استماع يصل إلى 30 ساعة.<sup>4</sup>
- عندما تكون سماعات الأذن بداخل العلبة، فإن مدة شحن العلبة تختلف.

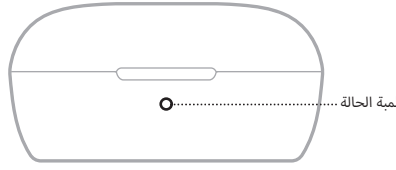
1 أجرت Bose اختبارًا في يونيو 2024 باستخدام سماعات الأذن Bose QuietComfort Ultra Earbuds التي تمثل الإنتاج وعلبة شحن سماعات الأذن Bose QuietComfort Earbuds. يتألف اختبار الشحن السريع من إدخال سماعات الأذن عند نفاذ البطارية (إلى حد عدم تشغيل الصوت) في علبة مشحونة بالكامل وشحن سماعات الأذن لمدة 20 دقيقة، ثم استئناف تشغيل الصوت من خلال A2DP مع ضبط مستوى الصوت على 75 ديسيبل/مستوى ضغط الصوت، وضبط موازن الصوت (EQ) لتلافي الترددات على صفر، في الوضع Quiet (إلغاء الضوضاء بالكامل) ما ينتج عنه مدة تشغيل تصل إلى 3 ساعات قبل نفاذ البطارية. تم تحديد الوقت لتصبح سماعات الأذن مشحونة بالكامل عن طريق إدخال سماعات الأذن مع البطارية المستنفدة (إلى حد عدم تشغيل الصوت) في علبة مشحونة بالكامل ومن ثم شحن سماعات الأذن حتى يصل شحن البطارية إلى 100%. يختلف عمر البطارية باختلاف الإعدادات والاستخدام.

2 انظر 1.

3 أجرت Bose اختبارًا في يونيو 2024 باستخدام سماعات الأذن Bose QuietComfort Earbuds التي تمثل الإنتاج والضوضاء الوردية وفقًا لمعيار IEC 60268-1 باستخدام الصوت عبر A2DP. اضبط مستوى الصوت للتشغيل على 75 ديسيبل/مستوى ضغط الصوت، واضبط موازن الصوت (EQ) لتلافي الترددات على صفر، في الوضع Quiet (إلغاء الضوضاء بالكامل). زاد وقت التشغيل 8.5 ساعات قبل نفاذ البطارية. يختلف عمر البطارية باختلاف الإعدادات والاستخدام.

4 أجرت Bose اختبارًا في يونيو 2024 عن طريق إدخال سماعات الأذن Bose QuietComfort Earbuds التي تمثل الإنتاج مع البطارية المستنفدة (إلى حد عدم تشغيل الصوت) في علبة شحن سماعات الأذن Bose QuietComfort Earbuds مشحونة بالكامل وشحنها حتى يصل مستوى شحن سماعات الأذن إلى 100%. ثم استئناف تشغيل الصوت حتى نفاذ البطارية. نتج عن الاختبار دورتي شحن ونصف دورة شحن كاملة باستخدام العلبة قبل أن يصبح الشحن الكامل غير ممكن.

يقع مصباح الحالة على الجزء الأمامي من علبة الشحن.



## مستوى شحن البطارية

### علبة الشحن (دون سماعات الأذن)

تعرض مستوى شحن بطارية علبة الشحن في حال عدم اتصال العلبة بالطاقة وعدم وجود سماعات الأذن داخل العلبة.

| حالة نظام العلبة       | نشاط المصباح                |
|------------------------|-----------------------------|
| شحن مرتفع (81% - 100%) | أخضر ثابت (لمدة 5 ثوانٍ)    |
| شحن متوسط (30% - 80%)  | كهرماني ثابت (لمدة 5 ثوانٍ) |
| شحن منخفض (1% - 29%)   | أحمر ثابت (لمدة 5 ثوانٍ)    |

### سماعات الأذن

تعرض مستوى شحن بطارية سماعات الأذن في حال عدم اتصال علبة الشحن بالطاقة ومع وجود سماعات الأذن داخل العلبة.

| حالة نظام سماعات الأذن | نشاط المصباح                              |
|------------------------|---|
| مشحونة بالكامل         | أخضر ثابت (لمدة 5 ثوانٍ)                  |
| جارٍ الشحن             | تومض باللون الكهرماني ببطء (لمدة 5 ثوانٍ) |

## حالة الشحن

## علبة الشحن (دون سماعات الأذن)

تعرض حالة شحن علبة الشحن في حال عدم اتصال العلبة بالطاقة (من خلال كبل USB أو شاحن لاسلكي) وعدم وجود سماعات الأذن داخل العلبة.

| حالة نظام العلبة | نشاط المصباح               |
|------------------|----------------------------|
| مشحونة بالكامل   | أخضر ثابت                  |
| جارٍ الشحن       | يومض باللون الكهرماني ببطء |

## سماعات الأذن

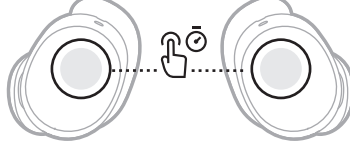
تعرض حالة شحن سماعات الأذن عندما لا تكون سماعات الأذن في العلبة وعدم اتصال العلبة بالطاقة.

| حالة نظام سماعات الأذن | حالة نظام العلبة          | نشاط المصباح               |
|------------------------|---------------------------|----------------------------|
| مشحونة بالكامل         | مشحونة بالكامل            | أخضر ثابت                  |
| جارٍ الشحن             | مشحونة بالكامل/جارٍ الشحن | يومض باللون الكهرماني ببطء |

يمكنك تخزين ما يصل إلى خمسة أجهزة في قائمة أجهزة سماعات الأذن، ويمكن توصيل سماعات الأذن بجهازين في وقت واحد بفعالية (اتصال متعدد النقاط). يمكنك توصيل الصوت وتشغيله من جهاز واحد فقط في كل مرة.

