

ActiveImage Protector 2018 Update 使用申請方法 (ダウングレード使用申請)

ActiveImage Protector 2022のご使用をお勧めいたしますが、既に評価済みの場合やシステム要件を満たさない場合などには申請いただきダウングレードでご利用いただけます。

■ 対応 OS の違い : [対応OS一覧](#)

■ ダウングレード申請方法

➤ ご注文時

ActiveImage Protector 2018 Updateでご使用の理由を添えご注文ください。ActiveImage Protector 2018 Updateのライセンス証書等一式を納品いたします。旧バージョンのプログラムはアクティブアイホームページからダウンロードをしてご利用ください。旧バージョンのメディアのご提供は終了しました。

➤ 納品後

Eメールで次の必要事項をお送りください。

宛先: アクティブアイご注文受付窓口 order-jp@actiphy.com

件名: ActiveImage Protector 2018 Update ダウングレード使用申請

必要事項: 1.2.3はライセンス証書でご確認いただけます。すべて記入必須です。

1. 製品のエンドユーザー名
2. お客様番号 (6桁までの数字)
3. ライセンスID
4. ダウングレード使用ご希望のライセンス数
5. ご使用の理由
6. 申請者
7. 申請者の電話番号

・申請者をご登録のエンドユーザー/システムインテグレータ以外の場合は、ご登録のエンドユーザー/システムインテグレータと申請者にご案内します。

・プロダクトキーはお申込み受付後、3営業日を目安にメールでお送りします。お急ぎの場合にはその旨お知らせください。