## الاتصال بجهاز

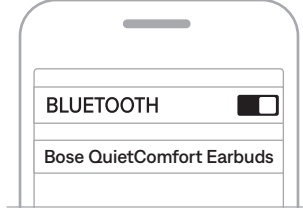
1. المس إحدى سماعتي الأذن مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ إلى أن تسمع "جهازاً للاقتراح".



**ملاحظة:** إذا كنت تقوم بتوصيل سماعات الأذن بجهازك للمرة الأولى، فافتح العلبة وانتظر لمدة 3 ثوانٍ قبل إزالة سماعات الأذن. عند إزالتها، تكون جاهزة للاتصال. انتقل إلى الخطوة 2.

2. قم بالوصول إلى إعدادات Bluetooth على جهازك.

3. حدد سماعات الأذن من قائمة المنتجات المتاحة.



يظهر اسم سماعات الأذن في قائمة المنتجات المتصلة.

**ملاحظة:** للحصول على أفضل تجربة، أضف سماعات الأذن إلى تطبيق Bose QCE (انظر الصفحة 12).

## توصيل جهاز إضافي

يمكن توصيل سماعات الأذن بشكل فعال بجهازين في وقت واحد (اتصال متعدد النقاط).  
لتوصيل جهاز إضافي، انظر الصفحة 40.

### ملاحظات:

- يمكنك تشغيل الصوت من جهاز واحد فقط في كل مرة.
- إذا كان هناك جهازان متصلان بالفعل، فإن الجهاز المتصل حديثاً يحل محل الجهاز الأقدم بين الاتصاليين.
- لتعطيل ميزة الاتصال متعدد النقاط باستخدام تطبيق Bose QCE، انقر على Multi Point (متعدد النقاط) في شاشة التحكم في المنتج.
- يؤدي تعطيل ميزة الاتصال متعدد النقاط إلى قطع الاتصال بالجهاز الثاني المتصل.

## إعادة الاتصال بجهاز

عند إزالة سماعات الأذن من العلبة، ستصل السماعات بأخر جهازين تم الاتصال بهما.

### ملاحظات:

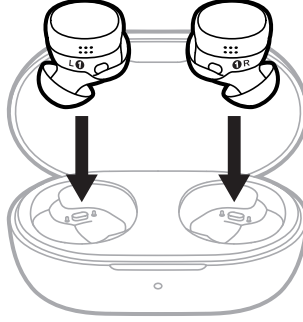
- يجب أن تكون الأجهزة في نطاق (30 قدمًا، أو 9 أمتار) وفي وضع التشغيل.
- تأكد من تمكين ميزة Bluetooth على أجهزتك.
- إذا لم تتمكن سماعات الأذن من الاتصال بأيٍّ من الأجهزة المتصلة سابقاً في غضون 15 ثانية، تكون جاهزة للاتصال بجهاز جديد.

## التبديل بين جهازين متصلين

1. أوقف تشغيل الصوت مؤقتاً على جهازك الأول.
  2. شغل الصوت مؤقتاً على جهازك الثاني.
- تقوم سماعات الأذن بالتبديل إلى المسار الصوتي الخاص بالجهاز الثاني.

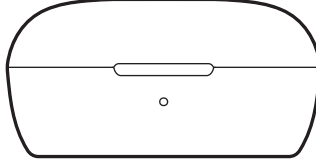
## فصل جهاز

1. ضع سماعتَي الأذن في علبة الشحن.



2. أغلق العلبة.

يضيء مصباح الحالة وفقًا لمستوى شحن بطارية سماعات الأذن (انظر الصفحة 38). تفصل سماعات الأذن الاتصال بجهازك وتوقف الطاقة.

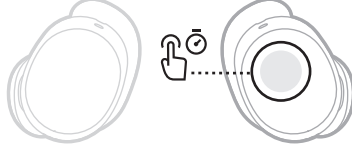


### تلميحات:

- يمكنك أيضًا إلغاء توصيل جهازك الثاني المتصل باستخدام تطبيق Bose QCE. للوصول إلى هذا الخيار، انقر على متعدد النقاط في شاشة التحكم في المنتج.
- يمكنك أيضًا استخدام إعدادات *Bluetooth* الخاصة بجهازك. يؤدي تعطيل ميزة *Bluetooth* على جهازك إلى فصل سماعات الأذن وجميع المنتجات الأخرى المتصلة عبر *Bluetooth*.
- يمكنك أيضًا فصل سماعات الأذن من خلال تطبيق Bose QCE، ولكن يمكنك إبقاؤها متصلة بجهازك. للوصول إلى هذا الخيار، انقر على اسم المنتج في منتصف شاشة التحكم في المنتج أو أيقونة الإعدادات الموجودة على الركن الأسفل العلووي من الشاشة. لا ينطبق هذا الخيار على الأجهزة التي تعمل بنظام *Android™*.

## مسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعات الأذن

1. تأكد من أن سماعات الأذن ليست متصلة بفعالية بأي جهاز (أجهزة).
2. المس مع الاستمرار سماعة الأذن اليمنى لمدة 7 ثوانٍ إلى أن تسمع "جاهرة للاقتران" يعقبها إصدار نغمة. حررها عند سماع النغمة.



تم مسح جميع الأجهزة، وأصبحت سماعات الأذن جاهزة للاتصال (انظر الصفحة 40).

## تخزين سماعات الأذن

لتخزين سماعات الأذن عند عدم استخدامها، ضعها في علبة الشحن. أغلق علبة الشحن للمساعدة في الحفاظ على عمر البطارية وإبقاء علبة الشحن خالية من الشوائب.

## تنظيف سماعات الأذن وعلبة الشحن

| المكوّن                                     | الإجراء  |
|---|--|
| سدادات الأذن وأشرطة التثبيت                 | أزل سدادات الأذن والأشرطة من سماعات الأذن، ثم اغسلها بمنظف خفيف وماء. <b>ملاحظة:</b> تأكد من شطف سدادات الأذن وأشرطة التثبيت وتجفيفها جيداً قبل إعادة تركيبها في سماعات الأذن. |
| فوهات سماعات الأذن                          | امسح بقطعة قماش ناعمة وجافة أو ما يشابهها فقط. <b>تنبيه:</b> ولا تقم مطلقاً بإدخال أي أداة تنظيف في الفوهة.  |
| نقاط تلامس الشحن (الموجودة في سماعات الأذن) | لمنع حدوث صدأ، امسحها بمسحة قطنية ناعمة وجافة أو ما يشابهها.   |
| علبة الشحن                                  | امسح بقطعة قماش ناعمة وجافة أو ما يشابهها فقط.   |

## قطع الغيار والملحقات

يمكن طلب قطع الغيار أو الملحقات من خلال مركز خدمة عملاء Bose.

تفضل بزيارة: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## ضمان محدود

تتم تغطية سماعة الأذن بضمان محدود. تفضل بزيارة موقعنا على [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty) للحصول على تفاصيل الضمان المحدود.

لتسجيل المنتج الخاص بك، قم بزيارة [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) للحصول على التعليمات. ولن يؤثر عدم التسجيل على الحقوق المكفولة لك بموجب الضمان المحدود.



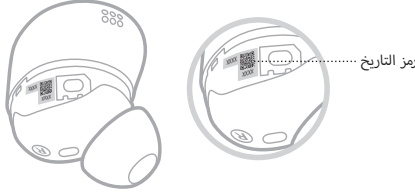
## تحديث سماعات الأذن

عند توفر تحديث ما، تظهر رسالة في تطبيق Bose QCE في شاشة التحكم في المنتج. لبدء التحديث، انقر على الرسالة واتبع التعليمات الموجودة في التطبيق.

## عرض رمز تاريخ سماعة الأذن

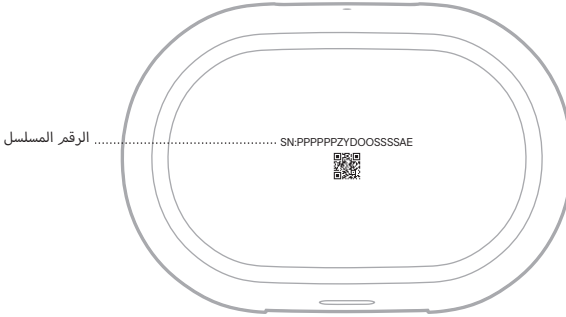
أزل شريط التثبيت من سماعة الأذن (انظر الصفحة 19).

يوجد رمز تاريخ على سماعة الأذن في المنطقة الواسعة.



## عرض الرقم التسلسلي لعلبة الشحن

يوجد الرقم المسلسل الخاص بعلبة الشحن أسفل العلبة.



## جرب هذه الحلول أولاً

- إذا واجهت مشكلات مع سماعة الأذن، فجرب هذه الحلول أولاً:
- اشحن سماعات الأذن (انظر الصفحة 33) وعلبة الشحن (انظر الصفحة 34).
- قم بإيقاف تشغيل سماعات الأذن (انظر الصفحة 22) ثم أعد تشغيلها مرة أخرى (انظر الصفحة 21).
- تحقق من مصباح الحالة (انظر الصفحة 38).
- تأكد من أن جهازك يدعم اتصالات *Bluetooth* (انظر الصفحة 40).
- زّل تطبيق *Bose QCE* وشغل تحديثات البرامج المتوفرة (انظر الصفحة 12).
- ضع جهازك في مكان أقرب من سماعات الأذن (30 قدمًا أو 9 أمتار) وأبعدهما عن أي تداخلات أو عوائق.
- ارفع مستوى الصوت في سماعات الأذن، وجهازك، وتطبيق الموسيقى الخاص بك.
- قم بتوصيل جهاز آخر (انظر الصفحة 41).

## حلول أخرى

إذا لم تستطع حل المشكلة لديك، فراجع الجدول أدناه لتحديد الأعراض والحلول للمشكلات الشائعة. يمكنك الوصول أيضًا إلى مقالات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، ومقاطع الفيديو الخاصة بها، والمصادر الأخرى عبر: [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)

وإذا كنت غير قادر على حل هذه المشكلة، فيُرجى الاتصال بخدمة عملاء *Bose*.

تفصّل بزيارة: [worldwide.bose.com/contact](https://worldwide.bose.com/contact)

| العَرَض              | الحل   |
|----------------------|--|
| سماعات الأذن لا تعمل | <p>إذا كنت تستخدم سماعات الأذن للمرة الأولى، فعليك الانتظار حتى يبدأ مصباح الحالة في التوهج قبل إزالة سماعات الأذن من علبة الشحن لتنشيط البطارية. ضع سماعتَي الأذن مرة أخرى في العلبة ومن ثم أزلها.</p> <p>ضع سماعات الأذن في علبة الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق العلبة ثم أعد فتحها. يضيء مصباح الحالة (انظر الصفحة 38).</p> <p>إذا كنت ترتدي سماعات الأذن وهي مغلقة، فتأكد من لمس كل سماعة أذن مع الاستمرار لمدة ثانية واحدة لتشغيلها. يجب تشغيلها بشكل مستقل.</p> <p>إذا تعرضت سماعات الأذن لدرجات حرارة عالية أو منخفضة، فضع سماعات الأذن تستعيد درجة حرارة الغرفة. تأكد من أن سماعات الأذن ليست في وضع الاستعداد. لتنشيط سماعات الأذن، أدخل سماعات الأذن في أذنيك. انظر "سماعات الأذن لا تشحن" في الصفحة 53.</p> |

## العرض

## الحل

|   |  |
|---|--|
| <p>ضع سماعات الأذن في علبة الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق العلبة ثم أعد فتحها. يضيء مصباح الحالة (انظر الصفحة 38). أعد توصيله مجددًا (انظر الصفحة 40).</p> <p>عطل ميزة <b>Bluetooth</b> على جهازك ثم أعد تمكينها.</p> <p>امسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعات الأذن (انظر الصفحة 43). احذف سماعات الأذن من قائمة <b>Bluetooth</b> على جهازك، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم LE (الطاقة المنخفضة). أعد توصيله مجددًا (انظر الصفحة 40).</p> <p>تفضل بزيارة: <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية.</p> <p>أعد تشغيل سماعات الأذن (انظر الصفحة 55). إذا لم ينجح ذلك، فأعد سماعات الأذن إلى إعدادات المصنع (انظر الصفحة 55).</p>  | <p>سماعات الأذن لا تتصل بالجهاز</p>                            |
| <p>تأكد من تعطيل وضع السكون لتطبيق <b>Bose QCE</b> على جهازك. للمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى دليل المالك الخاص بجهازك.</p>   | <p>فصل سماعات الأذن من خلال تطبيق <b>Bose QCE</b></p>          |
| <p>تأكد من تفعيل ميزة <b>Bluetooth</b> في قائمة الإعدادات الخاصة بجهازك.</p> <p>تأكد من أنك تستخدم تطبيق <b>Bose QCE</b> (انظر الصفحة 12).</p> <p>تأكد من أنك منحت تطبيق <b>Bose QCE</b> الوصول إلى اتصالات <b>Bluetooth</b> في قائمة الإعدادات الخاصة بجهازك.</p> <p>أغلق تطبيق <b>Bose QCE</b> وأعد تشغيله.</p> <p>ألغ تثبيت تطبيق <b>Bose QCE</b> على جهازك. أعد تثبيت التطبيق (انظر الصفحة 12).</p>   | <p>سماعات الأذن لا تستجيب في أثناء إعداد التطبيق</p>           |
| <p>تأكد من أنك تستخدم تطبيق <b>Bose QCE</b> (انظر الصفحة 12).</p> <p>تأكد من أنك منحت تطبيق <b>Bose QCE</b> الوصول إلى اتصالات <b>Bluetooth</b> في قائمة الإعدادات الخاصة بجهازك.</p> <p>ضع سماعات الأذن في علبة الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق العلبة ثم أعد فتحها. يضيء مصباح الحالة (انظر الصفحة 38). أخرج سماعات الأذن.</p> <p>وصل سماعات الأذن باستخدام قائمة الـ <b>Bluetooth</b> الموجودة في جهازك، ثم افتح تطبيق <b>Bose QCE</b>.</p> <p>إذا كانت سماعات الأذن متصلة مسبقًا بجهاز كمبيوتر شخصي يعمل به حاليًا تطبيق <b>Microsoft Teams</b>، فأوقف التطبيق. إذا لم يقر ذلك بحل المشكلة، فأوقف تشغيل <b>Bluetooth</b> على هذا الكمبيوتر أو ابتعد عن نطاق الـ <b>Bluetooth</b> الخاص به (30 قدمًا أو 9 أمتار).</p> <p>انظر "سماعات الأذن لا تتصل بالجهاز".</p> <p>ألغ تثبيت تطبيق <b>Bose QCE</b> على جهازك. أعد تثبيت التطبيق (انظر الصفحة 12).</p> | <p>لا يستطيع تطبيق <b>Bose QCE</b> العثور على سماعات الأذن</p> |

| العرض                                     | الحل  |
|---|---|
| لا يعمل تطبيق Bose QCE على الجهاز         | تأكد من أنك تستخدم تطبيق Bose QCE (انظر الصفحة 12).<br>تأكد من أن جهازك متوافق مع تطبيق Bose QCE ويلي الحد الأدنى من متطلبات النظام. لمزيد من المعلومات، راجع متجر التطبيقات على جهازك.<br>ألق تثبيت تطبيق Bose QCE على جهازك. أعد تثبيت التطبيق (انظر الصفحة 12).  |
| سدادات الأذن ليست مريحة في القناة السمعية | تأكد من أن سدادة الأذن ليست مستقرة في جزء عميق للغاية من قناتك السمعية (انظر الصفحة 15).<br>جرب سدادة أذن أكبر. إذا لم يقف ذلك، فجرب سدادة أذن أصغر (انظر الصفحة 18).<br>جرب شريط تثبيت أصغر (انظر الصفحة 19).<br>تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام مرة (انظر الصفحة 15).<br>تفضل بزيارة: <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية. |
| شريط التثبيت ليس مريحاً عند حافة الأذن    | جرب شريط تثبيت أصغر (انظر الصفحة 19). إذا كنت تستخدم بالفعل شريط تثبيت أصغر، فجرب سدادة أذن أصغر (انظر الصفحة 18).<br>تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام مرة (انظر الصفحة 15).<br>تفضل بزيارة: <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية.   |
| سماعات الأذن ليست موضوعة بإحكام           | تأكد من أن سدادة الأذن مستقرة بصورة مريحة عند فتحة قناتك السمعية (انظر الصفحة 14).<br>جرب شريط تثبيت أكبر (انظر الصفحة 19).<br>جرب سدادة أذن أكبر (انظر الصفحة 18).<br>تفضل بزيارة: <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية.   |
| سدادات الأذن تسقط                         | تأكد من تثبيت سدادات الأذن بإحكام بسماعات الأذن (انظر الصفحة 18).   |
| أشرطة التثبيت تسقط                        | تأكد من تثبيت الأشرطة بإحكام بسماعات الأذن (انظر الصفحة 19).<br>تأكد من وضع الأشرطة على سماعات الأذن بشكل صحيح (انظر الصفحة 19).  |
| اتصالات Bluetooth متقطعة                  | انقل جهازك بالقرب من سماعات الأذن.<br>امسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعات الأذن (انظر الصفحة 43). احذف سماعات الأذن من قائمة Bluetooth على جهازك، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم LE (الطاقة المنخفضة). أعد توصيله مجدداً (انظر الصفحة 40).<br>أعد تشغيل سماعات الأذن (انظر الصفحة 55). إذا لم ينجح ذلك، فأعد سماعات الأذن إلى إعدادات المصنع (انظر الصفحة 55).                        |

## الغرض

## الحل

## لا يصدر أي صوت

تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام مرة (انظر الصفحة 15).

تأكد من استخدام الحجم المناسب لسدادة الأذن والشريط لكل أذن (انظر الصفحة 17).

تأكد من أن سدادتي الأذن ثلاثان أدنك بإحكام وأنهما لا يدوران للخلف كثيرًا (انظر الصفحة 14).

تأكد من أن رأسك في وضع مستقيم عند إدخال سماعات الأذن.

تأكد من رفع مستوى الصوت (انظر الصفحة 24).

اضغط على تشغيل على جهازك للتأكد من تشغيل المقطع الصوتي.

شغل الصوت من تطبيق مختلف أو خدمة موسيقى مختلفة.

شغل الصوت من المحتوى المُخزن مباشرةً على جهازك.

إذا تم توصيل جهازين، فأوقف الصوت على جهازك الثاني.

في حال الاتصال بجهازين، أفضل جهاز الثاني وقرم بتشغيل الصوت من جهازك الأول.

قرم بإزالة أي مخلفات أو تراكم للشمع من سدادات الأذن وفوهات سماعات الأذن.

تأكد من شحن سماعات الأذن وعدم تراكم أي أوساخ أو مخلفات تؤدي إلى تغطية نقاط تلامس الشحن على سماعات الأذن أو دبابيس الشحن الموجودة داخل العلبة.

تفضل بزيارة: [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE) لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية.

أعد تشغيل جهازك.

## عدم خروج صوت من سماعة أذن واحدة

تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام مرة (انظر الصفحة 15).

تأكد من استخدام الحجم المناسب لسدادة الأذن والشريط لكل أذن (انظر الصفحة 17).

تأكد من أن سدادتي الأذن ثلاثان أدنك بإحكام وأنهما لا يدوران للخلف كثيرًا (انظر الصفحة 14).

تأكد من أن رأسك في وضع مستقيم عند إدخال سماعات الأذن. تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام مرة (انظر الصفحة 15).

تأكد من تحديث البرنامج الموجود في تطبيق Bose QCE (انظر الصفحة 45).

قرم بإزالة أي مخلفات أو تراكم للشمع من سدادات الأذن وفوهات سماعات الأذن.

تأكد من شحن سماعة الأذن وعدم تراكم أي أوساخ أو مخلفات تؤدي إلى تغطية نقاط تلامس الشحن على سماعات الأذن أو دبابيس الشحن الموجودة داخل العلبة.

ضع سماعات الأذن في علبة الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق العلبة ثم أعد فتحها. يضيء مصباح الحالة (انظر الصفحة 38). أخرج سماعات الأذن.

تفضل بزيارة: [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE) لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية.

|  |  |
|--|--|
| <p>تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام مرآة (انظر الصفحة 15).</p> <p>تأكد من استخدام الحجم المناسب لسدادة الأذن والشريط لكل أذن (انظر الصفحة 17).</p> <p>تأكد من استخدامك لتطبيق <b>Bose QCE</b> للإعداد (انظر الصفحة 12).</p> <p>جرب مسارًا صوتيًا مختلفًا.</p> <p>شغل الصوت من تطبيق مختلف أو خدمة موسيقى مختلفة.</p> <p>قم بإزالة أي مخلفات أو تراكم للشمع من سدادات الأذن وفوهات سماعات الأذن.</p> <p>في حال اتصال جهازين، أفضل جهازك التالي.</p> <p>قم بإيقاف أي ميزات لتحسين الصوت في الجهاز أو تطبيق الموسيقى.</p> <p>تأكد من توصيل سماعات الأذن الخاصة بك عبر ملف تعريف <b>Bluetooth</b> الصحيح: <b>Stereo A2DP</b>.</p> <p>تحقق من قائمة إعدادات <b>Bluetooth</b>/الصوت بجهازك للتأكد من تحديد ملف الصوت الصحيح.</p> <p>عطل ميزة <b>Bluetooth</b> على جهازك ثم أعد تمكينها.</p> <p>امسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعات الأذن (انظر الصفحة 43). احذف سماعات الأذن من قائمة <b>Bluetooth</b> على جهازك، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم <b>LE</b> (الطاقة المنخفضة). أعد توصيله مجددًا (انظر الصفحة 40).</p> <p>تفضل بزيارة: <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية.</p> | <p>جودة الصوت رديئة</p>                  |
| <p>تأكد من عدم تدوير سماعات الأذن بعيدًا للخلف أو للأمام (انظر الصفحة 14). للحصول على أفضل جودة صوت للميكروفون، يجب أن تكون سماعات الأذن مائلة بحيث تشير إلى فمك أو ذقنك.</p> <p>تأكد من وضع أشرطة التثبيت على سماعات الأذن بشكل صحيح (انظر الصفحة 19). في حال وضع أسرطة التثبيت بشكل غير صحيح، قد تتداخل مع الميكروفونات.</p> <p>جرب مكالمة هاتفية أخرى.</p> <p>جرب جهازًا متوافقًا آخر.</p> <p>عطل ميزة <b>Bluetooth</b> على جهازك ثم أعد تمكينها.</p> <p>امسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعات الأذن (انظر الصفحة 43). احذف سماعات الأذن من قائمة <b>Bluetooth</b> على جهازك، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم <b>LE</b> (الطاقة المنخفضة). أعد توصيله مجددًا (انظر الصفحة 40).</p>   | <p>يتعذر على الميكروفون التقاط الصوت</p> |

## العرض

## الحل

|  |  |
|--|--|
| <p>لم تتم مزامنة الصوت والفيديو</p> <p>قمر بتمكن الصوت المتزامن عبر <b>Bluetooth</b> بين سماعات الأذن وجهازك باستخدام تطبيق <b>Bose QCE</b>. للوصول إلى هذا الخيار، انقر على الصوت المتزامن في شاشة التحكم في المنتج.</p> <p>أغلق التطبيق أو خدمة الموسيقى أو أعد فتح ذلك.</p> <p>شغّل الصوت من تطبيق مختلف أو خدمة موسيقى مختلفة.</p> <p>ضع سماعات الأذن في علبة الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق العلبة ثم أعد فتحها. يضيء مصباح الحالة (انظر الصفحة 38). أخرج سماعات الأذن.</p> <p>أخرج سماعات الأذن. (انظر الصفحة 38). أخرج سماعات الأذن.</p>  |  |
| <p>تعذر ضبط وضع إلغاء التشويش</p> <p>ضع سماعات الأذن في علبة الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق العلبة ثم أعد فتحها. يضيء مصباح الحالة (انظر الصفحة 38). أخرج سماعات الأذن.</p> <p>انظر "سماعات الأذن لا تستجيب لخاصية التحكم باللمس" في الصفحة 52.</p> <p>استخدم تطبيق <b>Bose QCE</b> لضبط وضع إلغاء الضوضاء. للوصول إلى هذا الخيار، انقر على التحكم في الضوضاء في شاشة التحكم في المنتج.</p>  |  |
| <p>تعذر ضبط الصوت بشقيه منخفض الطبقة وعالي الطبقة</p> <p>في شاشة موازن الصوت (EQ) في تطبيق <b>Bose QCE</b>، تأكد من أن تقوم بالتمرير إلى اليسار لعرض جميع الخيارات، (تنقل خيارات موازن الصوت (EQ) إلى اليمين).</p>   |  |
| <p>ضعف إلغاء التشويش</p> <p>تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام مرآة (انظر الصفحة 15).</p> <p>ضع سماعات الأذن في علبة الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق العلبة ثم أعد فتحها. يضيء مصباح الحالة (انظر الصفحة 38). أخرج سماعات الأذن.</p> <p>تحقق من الوضع (راجع الصفحة 31).</p> <p>أزل سماعات الأذن من أذنيك ثم أعد وضعها.</p> <p>إذا كنت تجري مكالمة هاتفية أو تستخدم التحكم الصوتي على جهازك، فقم بخفض أو إيقاف تشغيل تضخيم الصوت باستخدام تطبيق <b>Bose QCE</b> (انظر الصفحة 26).</p> <p>أعد تشغيل سماعات الأذن (انظر الصفحة 55). إذا لم ينجح ذلك، فأعد سماعات الأذن إلى إعدادات المصنع (انظر الصفحة 55).</p> |  |
| <p>صعوبة سماع المتصل في أثناء إجراء مكالمة هاتفية</p> <p>ارفع مستوى الصوت باستخدام جهازك.</p> <p>استخدم تطبيق <b>Bose QCE</b>، لضبط النغمة الجانبية (انظر الصفحة 26).</p> <p>جرب وضعًا مختلفًا (راجع الصفحة 31).</p>   |  |
| <p>صعوبة سماع صوتك في أثناء إجراء مكالمة هاتفية</p> <p>قمر بتغيير الوضع إلى وضع <b>Aware</b> (انظر الصفحة 31).</p> <p>استخدم تطبيق <b>Bose QCE</b> لسماع نفسك تتحدث بصوتك الطبيعي. للوصول إلى هذا الخيار، انقر على مكالمات ذكية على شاشة التحكم في المنتج.</p>   |  |

## العرض

## الحل

|   |  |
|---|--|
| <p>تأكد من ارتدائك سماعات الأذن.</p> <p>تأكد من لمس الموضوع الصحيح على سطح التحكم باللمس (انظر الصفحة 25).</p> <p>تأكد من ملائمة إصبعك جيداً لسطح التحكم باللمس (انظر الصفحة 25).</p> <p>تأكد من جفاف أصابعك.</p> <p>إذا كان شعرك مبللاً، فتأكد من عدم وصول الماء إلى منطقة اللمس.</p> <p>في حال ارتداء قفازين، أزلهما قبل لمس سطح التحكم الذي يعمل باللمس.</p> <p>بالنسبة للوظائف متعددة النقر، يمكنك تغيير درجة ضغط النقر.</p> <p>يمكنك تعديل بعض خصائص التحكم باللمس لتخصيص عناصر التحكم لتفضيلاتك باستخدام تطبيق Bose QCE (انظر الصفحة 26).</p> <p>تفضل بزيارة: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية.</p> <p>ضع سماعات الأذن في علبة الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق العلبة ثم أعد فتحها. يضيء مصباح الحالة (انظر الصفحة 38). أخرج سماعات الأذن.</p> <p>إذا تعرضت سماعات الأذن لدرجات حرارة عالية أو منخفضة، فضع سماعات الأذن تستعيد درجة حرارة الغرفة.</p> <p>أعد تشغيل سماعات الأذن (انظر الصفحة 55). إذا لم ينجح ذلك، فأعد سماعات الأذن إلى إعدادات المصنع (انظر الصفحة 55).</p> | <p>سماعات الأذن لا تستجيب لخاصية التحكم باللمس</p> |
| <p>تأكد من قول طلبك بعد سماع النغمة.</p> <p>تأكد من تشغيل تطبيق Bose QCE على جهازك (مفتوح أو في الخلفية) لاستخدام التحكم الصوتي.</p> <p>تأكد من تعطيل وضع السكون لتطبيق Bose QCE على جهازك. للمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى دليل المالك الخاص بجهازك.</p> <p>تأكد من عدم تحديث سماعات الأذن.</p>  | <p>لا تستجيب سماعات الأذن لخاصية التحكم الصوتي</p> |
| <p>تأكد من أن جهازك يدعم ملف تعريف جهاز الواجهة البشرية (HID) ومتوافق مع أجهزة التحكم عن بُعد في سماعات رأس HID. للمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى دليل المالك الخاص بجهازك.</p>  | <p>يتعذر التقاط صورة</p>                           |
| <p>تأكد من لمس الموضوع الصحيح على سطح التحكم باللمس (انظر الصفحة 25).</p> <p>تأكد من النقر على سماعة الأذن الصحيحة (انظر الصفحة 25).</p> <p>انظر "سماعات الأذن لا تستجيب لخاصية التحكم باللمس" في الصفحة 52.</p>  | <p>يتعذر ضبط مستوى الصوت</p>                       |



## الغرض

## الحل

|  |   |
|--|---|
| <p>تأكد من وضع سماعات الأذن بصورة صحيحة في علبة الشحن. للمساعدة في الحفاظ على عمر البطارية، يجب إغلاق العلبة في أثناء شحن سماعات الأذن (انظر الصفحة 33).</p> <p>تأكد من عدم تراكم أي أوساخ أو مخلفات تؤدي إلى تغطية نقاط تلامس الشحن على سماعات الأذن أو دبابيس الشحن الموجودة داخل العلبة.</p> <p>تأكد من وضع أشرطة التثبيت على سماعات الأذن بشكل صحيح (انظر الصفحة 19). في حال وضع الأشرطة بشكل غير صحيح، لن تتم محاذاة نقاط تلامس الشحن على سماعات الأذن مع دبابيس الشحن في العلبة.</p> <p>تأكد من محاذاة كبل USB بصورة صحيحة مع المنفذ الموجود في علبة الشحن.</p> <p>تأكد من توصيل طرفي كبل USB بإحكام.</p> <p>جرب كبل USB، أو شاحن حائط، أو مصدر طاقة آخر.</p> <p>إذا تعرضت سماعات الأذن أو علبة الشحن لدرجات حرارة عالية أو منخفضة، فضع سماعات الأذن أو العلبة تعودا إلى درجة حرارة الغرفة. اشحن مجدداً (انظر الصفحة 33).</p> <p>في حال استخدام شاحن لاسلكي، تأكد من وضع علبة الشحن في الجزء الأوسط من شاحنك اللاسلكي مباشرة للحفاظ على اتصال لاسلكي كامل للشحن.</p> | <p><b>سماعات الأذن لا تشحن</b></p>      |
| <p>تأكد من محاذاة كبل USB بصورة صحيحة مع المنفذ الموجود في علبة الشحن.</p> <p>إذا نفذت بطارية علبة الشحن بالكامل، فتأكد من توصيل كبل USB لفترة كافية حتى تحصل العلبة على الشحن الأولي. إذا أزلت الكبل وانظفأ مصباح حالة علبة الشحن، فأعد توصيل كبل USB.</p> <p>تأكد من توصيل طرفي كبل USB بإحكام.</p> <p>جرب كبل USB، أو شاحن حائط، أو مصدر طاقة آخر.</p> <p>تأكد من إغلاق علبة الشحن. للمساعدة في الحفاظ على عمر البطارية، يجب إغلاق العلبة في أثناء الشحن.</p> <p>إذا تعرضت علبة الشحن لدرجات حرارة عالية أو منخفضة، فضع العلبة تُعد إلى درجة حرارة الغرفة. اشحن مجدداً (انظر الصفحة 34).</p> <p>في حال استخدام شاحن لاسلكي، تأكد من وضع علبة الشحن في الجزء الأوسط من شاحنك اللاسلكي مباشرة للحفاظ على اتصال لاسلكي كامل للشحن.</p>   | <p><b>علبة الشحن لا تقوم بالشحن</b></p> |

| الحل   | العرض                                 |
|--|---------------------------------------|
| <p>غيّر لغة المطالبة الصوتية باستخدام تطبيق Bose QCE. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.</p>  | <p>لغة المطالبة الصوتية غير صحيحة</p> |
| <p>تأكد من عدم ضبط جهازك على وضع عدم الإزعاج.</p> <p>تأكد من تمكين خاصية إعلان المكالمات باستخدام تطبيق Bose QCE. للوصول إلى هذا الخيار، انقر على مكالمات ذكية من شاشة التحكم في المنتج.</p> <p>تأكد من منحك لسماعات الأذن إمكانية الوصول إلى جهات الاتصال الخاصة في قائمة <i>Bluetooth</i> الخاصة بجهازك.</p> | <p>عدم تلقي إشعارات المكالمات</p>     |
| <p>تأكد من عدم انسداد فوهة سماعة الأذن (انظر الصفحة 18).</p> <p>تأكد من وضع سدادات الأذن على سماعات الأذن بشكل صحيح (انظر الصفحة 18).</p> <p>تأكد من وضع أشرطة التثبيت على سماعات الأذن بشكل صحيح (انظر الصفحة 19).</p>  | <p>تُصدر سماعات الأذن صوت صرير</p>    |

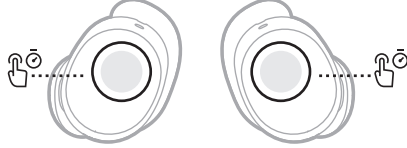
## إعادة تشغيل سماعات الأذن

إذا كانت سماعات الأذن لا تستجيب، فيمكنك إعادة تشغيلها.

**ملاحظة:** لا تؤدي إعادة تشغيل سماعات الأذن إلى مسح أي إعدادات.

1. المس سماعة الأذن مع الاستمرار لمدة 15 ثانية إلى أن تسمع نغمة. يتم إيقاف تشغيل سماعة الأذن.

**ملاحظة:** يجب إيقاف تشغيل كل سماعة أذن بشكل مستقل.



2. المس إحدى سماعتَي الأذن مع الاستمرار لمدة ثانية واحدة. ستسمع نغمة وستعمل سماعات الأذن.

**ملاحظة:** يجب تشغيل كل سماعة أذن بشكل مستقل.

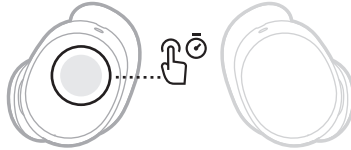
## استعادة سماعات الأذن

تؤدي استعادة إعدادات المصنع إلى مسح جميع الإعدادات وإعادة سماعات الأذن إلى حالتها الأصلية عند إخراجها من العلبة. بعد ذلك، يمكنتهيئة سماعات الأذن كما لو كان يتم إعدادها لأول مرة.

يوصى باستعادة إعدادات المصنع فقط إذا كنت تواجه مشكلات مع سماعات الأذن أو تلقيت تعليمات للقيام بذلك من قبل خدمة عملاء Bose.

1. تأكد من أن سماعات الأذن ليست متصلة بفعالية بأي جهاز (أجهزة).

2. المس مع الاستمرار سماعة الأذن اليسرى لمدة 7 ثوانٍ إلى أن تسمع "جهازه للاقتران" يعقبها إصدار نغمة. حررها عند سماع النغمة.



تستعيد سماعات الأذن الآن حالتها الأصلية عند إخراجها من العلبة.



891405-0010